



## Valoració de la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor (sobre DOS), de l'expedient per a la contractació conjunta del servei de vigilància, seguretat i recepció dels edificis, dependències i espais exteriors de la Universitat Rovira i Virgili i Fundació URV (EXP: SE 01/26)

L'objectiu de l'informe és dur a terme la valoració tècnica corresponent als criteris d'adjudicació en funció d'un judici de valor, per a l'expedient SE 01/26, de les ofertes tècniques (Sobre DOS) resultants de l'obertura del dia 28 de novembre de 2025, segons els criteris establerts en el corresponent apartat del Plec de Clàusules Administratives Particulars (endavant PCAP).

El contracte es divideix en els següents lots:

- LOT 1: SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT
- LOT 2: SERVEI D'AUXILIARS DE RECEPCIÓ, INFORMACIÓ, CONTROL D'ACCESSOS I COMPROVACIÓ D'INSTAL·LACIONS

### 1.- EMPRESAS LICITADORES

El criteri establert per l'ordre de les ofertes admeses és l'ordre d'inscripció de les empreses en el portal de licitació electrònica PLYCA.

NOM DE L'EMPRESA	NIF	LOT 1	LOT 2
UTE PSISE – ESC (PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. i ESC SERVICIOS GENERALES, S.L.)	B87222014	√	√
CLECE SEGURIDAD S.A.U.	A86340098	√	-
ILUNION SEGURIDAD, S.A.	A78917465	√	-
SURESTE SEGURIDAD, S.L.U.	B30376982	√	-
UTE ALERTA-TEMP URV (ALERTA Y CONTROL, S.A. i TEMPOPLAN, S.A.)	A28978807	√	-

### 2.- VISITA A LES INSTAL·LACIONS DE LA URV

Al PCAP es va indicar que amb aquelles empreses que ho sol·licitessin es faria una visita als campus de la URV.

Es van realitzar dos visites una el 8 d'octubre i l'altra el 17 d'octubre del 2025 al campus Sescelades (incloent el centre d'operacions de la URV (endavant CEO)).

En la primera visita van estar presents representats de les empreses: Grupo Seguridad Integral, Prosegur, Securitas, Enerpro, Clece, Protección de Patrimonios, Visecurity Express, Seguridad Leon i Sabico.



En la segona visita van estar presents representats de les empreses: Sureste Seguridad, Alerta y Control i Ilunion.

### 3.- VALORACIÓ DE L'OFERTA

#### 3.1.- VALORACIÓ DELS CRITERIS PONDERABLES EN FUNCIÓ D'UN JUDICI DE VALOR (49 PUNTS):

D'acord amb l'apartat **J.5 Contingut de les proposicions relatives a criteris d'adjudicació del PCAP**, la **proposta tècnica** es presentarà de la següent forma:

La forma, presentació i contingut de la memòria tècnica respectarà escrupolosament el que es detalla tot seguit. L'extensió màxima de la proposta serà de:

- **35 fulls DIN-A4 a doble cara** (70 pàgines) incloent portades, contraportades, índex, etc. per al **LOT 1**
- **25 fulls DIN-A4 a doble cara** (50 pàgines) incloent portades, contraportades, índex, etc. per al **LOT 2**

En cap cas el total de fulls de la memòria presentada, incloent tots els punts, serà superior a la fixada. Tot el contingut que sobrepassi aquest nombre de fulls no serà valorat.

El tipus de lletra haurà de ser **Arial mida 10**. Si no es compleix amb aquest requisit, la proposta serà penalitzada amb una rebaixa de 5 punts.

Obligatòriament hauran de constar les dades i informacions, sol·licitades en els punts enumerats a continuació.

#### **Contingut de la proposta tècnica per al LOT 1**

1. Presentació de l'empresa.
  - 1.1. Organigrama.
  - 1.2. Delegació a la província (en cas que hi hagi).
  - 1.3. Mitjans tècnics i humans.
2. Pla de treball.
  - 2.1. Ronda que realitzarà el vigilant de seguretat.
  - 2.2. Aplicació informàtica de gestió de les rondes internes, punts de control i incidències.
  - 2.3. Servei de verificació personal (Servei "acuda").
  - 2.4. Servei de rondes en edificis que no disposen de vigilància presencial.
3. Mitjans Auxiliars. Equip de comunicació. (NO DIR LA QUANTITAT D'EQUIPS1)
4. Roba de gala per a vigilants.

#### **Contingut de la proposta tècnica per al LOT 2**

1. Presentació de l'empresa.
  - 1.1. Organigrama.
  - 1.2. Delegació a la província (en cas que hi hagi).
  - 1.3. Mitjans tècnics i humans.
2. Pla de treball. Ronda que realitzarà l'auxiliar.



3. Pla de formació i reciclatge.
4. Pla d'inici de contracte.

### **3.2.- METODOLOGIA DE PUNTUACIÓ**

#### **LOT 1: SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT**

##### **A.1. Pla de treball – Fins a 42 punts**

##### **A.1.1 Pla de treball. Ronda que realitzarà el vigilant de seguretat – Fins a 11 punts**

Els licitadors hauran de presentar un pla de treball que haurà d'incloure l'explicació de com es realitzen les rondes als campus i edificis per part dels vigilants, indicant punts de control, com són aquests punts de control i com es realitza el fitxatge dels punts, quin temps s'estableix, si es que hi ha, entre punts de control, com es realitza la comunicació entre els vigilants que realitzen les rondes i els vigilants que es troben al centre de control. S'haurà d'explicar com es realitza el control i gestió d'incidències, com per exemple si el vigilant t'he un accident i no pot contactar.

Es valorarà el contingut d'aquest pla fins a un màxim de 11 punts.

##### **A.1.2 Pla de treball. Aplicació informàtica de gestió de les rondes internes, punts de control i incidències – Fins a 11 punts.**

Els licitadors hauran de presentar l'aplicació informàtica per controlar els punts de fitxatge per al control de la ronda que realitza el vigilant. Per presentar aquesta aplicació els licitadors poden optar per fer-ho mitjançant un manual, en tal cas hauran de aportar captures de pantalla per poder analitzar el programa o bé una simulació en un entorn gràfic, en què s'haurà de facilitar un usuari i una contrasenya per poder accedir a l'aplicació.

Es valorarà l'aplicació que millor gestioni els punts de fixatge. Es tindran en compte aspectes com: la qualitat de l'entorn gràfic (si és amable, intuïtiu i fàcil d'utilitzar), el temps d'actualització de les dades des que el vigilant les introdueix fins que queden reflectides en l'aplicació, el grau d'interactivitat per a l'obtenció de dades, i la claredat i síntesi dels informes generats.

L'aplicació serà valorada fins a un màxim de 11 punts.

##### **A.1.3 Pla de treball. Servei de verificació personal (servei "acuda") – Fins un màxim de 9 punts.**

Els licitadors hauran de presentar un pla de treball per al servei de verificació personal. El licitador haurà d'indicar de quins mitjans es disposa a la província per poder atendre aquells edificis de la URV que no disposen de vigilància. Caldrà indicar els temps de resposta i com el licitador pot garantir-los.



Es valorarà la quantitat de mitjans que es disposa, tan personals com materials, la eficàcia i utilitat dels mateixos, així com el temps de resposta del servei fins a un màxim de 9 punts.

#### **A.1.4 Pla de treball. Servei de rondes – Fins un màxim de 11 punts.**

Tal com s'indica a l'**apartat 3.3 Altres tasques i/o serveis inclosos** del PPT es contempla el servei de rondes en aquells edificis de la URV que no disposen de vigilància presencial.

