



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

**INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS AMB
JUDICI DE VALOR**

**SERVEI CONSISTENT EN LA IMPLEMENTACIÓ I DESENVOLUPAMENT DE LES
ACCIONS, ACTIVITATS, TALLERS I PROJECTES DELS ESPAIS VILADECANS EM CUIDA
DINS DEL PLA LOCAL D'ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA (PLACI) DE L'AJUNTAMENT
DE VILADECANS**

Assumpte: Valoració dels criteris avaluable mitjançant criteris amb judici de valor establerts per a l'adjudicació del servei consistent en la implementació i desenvolupament de les accions, activitats, tallers i projectes dels espais Viladecans em cuida dins del pla local d'acció comunitària inclusiva (PLACI) de l'Ajuntament de Viladecans.

Atès el plec de clàusules administratives particulars, per adjudicar mitjançant procediment obert, el servei en la implementació i desenvolupament de les accions, activitats, tallers i projectes dels espais Viladecans em cuida dins del pla d'acció comunitària inclusiva (PLACI) de l'Ajuntament de Viladecans.

Atès que en data 23 de setembre de 2025, la mesa de contractació va procedir a la anàlisi de la de la documentació continguda en el sobre digital A, presentades per les següents empreses:

- NASCOR FORMACIÓN (lot 1, 2, 3 i 4)
- PAIDO ASSOCIACIÓ (lot 1 i 4)
- IQEMU SL (lot 1, 3 i 4)
- PAIDUESPORT SL (lot 2)
- QSL SERVEIS CULTURAL SL (lot 2 i 4)
- ETIC HABITAT (lot 4)

Atès que en data 30 de setembre de 2025 la mesa de contractació va procedir a l'anàlisi de la documentació continguda en el sobre digital B, que es van presentar les ofertes avaluable amb judici de valor.

Atès que el plec de clàusules administratives particulars que regeixen el present contracte estableix a la seva clàusula 4.6 els **criteris avaluable mitjançant** criteris amb judici de valor que serviran de base per a l'adjudicació del contracte, i que tot seguit s'indiquen:

*** Criteris de valoració amb judici de valor: Fins a 45 punts**

La presentació de la documentació corresponent a aquests criteris és de caràcter obligatori per a tots els licitadors.

LOT 1: PRESTACIÓ DEL SERVEI DE L'ESPAI FAMILIAR-JUGATECA ALS CASALS DE BARRI

1. Proposta tècnica (Fins a 35 punts.)

L'entitat licitadora han presentat un projecte tècnic que conté l'estructura i una extensió dins dels màxims sol·licitats.



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

Es valoraran els següents aspectes:

- Marc teòric del projecte
- Objectius
- Equip professional
- Organització del servei
- Programació d'activitats de dinamització i calendari festiu
- Avaluació i seguiment del servei
- Propostes de millora referents al contingut de la proposta tècnica

Les valoracions es faran atenent a:

- **Criteris de forma** com pot ser la concreció, l'estructura i descripció de cada punt de forma clara i concisa, la brevetat del contingut..
- **Criteris de qualitat** on es valora la coherència i alineació amb les característiques del projecte; i aspectes com ara la innovació, la metodologia proposada, la capacitat tècnica de l'equip i la gestió del projecte.

La valoració es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100 %
Propostes força adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75 %
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50 %
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25 %
No aporta o aporta amb informació no rellevant	0 %

A continuació es procedeix a la **valoració de les propostes presentades:**



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

En aquest apartat, l'empresa **Nascor Formació** presenta una proposta amb continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detalla de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

Marc teòric pobre i objectius bàsics.

Respecte a l'equip professional falta indicar la gestió de les absències de l'equip professional.

Organització del servei pobre, falta explicar com seria l'inici, desenvolupament i finalització de les sessions.

Programació d'activitats àmplia, variada i específica. Presenten un projecte en el que es posa més èmfasi a les activitats (que haurien de ser un complement al servei) que no pas al servei pròpiament dit.

Les activitats proposades perden de vista que els dos espais de jugateca atenen a perfils d'infància diferents.

Pel que fa a l'avaluació i seguiment falta recollir informació per tenir un perfil de les famílies usuàries més enllà de quantificar volum d'usuaris o les activitats realitzades.

Parts del text no són coherents amb l'encàrrec (parla de joves, dinàmiques, avaluen formadors, continguts, coneixements...).

Les propostes de millora són interessants, però queden deslluïdes per presentar una proposta molt bàsica del servei i detallada de forma insuficient.

Entitat	Puntuació
Nascor Formació	8,75 punts

En aquest apartat, l'entitat **Paido Associació** presenta una proposta adequada amb contingut coherent, que satisfà les necessitats del servei, i explica de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.

Text no estructurat que dificulta la seva lectura. Costa discernir els objectius per falta de numeració, aspectes de l'equip professional com ara la coordinació, perfils professionals i funcions, l'organització o les activitats proposades. S'ha fet un esforç per visualitzar el contingut de cada punt de forma clara i més explícita.

Marc teòric alineat amb les polítiques comunitàries i inclusives de la ciutat.

Objectius s'intueixen en el text, però no queden clarament diferenciats (no enumerats).



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

Equip professional especificat i concret. Dintre de la redacció se'n parla però costa diferenciar estructuralment coordinació, sistema de cobertura d'absències, coneixements complementaris...

Organització del servei explicat però de forma desestructurada. El mateix amb la programació d'activitats. Entre les propostes d'activitats hi ha alguna poc realista (excursions).

Respecte al sistema d'avaluació es proposen indicadors alineats amb les necessitats del servei, i els milloren. Però també proposen un seguit d'indicadors pedagògics sobredimensionats pel servei de jugateca.

Millores interessants.

Entitat	Puntuació
Païdo Associació	17,50 punts

En aquest apartat, l'entitat **Iqembu, S.L.** presenta una proposta totalment adequada amb contingut coherent, concret i ben plantejats, detallats de forma clara, que suposa assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.

Marc teòric i objectius correctes.

