

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

## **PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE CENTRALETA I D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA INTEGRAL A LA TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA DE L'AJUNTAMENT**

### **1a. OBJECTE DEL CONTRACTE I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ**

Aquesta contractació té com a objecte la implantació dels serveis de centraleta i d'assistència tècnica integral a la tramitació electrònica de l'ajuntament.

Les característiques específiques del servei i les condicions en què ha de realitzar-se es detallen al plec de prescripcions tècniques particulars que regeixen també aquesta contractació.

Les característiques de la contractació són les següents:

Tramitació ..... anticipada  
Procediment d'adjudicació..... obert  
Per raó de la quantia ..... harmonitzat  
Criteris de selecció ..... diversos  
Expedient núm. .... CO2025000060  
Lots ..... 1  
Variants ..... no s'admeten  
Recurs especial..... sí  
Classificació CPV ..... 7225300-3 - Serveis unitat d'assistència i suport

### **2a. NATURALESA**

Aquest contracte té caràcter administratiu i es tipifica com a contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

### **3a. NECESSITATS ADMINISTRATIVES I DIVISIÓ EN LOTS**

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte, la idoneïtat del seu objecte, la justificació del procediment i dels criteris d'adjudicació estan acreditats a l'expedient.

De conformitat amb la memòria de necessitats, no és procedent la divisió del contracte en lots.

### **4a. PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA**

La despesa relativa a aquest contracte es finançarà amb càrrec a la partida següent de l'estat de despeses del Pressupost de l'Ajuntament:

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

1208 /92501 /22799 Treballs realitzats per altres empreses

L'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari 2026.

## **5a. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ, VALOR ESTIMAT I PREU DEL CONTRACTE**

A) Pressupost base de licitació de la contractació (PBL).

El PBL és de 124.788,04 euros més 26.205,49 euros en concepte d'IVA, corresponent a l'any de durada ordinària del contracte.

Aquest PBL s'ha calculat de la forma següent:

### **- Costos Xarxa telefònica i centraleta**

L'estimació dels costos de la xarxa telefònica i centraleta amb servei de gravació s'ha realitzat tenint en compte els preus de mercat publicats per diferents operadors. Es té en compte un mínim d'una centraleta amb enregistrament de trucades amb emissió d'informes de trucades, amb X línies per un import de 3.000 € anuals.

### **- Costos monitorització i generació d'indicadors**

L'estimació dels costos de monitorització i generació d'indicadors s'han calculat en funció de diferents programaris de mercat que realitzen aquestes funcions per un import de 3.000 € anuals.

### **- Costos assistent virtual al tràmit**

L'estimació dels costos de l'assistent virtual al tràmit s'ha calculat en funció de diferents programaris de mercat que realitzen aquestes funcions de pagament per un import de 15.500€ anuals.

### **- Estimació costos salarials**

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu estatal del sector contact center publicat al Butlletí Oficial de l'Estat núm. 137 de 9 de juny de 2023, i publicacions següents d'actualització de les taules salarials. La darrera actualització és la corresponent a la resolució de 22 d'abril de 2025.

Expedient: CO2025000060  
 Procediment: Expedient de contractació  
 Procedència: Servei de Contractació i Compres

| CATEGORIA PROFESSIONAL            | DEDICACIÓ<br>(hores/set.) | RETRIBUCIÓ<br>SALARIAL ANUAL | TOTAL<br>RETRIBUCIONS |
|-----------------------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------|
| Responsable del servei (nivell 5) | 1 h                       | 23.384,11 €                  | 449,69 €              |
| Gestor/a telefònic (nivell 9)     | 25h                       | 17.458,94 €                  | 13.989,54 €           |
| Operador/a telefònic (nivell 10)  | 109 h                     | 16.576,00 €                  | 46.327,79 €           |
| <b>TOTAL</b>                      |                           |                              | <b>60.767,02 €</b>    |

L

L'escandall de costos que en resulta és el següent:

| COSTOS DIRECTES                                                    | IMPORT              |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Xarxa telefònica i centraleta, gravació, trucades i emmagatzematge | 3.000,00 €          |
| Monitorització d'incidències                                       | 1.500,00 €          |
| Indicadors de rendiment i ús                                       | 1.500,00 €          |
| Assistent virtual al tràmit                                        | 15.500,00 €         |
| Costos salarials segons conveni                                    | 60.767,02 €         |
| Seguretat social (33%)                                             | 20.053,12 €         |
| Increment salarial segons conveni (3.5%)                           | 2.126,85 €          |
| <b>Total costos directes</b>                                       | <b>104.446,99 €</b> |
| COSTOS INDIRECTES                                                  |                     |
| Costos indirectes (1,25%)                                          | 1.305,59 €          |
| <b>COSTOS TOTALS (CD+CI)</b>                                       | <b>105.752,58 €</b> |
| Despeses generals d'estructura (12%)                               | 12.690,31 €         |
| Benefici industrial (6%)                                           | 6.345,15 €          |
| <b>COST TOTAL (IVA exclòs)</b>                                     | <b>124.788,04 €</b> |
| IVA 21%                                                            | 26.205,49 €         |
| <b>COST FINAL (IVA inclòs)</b>                                     | <b>150.993,53 €</b> |

2) El valor estimat del contracte (VEC), als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 499.152,16 euros. I inclou tres pròrrogues eventuais d'un any cadascuna

3) El preu del contracte és el d'adjudicació.

En el preu es consideraran inclosos els tributs i els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, i també totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'hagin de complir durant l'execució del contracte.

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

## 6a. GARANTIES

No s'exigeix la constitució d'una garantia provisional. La garantia definitiva serà del 5 per 100 del preu final ofertat pel licitador que hagi presentat la millor oferta, exclòs l'impost sobre el valor afegit.

En el cas que l'oferta de l'empresa proposada com adjudicatària resulti inicialment incursa en presumpció d'anormalitat, a més de la garantia anteriorment referida, se n'exigirà una de complementària del 5% del preu ofert, exclòs l'IVA.

## 7a. LICITACIÓ ELECTRÒNICA

Aquesta licitació té caràcter electrònic. Els licitadors hauran de preparar i presentar les seves ofertes obligatòriament de forma electrònica, mitjançant l'eina Sobre Digital, integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), accessible a través de la pàgina web municipal [www.montcada.cat/ajuntament/perfil-de-contractant/](http://www.montcada.cat/ajuntament/perfil-de-contractant/), que enllaça amb la pàgina de la referida plataforma.

La ruta web serà la següent: perfil de contractant – accés a l'espai de difusió de la contractació pública de l'ajuntament – anuncis de licitació – serveis de centraleta i d'assistència tècnica integral a la tramitació electrònica de l'ajuntament de Montcada i Reixac – e-LICITA – presentació oferta via sobre digital.

Un cop s'accedeixi a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari d'inscripció per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu electrònic indicat en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les utilitzades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la seva declaració responsable per a rebre els avisos de notifikacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM, d'acord amb clàusula desena d'aquest plec.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres digitals corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (per al sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores.

Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta clau, ja que només les empreses licitadores la tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i és imprescindible per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per a l'accés al seu contingut.

Transcorregudes 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes (i, en tot cas, abans de l'obertura del sobre xifrat), l'Ajuntament demanarà a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau a l'eina del Sobre Digital mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta.

Quan les empreses licitadores introdueixin la paraula clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la paraula clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallada tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Es pot trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml)

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de l'Ajuntament. Així, és obligació de les empreses contractistes

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, l'òrgan de contractació, a través del servei de contractació i compres, valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, es podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària. Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el Perfil de contractant de l'ajuntament.

## **8a. TERMINI DE PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS**

L'anunci de la convocatòria es trametrà al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE), i s'haurà de publicar també en el Perfil de contractant, accessible a través de la pàgina web municipal [www.montcada.cat/ajuntament/perfil-de-contractant/](http://www.montcada.cat/ajuntament/perfil-de-contractant/).

Les proposicions per prendre part al procediment, juntament amb la documentació exigida en aquest plec, es presentaran dins el termini de 30 dies naturals a comptar des de l'endemà al de la publicació de l'anunci de licitació en el DOUE. Si el darrer dia del termini és inhàbil o dissabte, s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.

Es recomana que la presentació d'ofertes es realitzi amb l'antelació suficient que permeti resoldre possibles incidències durant la preparació o enviament de l'oferta.

Si les 24 hores darreres del termini per a la presentació d'ofertes s'interromp el servei per causes tècniques o raons operatives de la pròpia plataforma, aquest termini es prorrogarà o, si el termini ja ha vençut, es rehabilitarà per un temps de 24 hores o, en tot cas, com a mínim, pel temps que hagi estat no operatiu, mitjançant la publicació en el perfil de contractant, esmenant-lo, sempre que sigui possible abans de la seva finalització.

Les proposicions extemporànies seran excloses. Les empreses licitadores que no hagin pogut presentar la seva oferta dins de termini per raons tècniques que considerin imputables a la plataforma, als serveis que aquesta integra (registre, validació de signatura...) o a l'eina de presentació electrònica d'ofertes, hauran d'acreditar les causes que han impedit aquesta presentació dins de termini i la mesa o l'òrgan de contractació decidirà el que procedeixi.

## **9a. FORMA DE PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS**

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut d'aquest plec, i també del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a l'òrgan de contractació, a través del servei de contractació i compres, per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

Les empreses licitadores poden substituir i/o modificar l'oferta presentada, durant el termini de presentació d'ofertes, mitjançant la presentació d'una segona oferta, que suposarà la retirada de la primera, sempre que l'empresa licitadora així ho hagi advertit expressament i fefaent a l'òrgan de contractació: en cas contrari, les ofertes seran excloses, per incompliment de la prohibició de presentació de proposicions simultànies.

En el supòsit que hi hagi discrepàncies entre les dades assenyalades en els camps de la plataforma de licitació electrònica, i les dades assenyalades en els documents de les ofertes que s'hagi requerit que s'adjuntin en la presentació de l'oferta, prevaldrà el que s'hagi indicat en els documents, que serà considerat l'oferta de l'empresa licitadora.

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida.

Les proposicions es presentaran en un **TRES SOBRES DIGITALS**, amb el contingut següent:

## **CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)**

### **a) Document europeu únic de contractació (DEUC)**

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), que s'adjunta com a annex I a aquest plec, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC.
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec.

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognoms i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, i també les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "*persona o persones de contacte*" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figurei en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

#### **b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols**

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

#### **c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals**

Declaració responsable de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per satisfer-lo correctament. Aquesta compromís s'integrarà en el contracte, constituint una obligació essencial del mateix als efectes previstos a l'article 211.1.f) de la LCSP. La declaració haurà d'incloure els noms i qualificacions professionals del personal responsable destinat a l'execució del contracte, de conformitat amb l'article 76 de la LCSP.

