



EXPEDIENT: TNC-2025-80

Barcelona, 19 novembre de 2025

REUNITS

D'una part, la Sra. Rosa M. Muga Ocaña, en qualitat de Directora executiva del **TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA, SA**, (en endavant TNC), amb NIF A-60942851 i domicili social a Plaça de les Arts, núm. 1, de Barcelona (CP 08013), que actua com a òrgan de contractació en virtut d'apoderament atorgat pel notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, senyor Marc Sansalvadó i Chaux, en data 17 de setembre de 2025 i núm. de protocol 712.

D'altra part, el Sr. Fermin Gomez Esteban en qualitat d'Apoderat de la societat **CPI INTEGRATED SERVICES, S.A.** (en endavant **L'ADJUDICATARI**) amb domicili social a L'Hospitalet de Llobregat, Pl. Europa 2 (CP08940). NIF: A65296923, que actua en virtut d'apoderament atorgat per la Notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, Sra. Ana Nogales Martín el dia 19 de juliol de 2019, amb el número de protocol 1096.

MANIFESTEN

- I. Que al mes de juliol de 2025 el TNC va convocar un procediment de contractació subjecte a regulació harmonitzada per la contractació dels serveis de conservació i execució d'inversions (CAPEX) dels edificis del Teatre Nacional de Catalunya, SA.
- II. Que, després d'estudiar detingudament la proposta de l'empresa presentada, **L'ADJUDICATARI** serà l'empresa adjudicatària i, serà per tant, l'empresa que prestarà el servei abans esmentat amb subjecció estricta als Plecs i a la seva oferta.
- III. Que transcorregut el termini de notificació a l'adjudicatari i havent aportat la documentació requerida ambdues parts es reconeixien capacitat legal suficient per a l'atorgament d'aquest acte i es procedeix a la formalització del contracte subjecte als següents

PACTES

PRIMER.- OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte són els serveis de conservació i execució d'inversions (CAPEX) dels edificis del Teatre Nacional de Catalunya, SA.

SEGON.- PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES I PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

El Plec de clàusules administratives (Annex 1) i el Plec de prescripcions tècniques (Annex 2) que regeixen aquesta contractació són part integrant d'aquest contracte.

El servei contractat s'ajustarà als plecs esmentats, a l'oferta econòmica (annex 3) i a la proposta tècnica (annex 4) presentada per **L'ADJUDICATARI** amb motiu d'aquesta contractació. S'uniran a aquest contracte els documents dels annexos 1 a 4.

TERCER.- VIGÈNCIA

La vigència d'aquest contracte s'inicia el 19 de novembre de 2025 i finalitza el 31 de desembre de 2027.

Es preveu la possibilitat de dues pròrrogues d'un anys de durada cadascuna, que correspondran als treballs necessaris pels anys 2028 i 2029, respectivament.

QUART.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

S'adjunta com a Annex 4 la Proposta metodològica presentada per L'ADJUDICATARI com a part de l'oferta tècnica.

CINQUÈ.- PREU DEL SERVEI

Els descomptes establerts en l'oferta econòmica són els següents:

- Descompte del 15% en els serveis de conservació
- Descompte del 15% del cost del material

El TNC no està obligat a esgotar la totalitat del pressupost indicat a la licitació. Únicament es facturaran les prestacions efectivament executades en base als preus amb els descomptes adjudicats

SISÈ.- REVISIÓ DE PREUS

No es preveu revisió de preus durant la vigència del contracte segons consta al Plec de Clàusules Administratives.

SETÈ.- FACTURACIÓ I PAGAMENT

El pagament es realitzarà per factures mensuals i es farà efectiu l'últim dia hàbil del mes següent al de la data de la seva recepció al TNC, mitjançant transferència bancària a l'entitat i número de compte que l'ADJUDICATARI indiqui. Les factures inclouran l'IVA desglossat.

Es facturarà mensualment en funció dels serveis prestats i de les actuacions executades, aprovats prèviament pel Director d'Infraestructures i manteniment.

El cost dels treballs es facturarà a la següent manera:

Cost de serveis de conservació

L'adjudicatari aplicarà el % de descompte sobre les tarifes de serveis de l'ITEC presentat a la seva oferta econòmica, a la factura dels serveis de conservació. No s'aplicaran conceptes de Despeses Generals ni Benefici Industrial.

Cost materials

L'adjudicatari aplicarà el % de descompte sobre les tarifes de materials de l'ITEC presentat a la seva oferta econòmica, a la factura dels materials. No s'aplicaran conceptes de Despeses Generals ni Benefici Industrial.

En cas que algun dels certificats que es refereix el pacte vuitè sigui negatiu, el TNC podrà retenir el pagament de les factures pendents, fins a l'acreditació per part de l'adjudicatari del corrent de pagament corresponent.

VUITÈ.- REQUISITS LEGALS

La comprovació de les obligacions tributàries dels adjudicataris, excepte les dades de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) i les relatives a l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE), de conformitat amb els articles 71.1.d) de la LCSP i 13 i següents del Reglament de Contractes del Sector Públic, serà realitzada per l'òrgan de contractació, i en relació amb el compliment de l'obligació de no sol·licitar els documents als interessats de l'art. 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú, el TNC sol·licitarà documents o certificats per via electrònica a través de xarxes corporatives i farà les consultes necessàries a les plataformes d'intermediació de dades de les administracions públiques. Aquesta verificació es pot fer, una vegada adjudicat i formalitzat el contracte, durant la seva vigència.

L'adjudicatari podrà oposar-se a les consultes electròniques comunicant-ho a l'òrgan contractant a l'adreça contractacions@tnc.cat. En aquest cas, estarà obligat a aportar els certificats en paper expedits per les autoritats competents en el termini indicat.

Així mateix, es requerirà aportar el Certificat d'estar al dia de les obligacions tributàries amb l'AEAT i certificat d'estar donat d'alta en l'epígraf que correspongui per l'activitat objecte del contracte en l'IAE, als efectes d'allò establert a la Llei de Contractes del Sector Públic, expedits per les autoritats competents en el termini que se l'indiqui.

Per a respondre del compliment d'aquest contracte, ha estat constituïda a favor del Teatre Nacional de Catalunya una garantia per import de **trenta-tres mil quatre-cents seixanta-vuit euros amb setanta-cinc cèntims** (33.468,75 €) mitjançant retenció del preu.

No s'ha establert el termini de garantia de la prestació contractada d'acord amb la naturalesa del contracte. A partir de la data de la finalització del termini total d'execució del contracte, es recepcionarà el servei mitjançant la corresponent acta de recepció.

L'adjudicatari resta obligat al compliment del termini d'execució fixat a la clàusula quarta. Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, el TNC podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

NOVÈ.- LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

Aquest contracte té la consideració de contracte privat, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de desembre, de contractes del sector públic. L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, i quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Pel que fa als efectes i extinció del contracte, es regirà per la legislació civil i mercantil espanyola, amb expressa exclusió de la legislació laboral.

En cas de divergència entre les parts sobre la interpretació o execució del contracte, s'intentarà resoldre amistosament, de no ser possible, ambdues parts, amb renúncia a llur propi fur, es sotmetrien a la jurisdicció dels Tribunals i Jutjats de Barcelona.



I com a prova de conformitat ambdues parts signen aquest contracte electrònicament, amb els efectes del lloc i la data que consten a l'encapçalament del contracte.

Pel TNC,

Per L'ADJUDICATARI

Sra. Rosa M. Muga Ocaña
Directora Executiva

Sr. Fermin Gomez Esteban
Apoderat



**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES
PARTICULARS QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSERVACIÓ I
EXECUCIÓ D'INVERSIONS (CAPEX) DELS EDIFICIS DEL TEATRE NACIONAL DE
CATALUNYA, SA
-PROCEDIMENT OBERT-
REGULACIÓ HARMONITZADA
Núm. Exp. TNC-2025-80**



ÍNDEX

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte
 Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte
 Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit
 Quarta. Termini de durada del contracte
 Cinquena. Règim jurídic del contracte i òrgan de contractació.
 Sisena. Admissió de variants
 Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació
 Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics
 Novena. Aptitud per contractar
 Desena. Solvència de les empreses licitadores

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions
 Dotzena. Mesa de contractació
 Tretzena. Comitè d'experts
 Catorzena. Determinació de la millor oferta
 Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació
 Setzena. Garantia definitiva
 Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment
 Divuitena. Adjudicació del contracte
 Dinovena. Formalització i perfecció del contracte

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució
 Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis
 Vint-i-dosena. Programa de treball
 Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte
 Vint-i-quatre. Persona responsable del contracte
 Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències
 Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista
 Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista
 Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista
 Trentena. Prerrogatives del TNC
 Trenta-unena. Modificació del contracte
 Trenta-dosena. Suspensió del contracte
 Trenta-tresena. Clàusula ètica

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE



Trenta-quatrena. Successió i Cessió del contracte
Trenta-cinquena. Subcontractació
Trenta-sisena. Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació
Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva
Trenta-novena. Resolució del contracte

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena. Règim de recursos
Quaranta-unena. Arbitratge
Quaranta-dosena. Mesures cautelars
Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa
Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

ANNEXOS

ANNEX 1: DEUC i Declaració responsable (SOBRE A)

Annex 1.2: Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors

ANNEX 2: Contingut de les proposicions incloses al sobre B

ANNEX 3: Model d'oferta econòmica (SOBRE C)

ANNEX 4: Regles especials per al personal que prestarà els serveis al TNC

ANNEX 5. Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat

ANNEX 6. Model de sol·licitud de constitució de garantia definitiva mitjançant retenció en el preu



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

Descripció: Contractació d'un servei integral per a la conservació i execució d'actuacions d'inversió en els edificis i instal·lacions del Teatre Nacional de Catalunya (TNC), excloent-ne la redacció de projectes i la direcció facultativa.

Definició de l'abast del servei

- Conservació: Manteniment correctiu i preventiu dels edificis i instal·lacions del TNC incloent:
 - L'edifici principal del teatre
 - L'edifici de tallers
 - Els magatzems de Cultura
 - La sala d'energies
 - Tots els elements d'urbanització i mobiliari exterior, com ara: paviments, fanals, tanques, arquetes, sistemes de recollida de pluvials, jardineria i altres elements de l'espai públic del recinte. (no inclou el sistema del reg dels jardins)
- Execució d'inversions (CAPEX): Actuacions materials derivades de projectes ja aprovats, com ara:
 - Renovació d'instal·lacions
 - Millores estructurals o funcionals
 - Substitució d'equipaments

Aquest contracte comprèn els treballs necessaris per tal d'assolir el correcte manteniment en les instal·lacions del recinte del TNC que es puguin veure afectats pel desgast ocasionat per la intempèrie, utilització i vandalisme, que provoquen la degradació del seu estat acceptable.

Les feines de conservació i/o execució d'inversions objecte d'aquest contracte es desenvoluparan en qualsevol dels espais interiors o exteriors dels recintes TNC. Les feines es realitzaran al llarg de tota la durada del contracte manera discrecional i segons les indicacions del Departament d'Infraestructures i manteniment.

Aquesta actuació inclou: la ma d'obra necessària per a la realització de les tasques de conservació, així com els materials necessaris per a la seva execució i els mitjans tècnics i mecànics adients. Tanmateix es garantiran per part del contractista els elements apropiats de seguretat i protecció d'acord amb la normativa vigent

Consideracions Addicionals

- El contractista haurà d'executar les actuacions d'inversió a partir de documentació tècnica facilitada pel TNC o per tercers contractats a aquest efecte.

Lots: No s'escau la divisió en lots per qüestions tècniques, atès l'informe del Director d'Infraestructures i Manteniment del TNC de data 16 de juny de 2025.

Codi CPV: 50000000-5 Serveis de reparació i manteniment



B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: Preu fet

B2. Valor estimat del contracte: 1.264.375 €, IVA exclòs, calculats de la següent manera:

DESGLOSSAMENT CONCEPTES D'ESTRUCTURA ANUALS

CONSERVACIÓ

COSTOS DIRECTES		
Ma d'obra	180.000,00 €	
Materials	70.000,00 €	
		250.000,00 €
COSTOS INDIRECTES		
Despeses generals 13%	32.500,00 €	
Benefici industrial 6%	15.000,00 €	
		47.500,00 €

TOTAL SERVEI 1 ANY	297.500,00 €
---------------------------	---------------------

DESGLOSSAMENT DE LA DESPESA PREVISTA

SERVEIS CONSERVACIÓ	CONTRACTE BASE						PRORROQUES			
Conceptes	Contracte anualitat 2025 3 Mesos IVA exclòs	2025 Import IVA	Contracte anualitat 2026 12 Mesos IVA exclòs	2026 Import IVA	Contracte anualitat 2027 12 Mesos IVA exclòs	2027 Import IVA	Contracte anualitat 2028 12 Mesos IVA exclòs	2028 Import IVA	Contracte anualitat 2029 12 Mesos IVA exclòs	2029 Import IVA
Serveis conservació	74.375,00 €	15.618,75 €	297.500,00 €	62.475,00 €	297.500,00 €	62.475,00 €	297.500,00 €	62.475,00 €	297.500,00 €	62.475,00 €
Preu Base de Licitació (IVA exclòs)	669.375,00 €						595.000,00 €			
Preu base de Licitació (IVA inclòs)	809.943,75 €						719.950,00 €			
Per anualitats IVA inclòs	89.993,75 €		359.975,00 €		359.975,00 €		359.975,00 €		359.975,00 €	
VEC	1.264.375,00 €									



El TNC no es troba obligat a exhaurir les quantitats assignades ni la pròrroga ja que son estimatòries, doncs els serveis i materials podrien ascendir a una quantitat diferent a la inicialment prevista en funció de les necessitats.

