

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PER A LA CONTRACTACIÓ DE
“Prova de concepte IA Generativa”
(Expedient nº: 2025OASE0204)

Setembre 2025

INDEX

1. OBJECTE DEL PLEC	3
2. INTRODUCCIÓ.....	3
2.1. Antecedents ATL.....	3
2.2. Objectiu i missió d'ATL	3
3. ABAST DEL CONTRACTE	5
4. SITUACIÓ ACTUAL.....	5
5. REQUISITS DEL SUBMINISTRAMENT	5
5.1. Serveis a cobrir per l'adjudicatari	6
5.4. Durada del servei, volum d'hores i planificació	7
5.5. Calendari i lloc de treball.....	7
5.6. Equip de treball i perfils professionals	7
5.7. Organització i model de relació	8
5.8. Acords de Nivell de Servei (ANS).....	8
6. ALTRES REQUISITS I CONDICIONS	9
6.1. Especificacions de RGPD i seguretat.....	9
6.2. Propietat intel·lectual i propietat de les dades	10
6.3. Confidencialitat.....	10
6.4. Relació amb proveïdors	11
7. PRESSUPOST	11
8. FACTURACIÓ DEL SERVEI	12

1. OBJECTE DEL PLEC

Aquest document constitueix el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) que regeix el procediment de contractació i execució del **“Subministrament de llicències de ChatGPT Team, així com d’un nombre reduït de llicències d’altres eines d’intel·ligència artificial generativa. Així mateix, inclou la contractació d’un paquet d’hores d’assistència tècnica per tal de rebre assessorament i suport dins l’àmbit de les intel·ligències artificials”**, promogut per l’Ens d’Abastament d’Aigua Ter-Llobregat (ATL).

L’abast del contracte se centra principalment en consolidar l’entorn de ChatGPT a ATL i difondre aquest entorn dins de l’empresa, alhora que obtenir l’assessorament necessari en aquest àmbit per tal de seguir la ràpida evolució de les Intel·ligències Artificials.

Concretament, l’objecte de la present licitació comprèn, per un període de dos anys:

- 10 llicències de ChatGPT Team.
- 10 llicències d’altres Intel·ligències Artificials generatives.
- 384 hores d’assessorament i formació en tecnologies d’Intel·ligències Artificials generatives.

2. INTRODUCCIÓ

2.1. Antecedents ATL

L’**Ens d’Abastament d’Aigua Ter-Llobregat** (ATL d’ara en endavant) és una entitat de dret públic sotmesa a l’ordenament jurídic privat participada 100% per l’Administració de la Generalitat de Catalunya, d’acord **DECRET LLEI 4/2018, de 17 de juliol**, pel qual s’assumeix la gestió directa del servei d’abastament d’aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d’abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat i es crea l’Ens d’Abastament d’Aigua Ter-Llobregat.

El Decret llei estableix que ATL és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d’obrar per al compliment de les seves funcions.

2.2. Objectiu i missió d’ATL

ATL té com a principal objectiu el subministrament d’aigua en alta a les comarques de l’Alt Penedès, l’Anoia, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Garraf, el Maresme, la

Selva, el Vallès Oriental i el Vallès Occidental, el que representa uns 1.800 km² i una població abastida del voltant de 5 milions d'habitants, així com també tota la indústria i els serveis que estan establerts en aquest territori.

Aquest objectiu s'ha d'assolir complint uns criteris de gestió estrictes que permetin:

- Optimitzar la disponibilitat d'aigua potable, així com la seva qualitat, en els punts de subministrament, gestionant equitativament les demandes en qualsevol circumstància.
- Minimitzar l'impacte negatiu de les operacions, incloent la utilització dels recursos, en el medi ambient, realitzant una gestió compromesa amb aquest.
- Aplicar correctament i optimitzar els recursos financers disponibles.
- Integrar en totes les operacions de l'empresa els recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficiència en el desenvolupament d'aquestes.

La xarxa de distribució que gestiona ATL té més de 1000 quilòmetres de canonades, més de 60 estacions de bombament. Per a produir l'aigua, ATL disposa de quatre infraestructures principals: quatre estacions de tractament d'aigua potable i dues plantes dessalinitzadores. Quant a capital humà, ATL compta amb una plantilla de més de 250 professionals.

