

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: **aTEC-PST – Suport al Lloc de Treball**

TIPUS: **SUBMINISTRAMENTS** NÚM. EXPEDIENT : 15013469 DATA: 29/07/2025

VEC: 211.752,00 € PBL: 213.516,60 € (IVA inclòs) Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: 48824000-0 Servidores de impressores

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)**

Descripció de l'obra, servei o subministrament

L'objectiu d'aquesta licitació és l'adquisició de subscripcions del producte PaperCut MFS, a més de la instal·lació i posada en servei del sistema en l'entorn corporatiu de TMB amb suport i manteniment inclosos per als 5 anys de contracte tal com s'indica en el plec tècnic.

L'adjudicatari durà a terme la instal·lació, integració i posada en servei dels actuals equips multifuncionals i impressores de TMB a la nova plataforma On-premise.

El subministrament de les subscripcions com el suport i manteniment de tots els elements de la plataforma el realitzarà l'adjudicatari per un període de 5 anys (60 mesos).

L'adjudicatari realitzarà la integració de tots els equips multifuncionals de TMB i de les 382 impressores que actualment disposa la companyia a la plataforma tecnològica de gestió PaperCut.

Mitjans necessaris:

- Adquisició de 127 llicències per subscripció del producte PaperCut MFS per un període de 5 anys (60 mesos).
- Cap de projecte (Responsable tècnic)
- Tècnic especialista d'implantació
- Tècnic en instal·lacions de camp

Suport i manteniment tal com s'indica en el plec tècnic:

- Suport continuat de nivell 1, 2 i 3 de tota la solució.
- Actualitzacions del producte, millores funcionals i evolutius del sistema.
- Centre d'atenció telefònica per a la recepció de incidències.
- Nivells de Servei (ANS)
- Obligacions de l'adjudicatari en relació amb les peticions del servei.

A partir de la signatura del contracte, dos mesos per a la seva implantació total.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de cinc (5) anys des de la formalització del contracte.

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

Transports Metropolitans de Barcelona disposa actualment d'equips multifuncionals de diferents fabricants i elements de gestió dispars que en dificulten la gestió. Està generat dificultats en la gestió, com ara:

- Falta de visibilitat centralitzada sobre l'ús i els costos d'impressió.
- Limitacions en l'aplicació de polítiques comunes d'impressió.
- Diferències en els sistemes de control d'usuaris i autenticació.
- Complexitat en el suport tècnic i manteniment de solucions independents.

L'adquisició de PaperCut pot justificar-se sobre la base de les seves capacitats per a optimitzar recursos, reduir costos, millorar la seguretat, complir amb normatives, promoure la sostenibilitat, facilitar la gestió i millorar la productivitat en tota l'organització.

Per resoldre aquesta situació necessitem disposar d'un nou sistema gestor "PaperCut", capaç d'oferir una millor gestió i les mateixes funcionalitats en qualsevol equip independentment del fabricant i model.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

☐ SI

☒ NO

Justificació -Art 99.3-

Dividir per lots implicaria fragmentar un sistema que ha d'operar de forma unificada, comproment el seu funcionament global. L'adquisició de PaperCut MFS porta associada part de la instal·lació i manteniment.

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificulta la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, com poden ser la implementació, resolució d'incidències derivades de la instal·lació i configuració dels equips.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a per la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art **89 per a subministraments** s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

R1 Justificació: L'experiència prèvia de l'empresa és un requisit fonamental que garanteix la capacitat tècnica, operativa i organitzativa per respondre amb solvència a les necessitats específiques del contracte. En aquest cas, s'exigeix que l'empresa hagi instal·lat i mantingut, en els darrers dos anys, almenys un sistema igual o superior al sol·licitat (127 equips multifuncionals amb la solució PaperCut MF).