Equip professional ben especificat posant èmfasi en la formació contínua. Té en compte els protocols de protecció a la infància. Especifica la cobertura de les absències de l'equip de treball.

Organització del servei detallada i presenten eines pragmàtiques com ara normativa d'ús, gestió d'aforaments o criteris d'accés.

Programació d'activitats correcta.

En tot moment contemplen que els dos espais de joc atenen a famílies amb perfils i necessitats diferents; tant a nivell organitzatiu com en la seva oferta d'activitats.

Avaluació i seguiment del servei que permet tenir informació sobre un perfil ampli de les famílies usuàries. Presenten un guió de continguts de la memòria final força complet.

Propostes de millora posant èmfasi en la dimensió comunitària del servei i tenint en compte les particularitats de l'espai de joc de cada Casal.



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

Entitat	Puntuació
Iqembu, S.L.	35 punts

2. Catàleg del material de jocs i material fungible (Fins a 10 punts)

La proposta de materials i jocs ha de ser diversa i rica en propostes lúdiques inclusives i adaptades segons la població participant (infants i adolescents de 0 a 12 anys), que busca diversificar el joc i que inclogui material i jocs que promoguin diferents habilitats, que estimulin la imaginació, la creativitat i atengui a les diferents edats i característiques dels infants.

El catàleg de material ha de tenir en compte la perspectiva de gènere, oferint propostes de joc que afavoreixin un joc igualitari i no sexista. Així mateix en cap cas s'oferirà com a material de joc aquell que pugui tenir components bèl·lics o sexistes.

Els materials i elements de joc han de ser majoritàriament de materials nobles ajustats a cada etapa evolutiva; i han de complir sempre la normativa CE de seguretat per a les joguines.

Les empreses licitadores hauran de presentar un inventari dels materials de joc. Cal indicar la quantitat de jocs, una petita descripció tot indicant el número d'elements que el componen (p. ex. cuineta i elements de cuina es comptabilitzen com un joc, format per un nombre determinat d'elements -cassoles, estris, menjar...-. Igual que casa de nines i elements de la casa de nines, o circuit de cotxes i cotxes i elements del circuit). En el cas dels jocs de taula es comptabilitzaran les unitats de cada joc però no es comptabilitzarà el seu contingut. També caldrà adjuntar una imatge dels jocs.

La valoració es realitzarà de la següent manera:

Es comptabilitzaran la quantitat de jocs i el número d'elements que els componen (p. ex. cuineta i elements de cuina es comptabilitzen com un joc, format per un nombre determinat d'elements quantificables -cassoles, estris, menjar...-. Igual que casa de nines i elements de la casa de nines, o circuit de cotxes i cotxes i elements del circuit). En el cas dels jocs de taula es comptabilitzaran les unitats de cada joc però no es comptabilitzarà el seu contingut.

No es comptabilitzarà com a material de joc, el material destinat a magatzematge. Tot i que no puntui caldrà especificar els elements d'emmagatzematge que aportarà.

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb un catàleg endreçat,	100 %



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

entenedor i detallat (segons instruccions prèvies). I amb una oferta més nombrosa i diversa de materials de jocs, en comparació a les altres ofertes. Proposta de material de jocs coherent amb la descripció de l'objecte de contractació.	
Propostes força adequades amb un catàleg endreçat, entenedor i detallat (segons instruccions prèvies). I amb una oferta nombrosa i diversa de materials de jocs, en comparació a les altres ofertes. Proposta de material de jocs coherent amb la descripció de l'objecte de contractació.	75 %
Propostes adequades amb un catàleg endreçat, entenedor i detallat (segons instruccions prèvies). I amb una oferta no tan nombrosa i diversa de materials de jocs, en comparació a les altres ofertes; . Proposta de material de jocs coherent amb la descripció de l'objecte de contractació.	50 %
Propostes amb continguts bàsics , amb un catàleg endreçat, entenedor i detallat (segons instruccions prèvies). I amb una oferta molt poc nombrosa i diversa de materials de jocs, en comparació a les altres ofertes; Proposta de material de jocs coherent amb la descripció de l'objecte de contractació.	25 %
Propostes sense un catàleg endreçat, entenedor i detallat (segons instruccions prèvies) o amb una proposta de material de jocs incoherent amb la descripció de l'objecte de contractació.	0 %

A continuació es procedeix a la **valoració de la proposta** presentada:

En aquest apartat, l'entitat **Nascor Formació** presenta un catàleg de jocs que no s'inclouen imatges d'aquests, segons indica el PPT. Això dificulta valorar les característiques i els materials de construcció de les joguines.

Aquesta manca d'adequació impedeix la valoració objectiva de la proposta tècnica i vulnera els principis de transparència, igualtat i concurrència que regeixen la contractació pública. Per aquest motiu, es procedeix a la desestimació de la proposta de catàleg presentat.

Entitat	Puntuació
Nascor Formació	0 punts

En aquest apartat, l'entitat **Paido Associació** presenta una proposta força adequada amb un catàleg endreçat, entenedor i detallat (segons instruccions prèvies). I amb una oferta nombrosa



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

i diversa de materials de jocs, en comparació a les altres ofertes. Proposta de material de jocs coherent amb la descripció de l'objecte de contractació.

Com a valor afegit, la classificació del material de joc segons els grups d'edat dels infants.

No s'especifiquen elements de magatzematge.

Entitat	Puntuació
Paido Associació	7,50 punts

En aquest apartat, l'entitat **Iqembu, S.L.** detalla una proposta totalment adequada amb un catàleg endreçat, entenedor i detallat (segons instruccions prèvies). I amb una oferta més nombrosa i diversa de materials de jocs, en comparació a les altres ofertes.

Proposta de material de jocs coherent amb la descripció de l'objecte de contractació.

Presenta la oferta més nombrosa i diversa de materials de jocs.

Com a valor afegit, remarcar que atenen les particularitats de totes dues jugateques (tenen un perfil de persones usuàries diferents-infants i espai nadons-) i ubica jocs i joguines a un o altre Casal segons perfil usuaris majoritari.