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost de licitació es correspon amb l'import màxim que es pot ofertar.

Pressupost base de licitació669.375,00 euros (IVA exclòs)
Import de l'IVA (21%).....140.568,75 euros
Import del Pressupost base de licitació809.943,75 euros (IVA inclòs)

El TNC no està obligat a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació. Únicament es facturaran les prestacions efectivament executades en base als preus adjudicats.

C. Existència de crèdit

C.1 Exercicis pressupostaris:

Any 2025 (OCT-DES).....74.375,00 € (IVA exclòs)

Import IVA (21%):..... 15.618,75 €

Import total IVA inclòs.....89.993,75 € (IVA inclòs)

Any 2026.....297.500,00 € (IVA exclòs)

Import IVA (21%).....62.475,00 €

Import total IVA inclòs.....359.975,00 € (IVA inclòs)

Any 2027.....297.500,00 € (IVA exclòs)

Import IVA (21%).....62.475,00 €

Import total IVA inclòs.....359.975,00 € (IVA inclòs)

Pròrroga 1 (2028):

Any 2028.....297.500,00 € (IVA exclòs)

Import IVA (21%).....62.475,00 €

Import total IVA inclòs.....359.975,00 € (IVA inclòs)

Pròrroga 2 (2029):



Any 2029.....297.500,00 € (IVA exclòs)

Import IVA (21%).....62.475,00 €

Import total IVA inclòs.....359.975,00 € (IVA inclòs)

C.2. Expedient plurianual: Sí.

- Certificat econòmic de l'òrgan de contractació: 16 de juny de 2025
- Distribució de les anualitats:

SERVEIS ORDINARIS	ANUALITAT	IVA	ANUALITAT IVA INCLÓS
2025 Oct - Des	74.375,00 €	15.618,75 €	89.993,75 €
2026	297.500,00 €	62.475,00 €	359.975,00 €
2027	297.500,00 €	62.475,00 €	359.975,00 €
PBL	669.375 €	140.568,75 €	809.943,75 €
PRORROGA2028	297.500,00 €	62.475,00 €	359.975,00 €
PRORROGA2029	297.500,00 €	62.475,00 €	359.975,00 €
VEC	1.264.375 €		

Partida pressupostària: 110070103 Altres serveis

D. Termini d'execució

Termini d'execució: El termini d'execució de contracte és des del dia 12 d'octubre de 2025 o data de signatura del contracte si és posterior a aquesta data, fins el 31 de desembre de 2027.

Possibilitat de pròrroques i termini: Sí, possibilitat de dues pròrroques de durada d'1 any cadascuna, que correspondran als treballs necessaris pels anys 2028 i 2029, respectivament

E. Variants: No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: ordinària.

Procediment d'adjudicació: obert amb regulació harmonitzada

Publicitat: Anunci al DOUE i Perfil del contractant del TNC a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.



Presentació d'ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital: Sí, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP).

G. Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'ha d'acreditar pels mitjans següents:

- Declaració sobre el Volum anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles (2022-2023-2024) en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

El criteri per a l'acreditació de la solvència econòmica i financera és el volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva durada no sigui superior a un any, i si la seva durada és superior a un any, per un import **igual o superior a 446.250 €**.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant la seva declaració de l'IVA.

La solvència tècnica dels empresaris s'ha d'acreditar pels mitjans següents:

- Una relació dels serveis o treballs principals efectuats de la mateixa naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. L'Import mínim dels serveis a acreditar ha de ser com a **mínim de 208.250 €**

- Les titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte.
- Indicació de la part del contracte que l'empresari té eventualment el propòsit de subcontractar.

G2. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí



- Obligació d'adscriure a l'execució del contracte a les **persones** amb les següents especificacions:
 - Un enginyer, aparellador, arquitecte o similar especialista en Obra Civil que servirà com a interlocutor tècnic ordinari amb el Director d'Infraestructures i manteniment del TNC i amb la finalitat de donar un suport tècnic continuat. Aportarà una experiència contrastada mínima de cinc anys com responsable de conservació i execució d'inversions. Serà responsable de la implantació i gestió del servei.

Per l'acreditació de l'experiència requerida, s'incluirà al Sobre A, juntament amb la solvència tècnica, el curriculum vitae anonimitzat de la persona proposada per l'empresa licitadora.

H. Criteris d'adjudicació i ponderació

A)CRITERIS AVALUABLES EN BASE A FÓRMULES AUTOMÀTIQUES.....
FINS A 51 punts

A. Oferta econòmica.....fins a 45 punts:

A1. Serveis de conservació.....fins a 26 punts

L'adjudicatari indicarà el % de descompte que aplicarà sobre les tarifes de serveis de l'ITEC a la factura dels serveis de conservació. No s'aplicaran conceptes de Despeses Generals ni Benefici Industrial.

Fórmula:

$$P_v = \left[1 + \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

On: P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar; P = Punts criteri econòmic; O_m = Oferta Millor; O_v = Oferta a Valorar; IL = Percentatge màxim de descompte

El descompte màxim serà 15%

En cas que el licitador no apliqui cap descompte, la puntuació atorgada serà de 0 punts en aquest apartat.

A2. Cost materials.....fins a 19 punts

L'adjudicatari aplicarà el % de descompte sobre les tarifes de materials de l'ITEC a la factura dels materials. No s'aplicaran conceptes de Despeses Generals ni Benefici Industrial.

Fórmula:



$$P_v = \left[1 + \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

On: P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar; P = Punts criteri econòmic; O_m = Oferta Millor; O_v = Oferta a Valorar; IL = Percentatge màxim de descompte

El descompte màxim serà 15%

En cas que el licitador no apliqui cap descompte, la puntuació atorgada serà de 0 punts en aquest apartat.

A3. CERTIFICACIONS.....fins a 6 punts

A.3.1. Certificació ISO 9001 Sistema de Gestió de Qualitat (vigent)..... 2 punts

A.3.2 Certificació ISO 14001 Sistema de Gestió Ambiental (vigent)..... 2 punts

A.3.3 Certificació OSHAS 18001 Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut o ISO 45001 Gestió de Seguretat i Salut. (vigent).....2 punts

B) CRITERIS AVALUABLES EN BASE A JUDICIS DE VALOR.....FINS A 49 punts

Valoració:

Proposta metodològica (fins a 49 punts)

Dins d'aquest criteri es valoraran els següents aspectes:

b.1 Pla d'utilització del GMAO. La proposta del model organitzatiu metodologia, sistemes i procediments que es proposin per la utilització de la plataforma informatitzada de gestió de manteniment assistit per ordinador de les instal·lacions del TNC. Es valorarà el nivell de detall i coherència en la presentació del pla a les activitats del TNC..... **fins a 20 punts**

b.2 Pla de control de qualitat. Descripció del pla de control de qualitat en l'execució dels serveis objecte de contractació. El pla definirà els processos pel seguiment i avaluació de les tasques programades per tal de garantir un òptim nivell de servei. Inclourà la proposta d'indicadors de qualitat de prestació del servei i la planificació de les inspeccions periòdiques. Es valorarà el nivell de garantia que ofereix per tal de aconseguir un nivell òptim del servei..... **fins a 9 punts**



b.3 Mitjans tècnics i materials. Descripció dels mitjans tècnics, materials i equipaments que proposa el licitador. Es valorarà l'adequació de la proposta de mitjans tècnics a les necessitats del TNC.....**fins a 20 punts**

Fórmula aplicable: La fórmula que s'aplicarà per calcular la puntuació de **cadascun dels criteris** serà la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On: P_{op} = P untuació de l' O ferta a P untuar; P = P untuació del criteri; VT_{op} = V aloració T ècnica de l' O ferta que és P untua; VT_{mv} = V aloració T ècnica de l'oferta M illor V alorada

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 1. Que el percentatge de descompte sigui superior al 15% del preu/hora de partida, en cadascun dels criteris econòmics establerts a l'apartat H.A), serveis de conservació i costos de material.
 2. Que la puntuació que li correspongui en els criteris d'adjudicació de judici de valor sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 1. Que el percentatge de descompte ofertat superi en més de 10 punts percentuals la mitjana aritmètica dels descomptes vàlidament presentats, excloent l'oferta més alta si aquesta supera en més d'un 10% aquesta mitjana, en cadascun dels criteris econòmics establerts a l'apartat H.A).
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:



1. Que el percentatge de descompte ofertat superi en més de 10 punts percentuals la mitjana aritmètica dels descomptes vàlidament presentats, excloent l'oferta més alta si aquesta supera en més d'un 10% aquesta mitjana, en cadascun dels criteris econòmics establerts a l'apartat H. A)
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries. La que estableixin els plecs tècnics i aquest plec.

K. Garantia provisional: No

L. Garantia definitiva Sí

Import: 33.468,75 €, corresponents al 5% del preu bàsic de licitació.

Forma de constitució: Mitjançant retenció en el preu.

M. Forma de pagament:

Facturació: Mensualment - Per serveis prestats i actuacions executades, amb desglossament entre manteniment i CAPEX

El cost dels treballs es facturarà a la següent manera:

Cost de serveis de conservació

L'adjudicatari aplicarà el % de descompte sobre les tarifes de serveis de l'ITEC presentat a la seva oferta econòmica, a la factura dels serveis de conservació. No s'aplicaran conceptes de Despeses Generals ni Benefici Industrial.

Cost materials

L'adjudicatari aplicarà el % de descompte sobre les tarifes de materials de l'ITEC presentat a la seva oferta econòmica, a la factura dels materials. No s'aplicaran conceptes de Despeses Generals ni Benefici Industrial.

N. Condicions especials d'execució. Les establertes en la clàusula vintena d'aquest plec.

O. Modificació del contracte prevista: NO

P. Cessió del contracte: NO

Q. Subcontractació



Es preveu la possibilitat de subcontractar els serveis de treballs verticals
NO es permetrà la subcontractació de serveis de redacció de projectes ni de direcció facultativa dins d'aquest contracte.

R. Revisió de preus: NO

S. Termini de garantia del contracte: NO

T. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Sr. Paul Bredin, Director d'Infraestructures i Manteniment del TNC

U. DUBTES TÈCNICS I DUBTES SOBRE EL PROCÉS DE CONTRACTACIÓ

Degut a la complexitat tècnica de l'objecte d'aquest contracte, Les empreses licitadores podran plantejar els dubtes i les consultes i sol·licitar els aclariments que considerin oportuns a través del tauler de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública indicat a la clàusula 8.3 d'aquest plec i en l'adreça de correu electrònic contractacions@tnc.cat

V. VISITA OBLIGATÒRIA ALS LICITADORS

El TNC publicarà a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública un dia i una hora per a la realització d'una visita tècnica a les instal·lacions.

Per tal d'assistir cal enviar un correu electrònic a contractacions@tnc.cat informant del nom, cognoms i DNI de la persona que assistirà, així com el nom de l'empresa a la qual representa.

La/les empresa/es que no realitzin aquesta visita obligatòria no podran ser admesa/es a participar en la licitació.

W. Altres dades d'interès

- Forma d'accés públic al perfil del contractant del TNC a la PCSP:
<https://contractaciopublica.cat/oc/perfils-contractant/detall/204076?categoria=0>

Adreça: Plaça de les Arts, 1 (08013) Barcelona

- Telèfon: 93 306 57 00

- Web TNC: <https://www.tnc.cat/ca/perfil-del-contractant>



I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.2 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

El TNC requereix un servei que combini el manteniment ordinari amb la capacitat d'executar actuacions d'inversió (CAPEX) per garantir la funcionalitat, seguretat i eficiència de les seves instal·lacions. Aquestes actuacions poden incloure renovacions, substitucions o millores d'elements constructius i tècnics.

Aquest contracte no inclourà:

- L'elaboració d'avantprojectes ni de projectes executius
- Serveis de direcció facultativa associats a les actuacions d'inversió

Aquestes tasques seran contractades separatament, si escau, mitjançant els procediments corresponents.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte: **apartat B.2 del quadre de característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

El càlcul dels preus s'ha basat en l'estudi de mercat (tarifes ITEC) i en les tarifes actuals dels proveïdors

El contractista haurà d'aplicar, en tot moment, el Conveni col·lectiu del sector de la construcció de la província de Barcelona (codi 08000625011994), vigent en el moment d'execució del contracte, a tot el personal adscrit a les tasques de conservació i execució d'inversions (CAPEX) objecte del present contracte



3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C del quadre de característiques**.

Quarta. Termini d'execució del contracte

El termini d'execució del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar tal i com s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic del contracte i òrgan de contractació

5.1 El TNC, com a poder adjudicador que no té la condició d'administració pública, està subjecte a les disposicions del Títol I del Llibre III de *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP)*.

5.2 En relació als efectes i extinció del contracte, aquest queda subjecte al dret privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable. Tanmateix, li serà aplicable per la LCSP els següents articles:

- art. 201 sobre obligacions en matèria mediambiental, social o laboral;
- art. 202 sobre condicions especials d'execució;
- art. 203 a 205 sobre supòsits de modificació del contracte;
- art. 214 a 217 sobre cessió i subcontractació;
- art. 218 a 228 sobre racionalització tècnica de la contractació; i
- art. 198.4, 210.4 i 243.1, relatius a les condicions de pagament.

