

**PLEC DE PRESCRIPCIONS
TÈCNIQUES**

**RENOVACIÓ I AMPLIACIÓ DE LA
SUBSCRIPCIÓ DEL SOFTWARE
TRAUMACAD SERVER PER AL
CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

CSI2025066S

(IMP-SC-006)

Índex

1. Introducció	3
2. Abast del Servei	3

1. Introducció

L'objecte d'aquest plec és la contractació de la renovació i ampliació de la suscripció del software Traumacad Server.

Aquest software és primordial per al servei de Traumatologia del Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI) per poder realitzar la seves tasques i millorar la gestió de les plantilles ortopèdiques de forma digital. El software permet planificar les intervencions quirúrgiques d'ortopèdia amb rapidesa i precisió, simulant els resultats esperats, abans de la intervenció.

El contracte tindrà una vigència d'1 any finalitzant en tot cas en data 31 de Desembre de 2026.

2. Abast del Servei

2.1. Situació actual i ampliació

El CSI requereix de renovar la llicència del software Traumacad Server del dispositiu de calibratge KingMark i del dispositiu de calibració VoyanMark, del que ja disposa per l'Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi.

A banda, caldrà ampliar la solució amb dues llicències més per l'Hospital General de l'Hospitalet i per l'Hospital Dos de Maig del Consorci Sanitari Integral.

Els licitadors, per garantir el correcte manteniment i gestió d'aquest software, hauran de proporcionar un document signat pel fabricant de la solució, Brainlab, conforme estan autoritzats i certificats per distribuir els productes, equips, fungibles i serveis del software. La no presentació d'aquest document implicarà l'exclusió del licitador.

Es valorarà en els propers mesos la possibilitat d'una ampliació dels punts de treball el que suposaria l'adquisició de nous dispositius de calibratge Kingmark i Voyantmark

2.2. Suport tècnic

El contracte de manteniment, ha de garantir el bon funcionament i continuïtat de la solució incloent en la part de software les seves actualitzacions i millores, sempre d'acord amb les especificacions dels fabricants i normatives vigents.

També ha d'incloure el suport tècnic. L'SLA de mínima compliment en el cas de que els usuaris del CSI no puguin utilitzar el software implica un temps de resposta de 30min i de resolució de 24h, 8x5 divendres fins a les 14:30h.

En compliment del SLA, l'adjudicatari haurà de proporcionar sota petició del CSI informes sobre:

- Incidències obertes i situació de les mateixes
- Incidències resoltes, relacionades o no amb el SLA
- Temps de resolució de les incidències

El licitador haurà d'habilitar un mitjà de connexió telemàtic als diferents equips finals en el CSI per poder-se connectar remotament i donar solució a les possibles incidències.

Si el software quedés obsolet ha de reemplaçar-se per algun de similar o majors característiques, que faci les mateixes funcions, sense penalització en el cost.

La solució, a més, haurà d'anar adaptant-se als nous sistemes operatius i tecnologies del mercat, renovant-ne la instal·lació sense cost afegit mentre el contracte de manteniment estigui vigent.

2.3. CONTACTE TÈCNIC

El licitador ha d'oferir un únic contacte per totes les circumstàncies que puguin sorgir durant la vigència del contracte de manteniment.

El licitador ha de proporcionar, telèfon i correu de contacte, així com horari d'atenció en el que es proporciona el servei.

També ha de detallar la matriu d'escalat, en cas de que es produeixi algun problema greu.