



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**INFORME EN QUÈ ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES
ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 i 116.4 DE
LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR
PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL:**

**– Contracte de subministrament i desplegament
d'infraestructura tecnològica i equipament informàtic
per garantir la interoperabilitat entre UNICAS, la
Plataforma de Malalties Minoritàries i l'Hospital Clínic,
en el marc de la mesura C18.I04 del PRTR –
NextGenerationEU –**

A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

EXPEDIENT: 251_2025

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte referenciat al títol.

1. Objecte

L'objecte d'aquesta licitació és el subministrament, instal·lació i posada en funcionament d'una infraestructura tecnològica robusta i segura que permeti garantir la interoperabilitat entre el node autonòmic UNICAS de Catalunya, la Plataforma de Malalties Minoritàries de Catalunya i el Sistema d'Informació Sanitari de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB).

Així mateix, el contracte inclou el subministrament dels equips informàtics necessaris per a l'ús del programari associat per part dels professionals assistencials.

Aquest subministrament es destinarà a:

- El Centre de Processament de Dades de l'Hospital Clínic de Barcelona.
- Els serveis assistencials que atenen pacients amb malalties minoritàries, incloses les EERR i l'ELA.

Aquesta actuació s'emmarca en la mesura C18.I04 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançada per la Unió Europea – NextGenerationEU, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat.

2. Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

La Fundació TIC Salut Social (FTSS), organisme adscrit al Departament de Salut, té per missió acompanyar la transformació digital del sistema sanitari i social mitjançant l'impuls, l'adopció i l'avaluació de solucions tecnològiques innovadores. Entre els seus objectius específics destaquen: (i) elaborar criteris i orientacions estratègiques que facilitin la presa de decisions en tecnologies de la informació i comunicació aplicades a la salut; (ii) oferir suport tècnic, formació i assistència en l'ús d'aquestes tecnologies; (iii) facilitar l'accés al coneixement expert en processos d'atenció sanitària i social que requereixen innovació; i (iv) promoure el moviment de la informació abans que el moviment de les persones, afavorint l'eficiència en el diagnòstic, el tractament i el seguiment de les persones.

Aquest contracte respon directament a aquests objectius, ja que la gestió de les malalties minoritàries (MM) i de l'ELA exigeix un model assistencial altament especialitzat i basat en informació clínica interoperable. Les MM afecten menys de 5 persones per cada 10.000 habitants i comprenen entre 7.000 i 8.000 patologies, moltes d'elles greus, cròniques, incapacitants i potencialment mortals. Entre el 5% i el 7% de la població mundial pot patir una MM al llarg de la seva vida, fet que reforça la necessitat de sistemes d'informació avançats que facilitin el diagnòstic precoç, el seguiment i la coordinació entre professionals i centres de referència.

L'Estratègia de Malalties Rares del Sistema Nacional de Salut subratlla la necessitat d'impulsar una atenció integrada i de garantir que els pacients tinguin accés a centres d'excel·lència (CSUR) i a unitats d'expertesa clínica. Per assolir aquests objectius, és

imprescindible disposar de sistemes d'informació robustos, segurs i interoperables que permetin compartir dades, coneixement i resultats diagnòstics entre comunitats autònomes, hospitals, unitats d'expertesa (UEC), xarxes d'unitats d'expertesa (XUEC) i centres estatals i europeus.

En aquest context, la Xarxa UNICAS i la Plataforma de Malalties Minoritàries de Catalunya constitueixen instruments essencials per avançar cap a un model assistencial territorialment cohesionat, interoperable i basat en l'evidència. Tanmateix, per assolir el seu ple potencial, és necessari reforçar i ampliar la infraestructura tecnològica que connecta aquests sistemes amb el Sistema d'Informació Sanitari de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), centre de referència i actor clau en el diagnòstic, el cribratge neonatal, l'accés a seqüenciació genòmica i la participació en 11 Xarxes Europees de Referència (ERN).

