



Exp. 2025/095 (108/2025/CONT)

ANUNCI

En la sessió Ordinària de Junta de Govern Local que va tenir lloc el dia 9 de desembre de 2025 es va acordar iniciar la licitació del **contracte de serveis de reforç i assistència tècnica a l'usuari i al seu programari (CAU) i manteniment de maquinari**, així com els plecs de clàusules administratives i prescripcions tècniques particulars que han de regir la tramitació d'aquest expedient licitatori, mitjançant **procediment obert i tramitació ordinària anticipada**, així com s'acordà convocar la licitació de forma simultània, d'acord amb allò previst als articles 17, 117, 135 i 156, de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), d'acord amb les següents condicions:

1.Objecte del contracte: L'objecte d'aquest contracte és la de reforçar la prestació del servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (CAU), manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual de l'Ajuntament de Granollers.

2. CPV: 72611000-6- Servei de suport informàtic tècnic
72590000-7- Serveis informàtics professionals

3. Pressupost base de licitació: és de **97.978,54 €**, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 80.974,00 € de pressupost net més 17.004,54 € en concepte dels 21% d'IVA.

Àrea 2 Grup B Nivell 1 (3 tècnics)

Preu/hora licitació - 22,78 €

Àrea 2 Grup D Nivell 1 (1 tècnic)

Preu/hora licitació - 20,52 €/hora

Manteniment Hardware:

Preu/màxim manteniment - 33,33 €/h

4. El valor total estimat (VEC) màxim del contracte és de **217.280,24 €**, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït el contractista, incloent possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

Període executiu (6 mesos):	80.974,00€
Pròrroga (4 mesos + 4 mesos)	107.965,34€
Modificació (15%):	28.340,90€
Total VEC:	217.280,24€

5. Garanties de la contractació: D'acord amb l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% de l'import d'adjudicació, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.



Garantia complementaria: En cas d'adjudicació a un empresari quina proposició s'hagués presumit inicialment com a oferta amb valor anormals o desproporcionats, s'exigirà una garantia complementaria del 5% de l'import d'adjudicació, assolint una garantia total de un 10% de l'import d'adjudicació.

6. Període executiu: La durada del contracte serà de 6 mesos des de l'1 de gener de 2026 o la data de formalització del contracte si aquesta es posterior, amb possibilitat de dues pròrrogues de 4 mesos cadascuna.

7. Obtenció de documentació i informació: El plec de condicions administratives i tècniques particulars d'aquesta contractació es podran aconseguir a través del perfil del contractant, dins el període de presentació de proposicions, https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/644003/customProf.

8. Presentació de pliques. Els licitadors presentaran **TRES SOBRES** per mitjans electrònics a través del portal indicat en el plec de clàusules administratives. Les proposicions que no es presentin per mitjans electrònics seran excloses.

La data límit per a la presentació de pliques serà el **29 de desembre de 2025** a les 14:00:00 hores.

9. Obertura de pliques: L'obertura dels sobres es farà a través de la plataforma electrònica i no seran públiques, ja que s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics fefaents que acrediten el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació.

10. Criteris per a la valoració de les proposicions Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la oferta amb millor relació qualitat-preu es tindrà en compte els criteris d'adjudicació establerts en el Plec de clàusules administratives particulars.

11. Solvència econòmica i tècnica: Els licitadors podran acreditar la seva solvència acreditant el compliment dels requisits específics indicats en el plec de clàusules administratives particulars aprovat i publicat en el perfil del contractant.

12. Condició essencial d'execució: Les establertes en la clàusula XI.2.1 del plec de clàusules administratives particulars.

13. Variants: No s'admeten.

14. Model de proposició i documentació que cal presentar: Els licitadors hauran de presentar la seva sol·licitud ajustada al model de proposició que consta en el Plec de condicions aprovat.

Qualsevol dubte o aclariment sobre aquest Plec de clàusules administratives particulars, el Plec de prescripcions tècniques particulars o qualsevol altre informació relativa a aquest expedient, ha de formular-se per escrit a través del "Tauler d'Anuncis" del perfil del contractant de la web municipal (<https://seuelectronica.granollers.cat>) .



C. Sant Josep, 7, 2n
Tel. 93 842 66 28
08401 Granollers
contractacio@granollers.cat

NIF P-0809500-B

Les empreses que pretenguin licitar podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el perfil de contractant. Les respostes tindran caràcter vinculant.

La directora del Servei de Contractació i Compres