

Expedient	Assumpte
2025/22-IG626 G626_P2 Contractes Preparació, gestió i adjudicació IMSST Emissor : Administració (IMSST) Codi : 15704505626273427450	Contracte del servei de supervisió dels equips dels EBASS, EAIA i SIFE de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona

Signat per:

PLA DE TREBALL

12.1.1 Pla de treball (de 0 a 25 punts)

El projecte presentat compleix amb l'extensió marcada així com amb la tipologia de lletra. La presentació està redactada segons els diferents criteris establerts fet que ha facilitat tant la lectura com l'avaluació.

Criteri 1. Metodologia (puntuació màxima 5 punts)

El projecte presenta una anàlisi molt completa de la necessitat de supervisar els equips de serveis socials, amb fonament normatiu (Llei 12/2007) i justificació tècnica del procés de supervisió com a eina de reflexió, aprenentatge i cura professional.

La metodologia és exhaustiva, ben estructurada i amb base psicosocial, sistèmica i transaccional. Es detallen les eines emprades (coaching, PNL, Anàlisi Transaccional, teoria de sistemes humans) i la seva aplicació a la pràctica.

Es valora molt positivament que es detallin els possibles riscos que es podrien donar fet que fa pensar que coneix la realitat dels equips de serveis i, proposa mesures que permeten garantir la continuïtat del procés, minimitzar disfuncions i reforçar el sentiment de seguretat i confiança.

S'inclouen aportacions addicionals quan fa menció del contracte triangular, riscos i mesures preventives, i metasupervisió com a garantia de qualitat. Tots ells aporten coherència i solidesa al plantejament del projecte

Molt satisfactòria: 5 punts



Criteri 2. Descripció (puntuació màxima 5 punts)

La descripció de la sessió “tipus” és molt clara i completa i, en detallen les tres fases del procés:

- **Inici:** definició d'objectius, el contracte de sessió (es a dir, què es treballarà i com), revisió del clima i establiment del marc de confiança. En aquesta fase es dedicarà uns 20 minuts.
- **Desenvolupament:** anàlisi estructurada a través de quatre capes (clínica, organitzativa, reflexiva-relacional i formativa), amb una durada de treball central que oscil·la entre 75-80 minuts i objectius ben definits.
- **Tancament:** es recolliran els aprenentatges, es concretaran algunes recomanacions i punts d'observació donats. També es recollirà un feedback de com ha anat la sessió i quin clima de treball s'ha generat. Es faran els darrers 20-25 minuts.

El conjunt mostra una proposta metodològica coherent i una estructura equilibrada assignant en les tres fases el temps que es dedicarà a cadascuna d'elles.

A les sessions es combina l'anàlisi, l'aprenentatge i la construcció col·lectiva de coneixement. Alhora la supervisora recull la informació generada (de forma anònima) per poder-la incorporar a l'informe de seguiment.

Bastant satisfactòria: 4 punts

Criteri 3. Gestió de casos (puntuació màxima 5 punts)

De les tres qüestions que es demanen en aquest criteri, el projecte planteja:

En quan la gestió de casos: descriu que el desitjable seria tenir la proposta de casos a treballar amb antelació i es coneixedora que a vegades no serà possible. Tot i això en cas de no tenir-ne, s'adaptaria a treballar sobre un relat construït en viu i elaborat de manera col·lectiva durant la fase d'obertura. Encara que sigui treballant d'aquesta forma, les sessions de supervisió mantindran una qualitat analítica que generi aprenentatge i sigui un espai segur per pensar en la pròpia intervenció.

Si es dona la situació d'absència de casos a la sessió es treballarien temes d'equip transversals d'equip com la revisió de circuits interns, definició de rols, gestió de límits professionals o treball sobre dinàmiques de coordinació i comunicació o bé, la supervisora ajudaria a desencallar les tensions a què estan sotmesos els equips i obrir temes que ajudin a crear un bon espai de supervisió.



