



servei català de

Trànsit

Diputació 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00
transit.gencat.cat

SCT-2026-9

CONTRACTE ADMINISTRATIU

El senyor Ramon Lamiel Villaró, director del Servei Català de Trànsit, actuant per delegació (Resolució INT/2634/2015, de 12/11/2015 DOGC de 19/11/2015), d'una part,

I de l'altra part la senyora Susana Sánchez [REDACTED], major d'edat i amb DNI núm. [REDACTED], actuant en nom i representació de l'empresa ILUNION CEE Contact Center, SAU amb NIF A79331690 i domicili social a Carretera de la santa Creu de Calafell, 105, 08830, Sant Boi de Llobregat,

MANIFESTEN

Primer.- Que per part del Servei Català de Trànsit es fa necessària la contractació del contracte del Servei de recollida, gravació de dades i lliurament de les butlletes de denúncia del procediment sancionador en matèria de trànsit (exp. SCT-2026-9).

Segon.- Que per Resolució del director del Servei Català de Trànsit, de data 10 de juliol de 2025, es va aprovar la iniciació del corresponent expedient de contractació.

Tercer.- Que el pressupost de licitació del present contracte és d'un import total IVA inclòs de cent dos mil cinquanta-quatre euros amb quaranta-tres cèntims (102.054,43 €) dels quals vuitanta-quatre mil tres-cents quaranta-dos euros amb cinquanta cèntims (84.342,50 €) corresponen al pressupost de licitació i disset mil set-cents onze euros amb noranta-tres cèntims (17.711,93 €) corresponen al 21 % d'IVA aplicable.

Quart.- Que per Resolució del director del Servei Català de Trànsit, de data 24 d'octubre de 2025, es va efectuar l'adjudicació a l'empresa ILUNION CEE Contact Center, SAU, per un import total IVA inclòs de cent dos mil cinquanta-quatre euros amb quaranta-tres cèntims (102.054,43 €) dels quals vuitanta-quatre mil tres-cents quaranta-dos euros amb cinquanta cèntims (84.342,50 €) corresponent a la quantitat adjudicada abans d'IVA i disset mil set-cents onze euros amb noranta-tres cèntims (17.711,93 €) corresponen al 21 % d'IVA aplicable, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost corresponent del Servei Català de Trànsit per a l'any 2026, amb els imports unitaris següents:

Import unitari sense IVA: 0,57 euros.

Import unitari amb IVA: 0,69 euros.

Cinquè.- Que el contracte de serveis esmentat s'ha concedit, pel procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, amb tramitació anticipada, a l'empresa ILUNION CEE Contact Center, SAU, d'acord amb les característiques i condicions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives particulars i en el quadre de característiques, adjunt a l'esmentat plec.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

1

Doc.original signat per:
SUSANA SANCHEZ
04/12/2025,
Ramon Lamiel Villaró
09/12/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
10/12/2025 13:19:05

Pàgina 1 de 4



En conseqüència, s'acorda formalitzar el corresponent contracte d'acord amb les següents:

CLÀUSULES

Primera.- L'objecte del present contracte és el Servei de recollida, gravació de dades i lliurament de les butletes de denúncia del procediment sancionador en matèria de trànsit.

Segona.- L'import a abonar pel Servei Català de Trànsit és d'un import total màxim IVA inclòs de cent dos mil cinquanta-quatre euros amb quaranta-tres cèntims (102.054,43 €) dels quals vuitanta-quatre mil tres-cents quaranta-dos euros amb cinquanta cèntims (84.342,50 €) corresponent a la quantitat adjudicada abans d'IVA i disset mil set-cents onze euros amb noranta-tres cèntims (17.711,93 €) corresponen al 21 % d'IVA aplicable, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost corresponent del Servei Català de Trànsit per a l'any 2026, i amb càrrec a la posició pressupostària 6200/D/227001300/2220/0000 del Servei Català de Trànsit per a l'any 2026, els quals es faran efectius prèvia presentació d'albarans o fulls de treball que acreditin el lliurament de les prestacions facturades.

Tercera.- La realització d'aquest servei serà des de l'1 de gener del 2026, o des de la data de signatura del contracte si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2026. Existeix possibilitat de pròrroga.

Quarta.- L'empresa ILUNION CEE Contact Center, SAU, es responsabilitza del compliment del contracte, i són a càrrec seu tots els mitjans de personal i material adients, i les despeses contractuals.

