



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES CONTRACTE DERIVAT 368/2025

Servei de suport correctiu i evolutiu del programari AEGERUSng en modalitat SaaS, per als centres gestionats per SUMAR, mitjançant Sistema Dinàmic d'Adquisició (CATEGORIA 1)

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	2
	Codi expedient contracte específic.....	2
	Codi CPV.....	2
2.	CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES.....	2
	Especificacions tècniques del programari	2
	Altres aspectes tècnics	2
	Serveis que ha d'incloure el manteniment del programari AegeusNG en mode SaaS: ..	3
3.	CARACTERÍSTIQUES DE MANTENIMENT	3
4.	TRACTAMENT D'INCIDÈNCIES	3
	4.1 Incidències no urgents.....	4
	4.2 Incidències urgents	4
5.	IMPORT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ	4
	Justificació del preu.....	4
	Pressupost licitació.....	4
6.	VALOR ESTIMAT DE LA LICITACIÓ.....	6
7.	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	6
8.	GARANTIA	6
9.	CRITERIS DE VALORACIÓ	6
10.	MODIFICACIONS	7
11.	DURADA	7
12.	INICI EXECUCIÓ	7
13.	OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	7
14.	LLOC I FORMA DE PAGAMENT	8
15.	PENALITATS	8
16.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	8
17.	DATA LÍMIT PRESENTACIÓ OFERTES.....	8
18.	LLOC DE PRESENTACIÓ OFERTES	8
	ANNEX 1. MODEL D'OFERTA ECONÒMICA	10

368/2025

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 368 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: M9Z33-7A348-GYLUW Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a las 11:48:47 Pàgina 2 de 11	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- HELENA HUGAS. Signat 08/12/2025 18:40	ESTAT SIGNAT 08/12/2025 18:40



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Adquirir el manteniment mensual del servei de suport correctiu i evolutiu del programari AEGERUSng en modalitat SaaS.

Actualment SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social a Catalunya MP, SL, té més de 30 centres de treball on s'està treballant amb el programari AEGERUSng, dos (2) centres de treball que el tenen en fase d'implantació i una previsió de vint (20) centres que podrien requerir noves implantacions al 2026. Per fer servir l'eina es fa necessari la contractació del manteniment mensual del servei de suport correctiu i evolutiu del programari AEGERUSng.

Codi expedient contracte específic

368/2025

Codi CPV

72267100-0 Manteniment de software de tecnologia de la informació.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈNIQUES

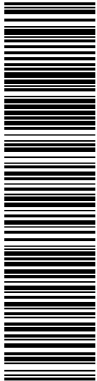
Especificacions tècniques del programari

- Software as a Service (SaaS) proporcionat pel proveïdor Nexus.
- Solució WEB multinavegador i multiidioma: català, castellà i anglès.
- Base de Dades: MySQL / MariaDB.
- Back-End: PHP 8.3 / Laravel.
- Front-End : HTML5 / CSS3 / Bootstrap.
- Control de versions mitjançant GIT.
- Sistema Operatiu: Linux Ubuntu 22.04.
- API Rest per a la interoperabilitat amb tercers: bugaderia, farmàcia, cuina, pacient-infermera.
- API Rest per a la integració amb el sistema públic (CATSalut).
- Aplicació GERUS.
- Mòdul Norma ACP.

Altres aspectes tècnics

- Propietat intel·lectual: Nexus SisInf SLU.
- Drets comercials: Nexus SisInf SLU, excepte a Andorra que pertanyen Aramis SL.

368/2025



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87321 M9Z33-7A348-GYLUW 60934BC42C8EF2BA67E20E3F9F779BE8D251CB4B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 368 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025
ALTRES DADES Codi per a validació: M9Z33-7A348-GYLUW Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a las 11:48:47 Pàgina 3 de 11	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- HELENA HUGAS. Signat 08/12/2025 18:40
	ESTAT SIGNAT 08/12/2025 18:40



- La subscripció de 1 llicència SaaS per centre dona dret a usuaris il·limitats per al centre.

