



Informe tècnic sobre l'expedient 43003653/2026/01 de la contractació del servei de Neteja del centre Institut Comte de Rius

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 9 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 15 punts**, desglossat de la manera següent:
 - o 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 3 punts**.
 - o 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 3 punts**.
 - o 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 3 punts**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - o 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts**.
 - o 1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: **Fins a 3 punts**.
 - 2. Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 5 punts**.
 - 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 5 punts**
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:



	PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA								
	criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la manera següent:	Subcriteri 1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball	Subcriteri 2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari	Subcriteri 3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei	Subcriteri 4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei	Subcriteri 5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.	criteri 2: Procediment de resolució d'incidències:	criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei:	TOTAL OFERTA TÈCNICA
ACRONET NETEJA S.L.	11,80	2,60	2,00	2,00	2,60	2,60	4,10	4,40	20,30
Multiserveis Nduant	15,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	25,00
HIGSERGUISS, S.L.	13,10	2,60	2,70	2,10	2,80	2,90	4,30	4,60	22,00
MULTIANAU S.L	13,30	2,50	2,80	2,80	2,60	2,60	4,10	4,30	21,70
IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS SL	9,90	2,50	2,00	2,00	1,70	1,70	2,90	2,40	15,20
BENIFONSSERVICES SL	10,90	2,40	2,00	2,00	2,30	2,20	3,50	2,80	17,20
SERVICIOS AUXILIARES ARENA, SL	10,20	2,50	0,00	2,60	2,80	2,30	3,00	0,00	13,20
CLANSER,SA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GESMAN FACILITY SERVICES, S.L.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

S'han descartat les empreses Clanser SA i Gesman Facility Services per no complir els criteris per a la presentació de la proposta tècnica descrits en la publicació de la licitació. En l'informe no es valoren aquestes empreses que han entregat les propostes en color, ja que aquest fet que suposa un greuge respecte de la resta, al veure's els equipaments de les fotografies millor que en la resta, en blanc i negre.

L'empresa Servicios Auxiliares Arena SL, ha presentat una proposta tècnica que excedeix el màxim establert, per aquesta raó el subcriteri 1.2 i el criteri 3 tenen puntuació 0, ja que no entraven dins les primeres 30 pàgines de la proposta.

Subcriteri 1.1

L'empresa Ndavant detalla un pla de treball per cada una de les treballadores que inclou les àrees d'actuació i a més inclou també els EPIs o consideracions a tenir en compte en relació a la prevenció de riscos laborals, per aquest motiu se li ha donat la màxima puntuació de 3 en aquest punt. Les empreses Acronet, Higserguiss, Multianau, Idecas i servicios auxiliares Arena, presenten plans de treball bastant detallats, per això han obtingut una puntuació mitja, de 2,5 i 2,6, mentre que l'empresa Benifonsservices és la que presenta un pla de treball més genèric, obtenint així una puntuació més baixa, de 2,4.

Subcriteri 1.2

Les empreses Ndavant, Higserguiss i Multianau, presenten plataformes amb accés web o app, però en el cas de Ndavant amb un sistema d'alerta via SMS o mail, per això se li ha donat la màxima puntuació. La resta d'empreses presenten un 2 per mostrar una app amb menys funcionalitats.

Subcriteri 1.3

S'ha valorat amb la màxima innovació a Ndavant per presentar un feedback dinàmic amb la seva aplicació, també destaca Multianau per l'ús d'una tecnologia que permet anticipar accions. La resta d'empreses presenten una puntuació de 2 per una innovació més limitada i menys integració digital i automatització.

Subcriteri 1.4

S'han valorat amb una puntuació molt semblant totes les empreses per presentar productes ecològics i maquinària avançada, i la màxima puntuació amb un 3 se li ha atorgat a Ndavant per presentar també maquinària ergonòmica. Idecas obté la mínima puntuació amb un 1,7 per presentar menor varietat i tecnologia.

Subcriteri 1.5

S'han valorat molt positivament les empreses Ndavant i Higserguiss per un pla d'acollida complert, la comunicació multicanal i el suport emocional vers als treballadors. Idecas presenta la menor puntuació amb un 1,7 per un protocol més bàsic d'adaptació i comunicació, i un suport limitat.

Criteri 2

S'ha valorat amb un 5 l'empresa Ndavant pel registre digital que permet les alertes automàtiques i un seguiment en temps real. Higserguiss, Multianau i Acronet amb un 4,3 i 4,1 presenten també un registre digital però menys traçabilitat. La menor puntuació amb un 2,9 l'obté Idecas per una resolució d'incidències correcta però menys digitalitzada.



Criteri 3

S'ha valorat amb un 5 l'empresa Ndavant pel seu control digital en temps real, la realització d'auditories internes i externes, així com la realització d'informes. Higserguiss i Acronet amb un 4,6 i un 4,4 respectivament, per presentar un checklist de control i enquestes de satisfacció de les visites al centre. La mínima puntuació l'obté Idecas i Benifonservices amb un 2,4 i 2,8 respectivament per presentar només un control visual i menys detallat de la supervisió

Tarragona, 3 de desembre de 2025

L'administradora

Laia Bertran