

CSUC E22/18: Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de programari i els serveis associats que l'acompanyen per a les Entitats que integren el grup de compra

Categoria 2. Subministrament de programari per la gestió de la infraestructura TIC, seguretat informàtica i el desenvolupament de programari a les universitats i centres de recerca.

Contractació específica Fundació Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

Títol: Subministrament llicències SMOWL

A	OBJECTE DEL CONTRACTE ESPECÍFIC
	Títol: Subministrament llicències SMOWL Número d'expedient: ESP35/CSUC2218/C2 Òrgan de contractació: Sr. Jorge Marín Puigpelat, Gerent de la Fundació Universitat Oberta de Catalunya (UOC) Codi CPV: 48000000 Paquets de software i sistemes d'informació. Divisió en Lots: NO, atès que el subministrament no és divisible en parts i consisteix en un mateix subministrament amb unitat funcional. Data aprovació: Data de la signatura del Gerent de la UOC. Data formalització: Data de la darrera signatura.
B	NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE ESPECÍFIC
	La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, d'ara endavant la "UOC", a través de l'Àrea de Tecnologia requereix fer servir un programari com a sistema de <i>proctoring</i> pel monitoratge i vigilància de les proves d'avaluació virtuals de la UOC. En el marc de les iniciatives d'Avaluació Digital impulsades per la universitat, es requereix implantar sistemes de supervisió en línia per afegir mesures de monitoratge i vigilància a les proves d'avaluació virtual, ja sigui en l'àmbit de l'avaluació contínua com en les proves finals, que es duren a terme a partir del semestre 2025¹ en endavant. En aquest sentit, la solució Smowl Tech resulta idònia per la seva integració amb el sistema de gestió de l'aprenentatge que utilitza actualment la Universitat (Canvas), i en particular pel conjunt de funcionalitats combinades que ofereix: vigilància amb doble càmera, que permet

comprovar l'ús de dispositius no permesos, juntament amb el control i monitoratge del navegador i sistema operatiu.

També, la disponibilitat de les interfícies en català, castellà i anglès, així com la possibilitat de gestionar l'atenció de consultes en els tres idiomes fan de la solució l'única que satisfà les necessitats de la UOC d'entre les adherides al Sistema Dinàmic d'Adquisició de referència.

És per aquests motius que es proposa l'adquisició de les seves llicències mitjançant el present procediment de contractació específica.

El sistema de supervisió **Smowl Pro** haurà de garantir, com a mínim, les funcionalitats següents:

- **Registre i prova prèvia:** alta de l'estudiant i realització d'un test de simulació per assegurar el correcte funcionament dels dispositius i l'entorn tècnic.
- **Autenticació d'estudiants:** possibilitat d'identificació en modalitat automàtica (basada en dades biomètriques) o bé en modalitat manual (sense dades biomètriques).
- **Supervisió integral durant la prova**, que inclogui:
 - Monitoratge de càmera.
 - Ús de càmera externa (exclusiva de la modalitat **Smowl Pro**).
 - Monitoratge de l'activitat a l'ordinador.
 - Bloqueig del navegador mitjançant "Lockdown Browser".
 - Captació d'àudio.
- **Detecció automatitzada d'anomalies**, amb generació d'informes per part del sistema.
- **Gravació i emmagatzematge temporal de dades** vinculades a la supervisió.
- **Interfície d'usuari per al professorat i equips de gestió**, amb accés als informes d'activitat generats durant les proves.

C

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE ESPECÍFIC

Valor estimat del Contracte específic: 696.495,00 euros (IVA exclòs)

Mètode aplicat per al seu càlcul: D'acord amb l'article 101 de la LCSP, aquest valor estimat inclou l'import del pressupost màxim (IVA exclòs) i l'import de les eventuais modificacions del contracte.

Concepte	Import Contracte específic inicial (IVA exclòs)	Total contracte específic (IVA exclòs)
Llicències d'examen SMOWL PRO	696.495,00 €	696.495,00 €
TOTALS	696.495,00 €	696.495,00 €

El valor estimat del contracte s'ha calculat partint de la seva durada màxima, del preu estàndard de mercat del subministrament de l'eina SMOWL PRO amb autenticació manual de la identitat, i del volum de llicències estimat en la totalitat del contracte. Tanmateix, el cost definitiu quedarà determinat pel volum i tipologia de llicències comandes en cada període.

Per a calcular el Valor Estimat del Contracte específic:

No s'ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals.

D	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ, PREUS I FACTURACIÓ
----------	---

Pressupost base de licitació: 842.758,95 € (IVA inclòs)

Concepte	Import Contracte específic inicial (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Import Contracte específic inicial (IVA inclòs)
Llicències d'examen SMOWL PRO	696.495,00 €	146.263,95 €	842.758,95 €
TOTALS	696.495,00 €	146.263,95 €	842.758,95 €

Sistema de determinació del preu:

Preus unitaris: Si

Trams de preus unitaris per volums de llicències d'exàmens **amb servei automàtic d'autenticació biomètrica, i amb servei manual d'autenticació sense biometria:**

Trams de preu per la llicència d'exàmens SMOWL PRO, amb ús de biometria:

Descripció SMOWL PRO amb biometria	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Preu unitari màxim (IVA inclòs)
Tram de 50.000 a 99.999	1,28 €	0,27 €	1,55 €
Tram de 100.000 a 149.999	1,19 €	0,25 €	1,44 €
Tram de 150.000 a 199.999	1,15 €	0,24 €	1,39 €
A partir de 200.000	1,11 €	0,23 €	1,34 €

Trams de preu per la llicència d'exàmens SMOWL PRO, sense ús de biometria:

Descripció SMOWL PRO sense biometria	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Preu unitari màxim (IVA inclòs)
Tram de 50.000 a 99.999	1,66 €	0,35 €	2,01 €
Tram de 100.000 a 149.999	1,55 €	0,33 €	1,88 €
Tram de 150.000 a 199.999	1,49 €	0,31 €	1,80 €
A partir de 200.000	1,44 €	0,30 €	1,74 €

Sistema de càlcul del pressupost base de la licitació (PBL):

S'estableix el següent càlcul del **preu màxim**, considerant el cost de les llicències més elevat.

Cost de les llicències

Es fixen els següents límits de consum mínim i màxim per cada anualitat:

Any	Consum mínim de llicències	Consum màxim de llicències
2026	50.000	99.999

2027	100.000	149.999
2028	150.000	199.999

La UOC escollirà a cada semestre únicament una modalitat del producte segons la necessitat d'ús de la validació de la identitat sigui automàtica o manual.

Pel càlcul del PBL es considera la modalitat de llicència de cost més elevat Smowl PRO amb validació manual sense ús de la biometria, considerant el volum màxim de consum previst per any i amb els preus següents segons l'escala del consum de llicències estimat:

Smowl PRO	Manual (sense biometria)
2026	1,66 € x 99.999 = 165.998 €
2027	1,55 € x 149.999 = 232.498 €
2028	1,49 € x 199.999 = 297.999 €
Total màxim	696.495,00 €

Cost màxim preus de llicències: **696.495,00 €**

Facturació

Règim de facturació: Una factura per cada comanda realitzada. Aquesta serà emesa una vegada activada la supervisió en línia associada a la comanda.

Criteris de facturació

Des del moment de meritació de cada pagament que pertogui i, en rebre la factura corresponent, si no es detecta cap incidència o error s'abonarà l'import que pertogui en el termini de seixanta (60) dies, mitjançant una transferència bancària al número de compte que el contractista hagi indicat.

En qualsevol cas, cadascuna de les factures emeses contindrà la següent informació:

- Període de realització del servei que s'està facturant.
- Identificació del nombre d'unitats en què es mesuri el producte (o prestacions) que seran objecte de facturació en el període esmentat.
- Imports incorreguts en desenvolupament de les tasques, hores o unitats en què es mesuri el producte (o prestacions) contractual, així com el seu desglossament en cas que existeixin diverses prestacions o que regeixin diversos tipus de preus unitaris.
- IVA correctament desglossat aplicable a cada base imposable.
- Codi de centre de responsabilitat i número de comanda. Aquesta informació serà indicada per la UOC.

L'enviament de les factures s'ha de fer per un dels dos canals següents a l'atenció de l'Àrea d'Economia i Finances:

- En format digital, a la bústia de correu electrònic factures@uoc.edu
- En format electrònic, al web <https://seu-electronica.uoc.edu>, des del qual es pot accedir a l'espai <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=16>

Per a la cessió o endós de qualsevol factura emesa en relació amb els subministraments i serveis objecte de contractació caldrà la conformitat prèvia de la UOC.

E

DURADA DEL CONTRACTE ESPECÍFIC I PRÒRROQUES

Durada: Cinc (5) anys, des de la formalització del contracte específic.

Possibilitat de pròrroques: NO

Durada màxima del Contracte específic, pròrroques incloses: Cinc (5) anys.

F

TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE ESPECÍFIC

Forma de tramitació de l'expedient de contractació: Ordinària

Procediment d'adjudicació del contracte específic:

Procediment: Contractació específica Sistema Dinàmic d'Adquisició 22/18 CSUC.

Procediment igual o superior a 50.000,00 euros IVA exclòs. Tramitació electrònica: SI

Inscripció al RELI: No obligatori per a participar en el procediment

Mesa de contractació: NO

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'Òrgan de contractació admetrà les proposicions presentades fora del termini sempre que l'AOC hagi comunicat la incidència i la proposició hagi estat presentada dins d'un període de temps equivalent al comunicat per la mateixa AOC.

G

LICITADORS CONVIDATS A PARTICIPAR

Es convida a presentar oferta a un mínim d'un (1) licitador adherit a la categoria 2: Subministrament de programari per la gestió de la infraestructura TIC, seguretat informàtica i el desenvolupament de programari a les universitats i centres de recerca del Sistema Dinàmic d'Adquisició CSUC 22/18:

- Smiley Owl Tech, S.L.

Es convida únicament a aquesta empresa donat que és l'únic licitador adherit al Sistema Dinàmic d'Adquisició amb la solució objecte del contracte, no existint-hi adherides en el moment actual altres solucions equivalents o compatibles.

H

DATA MÀXIMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTA I INSTRUCCIONS DE PRESENTACIÓ

DIA I HORA MÀXIM DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA:

La data i hora màxima de presentació d'ofertes es determinarà tenint en compte el dia de publicació a la Plataforma de Contractació.

INSTRUCCIONS DE PRESENTACIÓ:

Enviament de l'oferta: a través del Sobre digital mitjançant enllaç a la publicació al perfil del contractant.

Formats de documents electrònics admissibles: Format .pdf o formats equivalents que admetin signatura electrònica incorporada.

I

CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC

☒ Sobre únic, amb l'aportació de la següent documentació:

- Annex I. Declaració responsable i d'oferta econòmica.
- Annex II. Declaració responsable referent a l'ús de sistemes d'Intel·ligència Artificial.
- Annex V. Declaració de servidors i serveis associats.
- Annex VI. Acord de confidencialitat.
- Si s'escau, Annex VII. Sol·licitud de retenció en el preu per constituir la garantia definitiva.

L'oferta econòmica que presenti el licitador convidat s'ha d'ajustar al model d'oferta que s'adjunta com a Annex I d'aquesta fitxa d'invitació.

En l'oferta econòmica s'entendran inclosos a tots els efectes els altres impostos (diferents de l'IVA), tributs, taxes i cànon de qualsevol índole que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per a l'adjudicatari, a conseqüència de l'acompliment de les obligacions previstes en la licitació específica.

Cada licitador només podrà presentar una oferta econòmica, no sent admeses les proposicions econòmiques per import superior al pressupost prèviament aprovat.

En cas de discordança entre la quantitat consignada en xifres i la consignada en lletres, prevaldrà la consignada en lletres.

No s'acceptaran aquelles proposicions que tinguin omissions o errors que impedeixin conèixer clarament tot allò que l'Òrgan de Contractació estimi fonamental per a l'oferta.

Tot el contingut d'aquest apartat és d'acord amb la clàusula 23.2 del Plec de Clàusules Particulars del Sistema Dinàmic d'Adquisició de referència.

J

CRITERIS DE VALORACIÓ DEL SOBRE ÚNIC

A continuació es descriuen els criteris de valoració de la licitació:

Criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules	100 Punts
<u>Oferta econòmica</u>	<u>90 Punts</u>
Llicències d'examen SMOWL PRO amb autenticació manual Tram de 50.000 a 99.999	30
Llicències d'examen SMOWL PRO amb autenticació manual Tram de 100.000 a 149.999	10
Llicències d'examen SMOWL PRO amb autenticació manual Tram de 150.000 a 199.999	10
Llicències d'examen SMOWL PRO amb autenticació automàtica Tram de 50.000 a 99.999	20

Llicències d'examen SMOWL PRO amb autenticació automàtica Tram de 100.000 a 149.999		10
Llicències d'examen SMOWL PRO amb autenticació automàtica Tram de 150.000 a 199.999		10
Altres criteris diferents del preu		10 Punts
Reducció del termini màxim per donar accés a les llicències comandades fixat a l'annex III.		10 Punts
Termini d'activació de les llicències en 3 dies hàbils		10
Termini d'activació de les llicències en 5 dies hàbils		5
No millora el termini màxim fixat a l'Annex III		0

K	UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE ESPECÍFIC I RESPONSABLE DEL CONTRACTE
---	---

Unitat encarregada del seguiment i execució del Contracte Específic:

Unitat de Gestió Acadèmica i Docent de l'Àrea de Tecnologia.

Responsable del Contracte Específic:

Enric Espejo Martinez, Director de l'Àrea de Tecnologia de la UOC.

L	CONDICIONS ESPECIALS DE COMPATIBILITAT
---	--

Han participat empreses en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte Específic o dites empreses han assessorat a l'òrgan de contractació?

NO

M

DOCUMENTACIÓ INFORMATIVA ADDICIONAL I CONSULTES

La documentació informativa addicional que acompanya aquesta fitxa és la següent:

- Annex I. Declaració responsable i d'oferta econòmica.
- Annex II. Declaració responsable referent a l'ús de sistemes d'Intel·ligència Artificial.
- Annex III. Condicions del subministrament i/o servei associat.
- Annex IV. Condicions particulars de l'encarregat del tractament.
- Annex V. Declaració de servidors i serveis associats.
- Annex VI. Acord de confidencialitat.
- Annex VII. Sol·licitud de retenció en el preu per constituir garantia definitiva.
- Annex VIII. Mesures de seguretat per a proveïdors.

