

INFORME SOBRE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'OBERTURA I CONTROL DELS ACCESSOS, SUPERVISIÓ D'ESP AIS, INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES USUÀRIES PER SUPLÈNCIES SOBREVINGUDES I FORES D'HORARI ALS EQUIPAMENTS CÍVICS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE TERRASSA.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte la prestació dels serveis d'obertura i control dels accessos, supervisió d'espais, informació i atenció a les persones usuàries per suplències sobrevingudes i fores d'horari als equipaments cívics municipals de l'Ajuntament de Terrassa.

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

El contracte es tramita mitjançant contractació reservada per la inserció de col·lectius amb discapacitat, trastorn mental i/o exclusió social a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS), segons es contempla en la Disposició Addicional 4a de la LCSP. Es proposa declarar aquest contracte com a reservat a CETIS per fomentar la integració sociolaboral de persones amb discapacitat i amb situació o risc d'exclusió social, que estiguin legalment constituïts i inscrits als registres corresponents.

Es pretén fomentar l'ocupació de persones amb discapacitat i en situació o risc d'exclusió social, amb l'objectiu d'augmentar les taxes d'activitat i d'ocupació i inserció laboral d'aquest col·lectiu, així com millorar la qualitat de l'ocupació i dignificar les seves condicions de treball, combatent activament la seva discriminació.

2. CODIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Segons el Reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV) i de les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a la CPV correspon:

CPV 98341130-5 Serveis de consergeria

3. NECESSITATS QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Aquest contracte és necessari per a la prestació del servei d'informació, atenció a les persones usuàries i control d'accés als equipaments municipals, amb l'objectiu de garantir el correcte funcionament de les instal·lacions, l'accés als espais i una atenció adequada a les persones usuàries. Aquest servei es considera essencial per assegurar una gestió eficient i ordenada de l'equipament, així com per oferir una adequada acollida a les persones usuàries.

El servei es prestarà d'acord amb els horaris d'obertura de l'equipament i segons les necessitats específiques que es defineixin en el plec de prescripcions tècniques, podent incloure tornos de matí, tarda, vespre o caps de setmana, en funció de la programació d'activitats i l'ús previst de les instal·lacions.

L'Ajuntament no disposa actualment de personal específic assignat per a l'atenció i supervisió dels centres municipals cedits a entitats o per a usos puntuals sobrevinguts als equipaments de gestió directa. Aquesta mancança dificulta garantir una presència continuada i adequada durant els horaris d'obertura, així com assegurar el compliment de les condicions d'ús establertes, la correcta obertura i tancament de les instal·lacions, i la resolució immediata d'incidències. Per aquest motiu, es considera necessari incloure dins l'objecte del contracte la cobertura d'aquest servei.

4. DIVISIÓ EN LOTS DEL CONTRACTE

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten de la següent forma:

- Lot 1: Prestació de servei de suplència d'urgència o fora de les franges horàries habituals de funcionament als equipaments cívics municipals de gestió directa.
- Lot 2: Prestació de servei de d'obertura i control dels accessos, supervisió d'espais, informació i atenció a les persones usuàries als centres cívics municipals de gestió cedida a entitats. Els equipaments i horaris són els següents:

Casal Cívic de Sant Pere: de dilluns a divendres de 10:00 a 12:00h i de 16:00 a 20:00h
Casal Cívic del Segle XX: de dilluns a dissabte de 16:00 a 20:00h
Casal Cívic de Can Gonteres: de dilluns a divendres de 17:00 a 20:00h
Casal Cívic de Can Palet de Vista Alegre: de dilluns a divendres de 17:30 a 20:30h
Casal Cívic de Xúquer: de dilluns a divendres de 17:30 a 20:30h
Casal Cívic de Can Palet II: de dilluns a divendres de 16:00 a 20:00h

5. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El Servei de Coordinació de Districtes no disposa actualment dels recursos humans suficients per garantir la cobertura de totes les suplències sobrevingudes i no planificades que es produeixen en els diversos equipaments municipals de gestió directa. Aquesta limitació es veu agreujada pel fet que tots els llocs de treball associats a la gestió i atenció d'aquests espais són unipersonals, la qual cosa implica que qualsevol absència, per motius sobrevinguts o imprevistos, pot comportar la impossibilitat d'obrir l'equipament o de garantir-ne el funcionament ordinari amb les condicions mínimes de qualitat i seguretat.

