



Informe tècnic sobre l'expedient 08042019/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Badalona VII

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 5 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici
 - Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències
 - Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 15 punts	Criteri 2 fins a 5 punts	Criteri 3 fins a 5 punts	Total
Neteges del Barcelonès 1983 SL	15	5	5	25
Serveis de personal i neteja SL	10	2	5	17
Alba Facilities engineering SL	12	2	3	17
Idecas Servicios y mantenimientos SL	11	2	1	14
Clanser SA	15	5	5	25

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Criteri 1.1.

- *Alba Facilities*: 2 punts per absència d'alguns ítems de la prescripció tècnica.
- *Serveis de personal i neteja SL*: 2 punts per absència d'alguns ítems de la prescripció tècnica.

Criteri 1.2.

- *Serveis de personal i neteja SL*: 1 punt perquè l'eina de gestió i control no està encara implementada.

Criteri 1.3.

- *Idecas Servicios y mantenimientos SL*: 0 punts per falta de concreció en les solucions.
- *Alba Facilities*: 1 punt per solucions poc innovadores.
- *Serveis de personal i neteja SL*: 1 punt per solucions poc innovadores.

Criteri 1.4.

-

Criteri 1.5.

- *Idecas Servicios y mantenimientos SL*: 2 punts, mesures de suport i benestar laboral insuficients.

Criteri 2

- *Alba Facilities*: 2 punts per falta de concreció en la cobertura d'absències o baixes.
- *Serveis de personal i neteja SL*: 2 punts per falta de concreció en la cobertura d'absències o baixes.



- *Idecas Servicios y mantenimientos SL*: 2 punts per falta de concreció en la cobertura d'absències o baixes.

Criteri 3:

- *Idecas Servicios y mantenimientos SL*: 1 punt per falta de concreció en les actuacions.
- *Alba Facilities*: 3 punts per falta de concreció en els percentatges esmentats.

Badalona, 9 de desembre de 2025

La secretària

Susana Arteaga