Sol·licituds d'informació addicional. Les empreses licitadores poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar els aclariments relatius a l'establert als plecs o la resta de documentació que puguin sorgir durant l'elaboració de la seva proposta, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació:



La UOC recollirà tots els dubtes i consultes formulats a l'apartat de preguntes i respostes de l'espai virtual de la licitació i publicarà un anunci al tauler d'avisos del Perfil del contractant de l'entitat, amb el document que recull els aclariments i la informació addicional sol·licitats per les empreses licitadores.

La data màxima per poder enviar les consultes finalitzarà dos dies abans de la data màxima de presentació de propostes. Posteriorment, la UOC no atendrà consultes addicionals.

Visita recomanada a les instal·lacions:

☒ NO

N

CONDICIONS ESPECIALS DE COMPATIBILITAT

Han participat empreses en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte Específic o dites empreses han assessorat a l'òrgan de contractació? ☒ NO	
O	COMPROMÍS D'ADSCRIURE O DESTINAR A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE ESPECÍFIC ELS MITJANS PERSONALS O MATERIALS SUFICIENTS
Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte específic els mitjans personals o materials suficients. ☒ Sí, els perfils requerits en la present fitxa de contractació específica.	
P	CAUSES DE MODIFICACIÓ ADDICIONALS A LES PREVISTES A L'ARTICLE 205 DE LA LCSP
Causas de modificació contractual: ☒ No es preveuen causes de modificació diferents a les previstes a l'article 205 de la LCSP.	
Q	GARANTIA DEFINITIVA CONTRACTE ESPECÍFIC
Garantia definitiva contracte específic: ☒ SI, 5% de l'import del preu del contracte, IVA exclòs. La garantia definitiva NO es podrà dipositar en metàl·lic directament a la UOC. Es podrà constituir la garantia definitiva mitjançant les modalitats legalment previstes, inclosa la retenció en preu. En el darrer cas, dita modalitat de retenció en preu es concretarà en els següents termes: El proposat adjudicatari haurà de presentar una sol·licitud en aquest sentit d'acord amb el model annexat. La retenció s'efectuarà sobre l'import de la primera factura o, en cas de no ascendir a la quantia suficient per a cobrir la totalitat de l'import de la garantia definitiva, sobre l'import de les successives factures fins a cobrir la totalitat de l'esmentada garantia. No obstant, en cas que la primera o successives factures, d'acord amb l'exposat, estiguin subjectes a co-finançament o subvenció que hagi rebut la UOC, aquestes no computaran a efectes de la retenció en preu, i se n'abonarà la totalitat de l'import i es tindrà en compte la següent factura (o de les successives factures fins a cobrir la totalitat de l'import de la garantia).	

R	
Criteri per a declarar que una oferta conté valors anormals o desproporcionats En convidar-se només a una sola empresa, no procedeix la fixació de criteris per a declarar que una oferta conté valors anormals o desproporcionats.	
S	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS
Presència física de personal del contractista i coordinació d'activitats: El Contracte requereix la presència física de personal del contractista a instal·lacions de la UOC?: ☒ Si Les prestacions contractuals requeriran la coordinació d'activitats empresarials entre la UOC i el contractista? ☒ NO Encarregat del tractament de dades de caràcter personal: El contractista és encarregat de tractament de dades LOPDGDD: ☒ SI En cas que sigui encarregat del tractament: Veure annex relatiu a les mesures de seguretat. Comunicació de dades de caràcter personal: L'execució del Contracte requereix la comunicació de dades per part de l'entitat contractant: ☒ NO L'execució del Contracte requereix la comunicació de dades per part de l'entitat contractista: ☒ NO Obligacions en matèria de confidencialitat i protecció de dades personals 1. Confidencialitat: El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del Contracte a la que s'atribueix el referit caràcter a l'Annex relatiu a l'Acord de Confidencialitat, o que per la seva pròpia naturalesa ha de ser tractada com a tal. Aquest deure es mantindrà durant un termini de 5 anys des del coneixement d'aquesta informació, llevat que en el mateix apartat del citat annex s'estableixi un termini major. No podrà transferir cap informació sobre els treballs a terceres persones o a entitats sense el consentiment exprés i per escrit de la UOC. Així mateix, l'empresari ha d'assenyalar expressament la documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.	

La informació considerada confidencial pels licitadors no podrà ser divulgada per l'òrgan de contractació, sens perjudici del que es disposa en la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública i de les disposicions contingudes en la LCSP respecte a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que ha de donar-se als licitadors.

El deure de confidencialitat no podrà estendre's a tot el contingut de l'oferta de l'adjudicatari ni a tot el contingut dels informes i documentació que, en el seu cas, generi directament o indirecta l'òrgan de contractació en el curs del procediment de licitació. Únicament podrà estendre's a documents que tinguin una difusió restringida, i en cap cas a documents que siguin públicament accessibles. Així, la declaració de confidencialitat ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o l'interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades que es considerin confidencials.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de la dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Els documents i les dades contingudes en l'oferta podran considerar-se de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics, comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui falsejar la competència, sigui en aquest procediment o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa ni les dades incloses en el DEUC.

El deure de confidencialitat tampoc podrà impedir la divulgació de parts no confidencials del Contracte celebrat, com ara les empreses amb les quals s'ha contractat i subcontractat i, en tot cas, les parts essencials de l'oferta i les modificacions posteriors al Contracte, respectant en tot cas allò disposat a la LOPDGDD.

2. Protecció de dades: El contractista haurà de complir el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) i la LOPDGDD, així com qualsevol altra normativa d'aplicació en vigor en matèria de protecció de dades.

A. Tractament de dades personals

En cas que el Contracte tingui un objecte tal que el contractista hagi d'assumir la condició d'encarregat del tractament de dades s'indicarà en aquest apartat. Si el contractista assumeix tal condició, s'han d'aplicar les previsions d'aquesta clàusula i següents.

Així mateix, en cas que l'objecte del Contracte impliqui la comunicació de dades per part del contractista o bé per part de l'adjudicatari, aquesta circumstància s'indicarà en aquest apartat.

B. Estipulacions com a Encarregat del Tractament

En aplicació de la Disposició Addicional 25 de la LCSP, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament en els casos en els quals la contractació impliqui l'accés del contractista a dades de caràcter personal del qual sigui responsable l'entitat contractant. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es

compleixi el previst a l'article 28 del RGPD. En tot cas, les previsions d'aquest hauran de constar per escrit.

Pel compliment de l'objecte d'aquest plec, l'adjudicatari, com a encarregat del tractament, haurà de tractar les dades personals de les quals l'entitat contractant és responsable de la manera que s'especifica a l'Annex, relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament d'aquest plec, que descriu en detall les dades personals a protegir, el tractament a realitzar i les mesures a implementar.

En el cas que, a conseqüència de l'execució del Contracte, resulti necessària la modificació de l'estipulat a l'Annex relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament, l'adjudicatari ho requerirà raonadament i marcarà els canvis que sol·licita. En el cas que l'entitat contractant estigués d'acord amb el sol·licitat, emetrà un Annex actualitzat.

Per tant, sobre l'entitat contractant recauen les responsabilitats establertes a la normativa d'aplicació, del Responsable del tractament mentre que la persona adjudicatària ostenta les establertes per l'encarregat del tractament. Això no obstant, si aquest últim destinés les dades a una altra finalitat, les comunicués o les utilitzés incomplint les estipulacions del present plec i/o la normativa vigent, serà considerat també com a Responsable del Tractament, responnent en aquest cas de les infraccions en què hagués incorregut personalment.

Així, de conformitat amb el previst a l'article 28 del RGPD, la persona adjudicatària s'obliga i garanteix el compliment de les següents obligacions:

a) Tractar les dades personals conforme les instruccions documentades en el present plec o altres documents contractuals aplicables a l'execució del Contracte, llevat que estigui obligat en virtut del Dret de la Unió o nacional que s'apliqui a l'encarregat. En aquest cas, l'encarregat informarà el responsable d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, exceptuant que aquest Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic;

b) No utilitzar ni aplicar les dades personals amb una finalitat diferent de l'execució de l'objecte del present Contracte. En cap cas es podran fer servir les dades per fins propis.

c) Tractar les dades personals de conformitat amb els criteris de seguretat i el contingut previst a l'article 32 del RGPD, així com observar i adoptar les mesures tècniques i organitzatives de seguretat necessàries o convenients per assegurar la confidencialitat, secret i integritat de les dades personals a les quals tingui accés.

d) En particular, i sense caràcter limitatiu, s'obliga a aplicar les mesures de protecció del nivell de risc i seguretat detallades a l'Annex relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament.

e) Mantenir la més absoluta confidencialitat sobre les dades personals a les quals tingui accés per l'execució del Contracte així com sobre les que resultin del seu tractament, qualsevol que sigui el suport en què s'hagin obtingut. Aquesta obligació s'estén a tota persona que pugui intervenir en qualsevol fase del tractament per compte de l'adjudicatari, essent deure de l'adjudicatari formar les persones que d'ell depenguin, d'aquest deure de secret, i del manteniment d'aquest deure també després de la terminació de la prestació del Servei o de la seva desvinculació.

f) Portar un llistat de persones autoritzades per tractar les dades personals objecte d'aquest plec i garantir que les mateixes es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat, i a complir amb les mesures de seguretat corresponents, de les que els ha

d'informar convenientment. Aquesta documentació acreditativa s'ha de mantenir a disposició de l'òrgan de contractació.

g) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades al seu tractament.

h) No comunicar, cedir ni difondre les dades personals a tercers, ni tal sols per la seva conservació, exceptuant que es tingui l'autorització expressa del Responsable del Tractament.

i) Nomenar Delegat de Protecció de Dades, en cas que sigui necessari segons el RGPD, i comunicar-lo a l'òrgan de contractació, també quan la designació sigui voluntària, així com la identitat i dades de contacte de la persona física designada per la persona adjudicatària com el seu representant a efectes de protecció de les dades personals (representants de l'Encarregat del Tractament), responsable del compliment de la regulació del tractament de dades personals, en els vessants legals/formals i en les de seguretat.

j) Una vegada finalitzada la prestació contractual objecte del present plec, es compromet, segons correspongui i s'instrueixi a l'Annex relatiu a l'acord de confidencialitat, i l'Annex relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament, a retornar o destruir les dades personals a les quals hagi tingut accés; les dades personals generades per l'adjudicatari per causa del tractament; i els suports i documents en què qualsevol d'aquestes dades constin sense conservar cap còpia (llevat que es permeti o es requereixi per llei o per norma de dret comunitari la seva conservació). L'Encarregat del Tractament podrà, això no obstant, conservar les dades durant el temps que puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb el Responsable del tractament. En aquest últim cas, les dades personals es conservaran bloquejades i pel temps mínim, destruint-se de forma segura i definitiva al final de cada termini.

k) Llevat que s'indiqui una altra cosa a l'annex relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament, el tractament s'ha de realitzar dins l'Espai Econòmic Europeu o un altre espai considerat per la normativa aplicable com de seguretat equivalent, no tractant-se fora d'aquest espai ni directament ni a través de qualsevol subcontractista autoritzat conforme l'establert en aquest plec o algun altre document contractual, llevat que estigués obligat en virtut del Dret de la Unió o de l'Estat membre que li resulti d'aplicació.

l) En el cas que a causa del Dret nacional o de la Unió Europea l'adjudicatari es vegi obligat a dur a terme alguna transferència internacional de dades, l'adjudicatari informará per escrit l'òrgan de contractació d'aquesta exigència legal, amb l'antelació suficient a efectuar el tractament, i garantirà el compliment de qualsevol dels requisits legals que siguin aplicables al mateix, llevat que el dret aplicable ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

m) De conformitat amb l'article 33 del RGPD, comunicar a l'òrgan de contractació, de forma immediata i com a molt passades 72 hores, qualsevol violació de seguretat de les dades personals a càrrec seu de la que tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per la documentació i comunicació de la incidència o qualsevol fallada en el seu sistema de tractament i gestió de la informació que hagi tingut o pugui tenir que posi en perill la seguretat de les dades personals, la seva integritat o disponibilitat, així com qualsevol possible vulneració de la confidencialitat a conseqüència de la posada en coneixement de tercers de les dades i informacions obtingudes durant l'execució del Contracte, comunicarà la informació al respecte de forma detallada.

L'esmentada comunicació haurà de contenir com a mínim:

Tipus de violació de la seguretat de les dades i, quan sigui possible, categories i nombre aproximat d'interessats afectats, així com categories i nombre aproximat de registres de dades personals afectades.

Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte on es pugui obtenir més informació.

Possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable per posar remei a la violació de la seguretat de les dades incloent, si és procedent, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

n) Quan una persona exerceixi un dret d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, o altres reconeguts per la normativa aplicable, davant l'Encarregat del Tractament, aquest ha de comunicar-ho a l'òrgan de contractació amb la major brevetat. La comunicació ha de fer-se immediatament i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de recepció de l'exercici de dret, juntament, i en el seu cas, amb la documentació i altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud que estigui en el seu poder, i incloent la identificació fefaent de qui exerceixi el dret.

L'adjudicatari assistirà l'òrgan de contractació, sempre que sigui possible, perquè aquest pugui complir i donar resposta a l'exercici de drets.

o) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en el compliment de les seves obligacions en matèria de (i) mesures de seguretat, (ii) comunicació i/o notificació de violacions de mesures de seguretat a les autoritats competents o als interessats, i (iii) col·laborar en la realització d'avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals i consultes prèvies al respecte a les autoritats competents; tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació de la qual es disposi.

p) Així mateix, posarà a disposició d'aquest, a requeriment d'aquest, tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions previstes en aquest plec i altres documents contractuals i col·laborarà en la realització d'auditories i inspeccions dutes a terme en el seu cas.

q) En els casos en què la normativa així ho exigeixi, dur, per escrit, inclús en format electrònic, i de conformitat amb el previst a l'article 30.2 del RGPD un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de l'òrgan de contractació, responsable del tractament, que contingui, almenys, les circumstàncies a què es refereixi aquest article.

r) Disposar d'evidències que demostrin el compliment de la normativa de protecció de dades personals i del deure de responsabilitat activa, com certificats previs sobre el grau de compliment o resultats d'auditories, que haurà de posar a disposició de l'òrgan de contractació quan així ho requereixi. Així mateix, durant la vigència del Contracte, posarà a la seva disposició tota la informació, certificacions i auditories realitzades en cada moment.

s) Dret d'informació: l'encarregat del tractament, en el moment de la recollida de les dades, ha de facilitar la informació relativa als tractaments de dades que es van realitzar. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable abans de l'inici de la recollida de les dades.