Els licitadors hauran de presentar un pla de treball per al servei de rondes. Aquest servei pretén donar cobertura a aquells edificis que no tenen servei de vigilància nocturna, ni caps de setmana, ni festius. Es tracta doncs d'un servei complementari al servei de verificació de personal (servei "acuda") on aquest darrer sols s'activaria en cas d'un avis o emergència. El licitador haurà d'indicar de quins mitjans disposa per realitzar aquest servei de rondes, quin interval de temps hi haurà entre rondes, que te previst de revisar el vigilant, quin pla de treball tindrà, quina cobertura es farà, quina comunicació s'establirà amb CEO.

Es valorarà la quantitat de mitjans que es disposa, tan personals com materials, la eficàcia i utilitat dels mateixos, així com el temps de resposta del servei fins a un màxim de 11 punts.

#### **A.2. Mitjans auxiliars. Equips de comunicació – Fins a 5 punts**

**IMPORTANT → NO INDICAR LA QUANTITAT D'EQUIPS.**

**En aquest apartat es valorarà només les característiques de l'equip i no la quantitat.**

Els licitadors hauran de proposar els millors dispositius de comunicació entre els vigilants, a banda dels telèfons mòbils. Es pretén amb aquests dispositius donar una major agilitat quan hi hagi esdeveniments on s'hagin de coordinar diferents persones que estiguin cobrint aquest esdeveniment, com poden ser vigilants, auxiliars, conserges, inspectors o responsables de contracte o de campus. L'equip haurà de constar d'un transceptor portàtil, micròfon i auricular. Es valorarà la quantitat de canals, la protecció IP, funció "scrambler", presa de micròfon i auricular extern.

També es valorarà la discreció tant del micròfon com de l'auricular, anomenats "invisibles". Un factor important serà la compatibilitat amb els canals i dispositius existents a les consergeries dels edificis de la URV.

La qualitat tècnica del dispositiu es valorarà fins a un màxim de 5 punts.

#### **A.3. Roba de gala per a vigilants. – Fins a 2 punts**

Els licitadors hauran de proposar un vestit de gala per als vigilants, tant masculí com femení, que hagin de fer tasques de seguretat en esdeveniments de la URV.



Es valorarà la inclusió de peces com **americana, camisa i/o corbata**, així com el **disseny i grau de discreció dels elements de defensa**, que hauran d'estar **integrats de manera el més dissimulada possible** i ser **adients per a l'entorn formal** d'aquest tipus d'actes.

Es puntuarà amb un màxim de 2 punts.

**Quadre resum:**

<b>CRITERI D'ADJUDICACIÓ</b>		<b>Puntuació màxima</b>
<b>1. Pla de treball</b>	Pla de treball. Ronda que realitza el vigilant de seguretat	Fins a 11 punts
	Pla de treball. Aplicació informàtica de gestió de les rondes internes, punts de control i incidències.	Fins a 11 punts
	Pla de treball. Servei de verificació personal (servei "acuda")	Fins a 9 punts
	Pla de treball. Servei de rondes	Fins a 11 punts
<b>2. Mitjans auxiliars. Equips de comunicació. Qualitat.</b>		Fins a 5 punts
<b>3. Roba de gala per a vigilants</b>		Fins a 2 punts
<b>CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUUEIX PER UN JUDICI DE VALOR (SUBJECTIUS)</b>		<b>Fins a 49 punts</b>



## **LOT 2: SERVEI D'AUXILIARS DE RECEPCIÓ, INFORMACIÓ, CONTROL D'ACCESSOS I COMPROVACIÓ D'INSTAL·LACIONS**

### **A.1. Pla de treball. Ronda que realitzarà l'auxiliar – Fins a 25 punts**

Els licitadors hauran de presentar un pla de treball que haurà d'incloure l'explicació de com es realitza les rondes als edificis per part dels auxiliars, indicant punts de control, com son aquests punts de control i com es realitza el fitxatge dels punts, quin temps s'estableix, si es que hi ha, entre punts de control, com es realitza la comunicació entre els auxiliars que realitzen les rondes i els vigilants que es troben al centre de control. S'haurà d'explicar com es realitza el control i gestió d'incidències.

Es valorarà tant la claredat com la viabilitat i qualitat de les propostes contingudes en aquest pla, fins a un màxim de 25 punts.

### **A.2. Pla de formació i reciclatge – Fins a 14 punts**

Els licitadors hauran de presentar un pla de formació i reciclatge dels auxiliars. Es valorarà en el seu conjunt atorgant la màxima puntuació a la millor proposta de formació i reciclatge del personal assignat al servei, concretament aquells relacionats amb les tasques a realitzar.

En la valoració es tindran en compte aspectes com el nombre de cursos, les hores anuals dedicades a la formació de cada treballador, la gestió de l'equip de treball en la formació per garantir el menor impacte possible en l'execució del servei. També es valorarà el contingut del pla, la metodologia d'implementació i la qualitat de la presentació, fins a un màxim de 14 punts.

### **A.3. Pla d'inici de contracte – Fins a 10 punts**

Els licitadors hauran de presentar un pla per a l'inici de contracte amb la casuística de canvi d'empresa. El pla haurà de detallar el procés d'adaptació, les fases de transició, la incorporació del personal als nous llocs de treball i les mesures previstes per garantir una integració efectiva i sense afectacions en la prestació del servei.

Es considera que aquest pla és essencial en aquest lot per garantir que la transició del personal auxiliar es dugui a terme amb el mínim d'incidències possibles, atès que mantenen un contacte directe amb els usuaris de la URV.

Es valoraran les característiques funcionals i tècniques del pla, així com els mitjans i recursos que s'hi prevegi emprar durant la fase inicial del contracte, amb una puntuació màxima de 10 punts.



Quadre resum:

<b>CRITERI D'ADJUDICACIÓ</b>		<b>Puntuació màxima</b>
<b>1. Pla de treball</b>	Pla de treball. Ronda que realitza l'auxiliar	Fins a 25 punts
<b>2. Pla de formació i reciclatge</b>		Fins a 14 punts
<b>3. Pla d'inici de contracte</b>		Fins a 10 punts
<b>CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUÏX PER UN JUDICI DE VALOR (SUBJECTIUS)</b>		<b>Fins a 49 punts</b>



### 3.3.- VALORACIÓ DE LES EMPRESES – LOT 1

UTE PSISE – ESC (PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE  
SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. i ESC SERVICIOS GENERALES, S.L.)

B87222014

#### Criteris previs de la valoració de l'oferta:

El licitador presenta la següent informació:

- Coberta més índex de la proposta 2 pàgines
- Proposta tècnica corresponent als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (subjectius) 60 pàgines

El licitador utilitza el tipus de lletra i compleix amb l'extensió màxima indicada a l'apartat J.5 del PCAP.

El licitador presenta una oferta seguint l'índex proposat.

#### Valoració dels criteris ponderables:

##### A.1. Pla de treball – Fins a 42 punts

##### A.1.1 Pla de treball. Ronda que realitzarà el vigilant de seguretat – Fins a 11 punts

En la proposta tècnica del licitador s'indica que faran una auditoria de seguretat en començar el contracte per concretar el pla de treball i les rondes a realitzar.

Tal com s'indica en la oferta els vigilants de seguretat (endavant VS) que realitzin les rondes internes dels edificis disposaran de telèfons mòbils intel·ligents (smartphones) amb geolocalització i monitoritzats en tot moment. Aquests dispositius estaran dotats de l'aplicació POPS per realitzar el control de rondes.