A més, el servei tampoc disposa de personal suficient per assumir de manera estructural i continuada la prestació completa del servei d'atenció, suport i supervisió dels equipaments cívics municipals que han estat cedits a entitats ciutadanes. Aquests espais, tot i estar gestionats per tercers, continuen requerint personal per garantir-ne el bon ús, la coordinació amb els serveis tècnics municipals, la resolució d'incidències i el compliment de les condicions establertes en els convenis de cessió.

Davant d'aquesta situació, es fa necessari establir un contracte de serveis que permeti disposar d'un servei extern estable i flexible, capaç de donar resposta tant a les suplències imprevistes com a la cobertura ordinària dels serveis d'atenció i control d'accés en els equipaments cedits. Aquesta mesura contribuirà a garantir la continuïtat del servei públic, la seguretat de les instal·lacions i una atenció adequada a les persones usuàries, tot reforçant la capacitat operativa del Servei de Coordinació de Districtes.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació és de TRES-CENTS ONZE MIL QUATRE-CENTS TRENTA-UN EUROS AMB DOS CÈNTIMS (311.431,02€) exclòs l'IVA i de TRES-CENTS SETANTA-SIS MIL VUIT-CENTS TRENTA-UN EUROS AMB CINQUANTA-TRES CÈNTIMS IVA inclòs (376.831,53€) segons els següent detall:

Any	Durada inicial		Eventuals pròrrogues	
	Mesos	Despesa	Mesos	Despesa
2025	0'5	6.488,15		
2026	12	155.715,51		
2027	11'5	149.227,36	0'5	6.488,15
2028			12	155.715,51
2029			11'5	149.227,36
Total exclòs l'IVA		311.431,02		311.431,02
21% d'IVA		65.400,51		65.400,51
Total inclòs l'IVA		376.831,53		376.831,53

Costos directes de personal

Personal adscrit / previsió hores	536.950,03
-----------------------------------	------------

Costos indirectes

Despeses generals d'estructura (10%)	53.695,01
Benefici industrial (6%)	32.217,00
	<u>85.912,01</u>

IVA (21%)	130.801,03
	753.663,07

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris especificats al quadre següent:

Lot	Hores anuals	Preu unitari	Preu hora, IVA exclòs
-----	--------------	--------------	--------------------------

1	2390,5	Laborable	14,54
1	2390,5	Festiu	18,39
2	5083	Laborable	14,54
2	168	Festiu	18,39

Els preus es calculen en base al SMI aplicable i el XVIè Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat.

D'acord amb la disposició addicional 33a de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte, condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista, aplicant els corresponents preus unitaris.

7. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

De conformitat amb l'article 204 i la disposició trenta-tresena de la LCSP es preveu la possibilitat d'una modificació del contracte si, durant la seva vigència les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment i objectivament concorreguessin les següents circumstàncies:

1. Variació del nombre d'equipaments cívics
2. Variació dels horaris d'obertura dels equipaments cívics cedits
3. Variació de les hores de suplència

D'acord amb aquestes previsions, s'estableix com a import màxim de les noves necessitats 62.286,20€, exclòs l'IVA i que en cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % el preu inicial del contracte.

Tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte i s'haurà de tramitar abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

No tenen la consideració de modificacions variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte -segons allò previst a l'article 309.1 de la LCSP.

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb allò que estableix l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial de dos anys i les pròrrogues eventuais del contracte de dos anys, així com les modificacions previstes, és de SIS-CENTS VUITANTA-CINC MIL CENT QUARANTA-VUIT EUROS AMB VINT-I-QUATRE CÈNTIMS (685.148,24€), exclòs l'IVA.

Pressupost màxim	Eventuals pròrroques	Eventuals increments o modificacions	VALOR ESTIMAT
311.431,02€	311.431,02€	62.286,20€	685.148,24€

9. PREU DEL CONTRACTE O CONTRACTES SUCCESSIUS SIMILARS A L'EXERCICI PRECEDENT O DURANT ELS DOTZE MESOS PREVIS

L'import dels serveis que són objecte del present contracte, a l'exercici 2024, ha estat de 123.651,20€:

- Lot 1 - exp. de pròrroga PCSR-13872/2024– Integración social de minusválidos SL – 59.939,66€
- Lot 2 – exp. de pròrroga PCSR-13880/2024– Emiser Vallès SL – 63.711,54€

10. FINANÇAMENT I CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte: TRES-CENTS SETANTA-SIS MIL VUIT-CENTS TRENTA-UN EUROS AMB CINQUANTA-TRES CÈNTIMS (376.831,53€) -inclòs l'IVA- es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2464.92403.22799 del Pressupost municipal, segons la següent distribució:

Any	Durada	Despesa
2026	12	188.415,77
2027	12	188.415,77
Total		376.831,53

Es preveu que els dies de desembre de 2025 no siguin facturats fins al gener 2026 (a mes vençut) per això es compta el finançament necessari a partir de l'exercici següent.