La present clàusula i les obligacions establertes, així com les de l'annex relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament, constitueixen el contracte d'encarregat de

tractament entre l'òrgan de contractació i la persona adjudicatària a què fa referència l'article 28.3 del RGPD. Les obligacions i prestacions que aquí es contenen no són retribuïbles de forma diferent del previst en el present plec i altres documents contractuals i tindran la mateixa duració que la prestació objecte d'aquest Contracte, prorrogant-se en el seu cas per períodes iguals a aquest. No obstant això, a la finalització del Contracte, el deure de secret continuarà vigent, sense límit de temps, per totes les persones involucrades en l'execució del Contracte.

El compliment de les anteriors obligacions així com la resta de compromisos assolits a la present clàusula té caràcter d'obligació contractual essencial segons el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

C. Subencarregats de tractament associat a subcontractacions

Quan es produeixi una subcontractació amb tercers de l'execució del Contracte i el subcontractista hagi d'accedir a dades personals, la persona adjudicatària ho posarà en coneixement previ de l'òrgan de contractació, identificant quin tractament de dades personals comporta, per tal que aquest decideixi, en el seu cas, si atorgar o no la seva autorització a aquesta subcontractació.

En tot cas, per la seva autorització és requisit que es compleixin les següents condicions:

- i. Que el tractament de dades personals per part del subcontractista s'ajusti a la legalitat vigent, al contemplat en aquest plec i a les instruccions de l'òrgan de contractació.
- ii. Que la persona adjudicatària i l'empresa subcontractista formalitzin un contracte d'encàrrec de tractament de dades en termes no menys restrictives a les previstes en el present plec i amb sotmetiment exprés del subcontractista al RGPD i a la LOPDGDD, el qual serà posat a disposició de l'òrgan de contractació.

L'adjudicatari informará l'òrgan de contractació de qualsevol canvi previst en la incorporació o substitució d'altres subcontractistes, donant així l'oportunitat d'atorgar el consentiment previst en aquesta clàusula. La no resposta a aquesta sol·licitud equival a oposar-se a aquests canvis.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes a aquest document per l'Encarregat del tractament i les instruccions que estableixi el Responsable. En cas d'incompliment, l'Encarregat inicial continuarà sent plenament responsable davant el Responsable pel que fa al compliment de les obligacions, per tant, els subcontractistes quedaran obligats únicament davant el contractista principal que assolirà la total responsabilitat de l'execució del Contracte davant l'òrgan de contractació, d'acord amb els plecs i els termes del Contracte.

D. Estipulacions com a cessionari de dades

En cas que l'execució del Contracte requereixi la cessió de dades part de l'entitat contractant al contractista, aquesta circumstància quedarà reflectida en aquest apartat juntament amb la finalitat del tractament de les dades objecte de cessió.

En cas que tingui lloc una cessió de dades segons s'indica al paràgraf anterior, el sotmetiment del contractista cessionari al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels drets Digitals (LOPDGDD), així com qualsevol altra normativa d'aplicació en vigor en matèria de protecció de dades, constitueix una

condició especial d'execució del Contracte que constitueix alhora una obligació contractual essencial.

E. Estipulacions com a cedent de dades

En cas que per a l'execució del Contracte es requereixi la cessió de dades per part del contractista a l'entitat contractant, aquest últim comunicarà a la primera les categories de dades personals juntament amb la finalitat del tractament de les dades objecte de la comunicació que s'especifiquen a continuació i de les quals la contractista declara ser-ne la responsable, aquesta circumstància quedarà reflectida en aquest apartat.

La comunicació de les dades personals indicades es realitzarà en la mesura en què sigui estrictament necessari per a la correcta implementació de la prestació objecte d'aquest Contracte i en compliment del que s'estableix en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

El contractista garanteix que totes les dades personals comunicades han estat obtingudes directament de les persones interessades i que han complert amb els requisits establerts en la legislació aplicable en matèria de protecció de dades. En particular i sense limitació, el contractista declara que ha complert amb el deure d'informació i, en el seu cas, obtingut el consentiment necessari per al tractament, especialment pel que fa a la comunicació de les seves dades personals a l'entitat adjudicadora per a les finalitats objecte d'aquest Contracte.

En la mesura en què, per a donar compliment a la legislació aplicable en material de protecció de dades, el contractista declara haver obtingut el consentiment de la persona interessada per a la comunicació de les seves dades en virtut del Contracte actual. En tot cas, aquest comunicarà únicament les dades personals per a les quals l'interessat hagi prestat el seu consentiment exprés.

La UOC, en cas de considerar-ho necessari, podrà sol·licitar una còpia dels consentiments obtinguts pel contractista, a fi de comprovar el correcte compliment de les obligacions establertes en la present clàusula i la legislació aplicable en material de protecció de dades de caràcter personal.

Les parts expressament acorden que, fins que les dades personals en qüestió li siguin revelades, aquestes seran d'exclusiva responsabilitat del seu responsable.

La comunicació de dades personals implica que la UOC es converteix en responsable d'un nou arxiu de dades personals i que, per tant, haurà de complir amb les obligacions legals que li siguin aplicables, en particular, no podrà fer ús de tals dades per a una finalitat diferent de la de donar compliment a l'objecte del Contracte actual, excepte que compti amb el previ i exprés consentiment del titular de les dades.

El contractista serà exclusivament responsable davant de tercers per qualsevol infracció de qualsevol de les obligacions previstes en aquesta clàusula o en la legislació aplicable, i serà directament responsable davant les persones interessades i davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i altres organismes públics competents per a qualsevol reclamació derivada del tractament de dades personals, i eximeix expressament a l'entitat adjudicatària de qualsevol responsabilitat incorreguda a causa d'aquestes activitats.

F. Informació sobre tractament de dades personals contingudes en aquest Contracte i els necessaris per a la seva tramitació

Les dades de caràcter personal contingudes en aquest Contracte i les necessàries per la seva gestió seran tractades per l'òrgan de contractació amb la finalitat de dur a terme la gestió de la relació contractual, pressupostària i econòmica d'aquest.

La base jurídica del tractament és el compliment d'una obligació legal d'un fi d'interès públic i l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament per la LCSP.

No es preveu la comunicació de dades de caràcter personal a tercers, exceptuant les imposades per l'ordenament jurídic. Les dades es tractaran durant tot el temps que duri la relació contractual entre el contractista i l'òrgan de contractació. Finalitzada la relació contractual es procedirà al bloqueig de les dades durant el període de temps que exigeixi la normativa sobre contractació pública, hisenda i arxiu amb fins d'interès públic. Un cop es compleixi el termini de prescripció legal i expirin dites responsabilitats, les dades seran eliminades.

Els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades, de limitació i oposició al seu tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades, quan procedeixin, poden exercitar-se davant la UOC.

Pot exercir aquests drets segons l'establert a la política de privacitat de la UOC.

Així mateix, pot posar en coneixement de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades qualsevol situació que consideri que vulnera els seus drets (www.apdcat.cat).

T

MECANISMES D'IMPUGNACIÓ

En la mesura en què aquest Contracte té un valor estimat superior a 100.000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de:

Recurs especial en matèria de contractació davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la regulació d'aquest recurs que es conté a la LCSP i en el termini de quinze (15) dies hàbils a comptar segons allò disposat a l'article 50 de la LCSP o, alternativament, Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

Signatura Òrgan de Contractació

ANNEX I

DECLARACIÓ RESPONSABLE I D'OFERTA ECONÒMICA (SOBRE ÚNIC)

1. El sotasignat _____, amb DNI _____, actuant en nom [indiqueu "propi" o la denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF], assabentat/ada de l'anunci publicat al Perfil del contractant de la UOC i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del **contracte** Subministrament llicències SMOWL. **(expedient número ESP35/CSUC2218/C2)**, DECLARA sota la seva responsabilitat, que concorren en l'empresa els mateixos requisits de capacitat i aptitud per contractar que van servir per a l'adhesió al Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de programari i els serveis associats que l'acompanyen per a les Entitats que integren el grup de compra (exp. CSUC 22/18). Tanmateix, disposa de la capacitat del fabricant per executar les tasques compreses en l'objecte del contracte.

2. Es compromet (en nom propi o de l'empresa que representa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions esmentats, d'acord amb el preu global i els preus unitaris (segons que correspongui) següents:

Oferta econòmica	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Valor ofertat (IVA exclòs)
Llicències d'examen SMOWL PRO amb autenticació manual Tram de 50.000 a 99.999	1,66 €	
Llicències d'examen SMOWL PRO amb autenticació manual Tram de 100.000 a 149.999	1,55 €	
Llicències d'examen SMOWL PRO amb autenticació manual Tram de 150.000 a 199.999	1,49 €	
Llicències d'examen SMOWL PRO amb autenticació automàtica Tram de 50.000 a 99.999	1,28 €	

Llicències d'examen SMOWL PRO amb autenticació automàtica Tram de 100.000 a 149.999	1,19 €	
Llicències d'examen SMOWL PRO amb autenticació automàtica Tram de 150.000 a 199.999	1,15 €	

Altres criteris automàtics	Marcar amb X l'opció triada
Termini d'activació de les llicències en 5 dies hàbils	
Termini d'activació de les llicències en 8 dies hàbils	
No millora el termini màxim fixat a l'Annex III	

_____, a ____ de ____ de 20____.

Signatura:

(S'ha de fer oferta per a tots i cadascun dels preus que s'indiquen en l'Apartat D del Quadre de Característiques. Queden automàticament excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin qualsevol valor superior al pressupost base de licitació —o, si n'hi ha, als preus unitaris màxims— indicats en l'Apartat D del Quadre de Característiques)

ANNEX II

DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A L'ÚS DE SISTEMES D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

El/la señor/a, en nombre propio o como (señalar vuestras facultades de representación: por ejemplo, administrador/a único/a, apoderado/da,...), de la empresa Smiley Owl Tech, S.L., enterado/da de las condiciones y requisitos que se exigen para la adjudicación del contrato específico del Sistema Dinámico de Adquisición para el suministro de software y los servicios asociados que lo acompañen para las Entidades que integren el grupo de compra (exp. CSUC 22/18),

DECLARO bajo mi responsabilidad, que el software y servicio asociado suministrado, propiedad de la empresa Smiley Owl Tech, S.L.:

- ☐ NO utiliza tecnología de inteligencia artificial (IA)
- ☐ SI utiliza tecnología de inteligencia artificial (IA), con las siguientes características:
 - **Las funcionalidades del servicio que utilizan IA son:**
 - (indicar que funcionalidades)
 - **La tecnología concreta empleada (p. ej. algoritmos de visión por computador, análisis de imágenes, reconocimiento facial, etc.) son:**
 - (indicar las tecnologías empleadas)
 - **La identificación del proveedor o fabricante del sistema de IA utilizado, con acreditación expresa que este cumple las obligaciones establecidas en el Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial (RIA).**
 - (Indicar los proveedores o fabricantes del sistema IA)
 - **El uso concreto al cual está destinado el sistema de IA.**
 - (Indicar el uso concreto)

Con la presente declaración, asumo la responsabilidad derivada del incumplimiento por parte de la tecnología de IA del RIA y de otra normativa sobre la responsabilidad civil extracontractual derivada del uso de la IA; así como la normativa en materia de propiedad intelectual o industrial y de secretos empresariales, de la normativa de protección de datos personales u otros derechos fundamentales, así como cualquier otra responsabilidad que afecte la seguridad de la información de la UOC o a otra normativa que pudiera ser aplicable.

El incumplimiento de esta obligación podrá dar lugar a las responsabilidades y consecuencias jurídicas establecidas en los documentos que rigen el procedimiento y en toda normativa aplicable.

Y, para que así conste, firmo la presente declaración responsable.

Firma del/la declarante

ANNEX III

CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT I/O SERVEI ASSOCIAT

Característiques tècniques del servei requerit

Es detallen els requisits funcionals i tècnics mínims:

1. Tipus de llicències i funcionalitats del sistema

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte l'adquisició de llicències **Smowl Pro**, que incorporen funcionalitats avançades de supervisió amb càmera externa. Aquesta modalitat garanteix un major nivell de control i fiabilitat en el procés de vigilància de les proves en línia, assegurant la identificació correcta de la persona avaluada i la detecció d'entorns no autoritzats. L'ús de **Smowl Pro** respon a la necessitat de reforçar la seguretat acadèmica i preservar la integritat dels processos d'avaluació en els diferents períodes compresos durant la vigència del contracte.

El sistema de supervisió **Smowl Pro** haurà de garantir, com a mínim, les funcionalitats següents:

- **Registre i prova prèvia:** alta de l'estudiant i realització d'un test de simulació per assegurar el correcte funcionament dels dispositius i l'entorn tècnic.
- **Autenticació d'estudiants:** possibilitat d'identificació en modalitat automàtica (basada en dades biomètriques) o bé en modalitat manual (sense dades biomètriques).

En la modalitat de llicències manuals, les llicències han d'incloure el servei per l'execució de les tasques de validació de la identitat dels registres i les proves realitzades.

- **Supervisió integral durant la prova**, que inclogui:
 - Monitoratge de càmera.
 - Ús de càmera externa (exclusiva de la modalitat **Smowl Pro**).
 - Monitoratge de l'activitat a l'ordinador.
 - Bloqueig del navegador mitjançant "Lockdown Browser".
 - Captació d'àudio.
- **Detecció automatitzada d'anomalies**, amb generació d'informes per part del sistema.
- **Gravació i emmagatzematge temporal de dades** vinculades a la supervisió.
- **Interfície d'usuari per al professorat i equips de gestió**, amb accés als informes d'activitat generats durant les proves.

Totes les evolucions funcionals que es desenvolupin en el producte objecte del contracte durant la seva vigència seran d'aplicació a la UOC. Igualment, seran també d'aplicació les millores previstes i acordades en el capítol “*Acords de millora del producte*” del present plec, les quals el proveïdor es compromet expressament a desenvolupar.

2. Suport tècnic i canals d'atenció

El proveïdor oferirà, per defecte, un servei de **suport tècnic de segon nivell**, destinat exclusivament al **personal del servei d'atenció a l'estudiantat de la UOC** o altres unitats tècniques responsables de la gestió de la plataforma. Aquest suport inclourà l'atenció d'incidències tècniques, consultes sobre el funcionament del sistema, la gestió de sessions i altres aspectes relacionats amb l'ús institucional de la solució.

No està permès el contacte directe del proveïdor amb els estudiants de la UOC, llevat disposició expressa de la UOC. Tota comunicació amb els usuaris finals es realitzarà exclusivament a través dels canals oficials del servei d'atenció de la Universitat.

