

Acta de la Mesa de Contractació d'obertura dels sobres C de criteris automàtics

Expedient	BE-2026-49	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Servei suport administratiu, tractament de dades, tramesa documental, anàlisi i revisió en la gestió de determinats expedients de persones físiques de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials i Inclusió pel 2026.		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Valor estimat	5.468.860,80	-	-
Pressupost licitació	2.783.289,60	584.490,82	3.367.780,42
Termini d'execució	Des de l'1 de gener de 2026 o, des de l'endemà a la seva formalització si fos posterior, fins al 31 de desembre de 2026.		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2026	2.783.289,60	N8-IVA suportat no deduïble 21%	BE1350	D/227008900/3150/0000

Identificació de la sessió 4
Acte públic d'obertura de l'oferta econòmica i tècnica valorable automàticament (sobres C)
Data: 10.11.2025
Horari: 12:00
Lloc: Virtual (Teams)

Assistents

Nom	Càrrec Mesa	Càrrec Persona
Magda Bes Rubio	Vicepresidenta en funcions de president	Subdirectora general de Contractació i Patrimoni
Montserrat Pocurull Anglada	Secretària	Responsable de gestió d'expedients de contractació
Helena Carreras Balletbò	Vocal	Cap del Servei de Contractació



Doc.original signat per:
Montserrat Anglada Pocurull
12/11/2025,
Magdalena Bes Rubio
12/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01PI1MODIRYR59K4JJFHZFCK05L54WAF

Data creació còpia:
20/11/2025 09:01:43

Pàgina 1 de 5

Ana González Garcia	Vocal en representació de la Intervenció	Representant de la Intervenció
Josep Maria Ferré i Jodrà	Vocal en representació d'Assessoria Jurídica	Lletrat
Bernat Coll Raich	Vocal en representació de la unitat promotora	Tècnic de la Direcció general de l'Autonomia Personal i la Discapacitat

Ordre del dia

1. Constitució de la Mesa.
2. Obertura pública dels sobres C que contenen la documentació valorable de manera automàtica.
3. Torn obert de paraules.

Desenvolupament de la sessió

La vicepresidenta en funcions de president obre la sessió i, un cop constituïda la Mesa, es llegeix la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris sotmesos a judici de valor del sobre B.

Seguidament, ordena l'obertura del sobre C que conté la documentació ponderable de manera automàtica de les empreses licitadora. L'oferta econòmica (sense IVA) i els altres criteris automàtics són els següents:

- **INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.**

a) **Resolució d'incidències**

Disposo de mecanismes de resolució d'incidències en menys de dues hores, dins de la franja horària laborable del Departament de Drets Socials i Inclusió:

- ☒ Sí
☐ No

Per acreditar el compliment del criteri es presenta, a més, un protocol de resolució d'incidències.

b) **En relació a l'oferta econòmica**

Preu hora anualitat 2026: **16,19 €** (IVA exclòs) per un màxim de 168.480 hores anuals, totalitzant un import màxim **2.727.691,20 €** (IVA aplicable 21%: 572.815,15 €) i **3.300.506,35** euros IVA inclòs.



Doc.original signat per:
Montserrat Anglada Pocurull
12/11/2025,
Magdalena Bes Rubio
12/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01PI1MODIRYR59K4JJFHZFCK05L54WAF

Data creació còpia:
20/11/2025 09:01:43

Pàgina 2 de 5

- UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL - ARA VINC SL

a) Resolució d'incidències

Disposo de mecanismes de resolució d'incidències en menys de dues hores, dins de la franja horària laborable del Departament de Drets Socials i Inclusió:

☒ Sí

☐ No

Per acreditar el compliment del criteri es presenta, a més, un protocol de resolució d'incidències.

b) En relació a l'oferta econòmica

Preu hora anualitat 2026: 16,62€ (IVA exclòs) per un màxim de 168.480 hores anuals, totalitzant un import màxim de 2.800.137,60 € (IVA aplicable 21%: 588.028,90 €) i 3.388.166,50 € IVA inclòs.

S'aprecia que l'import presentat per la UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL - ARA VINC SL supera als límits establerts en els plecs tant per als imports unitaris com per als imports totals. Tanmateix no han presentat el Protocol de Resolució d'Incidències.

Acords

Després de veure la documentació presentada, la Mesa acorda excloure l'empresa **UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL - ARA VINC SL** per motiu de superar l'import de licitació en l'oferta presentada, d'acord amb l'establert en la clàusula 14.2 del PCAP, i no presentar el Protocol de Resolució d'Incidències.

