

INFORME DE VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA PRESENTADA EN EL PROCEDIMENT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA DE SUPORT PER A L'ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DELS DIRECTORIS EMPRESARIALS ONLINE I OFFLINE D'ACCIÓ (EXPEDIENT ACCIO-2026-17)

1.- En data de 17 de novembre de 2025, es va publicar al perfil contractant d'ACCIÓ l'anunci de licitació del contracte per a la prestació dels serveis d'assistència tècnica de suport per a l'actualització i manteniment dels directoris empresarials online i offline d'ACCIÓ.

2.- El 3 de desembre de 2025 es va reunir de forma telemàtica mitjançant Microsoft Teams a les 12:30 hores la mesa de contractació per procedir a l'obertura dels sobres A per part de les empreses licitadores en l'expedient de contractació ACCIO-2026-17 relatiu a la contractació dels serveis d'assistència tècnica de suport per a l'actualització i manteniment dels directoris empresarials online i offline d'ACCIÓ.

3.- Les empreses que han presentat proposta en aquesta licitació són les següents:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
VIERNES AGENCIA CREATIVA, S.L.	B66175951	01/12/2025	17:08:51	9020/53906/2025
Genera Innovació SCCL	F55586218	02/12/2025	11:33:56	9020/54030/2025

Es deixa constància que les propostes s'han presentat dins del termini legal conferit a l'efecte.

4.- A continuació, reunides de forma telemàtica mitjançant Microsoft Teams a les 12:45 hores del dia 3 de desembre de 2025, es va constituir la mesa de contractació per procedir a l'obertura dels sobres B per part de les empreses licitadores en l'expedient de contractació ACCIO-2026-17 relatiu a la contractació dels serveis d'assistència tècnica de suport per a l'actualització i manteniment dels directoris empresarials online i offline d'ACCIÓ.

5.- La mesa de contractació, un cop acabada l'obertura dels sobres B de totes les empreses, i donada la complexitat de la documentació aportada i de conformitat amb la clàusula tretzena del plec de clàusules administratives particulars, trasllada aquesta documentació als vocals tècnics perquè la valorin i aportin aquesta valoració a la resta de membres de la mesa de contractació. Aquesta valoració s'haurà de lliurar a la resta de membres de la mesa abans de l'acte d'obertura dels sobres C, que contenen els criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica.

S'encarreguen de fer la valoració tècnica de la proposta les següents persones

- La Sra. Inma Rodríguez, Màner de l'Àrea d'Intel·ligència de Mercat d'ACCIÓ
- La Sra. Giulia Diamante, Líder d'Equip d'Anàlisi i Detecció d'Oportunitats Sectorials d'ACCIÓ
- La Sra. M. Àngels Planas, Consultora sènior de Portals i Directoris Empresarials d'ACCIÓ

6.- Els criteris de valoració subjectes a judici de valor (fins a 35 punts) són els següents:

1. Metodologia i pla d'actuació: fins a 20 punts

Els 20 punts es ponderaran de la següent manera:



Concepte	Valoració		
	Insuficient	Bé	Molt bé
Descripció de les activitats del servei millorant l'especificat al plec de prescripcions tècniques, fins a 4 punts	0	2	4
Nivell de detall i concreció de la metodologia descrita per a l'elaboració directoris empresarials considerats en la present licitació, fins a 4 punts	0	2	4
Nivell de coherència i viabilitat de la metodologia descrita en relació a l'objecte del contracte, fins a 4 punts	0	2	4
Nivell de detall i descripció de les eines de tractament massiu de dades (big data) així com fonts d'informació, fins a 4 punts	0	2	4
Nivell de detall i descripció d'eines de visualització de dades per a l'elaboració dels directoris empresarials, fins a 4 punts	0	2	4

2. Proposta d'eines de coordinació i organització de l'execució i seguiment del contracte amb l'equip responsable d'ACCIÓ: fins a 5 punts

Per tal de puntuar aquest criteri es proposen els barems següents:

- Molt bé: Es proposen un mínim de 3 eines de coordinació i organització de l'execució i seguiment del contracte amb l'equip responsable d'ACCIÓ: 5 punts.

Per a ser valorades, les eines proposades han d'acomplir:

- o Estar ben definides i concretades.
- o Han de ser coherents respecte de l'objecte de la prestació de serveis.
- o Han de ser viables, és a dir, es valorarà que es puguin aplicar a la prestació dels serveis, en funció de l'experiència d'ACCIÓ.
- Bé: Es proposen entre 1 i 2 eines de coordinació i organització de l'execució i seguiment del contracte amb l'equip responsable d'ACCIÓ: 3 punts.