Serveis que ha d'incloure el manteniment del programari AegerusNG en mode SaaS:

- Cessió d'ús i subscripció a la solució d' Aegerus NG.
- Base de dades exclusiva per centre.
- Accés per usuaris il·limitats.
- Còpies de seguretat.
- Manteniment correctiu / evolutiu.
- Assistència on-line.
- Actualització noves versions.
- Hosting servidors en centre d'alta seguretat.
- Protecció de dades per compliment de RGPD.
- Formació personalitzada on-line.
- Suport Tècnic.

3. CARACTERÍSTIQUES DE MANTENIMENT

- Manteniment correctiu per a resoldre errors o incidències (HotFix).
- Manteniment evolutiu per a implantar millores funcionals i tecnològiques.
- Suport funcional per a resoldre dubtes i qüestions a usuaris.
- Actualització de versions de forma periòdica (cada 4-6 mesos).
- Traçabilitat de consultes i peticions mitjançant sistema de ticketing (JIRA).
- Accés a sessions de formació genèriques i/o webinars.
- Accés a sessions de formació específiques i personalitzades.
- Accés a l'adquisició implantació de nous mòduls: APP per a familiars, factura electrònica, Signatura digital, etc.
- Possibilitat d'aportar idees de millora funcional per a l'avaluació del comitè tècnic de Nexus.
- Hospedatge del sistema (hosting): base de dades i aplicació.
- Backup: diari amb retenció de 1 mes.
- Disponibilitat del software: 24x7.
- Monitorització de l'estat dels servidors i rendiment d'aquests.
- Balanceig de càrrega dels servidors web.
- Disponibilitat del Customer Service.
- Disposició de correu electrònic de contacte.
- Disposició de telèfon de contacte.
- Servei tècnic de dilluns a divendres, dies naturals incloent festius, de 8:30h a 18h.

4. TRACTAMENT D'INCIDÈNCIES

368/2025





4.1 Incidències no urgents:

- Es consideraran incidències no urgents aquelles que afectin a la correcta funcionalitat del programari, en els diferents mòduls, sense assolir la consideració d'incidència urgent (**APARTAT 4.2 DEL PUNT 4 TRACTAMENT D'INCIDÈNCIES**).
- Temps de resposta per incidències no urgents: **màxim 4 hores laborables** a comptar des de la notificació de la incidència. L'horari laborable aplicable a aquesta contractació s'estableix com a servei tècnic, de dilluns a divendres, dies naturals incloent festius, de 08:30 hores a 18:00 hores (**APARTAT 3.CARACTERÍSTIQUES DE MANTENIMENT**).

4.2 Incidències urgents:

- Es consideraran incidències urgents aquelles que suposin la caiguda del sistema deixant el programari inoperatiu, sense possibilitat d'accés.
- Temps de resposta per incidències urgents: **màxim 24 hores** a comptar des de la notificació de la incidència, tant dins de l'horari del servei tècnic, de dilluns a divendres de 08:30 hores a 18:00 hores (**APARTAT 3.CARACTERÍSTIQUES DE MANTENIMENT**), com fora de l'horari de servei tècnic. Inclosos dissabtes i diumenges.

El telèfon i el correu electrònic disponible per la comunicació d'incidències es comunicarà a SUMAR en el moment de la signatura del contracte.

5. IMPORT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ

Justificació del preu

El pressupost s'ha realitzat mitjançant consulta amb el titular de la propietat intel·lectual del programari AegerusNG, valorant diverses possibilitats de llicenciament.

Pressupost licitació

Centres	Quota mensual any 2026	Preu anual 2026	IVA (21%)	Import anual total
Residència de Tona	119,49 €	1.433,90 €	301,12 €	1.735,02 €
Residència de Sant Pere de Torelló	259,73 €	3.116,76 €	654,52 €	3.771,27 €
Residència de Begues	291,28 €	3.495,40 €	734,03 €	4.229,43 €
Residència i centre de dia de Sant Hilari Sacalm	352,64 €	4.231,72 €	888,66 €	5.120,38 €
Residència Sant Sadurní d'Anoia	591,93 €	7.103,12 €	1.491,66 €	8.594,78 €



