



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES
ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL:**

**– CONTRACTE PER LA CREACIÓ D'UN ESPAI VIRTUAL PER
MILLORAR L'ACCESSIBILITAT DELS PROFESSIONALS,
PACIENTS I FAMÍLIES DE LES PERSONES AFECTADES PER
MALALTIES MINORITÀRIES I ESCLEROSI LATERAL
AMIOTRÒFICA, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ,
TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ
EUROPEA - NEXTGENERATIONEU –
A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT**

EXPEDIENT: 253_2025

Índex

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	3
A. Objecte	3
B. Dades econòmiques	5
C. Existència de crèdit	7
D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació	7
E. Variants	7
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	7
G. Solvència i classificació empresarial.....	8
H. Criteris d'adjudicació	9
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.....	14
J. Altra documentació que han de presentar les empreses licitadores o les empreses proposades com a adjudicatàries.....	15
K. Garantia provisional	15
L. Garantia definitiva.....	15
M. Condicions especials d'execució	15
N. Modificacions previstes del contracte.....	18
O. Cessió del contracte.....	18
P. Subcontractació	18
Q. Revisió de preus.....	19
R. Termini de garantia.....	19
S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries	19
T. Programa de treball	19
U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte	19
V. Mecanisme per al control de les fites i els objectius.....	20

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

A1. Descripció de la prestació: Constitueix l'objecte d'aquest contracte de servei de disseny, desenvolupament i posada en marxa d'un espai de dades orientat a la gestió, integració i explotació de dades clíniques de pacients amb malalties minoritàries i ELA atesos a l'Institut Guttmann, en el marc del model d'atenció de MM, i sota el model tecnològic del Projecte UNICAS, així com la resta de tasques descrites en el Plec de Prescripcions tècniques (en endavant, PPT) que regeixen aquesta contractació.

El present contracte es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contractista i a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que es disposa en l'article 132 del reglament financer.

Fites i objectius

La Unió Europea (UE) va crear els Fons Next Generation EU (d'ara endavant, NGEU) per ajudar a mitigar l'impacte econòmic i social de la pandèmia de la COVID-19 i fer que les economies i societats europees fossin més sostenibles i resilients, aprovats mitjançant el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (d'ara endavant, MRR).

En aquest context, en data 21 de desembre de 2023, el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut aprova l'acord de finançament de la millora de l'atenció sanitària a pacients amb malalties rares i ELA per l'exercici 2023 per import de 50.000.000 euros, i l'import destinat a Catalunya és de 6.550.632,34 euros, per a la següent distribució:

- Sub-concepte 1: per import de 4.950.632,34 euros destinats a inversions en infraestructures, instal·lacions i equipament per a la millora del diagnòstic i l'assistència sanitària a pacients amb Malalties Rares del Sistema Nacional de Salut.
- Sub-concepte 2: per import d'1.600.000,00 euros, destinats al desenvolupament de sistemes d'informació interoperables que recolzin l'assistència sanitària a pacients amb Malalties Rares.

L'objectiu general del Pla és millorar el diagnòstic i l'assistència sanitària a les EERR.

Aquest objectiu general es desplega per al subconcepte 1 en el finançament d'inversions en infraestructures, instal·lacions i equipaments encaminades a millorar el diagnòstic i l'assistència sanitària a pacients amb EERR a través dels següents objectius específics:

Objectiu 1. Facilitar el diagnòstic precoç a través de la implementació homogènia dels programes de cribats neonatals de la cartera comuna de serveis del SNS;

Objectiu 2. Implementació homogènia i completa de la cartera comuna del SNS en matèria de comunicació augmentativa i alternativa incloent sistemes de seguiment

ocular i altres dispositius de comunicació en pacients amb malalties neuromusculars greus, incloent l'ELA, així com la implantació homogènia de les últimes actualitzacions del catàleg de la prestació ortoprotèsica

Objectiu 3. Millorar l'accessibilitat, comoditat i humanització dels espais dels centres sanitaris, fomentant la integració de l'oferta assistencial amb la participació multidisciplinària en un mateix espai físic o virtual de tots els professionals implicats en l'atenció als pacients amb EERR; així com, l'acolliment dels pacients i famílies.

