



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES
ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL:**

**– Contracte de subministrament i desplegament
d'infraestructura tecnològica i equipament informàtic per
garantir la interoperabilitat entre UNICAS, la Plataforma de
Malalties Minoritàries i l'Hospital Clínic, en el marc de la
mesura C18.I04 del PRTR – NextGenerationEU –**

A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

EXPEDIENT: 251_2025

Índex

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	3
A. Objecte	3
B. Dades econòmiques	8
C. Existència de crèdit	9
D. Terminis i lloc de lliurament i recepció	10
E. Variants	10
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	10
G. Solvència i classificació empresarial	11
H. Criteris d'adjudicació	12
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals	17
J. Altra documentació que han de presentar les empreses licitadores o les empreses proposades com a adjudicatàries	18
K. Garantia provisional	18
L. Garantia definitiva	18
M. Condicions especials d'execució	18
N. Modificacions previstes del contracte	21
O. Cessió del contracte	21
P. Subcontractació	21
Q. Revisió de preus	22
R. Termini de garantia	22
S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries	22
T. Programa de treball	22
U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte	22
V. Mecanisme per al control de les fites i els objectius	22

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

A1. Descripció de la prestació: Constitueix l'objecte d'aquest contracte el subministrament, instal·lació i posada en funcionament d'una infraestructura tecnològica robusta i segura que permeti garantir la interoperabilitat entre el node autonòmic UNICAS de Catalunya, la Plataforma de Malalties Minoritàries de Catalunya i el Sistema d'Informació Sanitari de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB).

Així mateix, el contracte inclou el subministrament dels equips informàtics necessaris per a l'ús del programari associat per part dels professionals assistencials.

Aquest subministrament es destinarà a:

- El Centre de Processament de Dades de l'Hospital Clínic de Barcelona.
- Els serveis assistencials que atenen pacients amb malalties minoritàries, incloses les EERR i l'ELA.

Aquesta actuació s'emmarca en la mesura C18.I04 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançada per la Unió Europea – NextGenerationEU, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat.

El present contracte es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contractista i a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que es disposa en l'article 132 del reglament financer.

Fites i objectius

A la Unió Europea es consideren malalties minoritàries (en endavant, MM) aquelles que afecten menys de 5 persones per cada 10.000 habitants. S'estima que existeixen entre 5.000 i 8.000 malalties rares (EERR) a tot el món. A la Unió Europea, una malaltia es considera rara si afecta a menys de 5 persones per cada 10.000 habitants. Entre el 6% i el 8% de la població mundial podria veure's afectada per una malaltia rara en algun moment de la seva vida. Moltes d'aquestes malalties són greus, cròniques, incapacitants i potencialment mortals, la qual cosa fa que el seu diagnòstic i tractament siguin de vital importància.

Deixant de banda el desenvolupament i accés a medicaments orfes, que compta amb una legislació pròpia a nivell europeu, l'abordatge de les EERR requereix, tal com es recull en l'Estratègia de EERR del SNS, impulsar una atenció sanitària integrada que faciliti, d'una banda, el diagnòstic precoç i, d'altra banda, estratègies per abordar la discapacitat que produeixen. Aquest model ha de permetre, al mateix temps, que el pacient rep la millor assistència al punt més proper al seu lloc de residència, però beneficiant-se de recursos d'excel·lència –els denominats Centres, Serveis i Unitats de Referència o CSUR– que, per les pròpies característiques de les EERR, no es poden distribuir en cada àrea sanitària.

