

INFORME DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES TÈCNiques PRESENTADES EN EL PROCEDIMENT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI D'ACREDITACIÓ DELS PROGRAMES QUE OFEREIX ACCIÓ (EXP. NÚM. ACCIO-2026-13)

ANTECEDENTS

En data 2 de desembre de 2025, la mesa de contractació va traslladar la documentació dels sobres B de les empreses licitadores als vocals tècnics perquè la valorin i aportin aquesta valoració a la resta de membres de la mesa de contractació abans de l'acte d'obertura dels sobres C, que contenen els criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica.

S'han valorat, en aquesta fase de la licitació, les propostes presentades per les següents empreses:

- **Avantium business consulting, SL**
- **sm Sistemas ambientales, SL**

Els criteris de valoració subjectes a judici de valor establerts al plec de clàusules administratives particulars que regeix el contracte, són els següents:

- Metodologia i pla d'actuació
- Proposta d'eines de coordinació i organització de l'execució i seguiment del contracte amb l'equip responsable d'ACCIÓ
- Protocol d'actuació per resoldre possibles incidències del servei
- Proposta de pla de formació específica

METODOLOGIA

Revisió de la documentació presentada, seguint els criteris i ponderacions especificades en els plecs.

VALORACIÓ

De la revisió de la documentació presentada, d'acord amb els criteris de valoració i metodologia anteriorment detallats, s'atorguen les següents puntuacions degudament motivades:



Avantium business consulting, SL

1. Metodologia i pla d'actuació: fins a 12 punts:

Concepte	Puntuació màxima	Avantium business consulting, SL	
		Puntuació	Valoració
Descripció de les activitats del servei millorant l'especificat al plec de prescripcions tècniques	4	4	La metodologia i pla d'actuació explica de manera detallada les activitats per a la gestió del Servei d'Accreditació, i se segueix l'estructura segons especificat al Plec tècnic. Així mateix, s'han inclòs millores relacionades amb el seguiment, la coordinació, el control, i la millora del procés d'acreditació (accions anomenades com a "Eines de coordinació"). A més, les tasques/activitats són coherents i necessàries.
Nivell de detall i concreció de la metodologia descrita en relació a l'objecte del contracte	4	4	Es presenta una Metodologia i Pla d'actuació molt detallat amb les tasques a realitzar en el Servei d'Accreditació, incloent les relacionades amb les àrees internes i externes a ACCIÓ involucrades en la gestió del servei.
Nivell de coherència i viabilitat de la metodologia descrita en relació a l'objecte del contracte	4	4	El nivell de coherència i viabilitat de la metodologia descrita es correspon amb la gestió i l'organització del Servei d'Accreditació. Es destaquen les 5 millores aportades per a la millora de la gestió interna de seguiment i coordinació del servei, i corresponen amb la realitat del servei.
TOTAL	12	12	

2. Proposta d'eines de coordinació i organització de l'execució i seguiment del contracte amb l'equip responsable d'ACCIÓ: fins a 6 punts:

Concepte	Puntuació màxima	Avantium business consulting, SL	
		Puntuació	Valoració
Proposta d'eines de coordinació i organització de l'execució i seguiment del contracte amb l'equip responsable d'ACCIÓ	6	6	Es proposen 7 eines de coordinació i seguiment que assegurin el control i la comunicació interna per a la bona execució de la gestió del Servei d'Accreditació. Totes elles es consideren ben definides i són coherents amb la prestació del servei i segueixen els protocols oficials de comunicació/notificació.



3. Protocol d'actuació per resoldre possibles incidències del servei: fins a 6 punts:

Concepte	Puntuació màxima	Avantium business consulting, SL	
		Puntuació	Valoració
Protocol d'actuació per resoldre possibles incidències del servei	6	6	El protocol recull una metodologia de com preveure, gestionar, i fer control i seguiment de possibles incidències en el servei, inclosa la cobertura de possibles baixes, absències, vacances, incidències tècniques i logístiques, i sobrecàrrega temporal de feina. Es concreten els dies i les actuacions a realitzar per aquestes incidències.

4. Proposta de pla de formació específica: fins a 6 punts:

Concepte	Puntuació màxima	Avantium business consulting, SL	
		Puntuació	Valoració
Adequació dels continguts a les necessitats del servei	2	2	El pla de formació contempla 7 cursos de formació especialitzats que ajudaran a millorar la gestió del servei per tota la durada del projecte. S'entra molt en detall en el contingut i la justificació per realitzar-los. Així mateix, incorpora 5 altres accions addicionals i innovadores que ajudaran a implementar les millores proposades a la metodologia i pla d'actuació. Es valora positivament que s'ofereixin alguns cursos de formació al personal d'ACCIÓ sense cap cost.
Metodologia formativa i sistema d'avaluació	1	1	Es defineix la metodologia del pla de formació inclòs, i es realitzarà l'avaluació de la formació un cop realitzada.
Experiència i qualificació dels formadors	1	1	El pla de formació contempla l'experiència i qualificació de les persones formadores dels cursos previstos.
Durada, periodicitat i cobertura de la formació	1	0,5	El pla de formació especifica la durada estimada de cada curs però s'identifica que no està equitativament repartit entre els anys
Existència d'accions addicionals o innovadores	1	1	El pla de formació inclou accions addicionals i innovadores que complementen els cursos previstos, tenint present la previsió d'evolució de les noves tecnologies i eines a l'Administració pública.
TOTAL	6	5,5	

3



sm Sistemas medioambientales, SL

1. Metodologia i pla d'actuació: fins a 12 punts:

Concepte	Puntuació màxima	sm Sistemas medioambientales, SL	
		Puntuació	Valoració
Descripció de les activitats del servei millorant l'especificat al plec de prescripcions tècniques	4	2	Tot i que s'explica de manera detallada les activitats per a la gestió del Servei d'Accreditació, i se segueix l'estructura segons especificat al Plec tècnic, es troben a faltar millores que destaquin i siguin innovadores envers l'especificat al Plec, i algunes tasques no semblen necessàries pel volum del servei.
Nivell de detall i concreció de la metodologia descrita en relació a l'objecte del contracte	4	2	Es presenta una Metodologia i Pla d'actuació detallat amb fases i subfases per gestionar el Servei d'Accreditació. Es destaca l'especificació de les tasques a realitzar per part de totes les àrees internes i externes a ACCIÓ involucrades, però manquen propostes innovadores respecte a l'execució del servei.
Nivell de coherència i viabilitat de la metodologia descrita en relació a l'objecte del contracte	4	2	El nivell de coherència de la metodologia descrita es correspon amb la gestió i l'organització del Servei d'Accreditació, tot i que hi ha alguna activitat que no és viable en relació a la realitat del servei, per exemple l'elaboració de documentació relacionada amb les reunions periòdiques o bé la integració del sistema Power BI a nivell de sol·licituds, degut a que l'eina de tràmits de les sol·licituds no ho permet.
TOTAL	12	6	

2. Proposta d'eines de coordinació i organització de l'execució i seguiment del contracte amb l'equip responsable d'ACCIÓ: fins a 6 punts:

Concepte	Puntuació màxima	sm Sistemas medioambientales, SL	
		Puntuació	Valoració
Proposta d'eines de coordinació i organització de l'execució i seguiment del contracte amb l'equip responsable d'ACCIÓ	6	3	Es proposen 5 eines digitals molt avançades de coordinació i organització per a l'execució de la gestió del Servei d'Accreditació, però es considera que tot i estar molt ben definides, no són coherents amb la prestació del servei ni amb l'encaix de l'eina actual de la Generalitat de Catalunya de gestió dels expedients. Així com, amb els mitjans de comunicació amb els usuaris tant interns com externs, que han de seguir uns estàndards oficials de comunicació/notificació.

4



3. Protocol d'actuació per resoldre possibles incidències del servei: fins a 6 punts:

Concepte	Puntuació màxima	sm Sistemas medioambientales, SL	
		Puntuació	Valoració
Protocol d'actuació per resoldre possibles incidències del servei	6	6	El protocol recull 8 possibles situacions crítiques en el servei i especifica quin procediment s'haurà de seguir, inclosa la cobertura de possibles baixes, període de vacances, d'incidències tècniques, acumulació d'expedients i consultes, així com errors documentals i fallades generals del sistema. També recull com evitar aquestes situacions.

4. Proposta de pla de formació específica: fins a 6 punts:

Concepte	Puntuació màxima	sm Sistemas medioambientales, SL	
		Puntuació	Valoració
Adequació dels continguts a les necessitats del servei	2	0	La proposta de pla formació va molt en línia amb la formació inicial per al coneixement de la gestió interna del Servei d'Accreditació, que és necessària durant les primeres setmanes del funcionament de l'equip. Es troba a faltar una formació més específica i complementària detallada per ajudar a millorar la gestió del servei durant tot el període del projecte.
Metodologia formativa i sistema d'avaluació	1	0,5	Es defineix la metodologia del pla de formació, però es troba a faltar com es realitzarà l'avaluació de la formació un cop realitzada.
Experiència i qualificació dels formadors	1	0	A la proposta de pla de formació es troba a faltar informació sobre quines persones i quina experiència i qualificació tenen els formadors/es que duran a terme la formació.
Durada, periodicitat i cobertura de la formació	1	0,5	La proposta de pla de formació especifica la durada de la formació inicial, però faltaria la durada estimada per a la formació contínua (seguiment mensual i complementària).
Existència d'accions addicionals o innovadores	1	0	A la proposta de formació es troben a faltar accions addicionals o innovadores, havent-se definit només accions formatives necessàries pels membres del servei (enfocades a la comunicació i atenció al públic com a l'optimització de la gestió del projecte).
TOTAL	6	1	

5



Doc. original signat per:
Sandra Font Grau 09/12/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 09/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05S9J1109LWAZSCFUBLTZSO3JIKMFZGW

Data creació còpia:
09/12/2025 16:47:05

Pàgina 5 de 6

RESUM VALORACIÓ

Criteris	Puntuació màxima	Avantium business consulting, SL	sm Sistemas medioambientales, SL
		Puntuació	Puntuació
Metodologia i pla d'actuació	12	12	6
Proposta d'eines de coordinació i organització de l'execució i seguiment del contracte amb l'equip responsable d'ACCIÓ	6	6	3
Protocol d'actuació per resoldre possibles incidències del servei	6	6	6
Pla de formació específica	6	5,5	1
TOTAL	30	29,5	16

ACCIÓ

Sandra Font
Líder d'equip de Sistemes de Gestió i Acreditació
Estratègia i Intel·ligència Competitiva
Secretaria Executiva

