



Informe

1. Assumpte

Valoració dels criteris subjectes a judici de valor de les ofertes presentades en relació a l'expedient IT-2026-62 de *prestació dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), en els edificis, locals i dependències de l'Àrea Regional de Lleida del Cos d'Agents Rurals (Àrea Bàsica (AB) de Pla de l'Urgell i Segrià, AB Noguera, Nau de Balaguer, AB Urgell i Sitja de Lleida) per a l'any 2026.*

2. Antecedents

En data 13 de novembre de 2025, la Mesa de contractació es reuneix per a l'acte públic d'obertura del sobre A de les ofertes presentades per les empreses convidades a la licitació de l'expedient de contractació IT-2026-62.

Les empreses presentades han estat les següents:

- MULTISERVEIS NDAVANT, SL
- LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU
- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL

Els serveis tècnics de la Direcció General dels Agents Rurals procedeixen a l'examen detallat dels plans de treball presentats per les empreses licitadores. Aspectes vinculats a la metodologia o pla de treball (fins a 30 punts).

En primer lloc, l'apartat 1, respecte a l'adequació del Pla de treball a les característiques dels edificis i a l'activitat que s'hi desenvolupa, fins a 14 punts distribuït en els següents apartats:

- a) Descripció detallada i clara de tots els edificis identificant l'estructura de cadascú d'ells fins a 3 punts. S'atorga la màxima puntuació a les descripcions que han especificat més detalladament estructures (fotografies, dimensions i usos dels centres) adaptades als centres inclosos en el lot valorat.
- b) Identificació de les tasques i freqüències d'acord amb el punt 4. Descripció dels treballs a realitzar fins a 3 punts. S'atorga la màxima puntuació a les propostes amb la descripció més exhaustiva i adaptada a les peculiaritats i característiques de cada centre.
- c) Descripció detallada del personal establint els horaris de neteja identificant els equips de protecció individual per a la realització de les tasques fins a 3 punts. S'atorga la màxima puntuació a les propostes que adapten el personal a les necessitats dels centres i tenen en compte superfície i hores totals del servei i identifiquen els equips de protecció individual.
- d) Descripció detallada dels procediments més habituals fins a 3 punts. S'ha valorat la descripció que adapta els procediments a les necessitats de cada centre i son més específiques amb espais i materials.
- e) Descripció detallada de la maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja fins a 2 punts. S'atorga la màxima puntuació a la claredat i concreció de la descripció de la maquinària a emprar en els diferents procediments de neteja.

Respecte a l'apartat 2, de descripció detallada de la supervisió setmanal i mensual que farà l'empresa adjudicatària que faciliti la comprovació de la realització i eficàcia del servei prestat, fins a 8 punts distribuïts en els següents apartats:

- a) Descripció de la supervisió setmanal fins a 2 punts. S'ha valorat la descripció detallada del sistema de supervisió que identifiqui persona/s de contacte i comunicació d'incidències.
- b) Descripció de la supervisió mensual fins a 2 punts. S'han valorat les eines de seguiment proposades i identificació de persones de contacte.
- c) Descripció del sistema de verificació i assistència del personal fins a 2 punts. S'ha valorat la descripció d'un sistema àgil de verificació que minimitzi l'afectació al servei.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior i Seguretat Pública
Direcció General dels Agents Rurals

- d) Identificació del procediment d'atenció a les queixes o suggeriments fins a 2 punts. S'ha valorat la descripció del sistema i temps de resposta.

L'apartat 3 dels criteris d'adjudicació respecte a la disponibilitat i explicació detallada dels mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o situacions imprevistes, per tal de garantir la continuïtat del servei, fins a 8 punts, distribuïts de la següent manera:

- a) Procediment d'actuació en cas d'emergències o situacions alienes a l'empresa adjudicatària (fuites d'aigua, trencament de vidres, petits incendis, etc) fins a 2 punts. S'ha valorat la descripció de les eines de seguiment que posa a disposició l'empresa licitadora, el temps previst de resposta i la possibilitat de reforç per emergències.
- b) Procediment d'actuació per manca de disponibilitat de materials o eines relacionades amb la prestació del servei, fins a 2 punts. S'ha valorat la descripció exhaustiva i adient dels protocols proposats en el pla de treball, la seva adequació als centres de treball i el temps previst.
- c) Reajustament d'horaris per trasllat d'unitats o situacions imprevistes, fins a 2 punts. S'ha valorat la descripció dels protocols i disposició dels equips pertinents, capacitat de resposta que garanteixi la mínima afectació del servei.
- d) Procediment d'actuació davant baixes i/o absències del personal, fins a 2 punts. S'ha valorat la proposta que descriu el protocol de substitució i temps de resposta que garanteixi la mínima afectació del servei.

3. Valoració

Considerant els criteris d'adjudicació exposats, el quadre de puntuació de criteris dependents de judici de valor és el següent:

IT-2026-62 AR LLEIDA	1a	1b	1c	1d	1e	subtotal	2a	2b	2c	2d	subtotal	3a	3b	3c	3d	subtotal	TOTAL
MULTISERVEIS NDAVANT,SL	3	3	3	3	2	14	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	30
LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	1	1	2,5	3	2	9,5	1	2	2	2	7	1,5	1	2	1	5,5	22
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SA	1,5	0,5	1,5	1,5	1,5	6,5	1	1	1,5	1,5	5	2	1,5	1,5	1,5	6,5	18

S'adjunten com annex les graelles de valoració individual per empresa licitadora i criteri de valoració subjecte a judici de valor (**documentació confidencial**).

Signat digitalment
Àngel Solans Mur
Cap del Servei de Gestió Econòmica i Contractació