Per això i amb l'objectiu d'impulsar l'execució dels objectius contemplats en les línies estratègiques prioritzades per l'Estratègia d'EERR del SNS, s'ha decidit dur a terme un Pla d'Inversions per a la millora de l'assistència sanitària als pacients amb EERR (incloent l'ELA). Aquesta inversió permetrà impulsar una assistència sanitària integrada optimitzant els CSUR del SNS i fomentant la reorientació de l'atenció a la alta complexitat a nivell autonòmic; implantar de manera homogènia els programes de diagnòstic precoç de les malalties rares i dels nous programes de cribatge neonatal inclosos en la cartera de serveis del SNS i de les darreres actualitzacions del catàleg de la prestació ortoprotèsica i fomentar la humanització de les cures a l'incloure millores en l'accessibilitat, confort i humanització dels espais als centres sanitaris i en l'accés als serveis digitals d'atenció sanitària, així com l'impuls de la formació de professionals en aquests aspectes que redundi en una atenció transversal i integrada al voltant del pacient amb EERR.

El Pla d'Inversions per a la millora de l'assistència sanitària als pacients amb EERR (incloent l'ELA) s'emmarca en el Component 18.I4 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, després de l'addenda aprovada per les institucions europees a l'octubre del 2023, i suposa una inversió de 50 milions d'euros. Forma també part del Projecte Estratègic per a la Recuperació i Transformació Econòmica per a la Salut de Vanguardia (PERTE de Salut), i específicament en la línia transversal 4 amb la qual es pretén reforçar la cohesió territorial.

A Catalunya, el model d'atenció a les malalties minoritàries del SCS neix a l'any 2010 per cobrir les necessitats educatives, socials i sanitàries de totes les persones afectades, i millorar els serveis de diagnòstic, seguiment i tractament d'aquestes malalties. També preveu l'abordatge d'aquestes malalties des d'un doble vessant: l'expertesa clínica i l'atenció de proximitat de les persones afectades i el seu entorn. És un model pioner a Europa, ja que s'aplica en tots els nivells assistencials i, tot i que comparteix objectius i criteris amb el model definit per la Comunitat Europea, posa més èmfasi en el treball en xarxa.

Les Unitat d'Expertesa Clínica (UEC) són els serveis clínics d'atenció a les MM que compleixen els criteris de qualitat establerts pel Servei Català de Salut, estan formades per hospitals que pertanyen al SISCAT, i concentren l'expertesa en un conjunt determinat d'MM; realitzen el diagnòstic de la malaltia, elaboren el pla d'actuació i comparteixen amb el territori el seguiment i acompanyament de la persona afectada i el seu entorn. Les UEC s'agrupen en les xarxes d'unitats d'expertesa clínica (XUEC) per compartir l'experiència i el coneixement en l'atenció a un grup d'MM i treballar de forma coordinada i amb protocols consensuats.

Els seus objectius son:

- Garantir l'equitat en l'accés a tractaments i assaigs clínics.
- Sumar coneixement i consensuar protocols i guies de pràctica clínica.
- Millorar el treball en equip multidisciplinari.
- Treballar conjuntament la complexitat.
- Millorar la capacitat diagnòstica.
- Participar en projectes d'investigació.

- Compartir el coneixement.
- Col·laborar amb les entitats de pacients.
- Participar en el Registre de malalties minoritàries (REMIN) de Catalunya.

La Unió Europea (UE) va crear els Fons Next Generation EU (d'ara endavant, NGEU) per ajudar a mitigar l'impacte econòmic i social de la pandèmia de la COVID-19 i fer que les economies i societats europees fossin més sostenibles i resilients, aprovats mitjançant el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (d'ara endavant, MRR).

En aquest context, en data 21 de desembre de 2023, el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut aprova l'acord de finançament de la millora de l'atenció sanitària a pacients amb malalties rares i ELA per l'exercici 2023 per import de 50.000.000 euros, i l'import destinat a Catalunya és de 6.550.632,34 euros, per a la següent distribució:

- Sub-concepte 1: per import de 4.950.632,34 euros destinats a inversions en infraestructures, instal·lacions i equipament per a la millora del diagnòstic i l'assistència sanitària a pacients amb Malalties Rares del Sistema Nacional de Salut.
- Sub-concepte 2: per import d'1.600.000,00 euros, destinats al desenvolupament de sistemes d'informació interoperables que recolzin l'assistència sanitària a pacients amb Malalties Rares.

