

Número de registre: 2025-12-10 ECAS-09298/2025

Resolució: La prestació dels serveis d'obertura i control dels accessos, supervisió d'espais, informació i atenció a les persones usuàries per suplències sobrevingudes i fores d'horari als equipaments cívics municipals

Òrgan proponent: Servei de Contractació

RESOLUCIÓ:

En data 8 de juliol de 2025 la directora dels Serveis de Coordinació Territorial i Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa ha emès un informe relatiu a la necessitat i la idoneïtat de contractar els serveis d'obertura i control dels accessos, supervisió d'espais, informació i atenció a les persones usuàries per suplències sobrevingudes i fores d'horari als equipaments cívics municipals de l'Ajuntament de Terrassa. En data 18 de setembre de 2025 ha signat el plec de prescripcions tècniques (PPT).

De conformitat amb el que estableix la disposició addicional 4a de la LCSP, la participació en el procediment d'adjudicació del contracte es reserva en la seva totalitat a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS), quan almenys el 70 per 100 de la plantilla afectada siguin persones amb discapacitat amb especials dificultats: persones amb un grau de discapacitat superior al 65 % i aquelles amb discapacitat intel·lectual, mental o paràlisi cerebral amb un reconeixement de grau igual o superior al 33 %.

Es pretén fomentar l'ocupació de persones amb discapacitat i en situació o risc d'exclusió social, amb l'objectiu d'augmentar les taxes d'activitat i d'ocupació i inserció laboral d'aquest col·lectiu, així com millorar la qualitat de l'ocupació i dignificar les seves condicions de treball, combatent activament la seva discriminació

L'objecte del contracte es divideix en dos lots:

Lot 1: Servei de suplència d'urgència o fora de les franges horàries habituals de funcionament als equipaments cívics municipals de gestió directa de la següent forma:

- Realització puntual i/o d'urgències de les tasques de consergeria en els equipaments cívics municipals, en qualsevol horari.
- Realització de les tasques de consergeria del centre cívic President Macià, tots els divendres de les 21:00h a les 22:00h
- Aquest punt està subjecte a possibles ajustaments de l'horari d'obertura en funció de l'ocupació real en aquesta franja horària, també a possibles ajustaments dels dies de tancament per festius.

Lot 2: Servei de d'obertura i control dels accessos, supervisió d'espais, informació i atenció a les persones usuàries als centres cívics municipals de gestió cedida a entitats. Els equipaments i horaris són els següents:

- Casal Cívic de Sant Pere: de dilluns a divendres de 10:00 a 12:00h i de 16:00 a 20:00h
- Casal Cívic del Segle XX: de dilluns a dissabte de 16:00 a 20:00h
- Casal Cívic de Can Gonteres: de dilluns a divendres de 17:00 a 20:00h
- Casal Cívic de Can Palet de Vista Alegre: de dilluns a divendres de 17:30 a 20:30h
- Casal Cívic de Xúquer: de dilluns a divendres de 17:30 a 20:30h
- Casal Cívic de Can Palet II: de dilluns a divendres de 16:00 a 20:00h



Els licitadors podran presentar oferta per un o més lots. L'òrgan de contractació adjudicarà cadascun dels lots a l'empresa que hagi ofert la millor oferta, atenent als criteris establerts a la clàusula 15a del plec de clàusules administratives particulars (PCAP), en cada cas. Una mateixa empresa podrà ser adjudicatària d'un o més lots.

El contracte és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals de l'Ajuntament de Terrassa. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en la prestació del servei d'informació, atenció a les persones usuàries i control d'accés als equipaments municipals, amb l'objectiu de garantir el correcte funcionament de les instal·lacions, l'accés als espais i una atenció adequada a les persones usuàries. Aquest servei es considera essencial per assegurar una gestió eficient i ordenada de l'equipament, així com per oferir una adequada acollida a les persones usuàries.

