

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>

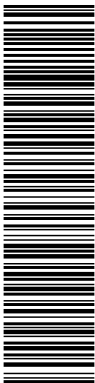


SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei de manteniment i assistència tècnica del sistema d'alarmes mèdiques de les habitacions i banys, el sistema de control d'errants i el subministrament de llicències del software de gestió del sistema de timbres de les residències, gestionades per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, mitjançant procediment obert amb varis criteris d'adjudicació.

1.	OBJECTE.....	2
2.	CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.....	3
2.1.	AMBIT D'APLICACIÓ	3
2.2.	DESCRIPCIÓ DELS EQUIPAMENTS.	4
2.3	RELACIÓ D'APARELLS SUSCEPTIBLES DE MANTENIMENT.	6
2.4	CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT	6
2.4.1	MANTENIMENT CORRECTIU	6
2.4.2	MANTENIMENT PREVENTIU	10
2.5	PRESÈNCIA AL CENTRE.....	12
3	RECURSOS TÈCNICS I HUMANS	12
4	DEPURACIÓ DE L'INVENTARI DE LES INSTAL·LACIONS	13
5	CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT DEL MATERIAL PER RESOLUCIÓ D'AVARIES....	14
5.1	GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT	14
5.2	CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT.....	14
5.3	TERMINI DE LLIURAMENT	15
5.4	UNITATS MÍNIMES DE COMANDA	15
5.5	PETICIONS DE LLIURAMENT I ALBARANS	15
5.6	CONDICIONS D'ENVIAMENT I EMBALATGE	16
5.7	HORARI I RECEPCIÓ DE LA MERCADERIA.....	16
5.8	OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL SUBMINISTRAMENT.....	16
5.9	TEMPS DE RESPOSTA DEL SUBMINISTRAMENT	17
6	DISPONIBILITAT DE TALLER PROPI	17
7	NORMATIVA A APLICAR	17
8	OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	19
9	SEGURETAT I RISCOS LABORALS	20
ANNEX I		22

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 2 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és la regulació de les condicions tècniques particulars per a l'adjudicació i posterior execució del contracte de servei de manteniment i d'assistència tècnica del sistema d'alarmes mèdiques de les habitacions i banys, el sistema de control d'errants i el subministrament de recanvis i llicències del software de gestió del sistema de timbres de les residències gestionades per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL.

Aquest contracte engloba un total de **3 lots**:

LOT 1

Manteniment preventiu i correctiu de sistema OXEEN de timbres a les residències de Sant Hilari de Sacalm, Sant Sadurní d'Anoia (Edifici Hospital i Casa avis), Tona i Sant Quirze de Besora i el sistema de timbres de Medicip Health i el control d'errants sistema OXEEN de la residència de Begues.

LOT 2

Manteniment preventiu i correctiu de sistema LEGRAND-NEAT, de timbres a la residència d'Esparreguera (Residència Vella i Residència Nova).

LOT 3

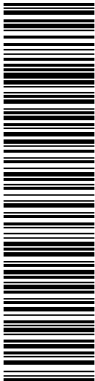
Manteniment preventiu i correctiu de diferents sistemes de timbres a les residències de Ribes de Freser, Cassà de la Selva, Montesquiu, Santa Coloma de Farners, La Pobla de Segur, Torà, Àger, St. Joan de les Abadesses i Arenys de Mar.

Les empreses licitadores podran presentar ofertes separades a un, o a tots els lots que componen aquesta licitació.

L'empresa pot resultar adjudicatària d'un o tots els lots.

L'empresa licitadora no pot presentar més d'una oferta per cada lot. Si es presentés més d'una oferta individual a un mateix lot serà exclosa de la licitació de l'esmentat lot.

****** Al llarg del contracte es podran afegir nous centres i serà causa de modificació del contracte.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E4C0852189E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>



1. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

1.1. AMBIT D'APLICACIÓ

LOT 1

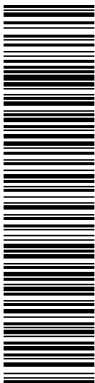
CENTRE	ADREÇA
Residència de Sant Hilari Sacalm	Pg. 14 d'abril, 1 17403 -Sant Hilari Sacalm
Residència de Sant Sadurní d'Anoia (Edifici Hospital i Casa avis)	Pl. Torres i Bages, 16-18 08770 - Sant Sadurní d'Anoia
Residència de Tona	C/ Barcelona, 23 08551-Tona
Residència de Begues	C/ Ferran Muñoz, 3 08859 Begues
Residència St. Quirze de Besora	C/ dels Patis, 20 08580 Sant Quirze de Besora

LOT 2

CENTRE	ADREÇA
Residència d' Esparraguera	C/ Camí Can Comelles, 10 08292 – Esparraguera

LOT 3

CENTRE	ADREÇA
Residència de Ribes de Freser	Pg. d'en Guimerà, 6 17534 - Ribes de Freser
Residència de Cassà de la Selva	Rambla Onze de Setembre, 77 17244 - Cassà de la Selva
Residència de Montesquiu	C/ Santiago Rossinyol, 8 08585 – Montesquiu
Residència de Santa Coloma de Farners	C/ De les Argiles, 60, Baixos 17430, Santa Coloma de Farners
Residència La Pobla de Segur	C/ Mare Güell, 1-2 25500 la Pobla de Segur
Residència de Torà	Ptge. de l'Alcaldessa, s/n 25750 Torà
Residència d'Àger	Carrer de la Font, 2. 25691 Àger, Lleida.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 92V1L-Q5BQC-E39YY 35E4AC0852489E471961DFDD0EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Residència de Sant Joan de les Abadesses	Carrer. de Camprodon, 9, 17860 Sant Joan de les Abadesses, Girona
Residència Geriàtrica d'Arenys de Mar	Carrer Sant Narcís, 29, 08350 Arenys de Mar, Barcelona

1.2. DESCRIPCIÓ DELS EQUIPAMENTS.

LOT 1

TIMBRES SISTEMA OXEEN

Aquest sistema és un sistema d'alarma sense fils que permet als residents avisar al personal des de qualsevol punt (habitació, bany, zones comunes) mitjançant pulsadors fixes o portàtils. Quan es prem un botó, el personal rep una alerta immediata a través de dispositius mòbils o una plataforma centralitzada.

Les alertes es mostren amb llums de passadissos, pantalles lumíniques i so que indiquen la ubicació exacta de l'avis. El sistema és fàcil d'instal·lar (sense necessitat de cablejat) i ofereix mobilitat al personal perquè rebin avisos en qualsevol lloc del centre. També genera informes estadístics per millorar la gestió.

Aquest sistema està instal·lat a les residències de Sant Hilari Sacalm, Sant Sadurní d'Anoia, Tona i Sant Quirze de Besora.

