

DOCUMENT Resolució d'impuls	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5f5772ce-125a-4af3-836e-2aae120a9470 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6122581 Data d'impressió: 09/12/2025 09:16:48 Pàgina 1 de 2		SIGNATURES 1.- Juan Francisco Lopez Fernandez (TCAT), 10/11/2025 16:29



Número d'expedient: PACC2025000004
Número de registre: X2025000315
Assumpte: Contracte de serveis integrals de suport tècnic i renovació tecnològica del parc microinformàtic

RESOLUCIÓ D'IMPULS

Els sistemes informàtics personals de sobretaula i portàtils, així com el programari de base, han esdevingut eines imprescindibles per al personal de l'Ajuntament, fins al punt que disposar d'un ordinador i programari adaptats a les necessitats i als requeriments del lloc de treball és quelcom bàsic i imprescindible, resultant doncs elements clau per assolir els nivells de servei públic demanats per la ciutadania i establerts per la legislació vigent.

És igualment clau el servei de suport tècnic adreçat al personal usuari d'aquests sistemes, encarregat d'atendre les incidències, peticions i consultes, així com els serveis de manteniment i de gestió necessaris per assegurar el seu correcte funcionament, la disponibilitat, la seguretat i la seva evolució.

L'Ajuntament disposa actualment d'un servei integral contractat a un proveïdor extern per cobrir aquestes necessitats. Davant la propera finalització del contracte, es considera necessari donar continuïtat a aquests serveis.

L'objecte del contracte és la prestació del servei de suport tècnic, manteniment i gestió del parc de microinformàtica de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

En quant a la disponibilitat pressupostària, s'estima que existeix consignació adequada i suficient per atendre la despesa prevista per aquesta contractació.

La durada del contracte serà de 6 mesos sense possibilitat de pròrroga.

Vist el Pla anual de contractació, i de conformitat amb l' establert en l'article 28 de la LCSP en relació a la necessitat, idoneïtat i eficiència en la contractació, aquesta contractació, queda motivada en l'informe tècnic emès pel cap de Sistemes d'Informació, així com pel plec de prescripcions tècniques, tot sol·licitant l'inici d'aquest procés de licitació en els termes establerts a aquesta documentació.

Cordialment,

Juan Francisco López Fernández
 Presidència de l'Àrea d'Atenció a la
 Ciutadania i Administració Oberta

DOCUMENT Resolució d'impuls	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5f5772ce-125a-4af3-836e-2aae120a9470 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6122581 Data d'impressió: 09/12/2025 09:16:48 Pàgina 2 de 2		
SIGNATURES 1.- Juan Francisco Lopez Fernandez (TCAT), 10/11/2025 16:29		



Document electrònic verificable a <http://www.santfeliu.cat/sde>



5f5772ce-125a-4af3-836e-2aae120a9470

tmp4425190156584694996.doc