

INFORME TÈCNIC DE PUNTUACIÓ DE CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR

INFORME DE PUNTUACIÓ DE CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR DE LES OFERTES PRESENTADES AL PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA, ANÀLISI, DISSENY, DESENVOLUPAMENT, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, POSADA EN FUNCIONAMENT, SUPORT, MANTENIMENT I LLICENCIAMENT PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI D'ENVIAMENT DE MISSATGES SMS I CORREU ELECTRÒNIC ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL DE BERGA

1. CONCURRÈNCIA

S'han presentat al procés de Licitació que va finalitzar el passat 26 de novembre de 2025 les empreses següents:

- SDi (Solucions Digitals Integrades), amb CIF 41530713-G.
- ALHORA SCFP SL, amb CIF B-64933302
- G729 SL amb CIF B-45850724
- PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL amb CIF B-66585613

Totes les empreses presenten la documentació exigida als plecs administratius i tècnics i per tant es consideren totes incloses.

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

S'adjunta a continuació còpia literal dels criteris susceptibles de judici de valor que són els definits en l'apartat 2 de la lletra H del Quadre de Característiques:

2 VALORACIÓ CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE A). Fins a 49 punts

Descripció	Puntuació
2.1 Enviaments: capacitat de gestió i traçabilitat dels diferents tipus de comunicacions	12 punts
2.2 Respostes: capacitat de gestió de la plataforma de comunicacions i traçabilitat	12 punts
2.3 Usabilitat de la plataforma.	11 punts
2.4 Tractament de l'arxiu diari per a l'enviament de les comunicacions proposades	9 punts
2.5 Implantació i desplegament del servei	5 punts

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

Per cada criteri es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats requerides per l'Hospital de Berga. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació (no necessàriament la màxima possible) i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.

Seguidament s'aplicarà la metodologia descrita a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per la valoració dels criteris avaluable segons judicis de valor, considerant que per aquesta licitació, l'òrgan

de contractació estableix que els licitadors han d'assolir un llindar mínim del 70% de la puntuació per a cada criteri a valorar:

1. S'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent de puntuació.

1.a. A tots els criteris on alguna de les propostes aconseguixi una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, s'aplicarà, per aquell criteri i per a totes les propostes, la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

Pop = Puntuació final de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri que es valora

VTop = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

1.b. En tots els criteris en què al menys una de les propostes aconseguixi inicialment la puntuació màxima atorgada al criteri, la valoració final del criteri per a totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (com a conseqüència de l'aplicació de la fórmula anterior).

1.c. Per a tots els criteris en què cap de les propostes aconseguixin inicialment una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, la puntuació final de totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (ja que no s'aplicarà la fórmula anterior de regularització de puntuacions).

2. Un cop aplicada la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, es consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable, i per tant, seran excloses de la licitació, les que finalment obtinguin una puntuació total (suma de puntuacions de tots els criteris) inferior al 65% de la puntuació total dels criteris avaluable segons judicis de valor (és a dir, menys de 31,85 punts sobre els 49 totals possibles).

2.1 Enviaments: capacitat de gestió i traçabilitat dels diferents tipus de comunicacions. Fins a 12 punts.

S'haurà de presentar una memòria detallada que exposi amb claredat com la Plataforma de Comunicació permet gestionar els diferents enviaments de missatges.

La plataforma ha de permetre fer un seguiment acurat de les comunicacions detallades en el PPT i de les comunicacions complementàries (preparacions), mitjançant un ampli ventall d'opcions de gestió i de traçabilitat, de manera que permeti tenir un registre amb l'històric de les diferents comunicacions del pacient per serveis i per dates.

Sobre la base de la memòria presentada, es valorarà l'adequació de la plataforma proposada, quant a la seva capacitat, versatilitat, prestacions i funcionalitats per a poder fer una bona traçabilitat dels enviaments, una bona gestió estadística, d'ús i, en definitiva, fer un seguiment més acurat dels enviaments a la Plataforma.

2.2 Respostes: capacitat de gestió de la plataforma de comunicacions i traçabilitat. Fins a 12 punts.

Es valoraran les característiques del sistema de recepció de les respostes per part dels usuaris de les comunicacions gestionades així com les ajudes a la categorització i automatització en la gestió de les mateixes a través de la descripció detallada i coherent de les propostes presentades pels licitadors.

Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i adequada a les necessitats de l'Hospital, en quant a la gestió i característiques de l'adequació i classificació de les diferents recepcions rebudes i dels diferents sistemes de control i reporting associats; facilitant-ne així la gestió per parts del centre.

2.3 Usabilitat de la plataforma. Fins a 11 punts.

Es valorarà la usabilitat de la plataforma proposada pel licitador, des del punt de vista dels professionals de l'hospital de Berga que l'hauran de fer servir.

Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti la plataforma de comunicacions més intuïtiva i àgil, que permeti l'optimització del seu ús mitjançant el menor nombre de clics possibles.

Es valorarà l'adequació de la plataforma proposada, pel que fa a la seva usabilitat, a través de la descripció detallada i coherent de les propostes presentades pels licitadors i que permeti una millor interacció amb el pacient o amb el receptor del missatge. Es valorarà el detall i coherència de la presentació de la plataforma, mitjançant captures de pantalla o tutorials en què es descriu l'ús de la plataforma que permeti valorar les passes a seguir en l'enviament de les diferents comunicacions.

La resta de propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta.

No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.

2.4 Tractament de l'arxiu diari per a l'enviament de les comunicacions proposades. Fins a 9 punts.

Es valorarà la presentació d'una memòria detallada que exposi amb claredat el disseny i les característiques operatives i funcionals de l'arxiu diari per les diferents comunicacions que la Plataforma de Comunicació ha de gestionar.

Així mateix també es valorarà el control de qualitat proposat per l'empresa licitadora que garanteixi identificar de manera més idònia i òptima les possibles incidències en

aquesta gestió del fitxer diari incloent també el disseny de l'enviament dels informes mensuals de comunicacions als pacients.

Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada coherent i adequada a les necessitats de l'hospital de Berga per a donar compliment a les necessitats del PPT, i garantir de manera idònia la implementació de les diferents comunicacions requerides

2.5 Implantació i desplegament del servei. Fins a 5 punts.

Els licitadors han de presentar una memòria que justifiqui i descrigui de forma exhaustiva i detallada com es realitzarà la implantació i el desplegament del servei.

Aquesta fase no podrà tenir una durada superior a la durada màxima establerta al Plec de Prescripcions Tècniques, però sí podrà ser objecte de reducció. Si és així, s'haurà d'incloure una justificació tècnica acurada que posi de manifest la seva viabilitat.

Es valorarà l'adequació de la memòria presentada, tant pel que fa al detall i coherència de les diferents tasques a dur a terme com pel que fa al termini per executar-les. És a dir, no es valora quantitativament la reducció de temps, sinó el que la proposta sigui, en conjunt, viable, operativa i coherent amb les necessitats del Servei.

Així, es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i que en conjunt, sigui viable, i adequada a les necessitats de l'Hospital de Berga per la fase d'implantació i desplegament del servei

En els apartats següents s'adjunta el detall i el resum de la valoració dels criteris quantificables dels citats criteris

3. DETALL PUNTUACIONS

	Punt 2.1		Punt 2.2		Punt 2.3		Punt 2.4		Punt 2.5		TOTAL	
P	12		12		11		9		5		49	
VTmv	12,00		12,00		11		9		5			
Oferta	VTop	Pop	VTop	Pop	VTop	Pop	VTop	Pop	VTop	Pop	Suma de Valoracions	Suma de Puntuacions
Sdi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	EXCLÒS	
ALHORA SCFP SL	12,00	12,00	12,00	12,00	11,00	11,00	9,00	9,00	5,00	5,00	49,00	49,00
G729 SL	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	EXCLÒS	
PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL	9,00	9,00	7,00	0,00	6,00	0,00	5,00	0,00	3,00	0,00	EXCLÒS	