Així, les necessitats que cal satisfer amb aquest contracte són la dotació i el desplegament d'una infraestructura tecnològica robusta i segura que garanteixi l'intercanvi d'informació entre sistemes autonòmics i hospitalaris, així com la disponibilitat d'equipament informàtic adequat per als professionals implicats. L'actuació prevista permetrà reforçar la capacitat diagnòstica, millorar la coordinació assistencial, afavorir la cohesió territorial i donar suport a l'activitat clínica i de recerca en malalties minoritàries, en línia amb els objectius del PRTR, del Component 18 i del FiO 465.

El present contracte s'adequa plenament als requisits, objectius i criteris d'execució establerts pel Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), en concret dins el Component 18 – Renovació i ampliació de les capacitats del Sistema Nacional de Salut, Inversió 4 – Millora de l'atenció sanitària a pacients amb malalties minoritàries i ELA. Aquesta inversió ha estat definida pel Ministeri de Sanitat com un instrument estratègic per impulsar actuacions orientades a millorar la capacitat diagnòstica, el seguiment assistencial i la cohesió territorial mitjançant inversions en infraestructures, equipaments i sistemes d'informació interoperables.

Dins d'aquesta inversió, el contracte es correspon específicament amb el subconcepte 1 i l'objectiu 3, que contemplin actuacions dirigides a la millora dels espais assistencials, de l'accessibilitat, del confort i de la humanització de l'atenció als pacients amb malalties minoritàries, així com el suport tecnològic necessari per garantir la continuïtat assistencial i la coordinació entre nivells. Aquestes actuacions inclouen expressament la dotació d'infraestructures i equipaments que permetin reforçar el diagnòstic, la traçabilitat clínica i la interconnexió entre dispositius i centres de referència.

Així mateix, l'acord de repartiment aprovat pel Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut vincula aquesta actuació al FiO 465, fitxa d'objectiu incorporada a la planificació nacional d'execució del Component 18. Segons l'Annex de la Decisió d'Execució del Consell (CID) relativa al Mecanisme de Recuperació i Resiliència, el FiO 465 correspon a l'execució de projectes pilot per un valor mínim de 50 milions d'euros orientats a millorar l'atenció sanitària a pacients amb malalties minoritàries mitjançant el reforç de les capacitats del Sistema Nacional de Salut, la dotació d'infraestructures i equipaments i el desplegament de sistemes d'informació interoperables que garanteixin la integració de dades entre territoris i centres d'expertesa.

Aquest contracte contribueix directament al compliment del FiO 465, ja que preveu el subministrament, la instal·lació i la posada en funcionament d'una infraestructura tecnològica robusta i segura destinada a garantir la interoperabilitat entre el node autonòmic UNICAS de Catalunya, la Plataforma de Malalties Minoritàries i el Sistema d'Informació Sanitari de l'Hospital Clínic de Barcelona, centre de referència estatal i europeu en diagnòstic, cribratge neonatal i atenció a la complexitat. La inversió permetrà disposar d'un sistema interoperable capaç de facilitar l'intercanvi de dades, la traçabilitat del diagnòstic, la presa de decisions clíniques i la coordinació en xarxa entre unitats d'expertesa, xarxes d'unitats d'expertesa clínica (XUEC), CSUR i altres actors assistencials.

Així mateix, el contracte és coherent amb els principis transversals del PRTR —eficiència, transformació digital, millora de processos i cohesió territorial— i contribueix a la modernització del sistema sanitari en línia amb els objectius establerts pel Component 18. D'aquesta manera, l'actuació projectada compleix els requisits tècnics i els criteris de finançament associats al PRTR, s'integra de manera estricta en l'àmbit de la Inversió 4 i contribueix al compliment del CID 465, garantint la traçabilitat, verificabilitat i coherència de l'execució amb les finalitats previstes per la Unió Europea.

