

Informe tècnic sobre l'expedient 43006678/2026/001 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Gabriel Ferrater i Soler

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 6 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor **(sobre B)**: **fins a 45 punts**, desglossats d'acord amb els barems següents:

- ☐ **Criteri 1.** Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **fins a 25 punts**, desglossat de la manera següent:
 - 1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 5 punts**.
 - 1.2 Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 5 punts**.
 - 1.3 Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 5 punts**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - 1.4 Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 5 punts**.
 - 1.5 Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 5 punts**.
- ☐ **Criteri 2.** Procediment de resolució d'incidències: **fins a 10 punts**.
- ☐ **Criteri 3.** Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **fins a 10 punts**.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA									
Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici:	Subcriteri 1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball	Subcriteri 2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari	Subcriteri 3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei	Subcriteri 4: Producció de s i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei	Subcriteri 5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.	Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències:	Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei:	TOTAL OFERTA TÈCNICA	
LIMPIEZAS GONZALEZ	13,50	3,50	2,00	1,00	5,00	2,00	5,00	10,00	28,50
ACRONET NETEJA S.L.	25,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	10,00	10,00	45,00
HIGSERGUISS, S.L.	23,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	8,00	8,00	39,00
IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS SL	16,50	3,50	5,00	2,00	3,00	3,00	5,00	5,00	26,50
BENIFONSSERVICES SL	22,00	4,00	5,00	3,00	5,00	5,00	10,00	10,00	42,00
SERVICIOS AUXILIARES ARENA, SL	23,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	10,00	8,00	41,00
CLANSER,SA	20,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	10,00	10,00	40,00

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

LIMPIEZAS GONZÁLEZ

Puntuació global obtinguda: **28,50 punts**

Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (**sobre B**): **fins a 45 punts**, desglossats d'acord amb els barems següents:

☐ **Criteri 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: fins a 25 punts:**

- **1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: fins a 5 punts.**
3,5 punts

Pla de treball molt genèric , falta concreció de tasques i periodicitats.

- **1.2 Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: fins a 5 punts.**
2 punts

No queda clar el seu funcionament malgrat la documentació aportada ni els mecanismes de control ni la seva periodicitat.

- **1.3 Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: fins a 5 punts.** Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
1 punt

No es descriuen pràcticament eines innovadores ni es concreta clarament els avantatges que comporten en les condicions de prestació de servei i l'eficàcia dels resultats

- **1.4 Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: fins a 5 punts.**
5 punts

Es descriuen i detallen eines utilitzades que s'adeqüen a les necessitats del centre.

1.5 Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: fins a 5 punts.
2 punts

No queda clar el protocol d'actuació descrit en aquest apartat.

- ☐ **Criteri 2 . Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts.**
5 punts

No es descriu ni es detalla la resolució d'incidències en tots els àmbits de funcionament del centre per garantir un servei òptim en qualsevol moment.

- ☐ **Criteri 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts.**
10 punts

S'estableix un bon protocol de verificació de la qualitat del servei.

ACRONET NETEJA, S.L.

Puntuació global obtinguda: **45 punts**

Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (**sobre B**):
fins a 45 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

- ☐ **Criteri 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: fins a 25 punts:**

- 1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 5 punts.**

5 punts

Pla de treball molt detallat, cobreix totes les instal·lacions del centre sol·licitades i millora les necessitats requerides pel centre quant a periodicitat de realització de tasques.

- 1.2 Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 5 punts.**

5 punts

Aplicació informàtica que compleix tots els requisits sol·licitats.

- 1.3 Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 5 punts.** Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

5 punts

Es descriuen bastants solucions innovadores que milloren la prestació del servei i la seva eficàcia.

- 1.4 Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 5 punts.**

5 punts

Es descriuen i detallen eines utilitzades que s'adeqüen a les necessitats del centre.

1.5 Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: fins a 5 punts.

5 punts

Protocol clar d'actuació quant a acollida dels treballadors, formació, resolució de conflictes, acompanyament pel seu benestar físic i emocional, pla d'igualtat i de comunicació.