Possibilitat de suport de primer nivell

La Universitat es reserva el dret de **sol·licitar el desplegament del suport tècnic de primer nivell**, destinat a la **interacció directa amb estudiants**, en aquells casos en què es consideri operativament necessari per garantir la qualitat del servei.

Aquest servei podrà ser activat **puntualment o de manera recurrent**, mitjançant **sol·licitud expressa i escrita de la UOC**, i podrà estar subjecte a condicions específiques (idioma, horari, traçabilitat, temps de resposta), que s'hauran de pactar prèviament entre les parts.

Disponibilitat horària

El suport de segon nivell haurà d'estar disponible, com a mínim, en **dies laborables de dilluns a divendres**, en horari d'atenció ordinari entre les 8 h i les 24h.

3. Tractament de dades personals i encàrrecs a tercers

- a. El proveïdor actuarà en tot moment com a **encarregat del tractament** respecte a les dades personals de les quals la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) és responsable, i haurà de complir el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
- b. Qualsevol subcontractació de serveis o productes que impliquin tractament de dades personals requerirà autorització prèvia i expressa de la UOC. El proveïdor haurà d'identificar de manera clara tots els tercers implicats, indicant:
 - Raó social i país de residència.
 - Funcionalitats que cobreixen.
 - Si es realitza transferència internacional de dades.
 - Les garanties aplicades, en cas de tractaments fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE).

En cas d'existir transferències internacionals a un tercer país o organització internacional, caldrà la identificació d'aquest tercer país o organització internacional i

aquestes hauran d'estar cobertes pels mecanismes adequats de transferència, segons articles 44 i següents del RGPD, incloent en cas de transferències a Estats Units, la subscripció de Clàusules Contractuals Tipus (CCT) aprovades per la Comissió Europea i, en el cas de les transferències indicades a l'article 49.1 de l'RGPD, la documentació de garanties adequades.

4. Ús de sistemes d'intel·ligència artificial

- a. Serà **condició essencial del contracte** que el proveïdor declari i acrediti, en tot moment i de manera fefaent, la informació següent:
- Les funcionalitats del servei que facin ús d'intel·ligència artificial (IA).
 - La tecnologia concreta emprada (p. ex. algoritmes de visió per computador, anàlisi d'imatges, reconeixement facial, etc.).
 - La identificació del proveïdor o fabricant del sistema d'IA utilitzat, amb acreditació expressa que aquest compleix les obligacions establertes al Reglament Europeu d'Intel·ligència Artificial (RIA).
 - L'ús concret al qual està destinat el sistema d'IA.

L'incompliment d'aquesta obligació podrà donar lloc a les responsabilitats i conseqüències jurídiques establertes en el present plec i en la normativa de contractació pública aplicable.

- b. D'acord amb el **Considerant 13 i l'article 26 del Reglament Europeu d'Intel·ligència Artificial (RIA)**, la UOC, com a entitat desplegada del sistema, ha de poder avaluar l'impacte d'aquests usos amb caràcter previ a la contractació.
- c. En cas que el programari contractat contingui un sistema d'IA considerat d'alt risc, segons allò establert a l'Annex III del RIA, el proveïdor complirà totes les obligacions descrites al RIA i col·laborarà amb la UOC pel correcte compliment de les obligacions de la Universitat en tant que responsable de desplegament del sistema.
- d. **Queda prohibit** implementar funcionalitats futures que impliquin nous tractaments de dades personals o ús de sistemes d'IA inicialment no informats —com ara extracció automatitzada de dades de DNI, transcripció o anàlisi d'àudio— **sense el consentiment previ, exprés i documentat de la UOC** respecte de l'ús concret al qual està destinat el sistema d'IA.

5. Tractament de dades d'identitat i captura de DNI

- a. Qualsevol procés que impliqui la **captura d'imatges o dades del DNI** haurà de limitar-se estrictament a aquelles **dades personals necessàries per a la finalitat del servei**. El proveïdor haurà d'acreditar:
- Quins camps o elements del document són realment tractats.
 - Quines mesures tècniques garanteixen que no es conserven ni processen altres dades de forma desproporcionada.
 - Com es garanteix que aquest tractament compleix el principi de **minimització** i la **limitació de la finalitat** (art. 5.1 c) i b) RGPD).
- b. Cal permetre la possibilitat de desactivar la funcionalitat de la captura del DNI, en substitució de l'enviament automatitzat de les fotos de referència que la UOC ja disposa.

6. Captura, tractament i accés a les dades durant el procés de supervisió en línia

- a. Amb finalitats de verificació d'identitat i supervisió remota, per a tot l'estudiantat **candidat a participar en proves d'avaluació amb supervisió en línia**, la UOC proporcionarà al proveïdor SMOWL la **imatge de la fotografia del document identificatiu** (DNI o document equivalent) que disposi en els seus sistemes o bé farà ús de la funcionalitat de captura de dades de DNI de la que disposa SMOWL, segons es detalla a l'apartat anterior.
- b. Aquesta informació s'utilitzarà **exclusivament per verificació de la identitat**, com a part del procés d'autenticació abans de l'inici de les proves.
- c. **Abans de la realització de la prova d'avaluació**, l'estudiantat durà a terme el procés de **registre a la plataforma SMOWL**, mitjançant la seva integració amb l'entorn d'aprenentatge **Canvas LMS de la UOC**.
- d. Durant el desenvolupament de les proves d'avaluació amb supervisió en línia, la plataforma SMOWL durà a terme el **registre i captació de les següents dades** del punt de treball i de la persona examinada:
 - **Imatges facials** capturades periòdicament a través de la **càmera frontal**, que es compararan amb la imatge de capturada durant el registre.
 - **Imatges de l'entorn físic de treball**, mitjançant la **càmera d'un dispositiu mòbil o tauleta** extern, prèviament configurat per l'estudiant.
 - **Captura d'àudio ambiental**, amb l'única finalitat de verificar l'autoria de la prova, **sense que s'utilitzi per a autenticació biomètrica**.
 - **Esdeveniments del navegador**, com canvis de finestra, ús del porta-retalls, obertura de pestanyes i altres accions rellevants durant la sessió.
 - **Captura de pantalla de l'escriptori** del dispositiu utilitzat per dur a terme la prova.
- e. Totes les dades i evidències registrades quedaran allotjades en un entorn **Cloud**, en els servidors designats pel proveïdor, i es conservaran durant el **període màxim establert de quinze (15) mesos**, conforme a les polítiques de conservació de la UOC (durant el termini de (1) any acadèmic, des que l'acta de qualificació sigui ferma) a excepció de, si s'escau, les dades biomètriques que, en cas de ser tractades, únicament seran emprades de manera efímera durant el procés d'anàlisi (no més de 2 segons per imatge).
- f. L'**accés a les dades** recollides es realitzarà mitjançant els **informes proporcionats per la plataforma Smowl Tech**, que estaran disponibles durant **tot el període de conservació** especificat. La UOC podrà consultar-los, exportar-los o requerir-ne la disponibilitat en qualsevol moment dins d'aquest termini.

7. Conservació, supressió i reutilització de dades personals

- a. El **període de conservació de les dades vinculades a les proves d'avaluació amb supervisió en línia** —incloent imatges, vídeos, metadades, dades de navegació i elements d'identificació— **serà de quinze (15) mesos** des de la realització de cada prova, de conformitat amb les polítiques internes de la UOC. Durant aquest termini, aquestes dades hauran d'estar disponibles per a consulta mitjançant els informes corresponents.

Si s'escau, en cas de tractament de dades biomètriques, aquestes únicament seran emprades de manera efímera durant el procés d'anàlisi, sense que es produeixi conservació.

- b. El registre d'identificació de l'estudiantat no podrà conservar-se de manera indefinida ni associar-se permanentment a un perfil d'usuari, llevat que concorri una de les condicions següents:
 - L'estudiantat ha prestat **consentiment exprés** per a la seva reutilització.
 - El registre ha estat **actualitzat activament en els darrers quinze (15) mesos**.
- c. Es prohibeix expressament qualsevol mecanisme de **renovació automàtica del registre** sense consentiment o intervenció activa de l'estudiantat. A aquest efecte, el proveïdor haurà de garantir que:
 - L'**eliminació dels registres d'identificació** no comprometi la **integritat ni la validesa dels informes de supervisió** generats.
 - Es **permeti a l'estudiant revalidar o actualitzar** voluntàriament el seu registre d'identificació, en cas que participi en una nova prova després de més de quinze (15) mesos d'inactivitat.
- d. De forma diferenciada, es fixa un **període de conservació màxim de tres (3) anys** per a la **totalitat dels informes i evidències** generades durant les proves, a comptar des de la seva captació. Transcorregut aquest termini, i **prèvia comunicació i autorització expressa per part de la UOC**, el proveïdor haurà de procedir a:
 - La **supressió definitiva** de totes les dades conservades.
 - O bé, el **lliurament complet i segur** al responsable del tractament (UOC) de la totalitat dels informes i dades, sigui quin sigui el seu format o naturalesa.

8. Acords de millora del producte

El fabricant es compromet a implementar, com a mínim, els següents acords de millora del producte, distribuïts al llarg dels diferents anys de contractació.

Tanmateix, s'estableix que la implementació d'alguns d'aquests desenvolupaments pot quedar condicionada a dependències tècniques o d'integració amb plataformes de tercers, en especial amb el sistema de gestió d'aprenentatge **Canvas LMS de Instructure**. En aquests casos, el fabricant haurà d'informar prèviament a l'entitat contractant de les limitacions existents, proposant, si escau, alternatives tècniques o calendaris ajustats que permetin assolir els objectius previstos.

1r any de contracte

a. Distinció de perfils segons rols de Canvas LMS

El sistema ha de permetre la **gestió diferenciada de perfils d'usuari** d'acord amb els rols definits a Canvas LMS, com ara estudiant, professor o administrador. Aquesta distinció ha de garantir que les funcionalitats, permisos i accessos de cada rol siguin coherents amb les responsabilitats corresponents. A més, el producte ha de ser **compatible amb escenaris on un mateix usuari pugui assumir rols diferents en aules o cursos diferents**, assegurant la correcta segregació de dades i funcionalitats per cada context, sense conflictes ni restriccions d'ús.

b. Sistema de verificació del funcionament automàtic

El sistema ha d'incloure un **mecanisme automàtic de verificació del funcionament** integrat amb Canvas, amb l'objectiu de detectar de manera proactiva possibles problemes operatius o incidències en la integració amb la plataforma, **independentment de si la causa és atribuïble o no al fabricant**. Aquest mecanisme ha de generar alertes i informes que permetin a l'equip tècnic intervenir de forma immediata, contribuint a mantenir la fiabilitat, disponibilitat i correcte funcionament del servei.

c. Finalització del monitoratge en lliurar el qüestionari

El sistema ha de garantir que, **en finalitzar la prova, s'aturi el monitoratge automàticament**. Aquesta mesura és necessària per assegurar que **no es recullen dades personals fora del període de consentiment de l'estudiantat**, que està limitat estrictament al temps de realització de la prova a avaluar.

d. Comentaris i semàfors sobre les revisions

El sistema ha de permetre afegir comentaris i semàfors d'alertes a cada informe de revisió de les activitats supervisades.

e. Incloure la data realització de les activitats en els informes

Els informes d'activitats no inclou la data de realització de les activitats, aquesta únicament es pot consultar de manera individual, i per això es demana que també s'inclougui en els informes massius.

2n any de contracte

f. Avisos per mala col·locació de la càmera externa

El sistema ha de permetre **alertar els estudiants en cas de mala col·locació de la càmera externa** durant la realització de la prova, amb l'objectiu de minimitzar errors en la captura i evitar incidències que puguin aparèixer com a conductes irregulars en els informes de supervisió. Aquesta funcionalitat ha de proporcionar **avisos en temps real** per assegurar que la càmera externa està correctament posicionada, millorant així la qualitat del monitoratge i la fiabilitat dels informes.

3r any de contracte

g. Integració amb el flux de correcció a Canvas

El sistema ha de permetre que, dins del flux de correcció de Canvas (SpeedGrader), es mostri un **extracte dels resultats de Smowl**, com per exemple un semàfor amb un breu text que reflecteixi l'informe corresponent a l'activitat que s'està corregint i els comentaris deixats per l'equip d'auditoria. Per motius de compliment legal, **el docent només podrà accedir al detall complet de l'informe de Smowl quan s'hagin identificat conductes irregulars** (marcades en vermell al semàfor). Així, els informes sense incidències no seran accessibles, mantenint la privacitat i la integritat dels resultats.

h. Propagació de configuració amb Blueprint

El sistema ha de permetre **la propagació automàtica de la configuració d'una activitat a les aules mitjançant els Blueprint de Canvas**. En cas que aquesta

funcionalitat no estigui disponible, s'ha de permetre una **replicació automàtica de la configuració via API**, que, donat dos IDs d'activitats, copiï completament la configuració d'una a l'altra.

i. Captació d'evidències en la simulació

El procés de simulacions dels estudiants, haurà de garantir la captació d'evidències suficients que acreditin que l'estudiant ha realitzat correctament la simulació. Com són la col·locació correcta de la càmera externa, detecció d'aplicacions no permeses, etc...

9. Durada del contracte

La durada del contracte serà de tres (3) anys, comptats a partir de la data de formalització del contracte.

10. Volumetria

Durant la vigència del contracte, la UOC preveu la realització d'un mínim de 300.000 proves i un màxim de 449.997, repartides al llarg dels tres anys.

Any	Volumetria mínima
2026	50.000
2027	100.000
2028	150.000

A efectes de tarifació, s'estableixen **trams de preus anuals per volum acumulat**, segons la taula de modalitats i preus unitaris inclosa en el present plec. A cada comanda se li aplicarà el preu corresponent a la franja estimada del moment, en funció del volum acumulat fins a la data i la previsió de consum fins a la fi de l'any en curs.

11. Concurrencia

El sistema Smowl Tech, ha de garantir com a mínim 5.000 estudiants concurrents duent a terme proves amb supervisió.

12. Rescissió del contracte

a. Rescissió per acord mutu

El present contracte podrà extingir-se en qualsevol moment si ambdues parts ho acorden per escrit, establint les condicions de liquidació que corresponguin.

b. Rescissió per incompliment

Cada part podrà resoldre el contracte de manera anticipada si l'altra incompleix de forma greu les obligacions pactades. En aquest cas, s'haurà de notificar per escrit i concedir un termini de 30 dies per corregir la situació abans de fer efectiva la rescissió.

c. Rescissió per causes sobrevingudes

El contracte podrà ser resolt per circumstàncies alienes a les parts, constitutives de força major o fets imprevisibles, que facin impossible la seva continuïtat o el

compliment de les obligacions contractuals. A aquests efectes, s'inclou, de manera enunciativa i no limitativa, qualsevol acte normatiu, resolució o directriu emesa per la Generalitat de Catalunya o altres autoritats competents que impossibiliti a la UOC la realització d'exàmens virtuals o qualsevol altra activitat essencial prevista en aquest contracte.

d. Rescissió unilateral amb preavís

Qualsevol de les parts podrà resoldre el contracte abans del seu venciment sempre que ho comuniqui per escrit amb una antelació mínima de 90 dies.

