



Informe tècnic sobre l'expedient 08053005/1/2025 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Castell del Quer

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja de l'institut Castell del Quer s'han presentat 1 empresa.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

1.1) Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (Sobre A)

Metodologia de treball, **fins a 40 punts**, desglossats d'acord amb els barems següents:

1. **Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 20 punts**, desglossat de la manera següent:
 - 1.1. **Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 4 punts.**
 - 1.2. **Condicionament dels espais exteriors de les instal·lacions: Fins a 6 punts.**
 - 1.3. **Planificació operativa eficaç, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 3 punts.**
 - 1.4. **Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 4 punts.**
 - 1.5. **Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a 3 punts.**
2. **Procediment de resolució d'incidències: Fins a 10 punts.**
 - 2.1 **Mecanismes de substitució del personal de servei en cas d'absència. Fins a 7 punts.**
 - 2.2 **Mecanismes de substitució dels estris/maquinària malmès. Fins a 3 punts**

3. **Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a 10 punts.**

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1.1 fins a 4 punts	Criteri 1.2 fins a 6 punts	Criteri 1.3 fins a 3 punts	Criteri 1.4 fins a 4 punts	Criteri 1.5 fins a 3 punts	Criteri 2.1 fins a 7 punts	Criteri 2.2 fins a 3 punts	Criteri 3 fins a 10 punts	Total
IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTO SL	4	5	3	3	2	2	3	10	32
NETEGES NIFIDUS SL	3	4	3	4	3	6	3	10	36



Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Pel que fa al punt 1.1. l'empresa IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTO SL té un pla de treball més detallat pel que fa a les actuacions diàries, setmanals, mensuals i extraordinàries.

Pel que fa al punt 1.2. l'empresa IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTO SL especifica el transport dels residus als contenidors municipals.

Pel que fa al punt 1.3. Valorem que les dues empreses compleixen els criteris.

Pel que fa al punt 1.4 l'empresa NETEGES NIFIDUS SL aporta una solució innovadora per reduir la despesa en paper gràcies a la instal·lació progressiva de secadors de mans elèctrics d'alta eficiència energètica.

Pel que fa al punt 1.5 l'empresa NETEGES NIFIDUS SL garanteix més immediatesa a l'hora de resoldre els conflictes que sorgeixin.

En relació a l'apartat 2.1 l'empresa NETEGES NIFIDUS SL té una persona de contacte amb telèfon mòbil que és la coordinadora i l'encarregada del seguiment del servei que fa la comunicació amb el centre presencialment i/o telefònica amb el factor de la proximitat que facilita la rapidesa de la resolució de les situacions que sorgeixin.

En relació al punt 2.2 Valorem que les dues empreses compleixen els criteris.

En relació al punt 3 Valorem que les dues empreses compleixen els criteris.

Prats de Lluçanès, 21 de novembre de 2025

La secretària

Elisenda Plana Crosas