#### **CONTINGUT DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR)**

Les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor, a què es refereix la clàusula tretzena, lletra B, d'aquest plec. Aquesta documentació haurà d'ajustar-se als ítems exigits i ha d'ésser concisa, coherent, ben estructurada i entenedora.

La proposició corresponent als criteris depenents d'un judici de valor s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com a **ANNEX II** a aquest plec.

#### **ADVERTIMENT**

La documentació que contenen els sobres A i B no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

#### **CONTINGUT DEL SOBRE C (DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA)**

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

Les empreses licitadores han d'incloure en el sobre C tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a valoració automàtica, a què es refereix la clàusula tretzena d'aquest plec.

La proposició econòmica i la resta de criteris avaluables automàticament s'ha de formular, conforme al model que s'adjunta com a **ANNEX III** a aquest plec.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que continguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a tercers persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial. En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

### **10a. MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS**

La tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses licitadores obligatòriament s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça [www.montcada.cat/ajuntament/perfil-de-contractant/](http://www.montcada.cat/ajuntament/perfil-de-contractant/).

La ruta web serà la següent: perfil de contractant – accés a l'espai de difusió de la contractació pública de l'ajuntament – anuncis de licitació – serveis de centraleta i d'assistència tècnica integral a la tramitació electrònica de l'ajuntament de Montcada i Reixac – subscripcions.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el taulell d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

Els licitadors hauran de disposar de signatura electrònica. D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable i de l'oferta.

La signatura de l'oferta s'esmenarà, si és necessari, previ requeriment per part de l'òrgan de contractació, amb la signatura correcta del resum, que l'empresa licitadora haurà d'haver guardat sense efectuar-hi cap modificació; en el cas del DEUC, l'esmena es produirà amb la signatura d'un de nou.

Els formats admesos per als documents que s'annexin a la presentació d'una proposició són els següents:

Format de processador de text: .doc | .docx | .odt | .rtf | .sxw | .abw  
Format de full de càlcul: .xls | .xlsx | .ods  
Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .ppt | .pptx | .odp  
Format documental: .pdf | .odi  
Format gràfic: .jpg | .bmp | .tiff | .tif  
Format de dibuix: .dwg

Com a mesura alternativa per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporaran, numerats, en l'apartat "altra documentació" (part 1 de 2, part 2 de 2).

Les notificacions electròniques s'entendran rebutjades a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la seva posada a disposició, han transcorregut 10 dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut.

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

### **11a. APTITUD PER CONTRACTAR**

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.
- No estar incurses en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula dotzena d'aquest plec.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

## **12a. CONDICIONS MÍNIMES I MITJANS D'ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I PROFESSIONAL O TÈCNICA**

Les empreses licitadores hauran de complir les condicions següents:

### SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

REQUISIT: Volum anual de negocis del licitador en l'àmbit a què es refereix el contracte, referit al millor exercici dins els tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes, per un import mínim de 400.000 €.

MITJÀ D'ACREDITACIÓ: S'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i disposats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

### SOLVÈNCIA TÈCNICA

REQUISIT: Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim, els 3 últims anys en què s'indiqui, l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

S'haurà d'acreditar un mínim de 3 serveis de característiques d'igual o similar naturalesa que l'objecte del contracte en el darrer any en serveis per l'assistència tècnica integral a Tramitació Electrònica.

MITJÀ D'ACREDITACIÓ: Certificats de tercers que indiquin l'import, data i el destinatari públic o privat. Per determinar la correspondència entre les prestacions i les que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.

### SOLVÈNCIA PROFESSIONAL

REQUISIT: Indicació del personal tècnic encarregat de l'execució de contracte. El servei a licitar és estratègic i prioritari per l'Ajuntament de Montcada i Reixac, per aquest motiu

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

aquest apartat exigeix al personal tècnic destinat a efectuar el servei una experiència mínim contrastada, s'exigeix acreditar els següents requisits:

1. Persona directora del projecte (nivell 5): experiència mínima d'un any demostrable en serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte. També serà necessari acreditar formació en Administració Electrònica del sector públic.
2. Persones gestores telefòniques (nivell 9): experiència mínima d'un any demostrable en serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte. També serà necessari acreditar formació en Administració Electrònica del sector públic.
3. Persones operadores telefòniques (nivell 10) : experiència mínima d'un any demostrable en serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte. També serà necessari acreditar formació en Administració Electrònica del sector públic.

**MITJÀ D'ACREDITACIÓ:** Declaració responsable acompanyada dels documents acreditatius corresponents.

Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

### **13a. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES**

Els criteris a tenir en compte per considerar quina és la proposició econòmicament més avantatjosa, s'expressen en punts de valoració sobre un total de 100 possibles.

#### **13A) CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (total 51 punts)**

##### **1. Oferta econòmica: Preu o proposta econòmica (màxim 35 punts)**

La ponderació del criteri d'adjudicació referit a la proposició econòmica s'efectuarà atorgant la puntuació màxima a l'oferta econòmica més baixa, i a la resta, de forma inversament proporcional pel procediment de regla de tres simple.

$$P = \frac{\text{Puntuació màxima (35)} \times \text{Oferta més baixa}}{\text{Oferta a valorar}}$$

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

Tindran la consideració d'anormals o desproporcionades aquelles ofertes econòmiques que representin una baixa que superi en 10 punts percentuals la mitjana aritmètica de les baixes ofertes pels licitadors.

A efectes del càlcul de la mitjana aritmètica es tindran en compte els següents supòsits:

- es computaran totes les ofertes si se n'han presentat 6 o menys.
- s'eliminarà l'oferta més baixa i la més alta, si hi ha entre 7 i 10 ofertes.
- s'eliminaran les dues més altes i les dues més baixes, si hi ha entre 11 i 20 ofertes presentades.
- s'eliminaran les tres més altes i les tres més baixes, si hi ha més de 20 ofertes presentades.

Quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el pressupost base de licitació i, per tant, no es tindran en compte per als càlculs anteriors.

Quan alguna oferta tingui la consideració d'anormal o desproporcionada, tal com preveu l'article 149 LCSP, l'òrgan de contractació demanarà una justificació detallada de les condicions d'execució del contracte que permetin el baix nivell del preu proposat.

## **2. Idiomes de prestació del servei (Màxim 10 punts)**

Es valorarà la prestació del servei en idiomes diferents dels mínims exigits als plecs tècnics (català, castellà i anglès), essent la puntuació màxima de 10 punts d'acord amb els següents barems:

| <b>Idiomes de prestació del servei</b> | <b>Punts</b> |
|----------------------------------------|--------------|
| Oferta francès, àrab, urdú i xinès     | 10 punts     |
| Oferta francès, àrab i urdú            | 6 punts      |
| Oferta francès i àrab                  | 3 punts      |
| Oferta francès                         | 1 punt       |

Cal indicar com es farà aquesta prestació i acreditar-ho:

Quan la prestació del servei en altres idiomes es presta utilitzant la tecnologia caldrà aportar certificats de la tecnologia de veu/telèfon usada. En cas que a prestació del servei es presta per mitjà de professionals que duen a terme l'assistència caldrà aportar la titulació que acredita el coneixement de l'idioma.

## **3. Incorporació del servei de vídeo atenció en l'assistència a la tramitació de l'administració electrònica (Màxim 6 punts)**

Es valora amb 6 punts si el licitador acredita el funcionament operatiu i la integració amb l'atenció en assistència a la tramitació de l'administració electrònica i la seva posada a disposició al moment d'iniciar el servei. Per acreditar la prestació del servei de vídeo atenció

Expedient: CO2025000060  
 Procediment: Expedient de contractació  
 Procedència: Servei de Contractació i Compres

caldrà que el licitador certifiqui amb declaració responsable conforme pot prestar el servei i, a més, haurà de donar una *url* per consultar serveis de vídeo atenció que estiguin operatius.

| Servei de vídeo atenció   | Punts   |
|---------------------------|---------|
| Si acredita vídeo atenció | 6 punts |
| No acredita vídeo atenció | 0 punts |

### **13B) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR (total 49 punts)**

En tractar-se d'un contracte que pot afectar la propietat intel·lectual els licitadors podran marcar el caràcter confidencial total o parcial de la memòria presentada. Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica on es defineixi detalladament i de forma ordenada la totalitat dels punts definits dins del plec tècnic. Es valorarà el detall i qualitat de la solució proposada.

La memòria que presentin els licitadors ha de seguir exactament el guió establert als 8 apartats del plec tècnic, explicant clarament i diferenciant en subapartats cada un dels ítems que es puntuen. Si el format de presentació no s'estructura en aquest format serà exclosa.

Els requisits d'expertesa i els ítems de valoració són els següents:

#### **1. Informació d'atenció (fins a 10 punts):**

El servei oferirà una atenció informativa i d'assessorament integral de qualsevol tema, gestió o tràmit administratiu a realitzar a través de les plataformes electròniques de l'Ajuntament o d'altres Administracions Públiques que faci servir l'Ajuntament, existents o futures.

Es valoraran d'acord amb els següents ítems que han d'estar detallats específicament a la memòria:

| Ítems                                                                                                                                                                                                                        | Punts   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| El model de transferència de coneixement bidireccional Ajuntament vs. Adjudicatari.                                                                                                                                          | 2 punts |
| Canals i flux de relació d'adjudicatari amb els diferents tercers.                                                                                                                                                           | 2 punts |
| Protocol i eines de seguiment per les incidències de segon nivell que hagin de ser derivats a l'Ajuntament.                                                                                                                  | 2 punts |
| Relació de portals i entitats Públiques amb les que es preveu relació, exposant límits, riscos i protocols de gestió.                                                                                                        | 2 punts |
| Exposició detallada del sistema d'informació que contindrà totes les dades obtingudes i gestionades per l'adjudicatari, plantejament per la seva creació inicial i metodologia per la seva actualització i millora continua. | 2 punts |

Expedient: CO2025000060  
 Procediment: Expedient de contractació  
 Procedència: Servei de Contractació i Compres

## 2. Assistent virtual (fins a 10 punts):

Els licitadors hauran de presentar una proposta que descriu el model de llenguatge emprat i les corresponents garanties de transparència i auditabilitat.

A més, hauran d'explicar la metodologia d'entrenament i modificació dels prompting, el procediment de detecció de l'idioma i la capacitat d'anàlisi del text i la imatge. Finalment, caldrà que especifiqui els protocols d'auditoria i registre, els sistemes d'emissió i registre d'enquestes, sistemes de parametrització de la conversa i compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Es valoraran d'acord amb els següents ítems que han d'estar detallats específicament a la memòria:

| Ítems                                                                                                                                                                                  | Punts   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Proposta de fitxa per a l'avaluació i implementació d'aquest servei basat en IA.                                                                                                       | 1 punt  |
| Adaptabilitat i temps d'aplicació dels canvis mitjançant prompting.                                                                                                                    | 2 punts |
| Qualitat del sistema d'auditoria proposat.                                                                                                                                             | 2 punts |
| Nombre de serveis d'assistents virtuals operatius en administracions públiques. Per cada assistent virtual que estigui operatiu en AAPP s'atorgarà un punt fins a un màxim de 4 punts. | 4 punts |
| Grau de personalització lingüística i d'inclusivitat digital.                                                                                                                          | 1 punt  |

## 3. Control de qualitat del servei (fins a 4 punts):

El servei inclourà un sistema de recollida del grau de satisfacció de cada atenció, sota l'administració i control de l'Ajuntament.

Es valoraran d'acord amb els següents ítems que han d'estar detallats específicament a la memòria:

| Ítems                                                                                                                                                         | Punts   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Que el sistema es basi en un esquema senzill i comprensible, enumerant quins conceptes cal mesurar, com els identifica, quines dades recull i com les tracta. | 2 punts |
| Que disposi d'una estètica intuïtiva i neta.                                                                                                                  | 1 punt  |
| Que sigui fàcilment utilitzable, àgil i que l'operativitat del sistema sigui òptima per l'execució de les tasques a realitzar.                                | 1 punt  |

Expedient: CO2025000060  
 Procediment: Expedient de contractació  
 Procedència: Servei de Contractació i Compres

#### 4. Recursos personals i materials (fins a 4 punts):

Relació de recursos personals i materials destinats al servei. Es valoraran d'acord amb els següents ítems que han d'estar detallats específicament a la memòria:

| Ítems                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Punts   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Relació de recursos personals destinats al servei, respectant els mínims establerts en aquest document, i tenint en compte que aquests recursos sempre hauran de ser els necessaris per garantir en tot moment un nivell òptim de servei, complint els criteris de qualitat de servei (inclòs el de satisfacció de les persones usuàries). | 2 punts |
| Relació detallada dels recursos materials, concretament: eines i programari informàtic, centraleta de comunicacions, eines d'atenció d'assistència telemàtica.                                                                                                                                                                             | 2 punts |

#### 5. Pla de gestió i contingència de puntes de servei (overflows) (fins a 4 punts):

El servei mai haurà de perdre trucades, caldrà definir un pla que permeti recollir i gestionar totes les necessitats del servei en moments punta sense perdre una trucada, també les que es rebin fora de l'horari del servei.

Es valoraran d'acord amb els següents ítems que han d'estar detallats específicament a la memòria:

| Ítems                                                                                         | Punts   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Model i protocol d'actuació en situacions d'overflow                                          | 2 punts |
| Model i protocol d'actuació per la gestió de les trucades rebudes fora de l'horari de servei. | 2 punts |

#### 6. Informes de seguiment i millora (fins a 4 punts)

Es valoraran d'acord amb els següents ítems que han d'estar detallats específicament a la memòria:

| Ítems                                                                                                                                                                                                       | Punts   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| El conjunt d'informes proposats, tant informatius com de seguiment: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La informació i la seva utilitat real.</li> <li>- La claredat i concreció de resum.</li> </ul> | 2 punts |
| El panell de control (dashboard) dels principals indicadors de qualitat, concret: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que el sistema es basi en un esquema senzill i</li> </ul>                        | 2 punts |

Expedient: CO2025000060  
 Procediment: Expedient de contractació  
 Procedència: Servei de Contractació i Compres

|                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| comprensible.<br>- Que disposi d'una estètica intuïtiva i neta.<br>- Que sigui fàcilment utilitzable, àgil i que l'operativitat del sistema sigui òptima per l'execució de les tasques a realitzar. |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 7. Govern Obert i rendició de comptes (fins a 3 punts):

Es facilitarà un sistema que permeti publicar la informació i indicadors del servei als portals de Govern Obert.

Es valoraran d'acord amb els següents ítems que han d'estar detallats específicament a la memòria:

| Ítems                                                                             | Punts  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|
| El sistema i protocol tecnològic proposat per accedir a la informació del servei. | 1 punt |
| El període d'actualització i posa a disposició de la informació                   | 1 punt |
| Integració amb la seu electrònica i el portal de transparència                    | 1 punt |

## 8. Millores fins a un màxim de 10 punts

Es valoraran les millores que puguin optimitzar el servei descrit en aquest plec i altres millores que el licitador pugui ofertar en benefici global del projecte i, en especial, les que estiguin relacionades amb el suport directe i millorar a la tramitació electrònic per part dels usuaris/es sempre que tinguin relació directa amb l'objecte del contracte i que no suposin cap cost ni cap càrrega econòmica per al consistori, fins a 10 punts.

En cas d'empat, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 LCSP.

### 14a. COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa de Contractació tindrà la composició següent:

- Presidència: Sr. Alcalde  
 Suplent: regidor o regidora en qui delegui

- Vocal Àrea Gestora: Sr. Jordi Secanella (Coordinador de l'àrea)  
 Suplent: Sra. Anna Ramon

- Vocal assessor jurídic: Sra. Noèlia Beltran (Secretària de la Corporació)  
 Suplent: Sr. Eduard Navarro

- Vocal Intervenció: Sr. David Magriñá (Interventor de la Corporació)  
 Suplent: Sr. Roger Miras

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

- Secretaria: Sra. Susanna Maza (Servei de Contractació i Compres)  
Suplent: Sra. Aránzazu Pérez

### **15a. OBERTURA DE LES PROPOSICIONS**

La Mesa de contractació, en sessió no pública i telemàtica, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Un cop esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, i també, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el Perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

La resta de sobres s'han d'obrir en la data i hora assenyalada en l'anunci de licitació i configurades en l'eina de sobre digital, i es podrà fer un cop les persones que permeten l'obertura dels sobres, anomenades custodis, hagin aplicat, amb el quòrum mínim i en l'interval de temps que s'hagin definit prèviament, les seves credencials i hagi arribat la data i hora assenyalades.

Primerament, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte públic telemàtic d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses, relatius als criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor.

Posteriorment, se celebrarà un nou acte públic telemàtic en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres C presentats per les empreses.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Serán excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

#### REUNIÓ TELEMÀTICA:

L'obertura d'ofertes econòmiques i/o d'altres criteris avaluable automàticament a través de l'eina del Sobre Digital 2.0 es desenvoluparà a distància sense l'assistència presencial dels membres de la Mesa i la resta de persones interessades.

A tal efecte, s'utilitzarà qualsevol dels mitjans electrònics existents que assegurin el seguiment telemàtic en directe per part de la resta de membres de la Mesa de contractació i les persones interessades, proporcionant un enllaç que permeti fer aquest seguiment.

En el cas excepcional en què no es pugui garantir el seguiment telemàtic en directe per part dels membres de la Mesa i les terceres persones interessades en el procediment de licitació, s'haurà de certificar que l'obertura de les proposicions econòmiques i/o d'altres criteris avaluable automàticament, s'ha realitzat amb totes les garanties i, en qualsevol cas, es notificarà als interessats l'acta de la sessió, al més aviat possible.

#### **16a. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS**

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a la LCSP.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'empresa o empreses licitadores que les hagin presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a aquesta empresa o empreses les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

justificacions. Les empreses disposaran d'un termini de tres dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebutj de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebutj.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

### **17a. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ**

Un cop valorades les ofertes, la Mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i emetrà la corresponent proposta d'adjudicació.

La proposta d'adjudicació de la Mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

Tot seguit, el servei de contractació i compres requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta perquè, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa que més avall s'indica.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec.

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

**A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea**

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula onzena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es requereixi en aquest plec.

**A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea**

- Si s'escau, documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es requereixi en aquest plec.

Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

L'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

### **18a. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE**

L'adjudicació del contracte, i els actes relatius a la seva execució, compliment i efectes, s'acordaran per la Junta de Govern Local. L'acord es notificarà als candidats o licitadors i, simultàniament, es publicarà en el Perfil de Contractant.

El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

En tractar-se d'un contracte susceptible de recurs especial, la formalització no es produirà abans del transcurs dels 15 dies hàbils següents a la remissió de la notificació de l'adjudicació.

El servei municipal de contractació i compres requerirà a l'empresa adjudicatària perquè formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula anterior, essent aplicables els mateixos terminis.

Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

### **19a. DURADA DEL CONTRACTE**

El contracte tindrà una durada d'un any a comptar des de la formalització del contracte.

La data d'inici de la prestació es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

El contracte serà prorrogable de forma expressa, per tres períodes d'un any cadascun, sense que la durada de la seva vigència, inclosa la pròrroga, pugui excedir de quatre anys.

La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització de la durada del contracte.

## **20a. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA**

- Complir totes les obligacions descrites en el plec de prescripcions tècniques particulars, i aquelles que hagi assumit en la seva oferta.
- Garantir el compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals i en matèria mediambiental.
- Complir, durant tot el període d'execució del contracte, les normes i condicions que fixi el conveni col·lectiu aplicable.

## **21a. INDEMNITZACIONS**

1. L'empresa contractista serà responsable, durant la prestació del servei, de tots els danys i perjudicis directes o indirectes, que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec, o d'una deficient organització, protecció o senyalització dels serveis.

2. Les propietats i els serveis públics o privats que resultin danyats hauran d'ésser reparats pel contractista, restablint les seves condicions primitives o compensant adequadament els danys i perjudicis causats, d'acord amb la legislació vigent al respecte.

3. Serà per compte de l'empresa contractista l'obligació d'indemnitzar els danys esmentats que s'originin a tercers. Serà així mateix pel seu compte indemnitzar els danys que s'originin a la Corporació o al personal depenent d'ella.

## **22a. OBLIGACIONS DE L'ADMINISTRACIÓ**

Són obligacions de l'Administració contractant:

- Pagar la retribució corresponent per la prestació del servei.
- Posar a disposició del contractista els béns públics necessaris per a la correcta prestació del servei.
- Atorgar al contractista la protecció adequada per tal que pugui realitzar correctament la prestació del servei.

## **23a. PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ**

Dins els límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar la seva resolució i

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

determinar-ne els efectes. Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

#### **24a. PENALITATS**

En el cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, o si escau d'incompliment dels compromisos i de les condicions especials d'execució, l'ajuntament podrà imposar penalitats en una quantia equivalent a l'1% del preu del contracte.

