INFORME D'AVALUACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES
EXPEDIENT C-4/2025

Assumpte: Informe d'avaluació de les ofertes avaluables mitjançant judici de valor presentades en la licitació per procediment obert, per a la contractació dels serveis de "Manteniment preventiu del sistema de validació i venda magnètic (any 2026)" de Sermetra, SL

1. OBJECTE

El present informe té per objecte analitzar i valorar les ofertes subjectes a judici de valor (sobre B) rebudes en la licitació per la contractació del *manteniment preventiu del sistema de validació i venda magnètic (any 2026)*.

2. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES

El quadre de característiques del plec de clàusules administratives particulars inclou a l'apartat "N" dels criteris de valoració de les ofertes avaluables mitjançant judici de valor que s'han tingut en compte per analitzar-les, procés que queda recollit en aquest informe. Específicament, els criteris de valoració subjectiva que es recullen al Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant també PCAP) són:

Criteris subjectes a judici de valor (49 punts):

Es valorarà la proposició tècnica en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts en aquest apartat per a cada criteri i subcriteri.

L'extensió màxima de la proposta serà de 30 pàgines a una cara amb interlineat simple i lletra Arial 11, inclosa la portada i l'índex. Les pàgines que excedeixin de l'extensió màxima no seran tingudes en consideració a l'hora de valorar la proposta tècnica però en cap cas suposaran l'exclusió de les empreses licitadores.

S'hauran d'incorporar com annexes a la proposta tècnica tota aquella informació que la complementi però que no suposi pròpiament un criteri d'adjudicació.

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica, s'aplicarà als criteris sotmesos a judicis de valor, en primer lloc, una valoració per classificar les proposicions tècniques, per posteriorment puntuar-les segons la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:
P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar
P = Puntuació del criteri
VT_{op} = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separar per obtenir després la puntuació total de la part d'aquest apartat de criteris sotmesos a judicis de valor.

En cada criteri s'estableix un llindar de valoració mínim del 75% dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració.

Finalment, **les propostes que obtinguin una puntuació inferior als 25 punts**, resultants d'aplicar la fórmula de l'inici d'aquest apartat, en relació amb els criteris sotmesos a un judici de valor seran excloses del present procediment al considerar-se tècnicament insuficients. Per tant, respecte a les mateixes ja no es procedirà a l'obertura del seu sobre C, ni conseqüentment seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades al no tenir la consideració d'ofertes admeses.

A continuació es mostren els criteris i subcriteris considerats així com el seu barem de valoració:

<u>Solució proposada (fins un màxim de 49 punts)</u>

Els següents criteris s'han definit per tal d'assegurar el correcte funcionament i la qualitat dels elements principals dels serveis requerits, així com la correcta documentació de les tasques realitzades.

— **Metodologia d'execució i control de qualitat – 16 punts**

Justificació: Aconseguir una execució homogènia i verificable independentment del tècnic o la cotxera, amb procediments normalitzats i controls de qualitat que redueixin reincidències i assegurin la posada en servei correcta.

Es valora aportar checklists digitals enriquides, validacions a bord i auditories internes periòdiques, perquè són els mecanismes que eviten variabilitat i garanteixen millora contínua.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (13–16): procediments pas a pas per tipus d'equip, mostreig i llistes d'errors habituals, validacions a bord, auditories periòdiques i pla de millora.
- Bo (9–12): checklists completes amb validacions i informes mensual; millores bàsiques.
- Suficient (5–8): checklists estàndard sense mostreigs ni auditories.
- Insuficient (1–4): procediments incomplets.
- 0: només segueix la checklist del PPT.

— **Organització i equip tècnic dedicat — 14 punts**

Justificació: Garantir que l'adjudicatari disposa d'un equip suficient, estable i competent — amb rols clars, relleus i experiència específica en els equips i entorns del servei — per assegurar la continuïtat i la qualitat amb volum variable.

Es valora l'organigrama real, la matriu de competències, els CVs i els plans de cobertures (vacances/baixes), perquè són els factors que més incideixen en complir terminis i reduir errors a camp.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (12–14): organigrama dedicat, matriu de competències, CVs del personal adscrit a l'execució del contracte amb experiència acreditada en validadores INDRA/ASCOM, pla de cobertures (vacances/baixes) i back-up documentat, així com pla d'onboarding i formació contínua, i disponibilitat de coordinació local.
- Bo (9–11): equip definit amb rols i relleus, experiència parcial acreditada i pla de cobertures bàsic.
- Suficient (5–8): descripció genèrica d'equip, sense evidència de back-up/competències.
- Insuficient (1–4): proposta incompleta, sense rols ni relleus clars.
- 0: només reitera el que ja demana el PPT (continuïtat/back-up).

— **Flexibilitat horària i capacitat de replanificació — 12 punts**

Justificació: Assegurar que el servei és realment adaptable a horaris exigents (predominantment nocturns, amb franges diürnes/dissabtes puntuals) i a canvis de darrera hora sense afectar la qualitat ni el calendari global.

Es puntua la disponibilitat efectiva (torns, reforços) i el protocol de replanificació (equips d'stand-by, temps de resposta, optimització de rutes), perquè la flexibilitat és crítica per absorbir imprevistos i respectar restriccions operatives.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (10–12): flexibilitat horària i equip d'emergència, temps de replanificació compromès (p. ex. <4 h), metodologia per respectar ≤2 dies/cotxera i optimitzar desplaçaments; casos d'ús.
- Bo (7–9): cobertura nocturna i diürna prevista, replanificació definida sense temps objectiu i control bàsic de rutes.
- Suficient (4–6): disponibilitat genèrica, sense prova de replanificació ni control de la regla.
- Insuficient (1–3): sense garantir replanificació.
- 0: es limita a repetir horaris del PPT.

— **Gestió de riscos, contingències i logística — 7 punts**

Justificació: Garantir la continuïtat del servei en entorns adversos (cotxeres sense personal, sense electricitat/aixopluc, meteorologia, canvis d'ubicació) i minimitzar interrupcions per causes logístiques.

Es valora disposar d'un pla de contingència per condicions de cotxera (sense personal, sense electricitat/aixopluc), control d'utillatge i recanvis, protocol de canvi d'ubicacions (avís 2 dies), i garantia d'autonomia del tècnic a camp.
Escala de puntuació:

- Excel·lent (6-7): mapa de riscos + protocols (energia alternativa, EPI, permisos d'accés, meteo), checklist d'utillatge i control d'estoc, procediment per canvis d'ubicació i logística documentada.
- Bo (4–5): pla de contingència i control d'utillatge bàsic.
- Suficient (2-3): referències genèriques a riscos.
- Insuficient (1): sense protocols.
- 0: reitera el que diu el PPT.

3. EMPRESES LICITADORES

Les empreses que han presentat oferta a la licitació d'aquest contracte i que inicialment han estat admeses una vegada revisada la documentació administrativa (sobre A) són:

1. BGS SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL SL Y BLOC DE GESTION Y ORGANIZACION SL

4. ANÀLISI DE LES OFERTES TÈCNIQUES

Les propostes objecte de valoració de l'empresa BGS SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL SL Y BLOC DE GESTION Y ORGANIZACION SL compleix els mínims requerits en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per a executar adequadament l'objecte del contracte amb els mínims requerits. L'objectiu de la següent valoració és realitzar una anàlisi més a fons de les ofertes en quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

5. VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES

Els punts a considerar en l'avaluació de les ofertes són:

1. Metodologia d'execució i control de qualitat – 16 punts

Justificació: Aconseguir una execució homogènia i verificable independentment del tècnic o la cotxera, amb procediments normalitzats i controls de qualitat que redueixin reincidències i assegurin la posada en servei correcta.

Es valora aportar checklists digitals enriquides, validacions a bord i auditories internes periòdiques, perquè són els mecanismes que eviten variabilitat i garanteixen millora contínua.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (13–16): procediments pas a pas per tipus d'equip, mostreig i llistes d'errors habituals, validacions a bord, auditories periòdiques i pla de millora.
- Bo (9–12): checklists completes amb validacions i informes mensual; millores

bàsiques.