- ☐ **Criteri 2 . Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts.**
10 punts

Es detalla clarament el procediment d'actuació en cas d'emergència de qualsevol tipus, ja sigui de recursos humans, tècnics o de material. Es facilita servei 24 hores i resolució d'incidències en curt espai de temps.

- ☐ **Criteri 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts.**
10 punts

S'estableix un bon protocol de verificació de la qualitat prestada, amb visites setmanals, check-list de verificació i enquesta de satisfacció.

HIGSERGUISS, S.L.

Puntuació global obtinguda: **39 punts**

Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (**sobre B**):
fins a 45 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

- ☐ **Criteri 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: fins a 25 punts:**
- 1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 5 punts.**
4 punts
Pla de treball correcte però no especifica neteja de tots els espais demandats (bar-cantina)
 - 1.2 Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 5 punts.**
5 punts
Aplicació informàtica que compleix tots els requisits sol.licitats.
 - 1.3 Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 5 punts.** Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en els condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
5 punts

Es descriuen i detallen solucions innovadores que milloren la prestació del servei i la seva eficàcia.

- 1.4 Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 5 punts**.
5 punts

Es descriuen i detallen eines utilitzades que s'adeqüen a les necessitats del centre.

1.5 Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 5 punts**.
4 punts

No queda clar el protocol d'actuació descrit en aquest apartat quant a la periodicitat de les actuacions en aquest àmbit. No disposa de pla d'igualtat ni de comunicació.

- ☐ **Criteri 2 . Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts.**
5 punts

No es detalla suficientment la resolució d'incidències en tots els àmbits de funcionament del centre per garantir un servei òptim en qualsevol moment.

- ☐ **Criteri 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts.**
10 punts

S'estableix un protocol de verificació de la qualitat del servei però amb periodicitat insuficient i no clarament explicada.

IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS SL

Puntuació global obtinguda: **26,50 punts**

Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (**sobre B**): **fins a 45 punts**, desglossats d'acord amb els barems següents:

- ☐ **Criteri 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: fins a 25 punts:**
 - 1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 5 punts**.
3,5 punts
Pla de treball molt genèric , falta concreció de tasques i periodicitats.
 - 1.2 Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 5 punts**.
5 punts

Aplicació informàtica que compleix tots els requisits sol·licitats.

- 1.3 Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 5 punts**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

2 punts

Es descriuen algunes eines innovadores però no queden ben explicats els avantatges que comporten en les condicions de prestació de servei i l'eficàcia dels resultats

- 1.4 Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 5 punts**.

3 punts

Es descriuen i detallen algunes eines utilitzades que s'adeqüen a les necessitats del centre.

1.5 Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 5 punts**.

3 punts

No queda clar el protocol d'actuació descrit en aquest apartat respecte a la periodicitat de les actuacions. No es concreten protocols en alguns aspectes necessaris. Manca pla de comunicació i d'igualtat.

- ☐ **Criteri 2 . Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts.**

5 punts

No es detalla cap pla d'actuació, ni terminis de resolució d'incidències en qualsevol àmbit relatiu a l'òptima prestació del servei. És un llistat de tasques a fer.

- ☐ **Criteri 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts.**

5 punts

No queda clarament detallat el protocol d'actuació , les eines de comprovació i les periodicitats de revisió per verificar la qualitat del servei prestat.

BENIFONSSERVICES, S.L.

Puntuació global obtinguda: **42 punts**

Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (**sobre B**):
fins a 45 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

- ☐ **Criteri 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: fins a 25 punts:**
 - **1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: fins a 5 punts.**
4 punts
Pla de treball molt detallat. No cobreix totes les instal·lacions del centre sol·licitades (bar-cantina).
 - **1.2 Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: fins a 5 punts.**
5 punts
Aplicació informàtica que compleix tots els requisits sol·licitats.
 - **1.3 Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: fins a 5 punts.** Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
3 punts
No queda prou clara la innovació quant a tècniques i productes oferts, tot i que se'n descriuen algunes que poden millorar la prestació del servei i la seva eficàcia.
 - **1.4 Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: fins a 5 punts.**
5 punts
Es descriuen i detallen eines utilitzades que s'adeqüen a les necessitats del centre.
 - **1.5 Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: fins a 5 punts.**
5 punts
Protocol clar d'actuació quant a acollida dels treballadors, formació, resolució de conflictes, acompanyament pel seu benestar físic i emocional.