Per a ser valorades, les eines proposades han d'acomplir:

- o Estar ben definides i concretades.
- o Han de ser coherents respecte de l'objecte de la prestació de serveis.
- o Han de ser viables, és a dir, es valorarà que es puguin aplicar a la prestació dels serveis, en funció de l'experiència d'ACCIÓ.
- Insuficient: No es proposen eines de coordinació i organització de l'execució i seguiment del contracte amb l'equip responsable d'ACCIÓ, o no es poden valorar per què no estan ben definides i concretades, o no són coherents o viables respecte de l'objecte de la prestació de serveis: 0 punts.

3. Protocol d'actuació per resoldre possibles incidències del servei: fins a 5 punts

Per tal de puntuar aquest criteri es proposen els barems següents:

- Es presenta un protocol, amb una descripció detallada i concreta que permet activar un procediment de resposta immediata davant situacions de baixes de personal o cobertura de



vacances i d'altres possibles incidències. A més inclou un procediment de control per detectar incidències i anticipar-les: 5 punts.

- Es presenta un protocol, amb una descripció breu i general, adequat a l'objecte del contracte, però no suficientment detallat, ni garanteix una ràpida i adequada cobertura del servei davant situacions de baixes, vacances o d'altres possibles incidències: 3 punts.
- No es presenta cap protocol d'actuació per cobrir el servei en cas de vacances, baixes i altres possibles incidències: 0 punts.

4. Proposta de pla de formació específica: fins a 5 punts

Es valorarà fins a un màxim de 5 punts el pla de formació proposat per l'empresa licitadora, d'acord amb els següents subcriteris:

- Adequació dels continguts a les necessitats del servei (fins a 1 punt).
- Metodologia formativa i sistema d'avaluació (fins a 1 punt).
- Experiència i qualificació dels formadors (fins a 1 punt).
- Durada, periodicitat i cobertura de la formació (fins a 1 punt).
- Existència d'accions addicionals o innovadores (fins a 1 punt).



Doc. original signat per:
Inmaculada Rodríguez Lopez
10/12/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HTM5Q9968SZGCLLN2P9TOU03500YNOB

Data creació còpia:
10/12/2025 17:20:08

Pàgina 3 de 9

VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA PELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA DE SUPORT PER A L'ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DELS DIRECTORIS EMPRESARIALS ONLINE I OFFLINE D'ACCIÓ

De l'estudi de la documentació presentada, d'acord amb els criteris de valoració anteriorment detallats, s'atorga a les propostes presentades les puntuacions següents:

Criteris valoració	VIERNES AGENCIA CREATIVA	GENERA INNOVACIÓ
Criteri 1: Metodologia i pla d'actuació: fins a 20 punts	20	14
- Descripció de les activitats del servei millorant l'especificat al plec de prescripcions tècniques, fins a 4 punts	4	2
- Nivell de detall i concreció de la metodologia descrita per a l'elaboració dels directoris empresarials considerats en la present licitació, fins a 4 punts	4	4
- Nivell de coherència i viabilitat de la metodologia descrita en relació a l'objecte del contracte, fins a 4 punts	4	2
- Nivell de detall i descripció de les eines de tractament massiu de dades (big data) així com fonts d'informació, fins a 4 punts	4	4
- Nivell de detall i descripció d'eines de visualització de dades per a l'elaboració dels directoris empresarials d'ACCIÓ, fins a 4 punts	4	2
Criteri 2: Proposta d'eines de coordinació i organització de l'execució i seguiment del contracte amb l'equip responsable d'ACCIÓ: fins a 5 punts	5	5
Criteri 3: Protocol d'actuació per resoldre possibles incidències del servei: fins a 5 punts	5	5
Criteri 4: Proposta de pla de formació específica: fins a 5 punts	5	5
- Adequació dels continguts a les necessitats del servei (fins a 1 punt).	1	1
- Metodologia formativa i sistema d'avaluació (fins a 1 punt).	1	1
- Experiència i qualificació dels formadors (fins a 1 punt).	1	1
- Durada, periodicitat i cobertura de la formació (fins a 1 punt).	1	1
- Existència d'accions addicionals o innovadores (fins a 1 punt).	1	1
Suma Valoració Tècnica (35/100)	35	29

Les puntuacions atorgades han estat en base al que es desprèn de la lectura de les propostes presentades. Seguidament es comenten els detalls de les propostes:



Criteri 1: Metodologia i pla d'actuació: fins a 20 punts

VIERNES AGENCIA CREATIVA SL:

1. *Descripció de les activitats del servei millorant l'especificat al plec de prescripcions tècniques, fins a 4 punts.*

En termes de divulgació i comunicació dels directoris, es fan propostes per millorar la publicació dels informes al web d'ACCIÓ amb l'objectiu d'incrementar-ne tant la visibilitat com la interactivitat. Entre les possibles accions es podrien considerar la creació d'una pàgina específica que agrupés tots els informes actualitzats, facilitant així la seva consulta i navegació, així com la càrrega dels informes en format Power BI, per tal d'oferir als usuaris una experiència més visual i interactiva.

D'una banda, es proposen millores pel control de qualitat de les dades: es proposa elaborar un diccionari de dades i un codi d'estils que especifiqui com s'han d'escriure i codificar els camps clau (denominació social, NIF, codis CNAE, localitzacions, sectors, certificacions, tecnologies, etc.), aplicar codificacions homologades per a sectors, subsectors i territoris, unificar les convencions d'abreviatures, majúscules, símbols i formats de dates, i difondre aquests estàndards a tot el personal responsable de la introducció o revisió de dades perquè la informació nova segueixi les mateixes pautes. Amb aquesta tasca, es dotaran els directoris d'ACCIÓ d'una base sòlida i coherent que minimitzarà errors i duplicitats i facilitarà l'anàlisi posterior.

D'altra banda, es proposa la construcció d'una base de dades centralitzada que integri la informació procedent dels principals directoris d'ACCIÓ, tant online com offline, amb l'objectiu de disposar d'un únic repositori corporatiu que permeti un mapeig complet, coherent i actualitzat del teixit empresarial. Aquesta proposta es valora d'una manera molt positiva per la tasca d'ACCIÓ.

2. *Nivell de detall i concreció de la metodologia descrita per a l'elaboració dels directoris considerats en la present licitació, fins a 4 punts.*

El nivell de detall i concreció de la metodologia descrits a la proposta és molt pertinent i totalment aliniat a les necessitats del servei d'ACCIÓ en aquest projecte.

A més a més, les bases de dades proposades per l'anàlisi i l'elaboració de directoris són molt pertinents.

3. *Nivell de coherència i viabilitat de la metodologia descrita en relació a l'objecte del contracte, fins a 4 punts.*

El nivell de coherència i viabilitat de la metodologia descrits a la proposta és molt pertinent i totalment aliniat a les necessitats del servei d'ACCIÓ en aquest projecte.

4. *Nivell de detall i descripció de les eines de tractament massiu de dades (big data) així com fonts d'informació, fins a 4 punts.*

Proposta de 5 eines de tractament massiu de dades: Scrapy, Beautiful shop, Dask, Selenium i Apache Airflow.

A nivell d'eines de tractament massiu de dades, es proposa també l'ús de noves eines digitals com Python i web scraping.

5. *Nivell de detall i descripció d'eines de visualització de dades per a l'elaboració dels directoris d'ACCIÓ, fins a 4 punts.*

Proposta de 5 eines de visualització de dades per a directoris empresarials molt adients: Microsoft Power BI, Tableau, Qlik Sense, Looker, Zoho Analytics.



Doc. original signat per:
Inmaculada Rodríguez Lopez
10/12/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HTM5Q9968SZGCLLN2P9TOU03500YNOB

Data creació còpia:
10/12/2025 17:20:08

Pàgina 5 de 9

També es proposa l'ús d'eines digitals de visualització de dades (com Power BI), per millorar la presentació de la informació als usuaris finals. Proposen crear un mapa interactiu amb filtres per sector i tecnologia; i aplicar eines basades en IA generativa per automatitzar processos i reforçar l'anàlisi i la qualitat de les dades.

GENERA INNOVACIÓ SCCL

1. Descripció de les activitats del servei millorant l'especificat al plec de prescripcions tècniques, fins a 4 punts.

La memòria presentada en aquest apartat té 7 pàgines. Tal i com s'indica en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP) de la licitació, la proposta de metodologia i pla d'actuació ha de tenir una extensió màxima de 6 pàgines, inclosos els annexes, en el cas que n'hi hagués, totes elles correctament numerades. En cas d'excedir l'extensió màxima, únicament es valoraran les 6 primeres pàgines. Per aquest motiu, només s'han procedit a avaluar les 6 primeres pàgines.

