

Àrea / Unitat Àrea d'Organització, Governança i Economia Sistemes i TIC JPS		
Codi de verificació  2V4N3U2251436S3X0OBA		
Document TIC19I001N	Expedient 34313/2025	Data 18-02-2025

Persona interessada de l'expedient
Ajuntament del Prat de Llobregat Sitic

Plec de prescripcions tècniques que regiran el contracte pel desplegament d'una sala de control per la Policia Local

Adreça de l'activitat

Plec de prescripcions tècniques que regiran el contracte pel desplegament d'una sala de control per la Policia Local

1.	SITUACIÓ ACTUAL	3
2.	ABAST	3
3.	REQUISITS GENERALS	5
3.1.	Adequació a les necessitats	5
3.2.	Subministrament i instal·lació	5
3.2.1.	Coordinació i ubicació dels treballs	5
3.2.2.	Cablejat d'interconnexió	5
3.2.3.	Connexions elèctriques	6
3.3.	Manuais i documentació tècnica	6
3.4.	Mitjans	6
3.5.	Proves	6
3.6.	Formació	7
3.7.	Seguretat Laboral	7
3.8.	Supervisió de l'actuació	7
3.9.	Accés a la gestió dels serveis	8
3.10.	Termini d'execució del contracte	8
4.	REQUISITS TÈCNICS	8
4.1.	Videowall	8
4.2.	Pantalles	8
4.3.	Solució de control i gestió	10
4.4.	Sistema de suport per les noves pantalles	12
4.5.	Acabat del muntatge	12

4.6. Propietat de la solució	13
5. IMPLANTACIÓ	13
6. GARANTIA, SUPORT I MANTENIMENT	13
6.1. Garantia	13
6.2. Servei de suport	14
6.3. Manteniment integral	14
6.3.1. Manteniment preventiu	15
6.3.2. Manteniment correctiu	16
6.3.3. Manteniment evolutiu	16
6.4. Seguiment i millora contínua	16
6.5. Acords de Nivell de Servei (ANS)	17
6.6. Model de devolució	18
6.7. Pla de suport i manteniment	18
7. NORMATIVA D'APLICACIÓ	18
8. DOCUMENTACIÓ	19
Annex I - Plànols i fotografies del projecte	20

OBJECTE

L'objecte del contracte és la implantació d'una nova sala de control a les dependències de la Policia Local (Videowall) del Prat de Llobregat.

1. SITUACIÓ ACTUAL

L'Ajuntament del Prat de Llobregat requereix el desplegament d'equipament orientat a reforçar la seguretat ciutadana i proporcionar noves funcionalitats i tecnologies per a efectuar les operacions habituals de seguretat al municipi. En aquest context, s'identifica la necessitat de millorar els sistemes de vigilància i control al municipi mitjançant el subministrament i instal·lació d'una nova sala de control.

Aquesta iniciativa respon a la necessitat de potenciar les capacitats de supervisió i resposta de les forces de seguretat, disposant així d'eines de visualització i anàlisis avançades. Per tant, la implementació d'una nova sala de control haurà de permetre monitoritzar en temps real informació i control de diversos punts de la ciutat segons l'interès del moment (càmeres de seguretat, seguiment de patrulles policials, aforaments, activitats inusuals, etc.). En aquest sentit, el desplegament d'una nova sala de control respon a l'estratègia per millorar la seguretat i la coordinació operativa de les forces de seguretat, augmentant així la capacitat de resposta davant situacions d'emergència i agilitzant la presa de decisions.

És important destacar que actualment l'Ajuntament compta amb un videowall ja obsolet ubicat a les dependències de la Policia Local, que permet als agents dur a terme amb limitacions les tasques prèviament esmentades. A causa del creixement continu de les infraestructures i ampliacions d'equips de videovigilància i seguretat municipals es requereix d'una solució renovada i actualitzada, que amplii les capacitats i funcionalitats actuals.

Si els licitadors requereixen d'un major detall del projecte amb l'objectiu de facilitar la correcta estimació del projecte, podran sol·licitar l'assistència a una visita conjunta a les instal·lacions actuals. Aquesta sol·licitud s'haurà de formalitzar al portal de contractació com a mínim 10 dies hàbils abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes. L'Ajuntament notificarà a través del portal de contractació de la data i l'hora de la realització de la visita conjunta amb un marge mínim de 5 dies hàbils abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes. Si cap licitador formalitza la petició de visita aquesta no es durà a terme. La visita es realitzarà a la seu de la Policia Local del Prat de Llobregat: Carrer del Riu Llobregat, 2, 08820 El Prat de Llobregat, Barcelona.

Aquest document descriu els requisits generals, documentals i tècnics del projecte d'implantació de la nova sala de control de la Policia Local de l'Ajuntament del Prat de Llobregat

2. ABAST

L'abast d'aquesta licitació és la implantació d'una nova sala de control de la Policia Local de l'Ajuntament del Prat de Llobregat.

El projecte d'implantació ha de ser integral, i l'oferta presentada per executar el projecte ha d'incloure la totalitat de les obres, subministraments, llicències i serveis necessaris per a la correcta posada a disposició de la nova sala de control.

El nou sistema ha de fer un ús intensiu de les noves tecnologies tecnològiques, d'imatge i so, incloent-hi totes les llicències necessàries sense cap cost addicional per l'Ajuntament.

Les principals accions a dur a terme són les següents:

- Revisió in situ i replanteig de les instal·lacions per a la correcta adequació de l'actualització a les característiques i necessitats de l'Ajuntament.
- Desinstal·lació de l'equipament objecte de la renovació, així com el desmuntatge del cablejat existent. Trasllat del material sobrant a la deixalleria municipal.
- Subministrament i instal·lació de tot el nou equipament.
- Subministrament i instal·lació del cablejat i elements auxiliars d'energia, comunicacions i vídeo necessaris per a la posada en servei del sistema.
- Subministrament del programari i activació de les llicències.
- Remodelació de la sala de control per adequar-la al nou equipament sol·licitat.
- Configuració del sistema i de tots els elements implicats en el projecte.
- Integració en el sistema de videowall de les fonts de vídeo per a la seva correcta visualització.
- Proves i posada en marxa.
- Formació de tot el personal de la Policia Local i de Sistemes d'Informació.
- Serveis durant el període de garantia.

Queden inclosos els subministraments i instal·lació de tots els equips especificats en el present document amb tots els mitjans auxiliars necessaris, petit material, així com tots aquells elements i operacions que, fins i **tot no havent-se citat específicament**, siguin considerats necessaris per al funcionament òptim dels sistemes. Per tant, s'interpreta que estan inclosos com a part proporcional en els preus que corresponguin.

Per a tots els equips inclosos en el present plec de condicions, s'inclou el subministrament, transport, muntatge, estesa, instal·lació, connexió, accessoris, complements, alimentadors externs, així com la configuració i posada en servei, etiquetatge, certificacions i proves.

Així mateix, s'inclou la integració de tot l'equipament necessari per al correcte funcionament del sistema segons les funcionalitats i especificacions descrites en el present plec.

S'entendrà per completada l'actualització del sistema de videowall quan aquest quedi operatiu amb el 100% de les funcionalitats definides per l'Ajuntament dins del present plec.

El sistema global haurà de ser un sistema "**clau en mà**", que inclogui el subministrament, instal·lació, curs d'operació i servei postvenda dels elements inclosos en la proposta amb tots els elements necessaris per a la seva correcta instal·lació.