L'objectiu general del Pla és millorar el diagnòstic i l'assistència sanitària a les EERR.

Aquest objectiu general es desplega per al subconcepte 1 en el finançament d'inversions en infraestructures, instal·lacions i equipaments encaminades a millorar el diagnòstic i l'assistència sanitària a pacients amb EERR a través dels següents objectius específics:

Objectiu 1. Facilitar el diagnòstic precoç a través de la implementació homogènia dels programes de cribats neonatals de la cartera comuna de serveis del SNS;

Objectiu 2. Implementació homogènia i completa de la cartera comuna del SNS en matèria de comunicació augmentativa i alternativa incloent sistemes de seguiment ocular i altres dispositius de comunicació en pacients amb malalties neuromusculars greus, incloent l'ELA, així com la implantació homogènia de les últimes actualitzacions del catàleg de la prestació ortoprotèsica

Objectiu 3. Millorar l'accessibilitat, comoditat i humanització dels espais dels centres sanitaris, fomentant la integració de l'oferta assistencial amb la participació multidisciplinària en un mateix espai físic o virtual de tots els professionals implicats en l'atenció als pacients amb EERR; així com, l'acolliment dels pacients i famílies.

Objectiu 4. Impulsar el tractament rehabilitador mitjançant ortopròtesis com els exoesquelets per a la marxa.

El present contracte es troba definit dins **el Component 18 inversió 4**, del Pla de Recuperació Transformació Resiliència (PRTR). I concretament, dintre del subconcepte 1 i objectiu 3.

Així mateix, l'acord de repartiment que formalitza el criteri de distribució corresponent a la inversió 4 del component 18 del PRTR i té assignat la l'objectiu (FiO) 465.

Segons l'Annex de la Decisió d'Execució del Consell s'estableix el compliment de l'objectiu CID relatiu al Component 18 Inversió 4 numero 465 relatiu a *l'execució de projectes per millorar l'atenció sanitària en pacients amb malalties minoritàries i en concret l'execució de projectes pilot per valor d'almenys 50 milions d'euros per dotar al Sistema Nacional de Salut (SNS), de capacitats, infraestructures, equips i sistemes de informació interoperables per facilitar la millor de l'assistència sanitària als pacients amb malalties minoritàries.*

Aquest component contribuirà al E-goverment, serveis públics digitals i ecosistemes digitals locals, així com serveis i aplicacions de sanitat electrònica (inclosa la ciberassistència, la internet de les coses per l'activitat física i la vida quotidiana assistida per l'entorn, i la digitalització en el sector sanitari.

En concret, en el sector sanitari, el Ministeri de Sanitat fa que el node central e impulsor d'un ecosistema digital sanitari, en el qual, les dades pertanyen a les Comunitats Autònomes, però es produeix una sinergia per aconseguir produir dades de qualitat, que permetin la presa de decisions en els diversos àmbits territorials, així com la seva integració en projectes de similars característiques en Europa. Amb tot això, la contribució a la transició digital d'aquest component és del 8,6%.

Aquest component no inclou inversions que contribueixin de manera directa a la transició ecològica.

El PRTR afronta un dels reptes de la societat espanyola moltes vegades retardat: la reforma i modernització de l'administració pública, amb la finalitat d'adaptar-la als reptes de la societat contemporània. Aquest canvi, d'impacte transversal, descansa en quatre eixos:

- **Digitalització de l'administració i els seus processos**, mitjançant la introducció de noves tecnologies i la simplificació de procediments, orientant el conjunt de les unitats administratives a l'atenció a la ciutadania i la resolució dels seus problemes.
- **Reducció de la temporalitat** dels empleats públics i millora de la seva formació.
- **Transició energètica de l'administració**, a través de la rehabilitació dels seus edificis i la utilització d'energies renovables.
- **La modernització de la gestió pública**, assegurant un nou model de governança més estratègic i amb un seguiment que permeti una millor rendició de comptes.