El servei es prestarà d'acord amb els horaris d'obertura de l'equipament i segons les necessitats específiques que es defineixin en el plec de prescripcions tècniques, podent incloure torns de matí, tarda, vespre o caps de setmana, en funció de la programació d'activitats i l'ús previst de les instal·lacions.

L'Ajuntament no disposa actualment de personal específic assignat per a l'atenció i supervisió dels centres municipals cedits a entitats o per a usos puntuals sobrevinguts als equipaments de gestió directa. Aquesta mancança dificulta garantir una presència continuada i adequada durant els horaris d'obertura, així com assegurar el compliment de les condicions d'ús establertes, la correcta obertura i tancament de les instal·lacions, i la resolució immediata d'incidències. Per aquest motiu, es considera necessari incloure dins l'objecte del contracte la cobertura d'aquest servei.

El contracte es tipifica de serveis, segons el que estableixen l'article 17 de la LCSP, per a la determinació de les normes que s'han d'observar en la seva adjudicació. De conformitat amb el que estableixen els articles 19 i 22.1 b de la LCSP, el contracte està subjecte a regulació harmonitzada.

El pressupost base de licitació és de 311.431,02 euros, exclòs l'IVA i de 376.831,53 euros IVA inclòs.

Any	Durada inicial		Eventuals pròrrogues	
	Mesos	Despesa	Mesos	Despesa
2025	0,5	6.488,15 €		
2026	12	155.715,51 €		
2027	11,5	149.227,36 €	0,5	6.488,15 €
2028			12	155.715,51 €
2029			11,5	149.227,36 €
Total, IVA exclòs		311.431,02 €		311.431,02 €
IVA 21%		65.400,51 €		65.400,51 €

Total, IVA inclòs	376.831,53 €	376.831,53 €
-------------------	--------------	--------------

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Costos directes (exclòs l'IVA)	268.475,01 €
Personal adscrit / previsió hores	268.475,01 €
Costos indirectes (exclòs l'IVA)	42.956,01 €
Despeses generals d'estructura (10%)	26.847,51 €
Benefici industrial (6%)	16.108,50 €
Total	311.431,02 €

Per calcular el pressupost del contracte s'ha tingut en compte el salari mínim interprofessional (SMI) aplicable i el XVIè Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat.

LOT 1: Servei de suplència d'urgència o fora de les franges horàries habituals de funcionament als equipaments cívics municipals de gestió directa.

Any	Durada inicial	
	Mesos	Despesa
2025	0,5	3.279,97 €
2026	12	78.719,17 €
2027	11,5	75.439,20 €
Total, IVA exclòs		157.438,34 €
IVA 21%		33.062,05 €
Total, IVA inclòs		190.500,39 €

LOT 2: Servei de d'obertura i control dels accessos, supervisió d'espais, informació i atenció a les persones usuàries als centres cívics municipals de gestió cedida a entitats.

Any	Durada inicial	
	Mesos	Despesa
2025	0,5	3.208,18 €
2026	12	76.996,34 €
2027	11,5	73.788,16 €
Total, IVA exclòs		153.992,68 €

IVA 21%		32.338,46 €
Total, IVA inclòs		186.331,14 €

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits al preu/hora dels serveis:

Lot	Hores Anuals Estimades	Hores Estimades per contracte	Tipologia	Preu hora, IVA exclòs
1	2.390,50	4.781,00	Laborable	14,54 €
1	2.390,50	4.781,00	Festiu	18,39 €
2	5.083,00	10.166,00	Laborable	14,54 €
2	168,00	336,00	Festiu	18,39 €

El pressupost base de licitació té el caràcter de pressupost màxim. El nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte no es defineix amb exactitud, pel fet d'estar subordinat a les necessitats de l'Ajuntament.

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

Modificacions previstes: Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

En cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, s'ha de tramitar la modificació corresponent. A aquests efectes, es preveu la possibilitat que es pugui modificar el contracte com a conseqüència d'aquesta circumstància, en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte.

D'acord amb aquestes previsions, s'estableixen com a causes previstes de modificació:

1. Variació del nombre d'equipaments cívics
2. Variació dels horaris d'obertura dels equipaments cívics cedits
3. Variació de les hores de suplència

Es podrà incrementar el contracte fins a un màxim de 62.286,20 €.

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial (2 anys), les prorroques eventuais del contracte (2 anys), i les modificacions previstes, és de 685.148,24 euros, exclòs l'IVA.

Lot	Pressupost màxim	Eventuals prorroques	Eventuals increments	Valor estimat
-----	------------------	----------------------	----------------------	---------------

1	157.438,34 €	157.438,34 €	31.487,66 €	346.364,34 €
2	153.992,68 €	153.992,68 €	30.798,54 €	338.783,90 €
Total	311.431,02 €	311.431,02 €	62.286,20 €	685.148,24 €

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte: 376.831,53 euros, inclòs l'IVA, es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2464.92403.22799 del pressupost municipal amb la següent distribució:

Any	Mesos	Despesa
2026	12	188.415,77 €
2027	12	188.415,76 €

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

I, d'acord amb la disposició addicional tercera punt segon de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), que exposa que es poden tramitar anticipadament els contractes l'execució material dels quals hagi de començar en l'exercici següent o els contractes el finançament dels quals depengui d'un préstec, un crèdit o una subvenció sol·licitada a una altra entitat pública o privada, se sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva de la consolidació efectiva dels recursos que han de finançar aquest contracte.

El contracte tindrà una durada de dos (2) anys, comptats a partir del 14 de desembre de 2025 o des del dia següent a la seva formalització, si aquesta es posterior.

El contracte es podrà prorrogar anualment per dos (2) anys.

L'expedient es tramitarà de forma ordinària, sense reducció de terminis.

L'adjudicació del contracte s'efectuarà utilitzant el procediment obert, i es basarà en el principi de millor relació qualitat-preu.

La licitació s'anunciarà en el perfil de contractant de l'Ajuntament, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/terrassa>

La licitació es publicarà, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

De conformitat amb el que estableix la disposició addicional 4a de la LCSP, la participació en el procediment d'adjudicació del contracte es reserva en la seva totalitat a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS), quan almenys el 70 per 100 de la plantilla afectada siguin persones amb discapacitat amb especials dificultats: persones amb un grau de discapacitat superior al 65 % i aquelles amb discapacitat intel·lectual, mental o paràlisi cerebral amb un reconeixement de grau igual o superior al 33 %.

Atès allò que disposa la disposició addicional segona de la LCSP, correspon a l'alcalde la competència com a òrgan de contractació respecte del contracte.

L'alcalde president, mitjançant decret número 6284/2025, de data 26 febrer de 2025, delegà les atribucions en aquesta matèria en la tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert.

Per tot això i en ús de les facultats delegades pel decret d'Alcaldia-Presidència amb número 6284/2025, de data 26 febrer de 2025, aquesta tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert,

RESOL

Primer.- Aprovar l'expedient de contractació per adjudicar el contracte de serveis d'obertura i control dels accessos, supervisió d'espais, informació i atenció a les persones usuàries per suplències sobrevingudes i fores d'horari als equipaments cívics municipals de l'Ajuntament de Terrassa.

De conformitat amb el que estableix la disposició addicional 4a de la LCSP, la participació en el procediment d'adjudicació del contracte es reserva en la seva totalitat a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS), quan almenys el 70 per 100 de la plantilla afectada siguin persones amb discapacitat amb especials dificultats: persones amb un grau de discapacitat superior al 65 % i aquelles amb discapacitat intel·lectual, mental o paràlisi cerebral amb un reconeixement de grau igual o superior al 33 %.