Entitat	Puntuació
Iqembu, S.L.	10 punts

RESUM DE LES PUNTUACIONS OBTINGUDES EN BASE ALS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR (LOT 1)

ENTITAT	Nascor Formació	Paido Associació	Iqembu, S.L.
CRITERIS DE VALORACIÓ AMB JUDICI DE VALOR (FINS A 45 PUNTS)			
1. Proposta tècnica (Fins a 35 punts.)	8,75	17,50	35
2. Catàleg del material de jocs i material fungible (Fins a 10 punts)	0	7.50	10
TOTAL	8,75	25,00	45



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

LOT 2: SERVEI D'ACTIVITATS I TALLERS ALS ESPAIS VILADECANS EM CUIDA

El licitador ha de presentar una memòria (en format de lletra Arial 11, interlineat 1,15 i amb un màxim de 10 pàgines) on s'especifiqui el contingut de la proposta de servei que realitzarà a l'Ajuntament, desenvolupant el següent criteri avaluable mitjançant criteris amb judici de valor:

1. Proposta en relació als criteris de qualitat i de garantia del servei, així com la presentació d'un major desenvolupament i funcionament del servei i dels indicadors del rendiment, respecte al mínim establert en el plec de prescripcions tècniques. (Fins a 45 punts)

Es valoraran les propostes presentades pels licitadors en relació als següents apartats:

1.1. Propostes en relació als criteris de qualitat i de garantia del servei (Fins a 25 punts):

Es valoraran les propostes que presentin millores en relació als criteris de qualitat i garantia del servei, considerant els següents paràmetres:

- ☐ Estratègia i pla d'objectius de l'empresa.
- ☐ Estratègies de treball del servei.
- ☐ Innovació en la intervenció social i comunitària.
- ☐ Estudi de la viabilitat econòmica del projecte i sistema de control de gestió.
- ☐ Aportar resultats de la mesura del grau de satisfacció del servei.
- ☐ Processos i/o protocols formalitzats de les actuacions del servei principal.
- ☐ Processos i/o protocols formalitzats de la gestió i manteniment dels mitjans i recursos del servei.
- ☐ Processos i/o protocols formalitzats del control de l'actuació dels professionals i sistema de mesura dels resultats obtinguts.
- ☐ Protocols de cobriment de baixes de personal.

La valoració del criteri avaluable mitjançant judici de valor es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
Propostes que aporten informació o elements irrellevants.	0%

A continuació es procedeix a la valoració de les propostes presentades:

En aquest apartat, l'empresa **Nascor Formación** presenta una proposta que aporta informació o elements irrellevants.

No presenta l'estratègia i pla d'objectius de l'empresa.

Organització del servei poc desenvolupat, amb una estructura organitzativa poc detallada.

Aporten una programació de tallers basada únicament en els esmentats al plec, sense cap aportació innovadora.

No es presenta cap estudi estructurat de viabilitat econòmica ni cap sistema de control.

El sistema proposat per avaluar la satisfacció del servei és poc clar, insuficient i no garanteix una recollida de dades útil per a l'adaptació del servei i la millora contínua.

Les actuacions del servei descrites són poc detallades fet que dificulta la seva valoració.

No es descriuen amb claredat els processos de manteniment dels mitjans i recursos, ni s'assigna cap responsable coordinador del servei.

Pel que fa al protocol de supervisió i control de l'actuació dels professionals no es fa referència.

En referència al sistema d'indicadors de rendiment es presenten de forma breu i poc desenvolupada.

Tot i que s'indica un termini de substitució i cobertura de baixes de menor o igual a 48 hores, no s'especifica el procediment i protocol d'actuació corresponent.

Entitat	Puntuació
Nascor Formación	0 punts



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

En aquest apartat, l'empresa **Paidoesport** presenta una proposta adequada amb contingut coherent, que satisfà les necessitats del servei, i explica de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.

La proposta aporta una estratègia i uns objectius alineats amb el plantejament del Viladecans em cuida, tenint en compte el compromís social i comunitari.

Organització del servei detallat, tot i que fa un plantejament incoherent referent a la revisió de la programació amb les persones participants.

Presenta una coherència de viabilitat econòmica i control de gestió.

La proposta de mesura del grau de satisfacció es contempla com a instrument de millora contínua.

Es determinen protocols d'actuacions del servei ben detallats i es té en compte la supervisió del personal municipal, tot i que es fa un plantejament erroni del protocol d'acollida i derivació dels usuaris del servei.

La proposta presenta un sistema de control dels professionals i s'especifica la figura d'un coordinador del servei.

Pel que fa al sistema de mesura de resultats es presenten diferents mecanismes de recollida alineats amb les necessitats del servei.

En referència al termini de substitució i cobertura de baixes s'especifica 72 hores tal com s'indica al plec, per a cobertures de curta o llarga durada. I, 24 hores en el cas de baixes sobtades per malalties o emergències.

Entitat	Puntuació
Paidoesport SL	12,5 punts

En aquest apartat, l'empresa **QSL, Serveis Culturals, S.L.** presenta una proposta totalment adequada amb contingut coherent, concret i ben plantejat, detallat de forma clara, que suposa assolir millores substancials, proposada per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadora, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.

La proposta s'adequa a l'enfocament del Viladecans em cuida ja que planteja el treball de les emocions per abordar les situacions de vulnerabilitat i d'exclusió social.



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

La proposta incorpora una metodologia innovadora on té present la perspectiva intercultural i interseccionalitat.

Referent a l'organització del servei la proposta incorpora així mateix una formació per als i les professionals adaptada a les realitats de les persones ateses, amb un equip interdisciplinar.

Presenta un estudi detallat de la viabilitat econòmica i control de gestió.

Pel que fa al sistema per a avaluar la satisfacció del servei es presenta una proposta d'ítems molt completa.

La proposta presenta un sistema de control dels professionals i s'especifica la figura d'un coordinador del servei, amb seguiment presencial del servei.

Referent a la mesura de resultats obtinguts l'empresa proposa un reunió mensual de la coordinadora amb l'Ajuntament i, una reunió trimestral amb la direcció de l'empresa.