13. Penalitzacions

En cas de rescissió del contracte de manera unilateral per part de la Universitat, s'aplicarà una penalització econòmica que serà decreixent en el temps (imports sense IVA):

- Si es cancel·la durant el 1r any: 42.000 €
- Si es cancel·la durant el 2n any: 32.000 €
- Si es cancel·la durant el 3r any: 15.000 €

L'adjudicatari donarà accés a les llicències comandades en un termini màxim de 7 dies naturals a partir de la data de la comanda.

Comandes

La UOC emetrà una comanda pel volum previst a l'inici de cada semestre, respectant la volumetria mínima establerta en aquest plec. Addicionalment, en cas de requerir-se l'ampliació dels serveis, podrà emetre noves comandes tant per llicències d'examen SMOWL PRO com pel suport fora dels SLA establerts.

ANNEX IV

CONDICIONS PARTICULARS DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

En compliment de l'expressament establert a l'article 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, donat que l'execució del contracte requereix el tractament per part del contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, es fa constar la següent informació:

a. Categories de dades objecte de tractament:

Durant les sessions d'exàmens amb Smowl Tech, es capturen diferents dades de l'estudiant que està realitzant la prova i el seu punt de treball:

- Imatges amb la càmera frontal per reconeixement facial biomètric que es compara amb un patró previ proporcionat per l'estudiant.
- Imatges de l'entorn físic de treball amb la càmera del dispositiu extern mòbil o tablet configurada per l'estudiant.
- Àudio per assegurar l'autoria, però no per finalitats d'identificació biomètrica.
- Events del navegador (copy&paste, canvi de focus, noves finestres...)
- Captura de pantalla de l'escriptori del punt de treball

b. Finalitat del tractament:

Recollida, Registre, Conservació, Supressió i conservació

c. Mesures de seguretat aplicables a [Veure mesures de seguretat aplicables a proveïdors]

Així mateix, és obligació de l'entitat adjudicatària presentar abans de la formalització del contracte una declaració on posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des de on es prestaran els serveis associats als mateixos segons el model adjunt.

Qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte en relació a la informació declarada segons els paràgraf anterior, ha de ser comunicat pel contractista.

El licitador indicarà també a la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica dels subcontractistes als que s'hagi d'encarregar la seva realització. Les obligacions anteriors es qualifiquen com essencials als efectes del que preveu la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

ANNEX V

Declaració de servidors i serveis associats

Procediment de contractació: CONTRACTE RELATIU A [veure títol indicat a APARTAT A]
(EXPEDIENT [veure número expedient indicat a APARTAT A]).

Empresa: [nom de l'empresa]

[El Sr. / la Sra.] [nom i cognoms], amb el DNI número [núm. DNI], en representació de
l'empresa [nom de l'empresa o "en representació pròpia" si s'escau],

DECLARO

1. Que els servidors des d'on es prestaran els serveis objecte del contracte que impliquen el tractament de les dades de caràcter personal detallades a les Condicions Particulars de l'Encarregat del Tractament estan ubicats a [localització del servidors]
2. Que els següents serveis associats als servidors [indicar serveis que siguin d'aplicació] es presten des de [indicar localització dels serveis associats]
3. Que els servidors i, en el seu cas, els serveis indicats a l'apartat anterior, estan subcontractats o es preveu la seva contractació a les següents entitats: [indicar proveïdors previstos d'aquest serveis o perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica]
4. Que, segons s'estableix a la clàusula 37.2.C del Plec, garanteix que el tractament que porti a terme el subcontractista:
 - a. S'ajusta a la legalitat vigent, al contemplat en aquest plec i a les instruccions de l'òrgan de contractació.
 - b. Té formalitzat o formalitzarà en cas de resultar adjudicatari un contracte d'encàrrec de tractament de dades en termes no menys restrictives a les previstes en el present plec i amb sotmetiment exprés del subcontractista al RGPD i a la LOPDGDD, el qual serà posat a disposició de l'òrgan de contractació.
5. Que qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la present declaració serà comunicat a la entitat contractant.

I, perquè així consti i produeixi efectes en el marc del procediment de contractació de referència, signo aquesta declaració a (localitat i data) [lloc], [dia] de [mes] de [any].

Signatura

ANNEX VI

ACORD DE CONFIDENCIALITAT

Primer.- Mitjançant la signatura del present acord el proveïdor garanteix a la UOC que mantindrà la confidencialitat de tota aquella informació dades i documentació que li hagi estat comunicada per la UOC o a la qual hagi tingut accés, en format tangible o intangible i per qualsevol mitjà, amb ocasió de la realització de l'objecte del present procediment de contractació. A aquests efectes, s'obliga a mantenir-la en la més estricta confidencialitat i a no divulgar-la advertint, en el seu cas, d'aquest deure de confidencialitat i secret al seu personal i a qualsevol persona, que per la seva relació, hagi d'accedir a aquesta informació, així com a fer ús d'aquesta informació exclusivament per al desenvolupament de l'objecte del present procediment de contractació abstenint-se de qualsevol altra ús.

A efectes d'aquest acord, s'entén com a «Informació Confidencial» (en endavant, Informació Confidencial), amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, especialment:

Qualsevol informació, reservada, confidencial o secreta relacionada, amb serveis, desenvolupaments informàtics, tecnològics, continguts objecte de drets d'autor, patents, tècniques, models, invencions, «know-how», processos, algorismes, programes, executables, investigacions, detalls de disseny, informació financera, contractes de personal, proveïdors, llista de clients, bases de dades, inversionistes, relacions de negocis i contractuals, plans i estratègies de negoci i de mercadeig, mètodes d'administració, publicitat, màrqueting de formació i qualsevol altra informació revelada sobre els seus respectius negocis; així com qualssevol documents, apunts, documents de treball, notes, anàlisis, models, estudis o informes basats en o derivats de l'esmentada Informació confidencial.

Segon.- El proveïdor es compromet davant la UOC a adoptar les mesures oportunes i posar els mitjans necessaris per assegurar el tractament confidencial d'aquesta informació confidencial, mesures que no seran menors que les aplicades per ell/ella a la seva pròpia informació confidencial, assumint les següents obligacions:

1. Mantenir la confidencialitat de la informació confidencial i no desvelar ni revelar la informació de la UOC a terceres persones, excepte autorització prèvia escrita de la UOC.
2. Permetre l'accés a la informació confidencial únicament als partícips/socis, directors, empleats i assessors professionals de del proveïdor que necessitin la informació pel desenvolupament de les tasques en el marc del Contracte per a les quals l'ús d'aquesta informació sigui estrictament necessària i que estiguin subjectes a obligacions de confidencialitat no menys protectores que les establertes en el present Acord. Referent a això, el proveïdor advertirà a aquestes persones de les seves obligacions respecte a la confidencialitat, vetllant pel compliment de les mateixes.
3. Comunicar a la UOC tota la filtració de la informació de la que tingui o arribi a tenir coneixement, produïda per la vulneració de l'Acord de Confidencialitat o infidelitat de les persones que hagin accedit a la informació confidencial, amb el benentès que aquesta comunicació no eximeix al proveïdor de responsabilitat, però si la incompleix donarà lloc a les responsabilitats que es derivin d'aquesta omisió en particular.

4. Limitar l'ús de la informació confidencial a l'estrictament necessari per al compliment del Contracte, assumint la responsabilitat per tot ús diferent a aquest, realitzat per ella o per les persones físiques o jurídiques a les quals hagi permès l'accés a la informació confidencial.
5. Un cop finalitzat el Contracte, retornar o destruir qualsevol còpia de la informació confidencial de la UOC que pugui tenir en el seu poder.

Tercer.- Que, sens perjudici de les obligacions imposades per la normativa nacional i/o assumides per la part receptora de la informació confidencial, les obligacions de confidencialitat recollides en el present Acord no seran aplicables a la informació respecte de la qual el proveïdor pugui demostrar:

- a) Que fos del domini públic en el moment d'haver-li estat revelada.
- b) Que, després d'haver-li estat revelada, fora publicada o d'una altra forma passés a ser de domini públic, sense trencament de l'obligació de confidencialitat pel proveïdor.
- c) Que en el moment d'haver-li estat revelada, la part que la va rebre ja la conegués o estigués en possessió de la mateixa per mitjans lícits o tingués dret legalment a accedir a la mateixa.
- d) Que tingués consentiment escrit previ de la UOC.
- e) Que hagi estat sol·licitada per les Autoritats Administratives o Judicials competents que hagin de pronunciar-se sobre aspectes totals o parcials del mateix, en aquest cas, el proveïdor haurà de comunicar-li a la UOC amb caràcter previ al fet que aquesta presentació tingui lloc, i l'assistirà en qualsevol eventual defensa contra la revelació de la informació sol·licitada.

Quart.- El present Acord no suposarà, en cap cas, la concessió de permís o dret exprés o implícit per a l'ús de patents, marques, drets d'autor o llicències, propietat de la UOC, llevat del que sigui estrictament necessari per complir amb el Contracte i aquesta autorització quedi manifestada expressament per escrit.

Cinquè.- La UOC no atorga cap garantia sobre l'exactitud o caràcter complet de la informació confidencial facilitada i no es compromet a informar dels canvis que es puguin produir en aquesta informació. Tot això s'entén sense perjudici que un acord definitiu entre les parts sobre el Contracte inclogui manifestacions i garanties quant a la informació subministrada, en aquest cas s'estarà al que es disposi en aquest acord.

Sisè.- En cas d'incompliment de qualssevol de les obligacions previstes en el present Acord, la UOC estarà facultada per reclamar al proveïdor el compliment específic de l'establert a l'Acord, fins i tot mitjançant l'adopció de mesures cautelars, juntament amb la indemnització que pels danys i perjudicis causats per l'incompliment li correspongui satisfer.

Setè.- El proveïdor està informat, consent i respectarà el compromís de protecció de dades de caràcter personal inclòs a la clàusula 38 d'aquest Plec. En tot cas, les parts es comprometen a donar compliment a totes les obligacions establertes al Reglament General de Protecció de Dades 679/2016, de 27 d'abril, de protecció de dades de caràcter personal.

La vulneració del deure de confidencialitat sobre la informació i/o les dades esmentades, i també de qualsevol obligació derivada de la legislació de protecció de dades de caràcter personal, serà causa de resolució d'aquest Contracte.

Vuitè.- Les parts es comprometen a mantenir vigent aquest Acord de Confidencialitat per un termini de cinc (5) anys des de la data de la signatura del mateix.

I, perquè així consti i produeixi efectes en el marc del procediment de contractació de referència, signo aquesta declaració a (localitat i data) [lloc], [dia] de [mes] de [any].

Signatura,

ANNEX VII

SOL·LICITUD DE RETENCIÓ EN EL PREU PER CONSTITUIR LA GARANTIA DEFINITIVA

El/la senyor/a _____, major d'edat, amb D.N.I. núm. _____, amb domicili a _____, en nom i representació de la Companyia Mercantil _____, domiciliada a _____, amb NIF _____ inscrita en el Registre Mercantil de _____ al Tom _____, Llibre _____, Foli _____ i full _____. El/la senyor/a _____ actua en la seva condició d'apoderat/da de la Companyia, i especialment facultat/da per aquest acte en virtut d'escriptura de poder autoritzada pel Notari/a de _____, Sr/a. _____, el dia ____ de _____ de _____, amb el núm. _____ del seu protocol,

EXPOSA

Que en cas de ser proposat com a adjudicatari per la Universitat Oberta de Catalunya del contracte/s¹ de " _____ " amb número d'expedient _____

SOL·LICITA

Que sigui practicada retenció en el preu del/s contracte/s indicat/s anteriorment com a mitjà de constitució de garantia definitiva, fins a l'import total del 5% de l'import de l'adjudicació (IVA exclòs), sobre l'import de la primera factura o, en cas de no ascendir a la quantia suficient per a cobrir la totalitat de l'import de la garantia definitiva, sobre l'import de les successives factures fins a cobrir la totalitat de l'esmentada garantia.²

Nom i cognoms: _____

Data: _____

Signatura: _____

¹ En cas de divisió en lots, indicar també quin/s lot/s fa referència.

² No obstant, en cas que la primera o successives factures, d'acord amb l'exposat, estiguin subjectes a co-finançament o subvenció que hagi rebut la UOC, aquestes no computaran a efectes de la retenció en preu, i se n'abonarà la totalitat de l'import i es tindrà en compte la següent factura (o de les successives factures fins a cobrir la totalitat de l'import de la garantia).

ANNEX VIII

Mesures de seguretat per a proveïdors

En el cas: Es treballa en les instal·lacions del proveïdor de la UOC. Es treballa aplicacions i/o infraestructura no UOC. El proveïdor per proveir el servei ha d'emmagatzemar dades personals als seus sistemes. No s'envien emails en nom de la UOC

Índex	2
1. Introducció	4
2. Mesures de seguretat	4
2.1. Consideracions prèvies	4
2.1.1. Confidencialitat de les persones	5
2.1.2. Confidencialitat de la informació	5
2.2. Protecció de dades personals	5
2.2.1. Compliment de la legislació	5
2.2.2. Document de seguretat	7
2.2.3. Responsabilitat proactiva	7
2.3. Seguretat de la informació	8
2.3.1 Esquema de control	8
2.3.2 Accés a la informació	9
2.3.3. Gestió de canvis	9
2.3.4. Adquisició i desenvolupament d'aplicacions	9
2.3.5. Gestió d'operacions	10
2.4. Organització de la seguretat	10
2.4.1. Marc normatiu de seguretat TI	10
2.4.2. Identificació de responsabilitats	11
2.4.3. Anàlisi de riscos	12
2.4.4. Plans de formació/conscienciació	13
2.4.5. Notificació	13
2.5. Mesures tecnològiques	13
2.5.1. Control d'accés	13
2.5.1.1. Controlar l'accés a aplicacions i sistemes	14
2.5.1.2. Controls físics i ambientals	16
2.5.1.3. Autorització i autenticació	17
2.5.2. Desenvolupament i adquisició de sistemes de proveïdors amb accés a dades	17
2.5.3. Comunicacions	19
2.5.4. Incidències	19
2.5.5. Gestió de les operacions	21
2.5.5.1. Manteniment de sistemes	21
2.5.5.2. Ubicació de dades	22
2.5.5.3. Gestió de suports d'informació	22
2.5.5.4. Fitxers temporals	23

2.5.5.5. Servei compartit	24
2.5.6. Revisió	24
2.5.6.1. Revisions realitzades per la UOC	24
2.5.6.2. Control intern del Proveïdor	26
2.5.6.3. Controls coordinats amb la UOC	26
2.5.6.4. Devolució del Servei	27
2.5.7. Seguretat perimetral i d'infraestructura	27
2.5.7.1. Seguretat dels servidors	28
2.5.7.2. Seguretat perimetral	28
2.5.8. Monitorització	29
2.5.8.1. Monitorització de la seguretat dels sistemes	29
2.5.8.2. Custòdia i explotació dels logs de seguretat	29
2.5.9. Suport, continuïtat i contingència	29
2.6. Mesures específiques	30

1. Introducció

Les mesures de seguretat s'apliquen en casos en què hi ha tractament de dades personals per part del proveïdor.