La vicepresidenta en funcions de president dóna trasllat del sobre C, de proposta ponderable de manera automàtica, a la vocal de la unitat promotora, per tal que en faci la valoració, comprovi que l'oferta no incorre en presumpta baixa anormal o desproporcionada i prepari l'informe amb la classificació de l'oferta i la proposta d'adjudicació.

En document annex s'adjunta **el registre d'obertura que genera l'eina de Sobre digital amb les traces de les accions** que s'han realitzat per obrir les ofertes, les quals garanteixen el secret de les ofertes fins al moment d'obertura, d'acord amb la disposició addicional quinzena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.



Doc. original signat per:
Montserrat Anglada Pocurull
12/11/2025,
Magdalena Bes Rubio
12/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01PI1MODIRYR59K4JJFHZFCK05L54WAF

Data creació còpia:
20/11/2025 09:01:43

Pàgina 3 de 5

No havent més intervencions, la vicepresidenta en funcions de president aixeca la sessió, de la qual estenc, com a secretària, aquesta acta.

La secretària

Vist i plau
La vicepresidenta en funcions de president

	Doc.original signat per: Montserrat Anglada Pocurull 12/11/2025, Magdalena Bes Rubio 12/11/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028	Data creació còpia: 20/11/2025 09:01:43 Pàgina 4 de 5
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  01PI1MODIRYR59K4JJFHZFCK05L54WAF	

ANNEX



Registre d'obertura de sobre

Licitació: BE-2026-49
Sobre: Sobre amb criteris avaluables objectivament

Data	Acció
23/10/2025 08:00:39	eLicitat ha demanat la paraula clau del sobre, a data i hora 23/10/2025 08:00:39.
23/10/2025 08:13:31	L'empresa UTE ARA VINC-DINSER ha enviat la paraula clau del sobre Sobre amb criteris avaluables objectivament, a data i hora 23/10/2025 08:13:31.
23/10/2025 08:39:15	L'empresa INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U. ha enviat la paraula clau del sobre Sobre amb criteris avaluables objectivament, a data i hora 23/10/2025 08:39:15.
10/11/2025 11:53:23	El custodi Montserrat Anglada Pocurull ha aplicat les credencials al sobre Sobre amb criteris avaluables objectivament, a data i hora 10/11/2025 11:53:23 (Credencials aplicades: 1/2).
10/11/2025 11:55:27	El custodi Neus Coll Muñoz ha aplicat les credencials al sobre Sobre amb criteris avaluables objectivament, a data i hora 10/11/2025 11:55:27 (Credencials aplicades: 2/2).
10/11/2025 12:03:05	El custodi Montserrat Anglada Pocurull ha obert el sobre Sobre C, a data i hora 10/11/2025 12:03:05.
10/11/2025 12:03:14	L'usuari amb rol validador Montse Anglada Pocurull - Validador - Departament de Drets Socials i Inclusió ha descarregat el fitxer Annex 1_Model d'oferta Indra BPO.pdf de l'oferta 200,508,475, a data i hora 10/11/2025 12:03:14
10/11/2025 12:03:41	L'usuari amb rol validador Montse Anglada Pocurull - Validador - Departament de Drets Socials i Inclusió ha descarregat el fitxer Annex 3.1_Annex IVA Indra BPO.pdf de l'oferta 200,508,475, a data i hora 10/11/2025 12:03:41
10/11/2025 12:04:00	L'usuari amb rol validador Montse Anglada Pocurull - Validador - Departament de Drets Socials i Inclusió ha descarregat el fitxer Protocol de Resolució d'Incidències ICAS.pdf de l'oferta 200,508,475, a data i hora 10/11/2025 12:04:00
10/11/2025 12:04:48	L'usuari amb rol validador Montse Anglada Pocurull - Validador - Departament de Drets Socials i Inclusió ha descarregat el fitxer Model_oferta.pdf de l'oferta 200,525,591, a data i hora 10/11/2025 12:04:48
10/11/2025 12:09:14	L'usuari amb rol validador Montse Anglada Pocurull - Validador - Departament de Drets Socials i Inclusió ha descarregat el fitxer Annex IVA.pdf de l'oferta 200,525,591, a data i hora 10/11/2025 12:09:14



Doc.original signat per:
Montserrat Anglada Pocurull
12/11/2025,
Magdalena Bes Rubio
12/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01PI1MODIRYR59K4JJFHZFCK05L54WAF

Data creació còpia:
20/11/2025 09:01:43