

Acta de la Mesa de Contractació de proposta d'adjudicació

Expedient	BE-2026-49	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Servei suport administratiu, tractament de dades, tramesa documental, anàlisi i revisió en la gestió de determinats expedients de persones físiques de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials i Inclusió pel 2026.		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Valor estimat	5.468.860,80	-	-
Pressupost licitació	2.783.289,60	584.490,82	3.367.780,42
Termini d'execució	Des de l'1 de gener de 2026 o, des de l'endemà a la seva formalització si fos posterior, fins al 31 de desembre de 2026.		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2026	2.783.289,60	N8-IVA suportat no deduïble 21%	BE1350	D/227008900/3150/0000

Identificació de la sessió 5
Proposta d'adjudicació

Data: 24.11.2025
Horari: 12:00 hores
Lloc: Virtual (Teams)

Assistents

Nom	Càrrec Mesa	Càrrec Persona
Magda Bes Rubio	Vicepresidenta en funcions de president	Subdirectora general de Contractació i Patrimoni
Montserrat Pocurull Anglada	Secretària	Responsable de gestió d'expedients de contractació
Helena Carreras Balletbò	Vocal	Cap del Servei de Contractació
Ana González Garcia	Vocal en representació de la Intervenció	Representant de la Intervenció



Doc.original signat per:
Montserrat Anglada Pocurull
27/11/2025,
Magdalena Bes Rubio
27/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06TC3XO3OL5P7FQ3Z6BFLG3U67N5KB7J

Data creació còpia:
28/11/2025 08:02:10

Pàgina 1 de 4

Mercè Pagonabarraga Mora	Vocal en representació d'Assessoria Jurídica	Lletrada
Cecília Fàbregues Arbués	Vocal en representació de la unitat promotora	Cap del Servei de Valoracions
Bernat Coll Raich	Vocal en representació de la unitat promotora	Tècnic de la Direcció general de l'Autonomia Personal i la Discapacitat

Ordre del dia

1. Constitució de la Mesa.
2. Anàlisi de l'informe de valoració d'ofertes i dels altres criteris automàtics.
3. Aprovació de la proposta de classificació d'ofertes i proposta d'adjudicació.

Desenvolupament de la sessió

La representant de la Unitat Promotora presenta l'informe de valoració d'ofertes i dels altres criteris automàtics, que s'adjunta a l'expedient com a annex, elaborat en aplicació dels criteris d'adjudicació establerts al plec de clàusules administratives particulars.

Les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores són les següents:



Doc.original signat per:
Montserrat Anglada Pocurull
27/11/2025,
Magdalena Bes Rubio
27/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06TC3XO3OL5P7FQ3Z6BFLG3U67N5KB7J

Data creació còpia:
28/11/2025 08:02:10

Pàgina 2 de 4

Criteri	Subcriteri		Puntuació màxima	Llicitador 1 UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL	Llicitador 2 (INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)
1.1 Valor tècnic	1.1.1. Projecte del servei a prestar (20 punts)	a) Projecte de funcionament amb indicació dels processos objecte de treball	10	6	9,5
		b) Control de la continuïtat del treball, metodologia de treball, mecanismes de seguiment i de coordinació	10	7,5	10
	1.1.2. Descripció dels mitjans tecnològics, tècnics i materials propis destinats al servei a prestar (8 punts)	a) Definició dels mitjans tecnològics (programaris i mitjans tecnològics) que permetin digitalitzar i automatitzar els procediments.	4	2,5	4
		b) Definició dels elements tècnics i materials que permetin tractar de manera sistematitzada la documentació i les trameses d'informació requerides.	4	1,5	3,5
	1.1.3. Gestió de la qualitat del servei a prestar (3 punts)		3	2,5	3
	1.1.4. Recursos humans disponibles per a la prestació del servei (6 punts).	a) Equip proposat	2	1	2
		b) Formació	2	2	2
		c) Selecció	2	1,5	2
1.2 Millores addicionals	1.2.1. Millores tècniques que comportin l'agilització de processos (12 punts)		12	9,5	11,5
TOTAL			49	34	47,5
2.1. Resolució d'incidències	2.1.1. Temps de resposta en resolució d'incidències		5	0	5
2.2. Oferta econòmica			46	0	46
PUNTUACIÓ FINAL			100	34	98,5

D'acord amb l'acta d'obertura del Sobre C de criteris automàtics, de data de 10 de novembre de 2025, es va excloure a UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL - ARA VINC SL donat que l'oferta econòmica presentada per la mateixa excedeix el pressupost base de licitació.

Acords

Vist l'informe de valoració d'ofertes presentat, la Mesa acorda, per unanimitat, proposar la classificació d'ofertes següent:



Doc.original signat per:
Montserrat Anglada Pocurull
27/11/2025,
Magdalena Bes Rubio
27/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06TC3XO3OL5P7FQ3Z6BFLG3U67N5KB7J

Data creació còpia:
28/11/2025 08:02:10

INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.

98,5 punts

UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL - ARA VINC
SL

EXCLOSA

La Mesa acorda també elevar a l'Òrgan de Contractació la proposta d'adjudicació segons les característiques següents:

CARACTERÍSTIQUES DE L'OFERTA AMB MILLOR RELACIÓ-QUALITAT PREU

Nom de l'empresa: **INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)**

Import ofert (Sense IVA): 2.727.691,20 €

Import IVA 21 %: 572.815,15 €

TOTAL AMB IVA: 3.300.506,35€

Termini d'execució: Des de l'1 de gener de 2026 o, des de l'endemà a la seva formalització si fos posterior, fins al 31 de desembre de 2026.

Termini de garantia: un mes.

Aquest import total és un màxim tenint en compte que l'empresa proposada ha ofert un preu hora de 16,19 € (IVA exclòs) per un màxim de 168.480 hores anuals en l'annualitat 2026, totalitzant un import màxim 2.727.691,20 € (IVA aplicable 21%: 572.815,15 €) i 3.300.506,35 euros IVA inclòs.

En compliment del que disposa l'article 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la Mesa de Contractació ha acordat requerir a l'empresa que ha presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu perquè presenti els documents justificatius previstos a l'esmentat article, inclosa la constitució de la garantia definitiva, si escau.

Així mateix, la Mesa acorda requerir ,d'acord amb l'art 140 LCSP, la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs, per tal de decidir sobre la seva admissió al procediment.

I no havent més intervencions, la vicepresidenta en funcions de president aixeca la sessió, de la qual estenc, com a secretària, aquesta acta.

La secretària

Vist i plau
La vicepresidenta en funcions de
president



Doc.original signat per:
Montserrat Anglada Pocurull
27/11/2025,
Magdalena Bes Rubio
27/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06TC3XO3OL5P7FQ3Z6BFLG3U67N5KB7J

Data creació còpia:
28/11/2025 08:02:10

Pàgina 4 de 4