CONTROL D'ERRANTS SISTEMA OXEEN

El sistema OXEEN està dissenyat per garantir la seguretat dels residents que poden deambular o sortir sense supervisió. Funciona mitjançant antenes i sensors magnètics instal·lats a portes i finestres que detecten obertures i envien senyals a una plataforma central, alertant el personal amb alarmes visuals i sonores. També utilitza braçalets amb tecnologia de radiofreqüència (Bluetooth) per localitzar residents i activar alarmes si s'aproximen a zones restringides.

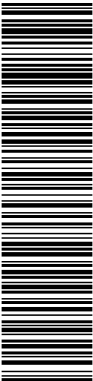
Les alertes es mostren amb llums intermitents i sirenes estratègicament ubicades i es gestionen mitjançant una plataforma i una aplicació que registren totes les alarmes, facilitant la resposta ràpida i el control de la seguretat a tota la residència.

Aquest sistema està instal·lat a les residència de Begues.

TIMBRES SISTEMA MEDICIP HEATLH

Aquest sistema és un sistema d'alarma cablejat que garanteix una comunicació segura i contínua entre els residents i el personal del centre. Permet realitzar avisos d'emergència des de punts estratègics com habitacions, banys o zones comunes, mitjançant pulsadors fixos connectats per línies de cablejat directe a la central.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	ESTAT
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	SIGNAT 21/11/2025 11:38
ALTRES DADES	SIGNATURES	
Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 5 de 29	El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852189E71961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccsocial.cat/445



Quan es prem un polsador, el sistema envia una senyal immediata a la central d'avisos, activant indicadors lluminosos i acústics als passadissos i al panell principal, que mostren la ubicació exacta de l'alerta. D'aquesta manera, el personal pot acudir ràpidament al lloc on es necessita assistència.

El sistema Medicip Health destaca per la seva fiabilitat i estabilitat, ja que el cablejat evita interferències i problemes de cobertura. A més, permet la gestió centralitzada de totes les alarmes, el registre d'esdeveniments i la configuració de prioritats d'avís, assegurant una atenció eficient i contínua als residents.

Aquest sistema està instal·lat a les residència de Begues.

LOT 2

TIMBRES SISTEMA LEGRAND-NEAT

Aquest sistema és un sistema d'alarma sense fils que permet als residents avisar al personal des de qualsevol punt (habitació, bany, zones comunes) mitjançant polsadors fixes o portàtils. Quan es prem un botó, el personal rep una alerta immediata a través de dispositius mòbils (TREX) o una plataforma centralitzada.

Les alertes es mostren en els dispositius mòbils (TREX) que indiquen la ubicació exacta de l'avís. El sistema és fàcil d'instal·lar (sense necessitat de cablejat) i ofereix mobilitat al personal perquè rebin avisos en qualsevol lloc del centre. També genera informes estadístics per millorar la gestió.

Aquest sistema està instal·lat a la residència d'Esparreguera.

LOT 3

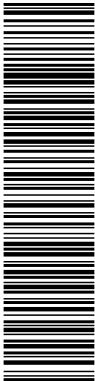
TIMBRES SISTEMES OBSOLETES O MARQUES DIVERSES

Aquests sistemes corresponen a models antics de timbres d'alarma, habitualment cablejats i de tecnologia analògica, de marques com Ackerman o altres fabricants sense estandardització (marques blanques o genèriques).

El seu funcionament es basa en la connexió directa entre els polsadors i els punts d'avís situats al taulell de control o en llums indicadores. Quan es prem un polsador (situat a l'habitació, bany o zona comuna), s'activa una alarma visual i/o sonora que alerta el personal de servei.

Aquests sistemes no disposen de comunicació sense fils ni de dispositius portàtils per al personal, i no generen informes ni registres digitals. Tot i així, continuen operatius en alguns centres i compleixen les funcions bàsiques d'avís d'emergència.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 6 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccsocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Aquest tipus de sistemes es troben instal·lats a les residències de Ribes de Freser, Cassà de la Selva, Montesquiu, Santa Coloma de Farners, Begues, La Pobla de Segur, Torà, Àger, Sant Joan de les Abadesses i Arenys de mar.

2.3 RELACIÓ D'APARELLS SUSCEPTIBLES DE MANTENIMENT.

Al document adjunt **ANNEX I** d'aquest plec es pot veure la relació del **LOT 1**, el **LOT 2** i el **LOT 3** de marques i models dels sistemes de timbres i control d'errants per residències per tal que l'empresa licitadora tingui coneixement dels recanvis que s'hauran de fer servir.

2.4 CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT

L'empresa adjudicatària per portar a terme el manteniment i conservació de qualsevol dels 3 LOTS s'ha de comprometre a complir amb la normativa especificada al punt 7 d'aquest plec i a realitzar el següents serveis que formen part del preu del contracte:

2.4.1 MANTENIMENT CORRECTIU

El protocol de manteniment correctiu contempla les actuacions necessàries per reparar i restablir el funcionament dels sistemes de timbres, control d'errants i del software vinculat a aquests equips, davant qualsevol incidència o avaria que afecti la seva operativitat.

Aquest protocol s'aplica de forma integral a tots els components físics i lògics dels sistemes, incloent dispositius d'avís, receptors, antenes, centrals, terminals, servidors, polseres de control, punts de detecció i plataformes de gestió o monitoratge informàtic, independentment de la seva tecnologia o fabricant.

El protocol de manteniment correctiu contempla dues modalitats:

- Quan l'avaria es resolgui amb la simple substitució d'un component del sistema de timbres per part del personal del centre.
- Quan, per la naturalesa de l'avaria, sigui necessària la intervenció d'un tècnic qualificat.

a) Tipus d'avaria sense necessitat de tècnic in situ al centre:

Quan calgui la substitució o reparació de qualsevol element detectat pel propi centre, el protocol a seguir serà el següent:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 7 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 92V1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E71961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



**SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA**

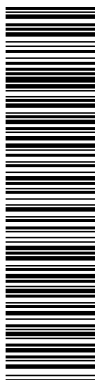
- Quan el centre detecti una incidència en un component dels aparells que no requereixi el desplaçament d'un operari (per exemple, peres, polsadors, repetidors, làmpades lluminoses, entre d'altres), el qual trametrà la petició de la peça necessària al departament de gestions de SUMAR. Aquest sol·licitarà els recanvis amb el model de l'aparell a l'empresa adjudicatària.
- En aquesta licitació s'ha previst una cobertura TOTAL d'accessoris/reposicions de tots els sistemes de timbres i control d'errants (relació d'accessoris i inventari a l'ANNEX I) i cobertura TOTAL de mà d'obra remota o in-situ per a resoldre totes les incidències dels LOTS d'aquesta licitació.
- Si la sol·licitud és validada, l'empresa licitadora haurà d'enviar la peça/reposició al centre corresponent en un termini de (48) hores preferentment, i no superior a una setmana. En cas de retard en aquest termini, s'haurà de comunicar prèviament al departament de gestions de SUMAR.
- Si l'empresa adjudicatària no disposa del recanvi específic, podrà proposar un producte equivalent, sempre que garanteixi la mateixa funcionalitat, qualitat i característiques tècniques, i que no impliqui la pèrdua de la garantia del fabricant.
- Els components utilitzats seran de les mateixes característiques tècniques dels aparells del centre. Si això no fos possible l'empresa adjudicatària haurà de justificar-ho prèviament per escrit i sol·licitar la corresponent autorització per part del responsable del departament de manteniment de SUMAR.
- En el supòsit que un aparell sigui nou i encara tingui una garantia vigent per part del fabricant o distribuïdor, l'empresa adjudicatària de qualsevol dels 3 LOTS informará a SUMAR i no podrà manipular-ho sense el consentiment escrit per part de SUMAR o el fabricant.

b) Tipus d'avaria amb necessitat de tècnic in situ al centre:

En cas que el centre detecti una avaria que afecti l'activitat normal del centre i necessiti d'un tècnic especialitzat per la seva reparació el protocol a seguir serà el següent:

- Si s'identifica una incidència del sistema, es tramitarà l'avís d'avaria via telefònica/correu electrònic/GMAO a l'empresa adjudicatària i aquesta es comprometrà a donar resposta a l'avís en el termini de dues hores per tal de resoldre l'avaria, indicant dia i hora de l'actuació. L'actuació s'haurà de programar en 24 hores següents en dies laborables. S'entén per actuació la presència física d'un tècnic al centre afectat, no només la resposta administrativa o telefònica.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 8 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 92V1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852189E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

S'adverteix als licitadors que l'incompliment del termini de 24h màxim per programació d'actuació pot comportar una incidència MOLT GREU a l'empresa adjudicatària.

- El responsable o tècnics qualificats per arreglar l'averia de l'empresa adjudicatària hauran d'estar localitzables de forma immediata. A l'inici de l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'informar mitjançant correu a manteniment@sumaracciosocial.cat dels mitjans de comunicació que es faran servir mentre duri el contracte i que en tot cas, sempre haurà de figurar un telèfon mòbil.
- Les visites de manteniment correctiu s'efectuaran dins l'horari d'activitat habitual del centre (de dilluns a divendres laborables, de 8.00 a 18.00 h), evitant la franja de 12.00 a 15.00 h per coincidir amb hores d'especial atenció als usuaris. En cas que no sigui possible evitar aquesta franja, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar-ho prèviament a l'adreça manteniment@sumaracciosocial.cat, a fi que SUMAR pugui avisar el centre corresponent.
- Els sistemes de timbres són equips essencials per garantir la seguretat i l'atenció immediata de les persones usuàries dins dels centres geriàtrics i assistencials. Davant d'una avaria greu o inoperativitat del sistema, la seva absència pot comportar:
 - Riscos per a la salut i la seguretat dels residents, en no poder avisar el personal en situacions d'emergència, caigudes o necessitats d'assistència immediata.
 - Riscos laborals i d'estrès per al personal assistencial, que pot no rebre els avisos en temps real o desconèixer la ubicació d'una crida d'auxili.
 - Disminució de la qualitat assistencial i de la capacitat de resposta, amb afectació directa al benestar i la dignitat de les persones ateses.

En cas que la incidència afecti de manera total o parcial el sistema (pèrdua de connexió, fallades dels polsadors, receptors o plataforma central), **l'empresa adjudicatària haurà de garantir una solució provisional immediata**, com ara la instal·lació temporal d'un sistema alternatiu (timbratge portàtil, dispositius autònoms, etc.) fins a la reparació definitiva. S'acceptaran únicament sistemes provisionals homologats per a entorn assistencial o sanitaris. No s'admetran dispositius domèstics o de consumidor.

L'operari assignat haurà de disposar **de material de substitució o equips provisionals al vehicle de servei** per poder garantir la continuïtat del sistema d'avisos en el mateix moment de la intervenció. El **no compliment d'aquesta obligació** pot comportar una **incidència MOLT GREU** a l'empresa adjudicatària.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 9 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852189E471961DFD90EAD60250D4FA8C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



**SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA**

La qualificació de “falta greu” o “falta molt greu” vindrà determinada pel grau d’afectació al servei assistencial i a la seguretat de les persones usuàries. Es considerarà incidència MOLT GREU qualsevol situació en què el sistema de timbre pacient-infermera o el sistema de control d’errants quedi totalment o parcialment inoperatiu sense que s’hagi garantit una solució provisional immediata que asseguri la continuïtat del servei.

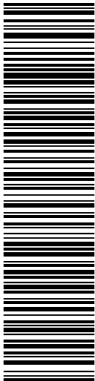
- Les actuacions s’hauran de portar a terme amb el consentiment del responsable del centre, i l’operari haurà de signar el full d’assistència, indicant la descripció de la incidència, data i hora.
- En aquesta licitació s’ha previst una cobertura TOTAL d’accessoris/reposicions de tots els sistemes de timbres i control d’errants (relació d’accessoris i inventari a l’ANNEX I) i cobertura TOTAL de mà d’obra remota o in-situ per a resoldre les incidències dels LOTS d’aquesta licitació.
- Autorització de l’actuació:

Una vegada l’operari hagi detectat el problema a reparar, l’empresa adjudicatària haurà de comunicar per escrit a SUMAR, amb la corresponent justificació tècnica, les mesures correctores a efectuar per dur a terme la reparació.

En aquests casos, l’empresa disposarà d’un termini màxim de vint-i-quatre (24) hores per presentar l’informe detallat de les actuacions a realitzar, a fi de sol·licitar l’autorització prèvia de SUMAR.

L’empresa adjudicatària haurà de remetre a l’adreça electrònica manteniment@sumaracciosocial.cat la documentació justificativa de totes les operacions de manteniment efectuades, incloent-hi les dates d’execució, els resultats i incidències, els elements substituïts i qualsevol altra informació rellevant que acrediti el correcte funcionament de l’equip. Igualment, s’haurà de trametre al mateix correu, la fulla de treball corresponent, en què constin les hores dedicades a la reparació.