Residència Montesquiu	193,12 €	2.317,40 €	486,65 €	2.804,05 €
Residència “Can Comelles” d’Esparraguera	444,68 €	5.336,12 €	1.120,59 €	6.456,71 €
Residència Vall de Ribes de Ribes de Freser	214,73 €	2.576,77 €	541,12 €	3.117,90 €
Residència “Sant Josep” de Cassà de la Selva	352,64 €	4.231,72 €	888,66 €	5.120,38 €
Centre de dia “Josep Tarradellas” del Papiol	76,55 €	918,63 €	192,91 €	1.111,54 €
Centre de dia “Les Bernardes” de Salt	106,94 €	1.283,24 €	269,48 €	1.552,73 €
Residència de La Pobla de Segur	308,72 €	3.704,69 €	777,98 €	4.482,67 €
Centre de dia “Molí de Cuc” d’Anglès	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR Santa Maria d’Oló	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR Fogars de la Selva	105,32 €	1.263,88 €	265,41 €	1.529,29 €
SAIAR Agullana	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR Portbou	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR Porqueres	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR La Granadella	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR Sant Vicenç de Torelló	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR Riudellots de la Selva	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR de Camallera	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR de Torrelavit	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR de Maials	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR d’Hostalets de Pierola	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR de Viladrau	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR de Vilanova de Vallès	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
SAIAR de Vilobí d’Onyar	75,24 €	902,87 €	189,60 €	1.092,47 €
Residència de Sant Quirze de Besora	254,62 €	3.055,45 €	641,64 €	3.697,10 €
Residència de Santa Coloma de Farners	408,00 €	4.896,04 €	1.028,17 €	5.924,21 €
Centre de Santa Eugènia de Berga	73,04 €	876,47 €	184,06 €	1.060,53 €
Centre de dia Maçanet de la Selva	73,04 €	876,47 €	184,06 €	1.060,53 €
Residència i centre de dia de Torà	214,26 €	2.571,09 €	539,93 €	3.111,02 €
Centre de Serveis Olost*	76,52 €	918,26 €	192,83 €	1.111,09 €
Centre de Serveis Gurb*	39,79 €	477,51 €	100,28 €	577,79 €
Centre de Serveis Sant Julià de Vilatorrada*	76,52 €	918,26 €	192,83 €	1.111,09 €
Centre de Serveis Sant Quirze de Besora*	76,52 €	918,26 €	192,83 €	1.111,09 €
Residència d’Àger*	214,26 €	2.571,09 €	539,93 €	3.111,02 €
Residència i Centre de dia d’Arenys de Mar*	275,47 €	3.305,67 €	694,19 €	3.999,87 €
SAIAR Premià de Dalt*	76,52 €	918,26 €	192,83 €	1.111,09 €
SAIAR de l’Albi*	76,52 €	918,26 €	192,83 €	1.111,09 €
SAIAR Sant Guim de Freixenet*	76,52 €	918,26 €	192,83 €	1.111,09 €
Residència i Centre de dia de Sant Joan de les Abadesses*	275,47 €	3.305,67 €	694,19 €	3.999,87 €
Residència i Centre de dia de Vandellòs*	157,00 €	1.884,00 €	395,64 €	2.279,64 €
Residència i Centre de dia de Hospitalet de l’Infant*	322,50 €	3.870,00 €	812,70 €	4.682,70 €
Centre de dia de Breda*	40,00 €	480,00 €	100,80 €	580,80 €
Residència “Can Compte” de Tordera*	154,00 €	1.848,00 €	388,08 €	2.236,08 €



Centre de dia de Vidreres*	77,00 €	924,00 €	194,04 €	1.118,04 €
Centre de dia de l'Alguaire*	40,00 €	480,00 €	100,80 €	580,80 €
Centre de dia de Termens*	40,00 €	480,00 €	100,80 €	580,80 €
Centre de dia de Cardedeu*	77,00 €	924,00 €	194,04 €	1.118,04 €
TOTAL	7.740,95 €	92.891,34 €	19.507,18 €	112.398,53 €

*Previsió de noves incorporacions 2026

El cost s'ha calculat sobre la base del número de places i tipologia de cada centre.

