

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ PER LA QUAL ES PROPOSA LA CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES

CONTRACTACIÓ PEL SERVEI RELATIU A LA MILLORA DE L'EXPERIÈNCIA DE LA CLIENTELA I CIUTADANIA (UX) A DUES UNITATS DE NEGOCI DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

CONTRACTE RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL

NÚM. EXPEDIENT 2025ES0126AC

A Barcelona, el dia **21 d'octubre de 2025** a les **15.00** hores, es constitueix la Mesa de Contractació amb els següents assistents:

- President:** Sr. **David Serrano**, en qualitat de Director d'ESG i Sistema de Gestió Integrada de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., o persona en qui delegui
- Vocal:** Sra. **Ana Guzman**, Cap Àrea Assessoria Jurídica i Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, SA o persona en qui delegui
- Vocal:** Sra. **Raquel Hernández**, en qualitat de Cap Àrea Social i Reporting i Regulació ESG de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., o persona en qui delegui
- Vocal:** Sra. **Maria Lopez**, en qualitat de Cap Àrea de Gestió de Riscos de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., o persona en qui delegui
- Vocal:** Sr. **Joan Canals**, Cap Unitat d'Administració Econòmica de Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A o persona en qui delegui
- Secretari:** Sr. **Guillem Jimenez**, Tècnic d'Àrea Assessoria Jurídica i Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, SA o persona en qui delegui

Desenvolupament de la sessió:

Primer.- Es reuneix la mesa en acte privat, per tal d'avaluar el contingut dels l'informes de valoració de les ofertes avaluable a través de fórmules automàtiques, així com l'avaluació global en el que es fa constar la valoració de les propostes avaluable mitjançant judici de valor i a través de fórmules automàtiques, i informe d'avaluació de la justificació d'ofertes anormalment baixes, s' s'escau.

Cadascun dels assistents confirma haver-se llegit les propostes i disposar d'una còpia dels l'informes.

Acte seguit, el President obre torn de paraula a la resta de membres de la Mesa amb la finalitat que es pronunciïn sobre el contingut dels l'informes.

Segon.- L'informe d'avaluació que s'acompanya a la present acta, fa palès la inexistència d'incidents.

Finalment, la mesa de contractació aprova per unanimitat el contingut dels informes d'avaluació adjunts a la present.

Tercer.- Es reuneix la mesa en acte privat, per tal de classificar les ofertes d'acord amb el contingut dels l'informes de valoració de les ofertes avaluables a través de fórmules automàtiques, així com l'avaluació global en el que es fa constar la valoració de les propostes avaluables mitjançant judici de valor i a través de fórmules automàtiques, i informe d'avaluació de la justificació d'ofertes anormalment baixes, s' s'escau.

En conseqüència la mesa classifica per ordre decreixent les ofertes presentades pels licitadors admesos de conformitat amb els criteris de valoració de les ofertes establerts al Plec de Clàusules Particulars:

1. ILUNION ACCESIBILIDAD: 80 punts.

Sense més que tractar i per tot l'exposat, la Mesa de Contractació **ELEVA** a l'Òrgan de Contractació la següent **PROPOSTA**:

ACORDS

Primer.- CLASSIFICAR la proposta presentada per la societat **ILUNION ACCESIBILIDAD** en primer lloc, com a proposta millor classificada, d'acord amb la proposta formulada en l'informe tècnic de valoració que consta a l'expedient de contractació.

Segon.- ESTABLIR que en el **Contracte del servei relatiu a la millora de l'experiència de la clientela i ciutadania (UX) a dues unitats de negoci de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.**, la societat **ILUNION ACCESIBILIDAD** amb CIF **A79707295**, ha estat la que ha presentat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, per un termini d'execució **UN (1) ANY** i per un import estimat màxim de **74.920,75.-€** (abans IVA), amb el següent detall:

Concepte	Import
Servei relatiu a la millora de l'experiència	59.920,75.-€ (abans IVA)

(UX) de la clientela i ciutadania per a les cinc instal·lacions, abast d'aquesta licitació.	
Bossa d'evolutius (per informes i altres estudis extres o complementaris)	15.000,00.-€ (abans IVA)

Tercer.- REQUERIR al candidat que ha obtingut la millor puntuació d'acord amb la classificació, per tal que en un termini de DEU (10) dies hàbils a comptar des de l'endemà de la recepció del corresponent requeriment, presenti la documentació relacionada en l'article 150 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per a la formalització del contracte exigida a l'article 13.9 del Plec de Clàusules regulador de la licitació i constitueixi la garantia definitiva en el seu cas.

Quart.- DISPOSAR que la proposta amb una millor relació qualitat-preu esdevindrà definitiva amb la recepció de la documentació dins del termini dels deu (10) dies especificats anteriorment, sempre i quan s'hagi constituït la garantia definitiva i s'hagi aportat la documentació requerida en el Plec de condicions particulars.

Cinquè.- ADVERTIR a l'empresa classificada en primer lloc que de no complimentar adequadament el requeriment indicat en l'apartat anterior en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se en aquell supòsit a exigir-li l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i a requerir la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en el que hagin quedat classificades les ofertes.

I sense més qüestions a tractar, s'aixeca la sessió de la Mesa de Contractació per a la proposta de la classificació de les ofertes del contracte referit a l'encapçalament, fent-se constar que, a tots els efectes, la data d'aquest document es considerarà la referida a l'encapçalament, independentment de la data de signatura per part de la totalitat dels membres de la mesa.

Sr. David Serrano

Presidència

Mesa de Contractació

Barcelona Serveis Municipals, S.A.

Sr. Guillem Jimenez

Secretariat

Mesa de Contractació

Barcelona Serveis Municipals, S.A.