Cinquena.- De conformitat amb la Disposició Addicional Quarta, apartat tercer, en relació amb l'article 107 de la LCSP, no procedeix exigir garantia definitiva en els procediments de contractació als quals s'apliqui la reserva a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i a les empreses d'inserció.

Sisena.- Penalitats: és d'aplicació el règim que regulen els articles 192 i 193 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Setena.- L'adjudicatari se sotmet a l'establert al plec de clàusules administratives particulars i al plec de prescripcions tècniques, a la seva oferta, així com la LCSP, així com a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desplegament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

2

Doc.original signat per:
SUSANA SANCHEZ
04/12/2025,
Ramon Lamiel Villaró
09/12/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
10/12/2025 13:19:05

Pàgina 2 de 4



servei català de
Trànsit

Diputació 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00
transit.gencat.cat

SCT-2026-9

i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, i a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Vuitena.- L'adjudicatari declara sota la seva responsabilitat que no es troba incurs en cap de les prohibicions que per contractar amb l'Administració estableix l'article 71 de la LCSP.

I, en prova de conformitat, i perquè així consti, ambdues parts firmen aquest document digitalment, a data de la darrera signatura electrònica.

Director del Servei Català de
Trànsit

ILUNION CEE Contact Center,
SAU

Ramon Lamiel i Villaró

Susana Sánchez



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

3

Doc.original signat per:
SUSANA SANCHEZ
04/12/2025,
Ramon Lamiel Villaró
09/12/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
10/12/2025 13:19:05

Pàgina 3 de 4



servei català de
Trànsit

Diputació 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00
transit.gencat.cat

SCT-2026-9

Annex: Oferta econòmica

**ANNEX 3. OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT
(SOBRE C)**

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra. Maria Àngeles Calderón amb residència a Madrid, carrer [redacted] assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte servei de recollida, gravació de dades, lliurament i generació de la imatge en format jpg de les butlletes del procediment sancionador en matèria de trànsit, es compromet en nom propi / en nom i representació de l'empresa Ilunion CEE Contact Center, SAU, amb domicili social a Madrid, carrer Julián Camarillo, núm. 45 i NIF: A79331690, segons poders atorgats davant el notari Sr. Federico Garayalde Niño en data 09/07/2024 amb núm. de protocol 1.848, a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, i presenta la següent oferta econòmica:

PREU UNITARI PER BUTLLETA ABANS DE L'IVA: cinquanta-set cèntims d'euro (0,57 €)

Preu unitari per butlleta, IVA inclòs: seixanta-nou cèntims d'euro (0,69 €)

MODEL OFERTA CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

- a) Disposar d'un certificat ISO 9001 o similar vigent atorgat per una entitat certificadora degudament acreditada que cobreixi les activitats del servei objecte del contracte:

☒ SI
☐ NO

*En cas de resposta afirmativa cal que adjunteu còpia d'aquest certificat.
Si no es presenta cap documentació acreditativa d'acord a allò descrit en l'Annex 4, o aquesta no és suficientment detallada, la puntuació serà de 0 punts.*

Madrid a 05/09/2025

Signatura del/de la representant legal

Segell de l'empresa

[redacted] mado
[redacted] or
MARIA
ANGELES
CALDERÓN (R.
A79331690)
(R:
2025.09.05
A79331690) 14:24:23 402'00"



D'acord amb el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, la normativa de desplegament i el Reglament (UE) 2018/579, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2018, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE es informen que les vostres dades personals seran recollides, incorporades i tractades als fitxers Base de dades de contractes i Expedients de contractació.
La finalitat del fitxer Gestor d'expedients de contractació electrònica és la gestió i registre electrònic dels contractes formalitzats entre proveïdors i els òrgans de contractació de l'Administració de la Generalitat que s'haigui Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació (GEEC) aprovat per l'Ordre ECF/193/2008, de 20 d'abril (DOGC núm. 5124), l'òrgan responsable del fitxer és la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública del Departament d'Economia i Consum i l'adreça on se poden adreçar per exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició és: Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública, Carrer del Foc, 57 08038 Barcelona. Adreça electrònica: protectiodedades@gencat.cat.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Doc. original signat per:
SUSANA SANCHEZ
04/12/2025,
Ramon Lamiel Villaró
09/12/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
10/12/2025 13:19:05