Per a garantir la correcta atenció d'incidències o avaries en el sistema, el contracte inclourà, durant el període de garantia, un servei d'atenció telefònica a l'equip de suport, al qual poder posar-se en contacte (de 8h a 18h de dilluns a divendres) per transmetre incidències del sistema.

3. REQUISITS GENERALS

L'adjudicatari serà responsable de la correcta execució de les obres, instal·lació i bon funcionament dels subministraments requerits per a la prestació del servei, donant compliment a la totalitat dels requeriments especificats en el plec tècnic.

El transport, així com tot el material necessari per a l'ajust, instal·lació, revisió i assegurances, equips de mesures, etc, serà per compte de l'adjudicatari. D'aquesta manera, les ofertes hauran d'incloure tots els serveis, materials i equips necessaris per a la instal·lació, posada en marxa i proves necessàries per garantir la correcta execució dels serveis.

3.1. Adequació a les necessitats

L'Ajuntament i el municipi tenen necessitats dinàmiques, per tant la solució ha de ser adaptable a aquests canvis, la motivació pot ser variada, com per exemple:

- Noves necessitats en matèria de seguretat que puguin implicar canvis en la configuració del videowall.
- Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis.
- Canvis legislatius que puguin implicar necessitats o modificacions en els sistemes de seguretat.

Per tant, es requereix que les solucions ofertes pels licitadors siguin escalables i permetin a l'Ajuntament disposar de flexibilitat durant la vigència del contracte.

3.2. Subministrament i instal·lació

3.2.1. Coordinació i ubicació dels treballs

El subministrament del material es farà en les dependències de la Policia Local del Prat de Llobregat, situat al carrer del Riu Llobregat, 2 del Prat de Llobregat.

El responsable de la policia local autoritzarà l'accés a les dependències de la policia local per tal de fer el replanteig, i les execucions de les tasques encomanades dins d'aquest plec, indicant els dies i les hores d'inici i finalització. L'adjudicatari haurà d'adaptar-se a aquests horaris per executar el projecte.

Durant el període d'instal·lació, revisió i/o adaptació de l'equipament, es tallarà i interferirà el menys possible l'activitat del servei de la Policia Local prenent-se les mesures oportunes a aquest efecte.

En cas que les actuacions previstes requereixin desconnectar el videowall existent i deixar sense servei la sala, l'adjudicatari notificarà a l'Ajuntament les necessitats i terminis de tall contemplats per tal de ser aprovats pel responsable del contracte.

L'adjudicatari haurà de contemplar totes les tasques i taxes associades a la retirada i posterior reciclatge dels residus i equips a substituir, fent-se càrrec del lliurament d'aquest material a un gestor de residus autoritzat.

Finalment, l'adjudicatari haurà de retirar l'emalatge dels diferents equips instal·lats així com indicar a l'Ajuntament els embalatges que sigui necessari conservar.

3.2.2. Cablejat d'interconnexió

Els equips i cablejats s'instal·laran en els llocs indicats en el replanteig previ a realitzar entre l'Ajuntament i l'adjudicatari, complint íntegrament el Reglament de Baixa Tensió (RBT), el Codi Tècnic d'Edificació (CTE) i Normativa de Seguretat i Prevenció vigent.

Tots els cables d'interconnexió hauran d'estar degudament organitzats i etiquetats. En els casos on la volumetria de cables pugui dificultar les labors de manteniment posteriors, hauran de proveir-se les corresponents guies, permetent aquestes un accés senzill. En cap cas es permetran recorregut dels cables pel sòl, o col·locació de falques o cables d'interconnexió amb longituds excessivament llargs.

Els treballs hauran de realitzar-se seguint les normes bàsiques de seguretat i higiene havent de quedar les instal·lacions com a mínim, en les mateixes condicions de neteja en les quals es van trobar.

La interconnexió de dispositius IP es realitzarà com a mínim mitjançant cable UTP/FTP de categoria 6, requerint o no pantalla depenent de l'entorn elèctric existent en el traçat. Aquests cables estaran correctament identificats en els seus punts d'interconnexió i hauran de ser degudament certificats.

3.2.3. Connexions elèctriques

Aquest equipament requerirà la instal·lació d'un disjuntor separat per a tal fi allotjada en el corresponent quadre elèctric. El licitador haurà de instal·lar tants punts de connexió com siguin necessaris.

Especial esment requereixen les preses de terra, fonamentals en equips o agrupacions de dispositius amb un consum agregat rellevant: en aquests casos aquest equipament i suports hauran d'estar connectats adequadament a terra.

3.3. Manuals i documentació tècnica

L'adjudicatari haurà de lliurar, després de la posada en marxa, la següent documentació:

- Llicències de programari: número de sèrie, clau d'activació, claus d'accés i i administració si és el cas, nombre de llicències, etc.,
- Manuals tècnics dels equips i/o programari instal·lat,
- Característiques i fitxers de configuració de l'equipament instal·lat.

El lliurament d'aquesta documentació s'efectuarà un cop la nova sala de control estigui en funcionament de forma totalment operativa i recepcionat el projecte, després de la superació de les proves, tests i verificacions pertinents.

3.4. Mitjans

L'adjudicatari disposarà de totes les eines, aparells, equips de mesura, material de seguretat i vehicles necessaris, així com el personal tècnic adequat, amb la preparació, formació i experiència necessàries per a dur a terme el servei de manteniment ofert, incloent-hi els mitjans auxiliars d'elevació requerits per a dur a terme les tasques del contracte actual.

3.5. Proves

El control de qualitat dels serveis s'avaluarà a partir de la presentació i realització de les proves i la validació dels equips i programari que conformen el nou videowall.

En aquest sentit, els licitadors presentaran una estratègia de proves per a cada equip subministrat, en el qual s'establiran les validacions que s'hauran de basar en funció de les normatives de control de les instal·lacions i les normes establertes pels fabricants.

3.6. Formació

Es requereix que s'ofereixi a l'Ajuntament estratègia en formació per tal d'instruir als perfils involucrats en el projecte, sobre les instal·lacions realitzades i la seva operació per tal de facilitar-ne l'explotació.

Es demana la realització de com a mínim de tres formacions destinats a perfils diferents:

- Formació d'operació del sistema de videowall: amb l'objectiu de conèixer la operativa i funcionalitats del sistema desplegat per part de les persones usuàries de la sala de control de la policia local.
- Formació d'administració del sistema: amb l'objectiu de conèixer i administrar el programari instal·lat a tots els nivells de la plataforma i gestió d'incidències bàsiques.
- Formació responsable del sistema: amb l'objectiu de conèixer i administrar l'equipament de forma integral i exhaustiva (hardware, connexions, programari instal·lat, etc) i gestió d'incidències avançades.

La formació serà a les oficines de l'Ajuntament i haurà de tenir una duració mínima de 4 hores. El contingut, planificació i configuració haurà de disposar de l'aprovació per part dels referents del contracte de l'Ajuntament.

Es lliurarà tota la documentació necessària per realitzar les formacions en format PDF.

- Detall de la informació lliurada.
- Detall de les instal·lacions realitzades.
- Coneixements sobre els productes lliurats.
- Coneixements sobre les configuracions i parametritzacions realitzades.
- Mecanismes a emprar per a validar el correcte funcionament de l'equip.
- Procediments de gestió i supervisió.
- Accions de manteniment preventiu.
- Mecanismes de contingència i de resposta a possibles incidències.

Es lliurarà tota la documentació necessària per realitzar les formacions en en format PDF.

3.7. Seguretat Laboral

L'adjudicatari complirà amb totes les normes vigents de Seguretat i Higiene Industrial. A més, extreparà les precaucions i formarà al seu personal per a evitar que s'exposin a nivells de senyals que puguin ser perjudicials per a la salut.

3.8. Supervisió de l'actuació

La supervisió del servei realitzat per l'adjudicatari serà exercida per tècnics de l'Ajuntament que actuaran com a coordinadors i supervisors de la correcta realització dels compromisos contrets per l'adjudicatari, tant en la seva part funcional com per la part tècnica. L'adjudicatari designarà un responsable dins de la seva empresa.

Els tècnics responsables de l'Ajuntament tindran les més àmplies atribucions, i les seves ordres i instruccions seran immediatament executives. L'adjudicatari vindrà obligat a donar total compliment a les condicions que a l'efecte de control estableixi l'Ajuntament. Les discrepàncies sobre el desenvolupament dels serveis seran resoltes al nivell més elevat de representació.

L'Ajuntament es reserva la facultat de sol·licitar, en qualsevol moment, abans o després de l'adjudicació, i durant el curs dels treballs, qualsevol altre tipus de document complementari, amb vista a la comprovació de quantes dades hi hagi ofert l'empresa adjudicatària, tant respecte a si mateixa, com respecte al personal que proposi.

3.9. Accés a la gestió dels serveis

L'adjudicatari haurà de garantir que únicament les persones amb els permisos adequats poden accedir a les interfícies de gestió dels serveis facilitades, especialment a la informació de caràcter restringit, seguint el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

3.10. Termini d'execució del contracte

S'estableix que el període màxim d'execució de totes les tasques descrites al present contracte serà de **60 dies** a partir del moment de l'adjudicació.

4. REQUISITS TÈCNICS

Es recullen en aquest apartat els requisits, condicions i especificacions tècniques, així com el detall d'equipament i serveis a proveir.

4.1. Videowall

El videowall haurà de suportar la solució actual amb una configuració de columnes x files que permeti complir els següents requeriments mínims:

- Dimensió de paret: 5,98m x 1,80m x 0,1m (W x H x D). L'adjudicatari ha de contemplar cobrir el màxim possible de la paret existent. Es considera convenient una configuració de 4 x 2 pantalles (columnes x files).
- Dimensió aproximada mínima amb pantalles: 4,86m x 1,35m x 0,1m (W x H x D).
- Nombre total de píxels mínim: 7680 x 2160.

Els licitadors detallaran a les seves propostes els mecanismes de connexió entre les diferents pantalles i els sistemes de control proposats indicant els beneficis que comporta el mecanisme proposat.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar l'equipament necessari per a implantar la solució del sistema de visualització distribuït, inclòs cablejat, switch de comunicacions gestionables, accessoris de connexió, armari rack, suports d'ancoratge, etc.

Quant al programari, s'inclouran totes les llicències que resultin necessàries perquè el sistema resulti completament operatiu, sense limitació en número de persones usuàries, temps d'ús o funcionalitat oferta

A l'**Annex I** es troba una il·lustració d'un possible plantejament del videowall.

4.2. Pantalles

Els licitadors han de contemplar el subministrament i instal·lació d'un model de pantalla que permeti cobrir el total de la paret existent. L'estructura respon a una distribució en mural de 4 columnes x 2 files de monitors LCD, d'identiques característiques. Aquests monitors hauran de ser subministrats, instal·lats i configurats per l'adjudicatari.

Cada monitor s'unirà a la paret posterior mitjançant un suport motoritzat per al seu desplaçament horitzontal, permetent allunyar-lo o acostar-lo a la paret, facilitant així el seu accés per a labors de manteniment sense que s'alteri la posició dels adjacents.

L'especificació més important per a cadascun dels monitors radica en la necessitat que aquest **sistema de visualització funcionarà 24/7** (funcionament ininterromput), sent monitors de gammes preparades a tals efectes.

Les especificacions mínimes requerides per les pantalles són els següents:

- Matriu de 8 monitors professionals LCD amb tecnologia LED.
- Preparades per funcionament 24/7, 24h diàries i 365 dies any.
- Temps mitjà entre fallades (MTBF) mínim de 60.000 hores.
- Resolució HD 1920 x 1080 p, mode no entrellaçat a 60Hz, optimitzat per a aquesta resolució o superior.
- Luminància mínima: 500 cd/m².
- HAZE (antireflex) del 25%.
- Funcions de protecció de pantalla: desviació de píxels, sota lluentor.
- Angle de visió mínim: 178° horitzontal / 178° vertical.
- Punt de píxel: 0,63 x 0,63 mm.
- Colors de pantalla: 16,7 M.
- Relació de contrast (típica) mínima de 1200:1
- Interval d'humitat (en funcionament) [HR]: 20 - 80% (sense condensació).
- Cablejat i font d'alimentació de cadascuna de les pantalles.
- Bisell màxim de 1,8 mm.

La connectivitat de cada una de les pantalles ha de ser com a mínim:

- Entrada de vídeo: 1xDisplay Port 1.2, 1xDVI-D, 2xHDMI 2.0.
- Entrada d'àudio: 1xMiniconector de 3,5 mm.
- Sortida de vídeo: 1xDisplayPort 1.2.
- Sortida d'àudio: 1xMiniconector de 3,5 mm.
- Control extern: Presa d'infrarojos (entrada) de 3,5 mm, 2xLAN RJ45.
- Altres connexions: OPS, 1xUSB 2.0, sensor tèrmic.

Adicionalment, s'haurà de subministrar tot el cablejat de dades, d'alimentació (tipus Europeu) i altres necessaris i realitzar les connexions de tots ells pel correcte funcionament de les pantalles en conjunt amb el videowall.

6.2.3 Equip controlador

Cal tenir en compte que l'equip d'altres prestacions gràfiques subministrat al present contracte, està destinat per al control i gestió del videowall format, com a mínim, per 8 pantalles de resolució 1920 x 1080. Per tant, l'equip subministrat haurà de disposar de les especificacions tècniques que permetin la implementació del software necessari per a la gestió del videowall sense afectació en l'operativa del conjunt de la solució.

Es requereix addicionalment que l'equip subministrat inclogui les targetes necessàries per a la captura i sintonització de senyals de televisió digital terrestre i satèl·lit per a visualitzar-los al videowall, essent necessari poder visualitzar simultàniament fins a 2 canals.

Els licitadors hauran d'indicar a les seves propostes les especificacions tècniques ofertes associades a l'equip controlador.

L'equip d'altres prestacions anirà instal·lat a l'interior de l'armari rack de la sala tècnica de la Policia Local, pel que o bé tindrà un factor de forma enrackable o bé caldrà subministrar els accessoris, safates i petit material que permeti el seu enrackat.

A banda, els licitadors hauran de tenir en compte la distància entre el videowall i la sala tècnica per tal de contemplar la distància existent entre els equips. En aquest sentit, a l'**Annex I** es troben representacions sobre plànol i imatges representatives i orientatives.

Adicionalment, s'haurà de subministrar tot el cablejat de dades, d'alimentació i altres necessaris així com realitzar les connexions de tots ells pel correcte funcionament de l'equip.

4.3. Solució de control i gestió

El sistema de videowall basarà el seu funcionament en un programari llicenciat, instal·lat i configurat per l'adjudicatari. Aquest programari serà la part fonamental del sistema ja que s'encarregarà del transport dels continguts des de les fonts de vídeo o de vídeo amb àudio fins al sistema de visionat videowall.

