

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de Serveis en procediment negociat sense publicitat per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:

Subscripció al SaaS Coding Suite Enterprise per a l'Hospital Clínic de Barcelona

Exp. 2025-168

1. Objecte del contracte

Contractació de la subscripció en modalitat de Programari com a Servei (SaaS), de la solució Coding Suite Enterprise (CSE), implantada al Servei de Documentació Clínica de l'HCBC.

Aquesta solució es troba implantada a l'HCBC des de l'any 2010 com a HCOD i evolucionada al 2017 com a CSE. L'eina es troba integrada amb el HIS de l'Hospital, i dona servei a l'anàlisi automatitzat de documents clínics amb tècniques de processament de llenguatge natural (NLP), per a la realització de la codificació automàtica de diagnòstics i procediments, aplicada a diferents àmbits de l'Hospital (Hospitalització, Urgències, Atenció Especialitzada Ambulatoria, Àrea Quirúrgica, Anatomia Patològica, Llista de Problemes de Salut, ...). L'ús de l'eina significa un important estalvi en el personal codificador del Servei de Documentació Clínica, donant-li la capacitat de codificar al dia tota l'activitat de l'Hospital sense necessitat d'incrementar l'equip en els darrers anys, gràcies a una taxa d'automatització al voltant del 90% de la documentació clínica.

2. Abast del servei:

2.1. Característiques del servei

- Eines PLN ja incloses a CSE (morfològic, terminològic i codificació), amb capacitat de ampliació
- Flexibilitat en capacitat de l'ampliació del servei, de forma eficaç i eficient
- Tractament per tipus de document: Urgències, Consultes Externes, Alta Hospitalària, Èxits, Informe Quirúrgic, Informe de Anatomia Patològica, Nota Clínica, Llista de Problemes de Salut, ...
- Capacitat d'utilitzar múltiples catàlegs para la codificació, i de forma simultània
- Capacitat de processar en múltiples llenguatges (català i castellà), i de forma simultània
- Capacitat d'adaptació del procés de revisió dels documents de cara a l'aprenentatge del sistema

2.2 Funcionalitats

- Connexió al HIS:
 - Comunicació de la Plataforma amb el HIS de l'Hospital via Web Service
 - Modalitats d'enviament de documents: Online i per lots
- Processament automàtic dels documents
- Interfície de revisió dins de la plataforma
- Procés de Aprenentatge Automàtic

2.3. Suport

- Plataforma
 - Llicència d'ús CSE durant la vigència del contracte
- Infraestructura SaaS CSE:
 - Maquinari. Servidors d'altres prestacions de qualitat i seguretat.
 - Administració. Adaptabilitat per ajustar-se al consum habitual i puntual.
 - Seguretat. Encriptació de comunicacions i còpies de seguretat.
 - Disponibilitat: dilluns-divendres, 8h-20h
- Manteniment
 - Manteniment correctius i evolutius
 - Implantació noves funcionalitats
- *Quality Assurance* CSE - Procés de millora continua
 - Suport a la inclusió de nous documents. Suport en la definició i configuració del processament dels nous tipus de documents clínics.
 - Monitorització de documents existents. Establint indicadors de qualitat, eficiència i eficàcia.
 - Millores sobre documents existents. Focalitzant-se en l'eficiència i qualitat del processament lingüístic, detecció de la terminologia, codificador, sistema de regles i ordenació.

3. Clàusula de seguretat

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.

Barcelona,

David Vidal Fernández

Director de Sistemes d'Informació