Es pretén fomentar l'ocupació de persones amb discapacitat i en situació o risc d'exclusió social, amb l'objectiu d'augmentar les taxes d'activitat i d'ocupació i inserció laboral d'aquest col·lectiu, així com millorar la qualitat de l'ocupació i dignificar les seves condicions de treball, combatent activament la seva discriminació

L'objecte del contracte es divideix en dos lots:

Lot 1: Servei de suplència d'urgència o fora de les franges horàries habituals de funcionament als equipaments cívics municipals de gestió directa de la següent forma:

- Realització puntual i/o d'urgències de les tasques de consergeria en els equipaments cívics municipals, en qualsevol horari.
- Realització de les tasques de consergeria del centre cívic President Macià, tots els divendres de les 21:00h a les 22:00h
- Aquest punt està subjecte a possibles ajustaments de l'horari d'obertura en funció de l'ocupació real en aquesta franja horària, també a possibles ajustaments dels dies de tancament per festius.

Lot 2: Servei de d'obertura i control dels accessos, supervisió d'espais, informació i atenció a les persones usuàries als centres cívics municipals de gestió cedida a entitats. Els equipaments i horaris són els següents:

- Casal Cívic de Sant Pere: de dilluns a divendres de 10:00 a 12:00h i de 16:00 a 20:00h
- Casal Cívic del Segle XX: de dilluns a dissabte de 16:00 a 20:00h
- Casal Cívic de Can Gonteres: de dilluns a divendres de 17:00 a 20:00h
- Casal Cívic de Can Palet de Vista Alegre: de dilluns a divendres de 17:30 a 20:30h
- Casal Cívic de Xúquer: de dilluns a divendres de 17:30 a 20:30h
- Casal Cívic de Can Palet II: de dilluns a divendres de 16:00 a 20:00h

Els licitadors podran presentar oferta per un o més lots. L'òrgan de contractació adjudicarà cadascun dels lots a l'empresa que hagi ofert la millor oferta, atenent als criteris establerts a la clàusula 15a del PCAP, en cada cas. Una mateixa empresa podrà ser adjudicatària d'un o més lots.

Segon.- Aprovar els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT) que han de regir l'adjudicació del contracte.

El pressupost base de licitació és de 311.431,02 euros, exclòs l'IVA i de 376.831,53 euros IVA inclòs.

Any	Durada inicial		Eventuals pròrrogues	
	Mesos	Despesa	Mesos	Despesa
2025	0,5	6.488,15 €		
2026	12	155.715,51 €		
2027	11,5	149.227,36 €	0,5	6.488,15 €
2028			12	155.715,51 €
2029			11,5	149.227,36 €
Total, IVA exclòs		311.431,02 €		311.431,02 €
IVA 21%		65.400,51 €		65.400,51 €
Total, IVA inclòs		376.831,53 €		376.831,53 €

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Costos directes (exclòs l'IVA)	268.475,01 €
Personal adscrit / previsió hores	268.475,01 €
Costos indirectes (exclòs l'IVA)	42.956,01 €
Despeses generals d'estructura (10%)	26.847,51 €
Benefici industrial (6%)	16.108,50 €
Total	311.431,02 €

Per calcular el pressupost del contracte s'ha tingut en compte el salari mínim interprofessional (SMI) aplicable i el XVIè Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat.

LOT 1: Servei de suplència d'urgència o fora de les franges horàries habituals de funcionament als equipaments cívics municipals de gestió directa.

Any	Durada inicial	
	Mesos	Despesa
2025	0,5	3.279,97 €
2026	12	78.719,17 €
2027	11,5	75.439,20 €
Total, IVA exclòs		157.438,34 €
IVA 21%		33.062,05 €
Total, IVA inclòs		190.500,39 €

LOT 2: Servei de d'obertura i control dels accessos, supervisió d'espais, informació i atenció a les persones usuàries als centres cívics municipals de gestió cedida a entitats.