Tot el transport dels senyals s'efectuarà mitjançant la xarxa Gigabit Ethernet/IP motiu pel qual és necessari que el licitador inclogui tots els elements de xarxa necessari (switchos gestionables) per la interconnexió del nou sistema a la xarxa corporativa.

El programari disposarà de mòduls de programari instal·lable en les fonts(clients), de programari de control de la matriu amb redundància, de programari de gestió del sistema i de programari de l'operador.

A més, haurà de produir-se com darrer pas la conversió del senyal transportat per ethernet a senyal via hdmi/displayPort que s'injectarà en les pantalles, pas que es realitzarà amb equipament subministrat per l'adjudicatari. L'adjudicatari determinarà, donades les característiques del videowall el nombre d'equips requerits i les seves característiques sempre assumint que el programari o agents requerits en el mateix no requereixin de maquinari específic.

Els requeriments funcionals d'aquesta aplicació, d'obligatori compliment per a l'adjudicatari, són els següents:

- Escalable: el programari ha de permetre la incorporació en qualsevol moment de pantalles addicionals i fonts de contingut sense que tingui problemes d'obsolescència amb l'equipament existent.
- Restriccions d'operador: la plataforma programari tindrà la capacitat de definir àrees en el videowall per a cada operador, prevenint la interferència en les àrees que queden fora del seu control, dites àrees poden tenir qualsevol relació d'aspecte com necessiti cada operador.
- Capacitats d'enllaç: la plataforma programari tindrà la capacitat d'enllaçar amb altres sistemes, permetent rebre o enviar fonts de contingut a altres plataformes independents, oferint per tant capacitats de recuperació de desastres (DR).
- Resolució: la plataforma programari tindrà la capacitat de forçar a les pantalles/monitors triats fins a la seva resolució nativa per a obtenir la màxima qualitat d'imatge de la font reproduïda.
- Fonts: la plataforma programari tindrà la capacitat de crear una única àrea/llenç/tapís/superfície que pot ser gestionat com un tot o per parts. El sistema haurà de poder mostrar **fins a 48 fonts**, i ha de permetre **l'ampliació de fonts**. Ha de permetre qualsevol distribució i combinació de fonts a les pantalles, per exemple mostrant 16 càmeres en 2 pantalles, i les altres 32 fonts distribuïdes en les altres 6 pantalles. Ha de ser ampliable. Ha de ser capaç de mostrar fonts en

viu d'aplicacions preexistents que s'executen en computadors preexistents sense modificacions. Els computadors han de poder proporcionar fonts des de qualsevol part del món. El sistema ha de ser capaç de capturar tot l'escriptori, un sol monitor, una regió rectangular definida per l'usuari o una combinació de diverses d'aquestes fonts simultàniament.

- Independent de la ubicació: la plataforma programari suportarà monitors i fonts de contingut que estiguin físicament distribuïts per les dependències, incloent-hi configuracions amb múltiples videowalls i/o múltiples monitors "satèl·lit" individuals.
- Tipus de contingut: el sistema ha de ser capaç de suportar múltiples tipus de continguts:
 - Imatges: el sistema ha de ser capaç de mostrar imatges de qualsevol grandària, fins a o més de centenars de milions de píxels, mantenint al mateix temps les capacitats de manipulació en temps real.
 - Vídeo: el sistema hauria de poder reproduir arxius de vídeo en els formats més habituals (per exemple ha de poder reproduir pel·lícules MP4 estàndard i Apple QuickTime).
 - Text: el sistema ha d'admetre la visualització de text per a fins com etiquetar contingut, saludar als visitants o proporcionar informació.
 - Navegadors: capacitat de mostrar pàgines web de fins a 220 *mpíxeles en resolució nativa, independentment de la PC en la qual s'executin.
 - Àudio:
 - Control de l'àudio d'origen,
 - Control de E/S d'àudio i nivells en el punt del *hipervisor,
 - HiperViewer per a actuar com a mesclador d'àudio.
- Gestió del disseny: el sistema tindrà la capacitat de modificar el disseny del videowall en viu per un o diversos usuaris. Configurar panells de visualització diferenciats i predefinits. Personalització d'escenaris. Capacitat de personalització de les pantalles i determinació la funcionalitat de cadascuna.
- Atributs del contingut: el sistema ha de permetre al usuari modificar els següents atributs de qualsevol contingut:
 - Posició
 - Grandària,
 - Transparència,
 - Ombreig i efectes,
 - Rotació,
- Clonat: el sistema deu permetre a les persones usuàries mostrar simultàniament diverses còpies de qualsevol contingut en diverses ubicacions de la paret (o en diverses parets i monitors satel·litaris), de manera que els espectadors en diferents ubicacions puguin veure el mateix contingut.
- Contingut rotatiu: el sistema ha de proporcionar la capacitat de girar automàticament diverses fonts en temps real, de manera que diverses zones de les fonts de contingut puguin compartir la mateixa àrea de pantalla via slots

temporals. El sistema tindrà la capacitat de gestionar diverses zones d'aquest tipus simultàniament, la qual cosa proporciona la capacitat de mostrar més contingut del que cap en les pantalles alhora.

- Múltiples llocs de control: el sistema permet ser configurat per a admetre múltiples llocs de control, de manera que el personal en diferents ubicacions pugui controlar fàcilment el contingut que es mostra en la seva ubicació.
- Programador: el sistema ha d'incloure la capacitat de programació que permeti canvis automàtics de contingut en moments predeterminats, segons l'especificat per l'administrador. El programador també ha de poder encendre i apagar les pantalles segons sigui necessari.
- Animació: el sistema inclou una capacitat d'animació que permeti canviar la posició, la grandària, la rotació, el color, la superposició o ajustar els nivells de transparència, en funció de definicions d'animació fàcils de crear.
- La solució de programari per la gestió del videowall serà **on-premise**.

4.4. Sistema de suport per les noves pantalles

Es disposarà de suport de paret (tipus VESA o similar) per a cadascuna de les pantalles subministrades contemplant tots els elements de muntatge, petit material i mitjans d'elevació si escau (eines necessàries, cargols, volanderes, etc.).

Suport de paret per als monitors amb els següents requeriments mínims:

- Permetre ajustar de forma precisa l'orientació vertical, horitzontal i inclinació.
- Extreure fàcilment les pantalles de forma individual per tal de poder accedir a la part posterior.

L'adjudicatari ha de contemplar la finalització i acabat del conjunt de la paret segons els requeriments en aquest plec.

4.5. Acabat del muntatge

Un cop instal·lat el videowall, reemplaçant la fusta del seu contorn, és imprescindible considerar la rehabilitació de l'espai per assegurar que es mantingui, com a mínim, en les condicions inicials. Això implica la reposició de tots els materials necessaris, com ara la fusta, suports, embellidors i logotipat, per garantir que el videowall es trobi en un estat òptim i amb una presentació noble. Per tant l'acabat haurà de ser l'adequat amb les condicions indicades per a la sala.

A banda, l'adjudicatari ha de tenir en compte la importància de mantenir un espai suficient entre les pantalles i la part del posterior de la paret per facilitar les operacions de manteniment, connexions i revisions del videowall. A banda, a l'hora d'operar darrere de les pantalles, caldrà tenir especial atenció ja que s'hi ubica el pas del cablejat de fibra òptica. En aquest sentit, és essencial que els suports requerits permetin l'accés i la realització d'aquestes tasques de manera efectiva.

