



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**INFORME EN QUÈ ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES
ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE
LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR
PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL:**

**– CONTRACTE PER LA CREACIÓ D'UN ESPAI VIRTUAL
PER MILLORAR L'ACCESSIBILITAT DELS
PROFESSIONALS, PACIENTS I FAMÍLIES DE LES
PERSONES AFECTADES PER MALALTIES
MINORITÀRIES I ESCLEROSI LATERAL AMIOTRÒFICA,
DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I
RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA -
NEXTGENERATIONEU –
A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT**

EXPEDIENT: 253_2025

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte de servei per la creació d'un espai virtual per millorar l'accessibilitat dels professionals, pacients i famílies de les persones afectades per Malalties Minoritàries i Esclerosi Lateral Amiotròfica, dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat per la Unió Europea - NEXTGENERATIONEU.

1. Objecte

Constitueix l'objecte d'aquest contracte de servei de disseny, desenvolupament i posada en marxa d'un espai de dades orientat a la gestió, integració i explotació de dades clíniques de pacients amb malalties minoritàries i ELA atesos a l'Institut Guttmann, en el marc del model d'atenció de MM, i sota el model tecnològic del Projecte UNICAS, així com la resta de tasques descrites en el Plec de Prescripcions tècniques (en endavant, PPT) que regeixen aquesta contractació.

2. Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

Les Malalties Minoritàries (MM) i l'Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA) constitueixen un conjunt de patologies de baixa prevalença però d'elevada complexitat clínica, diagnòstica i assistencial. A la Unió Europea es consideren MM aquelles que afecten menys de 5 persones per cada 10.000 habitants, estimant-se entre 7.000 i 8.000 malalties d'aquest tipus a nivell global. Malgrat la seva baixa prevalença individual, entre un 5% i un 7% de la població pot arribar a patir-ne alguna al llarg de la seva vida, fet que destaca la necessitat de disposar de models d'atenció integrats, eficients i basats en el coneixement.

L'Estrategia de Enfermedades Raras del Sistema Nacional de Salud (SNS) subratlla la importància d'un abordatge coordinat que garanteixi el diagnòstic precoç, el seguiment adequat, l'atenció especialitzada i la vinculació fluïda entre els Centres, Serveis i Unitats de Referència (CSUR) i els dispositius assistencials de proximitat. En aquest context, el Pla d'Inversions per a la millora de l'assistència sanitària a pacients amb MM i ELA, integrat en el Component 18.14 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) i finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, impulsa iniciatives destinades a reforçar la cohesió territorial, la capacitat diagnòstica, la investigació i l'accessibilitat als serveis digitals de salut.

A Catalunya, el model d'atenció del Servei Català de la Salut (CatSalut) es basa en les Unitats d'Expertesa Clínica (UEC) i les seves xarxes (XUEC), que concentren experiència clínica i garanteixen l'equitat en l'accés al diagnòstic, tractament i recerca. Aquest model, pioner a Europa, promou la coordinació multidisciplinària, la participació en registres de malalties minoritàries i la integració entre l'assistència especialitzada i la de proximitat.

En paral·lel, el projecte ÚNICAS estableix un marc cooperatiu per a la compartició segura de dades i coneixement clínic entre centres, amb l'objectiu final de millorar

l'atenció i la qualitat de vida dels pacients amb MM. Actualment, però, la informació assistencial i de recerca d'aquests pacients es troba dispersa en diferents sistemes, la qual cosa dificulta una visió global del pacient i limita el desplegament d'analítica avançada, monitoratge assistencial i governança eficient de les dades.

En aquest context, la Fundació identifica com a necessitat prioritària el desenvolupament d'un espai virtual que permeti consolidar, harmonitzar i connectar dades procedents de múltiples fonts, proporcionant una visió integrada i segura del pacient, alineada amb els objectius estratègics del PRTR, del PERTE per a la Salut de Vanguardia i del model català d'atenció a les malalties minoritàries. Aquest espai virtual ha de facilitar:

- La centralització i estandardització de dades assistencials i de recerca, millorant la seva qualitat, traçabilitat i disponibilitat.
- La interoperabilitat amb els sistemes d'informació del SNS, del SISCAT i del projecte ÚNICAS.
- La generació de models analítics i predictius basats en ciència de dades i intel·ligència artificial.
- La creació de quadres de comandament operatius i estratègics, que donin suport al seguiment clínic, la gestió assistencial i la presa de decisions.
- La millora de l'accessibilitat digital per a professionals, pacients i famílies, reforçant l'equitat territorial i la humanització de l'assistència.