Pel que fa al cobriment de possibles baixes, el termini de cobertura s'especifica en 72 hores tal com s'indica al plec. És valora positivament la proposa que l'empresa presenta per pactar amb el grup dates alternatives de recuperació si l'activitat ha quedat afectada.

Entitat	Puntuació
QSL, Servei Culturals SL	25 punts

1.2. Propostes en relació a un major desenvolupament i funcionament del servei i dels indicadors de rendiment (Fins a 20 punts):

Es valoraran les propostes que presentin millores en relació a un major desenvolupament i funcionament del servei i dels indicadors de rendiment, considerant els següents paràmetres:

- ☐ La detallada descripció de l'organització del servei.
- ☐ Descripció de les metodologies de treball.
- ☐ Descripció dels indicadors rendiment i eines d'avaluació.
- ☐ La planificació del servei.
- ☐ Recursos materials.
- ☐ La temporalització
- ☐ Les millores en la realització de la coordinació amb l'Ajuntament.
- ☐ Contacte directe i continuat entre el responsable municipal del servei i la coordinadora de l'empresa.
- ☐ Correcta descripció del seguiment del compliment dels serveis.



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

- ☐ La temporalització del sistema de reunions de coordinació amb el responsable municipal del servei.
- ☐ Definició del sistema de traspàs d'informació a l'ajuntament que permeti el control i verificació de les hores de servei realitzades.

La valoració del criteri avaluable mitjançant judici de valor es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
Propostes que aporten informació o elements irrellevants.	0%

A continuació es procedeix a la valoració de la proposta presentada:

En aquest apartat, l'empresa **Nascor Formació** presenta una proposta que aporta informació o elements irrellevants, que no suposen cap millora ni estan alineats amb les necessitats que es detallen al plec.

No detalla cap metodologia de treball de forma desenvolupada i la descripció de l'organització del servei, es fa menció textual a la informació que apareix al plec.

Aporten una programació de tallers basada únicament en els esmentats al plec, sense cap aportació innovadora, no detallen els continguts de les sessions i la metodologia es detallada de forma insuficient.



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

Referent a l'equip professional no es detallen els perfils. Només es fa referència als professionals que han de realitzar el taller i en cap moment es fa referència a la persona coordinadora del servei. Així mateix, es fa menció al compliment del conveni col·lectiu del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya que no s'especifica al plec.

Els recursos materials s'exposen de forma genèrica.

En referència al valor afegit que es presenta és poc rellevant, sostenibilitat, inclusió i transparència són aspectes inherents del servei, i altres elements no són coherents amb l'encàrrec.

Els indicadors de rendiment són breus i poc desenvolupats en el que part del text és incoherent amb l'encàrrec (reunions i enquestes prèvies amb usuaris).

No es detalla cap planificació del servei.

La temporalització es presenta amb un cronograma anual poc detallat.

La coordinació del servei es simplifica amb una reunió mensual i en cap moment es fa menció al contacte directe i continuat entre l'empresa i l'Ajuntament.

Entitat	Puntuació
Narcor Formació	0 punts

En aquest apartat, l'empresa **Paidoesport, S.L.** presenta una proposta adequada amb contingut coherent, que satisfà les necessitats del servei, i explica de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.

La proposta no detalla la descripció de l'organització del servei.

Tot i que presenta una metodologia alineada amb l'enfocament del Viladecans em cuida, es poc coherent amb l'encàrrec pel que fa a la detecció inicial de necessitats dels usuaris.

En relació a l'avaluació i els indicadors de rendiment presenta una bona proposta, no obstant fa un plantejament erroni referent a les derivacions.

Es planteja una bona planificació del servei.

Pel que fa al recursos materials no aporta cap valor afegit al esmentat al plec.

Es fa un bon plantejament referent a la planificació anual calendaritzada i flexible.

Es valora positivament la proposta que presenta de millores en la coordinació i contacte directe i continuat amb l'Ajuntament.



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

Es fa una correcta descripció del seguiment del compliment del servei, tot i que el valor afegit no es correspon en adaptar les activitats a cada estació o la vinculació a diades.

No es presenta cap millora substancial referent a la temporalització de les reunions de coordinació que no siguin les esmentades al plec.

Entitat	Puntuació
Paidoesport, SL	10 punts

En aquest apartat, l'empresa **QSL, Serveis Culturals, S.L.** presenta una proposta totalment adequada amb contingut coherent, concret i ben plantejat, detallat de forma clara, que suposa assolir millores substancials, proposada per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadora, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.

Es tracta d'una proposta totalment adequada, presenta una organització del servei ben plantejada i detallada de forma clara, especifica clarament quines seran les funcions segons els rols professionals necessaris per a la consecució dels objectius dels espais Viladecans em cuida.

Es valora molt positivament que es proposi la creació d'un entorn de cura i protecció dins les activitats a desenvolupar.

La metodologia de treball recull exemples tant de les eines d'aprenentatge i transformació com de l'estructuració en blocs, donant importància al treball de les emocions, l'autoconeixement i la creació de vincles.

Es presenta una planificació del servei ben detallada amb un sistema d'avaluació amb uns indicadors de rendiment alineats amb les necessitats del servei, i els milloren.

Presenten un guió de continguts de la memòria final molt complet i desenvolupat.

Com a valor afegit l'empresa presenta en comparació a les altres propostes, possibles nous tallers als especificats al plec.

Presenta una millora important en referència a la coordinació del servei i el contacte directe amb els responsables municipals, posant a l'abast una plataforma compartida com a eina de millora contínua.

Entitat	Puntuació
QSL, Servei Culturals SL	20 punts



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

RESUM DE LES PUNTUACIONS OBTINGUDES EN BASE ALS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR (LOT 2)

ENTITAT	Nascor Formació	Paidoesport	QSL, Serveis Culturals
CRITERIS DE VALORACIÓ AMB JUDICI DE VALOR (FINS A 45 PUNTS)			
1.1. Propostes en relació als criteris de qualitat i de garantia del servei (Fins a 25 punts)	0	12,5	25
1.2. Propostes en relació a un major desenvolupament i funcionament del servei i dels indicadors de rendiment (Fins a 20 punts):	0	10	20
TOTAL	0	22,5	45

LOT 3: SERVEI DE TALLERS ADREÇATS A PERSONES DE LES RESIDÈNCIES DE GENT GRAN

El licitador ha de presentar una memòria (en format de lletra Arial 11, interlineat 1,15 i un màxim de 10 pàgines) on s'especifiqui el contingut de la proposta de servei que realitzarà a l'Ajuntament, desenvolupant el següent criteri avaluable mitjançant criteris amb judici de valor:

1. Proposta en relació als criteris de qualitat i de garantia del servei, així com la presentació d'un major desenvolupament i funcionament del servei i dels indicadors del rendiment, respecte al mínim establert en el plec de prescripcions tècniques. (Fins a 45 punts)

Es valoraran les propostes presentades pels licitadors en relació als següents apartats:

1.1. Propostes en relació als criteris de qualitat i de garantia del servei (Fins a 25 punts):

Es valoraran les propostes que presentin millores en relació als criteris de qualitat i garantia del servei, considerant els següents paràmetres:

- ☐ Innovació en la intervenció social i comunitària.
- ☐ Estudi de la viabilitat econòmica del projecte i sistema de control de gestió.
- ☐ Aportar resultats de la mesura del grau de satisfacció del servei.
- ☐ Processos i/o protocols formalitzats de les actuacions del servei principal.
- ☐ Processos i/o protocols formalitzats de la gestió i manteniment dels mitjans i recursos del servei.
- ☐ Processos i/o protocols formalitzats del control de l'actuació dels professionals i sistema de mesura dels resultats obtinguts.
- ☐ Protocols de cobriment de baixes de personal.



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

La valoració del criteri avaluable mitjançant judici de valor es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
Propostes que aporten informació o elements irrellevants.	0%

A continuació es procedeix a la **valoració de les propostes** presentades:

En aquest apartat, l'empresa **Nascor Formación** presenta una proposta que aporta informació o elements irrellevants.

Organització del servei pobre i poc desenvolupat.

Presenta un resum executiu amb un plantejament molt bàsic i detallat de forma insuficient.

Aporten una programació de tallers sense cap valor afegit als proposats al plec.

El sistema proposat per avaluar la satisfacció del servei és poc clar, insuficient i no garanteix una recollida de dades útil per a l'adaptació del servei i la millora contínua.

Es fa un plantejament erroni en l'execució de reunions amb els usuaris i realització d'enquestes prèvies.



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

Pel que fa a la proposta de professionals presenta un perfil molt general i no es fa referència ni s'assigna cap professional coordinador del servei. No es detalla cap sistema de control d'aquests professionals.

En referència al sistema d'indicadors de rendiment es presenten de forma breu i poc desenvolupat.

Tot i que s'indica un termini de substitució i cobertura de baixes de menor o igual a 48 hores, no s'especifica el procediment d'actuació corresponent.

Entitat	Puntuació
Narcor Formación	0 punts

En aquest apartat, l'empresa **Iqembu, S.L.** presenta una proposta totalment adequada amb contingut coherent, concret i ben plantejat, detallat de forma clara, que suposa assolir millores substancials, proposada per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadora, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.

La proposta planteja uns elements innovadors diversos i ben detallats en la prestació del servei i com a valor afegit es proposa una mirada integral.

Es presenta una viabilitat econòmica i sistema de control correcte.

En referència a la mesura del grau de satisfacció del servei es planteja un sistema de recollida diversificat, accessible i ben acurat, amb implicació a tres nivells (participants, professionals de residències i Ajuntament), com a procés de millora contínua.

El procediment d'actuació del servei es planteja per a garantir uns criteris comuns per a qualsevol professional.

Es presenta un sistema específic i interessant de gestió dels materials, tenint en compte que aquests són una eina bàsica de qualitat i motivació dels tallers de memòria.

Pel que fa a la proposta de professionals presenta una proposta variada de perfils amb una experiència mínima de 2 anys en tallers d'estimulació cognitiva.

Es presenta un sistema de control dels professionals i mesura de resultats acurat, ben detallat per a mantenir uns estàndards de qualitat del servei.

Com a element diferenciador de les altres propostes referent al protocol de cobertura de baixes planteja la disponibilitat d'una borsa interna de professionals, que pot assegurar una continuïtat i coherència pedagògica.



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

Entitat	Puntuació
Iqembu, S.L.	25 punts

1.2. Propostes en relació a un major desenvolupament i funcionament del servei i dels indicadors de rendiment (Fins a 20 punts):

Es valoraran les propostes que presentin millores en relació a un major desenvolupament i funcionament del servei i dels indicadors de rendiment, considerant els següents paràmetres:

- ☐ La detallada descripció de l'organització del servei.
- ☐ Descripció de les metodologies de treball.
- ☐ Descripció dels indicadors rendiment i eines d'avaluació.
- ☐ La planificació del servei.
- ☐ Recursos materials.
- ☐ La temporalització.
- ☐ Les millores en la realització de la coordinació amb l'ajuntament.
- ☐ Contacte directe i continuat entre el responsable municipal del servei i la coordinadora de l'empresa.
- ☐ Correcta descripció del seguiment del compliment dels serveis.
- ☐ La temporalització del sistema de reunions de coordinació amb el responsable municipal del servei.
- ☐ Definició del sistema de traspàs d'informació a l'ajuntament que permeti el control i verificació de les hores de servei realitzades.

La valoració del criteri avaluable mitjançant judici de valor es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
Propostes que aporten informació o elements irrelevants.	0%

A continuació es procedeix a la **valoració de les propostes** presentades:

En aquest apartat, l'empresa **Nascor Formación** presenta una proposta que aporta informació o elements irrelevants.

La proposta presenta uns elements diferenciadors per a la prestació del servei que no suposen cap millora ni estan alineats amb les necessitats que es detallen al plec.

No detalla l'organització del servei.

La metodologia de treball que es presenta als tallers proposats es breu i poc detallada.

Els indicadors de rendiment són breus i poc desenvolupats en el que part del text són poc coherents amb l'encàrrec (reunions i enquestes prèvies amb usuaris).