A més, cal tenir present que serà necessari afegir els logotips de l'Ajuntament del Prat de Llobregat i la Policia Local a la paret, assegurant-se que aquests elements estiguin col·locats de manera visible i respectant les directrius establertes per l'Ajuntament i la Policia Local.

L'estructura de suport haurà de ser robusta i haurà d'assegurar l'estabilitat total, garantit l'accessibilitat als conductes i fibres òptiques que transcorren per la paret.

4.6. Propietat de la solució

Un cop finalitzat el contracte inicial objecte del present procediment, els equips subministrats seran propietat de l'Ajuntament, incloent el llicenciament del programari necessari per a l'operativa dels equips (licències i configuració). D'aquesta manera, les licències seran propietat de l'Ajuntament per tal de poder fer-ne ús un cop finalitzat el contracte i/o renovar-les si ho considera oportú.

En tots els casos, els licitadors han de contemplar el subministrament, instal·lació, configuració i posada en marxa de la solució requerida, així com la connexió de tot el cablejat necessari. A banda, cal contemplar els serveis de manteniment requerits en aquest plec.

5. IMPLANTACIÓ

Els licitadors hauran de presentar en les seves ofertes un **PLA D'IMPLANTACIÓ**, detallant els aspectes del REQUISITS GENERALS (apartat 4 del present document) I TÈCNICS (apartat 5 del present document) especificats en el present plec.

El pla d'implantació ha de contemplar principalment els següents aspectes:

- Planificació detallant fases i calendari.
- Detall de l'arquitectura, llistat de l'equipament proposat i especificacions tècniques.
- Detall del disseny previ de distribució i ubicació dels equips i sistemes.
- Detall de les funcionalitats del sistema de gestió i control.
- Detall de les configuracions a aplicar.
- Detall de l'estratègia de proves a realitzar.
- Detall de l'estratègia de formació (incloent els continguts i perfils objectiu).
- Detall de la proposta d'acabat de la sala.

El pla d'implantació ha de tenir en compte també la integració, amb els equips que actualment es troben en funcionament per part de l'Ajuntament i a les dependències de la Policia Local. En aquest sentit, els licitadors hauran de tenir en compte les reubicacions d'equips existents per tal de permetre la instal·lació dels nous equips.

6. GARANTIA, SUPORT I MANTENIMENT

6.1. Garantia

És necessari garantir la continuïtat de la solució subministrada i instal·lada, ja que d'ells en depèn l'operativa diària de l'Ajuntament i la Policia Local i, per tant, la seguretat ciutadana del municipi.

Tots els elements (hardware, software i obra) subministrats o realitzats per part de l'adjudicatari en el marc del present lot, hauran de disposar d'una **garantia de 4 anys**, no s'acceptaran equips descatalogats o amb una data prevista de finalització del suport per part del fabricant que no cobreixi la totalitat de la garantia.

6.2. Servei de suport

El model d'atenció entre l'adjudicatari i l'Ajuntament ha de garantir un punt únic de contacte i una plataforma de gestió per a la tramitació de peticions i el seguiment de les diferents interaccions entre l'Ajuntament i el proveïdor.

El model d'atenció haurà de ser 24x7 per a la gestió d'incidències molt greus i greus.

El servei de suport telefònic haurà de ser, com a mínim, de 8h a 16h, tots els dies laborables (del Prat de Llobregat) per a la gestió de la resta de consultes, peticions o gestions d'avaries lleus. Es valorarà positivament, períodes d'atenció superiors.

Aquesta gestió es podrà realitzar via telèfon, correu electrònic i web, segons determini per cada cas l'Ajuntament, permetent l'accés des de dispositius mòbils. Totes les sol·licituds realitzades han de quedar reflectides en la plataforma de gestió de l'adjudicatari, de tal manera que l'Ajuntament en pugui consultar el seu estat en qualsevol moment.

La gestió de peticions i canvis es realitzarà únicament per part dels interlocutors autoritzats per l'Ajuntament. Aquest model d'atenció i consulta, serà extensiu per tots els serveis associats.

Adicionalment al punt únic de contacte i en la línia especificat, l'adjudicatari disposarà d'una plataforma de ticketing, accessible via web, que permetrà la gestió de les incidències i peticions que puguin sorgir per part de l'Ajuntament durant tota la vigència del contracte.

Aquesta eina permetrà administrar i mantenir el llistat d'incidències i peticions conforme són requerides per part de l'Ajuntament. A banda, permetrà fer el seguiment de les tasques realitzades mitjançant la bossa d'hores contemplades al present contracte.

Els licitadors hauran de definir l'estratègia del servei suport dins del pla de suport i manteniment. Aquesta proposta ha d'estar en concordança, pel que fa als equips subministrats, amb el període mínim de garantia requerit.

6.3. Manteniment integral

L'adjudicatari haurà de garantir el correcte funcionament del sistema durant tota la durada del contracte sense cost addicional per l'Ajuntament del Prat de Llobregat, obligant-se, durant el període, a realitzar gratuïtament correcció d'errors de programa i de funcionalitat que es detectin en l'explotació del servei.

Durant tota la durada del contracte el licitador estarà obligat a realitzar les modificacions i adaptacions que siguin necessàries com a conseqüència de canvis legislatius, sense que això suposi cost addicional per l'Ajuntament del Prat de Llobregat, i dins d'un termini que no afecti de cap manera la gestió o interessos de l'Ajuntament.

Si per qualsevol circumstància, un mateix tipus d'avaria, incidència, fallada o anomalia es repetís per tractar-se d'un vici constructiu, de fabricació, d'instal·lació o per qualsevol altra causa, l'adjudicatari estarà obligat a la substitució de l'equip o element de programari per un altre de les mateixes o superiors característiques, de nova construcció o fabricació, sense errors de funcionament i en el menor termini possible.

L'adjudicatari respondrà de la pèrdua, danys i alteracions que pateixi la informació registrada en el sistema fins a la finalització del període de garantia, llevat que la causa sigui imputable directament a l'Ajuntament del Prat de Llobregat.

S'entendrà com recepció definitiva la signatura per part de l'Ajuntament del Prat de Llobregat de la corresponent acta de recepció del subministrament. La signatura de l'acta de recepció estarà condicionada a la validació dels productes lliurats per part dels responsables de la implantació del projecte.

Durant el període de manteniment, l'adjudicatari ha d'esmenar qualsevol anomalia, incidència o fallada en qualsevol dels equips i elements de programari subministrats, en la seva instal·lació o configuració, estant inclòs en el manteniment tots els conceptes com recanvis, mà d'obra, dietes, desplaçaments, etc. Si per qualsevol circumstància, un mateix tipus d'avaría, incidència, fallada o anomalia es repetís per tractar-se d'un vici constructiu, de fabricació, d'instal·lació o per qualsevol altra causa, l'adjudicatari estarà obligat a la substitució de l'equip o element de programari per un altre de les mateixes o superiors característiques, de nova construcció o fabricació, sense errors de funcionament i en el menor termini possible.

L'adjudicatari haurà d'incloure la garantia i realitzar el manteniment preventiu, correctiu i evolutiu dels equips subministrats en el present lot, assumint-ne el seu cost i fent-se responsable de totes les despeses derivades d'aquest manteniment.

L'adjudicatari entregarà als tècnics de l'Ajuntament un informe semestral detallant les actuacions efectuades de manteniment. Addicionalment i sota demanda, l'adjudicatari haurà de presentar un informe quan l'Ajuntament així ho requereixi segons la naturalesa de possibles incidències, el seu impacte, etc.