- Les actuacions que porti a terme l’empresa adjudicatària per solucionar les avaries o incidències es realitzaran segons la normativa d’aplicació en funció del tipus de sistema i tindran com a objectiu principal garantir la seguretat de les persones i els béns.
- L’empresa adjudicatària de cada lot haurà de garantir les reparacions dels sistemes inclosos en el contracte (LOT 1, LOT 2 i LOT 3) durant un període mínim de dotze (12) mesos, d’acord amb la Llei 23/2003, de 10 de juliol, de garanties en la venda de béns de consum.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852189E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumar.accesocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

RESUM DELS TEMPS DE RESPOSTA:

TERMINI ENTREGA MATERIAL	
SUBMINISTRAMENT MATERIAL	Entrega 2 dies, i com a màxim una setmana. En cas de retard, comunicar-ho immediatament

	RESPOSTA A L'AVÍS DE REPARACIÓ	VISITA AL CENTRE PER REPARACIÓ	RESOLUCIÓ DE L'AVARIA
REPARACIÓ IN SITU	2 Hores	Màxim 24 hores següents	No superior a una setmana

En casos d'actuacions excepcionals o imprevistos, que estigui fora de l'inventari existent, del manteniment correctiu i preventiu, i amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei i la seguretat de les persones usuàries i del personal davant situacions excepcionals o imprevistes que puguin alterar el funcionament ordinari dels centres, es preveu la constitució d'una borsa econòmica específica assignada a cada centre. Aquesta borsa es destinarà exclusivament a la cobertura d'actuacions no planificades que, per la seva naturalesa, no puguin ser ateses mitjançant les operacions de manteniment correctiu o preventiu.

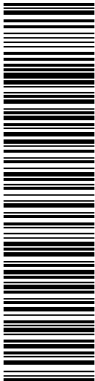
L'aplicació d'aquesta borsa s'ajustarà en tot moment al procediment i als criteris tècnics establerts en un dels apartats anteriors "autorització de l'actuació", aquestes actuacions hauran d'estar degudament justificades mitjançant informe tècnic, especificant la incidència detectada, la solució adoptada, els recursos materials i humans emprats, i el cost econòmic associat, requerint la corresponent autorització prèvia per part del responsable de manteniment de SUMAR.

L'ús d'aquesta borsa s'haurà d'ajustar als principis de necessitat, proporcionalitat, eficiència i bona gestió dels recursos públics, d'acord amb el que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i les instruccions internes de gestió econòmica de SUMAR.

2.4.2 MANTENIMENT PREVENTIU

El manteniment preventiu dels sistemes de timbres, control d'errants i software associat té com a finalitat garantir la continuïtat del servei, la seguretat dels usuaris i la fiabilitat dels equips, mitjançant actuacions planificades i correctives derivades de les revisions tècniques.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 11 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY-35F44C0852489E71961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Les característiques tècniques i actuacions principals són:

- A l'inici de l'execució del contracte, al primer mes, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una proposta de calendarització anual de la visita, que haurà d'incloure la data prevista d'intervenció i el centre corresponent. Aquesta programació haurà de ser validada i aprovada pel/la responsable del contracte abans de l'inici de les actuacions. Un cop aprovada, l'empresa haurà de comunicar la planificació definitiva al centre amb una antelació mínima de 10 dies hàbils, per tal que en puguin tenir coneixement i facilitar-ne la coordinació. Qualsevol modificació posterior de la calendarització haurà d'estar degudament justificada i autoritzada pel/la responsable del contracte.
- Revisió general anual obligatòria de tots els equips i components del sistema (timbres, receptors, polsadors, antenes, centrals, servidors i terminals).
- Comprovació funcional completa de tots els punts d'avís i elements del sistema, assegurant la correcta transmissió, recepció i registre de senyals.
- Neteja, ajust i calibratge dels elements electrònics i mecànics, amb verificació de la qualitat de la comunicació i de la cobertura de senyal.
- Control i substitució preventiva de bateries i fonts d'alimentació, garantint nivells de tensió dins els marges especificats pel fabricant.
- Actualització periòdica del software i firmware dels dispositius i plataformes de gestió, assegurant compatibilitat, seguretat i rendiment òptim.
- Verificació dels sistemes de comunicació i registre, incloent la comprovació que tots els avisos i alarmes s'emmagatzemen correctament i es transmeten al personal responsable.
- Revisió i manteniment dels dispositius de control d'errants, comprovant l'estat físic, la cobertura de les antenes i la correcta associació amb les polseres o dispositius dels residents.
- Proves de funcionament i simulació d'avisos, per validar la resposta dels sistemes i garantir que la informació arriba als punts de control en temps real.
- Detecció i reparació immediata dels possibles errors o incidències menors que es detectin durant les tasques de manteniment preventiu, sense necessitat de generar una incidència correctiva separada, sempre que sigui tècnicament viable.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 12 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccsocial.cat:445



**SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA**

- Elaboració d'un informe tècnic de manteniment, on constin les revisions efectuades, resultats de les proves, elements substituïts, incidències detectades i accions correctives realitzades, així com la data prevista de la propera revisió.

2.5 PRESENCIA AL CENTRE

L'empresa adjudicatària mantindrà l'estructura suficient per atendre les necessitats objecte del servei, amb l'organització i mitjans personals i tècnics mínims que es relacionen als apartats d'aquest plec.

Els operaris aniran vestits amb roba de feina, amb la identificació de l'empresa ben visible i considerant l'atenció que requereix un centre sociosanitari. Per la mateixa circumstància, totes les intervencions o treballs s'hauran de fer amb una especial cura i s'acabaran amb una neteja rigorosa (duta a terme pels propis operaris). A l'arribada als centres els operaris s'hauran d'acreditar al personal de recepció.

Si la direcció del centre ho requereix es podrà obligar als operaris a portar EPIS reglamentaris i en bon estat. El no compliment d'aquesta clàusula pot comportar una incidència MOLT GREU a l'empresa adjudicatària.

3 RECURSOS TÈCNICS I HUMANS

L'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans materials i humans necessaris per atendre adequadament les condicions tècniques i operatives del contracte, garantint en tot moment la continuïtat del servei, la seguretat dels sistemes i el compliment de la normativa aplicable.

Les persones assignades al servei hauran de comptar amb **formació específica i acreditació tècnica** de l'empresa Oxteen i Legrand Care segons el tipus de sistema sobre el qual intervinguin.

Per garantir la qualitat i la traçabilitat de les intervencions, es requereix el següent equip tècnic mínim:

- **2 tècnics certificats de la marca Oxteen i Legrand Care.**

Aquests tècnics són imprescindibles per garantir la correcta execució de les tasques de manteniment preventiu i correctiu dels sistemes de timbres, control d'errants i plataformes associades. Les marques Oxteen i Legrand Care utilitzen protocols de comunicació propis, configuracions específiques i eines de diagnosi que requereixen coneixement certificat i autoritzat pel fabricant per evitar pèrdues de garantia, errors de configuració o afectacions en la seguretat del sistema. La presència de dos tècnics permet assegurar:

- Cobertura immediata en cas d'incidències simultànies en diversos centres.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 13 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852189E71961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanzant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Temps de resposta òptim (<24 h) per a qualsevol avaria greu.
- Continuitat del servei en situacions de baixa, vacances o desplaçaments.