Es defineix un sistema de prioritització en cas que hi hagi més d'una situació a supervisar. El sistema està basat en quatre criteris puntuables que van del 0 al 3:

- per risc o urgència
- impacte col·lectiu
- valor d'aprenentatge i
- maduresa del relat (claredat i preparació)

El registre i la traçabilitat de les sessions estan ben garantits mitjançant fitxes i informes periòdics que la supervisora recull en finalitzar les sessions.

La proposta metodològica parteix de les habilitats de la supervisora en dirigir la sessió i demostra alternatives en cas que el grup no proposi situacions a supervisar i, comptarà amb un sistema de prioritització en cas que hi hagi més d'una proposta, no obstant, no se li posa la puntuació màxima perquè es troba a faltar donar l'oportunitat als professionals si volen proposar situacions a ser supervisades amb anterioritat a la supervisió i que la supervisora en tingui constància.

Bastant satisfactòria: 4 punts

Criteri 4. Motivació (puntuació màxima 5 punts)

La proposta conté una metodologia de motivació molt ben treballada, que combina dinàmiques participatives, rituals d'obertura i tancament (amb reconeixement col·lectiu i feedback), confidencialitat, l'ús de llenguatge proper i eines visuals.

Es posa l'accent en la creació d'un espai segur i no jeràrquic, basat en la confiança, l'escolta activa i el respecte mutu en el moment que s'establiran normes clares des d'un inici, normes de confidencialitat, respecte i escolta activa.

La supervisora actua com a model de comunicació i gestió emocional, afavorint la participació equitativa i la implicació del grup. Es dirigiran els grups des de la intervisió, fet que posiciona a la supervisora "com una més" i no com una "què sap més que els professionals".

La motivació es planteja com un procés natural derivat del sentit i la utilitat percebuda de la supervisió. No es dona la puntuació màxima malgrat l'exposició està com s'ha comentat molt ben detallada, perquè no es detallen aportacions addicionals a les sol·licitades.

Bastant satisfactòria: 4 punts



Criteri 5. Modelatges (puntuació màxima 5 punts)

Inclou tres fitxes detallades:

1. **Fitxa de planificació i registre de sessió:** es una fitxa que compta amb bastants indicadors que es recolliran en cada sessió. Indicadors com nombre de participants, objectius de la sessió, relats, punts d'observació, clima, feedback, observacions, aspectes a revisar...
2. **Qüestionaris inicial i final** amb escales i preguntes específiques sobre gestió emocional, treball en equip, coordinació, etc. Aquests ítems permeten valorar expectatives, necessitats i resultats.

No especifica com es faran arribar aquests qüestionaris ni en quin format es portaran a terme. Tampoc si serà la supervisora qui rebrà les respostes. Tampoc es planteja com procedir si no hi ha respostes per part dels professionals.

3. **Informe trimestral** que es portarà a terme per equip supervisat que compta amb apartats complets de seguiment, incidències, aprenentatges i proposta de continuïtat.

Bastant satisfactòria: 4 punts

VALORACIÓ FINAL:

El Projecte de Supervisió Psicosocial és una proposta que compleix amb tots els criteris de valoració establerts.

Ofereix una metodologia rigorosa, innovadora i coherent amb els valors dels serveis socials, aportant instruments de qualitat, eines de seguiment i una clara orientació al benestar i la professionalització dels equips de l'IMSST.

La puntuació atorgada a cada criteri es de:

Criteri 1: 5 punts (Molt satisfactòria)

Criteri 2: 4 punts (Bastant satisfactòria)

Criteri 3: 4 punts (Bastant satisfactòria)

Criteri 4: 4 punts (Bastant satisfactòria)

Criteri 5: 4 punts (Bastant satisfactòria)

Com a resultat final la puntuació total obtinguda es de **21 punts.**

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.



Carrer Comte de Rius, núm. 2-8, entl. 43003 Tarragona / Tel.977 296 171 / imsst.tarragona.cat