L'informe ha de contemplar els següents aspectes:

- Data i hora del registre del manteniment.
- Data i hora de la resolució de la incidència (en cas de manteniment correctiu).
- Equip/s implicat/s.
- Diagnòstic (no és necessari pel manteniment preventiu).
- Actuacions o tasques realitzades.
- Altres aspectes.

L'adjudicatari disposarà d'un registre web/plataforma online que permeti als tècnics de l'Ajuntament accedir al registre dels manteniments realitzats així com a les incidències ocorregudes.

6.3.1. Manteniment preventiu

El manteniment preventiu té com objectiu detectar amb antelació possibles fallades dels equips i programari subministrats i evitar situacions futures que puguin dificultar l'operativa dels serveis així com minimitzar el risc d'incidències.

En aquest sentit, el licitador ha de detallar en el pla de manteniment les tasques de tipus preventiu pels equips i elements de programari que es detallen al present document, detallant les **tasques així com la freqüència de les mateixes**.

Es realitzaran les revisions o inspeccions necessàries d'acord al fabricant i a la naturalesa del dels equips i programari, incloent com a mínim els següents punts:

- Revisió i ajustos dels paràmetres de configuració dels equips.
- Revisió i ajustos dels paràmetres de configuració dels elements de programari.
- Substitució, si n'hi ha, de consumibles per assegurar la fiabilitat i eficiència energètica.
- Actualització de les llicències de programari subministrades.
- Revisió de sobreescalfament d'equips.
- Revisió i neteja de conductes, ventiladors, reixes, etc. Dins del manteniment preventiu es requereix a l'adjudicatari que realitzi, com a mínim, una neteja tècnica anual segons els requeriments tècnics definits.

Cap de les tasques detallades en el pla de manteniment que siguin de tipus preventiu pot afectar al funcionament dels equips de l'Ajuntament. En el cas de que el manteniment d'un equip comporti la seva no operativa, el responsable del contracte determinarà l'interval horari de menor productivitat de l'Ajuntament per a la realització de les tasques preventives.

L'adjudicatari ha de contemplar la mesura i monitorització dels paràmetres de qualitat ANS (Acords de Nivell de Servei) associats a la gestió de les incidències: temps de resolució, informes, atenció i consulta, etc.

6.3.2. Manteniment correctiu

L'adjudicatari realitzarà el manteniment correctiu una vegada es detecti qualsevol avaria o incidència de l'equipament i programari dins del període de garantia.

És responsabilitat de l'adjudicatari la reparació de les avaries, encara que impliquin la substitució d'equips, desplaçament de personal, mà d'obra, etc. i encara que aquesta no produeixi indisponibilitat ni degradació del servei.

Aquestes incidències seran gestionades per l'adjudicatari segons els ANS establerts.

En cas de substitució de l'equip comportarà que l'equip nou proporcionat mantingui, com a mínim, les mateixes característiques tècniques de l'equip substituït. En aquest sentit, caldrà mantenir l'homogeneïtat quant al fabricant per tal d'assegurar que l'equip nou garanteix les funcionalitats i les integracions que es troben implementades.

6.3.3. Manteniment evolutiu

El manteniment evolutiu té com a objectiu introduir per part del l'adjudicatari les possibles millores, bàsicament a nivell de versions de programari, que sorgeixin durant la durada del present contracte. Això implica una actitud proactiva per part de l'adjudicatari per garantir els següents aspectes:

- Aplicar les actualitzacions "minor release" associades al programari així com noves versions de microprogramari dels equips subministrats que sorgeixin durant la durada del contracte.
- Informar a l'Ajuntament dels nous equips, pedaços, actualitzacions s i/o facilitats que puguin ser d'interès en l'àmbit local.
- Proposar accions proactives de manteniment preventiu. Totes les accions proactives hauran de ser notificades prèviament a l'Ajuntament que validarà la seva implementació.

6.4. Seguiment i millora contínua

L'empresa adjudicatària designarà un director de projecte, el qual farà d'interlocutor amb el responsable designat per l'Ajuntament, per a qualsevol aspecte necessari (administratiu, tècnic, de serveis, etc.) relacionat amb el contracte i atendre qualsevol requeriment d'informació a més de realitzar el seguiment de l'execució del projecte.

L'adjudicatari haurà de contemplar com a mínim els següents mecanismes de millora contínua del servei:

- Seguiment continu de l'evolució del projecte entre el Responsable designat per l'Ajuntament i el Cap del Projecte designat per l'adjudicatari.
- Mesura dels paràmetres de qualitat del servei.
- Elaboració de l'informe de compliment dels ANS i avaluació dels serveis oferts i els resultats de les millores abordades.

- Identificació de mesures correctores, establiment de les prioritats i disseny i transició de les mesures correctores abans del seu pas a operació.
- Semestralment, es realitzaran reunions de seguiment i avaluació del servei així com d'identificació de propostes de millora. Posteriorment a la reunió i en un termini màxim d'1 setmana, l'adjudicatari s'encarregarà de redactar l'acta d'aquesta reunió i l'entregarà al responsable tècnic de l'Ajuntament, qui podrà proposar els ajustos a l'acta que consideri pertinents fins a la versió final consensuada entre les dues parts.

6.5. Acords de Nivell de Servei (ANS)

Entenem per incidència qualsevol esdeveniment que no forma part de l'operació estàndard de l'aplicació i que causa, o pot causar una interrupció, o una reducció de les funcionalitats o del servei de la mateixa. Es troben igualment compresos en aquesta definició aquells comportaments de la solució que, encara que formant part de l'operativa normal del programa, ocasionen comportaments del mateix no compatibles amb el funcionament operatiu requerit i que requereixin al menys una intervenció de manteniment d'entre les definides anteriorment.

- Incidències crítiques: es tracta d'incidències que afecten a l'operativa del servei de manera que impedeixi la continuació del treball normal amb la mateixa, afectant al servei i a l'exercici de les seves funcions.
- Temps de resposta: temps màxim transcorregut des que es comunica a l'empresa subministradora l'existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa comença a treballar per a la seva resolució.
- Temps de resolució: temps màxim transcorregut des que es comunica a l'empresa subministradora l'existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa facilita una solució temporal que resolgui provisionalment el problema o bé una solució definitiva al mateix. Una incidència crítica resolta temporalment, es converteix en una incidència no-crítica, a efectes dels Acords de Nivell de Servei.

S'estableixen amb les definicions anteriors els següents Acords de Nivell de Servei (ANS) mínims:

- Incidències crítiques:
 - Temps de resposta màxima: 1 hora. (imperatiu).
 - Temps de resolució màxima: 8 hores. (imperatiu).
- Incidències no crítiques:
 - Temps de resposta màxima: 4 hores. (imperatiu).
 - Temps de resolució màxima: 2 dies hàbils. (imperatiu).
- Consultes:
 - Temps de resposta màxima: 2 hores. (imperatiu).
 - Temps de resolució màxima: 2 dies hàbils. (imperatiu).

En el cas de superar-se 3 incompliments es podrà procedir a la resolució del contracte per incompliment de servei. Els imports de les penalitzacions que es puguin imposar, prèvia incoació de l'expedient corresponent en el que es donarà audiència a l'interessat, es faran efectius mitjançant la seva deducció a les factures que s'emetin, d'acord amb a l'art. 194.2 de la LCSP.