L'objecte del contracte és, per tant, idoni i necessari per satisfer aquestes necessitats, ja que integra de manera coherent i completa el conjunt de prestacions indispensables per desplegar una infraestructura digital segura, interoperable i orientada al pacient, amb capacitat per donar suport a la recerca translacional, a l'atenció integrada i a la governança del coneixement clínic sobre MM i ELA.

En conseqüència, el contracte proposat constitueix l'instrument adequat i proporcional per donar compliment als requeriments del PRTR, a les línies estratègiques del Sistema Nacional de Salut i al model assistencial català, assegurant l'impacte i la sostenibilitat de les actuacions de transformació digital impulsades en l'àmbit de les malalties minoritàries.

La naturalesa, contingut i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat es detallen i concreten al PPT.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'informe d'insuficiència de mitjans obrant a l'expedient.

4. Lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, la Fundació ha analitzat la possibilitat de dividir l'objecte del contracte en lots. Tanmateix, aquesta opció es descarta perquè les prestacions que integren el projecte són altament interdependents i constitueixen un únic conjunt funcional.

El disseny de l'arquitectura de dades, la integració de fonts clíniques i de recerca, el desenvolupament del quadre de comandament i la definició del model de governança formen un procés continu i inseparable, que requereix una coordinació tècnica unificada

i un únic responsable tecnològic. La fragmentació en lots generaria riscos de falta de coherència, problemes d'interoperabilitat i increments de cost i termini, contravenint els principis d'eficiència i eficàcia establerts a la LCSP.

A més, la naturalesa sensible de la informació tractada exigeix un model de seguretat i compliment normatiu homogeni, difícilment garantible amb diversos adjudicataris. Igualment, el projecte ha de donar resposta a requisits específics del PRTR, del PERTE de Salut i del projecte ÚNICAS, que demanen una solució integral, interoperable i consistent.

Per tot l'exposat, es considera justificada i necessària la no divisió en lots, ja que la unitat del contracte és essencial per assegurar la coherència tècnica, la seguretat i l'adequada execució del projecte.

5. Determinació del preu i pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **249.014,94 € iva inclòs** (dels quals 205.797,47 es corresponen al preu del contracte i 43.217,47 € es corresponen a l'IVA).

El preu s'ha calculat a tant alçat.

El pressupost base de licitació s'ha calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes, s'ha tingut en compte una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duren a terme, prenent com a referència la complexitat, la complexitat i la magnitud dels serveis, en base al coneixement i l'experiència tècnica de l'equip que ha redactat el plec tècnic, així com d'altres licitacions similars executats en els contractes d'aprovisionament i manteniment d'aplicacions del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

El pressupost desglossat és:

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	175.647,40	85,35%
- Despesa de Personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	175.647,40	85,35%
Costos Indirectes	30.150,07	14,65%
- Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	14.283,09	6,94%
- Benefici Industrial	15.866,98	7,71%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	205.797,47	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	43.217,47	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	249.014,94	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) *aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.*

La determinació dels costos directes s'ha pres com a referència el Conveni de 13 de juliol de 2023, de la Direcció General de Treball, per la que es registra i publica el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983). Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació.

Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació i s'estima una dedicació completa dels perfils requerits en el contracte.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

6. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el desglossament del valor estimat del contracte és el següent:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 205.797,47 €
- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuais: No se'n preveuen.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 205.797,47 € sense IVA.

7. Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, vinculada al subconcepte 1 del projecte "Finançament de la millora de l'atenció sanitària a pacients amb malalties rares i ELA" del Servei Català de la Salut a les entitats executores, en el marc de la mesura C18.I04 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, d'acord amb el següent detall:

Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
2026	205.797,47 €	43.217,47 €	249.014,94 €

8. Durada del contracte

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la seva formalització i tindrà vigència fins al **28 de febrer de 2026**, d'acord amb el termini màxim d'execució establert pel Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) per a les actuacions finançades en el marc del Component 18, Inversió 4.

El contracte no admet pròrroga ordinària. No obstant això, en el cas que les autoritats competents del PRTR acordin una ampliació dels terminis d'execució o justificació associats al finançament, la vigència del contracte s'ajustarà automàticament al nou termini, sense necessitat de modificació contractual addicional.

9. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb allò que s'estableix als articles 156 i següents de la LCSP.

El termini de presentació d'ofertes **quinze (15) dies** a comptar des del següent a la publicació en el perfil de contractant de l'anunci de licitació, de conformitat amb l'article 156.6 de la LCSP.