Objectiu 4. Impulsar el tractament rehabilitador mitjançant ortopròtesis com els exoesquelets per a la marxa.

El present contracte es troba definit dins el **Component 18 inversió 4**, del Pla de Recuperació Transformació Resiliència (PRTR). I concretament, dintre del subconcepte 1 i objectiu 3.

Així mateix, l'acord de repartiment que formalitza el criteri de distribució corresponent a la inversió 4 del component 18 del PRTR i té assignat la l'objectiu (FiO) 465.

Segons l'Annex de la Decisió d'Execució del Consell s'estableix el compliment de l'objectiu CID relatiu al Component 18 Inversió 4 numero 465 relatiu *a l'execució de projectes per millorar l'atenció sanitària en pacients amb malalties minoritàries i en concret l'execució de projectes pilot per valor d'almenys 50 milions d'euros per dotar al Sistema Nacional de Salut (SNS), de capacitats, infraestructures, equips i sistemes de informació interoperables per facilitar la millor de l'assistència sanitària als pacients amb malalties minoritàries.*

Aquest component contribuirà al E-goverment, serveis públics digitals i ecosistemes digitals locals, així com serveis i aplicacions de sanitat electrònica (inclosa la ciberassistència, la internet de les coses per l'activitat física i la vida quotidiana assistida per l'entorn, i la digitalització en el sector sanitari).

En concret, en el sector sanitari, el Ministeri de Sanitat fa que el node central e impulsor d'un ecosistema digital sanitari, en el qual, les dades pertanyen a les Comunitats Autònomes, però es produeix una sinergia per aconseguir produir dades de qualitat, que permetin la presa de decisions en els diversos àmbits territorials, així com la seva integració en projectes de similars característiques en Europa. Amb tot això, la contribució a la transició digital d'aquest component és del 8,6%.

Aquest component no inclou inversions que contribueixin de manera directa a la transició ecològica.

A2. Lots: No

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, la Fundació ha analitzat la possibilitat de dividir l'objecte del contracte en lots. Tanmateix, aquesta opció es descarta perquè les prestacions que integren el projecte són altament interdependents i constitueixen un únic conjunt funcional.

El disseny de l'arquitectura de dades, la integració de fonts clíniques i de recerca, el desenvolupament del quadre de comandament i la definició del model de governança formen un procés continu i inseparable, que requereix una coordinació tècnica unificada

i un únic responsable tecnològic. La fragmentació en lots generaria riscos de falta de coherència, problemes d'interoperabilitat i increments de cost i termini, contravenint els principis d'eficiència i eficàcia establerts a la LCSP.

A més, la naturalesa sensible de la informació tractada exigeix un model de seguretat i compliment normatiu homogeni, difícilment garantible amb diversos adjudicataris. Igualment, el projecte ha de donar resposta a requisits específics del PRTR, del PERTE de Salut i del projecte ÚNICAS, que demanen una solució integral, interoperable i consistent.

Per tot l'exposat, es considera justificada i necessària la no divisió en lots, ja que la unitat del contracte és essencial per assegurar la coherència tècnica, la seguretat i l'adequada execució del projecte.

A3. Codi CPV: Segons el Reglament (CE) núm. 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV:

- 72212482-6 – Serveis de desenvolupament de programari de sistemes de gestió de dades.
- 72222300-0 – Serveis d'enginyeria de dades
- 72212780-2 – Serveis de desenvolupament de programari de sistemes d'informació
- 72224100-1 – Serveis de consultoria en planificació de sistemes

A4. Òrgan de contractació: el Patronat.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del Preu i Pressupost base de licitació

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **249.014,94 € iva inclòs** (dels quals 205.797,47 es corresponen al preu del contracte i 43.217,47 € es corresponen a l'IVA).