En conseqüència, l'objecte del contracte —el subministrament, la instal·lació i la posada en funcionament d'aquesta infraestructura tecnològica interoperable i la dotació d'equipament informàtic associat— és plenament idoni, necessari i adequat per satisfer les necessitats detectades, donant resposta tant a les exigències assistencials i tecnològiques del sistema sanitari català com als requisits establerts per la Unió Europea en el marc del Mecanisme de Recuperació i Resiliència. La naturalesa i l'abast de les actuacions s'especifiquen al Plec de Prescripcions Tècniques.

3. Lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, el contracte no es divideix en lots perquè el seu objecte —una infraestructura tecnològica interoperable i la dotació d'equipament associat— constitueix una solució única i integrada que requereix coherència tècnica, compatibilitat completa i una responsabilitat d'execució unificada. La divisió podria comprometre la interoperabilitat i dificultar el compliment dels requisits del PRTR i del FiO 465.

A més, aquest contracte prové d'un lot d'una licitació anterior que va quedar desert, circumstància que confirma que la divisió no incrementaria la concurrència ni milloraria l'eficiència del procediment. Per tot això, es licita com un únic lot per garantir-ne la correcta execució.

4. Determinació del preu i pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **262.563,95 € iva inclòs** (dels quals **216.995,00 €** es corresponen al preu del contracte i 45.568,95 € es corresponen a l'IVA).

El preu s'ha calculat a tant alçat.

El pressupost base de licitació s'ha calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes. S'ha realitzat una estimació dels preus de mercat dels productes objecte de subministrament, obtenint els preus de referència, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte. En concret, el desglossament del pressupost de licitació és el següent:

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	180.335,23	83,11%
- Despesa de Personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	180.335,23	83,11%
Costos Indirectes	36.659,77	16,89%
- Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	27.046,89	12,46%
- Benefici Industrial	9.612,88	4,43%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	216.995,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	45.568,95	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	262.563,95	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

5. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el desglossament del valor estimat del contracte és el següent:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 216.995,00 €
- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuais: No se'n preveuen.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 216.995,00 € sense IVA.

6. Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, vinculada al subconcepte 1 del projecte "Finançament de la millora de l'atenció sanitària a pacients amb malalties rares i ELA" del Servei Català de la Salut a les entitats executores, en el marc de la mesura C18.I04 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat.

Distribució de les anualitats:

Any	Base	IVA 21%	Import amb IVA
2026	216.995,00 €	45.568,95 €	262.563,95 €

7. Durada del contracte

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la seva formalització i tindrà vigència fins al **28 de febrer de 2026**, d'acord amb el termini màxim d'execució establert pel Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) per a les actuacions finançades en el marc del Component 18, Inversió 4.

El contracte no admet pròrroga ordinària. No obstant això, en el cas que les autoritats competents del PRTR acordin una ampliació dels terminis d'execució o justificació associats al finançament, la vigència del contracte s'ajustarà automàticament al nou termini, sense necessitat de modificació contractual addicional.

Termini i lloc de lliurament: les prestacions hauran d'estar completades i lliurades, com a màxim, en la data indicada o en la que, si escau, resulti de la modificació del termini per part del PRTR.

Carrer de Villarroel, 170, 08036, Barcelona.

8. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb allò que s'estableix als articles 156 i següents de la LCSP.

El termini de presentació d'ofertes **quinze (15) dies** a comptar des del següent a la publicació en el perfil de contractant de l'anunci de licitació, de conformitat amb l'article 156.6 de la LCSP.

9. Requisits per contractar

Atenent a l'objecte del contracte, i a que el seu valor estimat és de 216.995,00 €, es proposen els següents criteris de solvència:

a) Solvència econòmica i financera

- Criteri: D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del contracte** (216.995,00 €).



Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el criteri per a la l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte (216.995,00 €). L'esmentada assegurança haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, havent d'aportar així mateix el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant l'execució del contracte.