Per complir amb la seva missió i objectius, ATL destaca la necessitat d'integrar a les seves operacions els mitjans tecnològics que permetin la més alta eficiència, donant un servei excel·lent, però alhora optimitzant els recursos financers disponibles.

Entre aquests mitjans, les tecnologies d'informació i comunicacions han esdevingut una eina clau a qualsevol empresa per complir els seus objectius amb excel·lència, contant amb la necessitat d'una evolució i adaptació continua d'aquestes aplicacions als nous canvis i evolucions de l'entitat. En aquest sentit, cal destacar que, últimament, la tecnologia de la intel·ligència artificial ha aparegut de manera molt disruptiva i promet facilitar moltes de les tasques quotidianes. Aquesta tecnologia ofereix un ventall molt extens d'aplicacions i cal seguir-ne l'evolució per identificar possibles usos que puguin ser d'interès per a l'empresa.

Consegüentment amb tot això, ATL publica aquest plec per a contractar el **“Subministrament de llicències de ChatGPT Team, així com d'un nombre reduït de llicències d'altres eines d'intel·ligència artificial generativa. Així mateix, inclou la contractació d'un paquet d'hores d'assistència tècnica per tal de rebre assessorament i suport dins l'àmbit de les intel·ligències artificials”**.

3. ABAST DEL CONTRACTE

Els serveis que ATL desitja contractar inclouen totes les activitats de suport necessàries per a la difusió i consolidació de les tecnologies d'intel·ligència artificial generativa a ATL, incloent-hi la gestió de llicències, el suport tècnic i l'assessorament corresponent.

El proveïdor, mitjançant el seu equip de professionals, serà responsable de dur a terme les activitats següents:

- La subscripció i gestió de les llicències de les plataformes d'intel·ligència artificial especificades al contracte.
- L'elaboració i difusió d'un informe periòdic (benchmark) que detalli les Intel·ligències Artificials més rellevants i els seus avantatges competitius, tenint sempre en compte l'aspecte fonamental de la confidencialitat de la informació que subministrem a aquestes plataformes.
- La divulgació al personal d'ATL sobre l'ús de les Intel·ligències Artificials.

A l'apartat “Requisits del servei”, es descriu amb més detall les activitats i condicions del servei que haurà de prestar l'adjudicatari.

A l'apartat “Situació actual”, s'inclou informació rellevant per a que els licitadors puguin fer la seva millor proposta.

4. SITUACIÓ ACTUAL

En aquests moments, ATL disposa de 10 llicències de ChatGPT Team que caduquen al mes de novembre i que caldrà renovar.

Aquestes 10 persones han rebut formació en tecnologies d'intel·ligència artificial generativa, i s'han realitzat un parell de tallers pràctics de casos d'ús dels propis usuaris.

5. REQUISITS DEL SUBMINISTRAMENT

En línies generals, el servei que es vol contractar ha de complir amb l'objectiu del contracte que s'ha marcat a l'apartat Objecte del contracte.

De manera més específica, i de cara a concretar en major detall els requisits d'ATL per aquest contracte, s'inclouen a aquest apartat les consideracions que el licitador haurà de tenir en compte.

5.1. Serveis a cobrir per l'adjudicatari

L'adjudicatari, mitjançant el seu equip de professionals serà responsable de les següents activitats:

Gestió de llicències.

Serà responsabilitat del proveïdor el subministrament i gestió de les llicències incloses dintre del contracte.

Per ser més concrets les llicències a gestionar son:

- 10 llicències de ChatGPT Team.
- 10 llicències de Intel·ligències Artificials per l'estudi del mercat. La distribució seria:
 - Gemini (x5).
 - Perplexiti (x5)

Atesa la rapidesa amb què evolucionen aquestes tecnologies, les llicències que es sol·liciten amb finalitats d'estudi de mercat poden ser substituïdes per altres plataformes emergents que ofereixin funcionalitats equivalents o superiors.

Informe trimestral (benchmark)

L'elaboració i difusió d'un informe trimestral que detalli les Intel·ligències Artificials més rellevants i els seus avantatges competitius, així com un anàlisi comparatiu (benchmark) amb altres solucions del mercat, amb la finalitat de detectar oportunitats de millora i identificar potencials aplicacions per a l'empresa sempre amb l'objectiu d'oferir una visió estratègica per a l'organització. Aquest informe haurà de tenir en compte, de manera prioritària, la necessitat que qualsevol anàlisi de les tecnologies d'IA respecti la confidencialitat de les dades subministrades a aquestes plataformes.