Aquesta exigència es justifica per diversos motius:

1. **Coneixement dels requisits específics:** Les empreses tenen normatives específiques de seguretat, protecció de dades, interoperabilitat i sostenibilitat. Una empresa amb experiència en aquest entorn ja coneix aquests requisits i ha demostrat ser capaç de complir-los.
2. **Complexitat tècnica i volum operatiu:** La gestió de 127 equips multifuncionals amb integració de solucions com PaperCut MFS implica una elevada complexitat tècnica, així com una gran capacitat logística i de manteniment. Haver executat prèviament un projecte d'aquesta magnitud assegura que l'empresa disposa dels recursos humans, tècnics i materials necessaris.
3. **Garantia de solvència tècnica i fiabilitat:** El fet d'haver realitzat amb èxit un projecte d'aquesta escala en altre entorn dona garanties objectives sobre la solvència tècnica de l'empresa i la seva capacitat per assegurar la continuïtat del servei, el compliment dels terminis i la qualitat en la prestació.

Per tot això, es considera totalment justificat demanar com a criteri de capacitat l'experiència demostrable amb un projecte de dimensions iguals o superiors al de la present licitació, com a mitjà per garantir l'adequació i l'èxit del servei contractat.

R2 Justificació: L'exigència de disposar del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), en categoria mitjana, es fonamenta en la necessitat de garantir un nivell adequat de seguretat en el tractament de la informació i en la prestació de serveis que impliquin l'accés, gestió o emmagatzematge de dades per part de l'Administració pública.

Compliment normatiu: L'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), regulat pel Reial decret 311/2022, és d'aplicació obligatòria per a totes les administracions públiques.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

M1 Es justifica aquesta necessitat perquè es tracta d'un projecte que implica diferents àmbits d'actuació i per tant un cap de projectes amb la capacitat de coordinar i fer seguiment de totes les tasques necessàries per garantir que el resultat final sigui l'esperat.

Un (1) Cap de projecte

- 5 anys d'experiència en gestió de projectes per la configuració dels equips i supervisió de les tasques d'alt nivell.

M2 Es justifica pel fet que PaperCut és una solució de gestió d'impressió avançada que requereix una correcta integració amb múltiples components de l'entorn tecnològic de l'organització:

La complexitat d'aquestes integracions requereix coneixements tècnics específics per a garantir una implementació eficaç.

Un (1) Tècnic especialista d'implantació:

- Tècnic especialista en arquitectura, administració i configuració de PaperCut per a entorns Windows Server i client.
- 5 anys d'experiència com a especialista en instal·lacions similars.
- Certificació PaperCut en vigor.

M3 Es justifica pel fet que garanteix la correcta implantació de la solució tècnica en un entorn corporatiu complex, minimitzant possibles incidències en les fases crítiques d'integració i desplegament.

Un (1) Tècnic en instal·lacions de camp

- 5 anys d'experiència en instal·lacions similars.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Els criteris descrits asseguren una valoració equilibrada entre els aspectes econòmics, tècnics i de seguretat del contracte, afavorint la selecció de la proposta més avantatjosa i garantint la qualitat, l'eficiència i la seguretat en la implantació del sistema.

s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

- Es valora l'oferta econòmica en 85 punts.
La ponderació atribuïda a aquest criteri reflecteix la importància de l'aspecte econòmic sense desvirtuar la valoració tècnica, garantint un equilibri adequat entre qualitat i cost.

- Tècnic especialista d'implantació (volum d'instal·lacions realitzades en els últims cinc anys) (màxim 7 punts)

Es valora l'experiència específica del tècnic adscrit a la implantació del sistema PaperCut com a element directament vinculat a la correcta execució del contracte.

Aquest criteri està justificat perquè la qualitat i l'eficiència de la implantació depenen en gran mesura del coneixement pràctic i l'experiència del tècnic especialista encarregat de la configuració, adaptació i suport del sistema.

- Es valora l'aportació del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria Alta en 8 punts.

La seva valoració com a criteri de puntuació, té per objecte incentivar l'increment de la seguretat exigida en les solucions tecnològiques implantades, garantint un nivell de confiança més elevat del que s'exigeix en les polítiques públiques de ciberseguretat.

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent sempre els costos laborals amb el següent detall:

- Costos directes.
- Costos indirectes.
- Despeses generals d'estructura.
- Benefici industrial.
- Modificacions previstes.

L'import total del VEC és: Dos-cents onze mil set-cents cinquanta-dos euros (211.752 €), IVA exclòs.

Protecció Dades Personals

NO ☒

SI ☐

Antonio Morales Martínez

Responsable de la Unitat de

Suport al Lloc de Treball Digital