El cost de manteniment mensual en cada centre s'aplica a partir de la confirmació de la implantació i posada en funcionament del programari AegerusNG al centre corresponent.

Justificar la no divisió en lots: Per la naturalesa de l'objecte del contracte (únic aplicatiu) no és possible la divisió en lots d'aquest contracte.

6. VALOR ESTIMAT DE LA LICITACIÓ

1 any	20% de modificació	Valor estimat del contracte
92.891,34 €	18.578,27 €	111.469,61 €

7. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Les despeses d'aquest contracte es finançaran amb càrrec al pressupost de SUMAR, al compte de despesa 6220501 – Llicències

8. GARANTIA

No s'estableix.

9. CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació es farà a la proposició més avantatjosa que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació un cop aplicats els criteris d'adjudicació.

*** Oferta econòmica:** Fins a un màxim de 100 punts

La fórmula que s'utilitzarà serà la Fórmula lineal competitiva. S'atorgarà la màxima puntuació a la millor oferta.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 368 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025
ALTRES DADES Codi per a validació: M9Z33-7A348-GYLUW Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a las 11:48:47 Pàgina 7 de 11	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- HELENA HUGAS. Signat 08/12/2025 18:40
	ESTAT SIGNAT 08/12/2025 18:40



$$P_i = P \left(1 - \left(\frac{O_i - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{IL - \frac{1}{2} O_m}{IL - O_m} \right) \right)$$

P_i = punts de l'oferta i
 P = punts del criteri preu
 O_i = preu de l'oferta i
 O_m = preu de la millor oferta
 IL = import de licitació

El preu de l'oferta es podrà efectuar amb un màxim de dos decimals, essent excloses les ofertes econòmiques que continguin més de dos decimals.

10. MODIFICACIONS

De conformitat amb el que disposa l'article 204 de la LCSP, SUMAR podrà acordar modificacions contractuals sempre que no impliquin, ja sigui aïllada o conjuntament, alteracions en quantia superior al **20%** del preu d'adjudicació del contracte, amb exclusió de l'IVA.

- Quan augmenti el nombre de centres gestionats per SUMAR que tinguin el programari implantat i en funcionament.

La modificació s'acordarà mitjançant resolució del Director General de SUMAR i es notificarà a l'adjudicatari mitjançant l'eNotum, integrat a la Plataforma de Serveis Contractació Pública. La modificació es publicarà al perfil del contractant de SUMAR en el termini de 5 dies des de la notificació de la resolució.

11. DURADA

El termini de durada d'aquest contracte serà d'un (1) any, fins el 31 de desembre de 2026.

12. INICI EXECUCIÓ

El contracte entrarà en vigor l'1 de gener de 2026 o el dia següent de la formalització de l'adjudicació del present contracte, en cas que fos posterior a l'1 de gener de 2026.

13. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Tindran la condició d'obligacions essencials totes aquelles prescripcions incloses en el plec de clàusules administratives i tècniques de la constitució de l'SDA i del present Quadre de

368/2025



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 368 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025
ALTRES DADES Codi per a validació: M9Z33-7A348-GYLUW Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a las 11:48:47 Pàgina 8 de 11	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- HELENA HUGAS. Signat 08/12/2025 18:40
	ESTAT SIGNAT 08/12/2025 18:40



Característiques referides a les condicions d'entrega definides als plecs o a aquelles que els participants hagin ofert durant el procediment.

Tindrà la condició d'obligacions essencials del contracte el compliment del protocol ENI (Esquema Nacional d'interoperabilitat-Règim jurídic del Sector Públic) que garanteixi la interoperabilitat amb altres programes, de manera que si en un futur fos necessari traslladar tota la informació a una altra plataforma aquesta migració es pugui traslladar de forma fàcil i endreçada.

El producte ha de complir amb els requeriments de la taula de característiques tècniques.