Suport i assessorament

El proveïdor oferirà suport als usuaris mitjançant un canal de comunicació prèviament establert.

Així mateix, serà responsable d'impartir sessions de divulgació sobre intel·ligència artificial.

Entre aquestes activitats divulgatives s'inclouran workshops específics amb l'objectiu d'il·lustrar els usuaris sobre casos d'ús relacionats amb el seu àmbit professional. Aquestes sessions es programaran en funció de les necessitats concretes de cada àmbit.

Gestió i control de la qualitat

Dins d'aquest àmbit es contemplen les activitats que han de garantir la qualitat del servei i de les solucions lliurades. Entre aquestes activitats destaquen la formació i redacció de documentació pels usuaris.

5.4. Durada del servei, volum d'hores i planificació

La durada d'aquest contracte de servei és de **vint-i-quatre (24) mesos** a comptar des de l'acta d'inici.

Quant al dimensionament del volum d'hores requerides, s'estima un total de 192 hores anuals (384 els 2 anys). Aquesta estimació d'hores inclou totes les activitats descrites l' apartat de “Requisits del servei”, contemplant els tots els diferents perfils de professionals que siguin necessaris.

El volum d'hores indicat es el màxim contractat per any. ATL, d'acord amb les seves necessitats, farà les seves sol·licituds al adjudicatari consumint d'aquestes hores contractades.

5.5. Calendari i lloc de treball

En relació als treballs a realitzar amb coordinació amb professionals d' ATL, aquests s'adaptarà al calendari laboral i horari d'oficina del serveis centrals (de 8:00 a 17:00 de dilluns a divendres), i al calendari laboral de la ciutat de Barcelona.

Atesa la particular naturalesa dels serveis, determinades activitats hauran de ser realitzades a les instal·lacions d'ATL (formacions, assistència a reunions de seguiment, etc.). El servei es durà a terme de forma presencial sempre que ATL ho requereixi. No obstant, en la mesura que sigui possible, es facilitarà que activitats es facin de forma remota.

ATL portarà a terme la supervisió dels treballs que realitzi l'adjudicatari i podrà en qualsevol moment exigir l'orientació en la prestació, que consideri més adient als seus interessos.

5.6. Equip de treball i perfils professionals

L'adjudicatari haurà de destinar per l'execució del servei els professionals adequats amb coneixements i experiència en plataformes de intel·ligència artificial: ChatGPT, Gemini, Copilot, etc...

Igualment, el licitador designarà almenys un responsable del contracte (pot ser el gestor del servei) que es mantindrà durant el projecte. En cas de substitució de qualsevol membre de l'equip de treball, ATL haurà de donar la seva conformitat als candidats proposats amb els mateixos requisits.

Tanmateix, ATL es reserva el dret de sol·licitar canviar les persones assignades si al llarg del contracte es donen situacions justificades per al seu canvi.

L'equip de treball proposat pel licitador haurà d'identificar 1 perfil o rol:

- **Consultor del servei de IA Generativa.**

Les responsabilitats de consultor seran:

- Redacció i difusió del informe benchmark periòdic amb l'estat de les IAs.
- Respondre a preguntes estratègiques.
- Preparar els materials i impartir les sessions de divulgació i workshops.
- Respondre als dubtes i peticions.
- Assessorament en temes de seguretat i confidencialitat

Es requereix:

- Una experiència mínima de 2 anys en projectes d'intel·ligència artificial generativa.

5.7. Organització i model de relació

ATL requerirà que s'estableixi un model d'Organització del Servei l'adjudicatari a diferents nivells per tal d'assegurar el correcte seguiment dels treballs objecte del contracte. L'adjudicatari a l'inici del servei haurà de descriure l'organització del seu equip de professionals involucrats al contracte, descrivint rols, funcions i la interrelació amb ATL, segons apartat 5.6 del plec.

El model de relació inclou reunions periòdiques trimestrals entre els responsables del contracte per seguiment de la planificació i de l'avanç dels treballs.

En qualsevol cas, s'organitzaran tantes sessions de treball, o les reunions que siguin necessàries per assegurar la correcta coordinació i correcta consecució dels objectius del servei.