Aquest model de mesures de seguretat s'aplica en el següent cas:

A. El servei es presta completament o parcialment en les instal·lacions del proveïdor?	SI
B. Per la prestació del servei s'usen aplicacions (o se'n desenvolupen de noves) i/o infraestructures del proveïdor o de tercers (no UOC)?	Sí
C. El proveïdor per a la prestació del servei ha d'emmagatzemar dades personals en els seus propis sistemes o en sistemes de tercers (no UOC)?	Sí
D. El proveïdor per a la prestació del servei ha d'enviar emails en nom de la UOC?	NO

2. Mesures de seguretat

2.1. Consideracions prèvies

- S'autoritza expressament el tractament de dades personals en les instal·lacions del Proveïdor per les finalitats recollides en el contracte a què es refereixen els serveis del proveïdor. Tanmateix, s'autoritza explícitament la sortida de suports i documentació que continguin informació amb dades personals, si és procedent, per la prestació dels serveis contractats. Pel trasllat de suports i documents, el Proveïdor aplicarà en tot cas, les mesures de seguretat establertes per donar compliment al present document o a la normativa vigent.
- El Proveïdor emprarà els recursos d'informació i/o les dades propietat de la UOC en el marc del desenvolupament de la prestació de serveis encomanada i amb la finalitat prèviament establerta.

2.1.1. Confidencialitat de les persones

- Tot el personal del Proveïdor que, amb motiu de la prestació del Servei, o per qualsevol altra circumstància, sigui coneixedor d'informació relacionada amb la UOC mantindrà la màxima confidencialitat sobre aquesta, i no podrà comunicar-la a tercers en cap moment, sigui abans, durant o després de la prestació del Servei, per altres finalitats que no siguin les de la prestació del mateix servei. El Proveïdor i el seu personal, únicament podrà emprar la informació amb la finalitat prevista en l'objecte d'aquest

Contracte, responenent davant de la UOC pels danys i perjudicis que de l'incompliment poguessin derivar-se per la UOC.

- En cas que el Proveïdor vulgui subcontractar, necessita l'autorització expressa de la UOC per fer-ho. En aquest cas, el mateix és responsable que es respecti i compleixi el mateix criteri de confidencialitat i les normes sobre la informació relacionada amb la UOC descrites en les clàusules anteriors.

2.1.2. Confidencialitat de la informació

- Amb caràcter general, el Proveïdor ha de tractar la informació de la UOC com informació sensible, i adoptar les mesures adequades per aquesta classificació.
- El tractament de la informació ha de permetre traçabilitat, entenent-la com la capacitat de conèixer quines persones, i en quin moment, han accedit i tractat la informació de la UOC. S'entendrà com a tractament qualsevol operació realitzada amb la informació, com són, tot i que no únicament, la seva lectura, escriptura, modificació, copia, transmissió, gravació o arxivat mitjançant mitjans manuals o amb aplicacions informàtiques.

2.2. Protecció de dades personals

2.2.1. Compliment de la legislació

- El Proveïdor està obligat a complir estrictament el que s'estableix per la legislació vigent relativa a dades de caràcter personal, tractades durant el transcurs de la prestació dels Serveis.
- El Proveïdor ha de tractar les Dades amb absoluta confidencialitat i d'acord amb les instruccions que rebi de la UOC en relació amb la finalitat, contingut i ús del tractament.
- El Proveïdor ha d'emprar aquestes Dades, única i exclusivament, per les finalitats que figuren en el Contracte de serveis i sempre conforme a les instruccions que li dicti la UOC, i s'ha d'abstenir de reproduir-les així com de cedir-les o comunicar-les en qualsevol forma a tercers persones, ni tan sols per la seva conservació, per altres finalitats que no siguin les de la prestació del mateix servei.
- El Proveïdor ha de posar a disposició de la UOC els mecanismes necessaris i suficients a l'objecte que aquest pugui dur a terme l'execució dels drets dels interessats de manera àgil i efectiva, en cas de que la seva aplicació suposi la intervenció en els sistemes d'informació i documents del Proveïdor.
- El Proveïdor ha de complir respecte a les Dades esmentades, amb totes les obligacions que resultin de la normativa aplicable en la seva condició d'Encarregat del Tractament i en particular, però sense que aquesta enumeració tingui caràcter exhaustiu, s'obliga a:
 - i. Vetllar per la seguretat de les Dades i adoptar, a tal efecte, les mesures necessàries d'índole tècnica, legal i organitzativa que garanteixin la seguretat de les mateixes i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat de conformitat amb allò que estableix la legislació vigent.
 - ii. Guardar el més estricte secret sobre el contingut de les Dades.

- iii. Retornar a la UOC totes les Dades a les quals hagi tingut accés en virtut del Contracte de serveis en qualsevol moment en què la UOC li sol·liciti, i, en tot cas, un cop finalitzada la prestació contractual per la realització de la qual es van facilitar les Dades, sense que, en cap cas, el Proveïdor pugui conservar cap còpia de les Dades facilitades per la UOC.
- El Proveïdor es fa responsable davant de la UOC, i mantindrà a la UOC indemne davant de qualsevol dany i perjudici que li pugui causar i que siguin conseqüència de la inobservança per part del Proveïdor de les obligacions contingudes en aquesta clàusula, incloent-hi tots els que es deriven de reclamacions de tercers o de procediments sancionadors oberts per l'Agència de Protecció de Dades.

2.2.2. Document de seguretat

- El Proveïdor ha de disposar d'un Document de Seguretat que inclogui les mesures d'índole tècnica i organitzativa adoptades en el tractament de les dades personals, de conformitat amb la normativa vigent. Aquest document ha de reflectir i identificar a l'encarregat del tractament i els fitxers afectats, i, això, s'ha de detallar en el contracte.
- El Proveïdor ha de mantenir actualitzat el document esmentat, tant pel que fa a l'organització com a la legislació vigent, essent objecte de revisió periòdica, com a mínim, anual.
- El Proveïdor ha de definir i mantenir actualitzades periòdicament les funcions i obligacions de cadascun dels usuaris que accedeixen a dades de caràcter personal, així com la seva divulgació eficient.
- El Proveïdor ha de garantir, mitjançant procediments interns eficients, el coneixement continuat per part del personal involucrat, de la política i normativa de seguretat.

2.2.3. Responsabilitat proactiva

- El Proveïdor es compromet a dur a terme una anàlisi de riscos que li permeti determinar les mesures tècniques i organitzatives més apropiades per garantir i poder demostrar que el tractament de dades personals es duu a terme d'una forma responsable, segura, respectant la privacitat i els drets dels interessats, i que dona compliment a la legislació vigent. Aquestes mesures hauran d'adoptar un enfocament preventiu en lloc de correctiu, i ser revisades de forma periòdica per garantir que es mantenen actualitzades.
- Aquests principis s'hauran de tenir en consideració des del mateix disseny de tots els projectes o iniciatives relacionades amb el tractament de dades personals, i per això s'hauran d'integrar en tot el seu cicle de vida.

2.3. Seguretat de la informació

2.3.1 Esquema de control

- El Proveïdor accepta i s'obliga a complir l'esquema de control aplicable al servei prestat segons la classificació resultant de l'avaluació del risc del servei objecte del contracte, realitzada per la UOC.

- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats amb la finalitat de reduir el risc d'accés i modificació no autoritzats de la informació rellevant continguda en els sistemes (aplicacions, sistemes operatius i bases de dades) que se suporten en el servei, i evitar la pèrdua, sostracció, indisponibilitat i tractament no autoritzat dels actius d'informació de la UOC.
- Els requeriments de seguretat indicats en aquest contracte són d'aplicació al Proveïdor, ja que emprarà els recursos d'informació i/o dades propietat de la UOC en el marc del desenvolupament de la prestació de serveis encomanada i amb la finalitat prèviament establerta. En el cas en què el Proveïdor subcontracti, al seu torn, a un tercer, serà responsable que els requisits de seguretat siguin satisfets també per part d'aquest tercer.
- La UOC es reserva la facultat de modificar en qualsevol moment els requisits de seguretat continguts en aquest contracte i en els seus annexos, i comunicarà les modificacions realitzades al Proveïdor, amb indicació de les dates previstes per la seva entrada en vigor.

2.3.2 Accés a la informació

- El Proveïdor ha d'establir una segregació de funcions adequada que determini prou mesures i necessàries que assegurin que els drets d'accés (rols i perfils) de cada usuari del servei s'assignen d'acord amb les necessitats funcionals de cadascun.
- El Proveïdor ha d'establir els controls suficients i necessaris per a assegurar que l'accés físic als sistemes que tenen informació rellevant, es controla d'acord amb els requisits establerts per la UOC.
- El Proveïdor ha d'establir prou mesures i necessàries per a assegurar que es realitzen revisions periòdiques sobre els permisos i controls d'accés configurats en els sistemes involucrats en el servei.

2.3.3. Gestió de canvis

- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats en relació amb els canvis que puguin ser necessaris realitzar sobre les aplicacions o sistemes involucrats en el servei. Aquests controls han de cobrir, com a mínim, autoritzacions, realització de proves, aprovacions de l'usuari final i una separació adequada dels entorns previs respecte de l'entorn de producció.

2.3.4. Adquisició i desenvolupament d'aplicacions

- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats en relació amb l'adquisició i desenvolupament de noves aplicacions o l'adquisició de nous sistemes durant la prestació del servei. Aquests controls han de cobrir, com a mínim, autoritzacions, realització de proves, aprovacions de l'usuari final i una separació adequada dels entorns previs respecte de l'entorn de producció.

2.3.5. Gestió d'operacions

- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats a l'objecte d'assegurar que les operacions realitzades sobre les aplicacions i sistemes involucrats en el servei, són autoritzades i programades d'acord amb els requisits acordats entre la UOC i el Proveïdor. En concret, les operacions a considerar en el servei es refereixen a la generació de còpies de seguretat i la gestió d'incidències de seguretat tecnològica.
- El Proveïdor ha de tenir establertes una sèrie de polítiques en què s'especifiquin les mesures que s'han de dur a terme per la realització de còpies de seguretat, incloent-hi els procediments a seguir per la recuperació dels sistemes.
- El Proveïdor ha de tenir establertes una sèrie de mesures en les quals s'especifiquin les accions que s'han de dur a terme per a una correcta gestió (detecció, resolució i comunicació a la UOC) de les incidències de seguretat tecnològica que succeeixin durant la prestació del servei.

2.4. Organització de la seguretat

2.4.1. Marc normatiu de seguretat TI

- El Proveïdor ha d'establir un marc normatiu de seguretat TI que asseguri una correcta implantació de les mesures de seguretat indicades, i que estigui alineat amb els criteris de la UOC en relació amb la seguretat aplicable a la informació tractada.
- El Proveïdor ha d'actualitzar de manera convenient l'esmentat marc normatiu de seguretat, d'acord amb les modificacions del servei i amb les noves lleis, normatives o estàndards que puguin sorgir en matèria de seguretat tecnològica i protecció de la informació i les dades de caràcter personal.
- Aquest marc normatiu ha de contenir, com a mínim, els següents procediments:
 - a. Codi de conducta;
 - b. Gestió d'usuaris;
 - c. Control d'accés i gestió de *logs* d'activitat;
 - d. Gestió d'incidències;
 - e. Gestió de la continuïtat del servei;
 - f. Gestió de les operacions;
 - g. Gestió del canvi;
 - h. Devolució del servei;
 - i. Gestió de canvis de software;
 - j. Desenvolupament de software i noves adquisicions de sistemes;
 - k. Política de contrasenyes;
 - l. Procediment de divulgació i emmagatzemament;

m. Model de relació i notificació amb la UOC.

- Cada un dels procediments indicats ha de ser verificat i aprovat per la UOC.
- El Proveïdor ha de garantir que els procediments d'assignació, distribució i emmagatzemament de contrasenyes han estat formalitzats per escrit, sense que existeixin més excepcions que les que es puguin incloure en els procediments esmentats.
- El Proveïdor ha de comunicar el Codi de Conducta i el marc normatiu als seus treballadors encarregats de la prestació de serveis a la UOC, registrant l'acceptació per part d'aquests.

2.4.2. Identificació de responsabilitats

- El Proveïdor ha de disposar d'una figura de Responsable de Risc Tecnològic i Seguretat de la Informació formalment establerta, a l'objecte de vetllar pel compliment de les polítiques de seguretat i el seguiment dels controls per assegurar la integritat, confidencialitat i disponibilitat de les Dades i sistemes, així com del compliment de totes aquelles normatives i lleis que siguin d'aplicació, prestant especial atenció a les lleis relatives a la protecció de dades de caràcter personal.
- El Responsable de Seguretat ha de realitzar el control i la coordinació de les mesures de seguretat aplicades pel Proveïdor, en especial d'aquelles destinades a la protecció del tractament de les dades personals objecte de la prestació de servei, i realitzar revisions periòdiques a l'objecte de verificar el compliment dels aspectes establerts en el Document de Seguretat.
- El Proveïdor ha de designar un Coordinador encarregat de la gestió dels aspectes de seguretat amb la UOC. Aquest Coordinador del Proveïdor haurà d'assistir al Comitè de Coordinació mixt, entre el Proveïdor i la UOC, en cas que aquest sigui convocat per la UOC, a l'objecte de realitzar un seguiment oportú del servei i definir els plans d'acció necessaris per a garantir el correcte desenvolupament dels serveis.
- El Proveïdor comunicarà a través dels canals establerts amb la UOC, qualsevol canvi que es produeixi respecte de la designació inicial de responsables del servei.