Si es manté el compliment defectuós del contracte, i de forma motivada l'òrgan de contractació estima que això perjudica l'interès públic, la quantia de les penalitats podrà arribar al 5% del preu de contracte. Si, una vegada imposada la penalitat i reiterat el requeriment, es manté el compliment defectuós del contracte podran imposar-se noves penalitats fins al màxim legal del 10% del preu del contracte.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir de les certificacions esmentades.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora de l'empresa contractista.

#### **25a. CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública. No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

## **26a. SUBCONTRACTACIÓ**

L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'ajuntament per escrit després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan n'iniciï l'execució, la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat de l'empresa o empreses subcontractistes, i justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la.

L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'ajuntament qualsevol modificació en aquesta informació durant l'execució del contracte i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

Les empreses subcontractistes quedaran obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'ajuntament. El coneixement que l'ajuntament tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen en cap cas acció directa front a l'ajuntament per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

En cap cas l'empresa contractista pot concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació pública o en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 LCSP. Si l'òrgan de contractació comprova que les empreses subcontractistes es troben incurses en algun dels motius d'inhabilitació, d'exclusió o de prohibició de contractar esmentats l'empresa contractista les haurà de substituir.

El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 LCSP. L'empresa adjudicatària trametrà a l'ajuntament, quan aquest ho sol·liciti, relació detallada d'aquells subcontractistes o subministradors que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació, juntament amb aquelles condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'ells que guardin una relació directa amb el termini de pagament. Així mateix, hauran d'aportar, a sol·licitud de l'ajuntament, justificant del compliment dels pagaments a aquells una vegada finalitzada la prestació dins els terminis de pagament legalment establerts a l'article 216 LCSP. Aquestes obligacions es consideren condicions especials d'execució.

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

En tot cas, les empreses subcontractistes hauran de respectar la normativa vigent, nacional i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.

### **27a. FORMA DE PAGAMENT**

L'import del servei s'acreditarà per mitjà de la presentació de factures mensuals que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, de l'objecte del contracte.

Les factures que s'hagin d'emetre en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació. La factura es presentarà electrònicament en el punt general d'entrada: Plataforma e-FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, o a través de la seu electrònica de l'Ajuntament mitjançant la pàgina web [www.montcada.cat](http://www.montcada.cat) (<https://seu-e.cat/web/montcadaireixac>). També es podrà utilitzar el "Punto General de entradas de facturas Electrónicas FACe" de la Administración General del Estado.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex I de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

En el moment d'emetre una factura a través del sistema e-FACT, dins l'apartat "Dades addicionals" caldrà informar necessàriament el número de l'expedient relacionat amb el contracte en el camp "Informació general". El número d'expedient corresponent a aquest contracte és el CO2025000060.

### **28a. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

El contracte podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

### **29a. CAUSES DE RESOLUCIÓ**

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211, 313 i concordants de la LCSP, el fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP.

### **30a. TERMINI DE GARANTIA**

El termini de garantia del contracte és d'un any.

### **31a. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

Les empreses licitadores i contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- g) Complir les condicions salarials dels treballadors d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.
- h) Incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge en tota la documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte.
- i) Garantir, durant l'execució del contracte, la igualtat de tracte entre homes i dones.
- j) Garantir, durant l'execució del contracte, la igualtat de tracte i no discriminació per raó de l'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals.
- k) Les obligacions previstes en aquest plec en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

### **32a. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

1. L'empresa licitadora seleccionat per a l'adjudicació del contracte, en qualitat d'encarregada del tractament, haurà d'aplicar mesures tècniques i organitzatives de compliment apropiades, de manera que els tractaments que realitzi siguin conforme amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

Aquesta obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, té el caràcter d'obligació contractual essencial del contracte, en els termes previstos a l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, pel que es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

El contractista haurà de complir amb les següents obligacions:

- a) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que s'estableix en l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

- b) Indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.
- c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en el punt anterior.
- d) Presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la qual posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Així mateix, respecte als tractaments de dades personals pel contractista com a encarregat del tractament, es fa constar que la finalitat per a la qual es permetrà l'accés a les dades personals necessàries per a l'execució del contracte, sota l'àmbit de responsabilitat del responsable del tractament és la següent:

- Recollida
- Estructuració
- Conservació
- Consulta
- Acarament
- Supressió
- Registre
- Modificació
- Extracció
- Destrucció

L'encarregat del tractament podrà demostrar el compliment de la legislació sobre protecció de dades mitjançant mecanismes de certificació, mitjançant la designació d'un Delegat de Protecció de Dades, havent-se adherit a un Codi Tipus o sotmetent-se a un control de garanties del compliment per part de l'òrgan de contractació.

2. L'encarregat del tractament i els seus treballadors autoritzats per al tractament de dades personals queden, expressament i específicament obligats, a mantenir absoluta confidencialitat i a guardar estricte secret sobre tota aquella informació referida a dades personals a la qual puguin accedir i que puguin conèixer com a conseqüència de la prestació del servei.

3. Aquestes obligacions subsistiran indefinidament fins i tot després de finalitzar o extingir-se aquest contracte i després de finalitzar o extingir-se la vinculació dels treballadors amb l'encarregat del tractament.

En particular, l'encarregat del tractament garantirà que les persones autoritzades per tractar dades personals s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa professional o estatutària, i també garantirà la formació necessària en matèria de protecció de dades de les persones autoritzades per tractar dades personals.

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

L'òrgan de contractació, en qualitat de responsable del tractament, lliurarà a l'encarregat del tractament instruccions documentades respecte a la realització de tots els tractaments per part de l'encarregat, incloent-hi, si fos procedent, instruccions respecte a les transferències de dades personals a un tercer país o a una organització internacional.

4. L'òrgan de contractació vetllarà, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment de la legislació vigent sobre protecció de dades i podrà supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

L'encarregat del tractament realitzarà les activitats de tractament necessàries per compte de l'Entitat, per a l'execució de la prestació del servei.

5. L'encarregat del tractament posarà a la disposició del responsable del tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable del tractament o d'un altre auditor autoritzat pel responsable.

6. L'encarregat del tractament haurà de portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui el que determina l'article 30.2 del Reglament General de Protecció de Dades.

7. L'encarregat del tractament implantarà les mesures apropiades respecte a la seguretat del tractament, que es corresponguin amb les de l'Administració contractant i que s'ajustin a l'Esquema Nacional de Seguretat.

8. L'encarregat del tractament comunicarà a l'entitat les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, en relació amb les dades objecte de l'encàrrec, quan les persones afectades exerceixin els drets davant l'encarregat.

La comunicació ha de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

9. L'encarregat del tractament donarà compliment al deure informació, facilitant, en el moment de la recollida de les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es realitzaran, de mutu acord amb L'òrgan de contractació.

10. L'encarregat del tractament notificarà a l'entitat les violacions de la seguretat de les dades personals, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 48 hores, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència, d'acord amb el que disposa l'article 33 del Reglament General de Protecció de Dades.

11. L'encarregat del tractament informarà immediatament al responsable si, en la seva opinió, una instrucció infringeix el Reglament o altres disposicions en matèria de protecció de dades.

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

12. L'encarregat del tractament queda obligat, respecte a les dades personals objecte de tractament:

- a) A tractar les dades personals amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis encomanats i a no a aplicar-les o utilitzar-les per a una finalitat incompatible, tret que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.
- b) A no difondre les dades ni permetre l'accés a les dades ni comunicar-los ni difondre'ls, ni tan sols per a la seva conservació o emmagatzematge, sense l'autorització del responsable.
- c) L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'empresa a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per procedir a la comunicació.

13. Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o de l'ordenament jurídic espanyol que li sigui aplicable, informará al responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que tal dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

14. L'encarregat del tractament no recorrerà a un altre encarregat sense l'autorització prèvia per escrit, específica o general, del responsable.

En cas, que l'encarregat del tractament recorri a un altre encarregat, amb l'autorització assenyalada a l'apartat anterior, per dur a terme determinades activitats de tractament per compte del responsable, el responsable del tractament notificarà al nou encarregat, que haurà de complir les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en aquest document, informant-los sobre elles, en el termini de 48 hores.

En tot cas, correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, referent a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades.

En el cas d'incompliment per part del nou encarregat, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant el responsable referent al compliment de les seves obligacions.

Els subcontractistes-encarregats del tractament quedaran obligats només davant el contractista principal, responsable de l'execució del contracte davant de l'Administració, al compliment de l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

15. L'encarregat del tractament haurà de retornar a l'òrgan de contractació les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada completa la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

### **33a. RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

Es designen com a responsables del contracte, amb les funcions previstes a l'article 62 LCSP i a les Bases d'Execució del l'Ajuntament, les persones que ocupa els llocs de tècnic de Transparència i de cap de l'OAC.

### **34a. JURISDICCIO APLICABLE**

Serán d'aplicació al contracte, amb exclusió de tot altre procediment, jurisdicció i fur, el procés administratiu i el contenciós-administratiu, sotmetent-se el contractista als Tribunals i Jutjats del domicili de la Corporació que fossin competents per conèixer de les qüestions que puguin suscitar-se.

### **35a. RÈGIM JURÍDIC DE LA CONTRACTACIÓ**

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques particulars, que es consideren part integrant del contracte.

Així mateix, les parts queden sotmeses expressament a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, mitjançant la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i la seva normativa de desplegament; pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, en tot allò no modificat ni derogat; pel Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública en la part no derogada; i per la resta de normativa legal aplicable.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

En cas de discrepància entre la memòria de necessitats i aquest plec de condicions prevaldrà aquest últim.

Montcada i Reixac, novembre de 2025

Qualsevol dubte sobre el contingut d'aquest plec de condicions administratives particulars, el plec de prescripcions tècniques particulars o, en general, sobre l'expedient de contractació, haurà de formular-se per escrit mitjançant el Tauler d'Anuncis del Perfil de Contractant accessible des de la web municipal [www.montcada.cat](http://www.montcada.cat), o bé mitjançant correu electrònic adreçat a [contractacio@montcada.org](mailto:contractacio@montcada.org).