Per altra banda, els reptes i objectius del Component 18 es basen en la renovació i ampliació de les capacitats del Sistema Nacional de Salut.

La crisi sanitària ha posat de manifest la fortalesa del sistema públic de salut d'Espanya, però també ha evidenciat els reptes i dificultats als quals s'enfronta a l'hora d'abordar crisi que requereixen anticipació, resposta ràpida i coordinació en cada territori i amb la resta del país. També ha evidenciat el caràcter estratègic de la indústria farmacèutica i la necessitat d'assegurar el proveïment i afavorir l'equitat en l'accés als nous tractaments.

Aquesta situació ha demostrat que han d'accelerar-se les transformacions perquè el sistema sanitari pugui respondre millor als reptes demogràfics (envelliment, cronicitat, dependència, despoblació, etc.), ambientals (canvi climàtic, contaminació, soroll, etc.), socials (determinants socials de la salut, diferències territorials, etc.), tecnològics (tractament de dades, tecnologies disruptives, etc.) i econòmics (sostenibilitat, eficiència, etc.) als quals s'enfronta.

Aquest component cerca així reforçar les capacitats del Sistema Nacional de Salut, en coordinació amb les Comunitats Autònomes, a través del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut, en cinc àmbits clau per a respondre a la necessària millora de la salut dels ciutadans: (i) enfortiment de l'atenció primària i comunitària, (ii) reforma del sistema de salut pública, (iii) consolidació de la cohesió, (iv) l'equitat i la universalitat, i (v) reforç de les capacitats professionals i reducció de la temporalitat i reforma de la regulació de medicaments i productes sanitaris.

L'objectiu és preparar al Sistema per a prevenir i afrontar possibles amenaces sanitàries globals com la derivada de la COVID-19 i incrementar les capacitats de salut pública i els sistemes de vigilància epidemiològica. Així mateix, es persegueix assegurar que totes les persones tinguin les màximes oportunitats de desenvolupar i preservar la seva salut i que disposin d'un sistema sanitari públic, universal i excel·lent, sòlidament cohesionat, proactiu, innovador i intel·ligent i amb perspectiva de gènere, que cuidi i promogui la seva salut al llarg de tota la vida.

La inversió 4, a la qual es troba subjecte el projecte de la implantació de la xarxa ÚNICAS, preveu la formació de professionals sanitaris i recursos per a compartir coneixement i altres inversions per a millorar l'assistència sanitària a pacients amb malalties rares. Reforç de les capacitats i competències dels professionals de la sanitat a través de la seva formació continuada i amb eines que els permetin compartir coneixement per a millorar la coordinació i qualitat de l'atenció sanitària, així com inversions per a la millora de l'assistència sanitària als pacients amb malalties rares (incloent ELA). Aquesta inversió contribueix al PERTE de Salut d'Avantguarda.

La naturalesa, contingut i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat es detallen i concreten al PPT.

A2. Lots: No.

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, el contracte no es divideix en lots perquè el seu objecte —una infraestructura tecnològica interoperable i la dotació d'equipament associat— constitueix una solució única i integrada que requereix coherència tècnica, compatibilitat completa i una responsabilitat d'execució unificada. La divisió podria comprometre la interoperabilitat i dificultar el compliment dels requisits del PRTR i del FIO 465.

A més, aquest contracte prové d'un lot d'una licitació anterior que va quedar desert, circumstància que confirma que la divisió no incrementaria la concurrència ni milloraria l'eficiència del procediment. Per tot això, es licita com un únic lot per garantir-ne la correcta execució.

A3. Codi CPV: Segons el Reglament (CE) núm. 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV:

- 30200000-1 – Equipament i material informàtic

A4. Òrgan de contractació: el Patronat.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del Preu i Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **262.563,95 € iva inclòs** (dels quals **216.995,00 €** es corresponen al preu del contracte i 45.568,95 € es corresponen a l'IVA).

El preu s'ha calculat a tant alçat.

