

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és l'adequació de la sala de comunicacions del Laboratori de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

ABAST

El contracte preveu l'adequació de la sala de comunicacions del Laboratori de l'AMB, reorganitzant els dos racks existents per a deixar només un en servei així com l'adquisició de 2 commutadors de 48 ports gigabit ethernet (GE).

L'entorn actual de xarxa està format íntegrament per dispositius Huawei fent que la instal·lació de commutadors d'altres fabricants alteri l'estabilitat, l'eficiència i l'escalabilitat de la xarxa de l'AMB.

A nivell tècnic, es garanteix que es comparteixen protocols, interfícies i sistemes de gestió, eliminant problemes d'integració entre dispositius. A més, és imprescindible que els nous commutadors es puguin integrar a la plataforma iMaster NCE (propietària de Huawei), que ens permet monitoritzar, configurar i automatitzar la xarxa des d'un únic punt. El rendiment i la seguretat també estaran optimitzats, perquè compartiran les característiques avançades pròpies del fabricant.

A banda d'aquests factors, hi ha d'altres beneficis (tot i que no serien excloents per altres fabricants) com la reducció de la complexitat (afavorint una reducció de les incidències i, per tant, dels costos) i l'escalabilitat garantida.

Les tasques a fer són les següents:

- Substitució dels switchos actuals per dos nous commutadors Huawei de 48 ports GE 10/100/1000BASE-T PoE+, 4 ports 10GE SFP+, 2 ports d'stack i 1 port de consola. Aquests commutadors hauran de disposar de la capacitat de treballar amb VLANs 802.1q i gestionar qualitat de servei QoS 802.1p. També hauran de proporcionar alimentació sobre Ethernet (PoE+), en tots els ports amb una capacitat de potència mínima per aquest servei de 360W (amb el 100% dels ports activats) per a poder desplegar la telefonia IP corporativa de l'AMB.
- Aportar els cables DAC (Direct Attach Cable), els SFPs 10 Gb monomode i les fibres necessàries, així com els passa-fils i els fuetons (100 unitats) per fer les connexions.
- Actualització del firmware a la última versió i configuració de l'stack, incloent la definició de totes les VLANs presents a la xarxa d'accés de l'AMB. S'assignaran les VLANs de telefonia i de xarxa als ports destinats a equipaments d'usuari i les corresponents a les xarxes WiFi en els destinats als punts d'accés. Es definiran com a ports de trunk els corresponents als uplinks. Es farà tota la parametrització del PoE i QoS garantint el funcionament dels equips de telefonia IP corporatius.



- Reorganització dels dos racks existents per tal que només quedi un donant servei. Caldrà fer moviments d'equips entre els que es troben equipaments de comunicacions de Vodafone (podria ser necessari que l'adjudicatari coordini amb el proveïdor aquesta tasca).
- Retirada de la resta de components inactius i trasllat a la seu central de l'AMB al carrer Número 62 de Barcelona.
- Moure panells i electrònica per deixar el rack organitzat.
- Incloure passa-fils verticals.
- Reconexions de tot el cablejat a la nova electrònica, substituint tot el cablejat existent per cables PatchSee tipus ThinPATCH (100 unitats, per a fer totes les connexions i tenir stock per substituir en cas d'incidències).
- Adequar i canalitzar els manyocs de cable horitzontal.

Gestió de garantia

Els serveis inclosos en l'oferta inclouran les tasques de suport i gestió de la garantia amb el fabricant, per una totalitat de 3 anys. Es demana una garantia in situ, 8x5 NBD. Aquesta garantia inclourà durant tota la seva durada el suport de fabricant per a l'aplicació d'actualitzacions de firmware i qualsevol llicenciament que sigui precís per les funcionalitats demanades.

El subministrador també cobrirà les errades de configuració que siguin detectades durant un termini d'un any.

Tots els terminis seran a comptar a partir de la signatura de l'acta de recepció per part de l'AMB.

REQUERIMENTS D'EXECUCIÓ

Tasques a realitzar

Les tasques a realitzar es desenvoluparan seguint una filosofia claus en ma incloent, de forma conjunta, totes les activitats involucrades. Aquí, a banda de les tasques directament implicades per la incorporació del nou maquinari, s'inclouen també les d'actualització, configuració i adequació de versions de controladors, firmware i productes presents a l'AMB per tal de possibilitar la migració posterior i el canvi de model de funcionament.

Metodologia de treball

Qualsevol indisponibilitat del servei proporcionat per la plataforma actual derivada del procés d'implantació de la nova haurà d'estar prèviament aprovada per l'AMB.

Les tasques d'instal·lació no hauran d'interferir significativament en l'operativa dels equips en producció. Qualsevol necessitat d'actuacions que puguin alterar l'activitat normal requerirà de l'aprovació prèvia del Servei TIC i s'haurà d'efectuar dins de l'horari establert per aquest.

En cap cas s'admetran accions no aprovades que puguin posar en risc serveis, dades o equipaments en producció, que atemptin contra la seguretat de la instal·lació o que suposin un perjudici en el nivell de servei ofert. Tota actuació que pugui tenir alguna afectació en qualsevol d'aquests aspectes requerirà l'autorització prèvia del Servei TIC i s'haurà d'efectuar d'acord a les indicacions del mateix.

En cap cas es desplegarà un producte de programari o maquinari sense el consentiment del Servei TIC. Tot producte instal·lat quedarà sota el control d'aquest.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat

