



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I ASSISTÈNCIA TÈCNICA D'EQUIPS PER LA DIRECCIÓ GENERAL DE LA POLICIA, PER A L'ANY 2026, DISTRIBUÏT EN 5 LOTS.

Objecte

Servei de manteniment preventiu, correctiu i assistència tècnica de diversos equips de la Direcció General de la Policia, per a l'any 2026, distribuït en 5 lots.

Els equips són els següents:

Lot 1: Un (1) escàner Làser 3D Faro

Lot 2: Un (1) sistema d'anàlisi químic IforenLIBS

Lot 3: Un (1) escàner 2D Trasoscan i un (1) escàner 3D Toolscan

Lot 4: Un (1) sistema automàtic d'identificació balística Evofinder

Lot 5: Un (1) videoscopi Olympus

Característiques generals per a tots els lots

El servei de manteniment comprèn tots els treballs necessaris per tal de garantir el funcionament correcte dels equips de la Unitat Central de Balística i Traces Instrumentals de la Divisió de Policia Científica de la Direcció General de la Policia.

Manteniment preventiu

El servei de manteniment programat/preventiu consistirà en la realització de totes les tasques sistemàtiques i planificades necessàries, per tal d'assegurar la conservació, la disponibilitat i el funcionament correcte dels equips al llarg de la seva vida útil, d'acord amb les indicacions dels respectius fabricants.

La realització del manteniment preventiu pretén aconseguir una reducció dels riscos per a la seguretat física de les persones usuàries de les instal·lacions, de les pèrdues de disponibilitat amb les conseqüents interrupcions de l'activitat, així com de la freqüència de les reparacions i de les despeses econòmiques que se'n poden derivar.

El manteniment preventiu inclou els costos de la mà d'obra i el desplaçament del tècnic.

Manteniment correctiu

El manteniment correctiu consisteix en la realització dels treballs no programats, necessaris per a la reparació de les avaries sobrevingudes als equips definits en aquest plec, que no estiguin coberts per garantia.

En el cas d'averia, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un pressupost detallat de la reparació que cal portar a terme, acompanyat d'un informe tècnic descriptiu de l'averia. Per tal de poder procedir a la reparació, el pressupost i l'informe hauran d'estar autoritzats per la cap del Servei d'Administració de les Unitats Centrals.



Durant el temps que duri la resolució de l'avaria, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar mesures provisionals per no obstaculitzar el desenvolupament ordinari de l'activitat del laboratori i per no comportar un perill per a les persones. En el cas que no es puguin adoptar dites mesures provisionals caldrà justificar-ho amb un informe.

El termini màxim de resposta davant de la comunicació d'una avaria serà de tres dies laborables i el de la resolució serà d'un termini màxim d'un mes. Si aquest termini no és possible s'haurà de justificar amb un informe tècnic que haurà de validar la cap del Servei d'Administració de les Unitats Centrals. L'incompliment d'aquests terminis comportarà les penalitats detallades al Quadre de Característiques del contracte.

Un cop realitzada la reparació, l'empresa haurà d'emetre un informe on s'hi detallin les actuacions dutes a terme.

LOT 1: Manteniment preventiu, correctiu i assistència tècnica d'un (1) escàner Làser 3D de la marca Faro

Equip EQU- UCBTI-098

Model: 350S

Marca: FARO

Núm. Sèrie: LLS081915440

El servei de manteniment anual per aquest equip ha de contemplar preventiu i correctiu en la modalitat de tot risc i ha d'incloure com a mínim:

-Calibratge complet que inclogui els següents serveis:

- Inspecció de l'equip i posada a punt amb les actualitzacions i millores necessàries.
- Neteja intensiva de l'interior i l'exterior de l'equip
- Test auto diagnòstic complet i automatitzat de 650 a 700 components.
- Calibratge de sensors electrònics, prova de connectivitat inalàmbrica, test de brúixola, test d'altímetre i prova de GPS.
- Test de precisió i actualització de l'última versió del firmware.
- Mesura, verificació i ajustament de peces internes de l'escàner, com el telèmetre, el sensor d'insensibilitat, els sensors d'angle, la pantalla tàctil, la càmera, l'inclinòmetre i el sensor de temperatura. Prova final.
- Calibratge complet de l'equip per garantir el compliment de totes les especificacions de fàbrica.
- Lliurament de certificat de calibratge.
- Equip de substitució durant el calibratge o reparació.
- Peces i mà d'obra en cas de reparació.

Per aquest lot les empreses licitadores han d'estar validades com a servei tècnic autoritzat per l'empresa fabricant de l'equip.