El pressupost base de licitació s'ha calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes. S'ha realitzat una estimació dels preus de mercat dels productes objecte de subministrament, obtenint els preus de referència, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte. En concret, el desglossament del pressupost de licitació és el següent:

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	180.335,23	83,11%
- Despesa de Personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	180.335,23	83,11%
Costos Indirectes	36.659,77	16,89%
- Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	27.046,89	12,46%
- Benefici Industrial	9.612,88	4,43%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	216.995,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	45.568,95	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	262.563,95	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

B2. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte és de **dos-cents setze mil nou-cents noranta-cinc euros (216.995,00 €)**, IVA exclòs.

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 216.995,00 €
- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuais: No se'n preveuen

La determinació del VEC s'ha realitzat a partir de l'informe tècnic de justificació del pressupost de licitació i del valor estimat del contracte, obrant a l'expedient.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: La despesa derivada d'aquesta contractació de **216.995,00 €**, IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/2510002/4190 – Prestacions de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, vinculada al al subconcepte 1 del projecte "Finançament de la millora de l'atenció sanitària a pacients amb malalties rares i ELA" del Servei Català de la Salut a les entitats executores, en el marc de la mesura C18.I04 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat

C2. Expedient d'abast plurianual: No

Atès que el termini d'execució del contracte comprèn els exercicis pressupostaris 2025 i 2026, s'autoritza la despesa amb caràcter plurianual vinculada al al subconcepte 1 del projecte "Finançament de la millora de l'atenció sanitària a pacients amb malalties rares i ELA" del Servei Català de la Salut a les entitats executores, en el marc de la mesura C18.I04 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat

Distribució de les anualitats:

Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
2026	216.995,00 €	45.568,95 €	262.563,95 €

C3. Font de finançament: el present contracte està finançat “en el marc de la mesura C18.I04 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat”.

D. Terminis i lloc de lliurament i recepció

D1. Termini: El contracte entrarà en vigor l'endemà de la seva formalització i tindrà vigència fins al 28 de febrer de 2026, d'acord amb el termini màxim d'execució establert pel Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) per a les actuacions finançades en el marc del Component 18, Inversió 4.

El contracte no admet pròrroga ordinària. No obstant això, en el cas que les autoritats competents del PRTR acordin una ampliació dels terminis d'execució o justificació associats al finançament, la vigència del contracte s'ajustarà automàticament al nou termini, sense necessitat de modificació contractual addicional.

D2. lloc de lliurament: Carrer de Villarroel, 170, 08036, Barcelona.

D3. Possibilitat i durada de les pròrrogues: El contracte no admet pròrroga ordinària. No obstant això, en el cas que les autoritats competents del PRTR acordin una ampliació dels terminis d'execució o justificació associats al finançament, la vigència del contracte s'ajustarà automàticament al nou termini, sense necessitat de modificació contractual addicional.

E. Variants

No se'n preveuen.

E1. Elements: No

E2. Condicions: No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F1. Forma de tramitació: Ordinària

F2. Procediment d'adjudicació: Obert (art. 156 i següents de la LCSP).

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí, d'acord amb l'article 17.4 del Decret Llei 5/2021.

Sobre Digital accessible a l'espai virtual de licitació del contracte al perfil de contractant:
<https://contractaciopublica.cat/perfil/FTSS>

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: pdf / zip / rar

F3. Termini de presentació d'ofertes: **quinze (15) dies** a comptar des del següent a la publicació en el perfil de contractant de l'anunci de licitació.

F4. Tipus de contracte: Subministrament, de conformitat amb l'article 16 LCSP

G. Solvència i classificació empresarial

G.1 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

a) Solvència econòmica i financera

- **Criteri: volum anual de negocis del licitador en l'àmbit al que es refereix el contracte.**

Mínim requerit: D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del contracte** (216.995,00 €).

Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el criteri per a la l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte (216.995,00 €). L'esmentada assegurança haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, havent d'aportar així mateix el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant l'execució del contracte.