- Suficient (5–8): checklists estàndard sense mostreigs ni auditories.
- Insuficient (1–4): procediments incomplets.
- 0: només segueix la checklist del PPT.

Empresa	Valoració	Puntuació
BGS SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL SL Y BLOC DE GESTION Y ORGANIZACION SL	L'empresa presenta un procediment detallat tant del procés de revisió propi dels equips com de les actuacions prèvies i posteriors (arribada a la cotxera, etc). També s'inclou les accions a realitzar en cada revisió, generant un checklist. L'empresa proposa la realització d'auditories internes trimestrals amb la generació dels corresponents informes.	14

2. Organització i equip tècnic dedicat — 14 punts

Justificació: Garantir que l'adjudicatari disposa d'un equip suficient, estable i competent — amb rols clars, relleus i experiència específica en els equips i entorns del servei — per assegurar la continuïtat i la qualitat amb volum variable.

Es valora l'organigrama real, la matriu de competències, els CVs i els plans de cobertures (vacances/baixes), perquè són els factors que més incideixen en complir terminis i reduir errors a camp.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (12–14): organigrama dedicat, matriu de competències, CVs del personal adscrit a l'execució del contracte amb experiència acreditada en validadores INDRA/ASCOM, pla de cobertures (vacances/baixes) i back-up documentat, així com pla d'onboarding i formació contínua, i disponibilitat de coordinació local.
- Bo (9–11): equip definit amb rols i relleus, experiència parcial acreditada i pla de cobertures bàsic.
- Suficient (5–8): descripció genèrica d'equip, sense evidència de back-up/competències.
- Insuficient (1–4): proposta incompleta, sense rols ni relleus clars.
- 0: només reitera el que ja demana el PPT (continuïtat/back-up).

Empresa	Valoració	Puntuació
BGS SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL SL Y BLOC DE GESTION Y ORGANIZACION SL	Es presenta un llistat de treballadors, presentant el seu CV i que disposen d'experiència demostrada i demostrable en les tasques objecte d'aquest contracte. Es mostra un pla de cobertura per vacances i/o baixes amb un tècnic de back-up.	12

3. Flexibilitat horària i capacitat de replanificació — 12 punts

Justificació: Assegurar que el servei és realment adaptable a horaris exigents (predominantment nocturns, amb franges diürnes/dissabtes puntuals) i a canvis de darrera hora sense afectar la qualitat ni el calendari global.

Es puntua la disponibilitat efectiva (torns, reforços) i el protocol de replanificació (equips d'stand-by, temps de resposta, optimització de rutes), perquè la flexibilitat és crítica per absorbir imprevistos i respectar restriccions operatives.

Escala de puntuació:

- Excel·lent (10–12): flexibilitat horària i equip d'emergència, temps de replanificació compromès (p. ex. <4 h), metodologia per respectar ≤2 dies/cotxera i optimitzar desplaçaments; casos d'ús.
- Bo (7–9): cobertura nocturna i diürna prevista, replanificació definida sense temps objectiu i control bàsic de rutes.
- Suficient (4–6): disponibilitat genèrica, sense prova de replanificació ni control de la regla.
- Insuficient (1–3): sense garantir replanificació.
- 0: es limita a repetir horaris del PPT.

Empresa	Valoració	Puntuació
BGS SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL SL Y BLOC DE GESTION Y ORGANIZACION SL	L'empresa ofereix disponibilitat diürna i també en dissabtes i festius (de forma puntual), i una capacitat de replanificació inferior a 2 hores. Així mateix, ofereixen la possibilitat de disposar de fins a 3 tècnics per actuar de reforç i actuar davant de situacions d'emergència.	12

4. Gestió de riscos, contingències i logística — 7 punts

Justificació: Garantir la continuïtat del servei en entorns adversos (cotxeres sense personal, sense electricitat/aixopluc, meteorologia, canvis d'ubicació) i minimitzar interrupcions per causes logístiques.

