

Expedient	Assumpte
2025/17-IG626 G626_P2 Contractes Preparació, gestió i adjudicació IMSST Emissor : Administració (IMSST) Codi : 15704506352345022510	Servei jurídic especialitzat en matèria d'habitatge per a l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona

Signat per:

**INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA PER LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI JURÍDIC ESPECIALITZAT EN MATÈRIA
D'HABITATGE DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE TARRAGONA**

Es objecte d'aquest informe avaluar els criteris no automàtics de la licitació per la contractació del servei a dalt indicat, tal com s'especifica al plec de clàusules administratives particulars.

Com a cap de secció de la Unitat de Programes de Ciutat i coordinadora del Servei d'Habitatge Social de l'IMSST, informo de l'avaluació tècnica de les quatre propostes presentades:

- Montserrat Lladó Armengol
- Maria José Madrona Cao
- SOM LLAR
- Ètic Habitat

Seguint els diferents projectes tècnics presentats, s'han avaluat els següents apartats:

1. Metodologia en l'orientació jurídica individual, en especial, en l'atenció a persones en risc d'exclusió social en matèria d'habitatge i en assessorament als/a les professionals

- 1.2 Descriure com es portarà a terme l'orientació a les persones usuàries així com a les persones treballadores de l'IMSST: eines, tipus d'assessorament, et

2. Pla d'assegurament de la qualitat del servei

Descriure com podrà garantir l'accés directe a les gestions realitzades de la jurista per part de la responsable del contracte, la tipologia de coordinacions amb les persones treballadores així com altres criteris de qualitat que es considerin



Les valoracions que es realitzaran donaran com a resultat la puntuació següent:

- o Molt satisfactori 20 punts
- o Bastant satisfactori 15 punts
- o Satisfactori 10 punts
- o Poc satisfactori 5 punts
- o Insatisfactori 0 punts

1. Presentació de la proposta tècnica (màxim 40 punts)

1.1.Descripció, exposició i detall de la metodologia en l'orientació i assessorament jurídica individual i al personal de l'IMSST (fins 20 punts)

Montserrat Lladó Armengol

Metodològicament incorpora una visió molt tècnica altament desenvolupada i pràctica de la intervenció. S'observa coneixement de diferents serveis i/o recursos relacionals amb el camp social i d'habitatge. Incorpora exemples pràctics. Exposició ampla , aporta 7'5 pàgines d'exposició en aquest apartat i una visió tècnica de la intervenció, que incorpora tant l'atenció directa com l'assessorament als professionals. A tenir en compte els següents indicadors:

- Incorpora la perspectiva de gènere i interseccionalitat en el treball dels casos, així com el treball interdisciplinari entre l'àmbit social i jurídic.
- Parteix d'un treball interprofessional (social i jurídic) tant en la valoració i diagnosi del cas com al seguiment.
- Incorpora la mediació veïnal i en situacions d'ocupacions si fos necessari.
- Elaboració de material propi de difusió i suport
- Formació grupal a usuaris
- Alta capacitat de coordinació amb el personal de l'IMSST i disponibilitat per garantir un seguiment eficaç dels casos.

VALORACIÓ: MOLT SATISFACTORI 20 PUNTS

Maria José Madrona Cao

Metodològicament explicació més genèrica de tot el procés d'acollida, i seguiment dels casos , total 3'5 pàgines d'exposició d' aquest apartat, tot i que incorpora exemples pràctics . A tenir en compte els següents indicadors:

- Incorpora la mediació veïnal i en situacions d'ocupacions si fos necessari.
- Treball interprofessional (visió social si fos necessari)

VALORACIÓ: SATISFACTOR 10 PUNTS



SOM LLAR

Metodològicament explicació més genèrica del pla d'acollida i d'intervenció amb l'usuari, no s'observa introducció de casos i/o exemples pràctics. No aporta, de forma clara, la incorporació del professional social a la intervenció. Aporten 4'5 pàgines d'exposició d'aquest apartat. A tenir en compte els següents indicadors:

