

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AUTOMÀTICS I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ EN EL PROCEDIMENT OBERT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC PER A LES DUES SEUS DEL MUSEU ETNOLÒGIC I DE CULTURES DEL MÓN (CONTRACTE 006_25001446)

Segons es desprèn de l'acte d'obertura d'oferta econòmica i criteris automàtics celebrat en data 2 de desembre de 2025, relatiu al procediment obert de referència, les empreses que s'han presentat a la present licitació són les següents:

- **Osventos Innovacion en Servicios, SL**

VALORACIÓ DE LES PROPOSTES I PUNTUACIONS ASSIGNADES:

B. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT, FINS A 60 PUNTS

CRITERI B.1. L'oferta econòmica

Puntuació màxima de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació, i, a la resta d'empreses licitadores, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017, publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny, i modificada per Decret d'Alcaldia, de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gasetta Municipal el dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{Oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El pressupost net de licitació és de **1.095.414,96 euros**.

Les ofertes presentades són les següents:

Empresa	Oferta econòmica	Puntuació obtinguda
Osventos Innovacion en Servicios, SL	1.063.509,68 €	35

CRITERI B.2. Pel compromís d'ampliació d'efectius de reserva destinats al servei

Puntuació màxima de 15 punts.

D'acord amb la clàusula 5.10 del PPT, l'empresa adjudicatària ha de preveure un equip mínim de 3 efectius de reserva amb la formació adequada per garantir la cobertura de serveis addicionals, reforços per actes extraordinaris, exposicions temporals, baixes imprevistes, incidències o períodes de vacances.

Aquest criteri valora el compromís voluntari de l'empresa licitadora d'ampliar el nombre d'efectius de reserva disponibles més enllà del mínim exigit, amb l'objectiu de garantir una resposta més àgil, eficient i ajustada a les necessitats variables del servei.

Aquest criteri valora l'ampliació d'efectius de reserva destinats al servei, segons els següents barems:

<u>0,00 punts</u>	<u>No es compromet a ampliar els efectius de reserva (No ofereix millora)</u>
<u>5,00 punts</u>	<u>Pel compromís de disposar de 4 efectius de reserva</u>
<u>10,00 punts</u>	<u>Pel compromís de disposar de 5 efectius de reserva</u>
<u>15,00 punts</u>	<u>Pel compromís de disposar de 6 efectius de reserva</u>

Aquest criteri es valorarà mitjançant una declaració responsable presentada per la licitadora en el Sobre electrònic corresponent (annex VI).

Les ofertes presentades són les següents:

Empresa	Efectius de reserva	Puntuació obtinguda
Osventos Innovacion en Servicios, SL	6 efectius	15

CRITERI B.3. Pel compromís de disposar de personal capacitat per informar els visitants en altres idiomes, més enllà dels exigits a la clàusula 9 del PPT, en el moment de presentar l'oferta.

Puntuació màxima de 5 punts.

Aquest criteri valora la incorporació de perfils professionals amb coneixements acreditats en llengües addicionals que permetin oferir una atenció al públic més inclusiva, accessible i de qualitat.

La puntuació és **acumulativa**, segons el següent barem:

3,00 punts	Disposar, com a mínim, d' 1 persona amb coneixement certificat de llengua de signes
2,00 punts	Disposar, com a mínim, d' 1 persona amb coneixement certificat de francès (mínim B2 o equivalent).

La puntuació màxima per aquest criteri és de **5 punts**. Els coneixements poden estar acreditats per **una sola persona o per persones diferents**, segons la proposta presentada.

Per obtenir puntuació en aquest criteri d'adjudicació, l'empresa licitadora haurà de fer-ho mitjançant declaració responsable degudament signada seleccionant una de les opcions (annex VI). En cas que resultin adjudicatàries, hauran d'acreditar documentalment els coneixements indicats (mitjançant titulació, certificats oficials o altres mitjans vàlids en dret) abans de l'adjudicació del contracte.