A tal efecte, els responsables designats per la UOC, així com pel proveïdor, per efectuar el tractament objecte d'encàrrec, són identificats en el següent quadre resum:

Responsable del Fitxer:	UOC
Encarregat del tractament de les Dades:	Indicar
Responsable de Seguretat per part del proveïdor	Indicar
Tipus de Mesures: ESTÀNDARDS	Tipus de Tractament: MIXT

2.4.3. Anàlisi de riscos

- El Proveïdor ha de realitzar un procés d'anàlisi de riscos contemplant els riscos involucrats en el Servei prestat a la UOC de forma periòdica i quan es produeixin canvis rellevants en l'entorn tecnològic. També ha de supervisar l'efectivitat de les accions definides pel tractament dels riscos.
- El Proveïdor ha d'implementar un procés de monitoratge de vulnerabilitats de la infraestructura tecnològica del Servei, identificant i tractant les vulnerabilitats oportunament sense exposar la informació de la UOC als riscos esmentats. Addicionalment, periòdicament haurà de realitzar l'avaluació de seguretat de la xarxa interna i perimetral amb recursos propis o emprant un tercer independent.

2.4.4. Plans de formació/conscienciació

- El Proveïdor implementarà plans de formació i conscienciació en matèria de seguretat de la informació que incloguin a tots els treballadors que prestin Servei a la UOC.
- El Proveïdor ha de desenvolupar de manera explícita un pla de conscienciació sobre la importància de les Dades de caràcter personal i la seva confidencialitat.
- El Proveïdor ha d'implementar de manera explícita un pla de formació relatiu a la importància del desenvolupament segur de codi.

2.4.5. Notificació

- El Proveïdor ha de notificar a la UOC qualsevol succés que excedeixi de l'acord contractual assolit amb la UOC.
- El Proveïdor ha de notificar a la UOC qualsevol canvi sorgit durant la prestació del servei, ja sigui en la forma de prestar-lo (canvi en el procés) o en els sistemes emprats per subministrar el servei (canvi en la infraestructura).

2.5. Mesures tecnològiques

2.5.1. Control d'accés

2.5.1.1. Controlar l'accés a aplicacions i sistemes

- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris per evitar l'existència d'usuaris genèrics, llevat d'aquells requerits per les tecnologies emprades.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin tenir identificats de manera inequívoca als seus usuaris amb accés als sistemes que formen part del servei prestat a la UOC. No han de compartir-se codis d'usuari entre persones. En tot moment, els codis d'usuari emprats per accedir a les aplicacions han de permetre al Proveïdor identificar inequívocament a la persona que hi accedeix.
- El Proveïdor ha de registrar les Dades de cada intent d'accés, incloent-hi informació relativa a l'usuari, data i hora, fitxer accedit i tipus d'accés.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin tenir un registre actualitzat d'usuaris. El Proveïdor ha de mantenir un registre actualitzat per cadascun dels sistemes o aplicacions implicats en el servei prestat a la UOC. El registre ha de

reflectir l'associació de cada codi d'usuari amb la persona que el té assignat, el seu perfil i els accessos autoritzats.

- El registre ha de reflectir tots els canvis en el mapatge: altes, baixes i possibles modificacions.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin el processat immediat de les baixes dels usuaris. Les baixes dels usuaris han d'executar-se de forma immediata mitjançant les eines d'administració de les aplicacions, inhabilitant l'accés a les mateixes amb el codi d'usuari donat de baixa. La baixa d'un usuari implica el seu bloqueig temporal, abans de procedir a la seva eliminació definitiva.
- El Proveïdor ha d'instal·lar una protecció antivirus en els sistemes emprats per prestar el servei a la UOC, que s'ha de mantenir operativa i actualitzada en tot moment.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin disposar de mecanismes de registres de l'activitat usuària.
- El Proveïdor ha d'implementar controls per restringir els dispositius de sortida, com USB, unitat lectora/enregistradora de CD/DVD o altres, que permetin l'extracció de dades d'aquest.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin restringir l'accés a Internet o a qualsevol tipus de connexió que possibiliti la fuga d'informació de les Dades tractades en aquests.
- El Proveïdor ha de definir una Política de Control d'accés/Contrasenyes que estableixi un marc normatiu de control d'accés d'acord amb els requisits del servei i de Seguretat de la Informació.
- El Proveïdor ha d'implementar aquells controls per garantir que tots els elements amb els quals prestarà el Servei s'administren i exploten de forma segura. Aquests controls han d'estar disponibles per la UOC, en cas que així ho sol·liciti.
- Els controls indicats en el punt anterior han d'incloure:
 - a. Polítiques d'usuaris/contrasenyes dels operadors i administradors de sistemes o productes, incloent-hi expressament gestors de bases de dades.
 - b. Accés als sistemes mitjançant eines que protegeixin la confidencialitat de les contrasenyes dels administradors, per exemple SSH a UNIX.
 - c. Protecció dels sistemes servidors davant d'accessos no autoritzats.
 - d. En casos d'accés a informació confidencial, el Servei haurà de proporcionar mecanismes d'autenticació multifactor.
- El Proveïdor ha d'incloure en la seva Política de Contrasenyes un procediment de distribució de contrasenyes que garanteixi que la contrasenya únicament és coneguda per l'usuari.
- El Proveïdor ha d'incloure en la seva Política de Contrasenyes un procediment per a controlar la caducitat de les contrasenyes i l'emmagatzemament intel·ligible d'aquestes.

- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris per concedir permisos d'accés als sistemes que presten servei a la UOC, únicament al personal autoritzat en el Document de Seguretat i en els llistats d'usuaris de cadascun dels sistemes.
- El Proveïdor ha d'establir un mecanisme que limiti el nombre d'intents reiterats d'accés no autoritzat.
- El Proveïdor ha d'establir una segregació de funcions adequada, que estableixi prou mesures i necessàries per a assegurar que els drets d'accés (rols i perfils) de cada usuari del Servei s'assignen d'acord amb les necessitats funcionals de cadascun.
- El Proveïdor ha d'establir controls suficients i necessaris que assegurin que l'accés lògic als sistemes que tenen informació rellevant es controla d'acord amb els requisits establerts per la UOC.
- El Proveïdor ha d'establir prou mesures i necessàries a l'objecte d'assegurar la realització de revisions periòdiques sobre els permisos d'accés i els controls d'accés configurats en els sistemes involucrats en el Servei.
- El Proveïdor ha d'establir prou mesures i necessàries a l'objecte d'assegurar que els accessos remots a l'entorn tecnològic siguin controlats i monitorats.
- El Proveïdor ha d'assegurar que la informació relacionada amb el Servei prestat no és tramesa a tercers sense la prèvia autorització de la UOC, i queda dintre del marc legal de la legislació.

2.5.1.2. Controls físics i ambientals

- El Proveïdor serà responsable de la implantació de mesures de seguretat física per la protecció dels sistemes d'informació ubicats en les seves instal·lacions davant accessos no autoritzats i danys físics.
- El Proveïdor ha d'establir controls suficients i necessaris a l'objecte d'assegurar l'accés físic a les instal·lacions en què estan ubicats els sistemes d'informació que tenen informació rellevant.
- Es mantindrà actualitzada la base de dades del personal amb accés autoritzat i es controlarà d'acord amb els requisits establerts per la UOC.

2.5.1.3. Autorització i autenticació

- El Proveïdor ha de garantir l'emmagatzemament xifrat de les contrasenyes en els sistemes de tractament de la informació.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin tenir identificats de forma inequívoca els accessos de cadascun dels usuaris, permetent únicament l'accés a les Dades i recursos necessaris per al desenvolupament de les seves funcions.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris per evitar que els usuaris siguin administradors locals dels seus llocs de treball, llevat que es produeixi un requisit explícit i una validació per part de la UOC.

- En cas que el Servei requereixi atendre a clients, el Proveïdor ha d'implantar les mesures de seguretat necessàries i suficients a l'objecte d'assegurar que l'autenticació dels clients esmentats es realitza mitjançant mecanismes de doble factor, com a mínim, per l'execució d'operacions o la consulta d'informació confidencial.

2.5.2. Desenvolupament i adquisició de sistemes de proveïdors amb accés a dades

Tots aquells desenvolupaments que es realitzin amb l'objecte de prestar serveis a la UOC, seran autoritzats per la UOC, havent-hi el Proveïdor de:

- Abstenir-se d'emmagatzemar dades de la UOC sense que aquest n'estigui al corrent, ho autoritzi i/o ho auditi.
- Realitzar una revisió de seguretat del codi font de qualsevol software que no hagi estat desenvolupat per la UOC, de manera prèvia a la seva posada en producció d'acord amb els principis i les bones pràctiques de desenvolupament segur.
- En cas que es realitzin desenvolupaments de software per a la UOC, el Proveïdor ha de posar a disposició de la UOC tots aquells desenvolupaments de software fets a mida, incloent-hi el codi font, el codi objecte, els manuals i qualsevol altra informació rellevant.
- Estar en disposició de realitzar una avaluació de l'entorn de control, hacking ètic o qualsevol altra avaluació de seguretat prèvia a la posada en producció de qualsevol versió del sistema, en qualsevol moment que la UOC així ho requereixi.
- Aquells entorns diferents del de producció no poden contenir dades reals.
- Assegurar que els desenvolupaments realitzats per la prestació dels Serveis a la UOC i les eines emprades, compleixen les lleis de propietat intel·lectual i no vulneren cap legislació, normativa, contracte, dret, interès o propietat de tercers.
- Establir els controls de seguretat adequats en relació amb l'adquisició o el desenvolupament de noves aplicacions o sistemes durant la prestació del Servei. Aquests controls han de cobrir, com a mínim, l'anàlisi de la viabilitat, les autoritzacions, la realització de proves, les aprovacions de l'usuari final i una separació adequada dels entorns previs respecte de l'entorn de producció.
- En cas que es desenvolupi software que pugui estar sotmès a regulació PCI-DSS, s'han de seguir les millors pràctiques de desenvolupament de software segur d'acord amb els requisits de l'estàndard, evitant la introducció de vulnerabilitats conegudes.
- Els equips de desenvolupament hauran d'estar situats en segments de xarxa i entorns dedicats exclusivament al desenvolupament d'aplicacions, sense accés a entorns de producció ni a dades reals de la UOC.
- El Proveïdor ha d'establir controls de seguretat adequats en relació amb la validació de la integritat dels desenvolupaments en els entorns de producció.

2.5.3. Comunicacions

- El Proveïdor ha d'establir tots els mecanismes necessaris per a que les comunicacions a través de xarxes públiques o xarxes sense fils de comunicacions electròniques estiguin xifrades.
- La connexió del CPD del Proveïdor amb els sistemes de la UOC únicament es podrà realitzar establint les mesures de control que determini la UOC, després d'una anàlisi detallada de les necessitats.
- Les comunicacions amb el CPD de la UOC han d'estar redundades.
- El Proveïdor ha de posar a disposició de la UOC, quan així li sol·liciti, un mapa complet de la xarxa del prestador del Servei de comunicacions, en què s'identifiquin perfectament tots els elements de comunicació que hi intervenen, així com els elements de seguretat.
- El Proveïdor ha de disposar, com a mínim, de les següents mesures de seguretat perimetral: Firewall, Sistemes de Detecció i Prevenció d'Intrusos (IDS/IDPS), Zona Desmilitaritzada (DMZ), Xarxes Privades Virtuals (VPN) i Proxy.

2.5.4. Incidències

- El Proveïdor ha de disposar d'un procediment de gestió i notificació d'incidències de Seguretat i de protecció de dades personals, havent d'informar oportunament a la UOC d'una potencial incidència de seguretat o de l'ocurrència d'una incidència de seguretat i de la manera de resolució, en el seu cas. Aquest procediment haurà de ser divulgat perquè serveixi de coneixement i conscienciació de tots els seus treballadors.
- El Proveïdor ha d'adoptar les mesures adequades per tal que se solucioni l'anomalia generadora de la incidència en el menor temps possible.
- De cada incidència succeïda, el Proveïdor ha de registrar: tipus d'incidència, descripció, moment en què s'ha produït o detectat, persona que la notifica, persona a la qual se li comunica, efectes derivats, mesures correctores aplicades, procediments realitzats de recuperació de dades, persona que els executa, dades restaurades i enregistrades manualment.
- El Responsable del fitxer ha d'autoritzar l'execució dels procediments de recuperació de dades (en cas de ser necessari).
- El Proveïdor ha de prestar el suport requerit a la UOC en el cas de que aquest decideixi iniciar una avaluació independent de seguretat o una investigació d'incidències.
- El Proveïdor ha de definir un mitjà de comunicació segur per comunicar incidències, situacions inusuals, o de qualsevol altre tipus relacionades amb la confidencialitat de la informació de la UOC en un termini màxim de 24 hores.
- El Proveïdor ha d'informar immediatament a la UOC en el cas que es detecti o es tingui una sospita d'una incidència de seguretat.
- El Proveïdor ha d'acordar amb la UOC els criteris per la notificació d'una incidència de seguretat, en els casos de fuga d'informació, disrupció del servei, atacs que afectin la reputació de la UOC i qualsevol altre cas que sigui acordat.
- La falta de notificació d'una incidència crítica de la qual s'hagi tingut coneixement, podrà ser considerada com una falta contra la seguretat dels fitxers, podent constituir un menyscapte de la bona fe contractual.

- El registre d'incidències ha d'estar a disposició de la UOC, que podrà sol·licitar la seva consulta en qualsevol moment, quan així ho requereixi.

2.5.5. Gestió de les operacions

2.5.5.1. Manteniment de sistemes

- El Proveïdor podrà proposar proactivament la instal·lació d'actualitzacions i pegats de seguretat. Haurà d'existir una política de vigilància d'alertes de seguretat i d'actualització dels pegats de seguretat publicats pels corresponents fabricants.
- En tot cas, el desplegament de pegats s'haurà de provar en entorns previs, a l'objecte d'evitar possibles impactes sobre el Servei.
- Amb independència del software base que doni suport a la plataforma i de les seves versions (sistemes operatius, base de dades, servidor web, etc.), ha d'existir una política de vigilància d'alertes de seguretat i d'actualització dels pegats de seguretat publicats pels corresponents fabricants.
- Els temps d'actuació no han de superar les 24 hores en casos d'errades en la seguretat classificades pel fabricant amb un caràcter greu/alt.
- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats en relació amb els canvis que poguessin ser necessaris aplicar sobre les aplicacions, o sistemes involucrats en el Servei. Aquests controls han de cobrir, com a mínim, sol·licituds de canvis, anàlisi d'impacte, autoritzacions, realització de proves, aprovacions de l'usuari final i una separació adequada dels entorns previs respecte de l'entorn de producció.
- El Proveïdor ha d'establir els mecanismes necessaris per administrar i operar els dispositius de seguretat, sempre que la UOC realitzi una delegació expressa d'aquestes funcions.