El contracte té la consideració de contracte privat. L'òrgan de contractació és el Consell d'Administració del Teatre Nacional de Catalunya, SA (TNC), que en virtut de la delegació d'aquestes funcions en la sessió del Consell de data 14 de maig de 2025 se l'atribueix la competència a la Directora d'Administració i Finances del TNC, d'acord amb el Reglament de règim intern del Consell d'Administració i Direcció del TNC.

També li són d'aplicació:

- a) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.



b) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).

c) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

d) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

e) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notifikacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

f) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

5.3 Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en la interpretació, efectes, compliment i extinció del Contracte, les parts es sotmetran a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia de qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

5.4 El present Plec de Clàusules Particulars, els seus Annexes i el Plec de prescripcions tècniques revestiran caràcter contractual. El contracte s'ajustarà al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte.

5.5 La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

5.6 La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc, el Plec de clàusules administratives particulars i les prescripcions tècniques, que prevaldran sobre qualsevol altra norma.

L'adjudicatari està obligat a executar les prestacions del servei, d'acord amb les condicions que es determinen en el present Plec de Clàusules Administratives Particulars, al Plec de Prescripcions Tècniques i al contracte. El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

En el supòsit que el present Plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del quadre de característiques**,



Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant del TNC, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://www.tnc.cat/ca/perfil-del-contractant>

Les empreses que, d'acord amb la clàusula 11.2 d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.



Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en l'Espai d'empreses licitadores, prèvia l'autenticació requerida, el qual està constituït per un conjunt de serveis amb l'objectiu de proveir les empreses d'eines que facilitin l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Així, en aquest espai, les empreses poden gestionar les licitacions del seu interès i les ofertes presentades mitjançant les eines de licitació electrònica corporatives, accedir a l'eina per a la generació del DEUC, modificar les subscripcions al servei de novetats diàries i donar de baixa la subscripció a les novetats d'un expedient que s'ha realitzat de manera automàtica a l'activar l'oferta des de les eines de licitació electrònica. A més, aquest espai també permet la col·laboració i comunicació entre empreses licitadores, i conté una bústia de propostes innovadores per tal que les empreses enviïn les que tinguin sobre projectes desenvolupats que puguin ser interessants i que donin resposta a necessitats de l'Administració, així com que millorin i modernitzin els productes i els serveis públics actuals

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes pel TNC al subscriure's en la licitació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'annex 1.2, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del Decret Legislatiu 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud per contractar



9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de **les empreses espanyoles persones jurídiques** s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les **empreses espanyoles persones físiques** s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les **empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu** s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les **empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu** s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.



9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte.

Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant el TNC i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**, a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.1 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que consten en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la Disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014 del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic; i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en la LCSP.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients que s'indiquen en l'**apartat G.2 del quadre de característiques**.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres



entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 3 sobres, en el termini màxim que s'assenyala a l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital, accessible a l'adreça web:

<https://www.tnc.cat/ca/perfil-del-contractant>

El termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitza el dia i l'hora (format XX:XX:00) establerts en l'anunci de licitació, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les XX:XX:01 hores en endavant) es consideraran extemporànies.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu o correus electrònics indicats en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta. Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el DEUC i la declaració responsable per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que hi ha al missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en el sobre o els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de manera esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifratge dels documents de les ofertes es realitza amb la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en



compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per a tots els sobres o diferents per a cadascun), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per desxifrar les ofertes i, per tant, per accedir al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau, s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que estarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, si s'escau, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura dels primers sobres xifrats.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la paraula o les paraules clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada es disposi de tota la documentació de l'oferta i s'hagin adjuntat els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

11.2 Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de serveis de contractació pública: (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

11.3 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h) de la disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins el termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després enviant la documentació de l'oferta pròpiament dita,



en un termini màxim de 24 hores. En cas que no es faci aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la qual s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de l'empresa contractista passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que el TNC no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per l'empresa licitadora estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de Contractació de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, l'òrgan de contractació podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que els serà sol·licitada en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta a través de l'eina de Sobre Digital.

Així mateix, s'ha de tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder comparar les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.5 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.6 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes estan disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de serveis de contractació pública:

(<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:



FORMAT .PDF

11.7 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.8 Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant del TNC

<https://www.tnc.cat/ca/perfil-del-contractant>

11.9 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.10 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.11 CONTINGUT DELS SOBRES

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'annex 1.2, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

CONTINGUT SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), que es pot obtenir en aquest enllaç <https://contractaciopublica.cat/ca/deuc>, i d'acord amb l'article 140 de la LCSP, mitjançant el qual les empreses declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;



- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre d'Empreses Licitadores i classificades de Catalunya (RELIC), regulat en el Decret 40/2025, d'11 de març, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.



Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

d) Altra documentació que s'exigeixi en l'apartat J del quadre de característiques.

11.12 CONTINGUT DEL SOBRE B I, SI ESCAU, DEL SOBRE C

S'han establert diversos criteris d'adjudicació avaluable tant en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, en conseqüència, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

Les empreses licitadores han d'incloure:

- en el **sobre B** tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor.
 - La documentació corresponent a la proposta tècnica s'ha d'ajustar, en el seu cas, als continguts assenyalats a l'**annex 2** d'aquest Plec.
 - També s'ha d'incloure una declaració en la qual les empreses licitadores especifiquin quins documents i/o dades tècniques incorporades en el sobre B són, al seu parer, confidencials. No tindran en cap cas caràcter confidencial els documents que tinguin caràcter de documents d'accés públic, ni tampoc l'oferta econòmica de l'empresa, que és objecte de lectura en acte públic.
- en el **sobre C** la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica (oferta econòmica).
 - La proposició econòmica no podrà superar l'import expressat en l'apartat B.2 del quadre de característiques del contracte.
 - Les proposicions presentades per una UTE han de ser signades pels representants de totes les empreses que la componen.



- En les ofertes que formulin els licitadors, s'haurà de desglossar el que correspon al preu del contracte, del que correspon a l'IVA.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b) La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a **annex 3** a aquest plec i com a plantilla al sobre C d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o les persones signants del DEUC.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a tercers persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat



d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

d) Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

11.13 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.14 Les persones interessades en el procediment de licitació també poden sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avís de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació <https://www.tnc.cat/ca/perfil-del-contractant>

Les respostes a les sol·licituds d'aclariments tindran caràcter vinculant.

11.15 La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres següents, nomenats per l'òrgan de contractació i que desenvoluparan les seves funcions en compliment de l'article 64 de la LCSP:

President: Sr. Paul Bredin, Director d'Infraestructures i Manteniment

Vocals:

- La Sra. Noèlia Gordillo, com a òrgan de control intern del TNC,
Suplent: la Sra. Cristina Borja, Cap de Comptabilitat del Departament d'Administració i Finances
- La Sra. Núria Mombiola com a òrgan d'assessorament jurídic intern del TNC
- El Sr. Oriol Puig, com a Director tècnic del TNC.

Secretària: La Sra. Lourdes Sánchez, com a secretària de Serveis Jurídics.



12.2 La Mesa de contractació obrirà el sobre A, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies naturals.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quarantena.

Tretzena. Comitè d'experts

No procedeix el nomenament d'aquest comitè.

Catorzena. Determinació de la millor oferta qualitat-preu

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

L'obertura del Sobre B es farà en acte intern per la Mesa de Contractació. Aquesta descarregarà les ofertes del Sobre Digital i les enviarà als serveis tècnics de la unitat promotora del contracte per tal que facin la valoració i ponderació tècniques.

L'informe de valoració tècnica es publicarà al perfil del contractant del TNC.

Posteriorment, es celebrarà un acte públic en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres C presentats per les empreses. L'obertura es farà de manera virtual a través de l'eina TEAMS de Microsoft. S'avisarà a través del Tauler d'anuncis del Sobre Digital perquè els licitadors i/o interessats hi puguin accedir a l'obertura telemàtica.



Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Serán exclòses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions serán exclòses.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, serán susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quarantena.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicarà l'article 147.2 LCSP.

14.4 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta.

Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions.



L'empresa licitadora disposarà d'un termini de **tres (3) dies** per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebutjament de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebutjament.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclougui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.



Aquesta procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació. Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e- NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o del passaport. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre REPRESENTA. <https://www.aoc.cat/serveis-aoc/representa/>
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

La comprovació de les obligacions tributàries del contractista, d'acord amb els articles 71.1.d) de la LCSP i 13 i següents del seu Reglament de contractes del sector públic, la realitzarà l'òrgan de contractació, i en relació amb compliment de la obligació de no demanar els



documents als interessats de l'art. 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, el TNC, SA sol·licitarà els documents o certificats electrònicament així com la verificació del document d'identitat (NIF) de l'empresari o representant a través de les xarxes corporatives i realitzarà les consultes necessàries mitjançant la Plataforma d'intermediació de dades PICA de la Generalitat de Catalunya. Aquesta comprovació es podrà realitzar durant la vigència del contracte

A.2. Empreses inscrites en el Registre d'Empreses Llicitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec:

-En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.

- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies naturals.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

L'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat L del quadre de característiques**.



16.2 Les garanties s'haurà de constituït mitjançant escrit de retenció en el preu, **d'acord amb el model que s'adjunta com a Annex 6 d'aquest plec.**

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en **l'apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, el TNC pot resoldre el contracte.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.



La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document electrònic, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 La formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

19.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP. Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables al TNC, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.



19.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.7 La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant i el corresponent en el DOUE.

19.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'apartat M del quadre de característiques, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

Vint-i-dosena. Programa de treball

El TNC no ha establert un programa de treball específic.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en l'oferta presentada.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, el TNC podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.



Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part del TNC.

23.3. El compliment de la normativa de competència es considera una obligació contractual essencial. L'incompliment per part de l'empresa contractista del dret de la competència en una resolució ferma d'una autoritat de competència serà causa de resolució del contracte. Així mateix, el TNC podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

S'estarà al disposat en el règim de penalitats establert en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte que s'indica en l'apartat U del quadre de característiques, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre el TNC i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern al TNC i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista



27.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent, preferentment sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'TNC de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic, segons Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre, sobre el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

Informació codis DIR3:

- Unitat Tramitadora: A09006447
- Òrgan gestor: A09006447
- Oficina Comptable: A09006447

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

27.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.



27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per al TNC o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre del TNC.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars. Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució



del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

A l'apartat "Contractar amb l'Administració" del web de Contractació Pública les empreses tenen a la seva disposició un conjunt d'eines de suport a la traducció i a la redacció, tant de llenguatge general, com de terminologia específica, que serveixen com a ajuda perquè compleixin la seva obligació d'ús del català i de lliurar els textos a què estiguin obligats amb una qualitat lingüística adequada.

A més, l'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

e) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon al TNC com a responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

f) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

g) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex 4 d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

h) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin



per causes imputables a l'Administració; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.

Trentena. Prerogatives del TNC

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trenta-unena. Modificació del contracte

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que es preveu en els articles 203 a 205 de la LCSP.

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP.

En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportí l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord del TNC o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho al TNC amb un mes d'antelació.

També es podrà suspendre per la impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de poder dur a terme l'objecte del contracte, especialment per la concurrència de circumstàncies derivades de les normes aprovades per enfrontar la lluita contra la pandèmia del coronavirus que puguin ser adoptades per les autoritats polítiques o sanitàries i que obliguin el TNC a aturar o suspendre l'execució d'aquest contracte.



El TNC ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista i l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

El TNC podrà pactar l'abonament a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin i només comprendrà els conceptes que s'indiquen en la LCSP.

Trenta-tresena. Clàusula ètica

33.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

33.2.A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici



del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

33.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

33.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

33.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

D'altra banda, el contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i les regles de conducta al contingut del Codi ètic del Teatre Nacional de Catalunya i del reglament, disponibles a la pàgina web: www.tnc.cat. Igualment, el contractista s'obliga a informar i fer complir els seus empleats, i si escau, als subcontractats el contingut de la normativa esmentada.

En cas que el contractista tingüés coneixement de l'incompliment del Codi ètic o del seu reglament, ja sigui per part dels seus empleats o per part dels seus subcontractats, ho haurà de comunicar al Responsable del Sistema d'informació intern del TNC, fent servir els canals establerts a tal efecte, en concret:

Per escrit

1. A través de correu postal, sent la bústia de correu postal: Plaça de les Arts, 1 - 08013 Barcelona (Barcelona), a l'atenció del Responsable del Sistema d'informació intern.



2. Per mitjà electrònic habilitat a l'efecte: Sistema Intern d'Alertes del TNC (portal web)

Verbalment

1. Mitjançant reunió presencial amb el Responsable del Sistema d'informació interna podent ser la conversa gravada en un format segur, durador i accessible o recollida per escrit a través d'una transcripció completa i exacta de la conversa realitzada pel personal responsable de tractar-la.

2. Via telefònica a través del número 900869759, podent ser la conversa gravada en un format segur, durador i accessible.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-quatre. Successió i Cessió del contracte

34.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual proveguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscriui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

34.2 Cessió del contracte:

No es podrà cedir el contracte, d'acord amb l'**apartat P** del quadre de característiques



Trenta-cinquena. Subcontractació.

35.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat Q del quadre de característiques**.

35.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si el TNC notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

35.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

35.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

35.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP i en el Decret llei 3/2025, de 4 de març. Si així se li requereix, la contractista ha de trametre, juntament amb la comunicació preceptiva de la subcontractació, una còpia dels contractes subscrits amb les subcontractistes.