6.6. Model de devolució

Les propostes dels licitadors han de garantir la possible devolució del servei a un altre proveïdor un cop finalitzat el contracte objecte del present procediment. Per aquest motiu cal contemplar les mesures per garantir la continuïtat del sistema un cop finalitzat el contracte, i el licitador haurà de proposar una **estratègia de devolució** futur a un altre proveïdor dins del pla de suport i garantia.

Es requereix que durant tota la vigència del contracte es garanteixi que, a la seva finalització, es podrà dur a terme una devolució del servei amb el menor impacte per l'Ajuntament tenint en compte que els equips i programari proporcionats pel licitador seran propietat de l'Ajuntament.

En aquest sentit, per garantir el baix risc i el menor temps de transició en la devolució del servei, es requereix:

- L'elaboració i entrega d'un pla de devolució que podrà ser ajustat i modificat en funció de les necessitats de l'Ajuntament.
- La col·laboració de l'adjudicatari amb el nou proveïdor i amb els representants designats de l'Ajuntament per assegurar una transició efectiva dels serveis.
- El traspàs de tota la documentació tant tècnica com administrativa generada durant la vigència del contracte, així com tots els suports electrònics que puguin estar en possessió de l'adjudicatari per tal de garantir el traspàs al nou proveïdor del servei en un termini màxim de 4 setmanes.

6.7. Pla de suport i manteniment

Els licitadors hauran de presentar en les seves ofertes un **PLA DE SUPORT I MANTENIMENT** integral per el període de garantia. Aquest pla ha de definir la interlocució i els procediments tècnics per a la correcta gestió del videowall així com dels equips que conformen el conjunt de la solució implementada. Aquesta proposta ha d'estar en concordança, pel que fa als equips subministrats i amb el període mínim de garantia requerit.

El pla de suport i manteniment ha de contemplar principalment els següents aspectes:

- Garantia del equipament i software (duració, cobertura, etc).
- Estratègia de manteniment preventiu.
- Estratègia de manteniment correctiu.
- Estratègia de manteniment evolutiu.
- Estratègia del servei suport (inclòs eina de ticketing).
- Estratègia de seguiment i millora contínua.
- Estratègia de devolució del servei.

A banda, el pla de manteniment proposat serà revisat i ajustat un cop adjudicat el contracte. Aquesta revisió es realitzarà conjuntament amb l'Ajuntament per tal de contemplar qualsevol novetat o aspecte addicional a l'inicialment plantejat a la proposta.

7. NORMATIVA D'APLICACIÓ

Totes les propostes s'ajustaran a la legalitat vigent en matèria de videovigilància, així com la resta de normatives, instruccions i recomanacions vigents d'aplicació en cadascun dels àmbits de l'abast del present contracte.

L'Ajuntament no assumirà cap responsabilitat derivada de l'incompliment dels marcs legals vigents durant la durada del contracte per part de l'adjudicatari, que haurà d'assumir qualsevol cost o responsabilitat en aquest àmbit.

De forma general i sense que en cap cas es pugui considerar limitatiu, cal assegurar el compliment de la següent normativa:

- Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) (UE) 2016/679, pel qual es regula la protecció i el tractament de les dades personals de les persones físiques a la Unió Europea i l'Espai Econòmic Europeu.
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, per la qual es regula la protecció de les dades personals i es garanteixen els drets digitals dels ciutadans en l'entorn digital.
- Llei Orgànica 7/2021 de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades per a fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals.
- La prevenció de riscos laborals.

8. DOCUMENTACIÓ

L'adjudicatari haurà de documentar de forma exhaustiva totes les instal·lacions, implementacions i configuracions realitzades en tot el temps de duració del contracte. La documentació ha d'incloure, com a mínim:

- Memòria tècnica de les instal·lacions i implementacions, incloent inventari d'equipament i, quan correspongui, el detall de les parametritzacions i configuracions efectuades durant la instal·lació/implementació.
- Certificació de la instal·lació conforme a normativa d'aplicació.
- Manuals d'operació i explotació.
- Documentació associada al llicenciament i garanties disponibles.
- Documentació associada al model d'operació i manteniment.
- Altra documentació d'interès per a l'Ajuntament que faciliti la gestió i operació del conjunt de la solució subministrada una vegada es verifiqui la instal·lació.

Es lliurarà una documentació tècnica completa, incloent els manuals tècnics de tots els components. S'especificarà de manera clara les normes d'instal·lació, manteniment preventiu, esquemes elèctrics i electrònics i plànols d'instal·lació (en suport digital, format DWG).

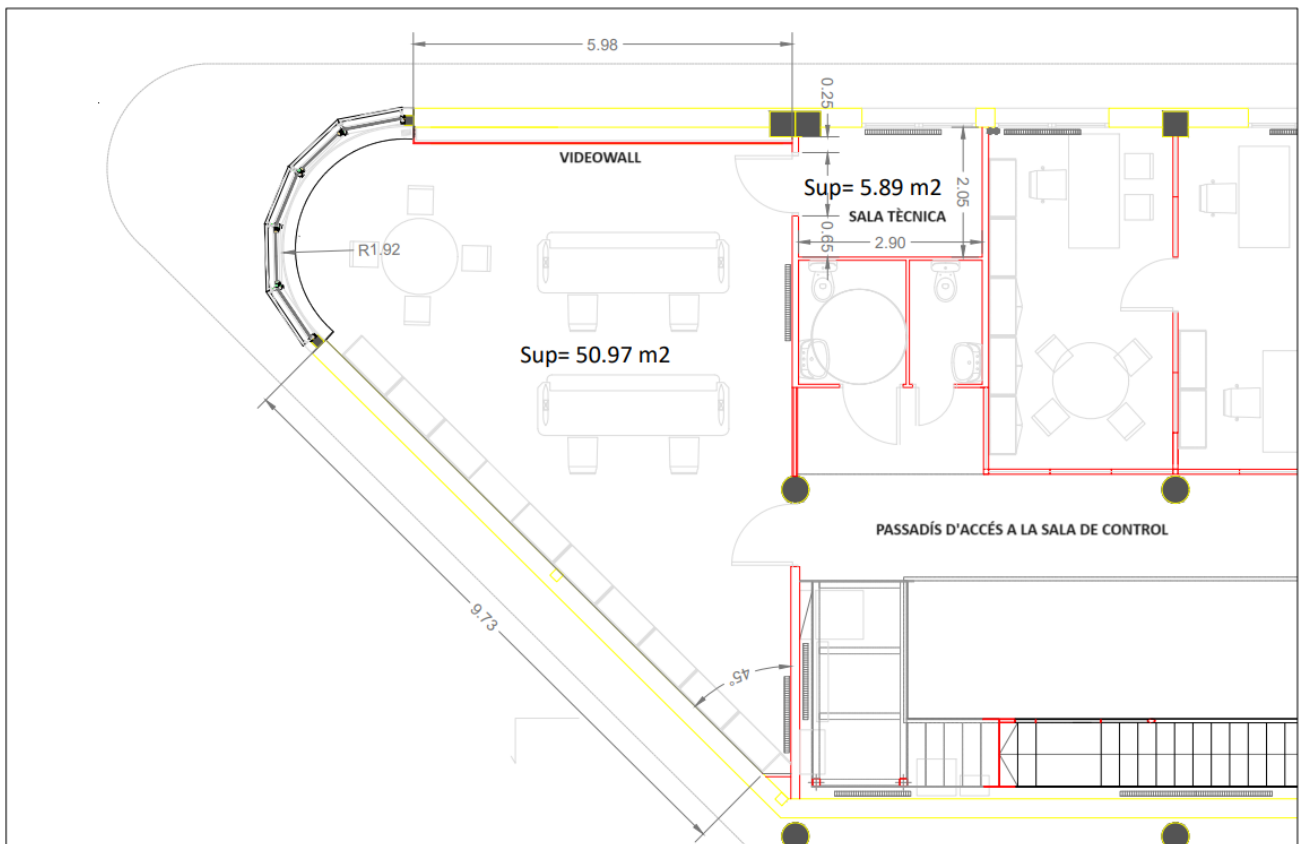
Tota la documentació haurà de lliurar-se en format electrònic, emprant com a format d'entrega de la documentació l'estàndard PDF.

