

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ D'OFERTES SOBRE B

EXPEDIENT:

POH-SR-IDI-2025-008

EXERCICI: 2025

OBJECTE: **Manteniment SAP S4 HANA ECOSISCAT**

Vist que s'han presentat les següents empreses al present procediment de contractació:

DELOITTE CONSULTING SLU

NIF: B81690471

INETUM ESPAÑA, S.A

NIF: A28855260

T-SYSTEMS ITC IBERIA S.A.U.

NIF: A81608077

VANTURE ESS

NIF: B64711922

Vist que en data 17 de novembre de 2025 s'ha celebrat l'obertura de les proposicions que contenen l'oferta tècnica, criteris mínims i els criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre B).

a. Requeriments mínims

Es compleixen els requeriments mínims per part de tots els licitadors.

b. Criteris Avaluables mitjançant judici de valor

Es detalla a continuació la valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor obtinguda per les empreses:

Sistema d'obertura d'incidències		
DELOITTE CONSULTING, SLU	8 punts	Apartat 3 - Sistema d'obertura d'incidències - ServiceNow Indiquen que és tracta d'una eina fàcil per l'usuari i mostren el procés per l'obertura d'una incidència en detall. Per obrir incidència s'ha de omplir manualment els camps: actiu, urgència, impacte, prioritat, entorn, contacte, assumpte i descripció. Mostren l'opció de Reporting on es poden veure gràfics de casos oberts per prioritats, per tipus de tickets, a la setmana oberts i tancats. En l'opció My Lists, on es mostren les incidències a les que té accés l'usuari existeix l'opció de exportar en format pdf, Excel o CSV. Es tracta d'un llistat on es pot veure el ticket, descripció incidència, prioritat, estat i data última actualització. No fa referència a si es tracta d'un portal web o d'una aplicació i tampoc si s'ha de comprar algun tipus de llicència per poder accedir a aquestes funcionalitats o estan contemplades en l'oferta.
INETUM ESPAÑA, S.A	10 punts	Apartat 2.1 - SAP Solution Manager Indiquen que es tracta d'una interface web personalitzada pel proveïdor que posa a disposició nostre, disponible 24x7. A més, es tracta d'una aplicació intuïtiva y accessible per l'obertura d'incidències. Permet creació i recerca de les peticions, guarda tot el historial i permet consultar tots els events i documents adjunts. A més, permet generar informes sobre les peticions.

		Per altra banda, es posa a la nostre disposició el reporting on es poden veure informes sobre els consums imputats en cada sol·licitud, informe amb promig mensual i informe de volumetria i tipus de peticions. Es presenta mitjançant captures l'eina i les seves funcionalitats. Permet exportació de dades a Excel. SAP Solution Manager és la plataforma central per la gestió de cicles de vida de solucions SAP, per tant, és una eina específica per tractar incidències de SAP. Al ser un component s'integra amb el gestor d'incidències el que permet vincular directament les incidències i sol·licituds, facilita el control de l'impacte d'incidències i permet una gestió més eficient dels recursos.
T-SYSTEMS ITC IBERIA S.A.U	10 punts	Apartat 6 - SAP Solution Manager Avantatge clau de SAP Solution Manager és la seva alta integració: gestió incidències, articles de coneixement, gestió de problemes i gestió del canvi centralitzat. Permet visualitzar i exportar volumetries i tipologies d'incidències per mòdul, prioritat o responsable. Permet generar informes personalitzats i vistes analítiques integrades en la interface Fiori, que encara no tenim implementada. Permet mesurar l'eficiència del servei mitjançant indicadors i mètriques en temps real. SAP Solution Manager és la plataforma central per la gestió de cicles de vida de solucions SAP, per tant, és una eina específica per tractar incidències de SAP. Al ser un component s'integra amb el gestor d'incidències el que permet vincular directament les incidències i sol·licituds, facilita el control de l'impacte d'incidències i permet una gestió més eficient dels recursos.
VANTURE ESS	6 punts	Apartat 2.6.3 - Jira Service Management Ens donen accés a Jira mitjançant un portal web on es pot veure el seguiment de les incidències, no queda clar si incidències en general o només incidències derivades de manteniment recurrent, ja que aquest sistema d'obertura d'incidències es fa referència en l'apartat de manteniment recurrent. No fa referència a la visualització de l'eina ni hi ha cap exemple. Tampoc indica si es tracta d'un sistema fàcil i intuïtiu per l'usuari. S'indica que es pot fer extracció de dades a Excel i a CSV, però no dona detall de les dades.