No es detalla cap planificació del servei.

Es presenta de forma genèrica la proposta de recursos materials.

La temporalització es presenta amb un cronograma anual poc detallat.

La coordinació del servei es simplifica amb una reunió mensual i en cap moment es fa menció al contacte directe i continuat entre l'empresa i l'Ajuntament.

Entitat	Puntuació
Nascor Formación	0 punts

En aquest apartat, l'empresa **Iqembu, SL.** presenta una proposta totalment adequada amb contingut coherent, concret i ben plantejat, detallat de forma clara, que suposa assolir millores substancials, proposada per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadora, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

Presenta una proposta d'organització del servei concisa, molt estructurada i clara, que integra coordinació tècnica, equips de professionals assignats a cada residència, una planificació anual i uns canals de comunicació directes.

Pel que fa a la metodologia de treball presenta una proposta diversa i molt detallada segons la tipologia d'activitats, tenint en compte diferents adaptacions.

Referent als indicadors de rendiment la proposta presentada està molt elaborada i és coherent amb les necessitats del servei, com a valor afegit fa referència als indicadors emocionals o socials.

La planificació i temporalització del servei es detallada.

Presenta una proposta de recursos material ordenada tenint en compte la tipologia de les sessions, i es compromet a la seva renovació i manteniment.

Es fa un bon plantejament referent a la coordinació, traspàs d'informació i seguiment del servei de l'empresa i l'Ajuntament.

Entitat	Puntuació
Iqembu S.L.	20 punts

RESUM DE LES PUNTUACIONS OBTINGUDES EN BASE ALS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR (LOT 3)

ENTITAT	Nascor Formació	Iqembu
CRITERIS DE VALORACIÓ AMB JUDICI DE VALOR (FINS A 45 PUNTS)		
1.1. Propostes en relació als criteris de qualitat i de garantia del servei (Fins a 25 punts)	0	25
1.2. Propostes en relació a un major desenvolupament i funcionament del servei i dels indicadors de rendiment (Fins a 20 punts)	0	20
TOTAL	0	45



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

LOT 4: SERVEI DE TALLERS IGUALS, UN TALLER D'EMOCIONS PEL DRET A LES DIVERSITATS I LA INCLUSIÓ DIRIGITS ALS CENTRES EDUCATIUS

El licitador ha de presentar una memòria (en format de lletra Arial 11, interlineat 1,15 i amb un màxim de 10 pàgines) on s'especifiqui el contingut de la proposta de servei que realitzarà a l'Ajuntament, desenvolupant el següent criteri avaluable mitjançant criteris amb judici de valor:

1. Proposta en relació als criteris de qualitat i de garantia del servei, així com la presentació d'un major desenvolupament i funcionament del servei i dels indicadors del rendiment, respecte al mínim establert en el plec de prescripcions tècniques. (Fins a 45 punts)

Es valoraran les propostes presentades pels licitadors en relació als següents apartats:

1.1. Propostes en relació als criteris de qualitat i de garantia del servei (Fins a 25 punts):

Es valoraran les propostes que presentin millores en relació als criteris de qualitat i garantia del servei, considerant els següents paràmetres:

- ☐ Estratègia i pla d'objectius de l'empresa.
- ☐ Estratègies de treball del servei.
- ☐ Innovació en la intervenció social i comunitària.
- ☐ Estudi de la viabilitat econòmica del projecte i sistema de control de gestió.
- ☐ Aportar resultats de la mesura del grau de satisfacció del servei.
- ☐ Processos i/o protocols formalitzats de les actuacions del servei principal.
- ☐ Processos i/o protocols formalitzats de la gestió i manteniment dels mitjans i recursos del servei.
- ☐ Processos i/o protocols formalitzats del control de l'actuació dels professionals i sistema de mesura dels resultats obtinguts.
- ☐ Protocols de cobriment de baixes de personal.

La valoració del criteri avaluable mitjançant judici de valor es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat	100%



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
Propostes que aporten informació o elements irrellevants.	0%

A continuació es procedeix a la **valoració de les propostes** presentades:

En aquest apartat, l'empresa **Nascor Formació** presenta una proposta que aporta informació o elements irrellevants:

Es tracta d'una proposta que no aporta informació o si l'aporta és irrellevant: No presenten innovació en la intervenció social i comunitària, indica que faran una **petita valoració tècnica**, sense especificar. Nombren que faran ús d'indicadors qualitatius i quantitatius però aquest no s'ajusten ni es relacionen amb els objectius dels tallers ja que no existeix cap taxa de continuïtat al llarg de l'any ni es pot comparar les activitats programades amb les realitzades, perquè totes les activitats que es programen, s'han de realitzar. Proposen **reunions amb els usuaris** i, en aquest cas, no se'n poden fer ja que són menor.

Entitat	Puntuació
Nascor Formació	0 punts

En aquest apartat, l'empresa **Paido Associació** presenta una proposta **amb continguts bàsics**, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

Es tracta d'una proposta que explica de forma bàsica i insuficient els recursos per arribar als objectius plantejats en el taller: no presenta innovació en la intervenció més enllà de treballar des del desenvolupament de la intel·ligència emocional o les habilitats socials, però no explica com es relacionen aquestes amb les desigualtats o discriminacions; planteja un protocol d'actuacions que excedeix de la finalitat del taller, mencionant, sense explicar en cap altre punt del document, la seqüència d'una possible sessió i les intervencions immediates a realitzar amb



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

la comunicació al centre; el protocol que la empresa proposa respecte el material, és un protocol que fomenta el reciclatge i la reutilització, convertint el taller en sostenible; la proposta enumera que hi haurà indicadors quantitatius i qualitatius per poder mesurar la satisfacció del alumnat i el professorat, però no explica quins elements contindran aquests.