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

## **ANNEX I**

### **DOCUMENTACIÓ SOBRE A**

#### **Model Document europeu únic de contractació (DEUC)**

# FORMULARI NORMALITZAT DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC)

## Part I : Informació sobre el procediment de contractació i el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora

En el cas dels procediments de contractació en els quals s'hagi publicat una convocatòria de licitació en el Diari Oficial de la Unió Europea, la informació exigida en la part I s'obtindrà automàticament, sempre que s'utilitzi el servei DEUC electrònic (1) per generar i emplenar el DEUC: referència de l'anunci corresponent (2) publicat en el Diari Oficial de la Unió Europea:

DOUE S número  , data  /  /  , pàgina

Número de l'anunci en el DO S:  /s  -

Si no es publica una convocatòria de licitació en el DOUE, el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora ha de consignar la informació que permeti identificar de forma inequívoca el procediment de contractació.

Si la publicació d'un anunci en el Diari Oficial de la Unió Europea no és obligatòria, faciliteu altres dades que permetin identificar inequívocament el procediment de contractació (per exemple, la referència de la publicació a l'àmbit nacional):

## INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

La informació exigida en la part I s'obtindrà automàticament, sempre que s'utilitzi el servei DEUC electrònic esmentat anteriorment per generar i emplenar el DEUC. En cas contrari, l'operador econòmic haurà de consignar aquesta informació:

| Identitat del contractant (3)                                                                               | Resposta                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                                                                                                         | <i>Dades a emplenar per l'empresa</i><br>Ajuntament de Montcada i Reixac                                                                                         |
| De quina contractació es tracta?                                                                            | Resposta                                                                                                                                                         |
| Títol o breu descripció de la contractació (4):                                                             | <i>Dades a emplenar per l'empresa</i><br>Serveis de centraleta i d'assistència tècnica integral a la tramitació electrònica de l'ajuntament de Montcada i Reixac |
| Número de referència de l'expedient assignat pel poder adjudicador o l'entitat adjudicadora (si escau) (5): | <i>Dades a emplenar per l'empresa</i><br>CO2025000060                                                                                                            |

La resta d'informació a totes les altres seccions del DEUC ha de ser consignada per l'operador econòmic.

- (1) Els serveis de la Comissió posaran gratuïtament el servei DEUC electrònic a disposició dels poders adjudicadors, les entitats adjudicatòries, els operadors econòmics, els proveïdors dels serveis electrònics i altres parts interessades.  
**Aquest document és una traducció literal del DEUC al català. No recupera les dades publicades al DOUE.**
- (2) En el cas dels **poders adjudicadors**: un **anunci d'informació prèvia** utilitzat com a mitjà de convocatòria de licitació o un **anunci de contracte**.  
En el cas de les **entitats adjudicatàries**: un **anunci periòdic indicatiu** que s'utilitzi com a mitjà de convocatòria de licitació, un **anunci de contracte** o un **anunci sobre l'existència d'un sistema de classificació**.
- (3) S'ha de reproduir la informació que figuri en la secció I, punt I.1, de l'anunci corresponent. En cas de contractació conjunta, s'ha d'indicar el nom de tots els contractants.
- (4) Vegeu els punts II. 1.1 i II. 1.3 de l'anunci corresponent.
- (5) Vegeu el punt II. 1.1 de l'anunci corresponent.

## Part II: Informació sobre l'operador econòmic

### A: INFORMACIÓ SOBRE L'OPERADOR ECONÒMIC

| Identificació                                                                                                      | Resposta                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom:                                                                                                               | Dades a emplenar per l'empresa                                                                                                                |
| Número d'IVA, si escau:                                                                                            | Dades a emplenar per l'empresa                                                                                                                |
| Si no es disposa d'un número d'IVA, indiqueu, si escau, quan s'exigeixi, un altre número d'identificació nacional. | Dades a emplenar per l'empresa (NIF, NIE, VIES o DUNS de l'empresa)                                                                           |
| Adreça postal:                                                                                                     | Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu: |
| Persona o persones de contacte (6):                                                                                | Dades a emplenar per l'empresa                                                                                                                |
|                                                                                                                    | NOM I COGNOMS:<br>DNI NÚM. :<br>CORREU ELECTRÒNIC:<br>TLF. MÒBIL:                                                                             |
| Telèfon:                                                                                                           | Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu: |
| Correu electrònic:                                                                                                 | Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu: |
| Adreça d'Internet (adreça de la pàgina web) (si escau):                                                            | Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu: |

(6) Repetiu la informació relativa a les persones de contacte tantes vegades com sigui necessari.

| Informació general                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'operador econòmic és una microempresa, una petita o una mitjana empresa (7)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Únicament en el cas de contractació reservada</b> (8): l'operador econòmic, és un taller protegit o una empresa social (9) o preveu que el contracte s'executi en el marc de programes d'ocupació protegit?</p> <p><b>Si la resposta és afirmativa:</b></p> <p>Quin és el percentatge corresponent de treballadors discapacitats o desfavorits?</p> <p>En cas necessari, especifiqueu a quina categoria o categories pertanyen els treballadors discapacitats o desfavorits de què es tracti.</p> | <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p><input type="text"/> %</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p><input type="text"/></p>                                                                                                                                                                                                                      |
| Figura l'operador econòmic inscrit en una llista oficial d'operadors econòmics autoritzats o té un certificat equivalent (per exemple, en el marc d'un sistema nacional de (pre)classificació)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No escau <input type="radio"/></p> <p><i>En cas afirmatiu, la vostra empresa està classificada a la Generalitat i/o a l'Estat?</i></p> <p>Generalitat <input type="checkbox"/> Estat <input type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                            |
| <p><b>En cas afirmatiu:</b></p> <p>Responen a la resta de preguntes d'aquesta secció, a la secció B i, quan calgui, a la secció C d'aquesta part, emplenau, quan calgui, la part V i, en qualsevol cas, emplenau i signeu la part VI</p> <p>a) Indiqueu el nom de la llista o certificat i el número d'inscripció o certificat corresponent</p> <p>b) Si el certificat d'inscripció o la certificació estan disponibles en format electrònic, indiqueu:</p>                                             | <p>a) <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p>- Nom de la llista o certificat:</p> <p>Obres: <input type="checkbox"/> Serveis: <input type="checkbox"/></p> <p>- Número d'inscripció o certificat corresponent (NIF, NIE, VIES o DUNS de l'empresa):</p> <p><input type="text"/></p> <p>b) (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació):</p> <p><input type="text"/></p> |

(7) Vegeu la Recomanació de la Comissió de 6 de maig de 2003 sobre la definició de microempreses, petites i mitjanes empreses (DO L 124 de 20.5.2003, p.36). Aquesta dada se sol·licita exclusivament amb finalitats estadístiques.

**Microempresa:** empresa amb **menys de 10 treballadors** i amb una xifra de negocis anual o balanç total anual que **no excedeix els 2 milions EUR**.

**Petita empresa:** empresa amb **menys de 50 treballadors** i amb una xifra de negocis anual o balanç total anual que **no excedeix els 10 milions EUR**.

**Mitjana empresa:** empresa que **no és ni una microempresa ni una petita empresa**, que té **menys de 250 treballadors** i que **el seu volum de negocis anual no excedeix de 50 milions EUR o que el seu balanç total anual no excedeix de 43 milions EUR**.

(8) Vegeu l'anunci del contracte, punt III.1.5

(9) És a dir, que el seu objectiu principal sigui la integració social i professional de persones discapacitades o desfavorides.



|                                                                                                                                   |                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <p>c) Si s'escau, nom del grup participant:</p>                                                                                   | <p>c) <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>                     |
| <p><b>Lots</b></p> <p>Si escau, indicació del lot o lots respecte als quals l'operador econòmic desitgi presentar una oferta:</p> | <p><b>Resposta</b></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> |

(10) Les referències i la classificació, si escau, consten a la certificació.

(11) En particular, en el si d'un grup, consorci, empresa en participació o similars.

## B: INFORMACIÓ SOBRE ELS REPRESENTANTS DE L'OPERADOR ECONÒMIC

*Si escau, indiqueu el nom i l'adreça de la persona o persones habilitades per representar l'operador econòmic a l'efecte del present procediment de contractació.*

| Representació, si escau                                                                                              | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom i cognoms;<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>juntament amb la data i lloc de naixement, si escau:           | <p>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:<br/> Aquesta dada podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 100px; margin-top: 10px;"></div> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa:</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 100px; margin-top: 10px;"></div> |
| Càrrec/ capacitat en què actua:                                                                                      | <p>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:<br/> Aquesta dada podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 100px; margin-top: 10px;"></div>                                                                                                                               |
| Adreça postal:                                                                                                       | <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 100px; margin-top: 10px;"></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Telèfon:                                                                                                             | <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 100px; margin-top: 10px;"></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Correu electrònic:                                                                                                   | <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 100px; margin-top: 10px;"></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| En cas necessari, faciliteu informació detallada sobre la representació (les seves formes, abast, finalitat, etc...) | <p>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:<br/> Aquesta dada podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 200px; margin-top: 10px;"></div>                                                                                                                               |

## C: INFORMACIÓ SOBRE EL RECURS A LA CAPACITAT D'ALTRES ENTITATS

| Recurs                                                                                                                                                                                                     | Resposta                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'operador econòmic es basa en la capacitat d'altres entitats per satisfer els criteris de selecció considerats en la part IV i els criteris i les normes (si escau) considerats en la part V (més avall)? | <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <span>Sí <input type="radio"/></span> <span>No <input type="radio"/></span> </div> |

**En cas afirmatiu**, faciliteu un formulari DEUC separat per a cada una de les entitats considerades que reculli la informació exigida en les **seccions A i B d'aquesta part i en la part III**, degudament emplenat i signat per les entitats esmentades.

Aquí, també s'inclourà el personal tècnic o els organismes tècnics que no estiguin integrats directament en l'empresa de l'operador econòmic, especialment els responsables de control de qualitat, quan es tracti de contractes públics d'obres, el personal tècnic o els organismes tècnics de què es disposi l'operador econòmic per a l'execució de l'obra.

Sempre que resulti adient, pel que fa a la capacitat o les capacitats específiques en què es basi l'operador econòmic, s'ha de consignar la informació exigida en les parts IV i V per cadascuna de les entitats de què es tracti (12).

## D: INFORMACIÓ RELATIVA ALS SUBCONTRACTISTES EN LA CAPACITAT DELS QUALS NO ES BASA L'OPERADOR ECONÒMIC

(Aquesta secció s'ha d'emplenar únicament si el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixen expressament aquesta informació).

| Subcontractació                                                                          | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'operador econòmic té la intenció de subcontractar alguna part del contracte a tercers? | <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <span>Sí <input type="radio"/></span> <span>No <input type="radio"/></span> </div><br><p>En cas afirmatiu i en la mesura que es conegui aquesta dada, enumereu els subcontractistes previstos:</p> <p style="color: #808080; font-style: italic;">Dades a emplenar per l'empresa</p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 300px; margin-top: 10px;"></div> |

**Si el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora sol·liciten expressament aquesta informació, a més de la considerada en aquesta secció, faciliteu la informació requerida en les seccions A i B d'aquesta part i en la part III per a cadascun dels subcontractistes, o cadascuna de les categories de subcontractistes.**

(12) Per exemple, quan es tracti d'organismes tècnics encarregats del control de qualitat: part IV, secció C, punt 3.