- Incorpora la perspectiva de gènere i interseccionalitat en el treball dels casos.
- Formació grupal a usuaris
- Elaboració de material adaptats
- Elaboració de material formatiu i guies
- Resposta a la urgència: 48h

VALORACIÓ: BASTANT SATISFACTORI 15 PUNTS

Ètic Hàbitat

Metodològicament incorpora una visió molt genèrica de l'acollida i de la intervenció, no aporta exemples pràctics. Aporta la incorporació d'un treball interprofessional a la coordinació de casos. Aporten 3 pàgines d'exposició d'aquest apartat. A tenir en compte els següents indicadors:

- Aporta equip professional
- 4 propostes formatives als professionals tècnics de l'IMSST
- Incorporar el treball multidisciplinari

VALORACIÓ: SATISFACTORI 10 PUNTS

1.2. Pla d'assegurament de la qualitat del servei (fins a 20 punts)

Les quatre propostes aporten indicadors i accions molt semblants, tot i això els elements més significatius a tenir en compte en relació als objectius de l'IMSST han estat:

Montserrat Lladó Armengol

Aporta:

- Intervenció en situacions d'urgència: prioritització
- Recull d'indicadors d'avaluació del servei i de la formació
- Pla de formació
- Elaboració d'informes trimestrals de seguiment i memòria anual
- Informes de control de qualitat
- Gestor d'expedients
- Reunions de coordinació

VALORACIÓ: MOLT SATISFACTORI, 20 PUNTS



Maria José Madrona Cao

Aporta:

- Informes trimestrals de seguiment i anual de l'activitat
- Intervenció i disponibilitat en situacions d'urgència
- Reunions de coordinació

VALORACIÓ SATISFACTORI 10 PUNTS

SOM LLAR

Aporta:

- Fitxa d'obertura
- Elaboració d'informes trimestrals de seguiment i memòria final
- Atenció a l'urgència, resposta en 48h.
- Indicadors d'avaluació del servei
- Sistema de registre i control d'expedients

VALORACIÓ: BASTANT SATISFACTORI 15 PUNTS

Ètic Hàbitat

Aporta:

- Elaboració d'informes trimestrals de seguiment i memòria final
- Fitxa/protocol de derivació
- Excel de seguiment immediat d'expedients

VALORACIÓ: SATISFACTORI 10 PUNTS

La puntuació total obtinguda en els diferents apartats és la següent:

PROPOSTA TÈCNICA	CRITERIS PER AVALUAR	PUNTUACIÓ FINAL OBTINGUDA DE LA VALORACIÓ
MONTSERRAT LLADÓ ARMENGOL	Descripció, exposició i detall de la metodologia en l'orientació i assessorament jurídica individual i al personal de l'IMSST (fins 20 punts)	20 PUNTS
	Pla d'assegurament de la qualitat del servei (fins 20 punts)	20 PUNTS
MARIA JOSÉ MADRONA CAO	Descripció, exposició i detall de la metodologia en l'orientació i assessorament jurídica individual i al personal de l'IMSST (fins 20 punts)	10 PUNTS



	punts) Pla d'assegurament de la qualitat del servei (fins 20 punts)	10 PUNTS
SOM LLAR	Descripció, exposició i detall de la metodologia en l'orientació i assessorament jurídica individual i al personal de l'IMSST (fins 20 punts)	15 PUNTS
	Pla d'assegurament de la qualitat del servei (fins 20 punts)	15 PUNTS
ÈTIC HÀBITAT	Descripció, exposició i detall de la metodologia en l'orientació i assessorament jurídica individual i al personal de l'IMSST (fins 20 punts)	10 PUNTS
	Pla d'assegurament de la qualitat del servei (fins 20 punts)	10 PUNTS

Finalitzada l'avaluació tècnica, la proposta presentada per la senyora Montserrat Lladó Armengol ha obtingut la puntuació màxima de 40 punts.

Es trasllada aquest informe de valoració a la mesa de contractació, per a continuar amb el procediment.

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