El licitador proposa rondes al campus Catalunya, campus Sescelades, campus Bellissens i FMCS on hi haurà vigilància, s'adjunta una proposta gràfica dels punts de fitxatge i un cronograma amb els temps per als diferents punts de control.

En la ronda el licitador pren com exemple el campus Sescelades, campus on es realitza la visita, es detalla on s'inicia la ronda, com realitza el contacte amb el CEO i en quins moments, sobre tot quan el VS ha d'accedir a espais "peril·losos" o amb falta de cobertura. El VS de ronda utilitza en tot moment l'aplicació del telèfon per realitzar marcatge de punts de control, el VS també disposarà del radiotransmissor per comunicar-se amb el vigilant de CEO (endavant VSCEO).

El terminal del que disposarà el VS de ronda estarà dotat d'un sistema d' "home mort o caigut" amb la seva corresponent llicència, aquest sistema genera avisos en cas d'alarma per detecció d'accidents, com: impacte o caiguda, pèrdua de verticalitat o falta de moviment i/o immobilitat prolongada. Disposa d'un boto d'SOS a la pantalla.

En la proposta es planteja un exemple d'incidència i com aquesta es resol tant per part del VS que realitza la ronda, el VSCEO, el coordinador, com el personal de suport del centre de gestió propi del licitador.

***La proposat cobreix els requisits sol·licitats en el criteri, els punts estan ben detallats i son coherents amb les necessitats sol·licitades, l'oferta es molt completa es valora positivament i se li atorga la màxima puntuació, 11 punts.***





### **A.1.2 Pla de treball. Aplicació informàtica de gestió de les rondes internes, punts de control i incidències – Fins a 11 punts.**

El licitador en la seva oferta indica una adreça web amb un usuari i contrasenya per poder accedir a una demostració de l'aplicació.

En la proposta tècnica es presenta una Plataforma Operativa de Prosegur Security (endavant POPS), es tracta de l'aplicació que els VS portaran instal·lada als telèfons mòbils.

Aquesta plataforma permet la gestió integral dels serveis i la comunicació bidireccional en línia entre VS i el centre de gestió del licitador.

El tècnic o tècnics de la URV que es consideri oportú podran accedir a aquesta plataforma i conèixer en tot moment el que està ocorrent a les instal·lacions de la URV. La comunicació bidireccional esmentada actua a dos nivells, una generant informació i l'altra rebent alertes.

Per al control de rondes, tal com s'indica a la oferta, permet enregistrar els punts de control amb tecnologia NFC i amb geolocalització. En els informes es podrà veure l'hora exacta en que es realitza el fitxatge del punt de control.

L'aplicació permet realitzar els informes personalitzats i el TRSdI pot obtenir-los de forma immediata.

Al accedir a la plataforma es pot navegar de forma fàcil i intuïtiva, els menús són clars i accessibles, es pot obtenir amplia informació tant de les rondes com de les incidències, es poden aplicar filtres tant per edificis com per incidències, es pot extreure informació de forma fàcil en format PDF.

Poden realitzar-se informes per a la quantitat d'incidències i tipus per establir mesures correctores.

***La proposta cobreix els requisits sol·licitats en el criteri, els punts estan ben detallats i són coherents amb les necessitats sol·licitades, a diferència de la resta de licitadors, la possibilitat d'haver interactuat amb l'aplicació ha facilitat la valoració de l'oferta, se li atorga la màxima puntuació, 11 punts.***

### **A.1.3 Pla de treball. Servei de verificació personal (servei "acuda") – Fins un màxim de 9 punts.**

El licitador manifesta a la seva proposta que actualment disposa a la delegació de Tarragona, ubicada a l'autovia de Reus a Salou, de 10 vigilants de seguretat que realitzen vigilància dinàmica i verificació d'alarmes amb 3 vehicles homologats; i quan es preveu un augment de demanda poden disposar d'un altre vigilant i d'un vehicle més.

El licitador indica que els equips destinats al servei de verificació personal estan coordinats i geolocalitzats pel centre de gestió operatiu propi de l'empresa, per optimitzar els recursos. Indica també que el servei realitzarà control d'incidències indicades pels inspectors, coordinador o del vigilant de CEO.

A la proposta es diferencia entre alarma confirmada i alarma no confirmada, en el primer cas el vigilant es desplaçarà al centre de la incidència per esperar a les forces i cossos de seguretat (en davant FCSE) per facilitar-los l'accés al centre. Pel segon cas es desplaçarà un VS per verificació exterior i dos per verificació interior del centre.

S'explica la gestió de custòdia de claus, els vehicles homologats disposen de calaixos de seguretat portaclus.

Pel que fa als temps de resposta el licitador en la seva proposta realitza un càlcul de temps de reacció amb l'aplicació de GoogleMaps, on estima un temps de desplaçament des



de la seva delegació fins a cadascun dels centres, indicant el temps de càlcul de l'aplicació i amb un increment addicional d'entre un 10% i 30% en funció de les característiques tant de trànsit com mediambientals. Els temps oscil·len entre 60 min per a CTE, 35 min a SBP i inferior a 20 min per la resta.

***La proposat cobreix els requisits sol·licitats en el criteri. Encara que la proposta no és la millor en quant a temps de reacció si que es valora la justificació d'aquests temps i la coherència en que han estat calculats i exposats, per altra banda si és la millor proposta en quant a mitjans dedicats a aquest servei, es valora positivament i se li atorga la màxima puntuació, 9 punts.***

#### **A.1.4 Pla de treball. Servei de rondes – Fins un màxim de 11 punts.**

El licitador proposa en la seva oferta un pla de treball per al servei de rondes en els edificis on no hi ha vigilància, enumerant aquests edificis i indicant les rondes que es realitzaran així com els punts específics a revisar de cada edifici.

El licitador destinarà dos vehicles i un de reten amb els respectius vigilants.

L'interval de temps proposat pel licitador és:

- **International Center:** 1 ronda cada dues setmanes.
- **Centre de Formació permanent Mas Miarnau:** 1 ronda cada dues setmanes.
- **Rectorat:** 2 rondes setmanals. 1 entre setmana (dimarts/dimecres/dijous) i 1 en cap de setmana (dissabte/diumenge).
- **Facultat de Turisme i Geografia:** 1 ronda cada cap de setmana i 1 ronda cada 15 dies entre setmana.
- **Celler Experimental Mas dels Frares:** 1 ronda cada cap de setmana i 1 ronda cada 15 dies entre setmana.
- **Seu Baix Penedès:** 1 ronda cada cap de setmana.
- **Campus Terres de l'Ebre:** 1 ronda cada dues setmanes.

La durada de les rondes serà d'aproximament 15 minuts, tant per l'exterior com a l'interior de l'edifici.

El licitador ha proposat un pla de treball però indica que aquest pot variar-se en funció de l'auditoria inicial i l'aprovació del TRSdI.

A l'oferta es detalla que els VS que realitzin aquesta ronda disposaran de telèfon mòbil intel·ligent per poder fixar els punts de control mitjançant l'aplicació POPS.

La comunicació, segons indica l'oferta, entre els VS que realitzen la ronda i els VSCEO serà tant a l'inici de la ronda com al final, en cas de qualsevol incidència es comunicarà immediatament per prendre les mesures oportunes.

***La proposat cobreix els requisits sol·licitats en el criteri, els punts estan ben detallats, encara que no és la millor proposta és coherent amb les necessitats sol·licitades. L'oferta es valora positivament i se li atorga 10 punts.***

#### **A.2. Mitjans auxiliars. Equips de comunicació – Fins a 5 punts**

El licitador proposa el model Motorola DP4801 UHF amb les següents característiques:

- Protecció IP67 submergible.
- 1000 canals.
- Pantalla color de 5 línies.
- Rang de distància de fins 25 km.



- Bateria de llagar durada i certificació ATEX.
- Comunicació xifrada AE256 de 256 bits i funció "scrambler".
- Dotat amb VOX (mans lliures).
- Detecció d'home caigut, activació de trucada d'assistència.

El licitador indica que subministrarà els transceptors amb micròfon integrat i auriculars en format invisible.

***El dispositiu proposat pel licitador cobreix amb escriu els requisits sol·licitats en el criteri. L'oferta es valora positivament i se li atorga la màxima puntuació, 5 punts.***

### **A.3. Roba de gala per a vigilants. – Fins a 2 punts**

Es mostra a la proposta una fotografia amb la uniformitat de gala tant per home com per a dona, amb les següents particularitats:

- L'emblema de l'empresa queda discret a la màniga de la jaqueta.
- Distintiu de vigilant de seguretat.
- Jaqueta tipo americana i pantalons de color negre.
- Camisa de màniga llarga de color blanc.
- Corbata de color negre flexible.
- Sabates de cordons de color negre
- Cinturó
- Abric en cas de necessitar-lo.
- Esprai de defensa personal homologat pel Ministerio del Interior.
- Manilles

***La uniformitat proposada pel licitador cobreix amb els requisits sol·licitats en el criteri. L'oferta es valora positivament i se li atorga la màxima puntuació, 2 punts.***

CRITERI D'ADJUDICACIÓ		Puntuació
<b>1. Pla de treball</b>	Pla de treball. Ronda que realitza el vigilant de seguretat	11
	Pla de treball. Aplicació informàtica de gestió de les rondes internes, punts de control i incidències.	11
	Pla de treball. Servei de verificació personal (servei "acuda")	9
	Pla de treball. Servei de rondes	10
<b>2. Mitjans auxiliars. Equips de comunicació. Qualitat.</b>		5
<b>3. Roba de gala per a vigilants</b>		2
<b>UTE PSISE – ESC (PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. i ESC SERVICIOS GENERALES, S.L.)</b>		<b>48</b>



### **Criteris previs de la valoració de l'oferta:**

El licitador presenta la següent informació:

- Coberta més índex de la proposta 1 pàgines
- Proposta tècnica corresponent als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (subjectius) 63 pàgines

El licitador utilitza el tipus de lletra i compleix amb l'extensió màxima indicada a l'apartat J.5 del PCAP.

### **Valoració dels criteris ponderables:**

#### **A.1. Pla de treball – Fins a 42 punts**

##### **A.1.1 Pla de treball. Ronda que realitzarà el vigilant de seguretat – Fins a 11 punts**

En la proposta del licitador s'indica que posarà a disposició de la URV una sèrie de adhesius NFC, no indica on es col·locaran o si es farà una auditoria per fer estudi d'on col·locar aquests punts de control.

En aquest apartat el licitador no indica quin dispositiu lliurarà als VS per realitzar aquestes rondes i el fitxatge de punts de control, fa referència al punt 1.2 de la seva oferta i en aquest punt és parla de la delegació a la província.

Els càrrecs indicats en la proposta del licitador no utilitza la mateixa que els indicats al PPT, tècnic responsable del contracte del Servei d'Infraestructures (TRSdI), responsable del contracte per part de l'empresa contractista, coordinador, inspector o director de seguretat, porta a confusió de a qui se li envia la informació o qui realitza les tasques.

En la descripció dels punts de revisió per part dels vigilants hi ha errors, punts que no corresponen a una universitat i que s'escauen més a un hospital o residència.

El licitador no planteja cap pla de treball per a les rondes, tampoc fa cap especificació als centres on hi ha vigilància.

***La proposat no està ben detallada i no és coherent, hi ha referències que no corresponen a una universitat i per tant a les necessitats sol·licitades. L'oferta te mancances i no es pot valorar positivament i se li atorga 3 punts.***

##### **A.1.2 Pla de treball. Aplicació informàtica de gestió de les rondes internes, punts de control i incidències – Fins a 11 punts.**

El licitador en la seva oferta indica que s'utilitza dos programes de control, per una banda el sistema Freemática per al control de rondes de control i el Sistema SITUM MRM que permet la geolocalització en temps real dels vigilants.

El licitador no ofereix un accés al programa de demostració mitjançant usuari ni contrasenya.

Segons s'indica amb l'aplicació Freemática es podrà fer seguiment en temps real de l'activitat, control horari i de presència.



El licitador explica el funcionament de l'eina però no distingeix que funcions son les que realitzen els vigilants, el licitador o el client, aporta una captura de pantalla on s'observa un panel de control, en aquest apareix el que seria un control de rondes. A l'oferta s'aporten poques captures de pantalla del programa per poder valorar-lo.

El licitador també presenta el Sistema SITUM MRM, com indica és un altra eina per completar l'anterior. No queda clar si el client pot accedir a aquesta aplicació, el licitador aporta unes captures de pantalla on es pot veure indicadors de l'estat de les rondes. Segons les captures aquesta segona aplicació té un entorn gràfic més complert i amable.

***No havent facilitat un accés a la demostració i amb les poques captures de pantalla adjuntades a la proposta no es pot fer una valoració positiva de l'eina, per tant l'oferta te mancances i no es pot valorar positivament, se li atorga 3 punts.***

#### **A.1.3 Pla de treball. Servei de verificació personal (servei "acuda") – Fins un màxim de 9 punts.**

El licitador indica que la custodia de claus es farà en la recepció, no s'especifica què i on està aquesta recepció, amb un caixetí amb còpia de totes les claus, això és inviable per la quantitat d'edificis i espais que te la URV.

En la seva oferta el licitador anomena els campus de Catalunya i Bellissens per realitzar el servei de verificació de personal, aquest servei ha de donar cobertura a aquells edificis i espais on no hi ha presència de vigilància i que hagin de corroborar les possibles alarmes, als campus anomenats existeix vigilància nocturna, caps de setmana i festius.

El licitador indica que disposarà de 10 VS amb un temps de resposta inferior a 60 minuts, però explica que aquests estan per casos d'incidència, peticions de servei urgent o extraordinari, no especifica si es tracta de vigilants per atendre el servei de verificació personal. En l'oferta el licitador barreja el concepte de servei extraordinari i cobertura de servei en cas de necessitat (malaltia, emergències, etc.) amb el d'acuda.

***La proposat és incoherent, no està clara i per tant no cobreix els requisits sol·licitats en el criteri. L'oferta es valora amb 0 punts.***

#### **A.1.4 Pla de treball. Servei de rondes – Fins un màxim de 11 punts.**

En la seva oferta el licitador enumera els centres on no hi ha vigilància per realitzar rondes de control, indica en cada centre els punts de fitxatge per revisar les instal·lacions.

Tal com s'indica al criteri amb aquestes rondes s'ha de donar cobertura als edificis que no tenen vigilància nocturna, ni caps de setmana, ni festius, el licitador en la seva proposta parla d'accions com vetllar per la seguretat de les persones, ajudar en l'evacuació d'aquestes o posar-se en contacte amb el responsable de l'edifici en cas d'incidència, en l'horari que es realitzarà la ronda l'edifici estarà tancat i sense usuaris.

Segons indica el licitador es realitzarà 1 ronda cada 3 dies a cada zona, amb unes 180 rondes/any. Segons el licitador es gestionarà 1 equip de rondes per a Zones 2 i 3 (Tarragona) i 1 altre equip per a les Zones 4 i 5 (Reus), no es menciona res dels centres de Constantí, Vendrell, Vila-Seca o Tortosa que son els que necessiten d'aquesta Ronda.

***La proposat és incoherent, no està clara i per tant no cobreix els requisits sol·licitats en el criteri. L'oferta es valora amb 0 punts.***



### A.2. Mitjans auxiliars. Equips de comunicació – Fins a 5 punts

El dispositiu que proposa el licitador utilitza la xarxa de mòbil. Justament es busca un dispositiu paral·lel al mòbil intel·ligent per tal de donar un back-up a aquesta comunicació.

**Es valora amb 0 punts aquest dispositiu per no cobrir les necessitats del servei URV.**

### A.3. Roba de gala per a vigilants. – Fins a 2 punts

En la seva proposta el licitador mostra una fotografia amb la uniformitat de gala per home, amb les següents particularitats:

- L'emblema de l'empresa queda molt gran a la màniga de la jaqueta.
- Emblema també a la banda del pit esquerra de la jaqueta.
- Distintiu de vigilant de seguretat.
- Jaqueta tipo americana i pantalons de color negre.
- Camisa de màniga llarga i curta de color blanc.
- Corbata de color negre. No indica si és de clip o flexible.
- Sabates de cordons de color negre
- Esprai de defensa personal homologat pel Ministeri de Sanitat, amb funda.
- Manilles amb funda.

**La uniformitat proposada pel licitador cobreix amb els requisits sol·licitats en el criteri, encara que falta la proposta d'uniformitat femenina. L'oferta es valora positivament i se li atorga 1,75 punts.**

CRITERI D'ADJUDICACIÓ		Puntuació
<b>1. Pla de treball</b>	Pla de treball. Ronda que realitza el vigilant de seguretat	3
	Pla de treball. Aplicació informàtica de gestió de les rondes internes, punts de control i incidències.	3
	Pla de treball. Servei de verificació personal (servei "acuda")	0
	Pla de treball. Servei de rondes	0
<b>2. Mitjans auxiliars. Equips de comunicació. Qualitat.</b>		0
<b>3. Roba de gala per a vigilants</b>		1,75
<b>CLECE SEGURIDAD S.A.U.</b>		<b>7,75</b>



### Criteris previs de la valoració de l'oferta:

El licitador presenta la següent informació:

- Coberta més índex de la proposta 3 pàgines
- Proposta tècnica corresponent als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (subjectius) 67 pàgines

El licitador utilitza el tipus de lletra i compleix amb l'extensió màxima indicada a l'apartat J.5 del PCAP.

### Valoració dels criteris ponderables:

#### A.1. Pla de treball – Fins a 42 punts

##### A.1.1 Pla de treball. Ronda que realitzarà el vigilant de seguretat – Fins a 11 punts

El licitador en la seva proposta no indica si es realitzarà una auditoria per poder verificar on s'instal·laran els punt de control.

El licitador indica que la cobertura es per tots els campus i edificis indicats a l'Annex 1 del PPT. S'indica al propi PPT que hi ha 11 edificis que no tenen vigilància i per tant s'ha de plantejar per part dels licitador un altre tipus de ronda.

El licitador no planteja cap pla de treball de rondes ni fora ni dintre dels edificis.

El licitador no especifica en aquest apartat quin tipus de tecnologia s'utilitzarà per als punts de control i quin dispositiu portarà el VS per realitzar el fixatge de punts.

El licitador no indica com es comunicaran els VS, el de ronda i el de CEO.

El licitador no planteja cap situació d'incidència ni com solucionar-la, remet a l'apartat 2.2 on es parla de l'aplicació LUCIA.

***La proposat no està ben detallada i no és coherent, no aconsegueix amb cap de les necessitats sol·licitades. L'oferta es valora amb 0 punts.***

##### A.1.2 Pla de treball. Aplicació informàtica de gestió de les rondes internes, punts de control i incidències – Fins a 11 punts.

El licitador en la seva oferta indica que: *"ILUNION Seguridad posarà a disposició del client un usuari i contrasenya perquè pugui visualitzar en TEMPS REAL, la verificació de la presència i assistència del personal de seguretat, així com les tasques a realitzar; Rondes, control d'accessos, lliurament d'informes, etc."*

Per poder visualitzar aquest programa el licitador no aporta un accés, usuari ni contrasenya.

Segons s'indica aquest programa pot controlar els descoberts, registres d'entrada i sortida, control de rondes, organització i desenvolupament de les rondes entre d'altres. No s'especifica si son funcions que sols puguin veure els VS o també ho pot veure el client.

En alguns llocs s'indica que els punts de control son amb tecnologia NFC i d'altres QR i que aquests estan a totes les estances.

El licitador no aporta un manual ni captures de pantalla per poder valorar la eina.



***No havent facilitat un accés a la demostració i sense aporta captures de pantalla a la proposta no es pot fer una valoració de l'eina, per tant l'oferta es valora amb 0 punts.***

**A.1.3 Pla de treball. Servei de verificació personal (servei "acuda") – Fins un màxim de 9 punts.**

El licitador no indica en la seva oferta quants dispositius tant personals com materials disposa per poder atendre aquells edificis de la URV, que front a una incidència, no disposen de vigilància física.

El licitador com a temps de resposta posa d'exemple el campus Catalunya, campus on si que hi haurà vigilància nocturna, caps de setmana i festius. El temps indicat és el que triga el VS des de la delegació del licitador, ubicada a la ciutat de Tarragona, fins que arriba al campus.

***La proposat és incoherent, no està clara i per tant no cobreix els requisits sol·licitats en el criteri. L'oferta es valora amb 0 punts.***

**A.1.4 Pla de treball. Servei de rondes – Fins un màxim de 11 punts.**

El licitador en la seva oferta no indica quants mitjans personals i materials destinarà a realitzar aquest servei, si defineix que han de ser vigilants formats i com serà el vehicle que utilitzaran.

A l'oferta del licitador no s'indica el temps entre rondes, si que fa menció a la freqüència mínima establerta per la URV, però aquesta no s'ha establert als plecs.

En l'apartat s'enumeren diferents elements a revisar de forma genèrica sense concretar per tipus d'edifici.

El licitador indica que la cobertura és per aquells edificis sense vigilància presencial, però el licitador presenta un exemple de recorregut per a campus Catalunya, campus Sescelades i campus Bellissens que justament son els campus on si hi haurà vigilància.

En la seva proposta el licitador indica que el VS al realitzar la ronda estarà en contacte amb el VSCEO, abans, durant i després de la ronda. En cas d'incidència, indica, que es farà per mitjà de l'aplicació LUCIA. El VSCEO pot monitoritzar en temps real l'estat de les rondes i modificar l'operativa si la situació ho requereix, no s'acompleix amb les necessitats del servei, el VSCEO no ha d'estar pendent d'aquestes rondes.

***La proposat no està detallada, no és coherent i no cobreix amb els requisits sol·licitats en el criteri. L'oferta es valora amb 0 punts.***

**A.2. Mitjans auxiliars. Equips de comunicació – Fins a 5 punts**

El licitador proposa el model Mototrbo R2 amb les següents característiques:

- Protecció IP55 (protecció contra pols i l'aigua)
- 64 canals

En l'oferta no s'indica si el dispositiu te l'opció de comunicació xifrada o "scrambler". El licitador no indica si es subministrerà micròfon i auricular extern, ni de quin tipus.

***El dispositiu proposat pel licitador no cobreix tots els requisits sol·licitats en el criteri, per tant la proposta es valora amb 1 punt.***





### A.3. Roba de gala per a vigilants. – Fins a 2 punts

En la proposta del licitador no es descriu com serà el vestit de gala, s'aporta una fotografia amb la uniformitat femenina i la masculina. La corbata no s'indica si és tipo clip o elàstica segons normativa. No indica res sobre els elements de defensa.

***La uniformitat proposada pel licitador no cobreix amb els requisits sol·licitats en el criteri. L'oferta es valora amb 0,5 punts.***

CRITERI D'ADJUDICACIÓ		Puntuació
<b>1. Pla de treball</b>	Pla de treball. Ronda que realitza el vigilant de seguretat	0
	Pla de treball. Aplicació informàtica de gestió de les rondes internes, punts de control i incidències.	0
	Pla de treball. Servei de verificació personal (servei "acuda")	0
	Pla de treball. Servei de rondes	1
<b>2. Mitjans auxiliars. Equips de comunicació. Qualitat.</b>		1
<b>3. Roba de gala per a vigilants</b>		0,5
<b>ILUNION SEGURIDAD, S.A.</b>		<b>2,5</b>



### Criteris previs de la valoració de l'oferta:

El licitador presenta la següent informació:

- Coberta més índex de la proposta 1 pàgines
- Proposta tècnica corresponent als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (subjectius) 65 pàgines

El licitador utilitza el tipus de lletra i compleix amb l'extensió màxima indicada a l'apartat J.5 del PCAP.

### Valoració dels criteris ponderables:

#### A.1. Pla de treball – Fins a 42 punts

##### A.1.1 Pla de treball. Ronda que realitzarà el vigilant de seguretat – Fins a 11 punts

El licitador en la seva oferta no indica que s'hagi de realitzar una auditoria per concretar el pla de treball i les rondes a realitzar.

El licitador indica que dotarà de medis tècnics avançats i equipament especialitzat, però en aquest apartat no indica quins medis son ni quants.

El licitador indica que els punts de control estaran senyalitzats amb etiquetes QR i es llegiran amb l'aplicació Trackforce. S'indica que el dispositiu detecta caigudes, immobilitat o falta de resposta.

El licitador indica que els VS estaran equipats amb mitjans de comunicació per a que hi hagi comunicació directa amb el vigilant de CEO.

El licitador en la seva oferta indica que el temps aproximat assignat per la realització de les rondes de seguretat s'ha definit considerant la dimensió, distribució i complexitat de les instal·lacions. El licitador presenta 4 rondes, campus Catalunya, campus Sescelades, campus Bellissens i FMCS, amb 8, 16, 6 i 6 punts de control respectivament, indicant els temps entre punt de control, aquests temps son impossibles d'assolir, sobre tot a campus Sescelades on s'indica que la revisió de cada edificis és de 15 minuts. A més el licitador dona detall de tot el que es revisa en cada ronda, motiu de més per no acomplir amb aquest temps.

En l'oferta el licitador exposa una incidència i com aquesta es resol.

El licitador no ha tingut en compte l'estructura ja creada a la URV, en cas d'incidència per part del VS de campus s'ha de comunicar al VSCEO i aquest a la coordinadora, el licitador ha obviat aquestes dues figures i proposa gestionar-ho amb el seu centre de control.

***La proposat cobreix els requisits sol·licitats en el criteri, els punts estan ben detallats i son coherents amb les necessitats sol·licitades, en cas d'incidència o accident el licitador hagués hagut de seguir els passos de forma personalitzada per la URV, l'oferta es completa i es valora positivament, se li atorga 8 punts.***

##### A.1.2 Pla de treball. Aplicació informàtica de gestió de les rondes internes, punts de control i incidències – Fins a 11 punts.



El licitador en la seva oferta no ofereix un accés amb un usuari ni contrasenya per poder accedir i valorar la aplicació informàtica, tot i que si adjunta diferents captures de pantalla.

El licitador indica que es crearà un perfil per al TRSdI amb unes limitacions dintre de l'aplicació: "Consultació de l'aplicació", "Anàlisi i exportació de dades" i "Transmissió d'ordres".

En la oferta es van intercalant captures de pantalla de l'aplicació via web i de l'aplicació a través del mòbil, no queda molt clar que és el que gestiona el vigilant i el que pot visualitzar el client.

No es detalla si es pot fer un seguiment d'incidències per tipus per tal de posar-hi mesures. Si es pot observar que es poden extreure informes diaris i que el temps és immediat.

L'aplicació amb les captures de pantalla adjuntades sembla fàcil d'utilitzar i no presenta massa complicació dintre de les limitacions del perfil del client.

***En la proposat hi ha mancances, hi han necessitats que no queden detallades, al no poder interactuar amb l'eina no es pot concloure que estiguin cobertes. L'oferta es valora amb 6 punts.***

#### **A.1.3 Pla de treball. Servei de verificació personal (servei "acuda") – Fins un màxim de 9 punts.**

El licitador en la seva oferta indica que disposa de 4 vigilants de seguretat dedicats al servei d'acuda ubicats a la seva delegació de Vilanova i la Geltrú. El licitador no indica de quants vehicles disposa per aquest servei.

Segons s'indica a la oferta el temps màxim de resposta és de 30 minuts, s'ha fet una simulació amb l'aplicació de Google maps i s'obté un temps de 41 min entre Tarragona i Vilanova i la Geltrú, pel trajecte fins a Tortosa és 1h i 32 min. No es pot donar per vàlid els temps de resposta que s'indiquen.

**El criteri valorava quins mitjans es disposa a la província per poder atendre aquells edificis de la URV que no disposen de vigilància. Així doncs no es pot acceptar els 4 vigilants dedicats al servei acuda estiguin ubicats a Vilanova i la Geltrú, província de Barcelona, per aquest motiu es puntua amb 0 punts.**

#### **A.1.4 Pla de treball. Servei de rondes – Fins un màxim de 11 punts.**

El licitador ofereix per aquest servei un vehicle y dos vigilants dedicats.

Les rondes, segons l'oferta, es realitzaran de dilluns a divendres de les 19:00h fins les 7:00h, en aquest cas 3 rondes. Els caps de setmana es faran 6 rondes distribuïdes al llarg de cada jornada.

L'itinerari serà des de l'oficina que el licitador té a Reus i seguint una ruta entre els 6 centres (Mas Miarnau, C. Vila-Seca, MdF, Rectorat, SBP i CTE).

El licitador en la seva oferta detalla la ronda que realitzaran els vigilants en cadascun del 6 centres, tant exterior com interior.

***La proposat cobreix els requisits sol·licitats en el criteri, els punts estan ben detallats, és la millor proposta respecte a les altres presentades. L'oferta es valora positivament i se li atorga la màxima puntuació, 11 punts.***



### A.2. Mitjans auxiliars. Equips de comunicació – Fins a 5 punts

El licitador dintre dels mitjans auxiliars contempla el telèfon mòbil tipus PDA i el radiotransmissor Motorola MOTOTBRO R7.

Tal com s'indica a l'enunciat del criteri els licitadors han de proposar els millors dispositius de comunicació entre els vigilants a banda dels telèfons mòbils, per tant sols es valorarà el radiotransmissor, amb les següents característiques:

- Protecció IP68 i IP66 submergible
- 1000 canals
- Pantalla color de 2,4 polsades
- Connexió Wi-Fi y Bluetooth 5.2
- Rang de distància de fins 25 km.
- Bateria de llagar durada fins a 28 hores
- Comunicació xifrada AE256 de 256 bits i funció "scrambler" analògic.
- Detecció d'home caigut, activació de trucada d'assistència

El licitador proposa en la seva oferta auricular SZHTFX, dispositiu sense cables d'alta qualitat, l'auricular pot introduir-se directament al canal auditiu passant completament desapercebut.

***El dispositiu proposat pel licitador cobreix amb escriu els requisits sol·licitats en el criteri. L'oferta es valora positivament i se li atorga la màxima puntuació, 5 punts.***

### A.3. Roba de gala per a vigilants. – Fins a 2 punts

El licitador no aporta una fotografia real de la vestimenta, no obstant si mostra fotografies de cadascuna de les peces del vestit de gala.

- Jaqueta tipus americana i pantalons de color negre. Diferència entre americana d'estiu i d'hivern. Diferència entre home i dona pel tallatge.
- Camisa de màniga llarga o curta de color blanc.
- Corbata de color negre. No s'indica si es de clip o elàstica.
- Sabates de cordons de color negre
- Cinturó
- Abric en cas de necessitar-lo.
- Es proposa guants blancs de gala si l'ocasió ho exigeix.
- Gorra institucional si l'ocasió ho exigeix
- Esprai de defensa personal homologat pel Ministerio del Interior.
- Manilles amb funda de nylon.

***La uniformitat proposada pel licitador cobreix amb els requisits sol·licitats en el criteri. L'oferta es valora positivament i se li atorga la màxima puntuació, 2 punts.***

CRITERI D'ADJUDICACIÓ		Puntuació
1.Pla de treball	Pla de treball. Ronda que realitza el vigilant de seguretat	8
	Pla de treball. Aplicació informàtica de gestió de les rondes internes, punts de control i incidències.	6
	Pla de treball. Servei de verificació personal (servei "acuda")	0



CRITERI D'ADJUDICACIÓ		Puntuació
	Pla de treball. Servei de rondes	11
<b>2.</b>	<b>Mitjans auxiliars. Equips de comunicació. Qualitat.</b>	5
<b>3.</b>	<b>Roba de gala per a vigilants</b>	2
<b>SURESTE SEGURIDAD, S.L.U.</b>		<b>32</b>



### Criteris previs de la valoració de l'oferta:

El licitador presenta la següent informació:

- Coberta més índex de la proposta 0 pàgines
- Proposta tècnica corresponent als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (subjectius) 25 pàgines

El licitador utilitza el tipus de lletra i compleix amb l'extensió màxima indicada a l'apartat J.5 del PCAP.

### Valoració dels criteris ponderables:

#### A.1. Pla de treball – Fins a 42 punts

##### A.1.1 Pla de treball. Ronda que realitzarà el vigilant de seguretat – Fins a 11 punts

En la seva proposta el licitador no indica si es realitzarà una auditoria prèvia a preparar els plans de treball i les rondes.

El licitador presenta un exemple de ronda a campus Sescelades indicant el temps i l'acció a desenvolupar. Es dona un llistat de punts de control.

Els VS disposaran de telèfons mòbils amb l'aplicació per fitxar als punts de control. En aquest apartat no s'especifica l'aplicació o la tecnologia de les etiquetes, fa referència al punt de l'aplicació informàtica.

Pel que fa a les incidències el licitador indica que en cas d'intrusió es trucarà al 112, al igual que si hi ha un accident o incendi, el VS de campus/ronda haurà d'avisar al VS de CEO per poder tramitar les incidències.

No s'indica si el dispositiu dels vigilants disposa del servei "home mort" i com s'actuarà en cas de que el VS de campus tingui algun accident.

En la seva oferta el licitador afegeix també unes rondes en els centres de Rectorat, Mas Miarnau, Mas dels Frares, campus Vila-Seca, Seu Baix Penedès i campus Terres de l'Ebre, aquestes rondes haurien d'estar exposades a l'apartat corresponent.

***La proposta cobreix els requisits sol·licitats en el criteri, els punts estan ben detallats i son coherents amb les necessitats sol·licitades, en cas d'incidència o accident el licitador hagués hagut de seguir els passos de forma personalitzada per la URV. Hi ha mancances com quin tipus de dispositiu o si es disposa de l'aplicació "home mort". L'oferta es acceptable i es valora positivament, se li atorga 7 punts.***

##### A.1.2 Pla de treball. Aplicació informàtica de gestió de les rondes internes, punts de control i incidències – Fins a 11 punts.

El licitador en la seva proposta indica que utilitzarà la plataforma ProxyCloud. En l'oferta s'enumera les característiques i funcions de la plataforma però no s'aporta cap captura de pantalla. El licitador tampoc no aporta cap accés a una plataforma de demostració amb un usuari ni contrasenya.



***No havent facilitat un accés a la demostració i sense aporta captures de pantalla a la proposta no es pot fer una valoració de l'eina, per tant l'oferta es valora amb 0 punts.***

**A.1.3 Pla de treball. Servei de verificació personal (servei "acuda") – Fins un màxim de 9 punts.**

El licitador en la seva oferta indica que disposa d'un vehicle i d'un vigilants de seguretat dedicats al servei d'acuda ubicats a la seva delegació de Vila-Seca.

Segons s'indica a la oferta el temps màxim de resposta és de 30 minuts, s'ha fet una simulació amb l'aplicació de Google maps i s'obté un temps de 54 min entre Vila-Seca i Tortosa. El licitador no pot garantir els temps de resposta que s'indiquen amb un sol vehicle i un vigilant.

***La proposat cobreix parcialment la necessitat requerida però és incoherent en el temps de reacció, per aquest motiu l'oferta es valora amb 4 punts.***

**A.1.4 Pla de treball. Servei de rondes – Fins un màxim de 11 punts.**

El licitador proposa un pla de treball per al servei de rondes d'edificis que no tenen servei de vigilància nocturna, ni caps de setmana ni festius, aporta un pla de treball que es correspon a la ronda dinàmica que es sol·licitava en l'anterior licitació entre campus Bellissens i campus Catalunya, en aquesta nova licitació tots dos campus contemplaran vigilància nocturna, de cap de setmana i festius.

***La proposat és incoherent i no cobreix amb els requisits sol·licitats en el criteri. L'oferta es valora amb 0 punts.***

**A.2. Mitjans auxiliars. Equips de comunicació – Fins a 5 punts**

El licitador proposa el model Midland G18 PRO NC amb les següents característiques:

- Protecció IP67 submergible
- Funció "scrambler"

El licitador proposa subministrar-lo amb un auricular neumàtic (d'aire) transparent, poc visible Midland MA-25M.

***El dispositiu proposat pel licitador no cobreix tots els requisits sol·licitats en el criteri, per tant la proposta es valora amb 3 punt.***

**A.3. Roba de gala per a vigilants. – Fins a 2 punts**

El licitador no aporta una fotografia real de la vestimenta. Descriu de que es compon cada peça del vestit de gala unisex.

- Pantaló de pinça en color negre.
- Americana en color negre amb botons negres i anagrama de l'empresa a l'espatlla esquerra.
- Camisa de color blanc.



