

**FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ EN CIÈNCIES DE LA SALUT GERMANS
TRIAS I PUJOL**

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRACTE RELATIU A LA RENOVACIÓ DEL SUPORT DE LA CABINA PURE
STORAGE FA-X20R2**

Exp. 38/2025

1. OBJECTE

L'objectiu d'aquest plec de condicions tècniques és establir i descriure les especificacions per a la contractació destinada a la renovació del manteniment de la cabina d'emmagatzematge Pure Storage FA-X20R2.

2. SITUACIÓ ACTUAL

A continuació adjuntem una taula on figuren les volumetries de l'equip actual i el tipus de manteniment a renovar.

Informació	
Model	FA-X20R2
Configuració	X20R2 38.4 TB 19.2/19.2
Capacitat efectiva	50.69/46.1
Capacitat Raw	38.4
Tipus de suport	Subscripció Evergreen//Foundation

3. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL MODEL EVERGREEN//FOUNDATION

Evergreen//Foundation és l'oferta bàsica de subscripció de Pure Storage per a sistemes adquirits pel client. Està dissenyada per proporcionar actualitzacions periòdiques de programari, permetre la modernització del maquinari i facilitar l'ampliació de capacitat sota demanda.

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I BENEFICIS OPERATIUS DEL MODEL EVERGREEN/FOUNDATION

- Actualitzacions de programari cada 1 a 3 mesos, incloent millores de rendiment, noves funcionalitats i correccions d'errors.
- Consolidació de capacitat mitjançant el reemplaçament de DFMs per altres de major densitat, reduint el consum energètic i l'espai físic.
- Eliminació de cicles d'actualització disruptius.
- Accés continu a les dades sense interrupcions.
- Interfícies consistents entre generacions de productes, minimitzant la necessitat de reentrenament.

- Gestió centralitzada mitjançant Pure1, amb anàlisi predictiva i planificació de capacitat basada en IA.
- Inclou tot el programari del sistema (instantànies, clonació, rèplica, etc.) i l'accés a noves funcionalitats durant la vigència de la subscripció.

5. GARANTIES I SUPORT

Accés a suport tècnic proactiu on les incidències son detectades automàticament.

Servei d'atenció al client amb enginyers especialitzats i seguiment personalitzat per part del fabricant.

En el cas que algun dels productes oferts arribi a la seva data de End of Life (EOL) durant el període de vigència de la licitació o del contracte, el fabricant haurà de garantir la continuïtat del servei sense cap cost adicional per a IGTP.

El manteniment ofertat haurà de ser prestat exclusivament pel fabricant oficial Pure Storage. No s'admetran altres modalitats de manteniment ni serveis de tercers que no siguin els que garanteix directament el fabricant. L'adjudicatari haurà d'acreditar que el manteniment contractat és el proporcionat pel fabricant, incloent-hi actualitzacions de programari, substitució de maquinari i suport tècnic oficial.

El suport tècnic durant el període de garantia ha de cobrir els 365 dies de l'any i els 7 dies de la setmana, les 24 hores, amb un temps màxim de resposta de 15 minuts en incidències crítiques i amb resolució d'incidències de maquinari en modalitat 4 hores.

La reposició dels discs d'estat sòlid s'ha d'incloure durant tota la durada del període de garantia, tant en cas que es produeixi un error o avaria del disc, com si arriba al final de la seva vida útil.

Si, per mantenir aquesta continuïtat, fos necessari substituir qualsevol component de maquinari —incloent-hi xassís, controladores, discos o altres peces—, aquesta substitució serà íntegrament a càrrec del fabricant, garantint en tot moment la compatibilitat i la plena operativitat del sistema.

6. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte de renovació tindrà una durada de 48 mesos a contar des de la signatura del contracte.