Sistema de gestió de projectes		
DELOITTE CONSULTING, SLU	8 punts	Memòria Tècnica Sobre B Apartat 4 - Sistema de gestió de projectes basat en eina estàndard pel seguiment de projectes ALM Octane És un portal web, indiquen que és fàcil d'utilitzar i la corba d'aprenentatge és breu. Monitoritza el progrés i l'estat de tasques, a més les dades es poden exportar a Excel. OpenText és el proveïdor del programari, per fer servir les funcionalitat presentades és necessari llicenciament, no s'indica si aquest llicenciament entra dins de l'oferta o és un cost que a de fer l'IDI a part. Si entra dins de l'oferta, tampoc s'especifica quantes

		llicències tindrem disponibles.
INETUM ESPAÑA, S.A	10 punts	Apartat 2.2 - SAP Solution Manager Project Management Utilització del componen Project Management de SAP Solution Manager. Aquesta eina està dissenyada per potenciar la qualitat, traçabilitat i eficiència en l'execució de projectes SAP. Permet estructurar els projectes en fases, tasques i entregables. Permet definir cada evolutiu com un projecte independent amb la seva planificació temporal, assignació de recursos, control de qualitat documental i seguiment del estat. Se adapta completament a la metodologia Agile. Permet registrar i visualitzar l'avenç del projecte en temps real, incloent consum d'hores per àrea, estat i planificació en fases, incloent data estimada d'entrega. Es poden generar diagrames de Gantt des de la plataforma. Reports i dashboards en temps real. SAP Solution Manager és la plataforma central per la gestió de cicles de vida de solucions SAP i el mòdul Project Management és el mòdul específic per tractar projectes, per tant, és una eina específica per tractar peticions de SAP. Al ser un component s'integra amb el gestor d'incidències el que permet vincular directament les incidències i sol·licituds, facilita el control de l'impacte d'incidències i permet una gestió més eficient dels recursos.
T-SYSTEMS ITC IBERIA S.A.U	10 punts	Apartat 7 - SAP Solution Manager Project Management Eina central que permet planificar, executar, controlar i documentar projectes relacionats amb implementacions, manteniment o millores d'aplicacions SAP. El seu objectiu és garantir que tots els projectes SAP es desenvolupin de manera estructurada, transparent i traçable. Ofereix una visió completa de tot el cicle de vida del projecte, des de la definició inicial fins al lliurament i operació, garantint la coherència entre processos de negoci, desenvolupament tècnics, proves, canvis i documentació. Integració amb la gestió d'incidències. El mòdul incorpora funcionalitats avançades de reporting i seguiment que permet supervisar en temps real l'estat i evolució del projecte. Possibilitat d'exportar dades a Excel o pdf. SAP Solution Manager és la plataforma central per la gestió de cicles de vida de solucions SAP i el mòdul Project Management és el mòdul específic per tractar projectes, per tant, és una eina específica per tractar peticions de SAP. Al ser un component s'integra amb el gestor d'incidències el que permet vincular directament les incidències i sol·licituds, facilita el control de l'impacte d'incidències i permet una gestió més eficient dels recursos.
VANTURE ESS	4 punts	Apartat 2.6.3 Manteniment recurrent: Jira Service Management Ens donen accés a Jira mitjançant un portal web on es pot veure el seguiment de les peticions de manteniment recurrent. Es poden exportar les dades en Excel o CSV. No es poden veure totes les peticions en un sol portal, ja que es fa servir Jira Service Manager per correctius i Jira per evolutius, el que implica no tenir la gestió integrada en un sol portal, a més de la limitació que no tenim ens

		donen accés a Jira. No fa referència a la visualització de l'eina ni hi ha cap exemple. Tampoc indica si es pot consultar de forma àgil els recursos i dedicació en cada projecte. Manteniment Evolutiu: Jira No ens donen accés a Jira, per tant, no podem veure l'estat de cada evolutiu en temps real, ni la dedicació a cada projecte. Tampoc es pot valorar la presentació de la informació ni la extracció de les dades, ja que no tindrem accés.
--	--	--

En el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al llindar de valoració mínim que és el 80% de la puntuació màxima establerta per cada criteri, s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri, la fórmula següent, obtenint les puntuacions finals que es concediran a les empreses.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Les ofertes que no assoleixin 10 punts al total dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, un cop aplicada la fórmula establerta a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions de la Direcció General de Contractació Pública, quedaran excloses de la valoració dels criteris objectius o avaluable de forma automàtica (Sobre C).

	Valoració	Puntuació final
Sistema obertura d'incidències		
DELOITTE CONSULTING SLU	8	8
INETUM ESPAÑA, S.A	10	10
T-SYSTEMS ITC IBERIA S.A.U	10	10
VANTURE ESS	6	6
Sistema gestió projectes		
DELOITTE CONSULTING SLU	8	8
INETUM CATALUÑA, S.A	10	10
T-SYSTEMS ITC IBERIA S.A.U	10	10
VANTURE ESS	4	4

La puntuació total, després d'aplicar la fórmula, per l'apartat B per les empreses queda:

	Puntuació total de l'apartat B
DELOITTE CONSULTING SLU	16 punts
INETUM ESPAÑA, S.A	20 punts
T-SYSTEMS ITC IBERIA S.A.U	20 punts
VANTURE ESS	10 punts

Per tant, les propostes presentades per les empreses **INETUM ESPAÑA, S.A** i **T-SYSTEMS ITC IBERIA S.A.U** son les millor valorades pel que fa als criteris avaluable mitjançant judici de valor amb 20 punts, cada una, del total de 20 punts del Sobre B.

Mario Rabasseda Hurtado
Director de Tecnologies i Sistemes
Institut de Diagnòstic per la Imatge