35.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, la conseqüència de l'imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.

35.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front al TNC, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment



de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que el TNC tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant del TNC contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

35.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

35.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

35.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

35.11 Quan així ho sol·liciti la subcontractista, la contractista ha d'expedir un certificat de bona execució que reflecteixi el contingut tècnic i econòmic de la participació de la subcontractista en el contracte, i el nivell de satisfacció en el resultat. El certificat s'ha d'emetre en 10 dies des de la sol·licitud i trametre'l a la subcontractista, amb còpia al responsable del contracte.

35.12 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

El TNC comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista.

A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

Quan la subcontractació amb un operador econòmic sigui igual o superior al 10% del preu del contracte, aquest té dret a sol·licitar el pagament en cas de demora de la contractista superior a un mes. En aquest sentit, es requerirà a la contractista per tal que acrediti el pagament o els motius de la seva improcedència. Si la contractista no acredita el pagament en 15 dies naturals, o si els motius al·legats no responen a supòsits degudament justificats, es procedirà al pagament directe a la subcontractista i a la corresponent detracció dels



importos corresponents de les factures pendents de pagament a la contractista o de la garantia, si escau, sens perjudici de la imposició de les penalitats que corresponguin. El pagament directe a la subcontractista s'entén com un pagament per compte de la contractista. Les factures que emeti la contractista han d'indicar, en conceptes diferenciats, l'import de les prestacions que corresponen als diferents subcontractistes.

Trenta-sisena. Revisió de preus

No és aplicable la revisió de preus d'acord amb l'**apartat R del quadre de característiques**.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

El TNC determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat S del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni. Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-novena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre el TNC i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part del TNC per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.



- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena. Règim de recursos

40.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP –o en els terminis de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.



Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

40.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, les modificacions –que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'assenyalat en l'apartat anterior– i l'extinció d'aquest contracte, procedirà la interposició de recursos pertinents en l'ordre jurisdiccional civil.

Quaranta-unena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula quarantena es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre el TNC contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-dosena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, i quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en relació als efectes i extinció del present contracte, les parts se sotmetran a l'ordre jurisdiccional civil.

Barcelona, 30 de juny de 2025



ANNEX 1. Models (cal presentar tots dos)

- a) **DEUC: Generador del document en**
<https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=es>
<https://contractaciopublica.cat/ca/deuc>

b) DECLARACIÓ RESPONSABLE

El senyor/a, amb DNI núm., en nom propi / en nom i representació de de la qual actua en qualitat de ... (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor ..., en data ... i número de protocol ..., declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte,

a) Està facultat/ada per a contractar amb el Teatre Nacional de Catalunya, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar establertes en l'article 71 de la LCSP, ni incursa en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació pública o, si es troba, que ha adoptat les mesures per demostrar la seva fiabilitat.

b) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

c) Que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

d) Que la plantilla de l'empresa, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril.

e) Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.

f) Que la informació i documents aportats en tots els sobres són de contingut absolutament cert.

g) Que autoritzo l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, si escau, a l'adjudicació del contracte.

h) Que s'adscriuran els mitjans personals /materials demanats en els plecs que regeixen aquest contracte.



i) Que l'adreça de correu electrònic on rebre les comunicacions en el procés de contractació i, si escau, d'execució del contracte és

j) Que l'adreça/es de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM; la/les persona/es autoritzada/es a accedir a les notificacions electròniques; el/els número/s de telèfon/s mòbil/s on rebre els avisos esmentats, així com, si s'escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions; són:

- Indicar adreça/es de correu electrònic
- el/s document/s identificatiu/s corresponent/s (NIF/NIE/Passaport)
- número/s de telèfon/s mòbil/s),

k) Que l'empresa disposa del corresponent pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

l) Que té implantats procediments organitzatius i capacitat per adoptar les mesures tècniques necessàries per al tractament de dades de caràcter personal objecte de tractament en execució del present contracte. Cas que s'adhereixi a codis de conducta o es certifiqui en el marc dels esquemes de certificació previstos en el REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, ho comunicarà al TNC.

m) Que per a la prestació d'aquest contracte és necessari l'accés a les dependències del TNC i que aquest accés es realitzarà, si escau, únicament i exclusivament amb la finalitat que es pugui prestar adequadament el Servei acordat, sense que se'n pugui fer ús dades personals que es puguin arribar a conèixer, ni que sigui de manera accidental.

n) Que les feines que preveu subcontractar són (si n'hi ha):

- (part/s del contracte que es preveu subcontractar, import i identificació del subcontractista)

o) Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)
Signatura



ANNEX 1.2

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL (NO CAL RETORNAR SIGNAT)

- Denominació de l'activitat de tractament: Gestió de les dades personals incloses en la documentació de les empreses licitadores per gestionar tot el procediment de contractació.
- Responsable del Tractament: Teatre Nacional de Catalunya, SA, amb domicili a Barcelona, Plaça de les Arts, 1, (08013).
- Delegat de Protecció de dades: Contacte DPD: dadespersonals@tnc.cat
- Finalitats: Gestionar i complir la relació establerta (incloent: la promoció de l'activitat, la gestió de l'expedient jurídic de contractació, la formalització i arxiu dels contractes i escriptures, la gestió de la comptabilitat, el compliment d'obligacions impositives, de facturació, de transparència i de control).
- Termini de conservació: Es limitarà al període que sigui necessari per donar compliment a la relació contractual i durant els terminis de prescripció de les accions civils, penals, administratives o de qualsevol altre tipus que poguessin derivar-se de l'activitat o servei prestat.
- Destinataris: Agència Tributària i altres administracions públiques, per al compliment d'obligacions de transparència i control, fiscals, així com, a entitats financeres per a la gestió de cobraments i pagaments i autoritats judicials.
- Base de Legitimació: art. 6.1.b) del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).
- Drets del licitador: L'exercici de drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat i limitació o oposició de pot sol·licitar mitjançant e-mail al Delegat de protecció de dades del TNC.



ANNEX 2 Contingut de les proposicions incloses al sobre B

Les empreses licitadores presentaran una memòria tècnica on es concretaran les característiques de la solució proposada en base a les característiques descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques amb l'esquema que es detalla a continuació. La proposta tècnica haurà de seguir exactament l'ordre establert.

La Memòria Tècnica tindrà una extensió màxima de 10 pàgines numerades, a Arial 12. En el cas que excedeixi d'aquell nombre de pàgines, les pàgines addicionals no seran objecte de valoració.

Memòria Tècnica

- a) Índex del contingut (no computa dins de les 10 pàgines)
- b) Pla d'utilització del GMAO
- c) Pla de control de qualitat
- d) Mitjans tècnics i materials

Consideracions:

- Pla d'utilització del GMAO. La proposta del model organitzatiu metodologia, sistemes i procediments que es proposin per la utilització de la plataforma informatitzada de gestió de manteniment assistit per ordinador de les instal·lacions del TNC. Es valorarà el nivell de detall i coherència en la presentació del pla a les activitats del TNC
- Pla de control de qualitat. Descripció del pla de control de qualitat en l'execució dels serveis objecte de contractació. El pla definirà els processos pel seguiment i avaluació de les tasques programades per tal de garantir un òptim nivell de servei. Inclourà la proposta d'indicadors de qualitat de prestació del servei i la planificació de les inspeccions periòdiques. Es valorarà el nivell de garantia que ofereix per tal de aconseguir un nivell òptim del servei
- Mitjans tècnics i materials. Descripció dels mitjans tècnics, materials i equipaments que proposa el licitador. Es valorarà l'adequació de la proposta de mitjans tècnics a les necessitats del TNC.



ANNEX 3 MODEL D'OFERTA ECONÒMICA (SOBRE C)

El/la Sr./Sra.....
amb NIF....., en representació de amb NIF
declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte, amb expedient número, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

Durada del contracte 2025-2027

Conceptes	Descompte (màxim 15%)
Serveis de conservació	
Cost materials	

Certificacions vigents:

- A) Certificació ISO 9001 Sistema de Gestió de Qualitat SI/NO
- B) Certificació ISO 14001 Sistema de Gestió Ambiental SI/NO
- C) Certificació OSHAS 18001 Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut SI/NO
- Certificació ISO 45001 Gestió de Seguretat i Salut. SI/NO

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.
(lloc i data)
Signatura



ANNEX 4

REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.



- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar al TNC sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.



ANNEX 5. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte (referència al contracte – núm. d'expedient) relatiu al servei (identificar la finalitat del servei) no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (empresa contractista), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (empresa contractista) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (empresa contractista) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'(òrgan de contractació), responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

☐ -El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.

☐ No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.

☐ En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (empresa contractista) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.

☐ Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (empresa contractista) respecte al procés d'execució.

L'(empresa contractista) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (empresa contractista) ha de posar en coneixement del responsable del



tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'(empresa contractista) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'(òrgan de contractació) o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (empresa contractista) sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

....., ade de 20...

Signat,



ANNEX 6. MODEL DE SOL·LICITUD DE CONSTITUCIÓ DE GARANTIA DEFINITIVA MITJANÇANT RETENCIÓ EN EL PREU

En _____, amb _____ D.N.I.
 núm. _____, amb domicili a _____, c/
 _____ núm. _____, actuant en representació de l'empresa
 _____,

SOL·LICITO

Que de conformitat amb el que disposa l'article 108.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, com a adjudicatari del contracte..... del Teatre Nacional de Catalunya, SA (licitació amb número d'expedient xxxxxxxx), es constitueixi la garantia definitiva instrumentada per mitjà de retenció en el preu del contracte.

L'import de la garantia definitiva ascendeix a euros (000000€), corresponent al 5% de l'import d'adjudicació. Sol·licitem que la retenció d'aquest import s'efectuï en la primera factura emesa per(l'empresa).....

Barcelona, _____, d _____ de _____



**TEATRE NACIONAL
DE CATALUNYA**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS
TÈCNIQUES**

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
CONSERVACIÓ I EXECUCIÓ
D'INVERSIONS (CAPEX) DELS
EDIFICIS DEL TEATRE NACIONAL
DE CATALUNYA**

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1	OBJECTE	1
2	PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS.....	1
3	PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS	1
4.	CONDICIONS DE L'OFERTA I GARANTIES	6
5.	REGIM DE PENALITZACIONS.....	6
6.	CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE	9
7.	ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.....	13
8.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA	13

1 OBJECTE

Contractació d'un servei integral per a la conservació i execució d'actuacions d'inversió en els edificis i instal·lacions del Teatre Nacional de Catalunya (TNC), excloent-ne la redacció de projectes i la direcció facultativa.

2 PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS

El Teatre Nacional de Catalunya és un complex integrat per dues estructures diferents. L'edifici principal, en forma de temple grec, acull la Sala Gran (870 localitats) i la Sala Petita (fins a 450 localitats) del Teatre, a banda del vestíbul principal, una zona per als artistes, oficines i tots els serveis complementaris. Té una superfície de 20.000 m2 coberta per un sostre a dues aigües que es recolza sobre 26 columnes de 12 metres d'alçada.

El segon edifici de caràcter auxiliar denominat Edifici Tallers, té una superfície de 5.000 m2 i acompanya la composició general. En aquesta estructura, s'hi troben els Tallers del Teatre Nacional de Catalunya, on s'ha bastit la Sala Tallers que ocupa 800 m2 (fins a 400 localitats), una sala polivalent en què es poden produir tot tipus d'espectacles.

Addicionalment hi ha una magatzem subterrani de 6.000 m2 i una zona enjardinada, de superfície 18.600 m2, que envolta els edificis del Teatre i dels Tallers.

3 PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

3.1 Definició de l'abast del servei

- Conservació: Manteniment correctiu i preventiu dels edificis i instal·lacions del TNC incloent:
- L'edifici principal del teatre
- L'edifici de tallers

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

- Els magatzems de Cultura
- La sala d'energies
- Tots els elements d'urbanització i mobiliari exterior, com ara: paviments, fanals, tanques, arquetes, sistemes de recollida de pluvials, jardineria i altres elements de l'espai públic del recinte. (no inclou el sistema del reg dels jardins)

Descripció dels treballs a realitzar, aquesta relació no té caràcter limitatiu, podent incloure altres treballs i actuacions.

- Inspeccions, reparacions i neteja de canals i desguassos
- Inspeccions de teules, rajoles, làmines impermeabilitzants i demés materials d'acabat.
- Substitució de les teules, rajoles, làmines impermeabilitzants, plaques de fibrociment i demés materials d'acabat i suport trencats o en mal estat de conservació en les cobertes del TNC
- Reparació de junts de dilatació i de cornises
- Reparació de les mesures de seguretat instal·lades a les cobertes.
- Substitució de les rajoles, làmines impermeabilitzants, plaques de fibrociment i demés materials d'acabat i suport trencats o en mal estat de conservació en les zones interior i exterior del TNC
- Treballs de fontaneria
- Reparació o substitució de elements de pladur.
- Reparació o substitució de les instal·lacions de fusteria metàl·lica i de fusta
- Manteniment dels elements de mobiliari urbà, fanals, tanques i arquetes.
- Treballs de pintura exterior i interior
- Treballs de vidrieria
- Treballs de fusteria

Altres treballs

S'entén com a altres treballs tasques no programats que no es poden incloure dintre els treballs de conservació indicats als apartats anteriors

- Actuacions puntuals de substitució, modificació i/o ampliació d'instal·lacions existents.
- Actuacions necessàries per les reparacions / ampliacions que es puguin donar.