SMS			Sdi			ALHORA SCFP SL			G729 SL			PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL		
Definició														
CONTRACTE DE DE SERVEI DE CONSULTORIA, ANÀLISI, DISENY, DESENVOLUPAMENT, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, POSADA EN FUNCIONAMENT, SUPORT, MANTENIMENT I LICENCIAMENT PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI D'ENVIAMENT DE MISSATGES SMS I CORREU ELECTRÒNIC ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL DE BERGA.														
Prestacions tècniques i funcionals	Puntuació màxima	Puntuació mínima												
				PUNTAÇIÓ OBTINGUDA	PUNTAÇIÓ PONDERADA		PUNTAÇIÓ OBTINGUDA	PUNTAÇIÓ PONDERADA		PUNTAÇIÓ OBTINGUDA	PUNTAÇIÓ PONDERADA		PUNTAÇIÓ OBTINGUDA	PUNTAÇIÓ PONDERADA
2. PROPOSTA TÈCNICA	49	34,3		0	0		49	49		3	3		30	30
2.1 Enviaments: capacitat de gestió i traçabilitat dels diferents tipus de comunicacions	12	8,4			0		12	12		0	0		9	9
			Funciona per API RESTful, no compleix el PPT			Reports específics per a enviaments, reprogramacions, no entregats, etc. Diferents situacions per a la comunicació (Sense resposta, revisar, confirmada, confirmada NO, ...). Possibilitat adjunts.Valida que la resposta arribi al pacient. Reenviament automàtic durant 48h, numeració exclusiva.			Simplement esmenta "traçabilitat completa". Cap comentari sobre els diferents tipus de comunicacions: cites, recordatoris, preparacions, etc.			Valida la recepció per part del pacient. Comunicació principal i secundàries lligades. Filtres per pacient, servei i dates. Històric d'enviament a un sol pacient. Estada de l'enviament i resposta del pacient. No parla de reports ni pantalles en concret. Tampoc ordenació ni exportació a excel.		
2.2 Respostes: capacitat de gestió de la plataforma de comunicacions i traçabilitat.	12	8,4			0		12	12		1	1		7	7
						Classificació molt detallada en funció del tipus i moment de la resposta (respostes mateix dia). Classificació SI, No, Anul·lar, canviar. Us d'IA per a classificar.Flux de treball per admissions. Permet tractar diferents respostes seguides. Identifica també el to de la resposta.			Classificació de les respostes. Històric complet de comunicacions			PLN guiat per paraules clau. Permet automatitzar accions en confirmar o reprogramació. Associació resposta a la cita		
2.3 Usabilitat de la plataforma	11	7,7			0		11	11		0	0		6	6
						Mostra de la pantalla resum on es veu l'estat i la situació clarament. Visualització de conversa. Possibilitat de marcar una comunicació per a la pròpia gestió de l'hospital. Ordenar, filtrar, filtre textual i exportar a excel. Comunicacions manuals massives i control de recepció i resposta. Enviar resposta al pacient des de la pantalla conversa. Htpps i usuari+rols. Mostra de totes les pantalles. Thesaurus + IA. Plantilles a enviaments manuals			No especifica com és la interfície ni hi ha cap captura de pantalla. Parla de perfils d'usuaris sense detall.			Interfície amb errors d'ortografia. Permett enviaments manuals SMS i correu. En funció del rol podrà fer-ho o no.Sembla una plataforma bastant genèrica de comunicació per SMS, no baixa tant al detall per a cites de pacients d'un hospital.		
2.4 Tractament de l'arxiu diari per a l'enviament de les comunicacions proposades	9	6,3			0		9	9		0	0		5	5
						Permet afegir camps personalitzats per a mostrar a l'SMS. Format de l'SMS en funció del tipus de la cita. 6 aplicacions específiques. Marge d'hores per les no presencials. Detecta canvis presencial - no presencial per a avisar al pacient. Opció de comunicacions on-demand per documentació mútues o bé traçabilitat al bloc quirúrgic. Fitxer i camps molt detallats. Qualitat: Control visites anteriors, visites posteriors, volumetria del fitxer, camps, en cas que falti un servei. Un cop generada la missatgeria, valida el nombre d'SMS contra dies anteriors.Possibilitat d'enviar una sola cita per cites d'un mateix dia.			Cap detall del fitxer ni del tractament de qualitat			Duplicats, camps buits o altres. Informe d'incidències a la web.		
2.5 Implantació i desplegament del servei	5	3,5			0		5	5		2	2		3	3
						1 dia			3 setmanes. Cap detall			Plataforma ja operativa. 3 setmanes		

4. TAULA RESUM DE PUNTUACIÓ TOTAL DE LES OFERTES.

Oferta	Suma de puntuacions
ALHORA SCFP SL	49,00
Sdi	EXCLÒS
G729 SL	EXCLÒS
PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL	EXCLÒS

Berga, a 09/12/2025

Direcció d'organització digital i sistemes d'informació

Hospital de Berga - Salut Catalunya Central