- ☐ **Criteri 2 . Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts.**
10 punts

Es detalla clarament el procediment d'actuació en cas d'emergència de qualsevol tipus, ja sigui de recursos humans, tècnics o de material. Es facilita servei 24 hores, persona de contacte i resolució d'incidències en curt espai de temps.

- ☐ **Criteri 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts.**
10 punts

S'estableix un bon protocol de verificació de la qualitat prestada, amb visites setmanals, check-list de verificació i enquesta de satisfacció.

SERVICIOS AUXILIARES ARENA, S.L.

Puntuació global obtinguda: **41 punts**

Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (**sobre B**):
fins a 45 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

- ☐ **Criteri 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: fins a 25 punts:**
- 1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 5 punts.**
4 punts
Pla de treball molt detallat i que millora les necessitats requerides pel centre quant a periodicitat de realització de tasques però no cobreix totes les instal.lacions del centre sol.licitades (bar-cantina).
 - 1.2 Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 5 punts.**
5 punts
Aplicació informàtica que compleix tots els requisits sol.licitats.
 - 1.3 Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 5 punts.** Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en els condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
5 punts

Es descriuen bastants solucions innovadores que milloren la prestació del servei i la seva eficàcia.

- 1.4 Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 5 punts**.
5 punts

Es descriuen i detallen eines utilitzades que s'adeqüen a les necessitats del centre.

1.5 Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 5 punts**.
4 punts

Protocol d'actuació quant a acollida dels treballadors, formació, resolució de conflictes, acompanyament pel seu benestar físic i emocional, tot i que alguns aspectes no queden prou clars. manca protocol en cas d'assetjament.

- ☐ **Criteri 2 . Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts.**
10 punts

Es detalla clarament el procediment d'actuació en cas d'emergència de qualsevol tipus, ja sigui de recursos humans, tècnics o de material. Es facilita servei 24 hores i resolució d'incidències en curt espai de temps.

- ☐ **Criteri 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts.**
8 punts

S'estableix un protocol de verificació de la qualitat prestada, tot i que és genèric i no queden ben explicats alguns aspectes per garantir la qualitat òptima del servei.

CLANSER, S.A.

Puntuació global obtinguda: **40 punts**

Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (**sobre B**):
fins a 45 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

- ☐ **Criteri 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: fins a 25 punts:**
- 1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 5 punts**.
3 punts

Pla de treball detallat. L'horari de les treballadores no s'ajusta a les necessitats del centre. El pla de treball no cobreix tots els espais requerits (bar-cantina)

- 1.2 Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 5 punts.**
5 punts

Aplicació informàtica que compleix tots els requisits sol.licitats.

- 1.3 Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 5 punts.** Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en els condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
4 punts

Es descriuen algunes solucions innovadores que milloren la prestació del servei i la seva eficàcia.

- 1.4 Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 5 punts.**
4 punts

Es descriuen i detallen eines utilitzades que s'adeqüen a les necessitats del centre, però no queden clars avantatges diferencials en la prestació del servei.

1.5 Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 5 punts.**
4 punts

Es descriu protocol d'actuació de forma genèrica. No es concreten canals de comunicació amb els treballadors ni el pla d'igualtat.

- ☐ **Criteri 2 . Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts.**
10 punts

Es detalla clarament el procediment d'actuació en cas d'emergència de qualsevol tipus, ja sigui de recursos humans, tècnics o de material. Es facilita servei 24 hores i resolució d'incidències en curt espai de temps.

- ☐ **Criteri 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts.**
10 punts

S'estableix un bon protocol de verificació de la qualitat prestada, amb visites setmanals, check-list de verificació i enquesta de satisfacció.



Núm. d'expedient:
433006678/2026/001

Reus, 04 de desembre de 2025

La secretària

Raquel Casas Criado