La documentació haurà d'estar actualitzada de forma permanent durant la vigència del contracte, recollint les futures actuacions que puguin realitzar-se per a que l'Ajuntament tingui un control exhaustiu dels equips, llicències i la resta d'elements que estiguin inclosos en l'abast del present contracte.

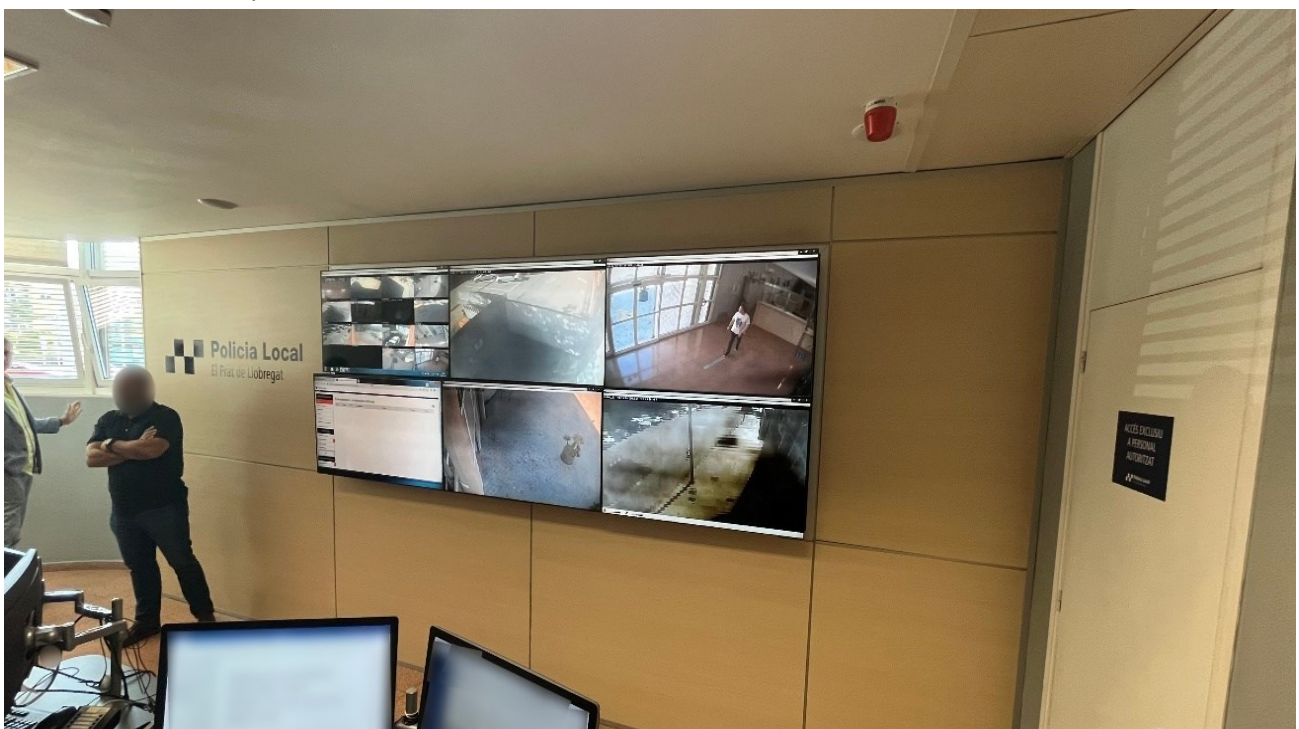
L'Ajuntament podrà requerir a l'adjudicatari l'entrega de qualsevol document generat a qualsevol moment durant la vigència del contracte.

Annex I - Plànols i fotografies del projecte

Il·lustració 1 - Plànol de la sala de control de la Policia Local



Il·lustració 2 - Disposició del videowall actual



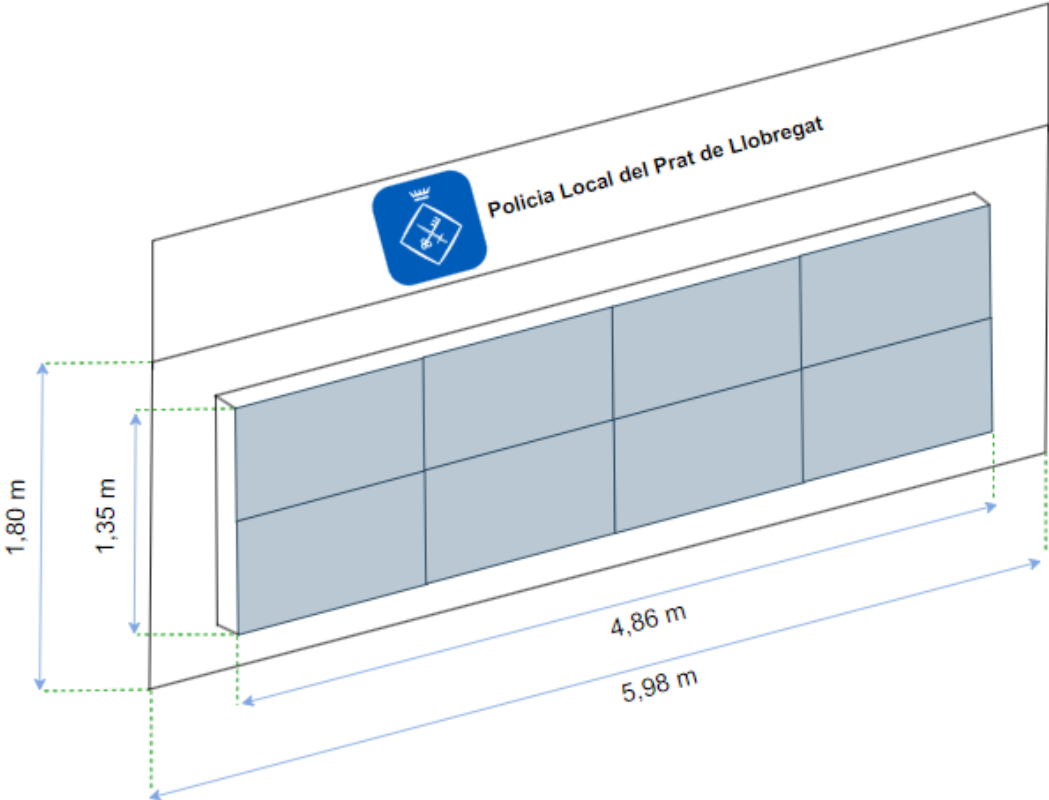
Il·lustració 3 - Perfil lateral del videowall actual



Il·lustració 1 - Part posterior i suport del videowall actual



Il·lustració 5 - Possible plantejament d'instal·lació del nou videowall



El Prat de Llobregat