Forma d'acreditació: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

b) Solvència tècnica o professional:

- **Criteri: Una relació dels principals subministraments o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.**
 - Mínim requerit: Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels subministraments d'igual tipus o naturalesa que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte és d'almenys el 70% de l'annualitat mitja del contracte (**151.896,50 €**).

- **Forma d'acreditació:** L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals subministraments d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del Lot al quan presenti oferta, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els subministraments acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

IMPORTANT: la solvència econòmica, i la tècnica i/o professional només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta.

G2. Classificació empresarial:

Classificacions admeses per la licitació: No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.c) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditar classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

G3. Exigència de capacitat tècnica o habilitació professional: No s'exigeix.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental: No s'exigeix.

G5. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: No s'exigeix.

G7. Altres requisits: No s'exigeix.

H. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb el que disposa l'article 145 de la LCSP, i atenent la naturalesa i l'objecte del contracte, l'adjudicació es realitzarà mitjançant una pluralitat de criteris, amb la finalitat de seleccionar l'oferta econòmicament més avantatjosa. El preu no serà l'únic element determinant, sinó que es valoraran també aspectes tècnics que assegurin la qualitat i l'adequada execució de la prestació.

La puntuació màxima serà de 100 punts, que es distribuïran entre els criteris establerts de la manera següent:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

ESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració automàtica – màxim 55 punts

- Oferta econòmica: màxim 35 punts.
- Eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental: màxim 20 punts.

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 45 punts

- Memòria tècnica: màxim 45 punts.

El subministrament objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició amb millor relació qualitat-preu, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS – 55 PUNTS

a.1. Oferta econòmica – 0 a 35 punts:

S'atorgaran 35 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació del contracte. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 1'5.

a.2. Eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental – 0 a 20 punts

Es valorarà l'aplicació de mesures ambientals per part de l'empresa licitadora en l'execució del contracte, especialment les relacionades amb l'ús eficient de recursos i la reducció de l'impacte ambiental.

Es valoren mesures ambientals adoptades per l'empresa licitadora relacionades amb l'execució del contracte.

Criteri ambiental	Puntuació màxima	Descripció	Valoració
Eficiència energètica dels equips	10 punts	Els servidors, equips i monitors han de complir estàndards reconeguts (Energy Star, EU Code of Conduct o similars).	Sí: 10 / No: 0
Certificació ambiental de l'empresa proveïdora	5 punts	Certificacions ambientals ISO 14001, EMAS o equivalents.	Sí: 5 / No: 0
Gestió sostenible de residus i embalatges	4 punts	Gestió responsable dels residus electrònics i ús d'embalatges reciclables o reutilitzables.	Sí: 4 / No: 0
Ús de materials reciclats o reciclables	1 punt	Materials reciclats o reciclables en components o embalatge.	Sí: 1 / No: 0

Forma d'acreditació dels criteris per part de l'empresa que es proposi com a adjudicatària:

Criteri ambiental	Forma d'acreditació
Ús d'infraestructura sostenible i eficiència energètica	- Certificats oficials del proveïdor de serveis cloud o fabricant - Declaració responsable signada per la persona responsable
Certificació ambiental de l'empresa proveïdora	- Còpia dels certificats ISO 14001, EMAS o equivalents emesos per organismes acreditats
Gestió sostenible de residus i materials	- Política o pla intern de gestió ambiental - Informe o memòria de reciclatge o reducció de residus
Ús de materials reciclats o reciclables	- Declaracions del fabricant o proveïdor - Certificacions o etiquetatge ecològic

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – 45 PUNTS.