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors, la seva autorització o realització es subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les Hisendes locals (R.D. legislatiu 2/2004, de 5 de març).

Els codis DIR3 que s'indicaran a les factures són els següents:

Servei	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
Servei de Coordinació de Districtes	LA0003834	LA0004092	LA0004092

11. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de **24 mesos**, comptats a partir del 14 de desembre de 2025 o des de l'endemà a la data d'adjudicació del contracte, si aquesta és posterior.

Aquesta durada es podrà prorrogar anualment per acord de l'òrgan de contractació un màxim de 24 mesos més i, d'acord, amb la previsió de l'article 29.2 de la LCSP, és obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

La durada total del contracte, incloent les eventuais pròrrogues, serà com a màxim de 48 mesos.

12. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

L'expedient es tramitarà de forma ordinària sense reducció de terminis.

L'adjudicació del contracte s'efectuarà utilitzant el procediment obert, utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, de conformitat amb el que estableix l'article 131.2 de la LCSP.

13. CLÀUSULES I CRITERIS SOCIALS

De conformitat amb allò establert a l'article 1.3 i la disposició addicional 4a de la LCSP, així com a la Instrucció de serveis per a la inclusió de clàusules i criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Terrassa (aprovada com a annex I bis de les Bases d'Execució del pressupost per al 2025), la participació en el procediment d'adjudicació es reserva en la seva totalitat a Centres Especials de Treball d'inserció social (CETIS), ja que el servei de consergeria (article 7 de l'esmentada instrucció) és un tipus de contracte susceptible de ser reservat.

Tal com expressa l'exposició de motius del R.D. legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, les persones amb discapacitat conformen un grup vulnerable i nombrós a què la manera com s'estructura i funciona la societat ha mantingut habitualment en conegudes condicions d'exclusió. Així, segons estableix l'article 37 d'aquesta norma, és finalitat de la política d'ocupació augmentar les taxes d'activitat i d'ocupació i inserció laboral d'aquestes persones.

14. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar, sota la seva exclusiva responsabilitat, tot el personal necessari i suficient per a la correcta execució de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions tècniques establertes en el plec de prescripcions tècniques i amb el nivell de qualitat exigible per garantir una prestació satisfactòria del servei per part de l'Ajuntament. El dimensionament, qualificació i organització del personal seran responsabilitat de l'empresa adjudicatària, que haurà d'assegurar en tot moment la continuïtat i l'eficiència del servei.

Tanmateix, d'acord amb el XVIè Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat, l'empresa adjudicatària estarà obligada a subrogar-se en els contractes laborals del personal que, en el moment de l'adjudicació, es trobi

adscriu a l'execució del servei objecte del contracte, sempre que s'acompleixin les condicions legals i del conveni.

Amb aquesta finalitat, i per tal de garantir una correcta valoració econòmica de l'oferta, l'òrgan de contractació facilitarà a les empreses licitadores la informació relativa a les condicions laborals del personal afectat per la subrogació, incloent-hi, entre d'altres, la relació de treballadors i treballadores, antiguitat, jornada, categoria professional i condicions salarials. Aquesta informació serà proporcionada d'acord amb les dades facilitades per les actuals empreses prestadores del servei i tindrà caràcter merament informatiu, sense que l'Ajuntament assumeixi cap responsabilitat respecte a la seva exactitud o actualització.

15. SUBCONTRACTACIÓ

Atès que aquest contracte està reservat, d'acord amb la disposició addicional 4a de la LCSP, la subcontractació està permesa a empreses subcontractistes qualificades com a Centres especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS), en tractar-se d'una condició d'aptitud, segons l'article 215.2.b en relació amb l'article 65.1 de la LCSP.

16. CESSIÓ DE DADES

El contracte no comportarà la cessió de dades de caràcter personal.

17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La responsable del contracte a què es refereix l'article 62 de la LCSP serà la Directora de Serveis de Coordinació Territorial i Atenció ciutadana, a la qual correspondrà supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitza correctament.

Directora de Serveis de Coordinació Territorial i Atenció ciutadana