Les ofertes presentades són les següents:

Empresa	Compromís 1 persona amb certificat de llengua de signes	Compromís 1 persona amb certificat B2 llengua francesa	Puntuació obtinguda
Osventos Innovacion en Servicios, SL	Sí	Sí	5

CRITERI B.4. Pel compromís de formació a tot el personal del servei en matèria d'igualtat de gènere

Puntuació màxima de 5 punts.

D'acord amb el Decret de la Comissió de Govern de 2 de juny de 2022, pel qual s'aprova el Pla d'Objectius de Contractació Pública Sostenible 2022, i en tant que el present contracte implica atenció directa a persones usuàries, es valora com a mesura social el compromís de l'empresa licitadora d'impartir formació en igualtat de gènere al personal assignat al servei.

La puntuació s'atorgarà segons el grau de compromís formatiu, d'acord amb el següent barem:

5,00 punts	Compromís de formació de 15 hores o més, per al 100% del personal destinat a l'atenció a persones usuàries
2,00 punts	Compromís de formació de 10 hores o més, per al 100% del personal destinat a l'atenció a persones usuàries.
0,00 punts	No es compromet a impartir formació en matèria d'igualtat de gènere (No ofereix millora).

Per obtenir puntuació en aquest criteri d'adjudicació, l'empresa licitadora haurà de presentar, juntament amb l'oferta, una declaració responsable degudament signada seleccionant una de les opcions (annex VI).

La formació haurà d'estar impartida o contractada amb un centre de formació acreditat, administració pública, universitat, col·legi o associació professional.

En cas de resultar adjudicatària, l'empresa haurà de garantir que aquesta formació:

1. S'imparteix dins dels primers 4 mesos a partir de la formalització del contracte.
2. Es justifica **en els 15 dies naturals següents a la formalització del contracte**, mitjançant una de les dues opcions següents:
 - a) Documentació acreditativa que la formació **ja ha estat contractada** (amb entitat formadora acreditada).
 - b) O bé, si ja ha estat impartida, la documentació **acreditativa de la formació realitzada** (temari, hores, entitat formadora, llistat de participants i certificats individuals).

Les ofertes presentades són les següents:

Empresa	Hores de formació	Puntuació obtinguda
Osventos Innovacion en Servicios, SL	15 hores	5

RESUM DE PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AUTOMÀTICS

Empresa	Criteri B.1	Criteri B.2	Criteri B.3	Criteri B.4	Puntuació total
Osventos Innovacion en Servicios, SL	35	15	5	5	60

QUADRE RESUM DE LES PUNTUACIONS DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Analitzada l'oferta en base als criteris d'adjudicació del plec de clàusules particulars del contracte, la puntuació global de les empreses presentades és la següent:

Empresa	CRITERIS SUBJECTIUS	CRITERIS OBJECTIUS	PUNTUACIÓ TOTAL
Osventos Innovacion en Servicios, SL	21,5	60	81,5

PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Valorades en aquests termes les ofertes, **ES PROPOSA:**

ADJUDICAR a l'empresa **Osventos Innovacion en Servicios, SL**, que ha obtingut una puntuació total de 81,5 punts, el procediment obert amb núm. de contracte **006_25001446**, per a la contractació del servei d'atenció al públic per a les dues seus del Museu Etnològic i de Cultures del Món, per un import base de 1.063.509,68 euros amb un IVA al 21% de 223.337,03 euros, que fan un total de **1.286.846,71 euros** i distribuït per anualitats segons es detalla:

Anys	Orgànic	Econòmic	Programa	Pressupost base	IVA 21%	Total
2026	1423	22611	33315	414.256,40 €	86.993,85 €	501.250,25 €
2027	1423	22611	33315	531.754,84 €	111.668,51 €	643.423,35 €
2028	1423	22611	33315	117.498,44 €	24.674,67 €	142.173,11 €
Total				1.063.509,68 €	223.337.03 €	1.286.846,71 €