## Part III: Motius d'exclusió

### A: MOTIUS REFERITS A CONDEMNES PENALS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'article 57, apartat 1, de la Directiva 2014/24/UE estableix els motius d'exclusió següents: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participació en una organització delictiva (13);</li> <li>2. Corrupció (14);</li> <li>3. Fraus (15);</li> <li>4. Delictes de terrorisme o delictes lligats a les activitats terroristes (16);</li> <li>5. Blanqueig de capitals o finançament del terrorisme (17);</li> <li>6. Treball infantil i altres formes de tracta d'éssers humans (18).</li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Motius referits a condemnes penals d'acord amb les disposicions nacionals d'aplicació dels motius enumerats a l'article 57, apartat 1, de la Directiva</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Resposta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ha estat el <b>mateix operador econòmic</b> , o qualsevol persona que sigui membre del seu òrgan d'administració, de direcció o de supervisió o que tingui poders de representació, decisió o control en ell, objecte, per algun dels motius enumerats més amunt, <b>d'una condemna en sentència ferma</b> que s'hagi dictat, com a màxim, en els cinc anys anteriors o en què s'hagi establert directament un període d'exclusió que encara sigui d'aplicació?                                    | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/><br>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu: (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació) (19):<br><i>Dades a emplenar per l'empresa</i> |

- (13) D'acord amb la definició de l'article 2 de la Decisió marc 2008/841/JAI del Consell, de 24 d'octubre de 2008, relativa a la lluita contra la delinqüència organitzada (DO L 300 de 11.11.2008, p.42).
- (14) D'acord amb la definició de l'article 3 del Conveni relatiu a la lluita contra els actes de corrupció en què estan implicats funcionaris de les comunitats europees o dels estats membres de la Unió Europea (DO C 195 de 25.6.1997, p.1) i l'article 2, apartat 1, de la Decisió marc 2003/568/JAI del Consell, de 22 de juliol de 2003, relativa a la lluita contra la corrupció en el sector privat (DO L 192 de 31.7.2003 p.54). Aquest motiu d'exclusió inclou també la corrupció tal com es defineixi en la legislació nacional del poder adjudicador (entitat adjudicadora) o de l'operador econòmic.
- (15) En el sentit de l'article 1 del Conveni relatiu a la protecció dels interessos financers de les comunitats europees (DO C 316 de 27.11.1995, p. 48).
- (16) D'acord amb les definicions de la Decisió marc del Consell, de 13 de juny de 2002, sobre la lluita contra el terrorisme (DO L 164 de 22.6.2002, p. 3). Aquest motiu d'exclusió engloba també la inducció o complicitat per cometre un delictes o la temptativa de cometre'l, tal com es considera en l'article 4 de la Decisió marc esmentada.
- (17) D'acord amb la definició de l'article 1 de la Directiva 2005/60/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2005, relativa a la prevenció de la utilització del sistema financer per al blanqueig de capitals i per al finançament del terrorisme (DO L 309 de 25.11.2005, p. 15).
- (18) D'acord amb la definició de l'article 2 de la Directiva 2011/36/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 5 d'abril de 2011, relativa a la prevenció i lluita contra la tracta d'éssers humans i a la protecció de les víctimes i per la qual se substitueix la Decisió marc 2002/7629/JAI del Consell (DO L 101 de 15.4.2011, p.1).
- (19) Repetiu tantes vegades com sigui necessari.

a) Data de la condemna, especifiqueu de quin dels punts del 1 al 6 es tracta i les raons.

Data: Punt/s: Raó o raons:

b) *Dades a emplenar per l'empresa*

c) Durada del període d'exclusió i punts dels què es tracti:

Dades a emplenar per l'empresa

Durada: Punts:

Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu: (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació)(21):

Dades a emplenar per l'empresa

(21) Repetiu tantes vegades com sigui necessari.

|                                                                                                                                                                                       |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <p>En el cas de condemna, l'operador econòmic ha adoptat mesures per demostrar la seva credibilitat tot i l'existència d'un motiu corresponent d'exclusió ("autocorrecció")? (22)</p> | <p>Sí <input type="radio"/>      No <input type="radio"/></p> |
| <p>En cas afirmatiu, descriu les mesures adoptades (23):</p>                                                                                                                          | <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>                  |

(22) De conformitat amb les disposicions nacionals d'aplicació de l'article 57, apartat 6, de la Directiva 2014/24/UE.  
(23) L'explicació ha de demostrar la idoneïtat de les mesures adoptades tenint en compte el caràcter dels delictes comesos (puntual, reiterat, sistemàtic, etc.).

## B: MOTIUS REFERITS AL PAGAMENT D'IMPOSTOS O DE COTITZACIONS A LA SEURETAT SOCIAL

| Pagament d'impostos o de cotitzacions a la seguretat social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>L'operador econòmic ha complert totes les seves obligacions relatives al pagament d'impostos o de cotitzacions a la seguretat social, tant en el país en què està establert com a l'estat membre del poder adjudicador o l'entitat adjudicadora, si no coincideix amb el seu país d'establiment?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>En cas negatiu, indiqueu:</b></p> <p>a) País o estat membre de què es tracta</p> <p>b) A quant ascendeix l'import?</p> <p>c) De quina manera ha quedat establert aquest incompliment?</p> <p style="margin-left: 20px;">1) Mitjançant una <b>resolució</b> administrativa o judicial:</p> <p style="margin-left: 40px;">- Aquesta resolució és ferma i vinculant?</p> <p style="margin-left: 40px;">- Indiqueu la data de la condemna o resolució.</p> <p style="margin-left: 40px;">- <b>En cas de condemna, i sempre que s'hi estableixi directament,</b> durada del període d'exclusió.</p> <p style="margin-left: 20px;">2) Per altres mitjans. Especifiqueu-los.</p> <p>d) L'operador econòmic ha complert les seves obligacions mitjançant el pagament o acord vinculant amb vista al pagament dels impostos o les cotitzacions de la seguretat social que degui, inclosos, si escau, els interessos meritats o les multes imposades?</p> | <p style="text-align: center; font-size: small;"><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p style="text-align: center;"><b>Impostos</b></p> <p>a) <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>b) <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>c1) Sí <input type="radio"/>      No <input type="radio"/></p> <p style="margin-left: 20px;">- Sí <input type="radio"/>      No <input type="radio"/></p> <p style="margin-left: 20px;">- <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p style="margin-left: 20px;">- <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>c2) <input style="height: 60px;" type="text"/></p> <p>d) Sí <input type="radio"/>      No <input type="radio"/></p> <p><b>En cas afirmatiu, especifiqueu:</b></p> <div style="height: 100px; border: 1px solid #ccc;"></div> | <p style="text-align: center; font-size: small;"><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p style="text-align: center;"><b>Cotitzacions socials</b></p> <p>a) <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>b) <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>c1) Sí <input type="radio"/>      No <input type="radio"/></p> <p style="margin-left: 20px;">- Sí <input type="radio"/>      No <input type="radio"/></p> <p style="margin-left: 20px;">- <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p style="margin-left: 20px;">- <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>c2) <input style="height: 60px;" type="text"/></p> <p>d) Sí <input type="radio"/>      No <input type="radio"/></p> <p><b>En cas afirmatiu, especifiqueu:</b></p> <div style="height: 100px; border: 1px solid #ccc;"></div> |
| <p>Si la documentació corresponent relativa al pagament d'impostos o de cotitzacions socials està disponible en format electrònic, indiqueu:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacte de la documentació): ( 24 )</p> <div style="height: 40px; border: 1px solid #ccc;"></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

(24) Repetiu tantes vegades com sigui necessari.

## C: MOTIUS REFERITS A LA INSOLVÈNCIA, ELS CONFLICTES D'INTERESSOS O LA FALTA PROFESSIONAL (25)

Convé tenir en compte que, a l'efecte de la present contractació, alguns dels motius d'exclusió següents es poden haver definit amb més precisió a la legislació nacional, a l'anunci corresponent o en els plecs de la contractació. Així, la legislació nacional pot, per exemple, establir que el concepte de "falta professional greu" inclou diverses formes de conducta diferents.

| Informació relativa a qualsevol possible insolvència, conflicte d'interessos o falta professional                                                                       | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Segons el seu bon saber i entendre, l'operador econòmic ha incomplert les seves obligacions en els àmbits de la legislació laboral, social i mediambiental (26)?</b> | <p>Sí <input type="radio"/>      No <input type="radio"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                         | <p><b>En cas afirmatiu, l'operador econòmic ha adoptat mesures per demostrar la seva credibilitat tot i l'existència d'aquest motiu d'exclusió ("autocorrecció")?</b></p> <p>Sí <input type="radio"/>      No <input type="radio"/></p> <p><b>Si ho ha fet, descriu les mesures adoptades:</b><br/> <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 300px; margin-top: 5px;"></div> |

(25) Vegeu l'article 57, apartat 4, de la Directiva 2014/24/UE.

(26) Tal com es consideren a efectes de la present contractació en la legislació nacional, en l'anunci corresponent o als plecs de la contractació o a l'article 18, apartat 2, de la Directiva 2014/24/UE.



|                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>S'ha declarat l'operador econòmic culpable d'una falta professional greu (29)?:</p> <p><b>En cas afirmatiu</b>, especifiqueu:</p>                                                        | <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 80px; margin-top: 5px;"></div> <hr/> <p>En cas afirmatiu, ha adoptat l'operador econòmic mesures autocorrectives ?</p> <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>Si ho ha fet, descriuiu les mesures adoptades:</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 100px; margin-top: 5px;"></div>        |
| <p>L'operador econòmic ha subscrit acords amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència?</p> <p><b>En cas afirmatiu</b>, especifiqueu:</p>                             | <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 80px; margin-top: 5px;"></div> <hr/> <p><b>En cas afirmatiu</b>, ha adoptat l'operador econòmic mesures autocorrectives ?</p> <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>Si ho ha fet, descriuiu les mesures adoptades:</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 100px; margin-top: 5px;"></div> |
| <p>L'operador econòmic té coneixement d'algun conflicte d'interessos (30) degut a la seva participació en el procediment de contractació?</p> <p><b>En cas afirmatiu</b>, especifiqueu:</p> | <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 150px; margin-top: 5px;"></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

(29) Si escau, vegeu les definicions en la legislació nacional, l'anunci corresponent o els plecs de la contractació.