- **1 Tècnic/a amb titulació de grau en sistemes.**

La participació d'un/a professional amb titulació de grau en sistemes és necessària per:

- Revisar la integració entre els sistemes de timbres, control d'errants i software de gestió (plataformes cloud, servidors, xarxes internes).
- Validar les actualitzacions de software, garantir la compatibilitat entre dispositius i coordinar la seguretat de la informació i les connexions de dades.
- Elaborar i validar els informes tècnics, protocols d'actuació i memòries anuals exigides per SUMAR.
- Donar suport tècnic avançat als tècnics de camp en incidències complexes o d'interoperabilitat.

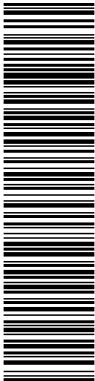
Aquesta estructura mixta (tècnic/a amb titulació de grau + dos tècnics certificats) **assegura una gestió tècnica completa** del servei, tant a nivell d'intervenció operativa com de control i garantia d'integritat del sistema, minimitzant riscos i temps d'inactivitat.

4 DEPURACIÓ DE L'INVENTARI DE LES INSTAL·LACIONS

La relació (inventari) dels elements a mantenir haurà de ser contrastada amb la deguda fiabilitat, per la qual cosa, durant el primer trimestre de l'inici del servei, s'haurà de depurar dit inventari, sense cap cost. L'incompliment del termini anterior per a la depuració de l'inventari es considerarà falta greu.

A l'inici de l'execució del contracte, al primer mes, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una proposta de calendarització, que haurà d'incloure la data prevista d'intervenció per realitzar l'inventari previ al servei i el centre corresponent. Aquesta programació haurà de ser validada i aprovada pel/la responsable del contracte abans de l'inici de les actuacions. Un cop aprovada, l'empresa haurà de comunicar la planificació definitiva al centre amb una antelació mínima de 10 dies hàbils, per tal que en puguin tenir coneixement i facilitar-ne la coordinació. Qualsevol modificació posterior de la calendarització haurà d'estar degudament justificada i autoritzada pel/la responsable del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 14 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E4C0852489E71961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

5 CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT DEL MATERIAL PER RESOLUCIÓ D'AVARIES.

5.1 GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT

El termini de garantia del material subministrat per la resolució d'avaries serà d'un any o superior si està establert pel fabricant.

En cas de defectes en els materials subministrats o de manca de conformitat amb el material rebut, es podrà optar pel seu retorn o reposició, que s'ha de produir en un termini màxim de 5 dies, a partir de la sol·licitud efectuada per SUMAR.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un estoc mínim de recanvis habituals al seu taller, per permetre subministrar-los en un termini màxim de 48 hores. (Com per exemple, polsadors, components, etc.)

A més, haurà de garantir que, mentre dura la reposició de l'element avariats, l'activitat del centre no es vegi afectada. Per això, si és necessari, haurà de facilitar recursos alternatius o altres mesures previstes en aquest plec.

S'acceptaran peces compatibles, sempre que assegurin el correcte funcionament i la seguretat dels equips.

5.2 CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT

Els materials i productes subministrats o substituïts durant els manteniments realitzats, objecte d'aquest contracte, han de ser nous, de primera mà, i han de complir les normes vigents de qualitat i seguretat establertes pels organismes competents.

En el cas d'impossibilitat de subministrament d'algun article:

- S'ha de comunicar a SUMAR.
- S'ha de facilitar una alternativa pròpia equivalent o superior amb l'antelació suficient per tal de comprovar la seva idoneïtat i ser aprovada per part dels centres destinataris.

Les empreses adjudicatàries hauran de disposar d'un telèfon i un correu electrònic específic de contacte per tal de poder tenir assegurat el subministrament o per qualsevol consulta que pogués sorgir. Aquest telèfon i correu electrònic s'haurà de comunicar a manteniment@sumaracciosocial.cat a la formalització del contracte.

Igualment, les empreses adjudicatàries es comprometen a garantir els terminis de lliurament que s'indiquen en aquest plec.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 15 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E71961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

5.3 TERMINI DE LLIURAMENT

Quan l'encàrrec es faci directament al magatzem de l'adjudicatari, el material es pot entregar directament al moment de fer l'encàrrec.

No obstant, l'empresa adjudicatària, com a regla general, haurà de lliurar directament al centre corresponent, el material en la data que indica l'ordre d'entrega corresponent que serà de **(48) hores laborables preferentment, i com a màxim (5) dies laborables** a partir de la data de rebuda de la comanda. Totes les despeses, costos i gestió de l'enviament seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Excepcionalment, SUMAR podrà valorar i autoritzar la modificació del termini de lliurament fixat per als productes objecte d'aquest procediment.

El material s'haurà d'entregar a l'horari que estableixi el centre.

El material ha d'anar acompanyat d'un albarà (dues còpies) que ha de signar la persona que realitzi l'encàrrec o que rebí la comanda.

5.4 UNITATS MÍNIMES DE COMANDA

No hi ha quantitat ni import mínim de comanda. Les quantitats d'unitats de les comandes seran en funció de les necessitats dels centres, sempre respectant els formats i presentacions dels articles.

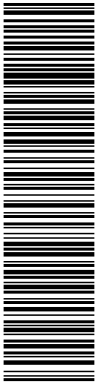
5.5 PETICIONS DE LLIURAMENT I ALBARANS

El lliurament s'efectuarà en el lloc que s'especifiqui en la comanda, corresponent a qualsevol de les adreces establertes a l'apartat segon d'aquest plec, acompanyat de l'albarà corresponent.

L'albarà per duplicat haurà d'identificar:

- A) NIF del proveïdor
- B) Número de comanda facilitat per SUMAR.
- C) El codi d'article
- D) La referència
- E) La descripció del producte
- F) El número de lot i la caducitat
- G) La quantitat per referència
- H) El preu unitari
- I) L'import total

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 16 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccsocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

5.6 CONDICIONS D'ENVIAMENT I EMBALATGE

Tots els subministraments de material s'hauran de fer al centre corresponent indicat en la comanda i s'haurà de fer entrega a l'interior del centre i acceptats per la persona responsable del centre o amb qui delegui.

Les caixes vindran etiquetades amb etiquetes barrades (codi de barres EAN-13 i/o EAN-128-1) on s'informarà de la referència i del lot.

La referència de l'etiquetatge haurà de coincidir amb la de l'albarà i amb l'adjudicada en el procediment.

El centre destinatari verificarà la integritat de l'embalatge en el moment de la rebuda de material. En el cas que aquest no arribi en les condicions adequades, es retornarà a l'empresa.

Per tal que siguin acceptats s'haurà de complir les condicions següents:

- En l'exterior dels embalatges s'haurà de poder identificar clarament el producte mitjançant etiqueta o imprès, la quantitat de producte que conté i el nom del producte.

5.7 HORARI I RECEPCIÓ DE LA MERCADERIA

Els horaris de recepció els determinarà cada centre i s'establirà un horari quan el contracte estigui formalitzat.

L'entrega serà responsabilitat obligatòria de l'empresa adjudicatària i inclourà la descàrrega del vehicle de transport, el trasllat i col·locació de tot el material subministrat en el lloc que el responsable de la unitat receptora indiqui al representant de l'empresa i l'entrega de l'albarà acreditatiu dels articles rebuts.

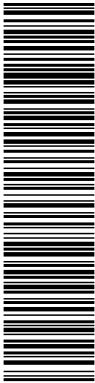
Els possibles retards seran notificats al centre i a SUMAR per la direcció o el responsable que determini l'empresa adjudicatària.

La demora reiterada o injustificada dels lliuraments, així com d'incompliment de tot allò establert en el contracte, podrà ser objecte de penalització, d'acord a les condicions estipulades al plec de clàusules administratives que regeixen la present contractació.

5.8 OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL SUBMINISTRAMENT.

Totes les estipulacions del present plec de prescripcions tècniques relatives als terminis, horaris i formats d'entrega de la mercaderia seran considerades obligacions essencials del contracte, així com també, les relatives a la qualitat i condicions de la mercaderia a subministrar.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	ESTAT
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	SIGNAT 21/11/2025 11:38
ALTRES DADES	SIGNATURES	
Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 17 de 29	El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230.92V1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852189E471961DFDD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

5.9 TEMPS DE RESPOSTA DEL SUBMINISTRAMENT

Els sistemes de timbre pacient-infermera són elements essencials per garantir la comunicació immediata entre els usuaris i el personal assistencial, especialment en situacions que requereixen atenció ràpida. Una avaria en aquest sistema pot afectar directament la seguretat, el benestar i l'autonomia de les persones ateses, així com la capacitat de resposta del personal del centre. Per aquest motiu, l'empresa adjudicatària ha de garantir una actuació àgil i eficient davant de qualsevol incidència.

6 DISPONIBILITAT DE TALLER PROPI

Per garantir l'execució correcta de les reparacions i una resposta eficient davant de qualsevol avaria, és necessari que l'empresa adjudicatària disposi d'un taller propi a una adreça determinada i amb condicions adequades per a l'activitat, degudament equipat i operatiu, amb un estoc de peces de recanvi. A més, per assegurar que el sistema es pugui restablir en el menor temps possible, es requereix que el taller estigui ubicat dins del territori de Catalunya. Aquest requisit és proporcional i necessari per garantir l'atenció dins el termini màxim de 24 hores establert com a condició essencial del contracte.

Aquesta exigència es fonamenta en els següents motius:

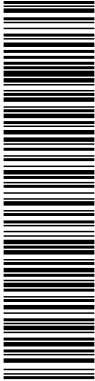
- Reducció de terminis de reparació: Un taller propi permet que les actuacions correctives es duguin a terme amb més rapidesa i control, sense dependre de tercers. Això minimitza el temps que un equip pot romandre fora de servei.
- Garantia de traçabilitat i qualitat: Les reparacions en taller propi faciliten la supervisió tècnica directa, el seguiment de protocols de qualitat i la correcta documentació de les actuacions.
- Gestió eficient d'estocs i recanvis que permet reduir els temps d'espera per a les reparacions.
- Especialització del personal tècnic propi de l'empresa licitada.

Forma d'acreditació: Es presentarà a la presentació de l'oferta, l'escriptura de propietat o el contracte de lloguer, i la llicència municipal d'activitats associada al local.

7 NORMATIVA A APLICAR

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades – RGPD).

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 18 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38 ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38

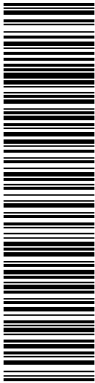


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852189E71961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Reglament (UE) 2017/745 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 d'abril de 2017, sobre els productes sanitaris, i pel qual es deroga la Directiva 93/42/CEE i la Directiva 90/385/CEE (MDR – Medical Device Regulation).
- Directiva (UE) 2019/771 del Parlament Europeu i del Consell, de 20 de maig de 2019, relativa a determinats aspectes dels contractes de compravenda de béns, que afecta el manteniment i garanties dels equips i software.
- Norma UNE-EN ISO 13485:2018 — Sistemas de gestión de la calidad per a productes sanitaris. Requisits per a finalitats reglamentàries.
- Norma UNE-EN ISO 14971:2020 — Productes sanitaris. Aplicació de la gestió de riscos als productes sanitaris.
- Norma UNE-EN 62304:2006 + A1:2015 — Productes sanitaris – Programari de productes sanitaris – Processos del cicle de vida del programari (IEC 62304).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut.
- Reial decret 1591/2009, de 16 d'octubre, pel qual es regulen els productes sanitaris.
- Reial decret 1616/2009, de 26 d'octubre, pel qual es regulen els productes sanitaris implantables actius.
- Reial decret 309/2023, de 18 d'abril, pel qual es regula la fabricació, importació, comercialització i posada en servei de productes sanitaris i s'adapta el dret espanyol al Reglament (UE) 2017/745.
- Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'administració pública.
- Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen les Directives 2014/23/UE i 2014/24/UE al dret espanyol.
- Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat
- Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i dels drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica
- Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya (LOSC).

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	ESTAT
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	SIGNAT 21/11/2025 11:38
ALTRES DADES	SIGNATURES	
Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 19 de 29	El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E71961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Decret 151/2017, de 17 d'octubre, pel qual s'estableixen els requisits i garanties tècnico-sanitàries comunes dels centres, serveis i establiments sanitaris i els procediments per a la seva autorització i registre.
- Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública de Catalunya.
- Decret 92/2002, de 5 de març, pel qual s'estableixen els requisits materials i funcionals dels centres, serveis i establiments sociosanitaris.
- Decret-llei 25/2021, de 2 de novembre, de mesures urgents en matèria de l'àmbit sociosanitari i social a Catalunya.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (aplicable a entitats concertades o subvencionades).
- Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual es desplega la Llei 19/2014 en matèria de transparència per a les entitats del sector públic i privat que gestionen serveis públics.
- Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica a Catalunya.
- Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT).
- Decret 137/2022, de 26 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament del sistema d'informació d'activitat assistencial de Catalunya (SIA).
- Normes UNE d'obligat compliment.
- Qualsevol altra llei vigent o que entri en vigor durant el termini d'execució del contracte.

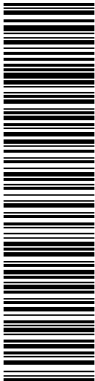
8 OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària estarà obligada a prestar el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes en aquest plec i al plec de clàusules administratives reguladores d'aquesta contractació.