Les activitats que es proposen pel servei no representen millores substancials respecte a l'especificat al plec de prescripcions tècniques.

2. Nivell de detall i concreció de la metodologia descrita per a l'elaboració dels directoris considerats en la present licitació, fins a 4 punts.

La metodologia descrita a la proposta es concreta amb un nivell de detall i concreció elevat.

3. Nivell de coherència i viabilitat de la metodologia descrita en relació a l'objecte del contracte, fins a 4 punts.

El nivell de coherència i viabilitat de la metodologia descrita és adequat al servei a realitzar.

No obstant, de la lectura del document, que no inclou els criteris que aquí es valoren d'una manera clara i ordenada, no podem deduir que es garanteixi del tot l'eficiència o eficàcia de la proposta.

4. Nivell de detall i descripció de les eines de tractament massiu de dades (big data) així com fonts d'informació, fins a 4 punts.

Les bases de dades proposades per l'anàlisi i l'elaboració de directoris són correctes.

5 eines de tractament massiu de dades proposades:

- Python com a tecnologia central —amb llibreries com pandas, numpy, requests, BeautifulSoup i fuzzywuzzy— per realitzar processos automatitzats de neteja, normalització, de duplicació i integració de dades, així com per configurar sistemes d'alerta i monitoratge basats en keywords aplicats a notícies d'inversió, noves plantes industrials, adquisicions i rondes de finançament.
- Eines de Power Query i Power Pivot per al processament massiu en entorns Excel, així com SQL / DuckDB / BigQuery per a consultes, unions i creuaments complexos entre directoris (Industry Suppliers, Startup Hub, inversions, filials i directoris interns).

5. Nivell de detall i descripció d'eines de visualització de dades per a l'elaboració dels directoris d'ACCIÓ, fins a 4 punts.

3 eines de visualització de dades proposades:

- Conjunt d'eines avançades de visualització de dades liderades per Power BI, que permet construir quadres de comandament interactius, mapes de localització industrial i tecnològica, gràfics dinàmics.





- Aquest treball es complementa amb eines de disseny visual com Canva i PowerPoint, utilitzades per elaborar infografies, mapes sectorials, fitxes de síntesi i relats visuals per a missions.

Criteri 2: Proposta d'eines de coordinació i organització de l'execució i seguiment del contracte amb l'equip responsable d'ACCIÓ: fins a 5 punts

VIERNES AGENCIA CREATIVA SL:

Es proposen les següents reunions de coordinació i eines:

- Reunions operatives entre l'equip de consultors de Viernes Agencia Creativa i l'equip responsable d'ACCIÓ que estan molt ben definides i estructurades i inclouen eines de gestió àgil.
- Reunions de seguiment i gestió entre l'equip de consultors de Viernes Agencia Creativa i el responsable del projecte de Viernes Agencia Creativa.
- Reunions d'avaluació i coordinació entre el responsable del projecte de Viernes Agencia Creativa i l'equip responsable d'ACCIÓ.
- Reunions puntuals a petició específica d'ACCIÓ.
- Adicionalment, s'incorporen a la proposta 3 eines:
Eina 1: fitxers al núvol de Microsoft Teams.
Eina 2: graella creada amb Microsoft Excel, les diferents tasques es llistaran en files i les 52 setmanes de l'any en columnes.
Eina 3: Graella de seguiment de projectes elaborada amb Microsoft Planner.

En aquesta proposta, la descripció de la coordinació entre ambdós institucions està millor definida.

GENERA INNOVACIÓ SCCL:

Proposen 5 eines. En general, poc innovadores i que no aporten excessiu valor. De fet, en aquesta proposta les reunions de seguiment s'incorporen com a eina de seguiment.

Eina 1 — Quadre de comandament de seguiment del servei (Dashboard de Control Operatiu)

Eina 2 — Reunió de coordinació quinzenal amb acta estructurada

Eina 3 — Canal de comunicació directe i immediat (Teams + Canal d'Incidències)

Eina 4 — Sistema de lliurament i validació de Productes

Eina 5 — Checklist Mensual de Qualitat i Coherència del Servei

Criteri 3: Protocol d'actuació per resoldre possibles incidències del servei: fins a 5 punts

VIERNES AGENCIA CREATIVA SL:

Es proposa un procediment de control que permeti detectar desviacions o problemes amb antelació i anticipar les accions correctives necessàries.

A més, es definirà un protocol operatiu que faciliti l'activació immediata de mesures de resposta en cas de baixes de personal, cobertura de vacances o altres situacions imprevistes, garantint que el servei mantingui la seva continuïtat i qualitat sense interrupcions significatives.