Entitat	Puntuació
Païdo Associació	6,25 punts

En aquest apartat, l'empresa **QSL, Serveis Culturals** presenta una proposta **totalment adequades** amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat

Es tracta d'una proposta totalment adequada amb continguts coherents que s'alineen amb els objectius finals del taller: expliquen de forma clara com la perspectiva interseccional es converteix, en aquest cas, en una mirada innovadora cap a la realització de les sessions i cap a la detecció de possibles situacions de desigualtats; en quant a les eines d'avaluació i rendiment, a més d'un possible qüestionari dirigit a les tutores o tutors, l'empresa posa en valor el treball conjunt amb l'ajuntament amb la creació d'una xarxa empresa-administració per tal de pensar de forma conjunta; l'empresa presenta la utilització de material reciclat i la col·laboració dels centres en el taller.

Entitat	Puntuació
QSL, Servei Culturals SL	25 punts

En aquest apartat, l'empresa **Ètic Habitat, SCCL** presenta una proposta **amb continguts bàsics**, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

Es tracta d'una proposta amb continguts bàsics que, de manera general i encara que aporta innovació, excedeix els objectius dels tallers: nombra tècniques com la codocència puntual, l'atenció a subgrups dins del propi grup o els cercles restauratius i els mapes d'ajuda entre iguals que no poden ser portades a terme degut tant a la duració del taller com a l'incompliment dels propis objectius dels tallers, la inclusió. L'empresa aporta indicadors tant quantitatius com qualitatius, com són els grups focals o el retorn mensual d'informes als centres, que podrien mesurar els resultats de forma molt eficaç en un projecte a llarg termini, però que és inviable en tres sessions d'1,30h. i en el funcionament dels propis centres educatius. Respecte els protocols, l'empresa presenta una proposta d'atenció a casos sensibles en que hi ha una



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

identificació i comunicació al centre així com una possible derivació a serveis especialitzats. El cobriment de baixes de personal que presenta l'empresa no és viable per aquests tipus de taller ja que la valoració de substitució de la persona o el canvi de data l'ha de contemplar la persona referent del projecte de l'ajuntament que és la que organitza les dates amb els centres educatius

Entitat	Puntuació
Ètic Hàbitat	6,25 punts

En aquest apartat, l'empresa **IQEMBU SL** presenta una proposta **amb continguts bàsics**, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

Es tracta d'una proposta amb continguts bàsics i amb objectius no substancials, encara que detallats de forma ordenada i coherent: l'objectiu principal dels tallers no és el treball amb emocions sinó com poder disminuir les situacions de desigualtats i de discriminacions per aconseguir un benestar general i una inclusió plena; les adaptacions que presenta estan ben justificades per les edats, però perd de vista que les diversitats estan dins de cada grup ; enumera com es farà el seguiment, però en cap moment amplia i explica quins seran els indicadors a recollir en la memòria; els tallers iguals, s'han de poder adaptar a cada necessitat del grup sense tenir estructures rígides. L'empresa explica la incorporació d'un protocol de detecció sense definir quins indicadors utilitzaran per aquesta detecció de situacions discriminatòries.

Entitat	Puntuació
IQEMBU SL	6,25 punts

1.2. Propostes en relació a un major desenvolupament i funcionament del servei i dels indicadors de rendiment (Fins a 20 punts):

Es valoraran les propostes que presentin millores en relació a un major desenvolupament i funcionament del servei i dels indicadors de rendiment, considerant els següents paràmetres:

- ☐ La detallada descripció de l'organització del servei.
- ☐ Descripció de les metodologies de treball.
- ☐ Descripció dels indicadors rendiment i eines d'avaluació.
- ☐ La planificació del servei.



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

- ☐ Recursos materials.
- ☐ La temporalització
- ☐ Les millores en la realització de la coordinació amb l'Ajuntament.
- ☐ Contacte directe i continuat entre el responsable municipal del servei i la coordinadora de l'empresa.
- ☐ Correcta descripció del seguiment del compliment dels serveis.
- ☐ La temporalització del sistema de reunions de coordinació amb el responsable municipal del servei.
- ☐ Definició del sistema de traspàs d'informació a l'ajuntament que permeti el control i verificació de les hores de servei realitzades.

La valoració del criteri avaluable mitjançant judici de valor es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
Propostes que aporten informació o elements irrellevants.	0%

A continuació es procedeix a la **valoració de les propostes** presentades:

En aquest apartat, l'empresa **Nascor Formación** presenta una proposta que aporta informació o elements irrellevants.

Es tracta d'una proposta que encara que té bona intenció i podria presentar una millora, no s'ajusta als objectius dels tallers ja que les aportacions que es realitzen no poden ser portades



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

a la pràctica: proposen una coordinació amb els equips docents dels centres educatius que ja realitza la referent municipal del projecte quan organitza els tallers. La proposta presentada nombra com a valor afegit el desenvolupament de tallers intergeneracionals i interculturals: la primera proposta impossible de portar a terme en aquest taller i la segona inclosa en els mateixos objectius, treballar de s de la perspectiva intercultural ja que es tracta d'un taller inclusiu i de drets; entre d'altres propostes l'empresa afegeix activitats de salut i natura a espais naturals, proposta inviable perquè els tallers s'han de desenvolupar als centres educatius en horari lectiu. En general la proposta presenta tallers que no es corresponen amb la necessitat presentada per l'ajuntament ja que són tallers dirigits a infància i adolescència on no caben tallers intergeneracionals ni digitals dirigits a persones grans i adultes.

Entitat	Puntuació
Narcor Formació	0 punts

En aquest apartat, l'empresa **Paido Associació** presenta una proposta **amb continguts bàsics**, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

Es tracta d'una proposta amb continguts bàsics que no ofereixen possibilitat d'aplicació ni millores substancials per assolir els objectius dels tallers: l'organització del servei es presenta com a sessions sense continuïtat i amb explicacions molt generals; la metodologia inclou sessions complementàries amb les famílies o professorat; la descripció dels indicadors i avaluació es basa en una enumeració de les eines que farien servir, però sense explicar ni exemplificar; la planificació del servei no s'ajusta al demanat ni al límit de les sessions que s'ofereixen ja que l'empresa proposa nous tallers de seguiment no contemplats en principi entre els objectius; les millores en la coordinació amb l'ajuntament no aporten cap novetat rellevant, més enllà de les reunions davant possibles urgències, urgències per a les quals no existeix cap explicació sobre algun indicador de detecció d'aquestes possibles situacions.