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà:

b.1. Memòria tècnica, que compregui els següents apartats – **0 a 45 punts**:

Apartat de la memòria tècnica	Puntuació màxima	Contingut mínim esperat	Forma de valoració
Pla de treball i planificació del projecte	15 punts	Fases del projecte, cronograma, activitats de control i seguiment, gestió de riscos, calendarització dels lliurables i coordinació amb FTSS i centre receptor.	13–15 punts: Compliment complet, proposta robusta i ben argumentada. 6–12 punts: Compliment parcial o manca de detall. 0–5 punts: Proposta poc clara o inadequada.
Qualitat tècnica de la solució proposada	15 punts	Detall tècnic de la solució proposada (infraestructura, equips, programari o entorns), alineació amb el plec, escalabilitat, interoperabilitat, seguretat, disponibilitat i compatibilitat.	13–15 punts: Compliment complet, detall exhaustiu i alineació amb requeriments. 6–12 punts: Compliment parcial o millorable. 0–5 punts: Proposta poc clara o deficient.
Mesures de qualitat i proves	5 punts	Pla de qualitat: proves unitàries, d'integració, regressió, rendiment, estrès; estàndards ISO o equivalents; control de pas a producció.	4–5 punts: Mesures completes i ben detallades. 2–3 punts: Algunes mancances o falta de concreció. 0–1 punts: Proposta genèrica.
Formació i transferència de coneixement	5 punts	Sessions de formació orientades a usuaris tècnics i funcionals, materials didàctics, suport postimplementació.	4–5 punts: Formació clara, adequada i completa. 2–3 punts: Formació parcial o poc definida. 0–1 punts: Proposta poc clara o inexistent.
Model organitzatiu i gestió del projecte	5 punts	Definició de l'equip de treball, assignació de rols, mètodes de comunicació i seguiment amb el client.	4–5 punts: Model clar, realista i ben estructurat. 2–3 punts:

			Estructura incompleta o poc definida. 0–1 punts: Proposta amb greus mancances.
TOTAL	45 punts		

IMPORTANT

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

A IMPORTANT:

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

La inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A o B, serà motiu d'exclusió.

Criteris de desempat:

Clàusula 13.3 del PCAP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.

Es consideraran anormals les ofertes econòmiques quan:

En el cas que concorrin a la licitació tres o més empreses, es considerarà una oferta incursa en valors anormalment baixos quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, l'oferta obtinguda per preu sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 35% del pressupost de licitació establert.

J. Altra documentació que han de presentar les empreses licitadores o les empreses proposades com a adjudicatàries

No s'exigeix.

K. Garantia provisional

No s'exigeix.

L. Garantia definitiva

Sí.

Import: 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs

Forma de constitució: es podrà prestar en alguna de les formes previstes a la clàusula 16.2 del PCAP. No es podrà constituir per mitjà de retenció en el preu.

M. Condicions especials d'execució

1. És condició especial d'execució mantenir la plantilla de treballadors i treballadores mínima adscrita a l'execució del contracte i descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de la plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora o d'acomiadaments disciplinaris.
2. L'obligació de destinar o adscriure els mitjans personals obligatoris amb les característiques establertes als plecs, de conformitat amb allò indicat en aquest Quadre de Característiques (QC).
3. Les obligacions establertes en la clàusula trentena del PCAP.
4. Les obligacions i compromisos recollits en la clàusula trenta-quatre del PCAP.
5. Els licitadors i contractistes s'obliguen a adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte.
6. Així mateix, el contractista estarà obligat al compliment de la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades.
7. El subministrament s'ha d'executar d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques. Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.
8. Dur a terme actuacions que contribueixin al compliment de les fites i objectius.

9. D'altra banda, l'empresa contractista –i també, si s'escau, l'empresa o les empreses subcontractistes– ha de complir les obligacions d'informació previstes en l'article 8.2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència, les quals inclouen els aspectes següents:

- Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.
- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do not significant harm – DNSH).
- Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiari de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. Es a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:
 - NIF del contractista o subcontractistes.
 - Nom o raó social.
 - Domicili fiscal del contractista i, si s'escau, dels subcontractistes.
 - Acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment al que preveu la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (**annex 8 del PCAP**).
 - Declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts en el PRTR i que puguin afectar l'àmbit objecte de gestió (**annex 9 del PCAP**).
 - Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.