Es valora disposar d'un pla de contingència per condicions de cotxera (sense personal, sense electricitat/aixopluc), control d'utillatge i recanvis, protocol de canvi d'ubicacions (avís 2 dies), i garantia d'autonomia del tècnic a camp.
Escala de puntuació:

- Excel·lent (6-7): mapa de riscos + protocols (energia alternativa, EPI, permisos d'accés, meteo), checklist d'utillatge i control d'estoc, procediment per canvis d'ubicació i logística documentada.
- Bo (4–5): pla de contingència i control d'utillatge bàsic.
- Suficient (2-3): referències genèriques a riscos.
- Insuficient (1): sense protocols.
- 0: reitera el que diu el PPT.

Empresa	Valoració	Puntuació
BGS SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL SL Y BLOC DE GESTION Y	L'empresa presenta un pla per la gestió de riscos, contingència i logística, on identifica els riscos sobre el projecte i indica protocols preventius i d'actuació en cas que aquests riscos apareguin. També informa d'un protocol de canvi d'ubicacions.	7

ORGANIZACION SL		

PUNTUACIONS:

	BGS SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL SL Y BLOC DE GESTION Y ORGANIZACION SL
Criteri 1	14
Criteri 2	12
Criteri 3	12
Criteri 4	7
Total	**45**

6. APLICACIÓ DE LA FÓRMULA DE LA DIRECTRIU 1/2020 DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SOBRE L'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSTES ECONÒMICA I TÈCNICA

Al Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'exp. C-4/2025, a l'apartat "N" del quadre de característiques, s'estableix que, un cop obtingudes les valoracions tècniques de cada oferta per cada criteri tècnic, es calcularà la puntuació tècnica de cada criteri tècnic, aplicant la següent fórmula d'homogeneïtzació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar
P = Puntuació del criteri
VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua
VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total dels criteris sotmesos a judicis de valor.

En cada criteri s'estableix un llindar de valoració mínim del 75% dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració, sense aplicació de la fórmula.

Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes i s'aplica la fórmula d'homogeneïtzació.

L'aplicació d'aquesta fórmula en els termes exposats amunt junt amb els resultats de les valoracions tècniques dels criteris de les ofertes exposats ALTEREN les valoracions de les ofertes, com es pot veure en la taula a continuació:

Criteris subjectes a judici de valor (49 punts)

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Metodologia d'execució i control de qualitat		Organització i equip tècnic dedicat		Flexibilitat horària i capacitat de replanificació		Gestió de riscos, contingències i logística		Puntuació Proposta tècnica	
Puntació màxima del criteri P	16	Màxims punts	14	Màxims punts	12	Màxims punts	7	Màxims punts		
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT_{mv}	14	Millor Valoració	12	Millor Valoració	12	Millor Valoració	7	Millor Valoració		
OFERTES	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT_{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P_{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT_{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P_{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT_{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P_{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT_{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P_{op}	Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula	Puntuació que hauria tret aplicant la valoració directa com a puntuació
BGS SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL SL Y BLOC DE GESTION Y ORGANIZACION SL	14	16,00	12	14,00	12	12,00	7	7,00	49,00	45
75% Puntuació màxima	12,00		10,50		9		5,25			

7. RESUM PUNTUACIONS DE LA VALORACIÓ TÈCNICA

D'acord amb els criteris d'adjudicació subjectius o ponderables en funció d'un judici de valor fins a un màxim de 49 punts establerts en el Plec de clàusules administratives particulars, la puntuació de les propostes presentades és la següent:

Núm. Oferta	OFERTA	Puntuació que hauria tret aplicant la valoració directa com a puntuació	Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula
1	BGS SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL SL Y BLOC DE GESTION Y ORGANIZACION SL	45,00	49,00

8. PROPOSTA D'EXCLUSIÓ

D'acord amb les puntuacions obtingudes en la valoració de les ofertes tècniques avaluables mitjançant judici de valor recollides en el punt 6 del present informe, no es proposa l'exclusió de cap empresa.

Meritxell Fiol Casas
Gerenta

Signat electrònicament