- Corbata de color marró obscur. No s'indica si es de clip o elàstica.
- Sabates de cordons de color negre
- Cinturó de cuir en color negre amb sivella metàl·lica de seguretat.
- Esprai de defensa personal homologat.

***La uniformitat proposada pel licitador cobreix amb els requisits sol·licitats en el criteri, però no mostra cap fotografia de la uniformitat, no aporta manilles com si ho fan altres licitadors. L'oferta es valora amb 1 punts.***

CRITERI D'ADJUDICACIÓ		Puntuació
<b>1. Pla de treball</b>	Pla de treball. Ronda que realitza el vigilant de seguretat	7
	Pla de treball. Aplicació informàtica de gestió de les rondes internes, punts de control i incidències.	0
	Pla de treball. Servei de verificació personal (servei "acuda")	4
	Pla de treball. Servei de rondes	0
<b>3. Mitjans auxiliars. Equips de comunicació. Qualitat.</b>		3
<b>3. Roba de gala per a vigilants</b>		1
<b>UTE ALERTA-TEMP URV (ALERTA Y CONTROL, S.A. i TEMPOPLAN, S.A.)</b>		<b>15</b>





### 3.4.- VALORACIÓ DE LES EMPRESES – LOT 2

UTE PSISE – ESC (PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE  
SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. i ESC SERVICIOS GENERALES, S.L.)

B87222014

#### Criteris previs de la valoració de l'oferta:

El licitador presenta la següent informació:

- Coberta més índex de la proposta 2 pàgines
- Proposta tècnica corresponent als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (subjectius) 47 pàgines

El licitador utilitza el tipus de lletra i compleix amb l'extensió màxima indicada a l'apartat J.5 del PCAP.

#### Valoració dels criteris ponderables:

##### A.1. Pla de treball. Ronda que realitzarà l'auxiliar – Fins a 25 punts

El licitador en la seva proposta tècnica detalla les necessitats dels 7 serveis indicats a la Taula 2 del PPT, emfatitzant les necessitats particulars dels Parc Científics per les seves casuístiques. En el pla de treball el licitador proposa a mode d'exemple dos rondes de tancament d'edificis amb els punts de control i els temps previstos.

En la proposta s'indica que el licitador dotarà d'aparells de telefonia mòbil intel·ligent (smartphone) als auxiliars per realitzar el fitxatge de punts de control de tecnologia NFC amb l'aplicació POPS.

El licitador planteja dos escenaris per a la comunicació, en cas d'adjudicatari dels dos lots els auxiliars contactaran directament amb els vigilants, en cas d'adjudicatari d'un sol lot amb el coordinador d'auxiliars.

El licitador segons la incidència indica a qui ho ha de comunicar, al responsable del Campus, al departament en qüestió, al equip de manteniment o al coordinador. Aquesta comunicació es podrà realitzar directament amb el telèfon mòbil o des del telèfon fixe de la consergeria.

En la proposta el licitador planteja un incident i com actuaria l'auxiliar i la seva resolució.

El licitador no indica en cas de que l'auxiliar pateixi un accident com es podrà resoldre.

***La proposat cobreix els requisits sol·licitats en el criteri, els punts estan ben detallats i son coherents amb les necessitats sol·licitades, l'oferta es molt completa es valora positivament i se li atorga 20 punts.***

##### A.2. Pla de formació i reciclatge – Fins a 14 punts

En la proposta tècnica el licitador planteja un pla de formació i reciclatge basat en 5 fases. En una primera s'identificarà i analitzarà les necessitats formatives del personal, d'aquell que es subrogat i el de nova incorporació. Es dissenyarà un pla per cada necessitat per a complir amb les especificacions del plec. En una tercera i quarta fase s'executa i s'avalua la formació. En una ultima fase el licitador mostra un catàleg de 500 cursos que abasten 5000



minuts de formació que es posen a la disposició de la URV per veure quines podrien ser les millores de formació.

A part de la formació obligatòria dels auxiliars indicada en el PPT, el licitador proposa un pla de formació extra, que inclou:

- Català nivell II – 2 hores
- Atenció al client i qualitat del servei – 5 hores
- Treball en equip – 2 hores
- Autocontrol i maneig de l'estrés – 5 hores.

***La proposat cobreix els requisits sol·licitats en el criteri, els punts estan ben detallats i son coherents amb les necessitats sol·licitades, l'oferta es molt completa es valora positivament i se li atorga la màxima puntuació, 14 punts.***

### **A.3. Pla d'inici de contracte – Fins a 10 punts**

El licitador planteja un pla d'inici de contracte en dos fases, una abans de l'inici de contracte i l'altre a l'inici, solapant la sortida de l'empresa actual amb la nova entrant. Enumera les accions a realitzar en cadascuna de les fases, la primera més de reunions i estudis i la segona d'implantació.

El licitador planteja un cronograma desglossat per setmanes, inclou implantació de procediments, subministrament de materials auxiliars oferts, coordinació amb l'empresa sortint, presentació de l'equip a subrogar, pla de treball amb els empleats i reunions inicials amb el responsable del contracte.

S'entregarà un manual organitzatiu de les funcions dels auxiliars per indicar a aquests les seves funcions específiques.

***La proposat cobreix els requisits sol·licitats en el criteri, els punts estan ben detallats i son coherents amb les necessitats sol·licitades, l'oferta es molt completa es valora positivament i se li atorga la màxima puntuació, 10 punts.***

CRITERI D'ADJUDICACIÓ		Puntuació màxima
1. Pla de treball	Pla de treball. Ronda que realitza l'auxiliar	20
2. Pla de formació i reciclatge		14
3. Pla d'inici de contracte		10
UTE PSISE – ESC (PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. i ESC SERVICIOS GENERALES, S.L.)		44



**RESUM DE LES PUNTUACIONS - LOT 1**

NOM DE L'EMPRESA	CRITERIS / SUBCRITERIS					
	A.1.1	A.1.2	A.1.3	A.1.4	A.2	A.3
UTE PSISE - ESC (PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. i ESC SERVICIOS GENERALES, S.L.)	11	10	9	10	5	2
CLECE SEGURIDAD S.A.U.	3	3	0	0	0	1,75
ILUNION SEGURIDAD, S.A.	0	0	0	1	1	0,5
SURESTE SEGURIDAD, S.L.U.	8	6	0	11	5	2
UTE ALERTA-TEMP URV (ALERTA Y CONTROL, S.A. i TEMPOPLAN, S.A.)	7	0	4	0	3	1

**RESUM DE LES PUNTUACIONS - LOT 2**

NOM DE L'EMPRESA	CRITERIS / SUBCRITERIS		
	A.1	A.2	A.3
UTE PSISE - ESC (PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. i ESC SERVICIOS GENERALES, S.L.)	20	14	10

**RESUM DE LES PUNTUACIONS FINALS - SOBRE DOS:**

NOM DE L'EMPRESA	NIF	LOT 1	LOT 2
UTE PSISE - ESC (PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L. i ESC SERVICIOS GENERALES, S.L.)	B87222014	48	44
CLECE SEGURIDAD S.A.U.	A86340098	7,75	
ILUNION SEGURIDAD, S.A.	A78917465	2,5	
SURESTE SEGURIDAD, S.L.U.	B30376982	32	
UTE ALERTA-TEMP URV (ALERTA Y CONTROL, S.A. i TEMPOPLAN, S.A.)	A28978807	15	

Víctor Fornos Roca  
Tècnic del Servei de Recursos Materials