14. LLOC I FORMA DE PAGAMENT

La facturació s'efectuarà de conformitat amb l'apartat N del Quadre de característiques del SDA i la clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives del SDA i d'acord amb les següents especificacions:

- La factura es presentarà en el registre d'entrada de SUMAR, i haurà d'indicar, com a requisit indispensable per a procedir als pagaments, el número d'expedient d'aquesta contractació (368/2025).

Es facturarà mitjançant quotes mensuals, per avançat. En cas d'establir una periodicitat de pagament diferent a l'establerta al present quadre de característiques, s'acordarà entre l'empresa licitadora i SUMAR, mantenint en tot cas el pagament per avançat dins el període acordat.

15. PENALITATS

Clàusula trenta-setena del Plec de clàusules administratives del SDA

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

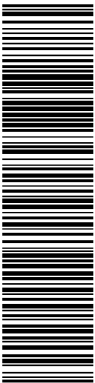
Es designarà com a responsable del contracte el Sr. Diego Eduardo Busciglio Gonzalez-Porcel, gestor de projectes TIC de SUMAR.

17. DATA LÍMIT PRESENTACIÓ OFERTES

10 dies naturals a contar des del següent a la recepció de la invitació a la present contractació a través de la plataforma de contractació.

18. LLOC DE PRESENTACIÓ OFERTES

368/2025



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87321 M9Z33-7A348-GYLUW 60934BC42C8EF2BA67E20E3F9F778BE8D251CB4B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/45>

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 368 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: M9Z33-7A348-GYLUW Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a las 11:48:47 Pàgina 9 de 11	El documento ha sido firmado por : 1.- HELENA HUGAS. Signat 08/12/2025 18:40	SIGNAT 08/12/2025 18:40



S'enviarà enllaç per participar en aquesta contractació a les empreses acreditades al SDA 345/2023, dins la categoria 1 (subministrament de llicències d'àmbit administratiu).



ANNEX 1. MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra.
en nom i representació de l'empresa
amb domicili a
i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària de la contractació del **servei de suport correctiu i evolutiu del programari AEGERUSng en modalitat SaaS, per als centres gestionats per SUMAR**, i es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, i amb la següent oferta econòmica:

- **Criteri únic: Preu.** Fins a un màxim de **100 punts**.
- El preu indicat al Quadre de Característiques és un màxim, les empreses licitadores hauran d'oferir un preu igual o a la baixa en relació a cada llicència per centre, essent excloses les ofertes que incloguin ofertes superiors. Les empreses licitadores hauran de completar així mateix l'excel que s'acompanya com **Annex 1.1**.
 - Els preus s'indicaran amb dos un màxim de dos decimals, essent excloses les ofertes econòmiques que continguin més de dos decimals.
 - Cal que les empreses licitadores que es presentin estiguin en condicions de prestar la totalitat del serveis detallats.

CONTRACTE DERIVAT 368/2025		
IMPORT	IVA	IMPORT TOTAL
92.891.34.-€	19.507,18.-€	112.398,53.-€

El preu ofert per l'empresa licitadora:

CONTRACTE DERIVAT 368/2025		
IMPORT	IVA	IMPORT TOTAL
.-€	.-€	.-€

El preu ha de ser igual al preu ofert en l'annex 1.1 en format Excel

368/2025

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 368 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: M9Z33-7A348-GYLUW Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a las 11:48:47 Pàgina 11 de 11	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- HELENA HUGAS. Signat 08/12/2025 18:40	ESTAT SIGNAT 08/12/2025 18:40



I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

A la data de la signatura digital

Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable del tractament: SUMAR, Serveis públics d'acció social de Catalunya MP SL
Finalitat: Gestionar el procediment de contractació, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven.
Legitimació: Compliment d'una relació precontractual i contractual (art. 6.1.b RGPD).
Destinatari: Les dades del contractista es publicaran d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic.
Drets de les persones interessades: Es poden exercir els drets d'accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament adreçant-se en qualsevol moment a protecciodedades@sumaracciosocial.cat.
> Pot consultar informació addicional i detallada sobre com exercir els drets i sobre la política de protecció de dades de SUMAR a clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives i www.sumaracciosocial.cat.

368/2025