Forma d'acreditació: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

Justificació dels criteris de solvència econòmica i financera: l'article 87.1 de la LCSP permet a l'òrgan de contractació triar el mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera entre algun dels previstos a l'esmentat precepte. En aquest cas, s'opta pel mitjà previst a l'article 87.1.a) de la LCSP, i es respecta el límit màxim al que, llevat d'excepcions que no concorren en el present supòsit, pot ascendir el volum de negoci mínim exigít: això és, un cop i mig el valor estimat contracte. L'exposada es considera l'opció més adequada per a garantir que l'adjudicatari compta amb prou solvència financera per a fer front a les obligacions que resulten de l'execució del present contracte.

El requisit de solvència econòmica establert està vinculat a l'objecte del contracte i resulta proporcionat a la complexitat tècnica d'aquest i a la seva dimensió econòmica. Per aquests motius, es considera que el líndar establert no resulta discriminatori.

Igualment, s'inclou una previsió especial relativa a les empreses de nova creació (per a les quals es permet acreditar la solvència econòmica a través de la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte), per tal de protegir la competència i la lliure concurrència entre els licitadors.

b) Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar amb la concurrència dels criteris establerts:

- Criteri: Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels subministraments d'igual tipus o naturalesa que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte és d'almenys el 70% de l'annualitat mitja del contracte (**151.896,50 €**).



Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals subministraments d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

Justificació dels criteris de solvència tècnica o professional: en aquest cas s'estableix el mitjà d'acreditació de la solvència recollit a l'article 89.3 de la LCSP. Es considera el mitjà més adequat d'entre els establerts al precepte, atès que es considera que no concorren circumstàncies en la licitació que requereixin incrementar o reduir dits límits de solvència, essent suficients per assegurar la correcta aptitud de les futures contractistes. Els elements de solvència tècnica establerts són fruit de la necessitat de verificar que les empreses disposen d'una mínima experiència que permeti portar a terme les tasques compreses en aquesta prestació amb un nivell de qualitat adequat.

c) Classificació empresarial

No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.c) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditar classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

10. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb el que disposa l'article 145 de la LCSP, i atenent la naturalesa i l'objecte del contracte, l'adjudicació es realitzarà mitjançant una pluralitat de criteris, amb la finalitat de seleccionar l'oferta econòmicament més avantatjosa. El preu no serà l'únic element determinant, sinó que es valoraran també aspectes tècnics que assegurin la qualitat i l'adequada execució de la prestació.

La puntuació màxima serà de 100 punts, que es distribuïran entre els criteris establerts de la manera següent:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

ESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració automàtica – màxim 55 punts

- Oferta econòmica: màxim 35 punts.
- Eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental: màxim 20 punts.

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 45 punts

- Memòria tècnica: màxim 45 punts.

El subministrament objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició amb millor relació qualitat-preu, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS – 55 PUNTS

a.1. Oferta econòmica – 0 a 35 punts:

S'atorgaran 35 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació del contracte. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de **1'5**.

Justificació del criteri de valoració: El preu es l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

a.2. Eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental – 0 a 20 punts

Es valorarà l'aplicació de mesures ambientals per part de l'empresa licitadora en l'execució del contracte, especialment les relacionades amb l'ús eficient de recursos i la reducció de l'impacte ambiental.

Es valoren mesures ambientals adoptades per l'empresa licitadora relacionades amb l'execució del contracte.

Criteri ambiental	Puntuació màxima	Descripció	Valoració
Eficiència energètica dels equips	10 punts	Els servidors, equips i monitors han de complir estàndards reconeguts (Energy Star, EU Code of Conduct o similars).	Sí: 10 / No: 0

Certificació ambiental de l'empresa proveïdora	5 punts	Certificacions ambientals ISO 14001, EMAS o equivalents.	Sí: 5 / No: 0
Gestió sostenible de residus i embalatges	4 punts	Gestió responsable dels residus electrònics i ús d'embalatges reciclables o reutilitzables.	Sí: 4 / No: 0
Ús de materials reciclats o reciclables	1 punts	Materials reciclats o reciclables en components o embalatge.	Sí: 1 / No: 0

Forma d'acreditació dels criteris per part de l'empresa que es proposi com a adjudicatària:

Criteri ambiental	Forma d'acreditació
Ús d'infraestructura sostenible i eficiència energètica	- Certificats oficials del proveïdor de serveis cloud o fabricant - Declaració responsable signada per la persona responsable
Certificació ambiental de l'empresa proveïdora	- Còpia dels certificats ISO 14001, EMAS o equivalents emesos per organismes acreditats
Gestió sostenible de residus i materials	- Política o pla intern de gestió ambiental - Informe o memòria de reciclatge o reducció de residus
Ús de materials reciclats o reciclables	- Declaracions del fabricant o proveïdor - Certificacions o etiquetatge ecològic

Justificació dels criteris de valoració a.2: en aquest cas, i de conformitat amb la possibilitat prevista a l'article 145.2.1r de la LCSP, és un criteri ambiental relacionat amb l'eficiència energètica i l'impacte mediambiental, que es justifica amb documentació acreditativa.

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – 45 PUNTS.

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà:

b.1. Memòria tècnica, que compregui els següents apartats – 0 a 45 punts:

Apartat de la memòria tècnica	Puntuació màxima	Contingut mínim esperat	Forma de valoració
Pla de treball i planificació del projecte	15 punts	Fases del projecte, cronograma, activitats de control i seguiment, gestió de riscos, calendarització dels lliurables i coordinació amb FTSS i centre receptor.	13–15 punts: Compliment complet, proposta robusta i ben argumentada. 6–12 punts: Compliment parcial o manca de detall. 0–5 punts:

			Proposta poc clara o inadequada.
Qualitat tècnica de la solució proposada	15 punts	Detall tècnic de la solució proposada (infraestructura, equips, programari o entorns), alineació amb el plec, escalabilitat, interoperabilitat, seguretat, disponibilitat i compatibilitat.	13–15 punts: Compliment complet, detall exhaustiu i alineació amb requeriments. 6–12 punts: Compliment parcial o millorable. 0–5 punts: Proposta poc clara o deficient.
Mesures de qualitat i proves	5 punts	Pla de qualitat: proves unitàries, d'integració, regressió, rendiment, estrès; estàndards ISO o equivalents; control de pas a producció.	4–5 punts: Mesures completes i ben detallades. 2–3 punts: Algunes mancances o falta de concreció. 0–1 punts: Proposta genèrica.
Formació i transferència de coneixement	5 punts	Sessions de formació orientades a usuaris tècnics i funcionals, materials didàctics, suport postimplementació.	4–5 punts: Formació clara, adequada i completa. 2–3 punts: Formació parcial o poc definida. 0–1 punts: Proposta poc clara o inexistent.
Model organitzatiu i gestió del projecte	5 punts	Definició de l'equip de treball, assignació de rols, mètodes de comunicació i seguiment amb el client.	4–5 punts: Model clar, realista i ben estructurat. 2–3 punts: Estructura incompleta o poc definida. 0–1 punts: Proposta amb greus mancances.
TOTAL	45 punts		

IMPORTANT

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici des valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

Justificació dels criteris de valoració subjectius: tots els criteris de valoració subjectius establerts estan vinculats a l'objecte del contracte i redunden en una major qualitat de la prestació. La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

A IMPORTANT:

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

La inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A o B, serà motiu d'exclusió.

Criteris de desempat:

Article 13.3 del PCAP.

Baixes presumptament anormals:

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a l'apartat I del Quadre de Característiques i la clàusula 13.4 del PCAP que regeixen aquesta contractació.

11. Condicions especials d'execució

Les previstes a l'apartat M Quadre de Característiques del PCAP.

12. Modificacions previstes

No se'n preveuen.

13. Altres observacions

No s'aplica

Responsable del contracte	Conformitat àrea jurídica	Conformitat Direcció
<i>Núria Abdón Giménez Responsable Atenció Digital Personalitzada</i>	<i>Raquel Sánchez Ortega Tècnica Jurídica i de contractació</i>	<i>Joan Guanyabens Calvet Director</i>