Per posar-ho en marxa, s'inclou un exemple de registre d'incidències elaborat amb Microsoft Excel pel bon seguiment i control d'aquestes.

Bloc 1. Gestió del personal de Viernes Agencia Creativa

Bloc II: Execució tècnica de les tasques per part de l'equip de consultors

La proposta és molt detallada i coherent amb les necessitats del servei.

GENERA INNOVACIÓ SCCL

El servei es garanteix a través de tres nivells de cobertura, segons disponibilitat:

- Nivell 1 — Substitució interna immediata (plantilla pròpia).
- Nivell 2 — Borsa interna de treball especialitzada. L'empresa manté activa una borsa de treball amb perfils preseleccionats i validades.
- Nivell 3 — Contractació temporal externa. Quan cal reforç extraordinari (pic de feina o substitució llarga).

També es proposa un protocol preventiu de detecció i anticipació d'incidències així com un protocol reactiu de procediment d'activació immediata.

La proposta és molt detallada i coherent amb les necessitats del servei.

Criteri 4: Proposta de pla de formació específica: fins a 5 punts

VIERNES AGENCIA CREATIVA SL:

1. Adequació dels continguts a les necessitats del servei (fins a 1 punt).

Es proposa realitzar una sessió de formació mensual que abordi una o diverses de les àrees o matèries identificades com a necessàries per garantir un servei de qualitat a ACCIÓ.

S'estableix un pla de formació estructurat al voltant dels quatre eixos de coneixement següents:

- BLOC I: Formació tècnica en l'ús i la interpretació de dades provinents de les eines i fonts d'informació que ACCIÓ utilitza de manera regular
- BLOC II: Formació sobre la situació econòmica i empresarial de Catalunya
- Bloc III: Formació avançada en programari que ens permeti introduir metodologies innovadores
- Bloc IV: Formació en les tecnologies amb més impacte a escala global

Molt bona proposta formativa. S'adequa perfectament a les necessitats d'ACCIÓ. Estan concretades i detallades les activitats formatives que es proposen.

2. Metodologia formativa i sistema d'avaluació (fins a 1 punt).

La metodologia proposada per les formacions així com el sistema d'avaluació són correctes.

3. Experiència i qualificació dels formadors (fins a 1 punt).

L'experiència dels formadors proposats és molt adient.

4. Durada, periodicitat i cobertura de la formació (fins a 1 punt).

La durada i periodicitat de les formacions són correctes.





5. *Existència d'accions addicionals o innovadores (fins a 1 punt).*

Incorporen formacions innovadores i de valor afegit per la tasca que es realitza des d'ACCIÓ.

GENERA INNOVACIÓ SCCL

1. *Adequació dels continguts a les necessitats del servei (fins a 1 punt).*

El Pla de formació s'orienta a millorar la qualitat del servei en cinc àmbits:

1. Tractament i qualitat de les dades (neteja, duplicació, etiquetatge).
2. Capacitat d'anàlisi i visualització (Power BI, informes, infografies).
3. Coneixement sectorial (ecosistema startup, indústria catalana, inversió estrangera).
4. Eficàcia operativa (gestió d'incidències, fonts d'informació especialitzada).
5. Comunicació i validació d'informació amb empreses i unitats internes.

Bona proposta formativa. S'adequa en general a les necessitats d'ACCIÓ.

2. *Metodologia formativa i sistema d'avaluació (fins a 1 punt).*

La metodologia proposada per les formacions així com el sistema d'avaluació són correctes.

3. *Experiència i qualificació dels formadors (fins a 1 punt).*

La formació es fa en col·laboració amb PIMEC, cosa que garanteix que la qualitat dels formadors sigui adient.

4. *Durada, periodicitat i cobertura de la formació (fins a 1 punt).*

Es proposen sessions mensuals i trimestrals.

5. *Existència d'accions addicionals o innovadores (fins a 1 punt).*

Incorporen formacions innovadores i de valor afegit per la tasca que es realitza des d'ACCIÓ com per exemple els simuladors d'actualització de directoris.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Inma Rodríguez

Mànager de l'Àrea d'Intel·ligència de Mercat d'ACCIÓ



Doc. original signat per:
Inmaculada Rodríguez Lopez
10/12/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HTM5Q9968SZGCLLN2P9TOU03500YNOB

Data creació còpia:
10/12/2025 17:20:08

Pàgina 9 de 9