El preu s'ha calculat a tant alçat.

El pressupost base de licitació s'ha calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes, s'ha tingut en compte una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duren a terme, prenent com a referència la complexitat, la complexitat i la magnitud dels serveis, en base al coneixement i l'experiència tècnica de l'equip que ha redactat el plec tècnic, així com d'altres licitacions similars executats en els contractes d'aprovisionament i manteniment d'aplicacions del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

El pressupost desglossat és:

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	175.647,40	85,35%
- Despesa de Personal i altres despeses d'exploació ⁽¹⁾	175.647,40	85,35%
Costos Indirectes	30.150,07	14,65%
- Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	14.283,09	6,94%
- Benefici Industrial	15.866,98	7,71%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	205.797,47	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	43.217,47	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	249.014,94	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

La determinació dels costos directes s'ha pres com a referència el Conveni de 13 de juliol de 2023, de la Direcció General de Treball, per la que es registra i publica el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983). Aquesta indicació no perjudja el conveni laboral que sigui d'aplicació.

Aquesta indicació no perjudja el conveni laboral que sigui d'aplicació i s'estima una dedicació completa dels perfils requerits en el contracte.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

B2. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte és de **dos-cents cinc mil set-cents noranta-set euros amb quaranta-set cèntims (205.797,47 €)**, IVA exclòs.

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 205.797,47 €
- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuais: No se'n preveuen

La determinació del VEC s'ha realitzat a partir de l'informe tècnic de justificació del pressupost de licitació i del valor estimat del contracte, obrant a l'expedient.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/2510002/4190 – Prestacions de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, vinculada al subconcepte 1 del projecte “Finançament de la millora de l'atenció sanitària a pacients amb malalties rares i ELA” del Servei Català de la Salut a les entitats executores, en el marc de la mesura C18.I04 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat.

C2. Expedient d'abast plurianual: No

Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
2026	205.797,47 €	43.217,47 €	249.014,94 €

C3. Font de finançament: el present contracte està finançat “en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU”.



D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació

D1. Termini: El contracte entrarà en vigor l'endemà de la seva formalització i tindrà vigència fins al **28 de febrer de 2026**, d'acord amb el termini màxim d'execució establert pel Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) per a les actuacions finançades en el marc del Component 18, Inversió 4.

El contracte no admet pròrroga ordinària. No obstant això, en el cas que les autoritats competents del PRTR acordin una ampliació dels terminis d'execució o justificació associats al finançament, la vigència del contracte s'ajustarà automàticament al nou termini, sense necessitat de modificació contractual addicional.

D2. Possibilitat i durada de les pròrroques: No se'n preveuen.

E. Variants

No se'n preveuen.

E1. Elements: No

E2. Condicions: No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F1. Forma de tramitació: Ordinària



F2. Procediment d'adjudicació: Obert (art. 156 i següents de la LCSP).

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Si, d'acord amb l'article 17.4 del Decret Llei 5/2021.

Sobre Digital accessible a l'espai virtual de licitació del contracte al perfil de contractant:
<https://contractaciopublica.cat/perfil/FTSS>

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: pdf / zip / rar

F3. Termini de presentació d'ofertes: **quinze (15) dies** a comptar des del següent a la publicació en el perfil de contractant de l'anunci de licitació.

G. Solvència i classificació empresarial

G.1 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

a) Solvència econòmica i financera

- Criteri: D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del contracte (205.797,47 €).**

Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el criteri per a la l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte (205.797,47 €). L'esmentada assegurança haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, havent d'aportar així mateix el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant l'execució del contracte.

Forma d'acreditació: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

b) Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar amb la concurrència dels criteris establerts:

- **Criteri:** Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis d'igual tipus o naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte és d'almenys **el 70% de l'anualitat mitja del contracte (144.058,23 €)**.

Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

IMPORTANT: la solvència econòmica, i la tècnica i/o professional només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta.

G2. Classificació empresarial:

Classificacions admeses per la licitació: No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditar classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

G3. Exigència de capacitat tècnica o habilitació professional: No s'exigeix.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental: No s'exigeix.

G5. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: No s'exigeix.

G7. Altres requisits: No s'exigeix.

H. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb el que disposa l'article 145 de la LCSP, i atenent la naturalesa i l'objecte del contracte, l'adjudicació es realitzarà mitjançant una pluralitat de criteris, amb la finalitat de seleccionar l'oferta econòmicament més avantatjosa. El preu no serà l'únic element determinant, sinó que es valoraran també aspectes tècnics que assegurin la qualitat i l'adequada execució de la prestació.

La puntuació màxima serà de 100 punts, que es distribuïran entre els criteris establerts de la manera següent:

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració automàtica – màxim 55 punts

- Oferta econòmica: màxim 40 punts.
- Altres criteris automàtics: màxim 5 punts
- Criteris d'eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental: màxim 10 punts.

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 45 punts

- Memòria tècnica: màxim 45 punts

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició amb millor relació qualitat-preu, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS (55 PUNTS)

a.1. Oferta econòmica – 0 a 40 punts:

S'atorgaran 40 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei objecte d'aquest contracte, segons correspongui. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 1'5.

a.2. Garantia del servidor i components principals – 0 a 5 punts:

Aquests criteris valoren aspectes tècnics mitjançant valors objectius mesurables.

Criteri automàtic	Puntuació màxima	Descripció	Valoració
1. Garantia del servidor i components principals	5 punts	Es valora la durada de la garantia dels elements principals del sistema.	- 1 any: 0 punts - 2 o 3 anys: 2 punts - Més de 3 anys: 5 punts

Les empreses hauran d'indicar-ho a l'**Annex 11** (model d'oferta econòmica).

a.3. Eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental – 0 a 10 punts

Es valoren mesures ambientals adoptades per l'empresa licitadora relacionades amb l'execució del contracte.

Criteri ambiental	Puntuació màxima	Descripció	Valoració
Ús d'infraestructura sostenible (núvol/SaaS)	5 punts	El centre de dades ha d'utilitzar com a mínim un 50% d'energia renovable.	- Sí: 5 punts - No: 0 punts
Certificació ambiental de l'empresa	5 punts	Certificacions ambientals ISO 14001, EMAS o equivalents.	- Sí: 5 punts - No: 0 punts

Forma d'acreditació del criteri a.3. Eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental

Només aplicable a l'empresa que es proposi com a adjudicatària:

Criteri ambiental	Forma d'acreditació
Ús d'infraestructura sostenible (núvol/SaaS)	Declaració responsable on s'indiqui que el centre de dades on s'allotja el servei utilitza com a mínim un 50% d'energia procedent de fonts renovables. Aquesta declaració haurà d'anar acompanyada d'un certificat, informe o document justificatiu emès pel proveïdor del centre de dades o per entitat independent.
Certificació ambiental de l'empresa	Còpia de certificacions vigents ISO 14001, EMAS o equivalents, emeses per entitats acreditades.

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – 45 PUNTS.

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà:

b.1. Memòria tècnica, que compregui els següents apartats i que es valorarà de la forma descrita en la següent taula – 0 a 45 punts:

Criteri	Puntuació màxima	Elements objecte de valoració	Valoració
Pla d'inici del servei	10 punts	Fases d'integració, planificació temporal, identificació de riscos, mesures de mitigació	- 9-10 punts: Pla detallat, realista i estructurat, amb calendaris clars i riscos identificats - 6-8 punts: Pla clar i coherent amb

			algun aspecte millorable - 3-5 punts: Coherent però amb manca de concreció - 0-2 punts: Incomplet o poc clar
Pla de prestació del servei	10 punts	Execució del contracte, cronograma, pla de desenvolupament, implementació, pilotatge i ús de metodologies (ITIL/ESPRIT). No incloure la garantia, perquè es valora automàticament.	- 9-10 punts: Proposta completa, detallada i ben estructurada - 6-8 punts: Proposta sòlida amb algunes mancances - 3-5 punts: Proposta bàsica o genèrica - 0-2 punts: Proposta insuficient o incoherent
Pla de qualitat	10 punts	Gestió de qualitat, metodologia de proves, model d'auditoria, lliurables, aplicació d'estàndards (ISO 9001, ISO 9126, CMM, COBIT)	- 9-10 punts: Mètodes clars de control, auditories, aplicació completa d'estàndards - 6-8 punts: Bon enfocament però ús parcial d'estàndards - 3-5 punts: Elements bàsics sense garanties clares - 0-2 punts: Sense gestió formal de qualitat
Equip de treball	10 punts	Descripció de perfils, rols, dedicació, experiència, especialització	- 9-10 punts: Equip qualificat, ben estructurat i dimensionat - 6-8 punts: Equip adequat amb menor detall - 3-5 punts: Informació incompleta o poc concreta - 0-2 punts: Equip

			poc dimensionat o no especialitzat
Organització del treball en equip	5 punts	Model de relació, coordinació, fluxos de treball, eines de seguiment	- 5 punts: Model clar, amb canals, eines i responsabilitats definides - 3-4 punts: Descripció funcional amb menys detall - 1-2 punts: Model genèric o incomplet - 0 punts: Sense descripció del funcionament de l'equip

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i s'han definit tenint en compte les funcionalitats requerides per la solució i la tecnologia adequada per a la seva execució.

IMPORTANT

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

La inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A o B, serà motiu d'exclusió.

Clàusula 13.3 del PCAP.

Es consideraran anormals les ofertes econòmiques quan:

En el cas que concorrin a la licitació tres o més empreses, es considerarà una oferta incursa en valors anormalment baixos quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, l'oferta obtinguda per preu sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no

estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 35% del pressupost de licitació establert.

J. Altra documentació que han de presentar les empreses licitadores o les empreses proposades com a adjudicatàries

No s'exigeix.

K. Garantia provisional

No s'exigeix.

L. Garantia definitiva

Sí.

Import: 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs

Forma de constitució: es podrà prestar en alguna de les formes previstes a la clàusula 16.2 del PCAP. No es podrà constituir per mitjà de retenció en el preu.

M. Condicions especials d'execució

1. És condició especial d'execució mantenir la plantilla de treballadors i treballadores mínima adscrita a l'execució del contracte i descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de la plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora o d'acomiadaments disciplinaris.
2. L'obligació de destinar o adscriure els mitjans personals obligatoris amb les característiques establertes als plecs, de conformitat amb allò indicat en aquest Quadre de Característiques (QC).

3. Les obligacions establertes en la clàusula trentena del PCAP.
4. Les obligacions i compromisos recollits en la clàusula trenta-quatre del PCAP.
5. Els licitadors i contractistes s'obliguen a adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte.
6. Així mateix, el contractista estarà obligat al compliment de la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades.
7. El servei s'ha d'executar d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques. Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.
8. Dur a terme actuacions que contribueixin al compliment de les fites i objectius.
9. D'altra banda, l'empresa contractista –i també, si s'escau, l'empresa o les empreses subcontractistes– ha de complir les obligacions d'informació previstes en l'article 8.2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència, les quals inclouen els aspectes següents:
 - Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.
 - Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do not significant harm – DNSH).
 - Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiari de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. Es a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:
 - NIF del contractista o subcontractistes.
 - Nom o raó social.
 - Domicili fiscal del contractista i, si s'escau, dels subcontractistes.
 - Acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment al que preveu la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (annex 8 del PCAP).
 - Declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts en el PRTR i que puguin afectar l'àmbit objecte de gestió (annex 9 del PCAP).

- Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.

10. D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.

11. En relació al principi de no significant harm – DNSH, l'entitat contractant garantirà, en totes les actuacions que dugui a terme en execució del contracte, el ple compliment del principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi de no significant harm - DNSH) i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya. A aquests efectes, ha de presentar la declaració responsable conforme al model de l'annex 10 del plec de clàusules.

12. D'acord amb la *Guia per a la quantificació d'emissions de GEH en els contractes públics de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic*, per identificar els impactes ambientals associats al subministrament contractats l'empresa contractista quantificarà les emissions de gasos amb efect d'hivernacle (GEH) associades a l'execució del contracte, identificant els mitjans, recursos i centres de treball adscrits al present contracte. Per al càlcul s'utilitzarà la calculadora oficial de l'OCCC, amb referència a emissions d'abast 1 i 2.

La quantificació de les emissions requereix un inventari inicial de mitjans, equips i recursos adscrits al contracte (ex. vehicles, centres de treball, consums previstos). Per tant, en compliment del principi DNSH (*Do No Significant Harm*) establert al Reglament (UE) 2020/852 i vinculant per als projectes finançats amb fons europeus, s'haurà de presentar:

- Un informe al inici de la execució amb la estimació preliminar de les emissions de CO₂ previstes per l'execució del contracte, desglossada per fases (inici, execució, tancament), utilitzant la metodologia de l'OCCC.
- Una descripció de les accions previstes per a la reducció o mitigació d'aquest impacte climàtic, incloent bones pràctiques ambientals i, si escau, mecanismes de compensació verificables.
- Un informe al final de la execució del contracte amb les emissions de CO₂ reals utilitzant la metodologia de l'OCCC.

Aquesta informació és imprescindible per al seguiment, control i auditoria pública de les emissions del sector salut a Catalunya, i contribuirà a identificar oportunitats de reducció o compensació efectiva dins el marc de contractació pública sostenible.

13. Executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributat d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, ja sigui directament o a través d'empreses filials.

L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents: a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes. b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic. c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes. d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat. f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal..

N. Modificacions previstes del contracte

No procedeix.

O. Cessió del contracte

En relació a la cessió del contracte, es regirà per allò disposat a la clàusula 35a del PCAP.

P. Subcontractació

No està permesa la subcontractació en aquest contracte.

D'acord amb l'article 16.1.g) del Decret llei 5/2021, de 2 de febrer, pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del fons REACT-EU per a l'Administració

de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i tenint en compte el caràcter finalista i estretament vinculat a la recuperació econòmica derivada de la pandèmia dels crèdits que financen aquest contracte, no es permet la subcontractació de cap part de la prestació principal.

Aquesta limitació s'estableix d'acord amb el que preveu l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), el qual permet restringir la subcontractació quan així ho justifiqui la naturalesa del contracte o el seu finançament.

L'incompliment d'aquesta prohibició de subcontractació podrà donar lloc a la imposició de penalitats al contractista, així com, si escau, a la resolució del contracte d'acord amb el que disposa l'article 211.1.f) de la LCSP.

Q. Revisió de preus

El preu d'aquest contracte no estarà subjecte a revisió de preus de conformitat amb el que disposa l'art. 103 i concordants de la LCSP i d'acord amb les previsions de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.

R. Termini de garantia

Si.

Termini: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen un període mínim de garantia de 9 mesos des de la finalització de l'execució i de l'acceptació total del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries

No s'exigeix.

T. Programa de treball

Si.

U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte

Responsable Atenció Digital Personalitzada

V. Mecanisme per al control de les fites i els objectius

La Fundació vetllarà pel compliment de les fites i objectius citats a la lletra A del present quadre de característiques. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment de les fites i els objectius, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establert en el present plec.