(30) Segons s'assenyala en la legislació nacional, l'anunci corresponent o els plecs de contractació.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>L'operador econòmic o alguna empresa relacionada amb ell, ha assessorat al poder adjudicador o l'entitat adjudicadora o ha intervingut d'alguna altre forma en la preparació del procediment de contractació?</p> <p><b>En cas afirmatiu, especifiqueu:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>L'operador econòmic ha experimentat la <b>rescissió anticipada</b> d'un contracte públic anterior, un contracte anterior amb una entitat adjudicadora o un contracte de concessió anterior o la imposició de danys i perjudicis o altres sancions comparables en relació amb aquest contracte anterior?</p> <p><b>En cas afirmatiu, especifiqueu:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <hr/> <p><b>En cas afirmatiu, ha adoptat l'operador econòmic mesures autocorrectives ?</b></p> <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><b>Si ho ha fet, descriviu les mesures adoptades:</b></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> |
| <p>L'operador econòmic pot confirmar que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) no ha estat declarat culpable de <b>falsedat</b> greu en proporcionar la informació exigida per verificar la inexistència de motius d'exclusió o el compliment dels criteris de selecció,</li> <li>b) no ha ocultat aquesta informació,</li> <li>c) ha pogut presentar sense demora els documents justificatius exigits pel poder adjudicador o l'entitat adjudicadora, i</li> <li>d) no ha intentat influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indegudes en el procediment de contractació, o proporcionar per negligència informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació?</li> </ul> | <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**D: ALTRES MOTIUS D'EXCLUSIÓ QUE PODEN ESTAR PREVISTOS EN LA  
LEGISLACIÓ NACIONAL DE L'ESTAT MEMBRE DEL PODER  
ADJUDICADOR O L'ENTITAT ADJUDICADORA**

| Motius d'exclusió purament nacionals                                                                                                                                                                                                                                               | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Els motius d'exclusió purament nacionals que s'especifiquen a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació són aplicables?</p> <p>Si la documentació exigida a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació està disponible en format electrònic, indiqueu:</p> | <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació) (31):</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 250px; margin-top: 5px;"></div> |
| <p>En cas que sigui aplicable qualsevol dels motius d'exclusió pròpiament nacionals, l'operador econòmic ha adoptat mesures correctives?</p> <p>Si ho ha fet, descriuiu les mesures adoptades:</p>                                                                                 | <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 250px; margin-top: 5px;"></div>                                                                                                               |

(31) Repetiu tantes vegades com sigui necessari.

## Part IV: Criteris de selecció

En relació amb els criteris de selecció (secció α o seccions A a D de la present part), l'operador econòmic declara que:

### A: INDICACIÓ GLOBAL RELATIVA A TOTS ELS CRITERIS DE SELECCIÓ

L'operador econòmic només ha d'emplenar aquesta casella en cas que el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora hagin indicat, a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereix l'anunci, que l'operador econòmic pot limitar-se a emplenar la secció α de la IV part ometent qualsevol altra secció de la IV part.

| Compliment de tots els criteris de selecció  | Resposta                                          |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Compleix els criteris de selecció requerits: | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> |

### A: IDONEÏTAT

L'operador econòmic només ha de facilitar informació quan el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixin el compliment dels criteris de selecció en qüestió a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereixi l'anunci.

| Idoneïtat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1) <b>Figura inscrit en un registre professional o mercantil</b> en el seu estat membre d'establiment (32) :</p> <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:</p>                                                                                                                              | <p><i>Aquesta dada podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</i></p> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació):<br/><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>2) <b>Quan es tracti de contractes de serveis:</b></p> <p>Cal <b>disposar d'una autorització específica o estar afiliat</b> a una organització determinada per a poder prestar el servei en el país d'establiment de l'operador econòmic?</p> <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:</p> | <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><b>En cas afirmatiu</b>, especifiqueu quina autorització o afiliació i indiqueu si l'operador econòmic compleix aquest requisit.<br/><i>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</i><br/><i>Aquesta dada podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</i></p> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació):<br/><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> |

(32) Tal i com es considera a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE, els operadors econòmics de determinats estats membres poden haver de complir altres requisits establerts al dit annex.

## B: SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

L'operador econòmic només ha de facilitar informació quan el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixin el compliment dels criteris de selecció a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereix l'anunci.

| Solvència econòmica i financera                                                                                                                                                   | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |                      |                      |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|-------------------|---------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|-------------------|---------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <p>1a) El seu <b>volum de negocis</b> anual ("general") durant el nombre d'exercicis exigit a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació és el següent:</p> <p>i/o:</p> | <p><i>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</i><br/> <i>Aquesta dada podria constar al ROLECE. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</i></p> <table border="0"> <tr> <td>Exercici:</td> <td>Volum de negocis:</td> <td>Moneda:</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Exercici:</td> <td>Volum de negocis:</td> <td>Moneda:</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Exercici:</td> <td>Volum de negocis:</td> <td>Moneda:</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table> | Exercici:            | Volum de negocis:    | Moneda:              | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Exercici: | Volum de negocis: | Moneda: | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Exercici: | Volum de negocis: | Moneda: | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Exercici:                                                                                                                                                                         | Volum de negocis:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Moneda:              |                      |                      |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |
| <input type="text"/>                                                                                                                                                              | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="text"/> |                      |                      |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |
| Exercici:                                                                                                                                                                         | Volum de negocis:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Moneda:              |                      |                      |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |
| <input type="text"/>                                                                                                                                                              | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="text"/> |                      |                      |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |
| Exercici:                                                                                                                                                                         | Volum de negocis:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Moneda:              |                      |                      |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |
| <input type="text"/>                                                                                                                                                              | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="text"/> |                      |                      |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |
| <p>1b) El seu volum de negocis anual mitjà durant el nombre d'exercicis exigit a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació és el següent (33) :</p>                    | <p>(nombre d'exercicis, volum de negocis mitjà):<br/> <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="text"/></td> <td>,</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td>moneda</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="text"/> | ,                    | <input type="text"/> | <input type="text"/> | moneda               |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |
| <input type="text"/>                                                                                                                                                              | ,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="text"/> | <input type="text"/> | moneda               |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |
| <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu</p>                                                                                             | <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació):<br/> <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 200px; width: 100%;"></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                      |                      |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |           |                   |         |                      |                      |                      |

(33) Només si l'anunci corresponent o els plecs de la contractació ho permeten.





## C: CAPACITAT TÈCNICA I PROFESSIONAL

L'operador econòmic només ha de facilitar informació quan el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixin el compliment dels criteris de selecció a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereixi l'anunci.

| Capacitat tècnica i professional                                                                                                                             | Resposta                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1a) Unicament quan es tracti de <b>contractes públics d'obres</b> :                                                                                          | Nombre d'anys (aquest període s'especifica a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació):<br><i>Dades a emplenar per l'empresa</i>                   |
| Durant el període de referència (38), l'operador econòmic ha <b>executat les obres del tipus especificat següents</b> :                                      | Obres:<br><i>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</i> |
| Si la documentació corresponent relativa a l'execució i conclusió satisfactòries de les obres més importants està disponible en format electrònic, indiqueu: | (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació):<br><i>Dades a emplenar per l'empresa</i>                     |

(38) Els poders adjudicadors poden **exigir** fins a cinc anys i **admetre** experiència que dati de **més** de cinc anys.

1b) Únicament quan es tracti de **contractes públics de subministraments o contractes públics de serveis**:

Durant el període de referència (39), l'operador econòmic ha realitzat les següents principals entregues del tipus especificat o prestat els següents principals serveis del tipus especificat: en elaborar la llista, indiqueu els imports, les dates i els destinataris públics o privats (40):

Nombre d'anys (aquest període s'especifica a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació):

*Dades a emplenar per l'empresa*

Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: ☐ En cas contrari, contesteu:

| Descripció | imports | dates | destinataris |
|------------|---------|-------|--------------|
|            |         |       |              |
|            |         |       |              |
|            |         |       |              |
|            |         |       |              |
|            |         |       |              |
|            |         |       |              |
|            |         |       |              |
|            |         |       |              |
|            |         |       |              |

(39) Els poders adjudicadors poden **exigir** fins a tres anys i **admetre** experiència que datï de **més** de tres anys.

(40) En altres paraules, caldrà enumerar tots els destinataris i la llista haurà d'incloure els clients tant públics com privats dels subministraments o els serveis de què es tracti.



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>5) Quan els productes o serveis que s'hagi de subministrar siguin complexos o, excepcionalment, en el cas de productes o serveis que siguin necessaris per a un fi particular:</p> <p>L'operador econòmic autoritzarà que es verifiqui (42) la seva capacitat de producció o la seva capacitat tècnica i, si escau, els mitjans d'estudi i investigació de què disposa, així com les mesures de control de la qualitat que s'aplicaran?</p> | <p>Sí <input type="radio"/>      No <input type="radio"/></p>                                                                                                                                                                                                  |
| <p>6) Els qui a continuació s'indiquen posseeixen els títols d'estudis i professionals següents:</p> <p>a) el mateix proveïdor de serveis o contractista i/o (depenent dels requisits fixats a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació)</p> <p>b) el seu personal directiu</p>                                                                                                                                                    | <p>a) <i>Dades a emplenar per l'empresa:</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 150px; margin-top: 5px;"></div> <p>b) <i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 150px; margin-top: 5px;"></div> |
| <p>7) L'operador econòmic pot aplicar les <b>mesures de gestió mediambiental</b> en executar el contracte següents:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 150px; margin-top: 5px;"></div>                                                                                                                                    |

(42) La verificació la farà el poder adjudicador, on en el seu nom, quan aquest així ho autoritzi, un organisme oficial competent del país en què està establert el proveïdor de subministrament o de serveis.

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>8) La <b>plantilla mitjana anual</b> de l'operador econòmic i el nombre de directius durant els tres últims anys van ser els següents:</p>         | <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p>Any:                      Plantilla mitja anual:</p> <div></div> <div></div> <p>Any:                      Plantilla mitja anual:</p> <div></div> <div></div> <p>Any:                      Plantilla mitja anual:</p> <div></div> <div></div> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p>Any:                      Nombre de directius:</p> <div></div> <div></div> <p>Any:                      Nombre de directius:</p> <div></div> <div></div> <p>Any:                      Nombre de directius:</p> <div></div> <div></div> |
| <p>9) L'operador econòmic ha de disposar de la <b>maquinària, el material i l'equip tècnic</b> següents per executar el contracte:</p>                | <p><i>Aquesta dada consta al RELI. Si hi esteu inscrits i està actualitzada, indiqueu-ho aquí: <input type="checkbox"/> En cas contrari, contesteu:</i></p> <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>10) L'operador econòmic <b>té eventualment el propòsit de subcontractar</b> (43) <b>la part</b> (és a dir, percentatge) del contracte següent:</p> | <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <div></div> %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

(43) Teniu en compte que, si l'operador econòmic, ha decidit subcontractar part del contracte i compta amb la capacitat del subcontractista per a dur a terme aquesta part, haurà d'emplenar un DEUC separat en relació amb el dit subcontractista (vegeu la part II, secció C, més amunt).