3.2 Execució d'inversions (CAPEX)

Actuacions materials derivades de projectes ja aprovats, com ara:

- Renovació d'instal·lacions
- Milliores estructurals o funcionals
- Substitució d'equipaments

Les feines de conservació i/o execució d'inversions objecte d'aquest contracte es desenvoluparan en qualsevol dels espais interiors o exteriors dels recintes TNC. Les feines es realitzaran al llarg de tota la durada del contracte manera discrecional i segons les indicacions del departament d'Infraestructures i manteniment.

Aquesta actuació inclou: la ma d'obra necessària per a la realització de les tasques de conservació, així com els materials necessaris per a la seva execució i els mitjans

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

tècnics i mecànics adients. Tanmateix es garantiran per part del contractista els elements apropiats de seguretat i protecció d'acord amb la normativa vigent

Consideracions Addicionals

- El contractista haurà d'executar les actuacions d'inversió a partir de documentació tècnica facilitada pel TNC o per tercers contractats a aquest efecte.
- No es permetrà la subcontractació de serveis de redacció de projectes ni de direcció facultativa dins d'aquest contracte.

A petició del departament d'Infraestructures i manteniment, el contractista portarà a terme treballs de conservació. Prèviament el contractista presentarà un pressupost dels treballs. L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de l'adquisició i el subministrament de tots els materials necessaris per tal d'acomplir amb la correcta execució dels treballs. El licitador indicarà al model econòmic la seva oferta de descompte (percentatge %) que s'aplicarà sobre el cost de ma d'obra i dels materials.

3.3 Ma d'obra

Els preus de referencia de la ma d'obra seran la base de preus de l'ITEC, menys el descompte establert per l'adjudicatària al TNC. No s'aplicaran conceptes de Despeses Generals ni Benefici Industrial. amb el màxim permet de 30% de descompte.

3.4 Materials

Els preus de referencia dels materials seran la base de preus de l'ITEC, menys el descompte establert per l'adjudicatària al TNC. L'adjudicatària haurà de presentar, inclòs dins de cada factura, tot el llistat de materials subministrats durant el període, indicant preu de l'ITEC menys el descompte.

Els materials i equips d'origen industrial, hauran de complir les condicions funcionals i de qualitat que es fixen en les corresponents normes i disposicions vigents relatives a fabricació i control industrial. Quan el material o equip arribi a obra amb certificat d'origen industrial que acrediti el compliment d'aquestes condicions, normes o disposicions, la seva recepció es realitzarà comprovant, únicament, les seves característiques aparents.

Tot el material haurà de ser certificat, homologat i ser òptim per la funció que durà a terme. Tot el material de repintat o reposició serà d'identica qualitat o superior als existents.

3.5 Us obligatori del GMAO del TNC.

El contractista haurà de fer ús obligatori del sistema de **Gestió de Manteniment Assistida per Ordinador (GMAO)** del Teatre Nacional de Catalunya, que actualment és la plataforma **Manttest.net**.

Totes les actuacions de manteniment i execució d'inversions (CAPEX) hauran de quedar registrades, planificades i documentades mitjançant aquesta eina, d'acord amb els protocols i criteris establerts pel Departament d'Infraestructures i Manteniment del TNC.

El compliment d'aquest requisit serà condició essencial del contracte i podrà ser objecte de seguiment i control per part del TNC.

3. 6 Altres condicions

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

L'Adjudicatari serà responsable dels possibles danys causats les instal·lacions del TNC pels treballs que porten a terme. Les despeses de reparació seran exclusivament a càrrec de l'Adjudicatari.

Un cop revisat i aprovat l'albarà per part del departament d'infraestructures i manteniment, es podrà procedir a la presentació de la factura corresponent. S'anirà pagant en funció de les feines concretes que es vagin realitzant a llarg de la vigència del contracte.

Tanmateix es garantiran, per part del contractista, els elements apropiats de seguretat i protecció d'acord amb la normativa vigent.

El contractista ha de vetllar en tot moment per la funcionalitat i l'aspecte de les instal·lacions existents en l'obra, molèsties a treballadors de l'edifici, accessos i pas de vehicles i vianants, tancat de l'àmbit de la obra, etc. Diàriament, abans de finalitzar la jornada, cal repassar tots els elements de seguretat.

Tots els treballs inclouen;

- Retirada de runa a peu d'obra i carrega a camió o contenidor realitzat amb mitjans manuals.
- Subministrament, retirada i despeses de tots els contenidors o sacs necessaris per a l'execució de tots els treballs descrits en projecte.
- Transport a abocador autoritzat amb medis auxiliars necessaris.
- Inclou p.p. de gestió de residus de la construcció segons normativa vigent, incloent taxes y certificats de gestió de residus així com les despeses i tràmits necessaris per al correcte compliment.
- Cànon de disposició de residus.
- Proteccions col·lectives i individuals.
- Protecció del recorregut des del carrer fins l'àmbit d'actuació. (ascensors i altres)
- S'evitarà l'acumulació de brutícia i pols.
- p/p de retacats i remats causats pels enderrocs i els nous treballs.

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de l'adquisició i el subministrament de tots els materials necessaris per tal d'acomplir amb la correcta execució dels treballs. Tot el material haurà de ser certificat, homologat i ser òptim per la funció que durà a terme. Tot el material de repintat o reposició serà d'idèntica qualitat o superior als existents.

A l'hora d'escollir materials, sempre que sigui possible, cal reduir l'ús de productes agressius pel medi ambient, excloent els materials amb substàncies perjudicials i prioritant l'ús de materials reciclats o, com a mínim, fàcilment reciclables.

S'establiran itineraris/horaris d'entrada/sortida de materials, recorreguts de personal d'obres i planificació d'afectacions de subministraments

Tant el personal tècnic i operatiu, com la maquinaria i eines necessàries per a l'execució de les tasques de cada contracte específic, hauran d'estar a disposició en tot moment durant la vigència del termini d'execució del contracte basat.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Les zones de treball en tasques que puguin originar risc per a les persones hauran d'estar convenientment aïllades i senyalitzades, amb la finalitat d'impedir intrusions de persones alienes al servei a la zona afectada.

Està prohibit l'accés i estacionament de vehicles particulars del personal de l'empresa adjudicatària al recinte del TNC.

No està permès la utilització de les zones de descans i cantina per part del personal de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari serà responsable dels possibles danys causats a les instal·lacions del TNC pels treballs de manteniment i conservació que portin a terme. Les despeses de reparació seran exclusivament a càrrec de l'adjudicatari. Serà responsable dels accidents, danys o perjudicis que poguessin causar com a conseqüència de la negligent realització dels treballs objecte d'aquesta licitació.

Qualsevol treball "en calent" – de soldar o utilització d'eines rotatives tipo radial ha de ser aprovat prèviament i signat per la direcció del TNC. L'incompliment d'aquesta normativa es considera com a FALTA GREU.

L'adjudicatari posarà al capdavant de l'obra personal competent encarregat de la seva execució, utilitzant la maquinaria i els mitjans necessaris i es subjectarà a les condicions i als pressupostos aprovats, en el seu cas, i a les instruccions que rebi dels serveis tècnics del TNC a l'inici i al llarg de l'execució de l'obra.

Els pressupostos per l'execució dels treballs hauran de detallar les unitats o partides de l'obra i les característiques dels materials que s'empraran.

L'adjudicatari haurà d'estar en possessió de tots aquells carnets d'instal·lador mantenidor autoritzat pel Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya, necessaris per poder desenvolupar les seves tasques i emetre, al seu cas, les certificacions oportunes de les diverses instal·lacions.

L'adjudicatari haurà de donar un contacte permanent d'un responsable tècnic que respondrà fora de l'horari feiner i tots els dies de festes en cas d'emergència. En el cas de que es produeixi una emergència que ho requereixi, l'empresa adjudicatària estarà obligada cobrir-la igualment fora de l'horari feiner.

Un cop finalitzada les tasques objecte d'aquesta licitació, l'adjudicatari s'haurà de fer neteja final d'obra.

L'adjudicatària es responsabilitzarà de la recollida i gestió de tots els residus generats per aquest projecte de reformes, complint amb la normativa vigent. El cost de l'eliminació dels residus generats està inclòs dins el preu de licitació a més d'haver de presentar els corresponents justificants d'acord amb l'actual normativa mediambiental.

4. CONDICIONS DE L'OFERTA I GARANTIES

El contracte es considerarà executat, d'acord amb les especificacions detallades en el present projecte, un cop superat el control de qualitat i acabades les proves de posada en marxa t, i del lliurament de la documentació tècnica (plànols "as built" de la instal·lació dels equips objecte d'aquesta licitació i els manuals d'operació i de manteniment).

Tots els elements subministrats , així com la instal·lació en el seu conjunt , estaran protegits davant defectes de fabricació , instal·lació o disseny per les següents garanties

L'adjudicatari garantirà, d'acord amb les especificitats tècniques, el material subministrat, inclosa la mà d'obra necessària per a la seva reparació o substitució, les despeses transport, el material, les dietes i l'allotjament.

5. REGIM DE PENALITZACIONS

Sense perjudici d'aplicar quan sigui escaient la facultat del TNC de resoldre el contracte d'acord amb la clàusula 7 del Plec, aquesta tindrà dret a aplicar i percebre penalitzacions per les següents causes:

- Defecte de qualitat de l'obra executada.
- Deficiència i/o endarreriments en la informació o incompliment del protocol d'emergències.
- Incompliment parcial o global dels terminis per causes imputables al Contractista.
- Incompliment d'ordres de la Direcció Facultativa en el cas que hi hagi
- Incompliment de les condicions establertes en les autoritzacions, permisos o llicències atorgades pels organismes competents.
- Incompliment de les condicions essencials del contracte
- Incompliment dels principis ètics i regles de conducta

El TNC podrà aplicar les penalitzacions sense perjudici d'exigir el compliment de les obligacions dimanats del contracte.

5.1 PENALITZACIÓ PER DEFECTE DE QUALITAT DE L'OBRA EXECUTADA

Els defectes de qualitat en l'obra realitzada, per manca de compliment del Projecte o de les instruccions emeses pel personal facultatiu del TNC, donaran lloc a la seva demolició. Excepcionalment, de poder-se acceptar, podran donar lloc a rebaixes percentuals de fins el 50% de cada unitat d'obra parcialment mal executada.

Igualment, quan els defectes de qualitat en l'obra realitzada siguin imputables a l'Adjudicatari, el TNC podrà imposar, motivadament, penalitzacions econòmiques, no substitutives de danys i perjudicis, per incompliments lleus, greus o molt greus quina quantia serà, respectivament, d'un 1%, d'un 5% o d'un 10% del pressupost acceptat pel TNC..

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

- Es considerarà que l'incompliment és lleu quan es produeixi alguna de les següents situacions:
 - a) Que afecti a una part de l'obra que representi fins a un 5% del pressupost d'execució de l'obra.
 - b) Quan s'hagin causat lesions personals de pronòstic lleu.
 - c) Quan produeixin un retard en l'execució de l'obra que representi fins a un 5% del termini d'execució de l'obra.
- Es considerarà que l'incompliment és greu quan es produeixi alguna de les següents situacions:
 - a) Quan afecti a una part de l'obra que representi més d'un 5% i fins a un 20% del pressupost d'execució de l'obra.
 - b) Quan s'hagin causat lesions personals de pronòstic greu.
 - c) Quan produeixin un retard en l'execució de l'obra que representi més del 5% i fins a un 15% del termini d'execució de l'obra.
- Es considerarà que l'incompliment és molt greu quan es produeixi alguna de les següents situacions:
 - a) Quan afecti a una part de l'obra que representi més del 20% del pressupost d'execució de l'obra.
 - b) Quan s'hagin causat lesions personals de pronòstic molt greu o mortals.
 - c) Quan produeixin un retard en l'execució de l'obra que representi més del 15% del termini d'execució de l'obra.

Aquestes penalitzacions s'imposaran a l'Adjudicatari, amb independència de la seva obligació contractual de reparar els defectes i d'altres responsabilitats que se li puguin exigir d'acord amb el contracte i la normativa vigent aplicable.

5.2 PENALITZACIONS PER DEFICIÈNCIES I/O ENDARRERIMENTS EN LA INFORMACIÓ O PER INCOMPLIMENT DEL PROTOCOL D'EMERGÈNCIES

En cas d'incompliment de l'establert en el Protocol d'emergències, el TNC podrà aplicar una penalització fins una quantia màxima per cada incompliment de 3.000 euros, que es farà efectiva en la certificació mensual del mes en curs.

Així mateix, cas que per deficiències o endarreriments en la informació o per incompliment del protocol d'emergències, fora necessària la realització de Treballs suplementaris o es donés lloc a costos no previstos, segons criteris de la Direcció Facultativa, el major cost anirà a càrrec del Contractista.

5.3 PENALITZACIÓ PER MANCA DE COMPLIMENT DEL TERMINI TOTAL

En cas de sobrepassar en més de 5 dies el termini contractual per a la completa execució de l'obra, el Contractista, podrà ser objecte de penalització consistent en la deducció mensual de la quantitat de (Pressupost d'Execució per Contracte x 8,5% / termini contractual de l'obra) euros, en cadascun dels mesos (o fracció) que s'allargui l'execució, més enllà dels 5 dies assenyalats, sens perjudici que TNC pugui repercutir-li

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

alguna despesa justificada i relacionada amb aquest endarreriment, no vinculada a les pròpies assistències a l'obra.