2.5.5.2. Ubicació de dades

- El Proveïdor ha d'informar a la UOC sobre la ubicació de les Dades que seran emmagatzemades abans de la contractació del Servei. Durant el període de duració del Servei, qualsevol canvi en la ubicació de les Dades haurà de ser comunicat a la UOC amb anticipació, i no podrà ser efectuat fins a rebre l'autorització de la UOC.
- El Proveïdor ha d'implementar mecanismes de control de canvi en els fitxers emmagatzemats en el Servei, registrant tota la informació necessària que permeti la traçabilitat dels successos.

2.5.5.3. Gestió de suports d'informació

- El Proveïdor ha de disposar d'un inventari d'actius d'informació que identifiqui el tipus d'informació continguda en cadascun d'ells. La identificació dels suports es realitzarà amb un sistema d'etiquetatge únicament comprensible pels usuaris autoritzats.

- El Proveïdor ha de xifrar les Dades en la distribució de suports i en els dispositius portàtils, evitant el tractament en dispositius portàtils que no permetin el xifratge, adoptant mesures que tinguin en compte els riscos en entorns desprotegits.
- El Proveïdor ha de garantir l'emmagatzemament segur dels suports que continguin informació de la UOC en una ubicació amb accés restringit al personal autoritzat.
- El Proveïdor ha d'implantar prou mecanismes per garantir la custòdia segura dels suports amb informació de la UOC quan aquests no estiguin emmagatzemats en ubicacions segures.
- El Proveïdor ha de disposar d'un Procediment de Gestió de Suports en el que defineixi els mètodes de custòdia dels suports d'informació i els responsables d'autoritzar els accessos a aquests.
- El Proveïdor ha de garantir que qualsevol mena de recepció o enviament de suports sigui efectuat exclusivament per personal autoritzat.
- Quan es procedeixi al trasllat de documentació continguda en un fitxer, s'han d'adoptar mesures dirigides a impedir l'accés o la manipulació de la informació continguda.
- El Proveïdor ha de mantenir un registre d'entrada i sortida de suports que permeti conèixer el tipus de suport o document, la data i hora, l'emissor i/o receptor, el tipus d'informació, la forma d'enviament i la persona responsable.
- El Proveïdor ha d'adoptar mesures per evitar accessos indeguts a la informació en cas d'abandonament de suports.

2.5.5.4. Fitxers temporals

- El Proveïdor, en cas d'emprar fitxers temporals o auxiliars per la prestació del servei, ha de protegir-los amb les mateixes mesures de seguretat emprades en els fitxers principals, i haurà d'esborrar-los, eliminar-los o destruir-los de forma segura un cop hagin deixat de ser necessaris per a les finalitats que van motivar la seva creació, garantint que no es permeti la seva posterior recuperació.
- Els responsables dels sistemes d'informació, designats a tal efecte, hauran de verificar periòdicament la possible existència de fitxers temporals creats automàticament a conseqüència del mal funcionament dels sistemes.
- Llevat que el servei així ho requereixi, s'evitarà la impressió en paper de dades personals des de les aplicacions de gestió d'aquestes.

2.5.5.5. Servei compartit

- El Proveïdor ha d'implementar prou mesures per garantir la seguretat de la infraestructura tecnològica en cas que sigui compartida amb altres clients del Proveïdor. La infraestructura tecnològica del Servei haurà de posseir canals de comunicació xifrats entre altres serveis que ofereixi el Proveïdor i les connexions del personal responsable de l'administració de la infraestructura. Per exemple; SSH, VPN amb IPSEC, etc.

- L'emmagatzemament de dades del Servei prestat a la UOC haurà d'estar aïllat, lògicament d'altres repositoris d'emmagatzemament aliens. El Servei del Proveïdor haurà de tenir la capacitat de xifrar la informació emmagatzemada, mitjançant algoritmes forts de xifratge, en cas de ser requerit.

2.5.6. Revisió

2.5.6.1. Revisions realitzades per la UOC

- La UOC podrà realitzar revisions de caràcter:
 - a. Ordinari, com a part de l'avaluació de la prestació del Servei.
 - b. Extraordinari, a conseqüència d'una incidència en la seguretat, o en cas de produir-se alguna ampliació, regressió dels serveis o donar-se circumstàncies que duguin la UOC a considerar oportuna la seva realització.
- El Proveïdor acceptarà la realització d'aquestes revisions assumint el seu cost en aquells casos que la UOC estimi oportuns.
- La UOC realitzarà aquestes revisions en funció de l'esquema de control, seguint un mètode d'avaluació, abast, mètode de seguiment i periodicitat establerts per la UOC.
- El Proveïdor ha de prestar tota la col·laboració que sigui necessària per donar un adequat compliment als requeriments de la revisió que puguin ser formulats per la UOC, les persones o empreses designades per la UOC, i ha d'entregar tota la documentació i/o evidències que li siguin sol·licitades a efectes d'aquesta revisió.
- Addicionalment, la UOC exercirà el control sobre els riscos tecnològics associats al Servei, rebent del Proveïdor la següent informació quan li sigui requerida:
 - a. Revisió d'informes d'auditoria i/o certificacions referits a:
 - i. Informes d'auditoria interna /control intern.
 - ii. Informes emesos per tercers independents (SOC 2 tipus 2, ISAE 3402, SSAE 16, etc.).
 - iii. Certificacions de seguretat (ISO 27001, etc.).
 - iv. Certificacions de qualitat del Servei (ISO 9001, ISO 2000, etc.).
 - Addicionalment, als informes presentats, la UOC haurà de tenir la capacitat de desenvolupar un pla d'avaluació de controls de risc tecnològic i d'executar-lo d'acord amb els terminis de temps, abast i procediments que s'acordin amb el Proveïdor. Aquest pla pot incloure:
 - a. Supervisió periòdica d'indicadors de seguretat del Servei:
 - i. Els indicadors a supervisar acordats prèviament a la firma del contracte, que hauran de ser revisats periòdicament.
 - ii. Accés a quadres de comandament o consoles per part de la UOC, que li permetin el monitoratge continuu del risc tecnològic.
 - b. Notificació de successos rellevants per part del Proveïdor:

- i. Incidències de seguretat.
 - ii. Proves de recuperació davant de desastres.
 - c. Informació sobre la infraestructura tecnològica que dona suport a la UOC (en cas que el Proveïdor utilitzi infraestructura pròpia per la prestació del Servei):
 - i. Arquitectura de xarxa.
 - ii. Arquitectura de seguretat perimetral
 - iii. Servidors i bases de dades.
 - iv. Protocols de xarxa i comunicacions.
 - v. Altres necessaris perquè la UOC pugui exercir adequadament les funcions de control.
 - d. Informació de la monitoratge realitzada sobre els sistemes que presten servei a la UOC , així com el model de relació establert per la comunicació d'aquesta informació quan es consideri necessari.
- El Proveïdor ha de solucionar les debilitats de control identificades per la UOC en les revisions realitzades seguint els plans d'acció acordats.

2.5.6.2. Control intern del Proveïdor

- El Proveïdor ha de disposar d'una funció de control intern que vetllarà pel compliment de tots els controls requerits per la UOC.
- El Proveïdor ha de descriure i posar a disposició de la UOC, quan així ho sol·liciti, els procediments i controls que articularà internament a l'objecte d'assegurar que els requisits enunciats es compleixen.
- El Proveïdor ha de realitzar totes aquelles auditories legalment exigibles, tant de manera interna com externa, sobre aquells sistemes involucrats en el servei prestat a la UOC, deixant a disposició de la UOC els informes d'auditoria generats.
- El Proveïdor ha de realitzar revisions de seguretat sobre els seus sistemes quan es realitzin canvis substancials en els sistemes d'informació, deixant a disposició de la UOC l'informe de l'esmentada revisió, sobre l'adequació a les mesures, les deficiències identificades, i proposarà mesures correctores.

2.5.6.3. Controls coordinats amb la UOC

- La UOC i el Proveïdor acordaran els procediments per tal que tota incidència de seguretat sigui comunicada diligentment a la UOC. Es definiran protocols de comunicació específics per aquells casos en els quals es requereixi una actuació immediata per part de la UOC a l'objecte de mitigar l'impacte d'incidències de seguretat.

- La UOC podrà verificar en qualsevol moment el compliment dels requisits tècnics, tant mitjançant visites a les instal·lacions del Proveïdor, com a través de l'ús de mitjans segurs d'accés remot als sistemes involucrats que s'acordaran amb el Proveïdor.
- Aquells aspectes que s'observin en aquestes revisions i que la UOC consideri una violació del present acord o que puguin posar en risc els sistemes de la UOC seran denunciats al Proveïdor, al qual es donarà un termini de temps per la seva resolució, amb el consegüent compromís contractual que aquest doni compliment als aspectes observats segons el que s'acorda amb la UOC.

2.5.6.4. Devolució del Servei

- La UOC i el Proveïdor hauran de definir i acordar procediments de devolució del servei de manera que s'asseguri un emmagatzemament segur dels suports i, si és procedent, una destrucció segura de la informació emprada pel Proveïdor durant la prestació del Servei.
- El Proveïdor haurà de garantir que s'empraran mecanismes d'eliminació segura d'informació. Aquests inclouran els casos de reciclatge de suports i de finalització del Servei. Amb aquestes mesures, la UOC s'assegura que la informació no és enviada sense aprovació a altres ubicacions i que no es pot extreure informació dels suports després del seu ús.

2.5.7. Seguretat perimetral i d'infraestructura

- El Proveïdor informará la UOC sobre la infraestructura tecnològica desplegada per donar-li Servei, amb el nivell de detall requerit per la UOC per permetre acomplir les tasques de supervisió/monitoratge establertes per la UOC.
- El Proveïdor ha de desenvolupar una infraestructura tecnològica per la prestació del servei, de manera que es faciliti la migració modular a una altra ubicació o una migració tecnològica.

2.5.7.1. Seguretat dels servidors

- Els servidors es trobaran a la plataforma corresponent seguint les bones pràctiques reconegudes i, únicament es trobaran actius els serveis necessaris.
- S'ha de garantir la protecció de les Dades i assegurar que no són visibles excepte en el cas de la UOC. Les Dades, ja resideixin en bases de dades o en sistemes de fitxers, únicament seran accessibles des de les aplicacions que les processin, i, en cap cas, hauran de ser accessibles de manera pública des de xarxes externes.
- El Servidor de la base de dades s'haurà d'ubicar en un sistema diferent del d'execució de l'aplicació, habilitant únicament la comunicació amb el servidor en què s'allotgi l'aplicació, no havent de ser directament accessible des d'Internet.
- Els servidors es trobaran adequadament tancats/precintats a l'objecte de què qualsevol manipulació pugui ser detectada visualment.
- Els servidors hauran de disposar de protecció antivirus, que haurà de mantenir-se operativa i actualitzada en tot moment.

2.5.7.2. Seguretat perimetral

- El servidor que allotgi l'aplicació haurà d'estar protegit d'accessos de tercers mitjançant un Firewall.
- En cas de que existeixin aplicacions exposades a Internet, l'accés a les mateixes ha d'estar apantallat per un dispositiu que funcioni com a proxy invers, ubicat en una DMZ protegida per una doble barrera de Firewall.

2.5.8. Monitorització

2.5.8.1. Monitorització de la seguretat dels sistemes

- El Proveïdor posarà a disposició de la UOC, quan així li ho sol·liciti, els procediments i controls que implementarà per monitoritzar i alertar sobre possibles violacions de la seguretat dels sistemes.

2.5.8.2. Custòdia i explotació dels logs de seguretat

- Pel que fa als successos que generen logs, la UOC especificarà el format i contingut dels registres, i el període de custòdia. El Proveïdor ha de generar logs (accés, autenticació, administració i activitat), com a mínim, dels següents successos:
 - a. Comunicacions;
 - b. Enviament de fitxers (sistemes involucrats en la transmissió, tant en origen com a destinació, i sistemes intermedis d'emmagatzemament temporal);
 - c. Aplicacions web;
 - d. Sistemes de virtualització (arquitectura client-servidor); i,
 - e. Back-end (servidors i aplicacions).
- Supervisió de la configuració de seguretat dels elements que conformen la infraestructura tecnològica que proporciona Servei a la UOC.

2.5.9. Suport, continuïtat i contingència

- El Proveïdor ha d'establir i aplicar una política de realització de còpies de suport que inclogui la seguretat sobre les còpies i els procediments de prova i recuperació. El Proveïdor tindrà controls implementats per assegurar la correcta manipulació i transport dels mitjans d'emmagatzemament de les còpies de seguretat, assignant responsables, controls d'accessos físics i lògics, cadena de custòdia i inventaris periòdics.
- El Proveïdor ha d'implementar controls en la seva política de còpies de seguretat que garanteixin la recuperació de les Dades en l'estat en què es trobaven en el moment de produir-se una incidència de modificació, pèrdua o destrucció.
- El Proveïdor ha de realitzar còpies de seguretat dels seus sistemes de forma periòdica que compleixi amb allò que s'estableix en els Temps Objectius de Recuperació i el Punt

Objectiu de Recuperació, que han de ser inclosos en el Pla de Continuitat del Negoci i Recuperació davant un desastre.

- El Proveïdor ha d'establir procediments per la realització, com a mínim, setmanal de còpies de seguretat, llevat que en aquest període no s'hagués produït cap actualització de les Dades.
- El Proveïdor ha d'incloure en la seva política de còpies de seguretat, la verificació i realització de proves semestral de l'efectivitat dels procediments de còpia per part del responsable del fitxer.
- Únicament es treballarà amb dades reals si s'assegura el nivell de seguretat corresponent al tipus de fitxer tractat.
- El Proveïdor disposarà d'un Pla de Continuitat del Negoci i Recuperació davant un Desastre, que li permeti recuperar el Servei de sistemes d'informació formalment documentat i provat de forma periòdica, alineat amb el servei prestat a la UOC.

2.6. Mesures específiques

- El Proveïdor es compromet a complir amb totes aquelles polítiques, dictàmens i documents específics de seguretat realitzats per la UOC durant tot el cicle de vida de l'externalització del Servei, aplicables a la prestació del servei en l'àmbit del contracte.
- En cas que el Servei tracti informació subjecta a certificacions de seguretat, el Proveïdor haurà de presentar a la UOC les certificacions aplicables, quan així li ho requereixi.