

**ACTA D'OBERTURA DEL SOBRE NÚMERO 3 CONTENIDOR DE LES PROPOSICIONS
AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS VALORABLES AMB FÒRMULES
MATEMÀTIQUES**

**CONTRACTACIÓ PEL SERVEI RELATIU A LA MILLORA DE L'EXPERIÈNCIA DE LA
CLIENTELA I CIUTADANIA (UX) A DUES UNITATS DE NEGOCI DE BARCELONA DE SERVEIS
MUNICIPALS, SA**

CONTRACTE RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL

NÚM. EXPEDIENT 2025ES0126AC

A Barcelona, el dia **16 d'octubre de 2025** a les **10.00** hores, es constitueix la Mesa de Contractació amb els següents assistents:

- President:** Sr. **David Serrano**, en qualitat de Director d'ESG i Sistema de Gestió Integrada de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., o persona en qui delegui
- Vocal:** Sra. **Ana Guzman**, Cap Àrea Assessoria Jurídica i Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, SA o persona en qui delegui
- Vocal:** Sra. **Raquel Hernández**, en qualitat de Cap Àrea Social i Reporting i Regulació ESG de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., o persona en qui delegui
- Vocal:** Sra. **Maria Lopez**, en qualitat de Cap Àrea de Gestió de Riscos de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., o persona en qui delegui
- Vocal:** Sr. **Joan Canals**, Cap Unitat d'Administració Econòmica de Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A o persona en qui delegui
- Secretari:** Sr. **Guillem Jimenez**, Tècnic d'Àrea Assessoria Jurídica i Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, SA o persona en qui delegui

Desenvolupament de la sessió:

Primer.- L'objecte de la present sessió és deixar constància de tot allò actuat en relació amb la valoració de la proposta tècnica presentada per les empreses al procediment de contractació referit a l'encapçalament, i a l'obertura de les proposicions avaluables mitjançant criteris objectius o fórmules matemàtiques.

Segon.- Segons consta en l'acta de constitució de la Mesa de Contractació i de data **19 de setembre de 2025** es van presentar a la licitació les següents empreses:

a. [A79707295] - ILUNION ACCESIBILIDAD

b. [B78016375] - PWC ASESORES DE NEGOCIOS SL

Tanmateix, en data **6 d'octubre de 2025**, la Mesa de Contractació va acordar excloure del procediment de licitació a l'empresa **PWC ASESORES DE NEGOCIOS SL** atès que no compleixen amb la condició de centre especial de treball.

Tercer.- El resultat dels sobres núm. **2**, contenidors dels criteris d'adjudicació ponderables mitjançant un judici de valor, el resultat del qual, i segons informe emès per la Cap d'Àrea de Medi Ambient i Energia de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., en data **13 d'octubre de 2025** és el següent:

ILUNION ACCESIBILIDAD: 21 punts.

Quart.- Tal i com s'extreu dels resultats de l'informe tècnic emès, les següents empreses han complert amb els requisits d'avaluació, i conseqüentment, passen a la següent fase d'avaluació:

a. [A79707295] - ILUNION ACCESIBILIDAD

Cinquè.- Acte seguit es procedeix a l'obertura de les proposicions formulades per les empreses que han estat declarades admeses com a licitadores.

En conseqüència, la Mesa de Contractació adopta els següents:

ACORDS

Primer.- DEIXAR CONSTÀNCIA que les empreses admeses han presentat l'oferta avaluable mitjançant fórmules matemàtiques o criteris automàtics conforme el previst al Plec.

En conseqüència, tenir com presentades les ofertes avaluables mitjançant fórmules o criteris automàtics conforme els quadres adjunts¹:

ILUNION ACCESIBILIDAD

A) OFERTA ECONÒMICA:

¹ El present apartat és un resum de la informació continguda al sobre núm. 3; en cas de discrepància entre la informació continguda en el present resum i la informació continguda en l'esmentat sobre, prevaldrà en qualsevol cas la continguda en el sobre.

Concepte	Import màxim	Import ofertat
Servei relatiu a la millora de l'experiència de la clientela i ciutadania per a les cinc instal·lacions, abast d'aquesta licitació	75.000,00.-€	59.920,75.-€

B) ALTRES CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT:

B.1. S'atorgarà la puntuació màxima a aquella empresa licitadora que acrediti la participació del major nombre de persones i de perfils diversos en l'execució de les tasques d'avaluació. La resta d'ofertes seran valorades amb una puntuació proporcional en funció del nombre de persones participants i de la varietat de perfils diversos proposats.

ILUNION Accesibilidad realizará un total de 30 pruebas de usuario, teniendo en cuenta la variable género, edad y tipo de discapacidad (visual, auditiva, cognitiva y física), ya que estas dimensiones configuran experiencias diferenciadas y condicionan el acceso, la usabilidad y la percepción de los entornos evaluados.

La muestra de participantes además de estar clasificada por estas variables que cobren distintos perfiles de diversidad (funcional, cognitiva de género y edad), tendrá en cuenta la diversidad cultural y sexual para garantizar la no discriminación.

ILUNION Accesibilidad cuenta con un panel de usuarios que garantiza la participación de los 30 usuarios necesarios para realizar las pruebas y cubrir todas las variables que garanticen la diversidad de público de los espacios a analizar.

En la siguiente tabla se recoge una propuesta de clasificación de perfiles según las variables consideradas, que podrá ser modificada y distribuida entre los distintos espacios a analizar en el proceso de diseño de las herramientas para el análisis de la Experiencia de Usuario.

B.2. S'atorgarà la puntuació màxima a l'empresa licitadora que acrediti la designació de personal adscrit a l'execució del contracte en un nombre superior i amb un grau d'especialització tècnica més elevat que els mínims exigits en el plec de prescripcions tècniques. La resta d'ofertes seran valorades de manera proporcional, atenent tant al nombre de professionals adscrits com al nivell d'especialització tècnica que acreditin seguint els criteris de la següent taula

Nombre de persones assignades al servei	Grau d'Especialització	Marcar opció escollida amb una X
---	------------------------	----------------------------------

Més de 3 persones	Persones expertes en auditoria i consultoria d'edificació	X
Més de 3 persones	Persones expertes en UX research inclusiva	X
Més de 3 persones	Personal administratiu	
Entre 2 – 3 persones	Persones expertes en auditoria i consultoria d'edificació	
Entre 2-3 persones	Persones expertes en UX research inclusiva	
Entre 2-3 persones	Personal administratiu	X

Segon.- TRASPASSAR els sobres de totes les empreses presentades i no excloses als tècnics que assisteixen la mesa per començar el procediment d'avaluació.

Tercer.- ORDENAR la PUBLICACIÓ al Perfil del contractant de l'entitat ubicat a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, del resultat dels sobres núm. 2, contenidors dels criteris d'adjudicació ponderables mitjançant un judici de valor, juntament amb la present acta.

I sense més qüestions a tractar, s'aixeca la sessió de la Mesa de Contractació per a l'obertura de les ofertes avaluable mitjançant fórmules o criteris automàtics, fent-se constar que, a tots els efectes, la data d'aquest document es considerarà la referida a l'encapçalament, independentment de la data de signatura per part de la totalitat dels membres de la mesa.

Sr. David Serrano

Presidència

Mesa de Contractació

Barcelona Serveis Municipals, S.A.

Sr. Guillem Jimenez

Secretariat

Mesa de Contractació

Barcelona Serveis Municipals, S.A.