En cas de força major o causes imputables a El TNC, es confeccionarà un nou Pla de Treballs que haurà d'aprovar el TNC.

5.4 PENALITZACIONS PER INCOMPLIMENT DELS TERMINIS PARCIALS DEL PLA DE TREBALLS

D'acord amb el Pla de Treballs del contracte es podrà aplicar una penalització per incompliment dels terminis parcials. Es mesuraran com a terminis parcials les quantitats que segons el Pla de Treballs vigent s'haguessin hagut de certificar cada trimestre natural.

Aquesta penalització consistirà en una retenció d'un 10% de la diferència entre l'import acumulat a origen que s'hagués hagut de certificar segons el Pla de Treballs vigent en el moment de practicar la penalització i l'import real certificat. Aquesta penalització es deduirà de l'import de la certificació del mes en el que es calculi.

Es calcularan a la fi de cada trimestre natural, actualitzant-se segons l'evolució de l'obra, incrementant l'import retingut o bé disminuint-lo. La quantitat resultant al final de l'obra s'aplicarà a la liquidació de la penalització per incompliment del termini total, si aquest fos el cas.

5.5 PENALITZACIONS PER INCOMPLIMENT D'ORDRES DE LA DIRECCIÓ FACULTATIVA

En cas de que el Delegat d'Obra o el cap d'obra incompleixi les ordres de la Direcció Facultativa, de manera que la pròpia Direcció Facultativa consideri que es perjudica greument el correcte desenvolupament de les obres, la Direcció Facultativa podrà proposar al TNC una penalització econòmica cada vegada que es produeixi un incompliment d'aquest tipus. Rebuda la proposta de penalització, el TNC ho comunicarà a per tal de que solucioni l'incompliment de forma immediata. De no produir-se l'oportuna reparació, el TNC podrà aplicar la penalització proposada per la Direcció Facultativa fins una quantia màxima, per cada penalització, de 6.000 euros, que es farà efectiva en la

certificació mensual del mes en curs. En el supòsit que l'esmentat incompliment tingui com a conseqüència un resultat sense possibilitat d'esmena o reparació, l'esmentada penalització serà aplicable en la certificació mensual en curs a proposta de la Direcció Facultativa.

L'aplicació de tres penalitzacions d'aquest tipus comportarà l'obligació del Contractista de substituir al Delegat o al cap d'Obra.

5.6 PENALITZACIONS PER INCOMPLIMENT D'ORDRES DEL COORDINADOR DE SEGURETAT I SALUT O DEL PLA DE SEGURETAT I SALUT.

Cas de que el Contractista, el Delegat d'Obra, el Cap d'obra incompleixin les ordres del Coordinador de Seguretat i Salut, de manera que el propi Coordinador de Seguretat i Salut consideri que es perjudica la correcta aplicació o es produeixi un incompliment del

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Pla de Seguretat i Salut en el Treballs, el Coordinador de Seguretat i Salut podrà proposar al TNC una penalització econòmica cada vegada que es produeixi un incompliment d'aquest tipus. Rebuda la proposta de penalització, el TNC ho comunicarà al Contractista per tal de que esmeni l'incompliment de forma immediata. De no produir-se l'oportuna esmena, El TNC podrà aplicar la penalització proposada pel Coordinador de Seguretat i Salut, fins una quantia màxima, per cada penalització, de 6.000 euros, que es farà efectiva en la certificació mensual del mes en curs. En el supòsit que l'esmentat incompliment tingui com a conseqüència un resultat sense possibilitat d'esmena o reparació, l'esmentada penalització serà aplicable en la certificació mensual en curs a proposta del Coordinador de Seguretat i Salut.

L'aplicació de tres penalitzacions d'aquest tipus comportarà l'obligació del Contractista de substituir el Delegat d'Obra o al Cap d'obra o al Responsable de Seguretat i Salut, atenent a qui hagi incomplert les ordres.

5.7 PENALITZACIONS PER INCOMPLIMENT DE LES CONDICIONS ESTABLERTES EN LES AUTORITZACIONS, PERMISOS O LLICÈNCIES ATORGADES PELS ORGANISMES COMPETENTS.

El TNC podrà aplicar una penalització d'una quantia màxima de sis mil euros davant l'incompliment, per part del l'adjudicatari, de qualsevulla condició a la s'hagi subjectat l'atorgament d'autoritzacions, permisos o llicències, sens perjudici, en el seu cas, de les sancions administratives a les que dit incompliment pogués donar lloc.

Per al cas concret d'incompliment de l'horari autoritzat per a efectuar restriccions de trànsit, El TNC podrà aplicar una penalització de fins a 3.000 euros per quart d'hora o fracció de temps en excés sobre l'horari autoritzat.

Quan algun dels incompliments penalitzats en els apartats 6.2, 6.5, 6.6, 6.7 tingui com a conseqüència un incident o sinistre, les penalitzacions previstes en les referides clàusules s'augmentaran al doble del seu import i, en el cas de les penalitzacions dels apartats 6.5 i 6.6, s'aplicaran de forma immediata.

La suma de les penalitzacions acumulades previstes en aquesta clàusula, tindrà com a límit màxim quantitatiu el 50% del preu final de l'obra.

Aquestes penalitzacions seran aplicades per El TNC i el Contractista en el mes en el que es calculin. Cas d'incompliment per part del Contractista de la seva obligació d'abonament de la penalització, El TNC podrà executar, per aquest import, la garantia constituïda.

Les penalitzacions previstes en la present clàusula són independents al dret a reclamar indemnització per els danys i perjudicis que es poguessin ocasionar al TNC, o tercers com a conseqüència de l'actuació penalitzada del Contractista.

6. CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

6.1 EL CONTRACTE QUEDARÀ RESOLT DE PLE DRET EN ELS SEGÜENTS SUPÒSITS:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

- La mort o incapacitat sobrevinguda del Contractista individual o la dissolució o extinció de la societat adjudicatària qualsevol que siguin les causes de tals supòsits. - En cas de successió d'empreses, la no possibilitat de subrogar-se la nova entitat per no reunir les condicions de solvència necessàries, d'acord amb allò previst en la clàusula 45, entenent-se com un supòsit de resolució per culpa del Contractista.
- La dissolució o extinció del TNC, sense perjudici dels drets i obligacions que puguin derivar-se front l'Administració actuant, llevat que altra empresa o entitat del sector públic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya es subrogui en la posició jurídica del TNC.
- L'abandonament de l'obra per causes imputables al Contractista. S'entendrà per abandonament de l'obra la retirada per part del Contractista dels mitjans humans i materials de l'obra, sens perjudici que es mantinguin les mesures de seguretat i vigilància d'aquesta.
- Que el Contractista hagués estat incurs, en el moment de l'adjudicació del contracte, en algun dels motius d'exclusió de la licitació.
- Que el contracte no s'hagués hagut d'adjudicar al Contractista per existència d'un incompliment greu de les obligacions establertes en els Tractats i a la LCSP, declarat pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea en un procediment seguit conforme a l'article 258 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea (TFUE).

6.2 EL TNC PODRÀ ACORDAR LA RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE CAS QUE ES PRODUEIXIN ELS SEGÜENTS SUPÒSITS:

- La declaració d'insolvència de la societat adjudicatària en qualsevol procediment o la declaració de concurs de creditors.
- L'incompliment, per causes imputables al Contractista, del termini total d'execució de les obres, sempre que la demora excedeixi de (1/6 del termini d'execució contractual de l'obra) mesos, o l'incompliment dels terminis parcials, quan en els successius reajustaments del Pla de Treballs s'evidenciï la impossibilitat de finalitzar l'obra dins del termini total assenyalat anteriorment.
- Greus deficiències en el compliment de les prescripcions tècniques i les condicions facultatives que regeixen l'execució de les obres. Es qualificaran com a deficiències greus totes aquelles que puguin repercutir desfavorablement en la duració de les obres.
- L'incompliment de l'article 215 de la LCSP en matèria de subcontractació i del previst en la clàusula 38 del Plec, així com del que disposa la Llei Reguladora de la Subcontractació en el Sector de la Construcció, l'incompliment de l'obligació de comprovar amb caràcter previ a l'inici de l'activitat subcontractada l'afiliació i alta a la Seguretat Social dels Treballadors de les empreses que subcontracti, l'incompliment per part de l'empresari de subcontractar l'execució de la part de l'obra amb altres empresaris que disposin d'habilitació i, si s'escau, classificació necessària a la que s'havia compromès en la seva oferta, o la subcontractació amb empresaris diferents als compromesos a la seva oferta sense la prèvia conformitat del TNC.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

- L'incompliment de l'obligació per part del Contractista del deure d'afiliació i alta en la Seguretat Social del personal que ocupi en l'execució del contracte.
- L'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- L'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària fetes per raons d'interès públic.
- El mutu acord amb el Contractista, sempre que no concorri causa de resolució imputable al Contractista i que raons d'interès públic facin innecessària o inconvenient la permanència del contracte.

6.3 EL CONTRACTISTA PODRÀ ACORDAR LA RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE CAS QUE ES PRODUEIXIN ELS SEGÜENTS SUPÒSITS:

- La demora en la formalització de l'acta de replanteig o suspensió del començament de les obres, en ambdós casos, per termini superior a sis mesos, per part del TNC.
- La suspensió total de les obres per un termini superior a vuit mesos, acordada per el TNC.
- El mutu acord amb el TNC, sempre que no concorri causa de resolució imputable al Contractista i que raons d'interès públic facin innecessària o inconvenient la permanència del contracte.

6.4 Quan el contracte es resolgui per la concurrència del supòsit previst al quart apartat de la clàusula 7.1, el Contractista tindrà dret a una indemnització del 3% de l'import de la prestació deixada de realitzar, llevat que la causa sigui imputable al Contractista.

6.5 Fins que es formalitzi el nou contracte, el Contractista estarà obligat, en la forma i amb l'abast que determini El TNC, a adoptar les mesures necessàries per raons de seguretat o indispensables per a evitar greu trastorns al servei públic o la ruïna del construït o fabricat.

6.6 La concurrència de qualssevol de les causes assenyalades a la clàusula 7.1, a la clàusula 7.2 i a la clàusula 7.3 tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos de què es cregui assistida l'altra part.

6.7 Quan el contracte es resolgui per la concurrència dels supòsits anteriors, llevat dels supòsits de resolució anteriors al començament de les obres, produirà els següents efectes:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

El TNC tindrà dret a disposar de les instal·lacions i obres auxiliars instal·lades per el Contractista amb obligació de lliurament per aquest, i en tot cas, facultant a al TNC per prendre per si mateixa possessió de les mateixes, sempre que -en tot o en part- li convingui per a la continuació de les obres. Aquesta disponibilitat es formalitzarà, llevat d'altre acord entre les parts, a títol d'arrendament amb facultat per subarrendar-lo o dipositar-lo a mans de la constructora que continués les obres. El preu i condicions de l'arrendament es fixarà entre les parts, amb valoració contradictòria; a falta d'acord, les parts podran recórrer al procediment arbitral previst en aquest Plec en defensa dels seus drets, sense perjudici de l'aplicació provisional del preu i altres condicions proposades per El TNC en tant no es resolguin definitivament les discrepàncies.

EL TNC farà efectius amb càrrec a la garantia, fins on aquesta arribi, els danys i perjudicis causats i siguin imputables al Contractista, notificant a aquest la pertinent relació i liquidació d'aquests danys i perjudicis sense detriment del dret del TNC de reclamar al Contractista l'excés que eventualment no restés cobert per l'import de la garantia, sense perjudici del dret del Contractista a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que li assisteixen contra la liquidació comunicada per el TNC.

6.8 La resolució pel Contractista per qualsevol de les causes mencionades a la clàusula 6.3 serà comunicada per escrit a El TNC. El Contractista vindrà obligat a abandonar l'obra en un termini no superior a un mes. La liquidació de les obres, si s'escau, es realitzarà conforme al que està disposat en la clàusula 7.7.

El TNC haurà de tornar al Contractista la garantia dins del termini màxim de trenta dies des de la data de resolució, llevat que existissin causes contractuals justificades per denegar aquesta devolució.

6.9 El TNC podrà, en qualsevol moment, resoldre el contracte per la seva lliure determinació, mitjançant l'abonament al Contractista de l'import de l'obra executada i dels materials aplegats, el valor residual de les instal·lacions que quedin en l'obra i, a més, una indemnització calculada en el percentatge que s'indica a continuació sobre el Pressupost d'Execució Material contractat que resulti per l'obra pendent d'execució al temps de declarar la resolució:

- Cas de no haver-se signat l'acta de replanteig: 2% del preu d'adjudicació, IVA exclòs.
- Cas d'haver-se executat fins el 20% de l'obra en el moment de la resolució del contacte: 3%, IVA exclòs.
- Cas d'haver-se executat més del 20% de l'obra en el moment de la resolució del contracte: 6%, IVA exclòs.

Així mateix, en aquest supòsit de resolució unilateral del contracte per part del TNC, haurà de tornar-se al Contractista la garantia dins del termini màxim de trenta dies des de la data de resolució, llevat que existeixin causes contractuals justificades per a denegar aquesta devolució.

7. ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

En concret, pel que fa a les obligacions essencials i específiques referides a les qüestions tècniques del servei, destaquen les següents obligacions:

1. L'adjudicatari nomenarà un interlocutor únic com un responsable dels treballs objecte d'aquesta licitació.
2. L'adjudicatari emetrà factura d'acord amb els descomptes ofertats i que s'indicaran en les comandes emeses. Les factures que no incloguin les dades requerides en les comandes, seran retornades per tal que el proveïdor les torni a presentar complint aquestes especificacions
3. Mantenir la correcta supervisió del servei i vetllar pel bon ús i la integritat de les instal·lacions i dependències objecte del contracte.
4. Tot el material complirà la normativa corresponent.
5. L'adjudicatari presentarà semestralment un informe de la situació general econòmica de la contracta, el seu import executat en el semestre, el tant per cent executat des de l'inici del contracte i el tant per cent pendent fins a exhaurir el contracte, a més dels valors totals.
6. L'adjudicatari elaborarà un informe anual sobre l'estat de les instal·lacions amb recomanacions de millores.
7. La empresa adjudicatària haurà de disposar de totes les eines necessàries per a la realització del servei descrit en aquest plec i correrà amb les despeses de quants mitjans materials complementaris siguin necessaris (vehicles, maquinaria, bastides, plataformes elevadores, etc, així com les despeses de llicències municipals, retirada de residus a abocador, ...), així com de la seva conservació i manteniment. Complir estrictament les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, legislació fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.

8. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

PLANOLS

1. OBRA CIVIL TEATRE
2. OBRA CIVIL TALLERS
3. MAGATZEMS
4. URBANITZACIÓ

Paul Bredin
 Director d'Infraestructures i Manteniment
 Barcelona, 16 de juny de 2025

Paul Michael
 Bredin - DNI
 (TCAT)

Signat digitalment
 per Paul Michael
 Bredin - DNI
 (TCAT)

Data: 2025.06.16
 13:13:16 +02'00'



OFERTA ECONÒMICA

El senyor Fermín Gómez Esteban, amb NIF _____ en representació de CPI INTEGRATED SERVICES, S.A. amb NIF A-65296923 declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte *Serveis de conservació dels edificis del TNC*, amb expedient número *TNC-2025-80*, es compromet en nom i representació de CPI INTEGRATED SERVICES, S.A. a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

Durada del contracte 2025-2027

Conceptes	Descompte (màxim 15%)
Serveis de conservació	15,00 %
Cost materials	15,00 %

Certificacions vigents:

- A) Certificació ISO 9001 Sistema de Gestió de Qualitat: SI
- B) Certificació ISO 14001 Sistema de Gestió Ambiental: SI
- C) Certificació ISO 45001 Gestió de Seguretat i Salut: SI

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

L'Hospitalet de Llobregat , a 2 de setembre de 2025


Firmado digitalmente
FERMIN
GOMEZ (R: A65296923)
A6529692
3) 2025.09.01
13:41:50 +02'00'

Signat: Fermín Gómez Esteban

2 de setembre de 2025

Teatre Nacional de Catalunya S.A.



**TEATRE NACIONAL
DE CATALUNYA**

**SERVEI DE CONSERVACIÓ I
EXECUCIÓ D'INVERSIONS
(CAPEX) DELS EDIFICIS DEL
TNC**

Expedient: TNC-2025-80

SOBRE B

Proposta metodològica

Representant autoritzat:

D. Fermín Gómez Esteban DNI 38.449.847-B

CPI INTEGRATED SERVICES S.A.

CIF A-65296923

Plaza Europa 2-4 (Edificio Torre Copisa)

08902 – L'Hospitalet de Llobregat (BARCELONA)



1. Pla d'utilització del GMAO	1
1.1. Model organitzatiu i metodologia	1
1.2. Sistemes: La plataforma GMAO Manttest	2
1.3. Procediments Operatius a través de Manttest	3
2. Pla de control de qualitat	4
2.1. Processos de Seguiment i Avaluació del Servei	4
2.2. Indicadors de Qualitat (KPIs) de Prestació del Servei	5
2.3. Planificació d'Inspeccions Periòdiques	6
3. Mitjans tècnics i materials	7
3.1. Equip Tècnic i Humà Especialitzat	7
3.2. Maquinària, Eines i Equipaments	8
3.3. Gestió de Materials i Recanvis	10

1. Pla d'utilització del GMAO

CPI Integrated Services (d'ara endavant, CPI IS) implementarà un model de gestió centralitzat a través de la plataforma GMAO Manttest, ja existent al TNC. La nostra proposta es basa en un enfocament integral que connecta un model organitzatiu clar amb una metodologia de treball proactiva, recolzada en el ple potencial del sistema Manttest i executada mitjançant procediments digitals i eficients.

L'objectiu final és garantir la màxima **transparència**, **eficiència** i **traçabilitat** en totes les operacions, proporcionant al TNC una visió completa i en temps real de l'estat i el cost dels seus actius.

1.1. Model organitzatiu i metodologia

CPI IS designarà un Interlocutor Tècnic com a màxim responsable i únic punt de contacte. Aquest professional liderarà un equip de tècnics especialistes i serà el responsable de la gestió centralitzada a través de la plataforma Manttest, assegurant un flux d'informació constant i fluid entre el TNC i el nostre equip.

Aquest model organitzatiu i metodologia es basa en els següents punts clau:

- **Transparència:** Tota la informació rellevant, com les ordres de treball o compliment de normatius, estaran disponibles en temps real per al TNC a través dels portals i quadres de comandament personalitzats.
- **Eficiència:** Optimització dels fluxos de treball mitjançant la digitalització completa dels processos, des de la notificació d'una incidència fins a la seva resolució, eliminant la necessitat de documentació en paper.
- **Traçabilitat:** Registre complet i inalterable de totes les intervencions per generar un historial detallat de cada actiu, fonamental per a la presa de decisions estratègiques (CAPEX).

L'objectiu és garantir la transparència, la traçabilitat i la eficiència en totes les operacions, tant de conservació com d'inversió (CAPEX). El sistema permetrà al TNC tenir una visió global i en temps real de l'estat dels actius del TNC.

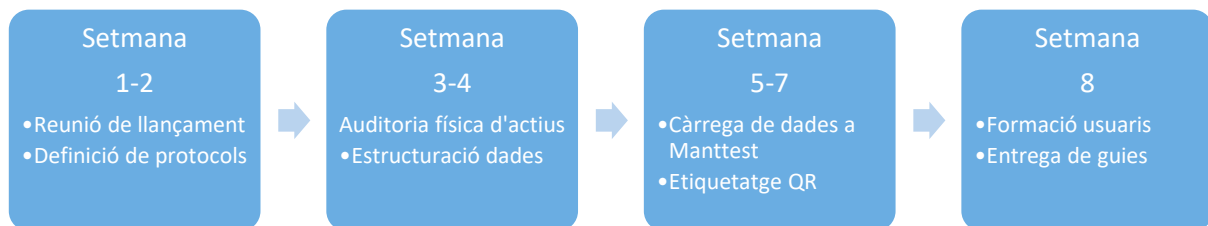
Per implementar aquest model de manera eficaç, proposem una posada en marxa estructurada en tres fases durant el primer trimestre del contracte, que assegurarà una transició ordenada i la correcta parametrització de tots els sistemes i procediments des del primer dia.

Planificació de la Posada en Marxa (Primer Trimestre):

Per implementar aquest model de manera eficaç, proposem una posada en marxa estructurada que assegurarà una transició ordenada i la correcta parametrització del sistema des del primer dia.

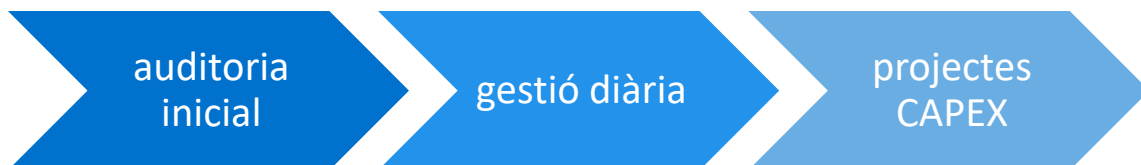
- FASE 1: Auditoria inicial i Planificació (Setmanes 1-4):
 - Reunió de llançament amb el Director d'Infraestructures per definir objectius, protocols de comunicació i Acords de Nivell de Servei (SLAs) segons la criticitat dels avisos.
 - Auditoria física de tots els actius rellevants del TNC per actualitzar i validar l'inventari existent a Manttest.

- Acord sobre l'estructura jeràrquica definitiva dels actius a la plataforma.
- Definició dels rols i permisos d'accés per als usuaris del TNC.
- FASE 2: Configuració del Sistema i Formació (Setmanes 5-8):
 - Actualització de dades a la plataforma per crear un "bessó digital" fiable dels actius.
 - Implementació i verificació de l'etiquetatge físic amb codis QR als actius clau.
 - Configuració del Portal d'Avisos SAT per als usuaris del TNC i dels quadres de comandament per a la direcció.
 - Sessió de formació pràctica als usuaris designats del TNC i entrega de guies ràpides personalitzades.
- FASE 3: Inici de la Gestió Operativa (Setmanes 9-12):
 - Començament de la gestió diària del manteniment (correctiu i preventiu) a través de Manttest.
 - Període d'ajustos i optimització del sistema en col·laboració constant amb el TNC per assegurar-ne el funcionament òptim i adaptar-lo a les necessitats reals del dia a dia.



A la setmana 9-12 es començaria amb l'inici de la gestió operativa i ajustos del sistema.

1.2. Sistemes: La plataforma GMAO Manttest



CPI IS utilitza Manttest com l'eina estratègica sobre la qual pivota tot el servei. La nostra proposta contempla l'aprofitament de totes les seves funcionalitats clau:

- **Inventari Digital:** L'inventari s'estructurarà de forma lògica i jeràrquica (Edifici > Planta > Espai > Actiu). Cada element clau serà identificat amb un codi QR. Aquesta tecnologia permet que qualsevol tècnic, en escanejar el codi amb l'aplicació mòbil, accedeixi instantàniament a la fitxa completa de l'actiu, incloent l'historial d'intervencions, documentació tècnica (manuals, plànols), preventius associats i OTs pendents.

- **Gestió de Rols i Portals:** Es configurarà el "Portal d'Avisos SAT" de Manttest, un portal web personalitzat perquè els usuaris designats del TNC puguin crear i seguir els seus avisos. Es definiran perfils clars.
 - "Sol·licitant" (TNC): Accés al portal per crear i seguir els seus avisos i consultar el seu estat en temps real (Rebut, En Procés, Tancat).
 - "Supervisor" (TNC): Accés a quadres de comandament, informes de KPIs i seguiment pressupostari i de projectes CAPEX.
 - "Tècnic" i "Responsable" (CPI IS): Permisos per a la gestió tècnica i execució de les ordres de treball.
- **Mòdul de Projectes (CAPEX):** Cada projecte d'inversió es gestionarà de manera independent, permetent un control exhaustiu de costos (hores i materials) i separant-los clarament de les despeses de manteniment ordinari.
- **Quadres de Comandament (KPIs):** Es configurarà un *dashboard* per al Director d'Infraestructures amb indicadors clau:
 - **Operatius:** Temps Mitjà de Resposta (TMR), Temps Mitjà de Resolució (MTTR), % de compliment de preventius.
 - **De Fiabilitat:** Temps Mitjà Entre Fallades (MTBF) per a equips crítics.
 - **Estratègics:** Cost de manteniment per edifici o sistema, anàlisi dels 10 actius amb més incidències per a fonamentar futures propostes CAPEX.
- **Gestió de Magatzem i Compres:** Es configurarà un magatzem virtual per gestionar l'estoc de recanvis i consumibles crítics. Quan un tècnic imputi un material a una OT des de l'aplicació, el sistema el descomptarà automàticament. Es definiran alertes de baix estoc per garantir una reposició proactiva i evitar retards en les reparacions.

Formació i Acompanyament al TNC

Per facilitar l'ús de la plataforma Manttest, CPI IS durà a terme una sessió de formació inicial adreçada als perfils "Sol·licitant" i "Supervisor" del TNC. Aquesta sessió explicarà com crear avisos, fer seguiment de les ordres de treball i consultar informes.

A més, entregarem una guia ràpida en PDF amb les instruccions clau per a l'ús diari de la plataforma. Aquesta guia estarà disponible en català i castellà.

1.3. Procediments Operatius a través de Manttest

La metodologia proposada per CPI IS es materialitza a través dels següents procediments operatius, tots ells gestionats dins la plataforma:

- **Procediment per al Manteniment Correctiu:**
 - **Creació de l'Avís:** El personal del TNC reporta una incidència a través del portal de Manttest d'avisos.
 - **Generació i Assignació d'OT:** El sistema genera una Ordre de Treball (OT), que el responsable de CPI IS valida i assigna al professional adient.

- Execució i Registre: El tècnic executa la reparació i registra a l'OT les dades clau: temps, materials, descripció de la solució i, si s'escau, fotografies.
- Validació i Tancament: El responsable tècnic valida la correcta execució i documentació de l'OT i la tanca, quedant registrada a l'historial de l'actiu.
- Procediment per al Manteniment Preventiu:
 - Planificació: Es programaran a Manttest les "Games de Manteniment" per als equips crítics, d'acord amb la normativa i les recomanacions dels fabricants.
 - Execució: A partir de la planificació periòdicament, es generaran les OTs preventives segons el calendari. El procés d'execució i registre serà idèntic al del manteniment correctiu.
- Procediment per a la Gestió d'Inversions (CAPEX):
 - Creació del Projecte: Cada inversió aprovada es donarà d'alta al "Mòdul de Projectes".
 - Execució per Fases: El projecte es desglossarà en les OTs necessàries per a cada fase (desmuntatge, instal·lació, proves, etc.).
 - Control i Tancament: Es realitzarà un seguiment continu dels costos imputats al projecte. Un cop finalitzat, tota la documentació de tancament quedarà arxivada al sistema.