L'adjudicatària haurà de disposar de les eines necessàries per a la correcta execució del contracte.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a respectar tota la normativa que pugui afectar de manera directa o indirecta la prestació del servei i a guardar secret respecte les dades o la informació prèvia que, no essent pública o notòria, estigui relacionada amb l'objecte del contracte. En particular

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 20 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38 ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852189E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

l'empresa adjudicatària es compromet a respectar les obligacions imposades i determinades per la LOPD i RGPD.

Pel que fa al dret de la propietat intel·lectual i als drets d'imatge, els treballs generats seran de SUMAR, i l'adjudicatària no els podrà utilitzar, sense el consentiment exprés de SUMAR.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió, arbitrànt les mesures oportunes pel seguiment de l'execució del servei.

9 SEGURETAT I RISCOS LABORALS

L'adjudicatària haurà de complir i fer complir la Llei de prevenció de riscos laborals (31/1995) de 8 de novembre, en tots els seus àmbits d'aplicació. En referència a l'article 24 de la llei de PRL, de coordinació d'activitats empresarials, les empreses concurrents es coordinaran amb l'objectiu de promoure i cooperar en l'eliminació o disminució dels riscos laborals que puguin existir en els treballs o serveis que realitzin diferents empreses en un mateix centre de treball, en els termes exigits en la legislació actual, aplicant els mitjans de coordinació empresarial adequats a aquesta finalitat.

L'adjudicatari presentarà l'Avaluació de Riscos i les mesures preventives a adoptar de totes les tasques i actuacions que s'han de fer en les dependències de SUMAR i tindrà una persona encarregada de coordinar les feines en matèria de prevenció amb els tècnics de prevenció de riscos laborals (PRL) de SUMAR.

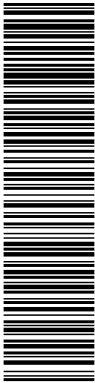
El personal destinat a fer els diferents serveis, estarà format i informat sobre els riscos laborals que de les seves funcions es deriven. A tals efectes, d'acord amb el RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE), el departament contractant farà entrega de l'avaluació de riscos del centre de treball, les mesures preventives a prendre i les mesures a adoptar en cas d'emergència. Cal que tots els treballadors que desenvolupin activitats en el centre de treball rebin aquesta informació, d'acord amb el que estableix la legislació en Prevenció de Riscos Laborals.

El personal destinat a fer els diferents serveis disposarà dels equips de protecció individuals necessaris i adequats per desenvolupar les diferents tasques.

Per altra banda, l'empresa adjudicatària abans d'iniciar l'execució del contracte haurà de lliurar la següent documentació per tal de poder treballar a les instal·lacions gestionades per SUMAR:

- 1) Avaluació de riscos de les activitats a realitzar i mesures preventives a adoptar*
- 2) Llistat de personal que intervé

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 258 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025
ALTRES DADES Codi per a validació: 9ZV1L-Q5BQC-E39YY Data d'emissió: 24 de Novembre de 2025 a las 8:39:46 Pàgina 21 de 29	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 21/11/2025 11:38 ESTAT SIGNAT 21/11/2025 11:38



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 92V1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccsocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- 3) Últim TC2 o rebut d'autònoms on hi figuri el personal que intervé. En el cas que el personal no consti en l'últim TC2 cal aportar alta a la seguretat social.
- 4) Acreditació de la informació i formació al personal dels riscos i mesures preventives a adoptar*
- 5) Certificats d'aptitud mèdica dels treballadors i/o fulls de renúncia*
- 6) Registres d'entrega d'EPIs (Equips de Protecció Individuals) als treballadors
- 7) En cas d'aportar maquinària: marcatge CE i manual d'instruccions de la maquinària aportada
- 8) Fitxes de dades de seguretat en el cas d'aportar substàncies o preparats perillosos
- 9) Pòlissa i rebut bancari vigent de l'assegurança de Responsabilitat Civil
- 10) Pòlissa i rebut bancari vigent de l'assegurança d'accidents*
- 11) Nº de registre REA (Registre d'Empreses Acreditades) en el cas d'empreses a les que apliqui el Conveni General de la Construcció*
- 12) Designació del recurs preventiu i acreditació de la seva formació, en cas on reglamentàriament sigui necessari (treballs amb riscos especialment greus de caiguda d'altura, treballs amb risc de sepultament, activitats amb màquines sense CE, treballs en espais confinats, treballs amb risc d'afogament per immersió).

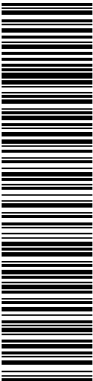
***No aplicable per treballadors autònoms sense treballadors, excepte si desenvolupen activitats considerades com a perilloses.**

Cal que remetin aquesta documentació al departament contractant. L'empresa adjudicatària mantindrà actualitzada la documentació esmentada i comunicarà qualsevol canvi en la documentació a SUMAR.

SUMAR, ha d'aportar del centre de treball on l'empresa concurrent desenvolupi l'activitat l'avaluació de riscos del lloc de treball, les mesures preventives a adoptar i les mesures a adoptar en cas d'emergència (Pla d'Emergència o PAU).

El contractista haurà de respectar i fer respectar als seus empleats, els següents punts:

- Senyalització i mesures de protecció dels seus operaris i de tot el públic en general, sempre que els treballs a realitzar puguin representar un perill.
- Identificació: els operaris que estiguin realitzant treballs a les instal·lacions han d'anar degudament identificats.



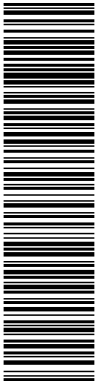
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>



ANNEX I

RESIDÈNCIA DE SANT HILARI SACALM		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software
- Equips polsador de pera → 77 unitats. - Equips tiradors → 43 unitats. - Repetidor Senyal → 2 unitats. - Rètol lluminós TABLET → 2 unitats. - Lampada Cuatricolor → 2 unitats. - Gateway → 1 unitat. - Antena control d'errantes → 3 unitats. - Polseres control d'errants → 12 unitats - Pulsador cancelació → 3 unitats	Sistema marca Oxteen	Sistema marca Oxteen

CASA DELS AVIS DE SANT SADURNÍ D'ANOIA (EDIFICI CASA DELS AVIS)		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software
- Equips Polsadors de pera → 48 unitats - Habitacions. - Equips tiradors → 43 unitats - Banys - Central receptora → 3 unitats. - Botonera presencia → 81 unitats (38hab. + 43 wc's)		Sistema marca Oxteen



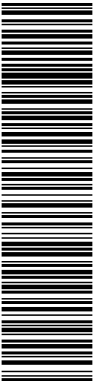
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 92V1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E71961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



CASA DELS AVIS DE SANT SADURNÍ D'ANOIA (EDIFICI ANTIC HOSPITAL)		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software
Equips polsador de pera → 30 unitats. - Equips tiradors → 9 unitats. - Repetidor Senyal → 2 unitats. - Rètol lluminós TABLET → 2 unitats. - Lampada Cuatricolor → 1 unitats. - Gateway → 1 unitat.	Sistema marca Oxeen	Sistema marca Oxeen

RESIDÈNCIA CAN COMELLES D'ESPARREGUERA (RESIDÈNCIA VELLA)		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software
Equips "PULL" → 39 unitats - Banys. - Equips "3PUSH+PEAR" → 34 unitats - Habitació - Equips "TREX" → 4 unitats - Equip "Repo2"-> 2 unitats - Detect Alarm Software -> 1 unitat	Sistema marca Legrand TREX 2G, NEAT	Sistema marca Legrand, NEAT

RESIDÈNCIA CAN COMELLES D'ESPARREGUERA (RESIDÈNCIA NOVA)		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software



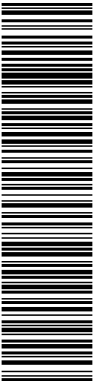
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 92V1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumar.accesocial.cat/445>



- Equips “Tirador Lavabo” → 27 unitats - Banys	Sistema marca Legrand TREX 2G, NEAT	Sistema marca Legrand, NEAT
- Equips “3PUSH+PEAR” → 22 unitats - Habitació		
- Equips “TREX” → 2 unitats		
- Equip “Repo2”-> 1 unitats		
- Detect Alarm Software -> 1 unitat		

RESIDÈNCIA VALL DE RIBES DE RIBES DE FRESER		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software
Sistema Legrand antic: - Equips Polsadors de pera → 44 unitats - Habitacions. - Equips tiradors → 14 unitats - Banys - Central receptora → 1 unitats Sistema NEAT: - Equips“Tirador Lavabo” → 3 unidades. - Equips “3PUSH+PEAR” → 6 unidades - Habitació - Equips “TREX” → 1 unitat.	Sistema marca Legrand antic i sistema Legrand, NEAT	

RESIDÈNCIA SANT JOSEP CASSÀ DE LA SELVA		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccsocial.cat/445>

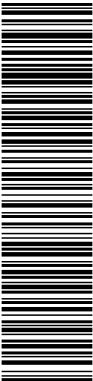


SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Equips Polsadors de pera → 75 unitats - Habitacions.	Sistema marca Ackermann	
- Equips tiradors → 47 unitats - Banys		
- Central receptora → 4 unitats		
- Botonera presencia → 99 unitats (52hab. + 47 wc's)		

RESIDÈNCIA DE MONTESQUIU		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software
- Equips Polsadors de pera → 26 unitats - Habitacions.	Sistema de marca Legrand (versió antiga)	
- Equips tiradors → 22 unitats - Banys		
- Central receptora → 2 unitats		

RESIDÈNCIA DE TONA		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software



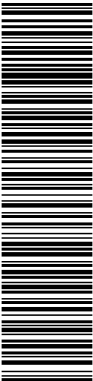
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E71961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijianqant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccsocial.cat/445>



- Equips polsador de pera → 18 unitats. - Equips tiradors → 12 unitats. - Repetidor Senyal → 2 unitats. - Rètol lluminós TABLET → 1 unitat. - Lampada Cuatricolor → 1 unitat. - Antena control d'errantes → 1 unitat. - Polseres control d'errants → 2 unitats. - Sirena 1 unitat. - Pulsador cancelació → 1 unitats.	Sistema marca Oxeen	
---	---------------------	--

RESIDÈNCIA DE SANTA COLOMA DE FARNERS		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software
- Equips Polsadors de pera → 94 unitats - Habitacions. - Equips tiradors → 63 unitats - Banys - Central receptora → 4 unitats	Sistema de la marca Rosell (versió antiga) Missatger-1 sistema codificador Pocsag	

RESIDÈNCIA DE BEGUES		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software



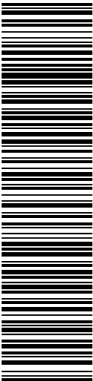
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 92V1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E71961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccsocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Sistema Medicip Health: - Equips Polsadors de pera → 30 unitats - Habitacions. - Equips tiradors → 33 unitats - Banys - Central receptora → 3 unitats. - Botonera Presència → 63 unitats. Sistema Oxeen Control Errants: - Rètol Iluminós TABLET → 1 unitat. - Lampada Cuatricolor → 1 unitat. - Repetidor Senyal → 2 unitat. - Gateway → 1 unitat. - Antena control d'errantes → 3 unitats. - Polseres control d'errants → 5 unitats. - Pulsador cancelació → 3 unitats.	Sistema marca Medicip Health/Control d'errants marca Oxeen	Sistema marca Oxeen
---	---	----------------------------

RESIDÈNCIA DE SANT QUIRZE DE BESORA		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software
- Equips polsador de pera → 45 unitats. - Equips tiradors → 19 unitats. - Repetidor Senyal → 2 unitats. - Rètol Iluminós TABLET → 3 unitats. - Lampada Cuatricolor → 1 unitats. - Gateway → 1 unitat.	Sistema marca Oxeen	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 92V1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumar.acccsocial.cat/445>



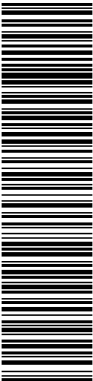
SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

RESIDÈNCIA DE LA POBLA DE SEGUR		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software
- Equips Polsadors de pera → 72 unitats - Habitacions. - Equips tiradors → 68 unitats - Banys - Central receptora → 2 unitats		

RESIDÈNCIA DE TORÀ		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software
- Equips Polsadors de pera → 72 unitats - Habitacions. - Equips tiradors → 15 unitats - Banys - Central receptora → 1 unitat		

RESIDÈNCIA D'ÀGER		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software
- Equips Polsadors de pera → 38 unitats - Habitacions. - Equips tiradors → 2 unitats - Banys - Central receptora → 1 unitat		

RESIDÈNCIA SANT JOAN DE LES ABADESSES		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97230 9ZV1L-Q5BQC-E39YY 35E44C0852489E471961DFD90EAD60250D4FABC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccsocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Equips Polsadors de pera → 59 unitats - Habitacions.	Sistema intercall sèrie 600/700	
- Equips tiradors → 29 unitats - Banys		
- Central receptora → 2 unitat		

RESIDÈNCIA ARENYS DE MAR		
Inventari	Tipus	Plataforma núvol / Software
- Equips Polsadors de pera → 40 unitats - Habitacions.	Sistema de marca	
- Equips tiradors → 14 unitats - Banys	Legrand	
- Central receptora → 1 unitat	(versió antiga)	