10. Requisits per contractar

Atenent a l'objecte del contracte, i a que el seu valor estimat és de 205.797,47 €, es proposen els següents criteris de solvència:

a) Solvència econòmica i financera

- Criteri: D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del contracte (205.797,47 €)**.

Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el criteri per a la l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte (205.797,47 €). L'esmentada assegurança haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, havent d'aportar així mateix el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant l'execució del contracte.

Forma d'acreditació: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant



el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

Justificació dels criteris de solvència econòmica i financera: l'article 87.1 de la LCSP permet a l'òrgan de contractació triar el mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera entre algun dels previstos a l'esmentat precepte. En aquest cas, s'opta pel mitjà previst a l'article 87.1.a) de la LCSP, i es respecta el límit màxim al que, llevat d'excepcions que no concorren en el present supòsit, pot ascendir el volum de negoci mínim exigint: això és, un cop i mig el valor estimat contracte. L'exposada es considera l'opció més adequada per a garantir que l'adjudicatari compta amb prou solvència financera per a fer front a les obligacions que resulten de l'execució del present contracte.

El requisit de solvència econòmica establert està vinculat a l'objecte del contracte i resulta proporcionat a la complexitat tècnica d'aquest i a la seva dimensió econòmica. Per aquests motius, es considera que el llindar establert no resulta discriminatori.

Igualment, s'inclou una previsió especial relativa a les empreses de nova creació (per a les quals es permet acreditar la solvència econòmica a través de la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte), per tal de protegir la competència i la lliure concurrència entre els licitadors.

b) Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar amb la concurrència dels criteris establerts:

- Criteri: Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis d'igual tipus o naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte és d'almenys **el 70% de l'anualitat mitja del contracte (144.058,23 €)**.

Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

Justificació dels criteris de solvència tècnica o professional: en aquest cas s'estableix el mitjà d'acreditació de la solvència recollit a l'article 90.2 de la LCSP. Es considera el mitjà més adequat d'entre els establerts al precepte, atès que es considera que no concorren circumstàncies en la licitació que requereixin incrementar o reduir dits llindars de solvència, essent suficients per assegurar la correcta aptitud de les futures contractistes. Els elements de solvència tècnica establerts són fruit de la necessitat de verificar que les empreses disposen d'una mínima experiència que

permeti portar a terme les tasques compreses en aquest servei amb un nivell de qualitat adequat.

c) Classificació empresarial

No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditar classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

d) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

No procedeix compromís d'adscripció de mitjans.

IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

11. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb el que disposa l'article 145 de la LCSP, i atenent la naturalesa i l'objecte del contracte, l'adjudicació es realitzarà mitjançant una pluralitat de criteris, amb la finalitat de seleccionar l'oferta econòmicament més avantatjosa. El preu no serà l'únic element determinant, sinó que es valoraran també aspectes tècnics que assegurin la qualitat i l'adequada execució de la prestació.

La puntuació màxima serà de 100 punts, que es distribuïran entre els criteris establerts de la manera següent:

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració automàtica – màxim 55 punts

- Oferta econòmica: màxim 40 punts.
- Altres criteris automàtics: màxim 5 punts
- Criteris d'eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental: màxim 10 punts.

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 45 punts

- Memòria tècnica: màxim 45 punts

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició amb millor relació qualitat-preu, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS (55 PUNTS)

a.1. Oferta econòmica – 0 a 40 punts:

S'atorgaran 40 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei objecte d'aquest contracte, segons correspongui. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 1'5.

Justificació del criteri de valoració: El preu es l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

a.2. Garantia del servidor i components principals – 0 a 5 punts:

Aquests criteris valoren aspectes tècnics mitjançant valors objectius mesurables.

Criteri automàtic	Puntuació màxima	Descripció	Valoració
1. Garantia del servidor i components principals	5 punts	Es valora la durada de la garantia dels elements principals del sistema.	- 1 any: 0 punts - 2 o 3 anys: 2 punts - Més de 3 anys: 5 punts

Les empreses hauran d'indicar-ho a l'**Annex 11** (model d'oferta econòmica).

a.3. Eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental – 0 a 10 punts

Es valoren mesures ambientals adoptades per l'empresa licitadora relacionades amb l'execució del contracte.

Criteri ambiental	Puntuació màxima	Descripció	Valoració
Ús d'infraestructura sostenible (núvol/SaaS)	5 punts	El centre de dades ha d'utilitzar com a mínim un 50%	- Sí: 5 punts - No: 0 punts

		d'energia renovable.	
Certificació ambiental de l'empresa	5 punts	Certificacions ambientals ISO 14001, EMAS o equivalents.	- Sí: 5 punts - No: 0 punts

Forma d'acreditació del criteri a.3. Eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental

Només aplicable a l'empresa que es proposi com a adjudicatària:

Criteri ambiental	Forma d'acreditació
Ús d'infraestructura sostenible (núvol/SaaS)	Declaració responsable on s'indiqui que el centre de dades on s'allotja el servei utilitza com a mínim un 50% d'energia procedent de fonts renovables. Aquesta declaració haurà d'anar acompanyada d'un certificat, informe o document justificatiu emès pel proveïdor del centre de dades o per entitat independent.
Certificació ambiental de l'empresa	Còpia de certificacions vigents ISO 14001, EMAS o equivalents, emeses per entitats acreditades.

Justificació dels criteris de valoració a.2 i a.3: en aquest cas, i de conformitat amb la possibilitat prevista a l'article 145.2.1r i 3r de la LCSP. El primer, criteri objectiu i directament mesurable, vinculat al manteniment i fiabilitat del servei, mentre que el segon, és un criteri ambiental relacionat amb l'eficiència energètica i l'impacte mediambiental, que es justifica amb documentació acreditativa.

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – 45 PUNTS.

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà:

b.1. Memòria tècnica, que compregui els següents apartats i que es valorarà de la forma descrita en la següent taula – 0 a 45 punts:

Criteri	Puntuació màxima	Elements objecte de valoració	Valoració
Pla d'inici del servei	10 punts	Fases d'integració, planificació temporal, identificació de riscos, mesures de mitigació	- 9-10 punts: Pla detallat, realista i estructurat, amb calendaris clars i riscos identificats - 6-8 punts: Pla clar i coherent amb algun aspecte millorable - 3-5 punts: Coherent però amb

			manca de concreció - 0-2 punts: Incomplet o poc clar
Pla de prestació del servei	10 punts	Execució del contracte, cronograma, pla de desenvolupament, implementació, pilotatge i ús de metodologies (ITIL/ESPRIT). No incloure la garantia, perquè es valora automàticament.	- 9-10 punts: Proposta completa, detallada i ben estructurada - 6-8 punts: Proposta sòlida amb algunes mancances - 3-5 punts: Proposta bàsica o genèrica - 0-2 punts: Proposta insuficient o incoherent
Pla de qualitat	10 punts	Gestió de qualitat, metodologia de proves, model d'auditoria, lliurables, aplicació d'estàndards (ISO 9001, ISO 9126, CMM, COBIT)	- 9-10 punts: Mètodes clars de control, auditories, aplicació completa d'estàndards - 6-8 punts: Bon enfocament però ús parcial d'estàndards - 3-5 punts: Elements bàsics sense garanties clares - 0-2 punts: Sense gestió formal de qualitat
Equip de treball	10 punts	Descripció de perfils, rols, dedicació, experiència, especialització	- 9-10 punts: Equip qualificat, ben estructurat i dimensionat - 6-8 punts: Equip adequat amb menor detall - 3-5 punts: Informació incompleta o poc concreta - 0-2 punts: Equip poc dimensionat o no especialitzat
Organització del treball en equip	5 punts	Model de relació, coordinació, fluxos de treball, eines de seguiment	- 5 punts: Model clar, amb canals, eines i responsabilitats

			definides - 3-4 punts: Descripció funcional amb menys detall - 1-2 punts: Model genèric o incomplet - 0 punts: Sense descripció del funcionament de l'equip
--	--	--	--

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i s'han definit tenint en compte les funcionalitats requerides per la solució i la tecnologia adequada per a la seva execució.

IMPORTANT

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

Justificació dels criteris de valoració subjectius: tots els criteris de valoració subjectius establerts estan vinculats a l'objecte del contracte i redunden en una major qualitat de la prestació. La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

A IMPORTANT:

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

La inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A o B, serà motiu d'exclusió.

Criteris de desempat:

Article 13.3 del PCAP.

Baixes presumptament anormals:

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a l'apartat I del Quadre de Característiques i la clàusula 13.4 del PCAP que regeixen aquesta contractació.

12. Condicions especials d'execució

Les previstes a l'apartat M Quadre de Característiques del PCAP.

13. Altres observacions

No s'aplica

Responsable del contracte	Conformitat àrea jurídica	Conformitat Direcció
Núria Abdón Giménez	Raquel Sánchez Ortega	Joan Guanyabens Calvet
Responsable Atenció Digital Personalitzada	Tècnica Jurídica i de contractació	Director de la Fundació Ticsalut i Social