Any	Durada inicial	
	Mesos	Despesa
2025	0,5	3.208,18 €
2026	12	76.996,34 €
2027	11,5	73.788,16 €
Total, IVA exclòs		153.992,68 €
IVA 21%		32.338,46 €
Total, IVA inclòs		186.331,14 €

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits al preu/hora dels serveis:

Lot	Hores Anuals Estimades	Hores Estimades per contracte	Tipologia	Preu hora, IVA exclòs
1	2.390,50	4.781,00	Laborable	14,54 €
1	2.390,50	4.781,00	Festiu	18,39 €
2	5.083,00	10.166,00	Laborable	14,54 €
2	168,00	336,00	Festiu	18,39 €

El pressupost base de licitació té el caràcter de pressupost màxim. El nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte no es defineix amb exactitud, pel fet d'estar subordinat a les necessitats de l'Ajuntament.

S'estableixen com a causes previstes de modificació:

1. Variació del nombre d'equipaments cívics
2. Variació dels horaris d'obertura dels equipaments cívics cedits
3. Variació de les hores de suplència

Es podrà incrementar el contracte fins a un màxim de 62.286,20 €.

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial (2 anys), les pròrrogues eventuais del contracte (2 anys), i les modificacions previstes, és de 685.148,24 euros, exclòs l'IVA.

Lot	Pressupost màxim	Eventuals pròrrogues	Eventuals increments	Valor estimat
1	157.438,34 €	157.438,34 €	31.487,66 €	346.364,34 €
2	153.992,68 €	153.992,68 €	30.798,54 €	338.783,90 €
Total	311.431,02 €	311.431,02 €	62.286,20 €	685.148,24 €

Tercer.- El contracte tindrà una durada de dos (2) anys, comptats a partir del 14 de desembre de 2025 o des del dia següent a la seva formalització, si aquesta es posterior.

El contracte es podrà prorrogar anualment per dos (2) anys.

El contracte es podrà prorrogar anualment fins al 31 de desembre de 2029.

Quart.- El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte: 376.831,53 euros, inclòs l'IVA, es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2464.92403.22799 del pressupost municipal amb la següent distribució:

Any	Mesos	Despesa
2026	12	188.415,77 €
2027	12	188.415,76 €

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

I, d'acord amb la disposició addicional tercera punt segon de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), que exposa que es poden tramitar anticipadament els contractes l'execució material dels quals hagi de començar en l'exercici següent o els contractes el

finançament dels quals depengui d'un préstec, un crèdit o una subvenció sol·licitada a una altra entitat pública o privada, se sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva de la consolidació efectiva dels recursos que han de finançar aquest contracte. El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte: 376.831,53 euros, inclòs l'IVA, es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2464.92403.22799 del pressupost municipal amb la següent distribució:

Any	Mesos	Despesa
2026	12	188.415,77 €
2027	12	188.415,77 €

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

I, d'acord amb la disposició addicional tercera punt segon de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), que exposa que es poden tramitar anticipadament els contractes l'execució material dels quals hagi de començar en l'exercici següent o els contractes el finançament dels quals depengui d'un préstec, un crèdit o una subvenció sol·licitada a una altra entitat pública o privada, se sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva de la consolidació efectiva dels recursos que han de finançar aquest contracte.

Cinquè.- Designar responsable del contracte, a què es refereix l'article 62 de la LCSP, l'Idirectora de Serveis de Coordinació Territorial i Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa, a qui correspondrà supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitzi correctament.

Sisè.- Iniciar els tràmits administratius adients per tal de procedir a l'adjudicació d'aquest contracte, que es basarà en el principi de millor relació qualitat-preu, utilitzant el procediment obert. La licitació s'anunciarà en el perfil de contractant de l'Ajuntament, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/terrassa>

La licitació es publicarà, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

De conformitat amb el que estableix la disposició addicional 4a de la LCSP, la participació en el procediment d'adjudicació del contracte es reserva en la seva totalitat a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS), quan almenys el 70 per 100 de la plantilla afectada siguin persones amb discapacitat amb especials dificultats: persones amb un grau de discapacitat superior al 65 % i aquelles amb discapacitat intel·lectual, mental o paràlisi cerebral amb un reconeixement de grau igual o superior al 33 %.

Laura Rivas Moreno
Tinenta d'alcalde
Àrea de Serveis Generals i Govern Obert