Entitat	Puntuació
Paido Associació	5 punts

En aquest apartat, l'empresa **QSL, Serveis Culturals, S.L.** presenta una proposta **totalment adequades** amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

Es tracta d'una proposta totalment adequada a les demandes de l'ajuntament: la metodologia presentada té en compte tant les particularitats de cada alumne com les dinàmiques creatives i d'expressió dirigides al grup per tal de transformar les situacions d'opressió des de les pràctiques del teatre de l'oprimit; la proposta presentada de taller s'ajusta als objectius de l'ajuntament i tenen en compte els objectius en funció de les edats i de la durada del taller (una, dos o tres sessions), ajustant, a la vegada, els recursos materials. La planificació del servei, així com al temporalització que proposa l'empresa, facilita i simplifica l'organització tant amb els centres educatius com amb el propi ajuntament, destacant com a necessàries i imprescindibles una reunió inicial i una final d'avaluació.

Entitat	Puntuació
QSL, Servei Culturals SL	20 punts

En aquest apartat, l'empresa **Ètic Hàbitat SCCL** presenta una proposta **amb continguts bàsics**, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

Es tracta d'una proposta que, encara que conté continguts poc aplicables que no s'ajusten als objectius dels tallers ni a les millores que es demanen, es podria considerar una proposta coherent: presenta una planificació de les sessions ben documentades als annexes; la metodologia, encara que conté uns indicadors que poden mesurar l'impacte, no expliquen en què es basen per poder fer aquesta mesura, així mateix, no existeix cap indicador de detecció en el que basar-se per a considerar una situació que requereix d'altres intervencions; la metodologia explicada no s'ajusta a la finalitat dels tallers ni a la seva organització que depèn, exclusivament, de la demanda dels centres educatius i de les edats a les quals es dirigeix el taller, fet que no s'ha tingut en compte quan el taller consta d'una sola sessió. Les millores aportades per l'empresa són millores insubstancials i no ajustables a l'organització i als objectius dels propis tallers. En general, l'empresa presenta uns continguts poc aplicables amb benefici limitat.

Entitat	Puntuació
Ètic Hàbitat SCCL	5 punts

En aquest apartat, l'empresa **IQEMBU SL** presenta una proposta **amb continguts coherents**, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.

Es tracta d'una proposta adequada que pot arribar a satisfer els objectius dels tallers, però que tenen un benefici limitat proposen millores no substancials: l'organització que l'empresa presenta del servei és una organització clara, no així la metodologia a emprar ja que no només es tracta de visibilitzar les violències masclistes, sinó de donar eines perquè, tal i com explica la mateixa empresa en el punt de l'enfocament, des d'una perspectiva interseccional i una posició crítica, es visibilitzin les diferents desigualtats existents i les seves causes. L'empresa no explica quins qüestionaris utilitzarà per l'avaluació ni per les deteccions. Encara que l'empresa proposa en aquest apartat flexibilització, no podem adaptar els tallers a setmanes temàtiques, ja que les sessions es pacten en funció de la demanda dels centres educatius, que ja treballen alguns temes d'aquesta manera. L'empresa no explica com aconseguir els objectius en una sola sessió d'1h. (al primer cicle de primària).

Entitat	Puntuació
IQEMBU SL	10 punts

RESUM DE LES PUNTUACIONS OBTINGUDES EN BASE ALS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR (LOT 4)

EMPRESA	Nascor Formació	Paidó Associació	QSL, Serveis Culturals SL	Ètic Habitat, SCCL	IQEMBU SL
CRITERIS DE VALORACIÓ AMB JUDICI DE VALOR (FINS A 45 PUNTS)					
1.1. Propostes en relació als criteris de qualitat i de garantia del servei (Fins a 25 punts)	0	6,25	25	6,25	6,25
1.2. Propostes en relació a un major desenvolupament i funcionament del servei i dels indicadors de rendiment (Fins a 20 punts):	0	5	20	5	10
TOTAL	0	11,25	45	11,25	16,25



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
 Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
 Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

La puntuació FINAL obtinguda per les empreses que s'han presentat al concurs és el següent:

LOT	LICITADOR	PUNTUACIÓ
LOT 1: PRESTACIÓ DEL SERVEI DE L'ESPAI FAMILIAR-JUGATECA ALS CASALS DE BARRI	NASCOR FORMACIÓ	8,75
	PAIDO ASSOCIACIÓ	25,00
	IQEMBU SL	45,00
LOT 2: SERVEI D'ACTIVITATS TALLERS ALS ESPAIS VILADECANS EM CUIDA	NASCOR FORMACIÓ	0,00
	PAIDUESPORT SL	22,50
	QSL SERVEIS CULTURALS S	45,00
LOT 3: SERVEI DE TALLERS ADREÇATS A PERSONES DE LES RESIDÈNCIES DE GENT GRAN	NASCOR FORMACIÓ	0,00
	IQEMBU SL	45,00
LOT 4: SERVEI DE TALLERS IGUALS, UN TALLER D'EMOCIONS PEL DRET A LES DIVERSITATS I LA INCLUSIÓ DIRIGITS ALS CENTRES EDUCATIUS	NASCOR FORMACIÓ	0,00
	PAIDO ASSOCIACIÓ	11,25
	QSL, SERVEIS CULTURALS S	45,00
	ÈTIC HÀBITAT SCCL	11,25
	IQEMBU SL	16,25

El que s'informa a Viladecans, a la data de la signatura electrònica, salvant-ne el millor criteri.

Viladecans, en la data de signatura electrònica



ÀMBIT DE SOSTENIBILITAT SOCIAL I SERVEIS A LA CIUTADANIA
Servei de Polítiques Feministes, Drets Civils, Salut i Inclusió
Pla d'Acció Comunitària Inclusiva
EXP.: 33/2025/CSERV

Tècnica superior especialista (PLIS-PLACI), en funcions de directora del Servei de Polítiques d'Igualtat d'Op