5.8. Acords de Nivell de Servei (ANS)

El desenvolupament d'aquest servei estarà sotmès a l'acompliment d'acords de nivell de servei (ANS), que garanteix un compromís del proveïdor amb el projecte.

Els ANS hauran de considerar els conceptes habituals que es tenen en compte per valorar la qualitat del servei en el desenvolupament d'aquest servei, com són:

- Fiabilitat i gestió d'expectatives, quant a compliment de dates previstes per a evolutius i la implantació de solucions.
- Qualitat dels treballs, quant a que la solució no tingui incidències importants i no se'n generin de noves.

Els ANS que seran d'aplicació son els següents:

	Acords de nivell de servei (ANS)	Compromís
--	----------------------------------	-----------

ANS 1	ANS 1: Temps màxim de resposta (en dies) per a la resolució d'una consulta. Es defineix com el període màxim que l'adjudicatari disposa per a respondre satisfactòriament a una consulta des del moment en què l'usuari l'envia mitjançant el canal establert.	< 4 dies
--------------	---	----------

Acompliment dels ANS i aplicació de penalitzacions:

Mensualment es comptabilitzarà el nombre total d'incompliments dels ANS, sumant el total de tots els acords. Amb aquest nombre total d'incompliments, ATL podrà aplicar una penalització en % sobre la facturació d'aquell mes d'acord amb la següent taula:

Total incompliments del mes	Penalització aplicada sobre l'import de facturació del mes
2 o menys incompliments	Sense penalització
3 incompliments	3%
4 incompliments	4%
5 incompliments	5%
6 o més incompliments	6%

6. ALTRES REQUISITS I CONDICIONS

6.1. Especificacions de RGPD i seguretat

Els desenvolupaments realitzats i lliurats hauran de complir amb el Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades ("RGPD"). El proveïdor haurà d'identificar tots aquells punts que puguin vulnerar el RGPD, resoldre'ls i presentar les evidències conforme compleixen amb el mateix.

D'altra banda, els sistemes a desenvolupar han d'estar exempts de vulnerabilitats, segons apliqui el Top 10 de OWASP Security Mobile i/o OWASP Top Security Web (<https://www.owasp.org>). A més haurà de complir la normativa de gestió d'usuaris i contrasenyes segons els criteris de seguretat reconeguts a les normatives més habituals.

En qualsevol cas, els desenvolupaments objecte d'aquest plec podran ser analitzats a través d'una auditoria tècnica de seguretat i anàlisi de codi. L'objectiu d'aquesta anàlisi és realitzar un diagnòstic de la seguretat amb la finalitat de detectar fallades de seguretat, possibles vectors d'atac, errors de programació, prevenir incidents de seguretat i millorar el nivell de seguretat dels sistemes d'informació. Aquesta auditoria es realitzarà sota els estàndards que marca OWASP.

Les evidències i vulnerabilitats que resultin de la realització d'aquesta auditoria, hauran de ser esmentades pel proveïdor, assumint el mateix els costos dins de l'import de l'adjudicació del contracte que fa referència al present plec de prescripcions tècniques.

6.2. Propietat intel·lectual i propietat de les dades

En el cas que l'objecte del contracte comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, el proveïdor cedirà a ATL gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'ATL, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplicarà també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades pel proveïdor, i a aquest efecte, el proveïdor haurà d'acreditar la cessió esmentada. Aquests drets es cediran a l'ATL també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública.

A més, el proveïdor assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'ATL pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials es cedirà pel proveïdor a l'ATL i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquest.

La signatura del corresponent contracte suposarà la formalització de les cessions previstes en aquesta clàusula.

Tanmateix, les dades que es generin durant l'explotació de les aplicacions implicades a aquest servei seran propietat d'ATL i en qualsevol moment. Aquestes dades no podran ser cedides ni mostrades a tercers sense autorització expressa d'ATL.

6.3. Confidencialitat

Les dades a les quals s'hagi tingut accés durant la realització dels treballs, seran considerades, a tots els efectes, de caràcter confidencial, essent d'aplicació el que la llei ha establert per l'ús d'aquest tipus d'informació, i hauran de lliurar-se en la seva integritat a ATL, o bé certificar la seva total destrucció.

Les dues parts s'obliguen a tractar de manera confidencial i a no divulgar a tercers les dades, la documentació i la informació de l'altre part. Els deures de secret i no difusió subsistiran fins i tot quan hagin finalitzat les relacions contractuals mútues.

L'adjudicatari es compromet a guardar el més absolut secret sobre tota la informació a la qual tingui accés en compliment d'aquest contracte, especialment la de caràcter personal, i a subministrar-la només a personal autoritzat per ATL. Aquest compromís afecta tant a les dades que estan en documents en paper, com en qualsevol altre tipus de suport, així com aquelles que s'obtinguin per mitjans telemàtics. En cap cas

es podrà copiar, utilitzar amb una finalitat diferent a la que figura en aquest plec o cedir a tercers, ni tan sols per a la seva conservació, les dades o els arxius.

De la mateixa manera, i en el que respecta a la informació que cadascuna de les parts rebí de l'altre com "informació confidencial", les dues parts es comprometen mútuament a retornar-la, esborrar-la o destruir-la, de la manera que indiqui l'altre part per escrit i sigui quin sigui el mitjà en el que està enregistrat.

L'adjudicatari es compromet a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes d'ATL, així com a no fer un ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeix al seu personal per a l'execució d'aquest contracte.

L'adjudicatari es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a ATL degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

6.4. Relació amb proveïdors

ATL té implantat un sistema integrat de gestió en el qual part dels serveis/compres son avaluats sobre la base de l'acompliment energètic, mediambiental i de la qualitat, seguretat i innocuïtat de l'aigua.

7. PRESSUPOST

Totes les mencions d'aquest Plec a quanties, imports, valors, pressupostos o equivalents s'entendran referides sense IVA, llevat que es disposi altrament.

Especialment, el licitador haurà d'indicar el **preu per hora**, que serà el que s'utilitzarà per a la valoració i facturació dels treballs mensualment. El preu hora inclou els serveis de suport de l'equip assignat.

El licitador establirà un preu per hora de treball únic com a mitjana per tots els perfils involucrats en la prestació del servei, en base al dimensionament que consideri adequat per a garantir els Acords de Nivell de Servei (definites en l'apartat 5.8) requerits per a la prestació del servei.

El **pressupost de licitació** del contracte serà de 44.881,32 € IVA Inclòs (37.092,00 € IVA exclòs). Respecte el pressupost del contracte, que distribuït segons la següent distribució pressupostària:

	2026	2027	Import (sense IVA)	IVA	Import (amb IVA)
621000006 Llicències, subscripcions...	5.490 €	5.490 €	10.980 €	2.306 €	13.286 €
j23000003 A. Tècnica DS	13.056 €	13.056 €	26.112 €	5.484 €	31.596 €
Totals	18.546,00 €	18.546,00 €	37.092,00 €	7.789,32 €	44.881,32 €

Justificació del pressupost: Els preus indicats s'han calculat d'acord a preus vigents de mercat i al cost del servei en anys anteriors i ja contemplen els costos directes dels mitjans personals i materials, també els costos d'altres mitjans, dietes i desplaçaments, treballs de reproducció i edició, etc. taxes, assegurances i impostos a excepció de l'IVA, necessaris per desenvolupar els treballs d'acord amb el que estableix el present plec.

No s'admetran revisions de preu.

8. FACTURACIÓ DEL SERVEI

La **facturació del servei** es realitzarà de manera mensual a mes vençut, en base a les hores reportades a l'informe mensual de seguiment. I al **preu de referència per hora de treball** que indiqui a l'oferta econòmica l'adjudicatari. La facturació dels treballs planificats NO podrà superar la planificació en hores que s'hagi acordat per cada un d'aquests. En qualsevol cas, la facturació de la fita final d'un treball NO es podrà fer abans de la seva posta en marxa i la seva aprovació per ATL.

La **facturació de la llicència** s'efectuarà un únic cop en la seva totalitat en el moment del subministrament.

Les factures hauran de ser emeses en format electrònic, de conformitat amb el que disposa la Llei 25/2013 i ha d'incloure, entre d'altres, el codi d'expedient.

Sant Joan Despí, a data signatura digital

UNITAT SOL·LICITANT	RESPONSABLE JERÀRQUIC
Responsable de Gestió i Arquitectura de Dades	Director de Sistemes d'informació