

INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/AH04/1101455862/26/PO

Òrgan gestor: Institut Català de la Salut - Gerenta de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta i Gerenta de l'Atenció Primària de Girona

Objecte del contracte: Servei de desenvolupament i manteniment de programari per a l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta, per a la gerència d'Atenció Primària de l'ICS Girona, i per a l'institut d'assistència Sanitària(IAS)

Tipus: Servei

Procediment d'adjudicació: Obert

1. Introducció

L'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta, com a hospital de referència del sistema sanitari públic de Girona i l'àmbit d'Atenció Primària de l'Institut Català de Salut de Girona ténen l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties.

El present contracte té per objecte la contractació d'un servei integral de desenvolupament i manteniment de programari, mitjançant una bossa anual de serveis especialitzats en desenvolupament d'aplicacions web i aplicacions mòbils. Els centres destinataris d'aquest servei seran per una banda l'ICS Girona amb l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona (HUDJT) i la Gerència d'Atenció Primària i Comunitària de Girona (GAPICGI), i per altra banda l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS).

El ràpid augment de demandes TIC en l'ICS Girona i IAS, juntament amb el creixement vegetatiu de les infraestructures i també de les estructures de professionals dins dels centres, provoca que cada cop les necessitats de nous desenvolupaments i manteniments dels programaris existents creixin a un ritme molt elevat. Aquest increment exponencial de la demanda genera una situació en què les UTIC no són capaces de donar resposta a tota la demanda rebuda amb els recursos interns disponibles. Amb l'objectiu de complementar la capacitat interna de desenvolupament de les UTIC de l'ICS Girona i IAS, i de proporcionar un suport extern especialitzat per fer front a l'augment de demandes TIC i assegurar la continuïtat i evolució dels sistemes d'informació existents, es vol contractar un servei que complementi la capacitat interna de desenvolupament, permetent així una resposta més àgil i eficient a les necessitats tecnològiques dels centres.

Per aquest motiu, es vol fer un canvi d'orientació en el desenvolupament i manteniment del programari, contractant un servei extern que complementi la capacitat interna de desenvolupament i manteniment, permetent així una resposta més àgil i eficient a les necessitats tecnològiques dels centres.

L'hospital, els centres de primària i els centres adherits a aquest procediment, no disposen dels mitjans personals per poder realitzar les tasques objecte del contracte.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible per al compliment i realització dels fins institucionals de l'hospital i del centre de salut i dels centres adherits a aquest procediment, la contractació del Servei de desenvolupament i manteniment de programari per a l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta, per a la gerència d'Atenció Primària de l'ICS Girona, i per a l'institut d'assistència Sanitària(IAS)

2. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte del contracte consisteix en el Servei de desenvolupament i manteniment de programari per a l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta, per a la gerència d'Atenció Primària de l'ICS Girona, i per a l'institut d'assistència Sanitària(IAS).

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

3. Divisió en lots

Aquesta contractació no s'ha dividit en lots ja que la divisió en lots dificultaria tècnicament la correcta execució del contracte.

4. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SE-PO i d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat per òrgan de contractació en data 18 de febrer de 2025.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

5. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, la durada dels contractes de serveis no pot excedir els cinc anys, incloent les possibles pròrrogues, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'ICS, la durada prevista del contracte s'ha establert des de l'1 de gener de 2026 o des de la data de formalització si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2026.

El contracte preveu un termini de pròrroga de 12 mesos, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

6. Centres adherits no ICS

A l'empara del que estableix l'article 38 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament europeu i del Consell i la disposició addicional segona de la Llei 2/2014, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, per a aquesta contractació s'ha decidit endegar la licitació de manera conjunta amb els següents centres no ICS:

Institucions
ICS Girona - Hospital Universitari Dr. Josep Trueta de Girona (HUDJT)
ICS Girona - Gerència de l'Atenció Primària i Comunitària de Girona (GAPICGI)
IAS – Institut d'Assiste

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 106.000,00 euros (IVA exclòs) 128.260,00 euros (IVA inclòs) i un valor estimat de contracte de 212.000,00 euros (IVA exclòs), atenent a la possible pròrroga del contracte.

Institucions	Import amb IVA	Import sense IVA	VEC
ICS Girona (HUDJT)	32.065,00 €	26.500,00 €	53.000,00 €
ICS Girona (GAPiCGI)	32.065,00 €	26.500,00 €	53.000,00 €
IAS	64.130,00 €	53.000,00 €	106.000,00
Total	128.260,00 €	106.000,00 €	212.000,00 €

8. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en :

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es puguin certificar a petició de l'entitat contractant.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut els quals estan desenvolupats a l'annex 7, són les següents:

1. Pla d'igualtat entre homes i dones
2. Estabilitat de la plantilla
3. Compliment del pagament dels salaris del personal adscrit al contracte.
4. Compliment dels pagaments a subcontractistes
5. Condicions d'ètica en la contractació.
6. Condicions d'obligacions mediambientals
7. Condicions en relació a la protecció de dades de caràcter personal.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen en l'annex 8.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació, informats favorablement per l'Assessoria Jurídica, són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

Criteris de qualitat (automàtics- no preu i/o subjectes a judici de valor)

Els criteris són els que es detallen a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars.

Aquesta contractació en la què s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris en el plec de clàusules administratives particulars i en l'annex 4.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Adicionalment, s'han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 14.2.1	Criteri 14.2.2	Criteri 14.2.3	Criteri 14.2.4
Puntuació màxima del criteri	5	5	5	5
Llindar mínim de puntuació	3	3	3	3

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Criteri econòmic- sobre 3

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida.

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

9. Dades de caràcter personal

L'execució del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària. El contingut d'aquest tractament, degut a la seva complexitat, es determinarà amb exactitud en el moment en que s'hagin determinat tots els aspectes de dit tractament. Les condicions que se li imposaran a les empreses adjudicatàries, en qualitat d'encarregats de tractament, seran les previstes al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Els licitadors restaran obligats a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

L'empresa proposada com a adjudicatària tindrà l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Per tot l'anterior,

Girona, 10 de desembre de 2025

Per autorització de la Gerenta de l'Hospital Dr. Josep Trueta de Girona
de data 26 de juliol de 2024

Per autorització de la Gerenta de l'Atenció Primària de Girona
de data 28 de juliol de 2024

Carles Navarro Badosa
Director Econòmic Financer
Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta

Exp. CSE/AH04/1101455862/26/PO

ANNEX 1
NECESSITATS DEL CONTRACTE

	Centre	Concepte	Import total sense IVA	IVA 21%	Import total IVA inclòs
1	ICS Girona (HUDJT)	Total ICS	53.000,00€	11.130,00 €	64.130,00 €
		Servei de desenvolupament i manteniment de programari per al HUDJT (500 hores).	26.500,00 €	5.565,00 €	32.065,00 €
2	ICS Girona (GAPiCGI)	Servei de desenvolupament i manteniment de programari per al GAPiCGI (500 hores).	26.500,00 €	5.565,00 €	32.065,00 €
3	IAS	Total IAS	53.000,00 €	11.130,00 €	64.130,00 €
		Servei de desenvolupament i manteniment de programari per a l' Institut d'Assistència Sanitària (IAS) (1.000 hores).	53.000,00 €	11.130,00 €	64.130,00 €
TOTAL CENTRES		Total	106.000,00 €	22.260,00 €	128.260,00 €