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>11) Quan es tracti de <b>contractes públics de subministraments</b>:</p> <p>L'operador econòmic facilitarà les mostres, descripcions o fotografies requerides dels productes que s'hagin de subministrar, sense necessitat d'adjuntar certificats d'autenticitat.</p> <p>Quan procedeixi, l'operador econòmic declararà així mateix, que facilitarà els certificats d'autenticitat requerits.</p> <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:</p>                                                                                                                                                                                                             | <p>Sí <input type="radio"/>                      No <input type="radio"/></p> <p>Sí <input type="radio"/>                      No <input type="radio"/></p> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació):</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> |
| <p>12) Quan es tracti de <b>contractes públics de subministraments</b>:</p> <p>L'operador econòmic pot presentar els <b>certificats</b> oportuns expedits per instituts o <b>serveis oficials encarregats del control de qualitat</b>, de competència reconeguda, que acrediten la conformitat dels productes perfectament detallada mitjançant referències a les especificacions o normes tècniques, conforme amb el que preveu l'anunci corresponent o els plecs de la contractació?</p> <p><b>Si la resposta és negativa</b>, expliqueu perquè i indiqueu quins altres mitjans de prova es poden aportar:</p> <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:</p> | <p>Sí <input type="radio"/>                      No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació):</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>                                  |

## D: SISTEMES D'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT I NORMES DE GESTIÓ AMBIENTAL

L'operador econòmic només ha de facilitar informació quan el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora exigeixin el compliment dels criteris de selecció a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereixi l'anunci.

| Sistemes d'assegurament de la qualitat i normes de gestió mediambiental                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Resposta                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>L'operador econòmic pot presentar <b>certificats</b> expedits per organismes independents que acrediten que compleixen les <b>normes d'assegurament de la qualitat</b> requerides, en particular en matèria d'accessibilitat per a persones amb discapacitat ?</p> <p><b>Si la resposta és negativa</b>, expliqueu perquè i de quins altres mitjans de prova sobre el sistema d'assegurament es disposa.</p> | <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p>                                                 |
| <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació):</p> <p><i>Dades a emplenar per l'empresa</i></p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>L'operador econòmic pot presentar <b>certificats</b> expedits per organismes independents que acreditin que aplica els <b>sistemes o normes de gestió mediambiental</b> requerits?</p> <p><b>Si la resposta és negativa</b>, expliqueu perquè i especifiqueu de quins altres mitjans de prova sobre els sistemes o normes de gestió mediambiental es disposa:</p> <p>Si la documentació corresponent està disponible en format electrònic, indiqueu:</p> | <div data-bbox="737 255 992 286"> Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> </div> <div data-bbox="737 340 1008 362"> <i>Dades a emplenar per l'empresa</i> </div> <div data-bbox="737 1514 1449 1563"> (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació): </div> <div data-bbox="737 1563 1008 1585"> <i>Dades a emplenar per l'empresa</i> </div> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Part V: Reducció del nombre de candidats qualificats

L'operador econòmic només ha de facilitar informació quan el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora hagin especificat els criteris o normes objectives i no discriminatoris que s'aplicaran per a limitar el nombre de candidats que es convidaran a participar en la licitació o en un diàleg. Aquesta informació, que podrà anar acompanyada de requisits en relació amb els (tipus de) certificats o tipus de proves documentals que, si escau, calgui presentar, s'establirà a l'anunci corresponent o als plecs de la contractació a què es refereix l'anunci.

Només en el cas dels procediments restringits, els procediments de licitació amb negociació, els procediments de diàleg competitiu i les associacions per a la innovació:

**L'operador econòmic declara que:**

| Reducció del nombre:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Resposta:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|
| <p><b>Compleix els requisits o normes objectives i no discriminatoris que s'aplicaran per delimitar el nombre de candidats de la manera següent:</b></p><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><p>En el cas que es requereixin certs certificats o altres tipus de proves documentals, indiqueu en relació amb <b>cada un d'ells</b> si l'operador econòmic disposa dels documents necessaris (45).</p> | <div style="background-color: #f0f0f0; height: 380px;"></div> <p>Dades a emplenar per l'empresa</p> <table border="0"> <tr> <td style="background-color: #f0f0f0; width: 400px; height: 30px;"></td> <td>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f0f0f0; height: 30px;"></td> <td>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f0f0f0; height: 30px;"></td> <td>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f0f0f0; height: 30px;"></td> <td>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f0f0f0; height: 30px;"></td> <td>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f0f0f0; height: 30px;"></td> <td>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f0f0f0; height: 30px;"></td> <td>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></td> </tr> </table> |  | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> |  | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> |  | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> |  | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> |  | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> |  | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> |  | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |
| <p>Si alguns d'aquests certificats o altres tipus de proves documentals estan disponibles en format electrònic (44) , indiqueu respecte de cada un d'ells:</p>                                                                                                                                                                                                                                           | <p>(adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació) (46):</p> <p>Dades a emplenar per l'empresa</p> <div style="background-color: #f0f0f0; height: 100px;"></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |  |                                                   |

(44) Indiqueu clarament a quin element fa referència la resposta.

(45) Repetiu tants cops com sigui necessari.

(46) Repetiu tants cops com sigui necessari.

## Part VI: Declaracions finals

*El sotasignat o sotasignats declaren formalment que la informació comunicada en les parts II-V és exacta i veraç i ha estat facilitada amb ple coneixement de les conseqüències d'una falsa declaració de caràcter greu.*

*El sotasignat o sotasignats declaren formalment que podran aportar els certificats i altres tipus de proves documentals considerats sense tardança, quan els siguin sol·licitats, excepte en cas que:*

- a) el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora tinguin la possibilitat d'obtenir els documents justificatius de què es tracti directament, accedint a una base de dades nacional de qualsevol estat membre que pugui consultar-se de forma gratuïta (47), o*
- b) a partir del 18 d'octubre de 2018 com a molt tard (48), el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora ja posseeixen aquests els documents.*

*El sotasignat o sotasignats consenten formalment que* indiqueu el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora segons figuri en la part I, secció A *tingui accés als documents justificatius de la informació que s'ha facilitat en* indiqueu la part/secció/punt/s corresponent/s *del present Document Europeu Únic de Contractació, a efectes* indiqueu el procediment de contractació: (breu descripció, referència de publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea, número de referència).

Data, lloc i, quan s'exigeixin o siguin necessàries, signatures:

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

(47) Sempre i que l'operador econòmic hagi facilitat la informació necessària (adreça de la pàgina web, autoritat o organisme expedidor, referència exacta de la documentació) que permeti fer-ho al poder adjudicador o l'entitat adjudicadora. Si calgués, s'haurà d'atorgar el consentiment corresponent per accedir a aquesta base de dades.

(48) Depenent de l'aplicació a l'àmbit nacional de l'article, 59, apartat 5, paràgraf segon, de la Directiva 2014/24/UE.

**ANNEX DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ**  
**(Normativa nacional)**

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.</p> | <p><input type="checkbox"/> SÍ                      <input type="checkbox"/> NO                      <input type="checkbox"/> NO obligat per normativa</p> |
| <p>L'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.</p>                                                                                                                            | <p><input type="checkbox"/> SÍ                      <input type="checkbox"/> NO                      <input type="checkbox"/> NO obligat per normativa</p> |

(lloc, data i signatura del licitador)

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

## ANNEX II

### DOCUMENTACIÓ SOBRE B

#### OFERTA CRITERIS DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR

El Sr./ la Sra..... amb NIF núm. ...., en nom propi / en representació de l'empresa ....., en qualitat de ....., amb CIF núm. ...., assabentat de les condicions exigides per optar a la contractació relativa als serveis de centraleta i d'assistència tècnica integral a la tramitació electrònica de l'ajuntament de Montcada i Reixac, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al plec de condicions tècniques particulars, que accepta íntegrament, i obligar-se d'acord amb el contingut de la documentació següent:

Memòria tècnica, amb el contingut següent \*:

- Informació d'atenció
- Assistent virtual
- Control de qualitat del servei
- Recursos personals i materials
- Pla de gestió i contingència de puntes de servei (overflows)
- Informes de seguiment i millora
- Govern Obert i rendició de comptes
- Millores

Lloc, data i signatura de l'empresa licitadora

*\*Les empreses licitadores han de tenir en compte que la memòria presentada en el sobre corresponent als criteris de judici de valor no pot incloure cap informació relacionada amb els criteris automàtics del present procediment. La inclusió d'algun tipus d'informació associada als criteris automàtics podrà suposar, a criteri de la Mesa de Contractació, l'exclusió de la proposta i la no valoració de la mateixa.*

Expedient: CO2025000060  
Procediment: Expedient de contractació  
Procedència: Servei de Contractació i Compres

### ANNEX III

#### DOCUMENTACIÓ SOBRE C

#### OFERTA CRITERIS SUBJECTES A VALORACIÓ AUTOMÀTICA

El Sr./ la Sra..... amb NIF núm. ...., en nom propi / en representació de l'empresa ....., en qualitat de ....., amb CIF núm. ...., assabentat de les condicions exigides per optar a la contractació relativa als serveis de centraleta i d'assistència tècnica integral a la tramitació electrònica de l'ajuntament de Montcada i Reixac, es compromet a la seva execució amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al plec de condicions tècniques particulars de la licitació, que accepta íntegrament, per la quantitat de ..... euros (en lletres i xifres), més .....euros (en lletres i xifres) en concepte d'IVA, corresponent a un any de durada del contracte.

Així mateix, realitza l'oferta següent:

- S'obliga a ampliar els idiomes següents de prestació del servei:

- ☐ francès, àrab, urdú i xinès
- ☐ francès, àrab i urdú
- ☐ francès i àrab
- ☐ francès
- ☐ cap ampliació

- S'obliga a incorporar el servei de vídeo atenció en l'assistència a la tramitació de l'administració electrònica:

- ☐ sí
- ☐ no

Lloc, data i signatura de l'empresa licitadora