10. D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.

11. En relació al principi de no significant harm – DNSH, l'entitat contractant garantirà, en totes les actuacions que dugui a terme en execució del contracte, el ple compliment del principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi de no significant harm - DNSH) i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya. A aquests efectes, ha de presentar la declaració responsable conforme al model de l'annex 10 del plec de clàusules.
12. D'acord amb la *Guia per a la quantificació d'emissions de GEH en els contractes públics de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic*, per identificar els impactes ambientals associats al subministrament contractats l'empresa contractista quantificarà les emissions de gasos amb efect d'hivernacle (GEH) associades a l'execució del contracte, identificant els mitjans, recursos i centres de treball adscrits al present contracte. Per al càlcul s'utilitzarà la calculadora oficial de l'OCCC, amb referència a emissions d'abast 1 i 2.

La quantificació de les emissions requereix un inventari inicial de mitjans, equips i recursos adscrits al contracte (ex. vehicles, centres de treball, consums previstos). Per tant, en compliment del principi DNSH (*Do No Significant Harm*) establert al Reglament (UE) 2020/852 i vinculant per als projectes finançats amb fons europeus, s'haurà de presentar:

- Un informe al inici de la execució amb la estimació preliminar de les emissions de CO₂ previstes per l'execució del contracte, desglossada per fases (inici, execució, tancament), utilitzant la metodologia de l'OCCC.
- Una descripció de les accions previstes per a la reducció o mitigació d'aquest impacte climàtic, incloent bones pràctiques ambientals i, si escau, mecanismes de compensació verificables.
- Un informe al final de la execució del contracte amb les emissions de CO₂ reals utilitzant la metodologia de l'OCCC.

Aquesta informació és imprescindible per al seguiment, control i auditoria pública de les emissions del sector salut a Catalunya, i contribuirà a identificar oportunitats de reducció o compensació efectiva dins el marc de contractació pública sostenible.

13. Executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributats d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, ja sigui directament o a través d'empreses filials.

14. L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents: a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes. b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic. c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes. d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat. f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

N. Modificacions previstes del contracte

No procedeix.

O. Cessió del contracte

En relació a la cessió del contracte, es regirà per allò disposat a la clàusula 35a del PCAP.

P. Subcontractació

No està permesa la subcontractació en aquest contracte.

D'acord amb l'article 16.1.g) del Decret Llei 5/2021, de 2 de febrer, pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del fons REACT-EU per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i tenint en compte el caràcter finalista i estretament vinculat a la recuperació econòmica derivada de la pandèmia dels crèdits que financen aquest contracte, no es permet la subcontractació de cap part de la prestació principal.

Aquesta limitació s'estableix d'acord amb el que preveu l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), el qual permet restringir la subcontractació quan així ho justifiqui la naturalesa del contracte o el seu finançament.

L'incompliment d'aquesta prohibició de subcontractació podrà donar lloc a la imposició de penalitats al contractista, així com, si escau, a la resolució del contracte d'acord amb el que disposa l'article 211.1.f) de la LCSP.

Q. Revisió de preus

El preu d'aquest contracte no estarà subjecte a revisió de preus de conformitat amb el que disposa l'art. 103 i concordants de la LCSP i d'acord amb les previsions de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.

R. Termini de garantia

Si.

Termini: Un cop finalitzat el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total, s'estableix un període mínim de garantia de 6 mesos.

En tot cas, si els productes subministrats disposen d'un termini de garantia superior ofert pel fabricant o pel contractista, aquest prevaldrà i serà exigible durant el període que correspongui.

La garantia comprèn la reparació, substitució o actualització dels elements defectuosos, així com la cobertura del transport, mà d'obra i altres costos associats.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries

No s'exigeix.

T. Programa de treball

N/A

U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte

Responsable Atenció Digital Personalitzada

V. Mecanisme per al control de les fites i els objectius

La Fundació vetllarà pel compliment de les fites i objectius citats a la lletra A del present quadre de característiques. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment de les fites i els objectius, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establert en el present plec.