LOT 2: Manteniment preventiu, correctiu i assistència tècnica d'un (1) sistema d'anàlisi químic de la marca IforenLIBS

Equip EQU- UCBTI-091
Model: IforenLIBS
Marca: INDRA
Núm. Sèrie: 0944712000001

El servei de manteniment preventiu anual per aquest equip ha d'incloure, com a mínim:

- Revisió de l'estat general de l'equip
- Neteja completa exterior i interior de la carcassa del capçal
- Revisió de l'estat de les connexions del capçal
- Neteja del sistema òptic d'emissió
- Neteja del sistema òptic de col·lecció
- Ajustament del sistema òptic d'emissió
- Ajustament del sistema òptic de col·lecció
- Verificació de l'energia del làser
- Ajustament de la corba d'energia
- Revisió del funcionament de la plataforma
- Subministrament de material de verificació de l'equip (pastilles BrK)
- Verificació analítica: nivell irradiància
- Verificació del mòdul de determinació de la distància de tret
- Certificat d'execució del manteniment

Per aquest lot les empreses licitadores han d'estar validades com a servei tècnic autoritzat per l'empresa fabricant de l'equip.

LOT 3: Manteniment preventiu, correctiu i assistència tècnica d'un (1) escàner 2D Trascan i un (1) escàner 3D Toolscan

Equip EQU- UCBTI-099
Model: Trascan
Marca: LIM
Núm. Sèrie: 070

Equip EQU- UCBTI-093
Model: Toolscan R360
Marca: LIM
Núm. Sèrie: 121

El servei de manteniment preventiu anual per aquest equip ha d'incloure, com a mínim:

- Visita d'un tècnic representant del fabricant
- Comprovació de les funcions de l'equip
- Calibratge
- Test d'imatges
- Comprovació dels ajustaments
- Suport millorat del software Lucia



Direcció General de la Policia

- Explicació de noves funcions
- Suport per hardware i software que inclou:
 - Suport prioritari amb resposta en 2 dies hàbils per problemes amb el sistema i prioritat en la resposta a preguntes relacionades amb les funcions del sistema Lucia.
 - Suport per correu electrònic i consultes en línia enfocades a noves actualitzacions i la seva instal·lació, preguntes sobre funcions del software i casos d'ús.
 - Actualitzacions de software
 - Diagnòstic de problemes, detecció d'errors en el funcionament
- Certificat d'execució del manteniment

Per aquest lot les empreses licitadores han d'estar validades com a servei tècnic autoritzat per l'empresa fabricant de l'equip.

LOT 4: Manteniment preventiu, correctiu i assistència tècnica d'un (1) sistema automàtic d'identificació balística de la marca Evofinder

Equip EQU- UCBTI-097

Model: Evofinder versió software 7.0

Marca: ScannBi Technology Europe LDA

Núm. Sèrie: M07U140838

El servei de manteniment preventiu anual per aquest equip ha d'incloure, com a mínim:

Suport complet de hardware i software:

- Actualització del software/hardware original a través d'accés remot al sistema, a través d'internet o qualsevol altra via de comunicació, durant els 365 dies de l'any.
- Solució de problemes de software del sistema.
- Substitució reparació del hardware original en cas de problemes causats per defectes del fabricant.
- Servei de consultoria per internet o correu electrònic.
- Actualització dels mòduls del software original a les noves versions.
- Certificat d'execució del manteniment

Per aquest lot les empreses licitadores han d'estar validades com a servei tècnic autoritzat per l'empresa fabricant de l'equip.

LOT 5: Manteniment preventiu, correctiu i assistència tècnica d'un (1) Videoscopi de la marca Olympus

Equip EQU- UCBTI-101

Model: iPLEX G Lite

Marca: OLYMPUS

Núm. Sèrie: Y407780

El servei de manteniment preventiu anual per aquest equip ha d'incloure, com a mínim:



- Revisió del funcionament de la unitat principal
- Actualització de software a l'última versió disponible i de l'equip (firmware)
- Neteja del videoscopi
- Inspecció del cable de connexió.
- Revisió del funcionament de la unitat de control i ajustos de l'angulació (360°).
- Inspecció del tub d'inserció i neteja de la punta, inclòs el canvi de la junta tòrica.
- Proves de fuites de la sonda (assegurar l'estanqueïtat).
- Actualitzacions d'enginyeria.
- Assistència telefònica.
- Informes de servei.
- Inspecció d'entrada.
- Equip de substitució durant el manteniment o reparació.
- Certificat d'execució del manteniment

Per aquest lot les empreses licitadores han d'estar validades com a servei tècnic autoritzat per l'empresa fabricant de l'equip.

Obligacions de l'empresa adjudicatària per a tots els lots:

Clàusula mediambiental

La/es empresa/es adjudicatària/es s'ha/n de fer càrrec de la gestió correcta dels residus que es generen en les activitats i en les operacions que són objecte de contracte: tant inerts, no especials, com especials.

Clàusula confidencialitat

L'empresa adjudicatària haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés amb motiu de l'execució del contracte. L'empresa adjudicatària haurà de signar un acord per garantir la confidencialitat de la informació dels arxius, documents o programes als quals tinguin accés durant l'execució del contracte.

David Ramos Beneyto
Subdirector General d'Administració i Serveis