2. Pla de control de qualitat

CPI IS presenta un Pla de Control de Qualitat amb un objectiu clar: garantir un servei excel·lent i proactiu per al Teatre Nacional de Catalunya (TNC). No només assegura el compliment dels requisits del contracte, sinó que també promou la satisfacció contínua del client.

Aquest pla s'estructura segons el cicle de millora contínua PDCA (Planificar – Fer – Verificar – Actuar). A més, s'integra completament amb la plataforma GMAO Manttest, que permet una gestió basada en dades reals i objectives.

2.1. Processos de Seguiment i Avaluació del Servei

Per garantir un servei òptim, CPI IS implementarà un sistema de control en tres nivells: operatiu, tècnic i estratègic.

- **Seguiment Operatiu Diari:**
 - **Responsable:** L'Interlocutor Tècnic de CPI IS.
 - **Procés:** Mitjançant el quadre de comandament de Manttest, es farà un seguiment en temps real de totes les ordres de treball (OTs).
 - **Objectiu:** Controlar el temps de resposta i resolució segons la criticitat de cada avís. Gestionar desviacions de forma proactiva per evitar retards.
- **Verificació Tècnica Setmanal:**
 - **Responsable:** L'Interlocutor Tècnic de CPI IS.

- **Procés:** Validació in situ d'una mostra representativa d'OTs tancades (correctives i preventives). Les intervencions es realitzaran de forma coordinada amb TNC per tal de no interferir en assaigs, representacions o visites.
- **Objectiu:** Comprovar que els treballs compleixen els estàndards de qualitat: acabats, neteja, documentació correcta a Manttest. Els resultats es registraran com a part del control intern.
- **Avaluació Estratègica Mensual:**
 - **Participants:** L'Interlocutor Tècnic de CPI IS i el Director d'Infraestructures i Manteniment del TNC.
 - **Procés:** Reunió mensual per revisar el rendiment global del servei.
 - **Objectiu:** Analitzar l'Informe Mensual de Qualitat (KPIs, incidències, inspeccions) i definir accions de millora.
- **Auditoria Anual de Qualitat del Servei (Anual)**
 - **Objectiu:** Avaluar la qualitat global del servei i l'estat del patrimoni del TNC..
 - **Procés:** Inspecció conjunta CPI IS – TNC. Revisió de KPIs, accions de millora i definició d'objectius estratègics per al següent any.

2.2. Indicadors de Qualitat (KPIs) de Prestació del Servei

CPI IS proposa la definició i el seguiment dels següents Indicadors Clau de Rendiment (KPIs), que seran configurats a Manttest per a la seva consulta en temps real i la generació automàtica d'informes.

Categoria	Indicador (KPI)	Descripció	Objectiu de Qualitat
Eficiència Operativa	Temps Mitjà de Resposta (TMR)	Temps entre la creació de l'avís i l'inici de la intervenció.	< 2 hores (Urgències) / < 24 hores (Normals)
	Temps Mitjà de Resolució (TMTR)	Temps total fins al tancament de l'avís.	< 8 hores (Urgències) / < 72 hores (Normals)
Fiabilitat	% Compliment del Pla Preventiu	OTs preventives completades dins el període programat.	> 98%
	Índex de Reincidència d'Avaries (IRA)	Intervencions repetides per la mateixa causa en un trimestre.	Tendència a la baixa, objectiu < 5%
Qualitat Tècnica	Índex de Resolució a la Primera	% d'OTs resoltes sense segona visita.	> 90%
Satisfacció del Client	Índex de Satisfacció del TNC	Valoració qualitativa en les reunions mensuals.	Mantenir un nivell "Alt" o "Molt Alt"
	Índex de No Conformitats per Afectació a l'Usuari	Valoració qualitativa en les reunions mensuals.	0

2.3. Planificació d'Inspeccions Periòdiques

Més enllà de la verificació setmanal dels treballs, CPI IS proposa la implantació d'un pla estructurat d'inspeccions periòdiques per garantir una visió completa i a llarg termini de l'estat de les instal·lacions. S'establirà un calendari anual d'inspeccions específiques, amb informes detallats que inclouran fotografies, diagnòstic de l'estat actual i propostes d'actuació (correctives o CAPEX). Aquests informes es comentaran en les reunions de seguiment.

Àmbit d'Inspecció	Periodicitat	Resultat Esperat
Cobertes i sistemes d'evacuació d'aigües	2 cops a l'any	Informe amb diagnòstic i propostes de millora
Paviments i acabats interiors (zones trànsit alt)	1 cop l'any	Identificació de desgast i proposta de manteniment
Façanes i fusteries exteriors	1 cop l'any	Detecció de patologies i accions preventives

La revisió de les cobertes es realitza dues vegades l'any, als mesos de març i setembre, per detectar i reparar danys després de les pluges d'hivern i preparar les cobertes abans de les pluges de tardor. Les actuacions inclouen:

- Neteja i reparació de canals i desguassos.
- Inspecció i substitució de materials d'acabat (teules, rajoles, làmines impermeabilitzants, plaques de fibrociment).
- Reparació de junts de dilatació i cornises.
- Revisió i manteniment de sistemes de seguretat (línies de vida, baranes, ancoratges).

La revisió de paviments i acabats interiors es realitza preferentment durant els mesos d'estiu, coincidint amb una menor ocupació dels espais degut al tancament de la temporada teatral, fet que facilita l'accés i minimitza les molèsties a usuaris i personal. Aquesta inspecció se centra en les zones de trànsit intens, com passadissos, vestíbuls i accessos principals, on el desgast és més evident. Les actuacions inclouen la detecció de fissures, desgast superficial, desprendiments o humitats, així com la reparació o substitució dels materials afectats per garantir la seguretat, la funcionalitat i la bona imatge dels espais.

La inspecció de façanes i fusteries exteriors es programa a la primavera, aprofitant les condicions climàtiques favorables que permeten una inspecció visual acurada i segura. Aquesta revisió inclou la detecció de patologies estructurals o superficials, com esquerdes, desprendiments, humitats, oxidacions o degradació de materials. També s'inspeccionen les fusteries metàl·liques i de fusta, comprovant el seu estat de conservació, tancament, segellat i protecció. Les actuacions derivades poden incloure neteja, tractament, reparació o substitució, amb l'objectiu de preservar la integritat de l'edifici i evitar deterioraments majors.

3. Mitjans tècnics i materials

CPI IS posa a disposició del contracte una dotació completa de mitjans tècnics, humans i materials per garantir una execució excel·lent i eficient del servei de conservació i inversions (CAPEX) al TNC. Seleccionats per garantir la màxima eficiència operativa, la seguretat del personal i del públic, i una resposta ràpida amb mínima interferència en l'activitat del TNC.

3.1. Equip Tècnic i Humà Especialitzat

El nostre principal actiu és l'equip humà. Comptem amb professionals multidisciplinaris, amb experiència contrastada i capacitat d'actuar de forma coordinada. Tots els recursos personals estaran sota la direcció del nostre Interlocutor Tècnic, responsable directe del contracte.

Equip Polivalent de Manteniment

Oficials de primera especialitzats en les àrees clau del TNC:

- **Instal·lacions elèctriques:** Certificats per treballs en baixa tensió, amb capacitat per fer diagnòstics i reparacions segures.
- **Climatització i fontaneria:** Tècnics amb certificació RITE, capaços de mantenir sistemes complexos amb criteris d'eficiència energètica.
- **Obra civil i acabats:** Professionals amb habilitats en reparació de paviments, envans, falsos sostres i elements estructurals menors.
- **Fusteria i serralleria:** Especialistes en manteniment de tancaments, fusteries metàl·liques i de fusta, amb capacitat per adaptar-se a les singularitats arquitectòniques del TNC.
- **Pintura i vidrieria:** Personal amb experiència en acabats de qualitat, respectant l'estètica i la funcionalitat dels espais.

Equips Especialitzats per a Actuacions Programades i CAPEX

Per a treballs que requereixen una qualificació específica, com les inversions o reparacions de gran abast, comptem amb:

- **Treballs verticals:** Personal certificat ANETVA per a intervencions en façanes, cobertes i zones d'accés complex. Evitem bastides costoses en actuacions puntuals.
- **Gestió de projectes CAPEX:** Aparelladors i enginyers dedicats a la planificació, supervisió i execució de projectes d'inversió. Garantint terminis, pressupost i qualitat:
 - Planificació Tècnica detallada
 - Coordinació amb proveïdors i industrials
 - Control de qualitat, pressupost i terminis

3.2. Maquinària, Eines i Equipaments

La proposta de CPI IS inclou una dotació completa de maquinària i eines, seleccionades per garantir la eficiència operativa, la seguretat del personal i la capacitat de resposta immediata davant qualsevol incidència o actuació programada.

L'ús d'aquestes eines de manteniment predictiu permet reduir les aturades no planificades i allargar la vida útil dels actius, la qual cosa es tradueix en un estalvi directe per al TNC a llarg termini.

Vehicles de Servei

CPI IS disposa de furgonetes-taller equipades i geolocalitzades amb:

- **Eines** manuals i elèctriques per a cada especialitat (electricitat, fontaneria, serralleria, etc.).
- **Equips auxiliars** (soldadura portàtil, detectors de fuites, radials, etc.)
- Sistema d'emmagatzematge ordenat per facilitar la intervenció ràpida.

Al estar perfectament equipades permeten una alta taxa de resolució a la primera visita, reduint desplaçaments i temps d'inactivitat.

Equips d'Accés i Elevació

Plataformes Elevadores Mòbils de Personal (PEMPs) elèctrics (tisora i braç articulats):

- Ideals per a treballs en alçada a l'interior de sales i façanes.
- Funcionament silenciós i sense emissions, adequat per a espais culturals.

Bastides europees homologades:

- Per a intervencions prolongades amb accés segur.
- Muntatge per personal acreditat.

Equips de seguretat en alçada:

- Línies de vida portàtils, arnesos, cascs, EPIs complets.
- Compliment estricte de la normativa de prevenció de riscos laborals.

Equips de Diagnòstic Tècnic

Càmera termogràfica:

- Detecció de punts calents en quadres elèctrics, motors i façanes.
- Prevenció d'avaries greus mitjançant manteniment predictiu.



Analitzador de xarxes elèctriques:

- Auditories energètiques.
- Diagnòstic de fluctuacions, harmònics i consums anòmals.

Endoscopi industrial

- Inspecció interna de canonades sense obres

Luxòmetre.

- Verificació de nivells d'il·luminació segons normativa.

Equips especialitzats

CPI IS disposa d'equips especialitzats per a intervencions específiques:

Mesuradors d'humitat i qualitat de l'aire (CO₂, partícules, COV).

- Control ambiental en espais sensibles.
- Detecció precoç de filtracions o problemes de confort.

Geòfon, detector de fuites per ultrasons.

- Localització de fuites d'aigua no visibles

Equip Rothernberger de congelació de canonades d'aigua.

- Reparació de fuites d'aigua en canonades sense clau de tall.



3.3. Gestió de Materials i Recanvis

CPI IS garanteix l'ús de materials homologats, de primera qualitat i compatibles amb les exigències tècniques i estètiques d'un edifici singular com el Teatre Nacional de Catalunya. La gestió eficient dels materials és clau per assegurar la continuïtat del servei, la resposta immediata a les incidències i la durabilitat de les intervencions.

Estoc Mínim de Seguretat

Per garantir una resposta ràpida davant les incidències més habituals, mantindrem un estoc bàsic de materials d'alta rotació, com ara:

- Vidres i silicona
- Pintura, interior i exterior
- Peces de fontaneria (juntres, vàlvules, sifons, etc.)
- Petits elements de ferreteria i acabats

Aquest estoc estarà ubicat a les nostres instal·lacions o en un espai designat pel TNC. La gestió es farà a través del mòdul de magatzem de Manttest, que permet:

- Control de quantitats i caducitats
- Traçabilitat de l'ús per OT
- Reposició automàtica segons consum

Xarxa de Proveïdors Homologats

Disposem d'una xarxa àmplia de proveïdors especialitzats en:

- Materials de construcció i acabats
- Components elèctrics i electrònics
- Sistemes de climatització i ventilació
- Productes de neteja tècnica i manteniment

Aquests proveïdors han estat seleccionats per la seva fiabilitat, rapidesa de subministrament i capacitat de resposta. Els acords comercials vigents ens permeten obtenir materials específics en temps reduït, amb garanties de qualitat i traçabilitat.

Compromís amb la Sostenibilitat

La selecció de materials es farà seguint criteris de sostenibilitat, sempre que sigui tècnicament viable: Productes amb certificació ambiental (ecoetiquetes, EPDs), Materials reciclats o reciclables, Sistemes amb eficiència energètica elevada, Proveïdors que compleixin amb criteris d'economia circular.

Aquest compromís s'alinea amb els valors del TNC i contribueix a la reducció de l'impacte ambiental del servei.



Plaza Europa, 2-4 (Edificio Torre Copisa)
08902 – L'Hospitalet de Llobregat (BARCELONA)

www.cpi-is.com

