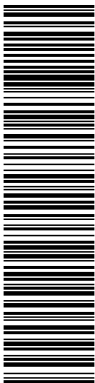


DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 1 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI.14652CDE7EA0650A49B3D2B8EADD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



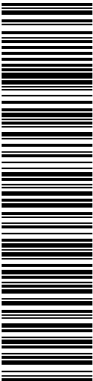
CONSELL COMARCAL DEL BAGES

INFORME DE NECESSITATS EN RELACIÓ AL CONTRACTE DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA A DIFERENTS MUNICIPIS DE L'ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS DE LA COMARCA DEL BAGES, EXERCICI 2026
NÚM. EXP. 2025_1820

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
2. TIPUS DE CONTRACTE ADMINISTRATIU	4
3. PREU	4
4. DURADA / TERMINI EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	8
5. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	8
6. HABILITACIÓ PROFESSIONAL	8
7. CRITERIS SOLVÈNCIA	8
8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	11
9. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS.....	20
10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	21
11. MODIFICACIONS	23
12. ANNEX.....	23

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 2 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte del contracte:

L'objecte del present contracte és la prestació del Servei d'Atenció a Domicili (SAD), concretament, el servei d'atenció a la persona en els municipis d'Aguilar de Segarra, Castellfollit del Boix, Fonollosa, Rajadell, Sant Salvador de Guardiola, Mura, Talamanca, Gaià, Marganell, Castellnou de Bages i Sant Feliu Sasserra. El servei es realitzarà en l'entorn residencial habitual de les persones derivades dels serveis socials bàsics referents de cada municipi amb la finalitat de promoure la millora en la qualitat de vida de les persones, potenciant la seva autonomia personal i unes condicions adients de convivència en el seu propi entorn familiar i comunitari.

La prestació objecte del contracte pel que fa al servei de suport a la persona són les actuacions relacionades amb l'atenció personal: higiene personal, aixecament, enllitar, vestir, seguiment de salut, control de la medicació, de l'alimentació, orientació i educació en hàbits i altres similars i/o complementàries. Així com l'acompanyament a la persona dins i fora del domicili per establir relacions socials, anar al metge, comprar, banc entre d'altres d'actuacions d'índole similar.

La franja horària ordinària en què cal garantir el servei serà prioritàriament de dilluns a divendres de 8 a 15 h i dues tardes, de 16 a 19 h.

La previsió del nombre d'hores de prestació són:

Any 2026: previsió març a desembre com a màxim 5.700 hores. Aquestes hores poden ser inferiors o superiors d'acord amb les necessitats del servei.
Any 2027: Gener a febrer previsió amb un màxim de 1.140 hores.

S'ha previst una pròrroga del contracte:
Any 2027: Març a desembre previsió amb un màxim de 6.200 hores.
Any 2028: Gener a febrer previsió amb un màxim de 1.240 hores.

Definició:

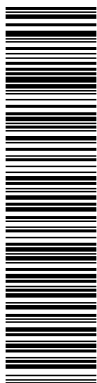
El Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) és un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atenció personal, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal.

L'atenció domiciliària és un paquet integrat de serveis que es presten de forma coordinada per tal de garantir una atenció integral a les necessitats dels usuaris, donant una resposta adequada a les situacions que es presentin en cada cas. Aquest paquet de serveis, a la vegada, està integrat dins el conjunt dels serveis socials bàsics.

El seu objecte és promoure una millor qualitat de vida de les persones usuàries, potenciant la seva autonomia personal i unes condicions adients de convivència en el seu propi entorn familiar i sociocomunitari mitjançant actuacions preventives, assistencials, socioeducatives i rehabilitadores.

Els objectius, les actuacions específiques i l'organització del servei licitat es detallen en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) que s'adjunta en aquest informe (Annex 1).

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 3 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADDD69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Destinataris:

El servei està adreçat a persones empadronades i residents prioritàriament dels municipis d'Aguilar de Segarra, Castellfolit del Boix, Fonollosa, Rajadell, Sant Salvador de Guardiola, Mura, Talamanca, Gaià, Marganell, Castelnou de Bages i Sant Feliu Sasserra que per motius físics, psíquics o socials es troben en situació de manca d'autonomia per a desenvolupar adequadament les activitats de la vida diària o amb problemàtiques familiars especials.

També es podran atendre casos urgents d'altres municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages, derivats de situacions futures epidemiològiques prioritzant les altes hospitalàries. Es prioritzarà a les persones en situació de dependència que viuen soles i no tenen suport de l'entorn familiar i l'ajuntament no pugui per insuficiència de recursos humans assumir aquests casos extrems i de màxima vulnerabilitat i rapidesa en la resposta.

Justificació de la necessitat:

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció les persones en situació de dependència (BOE núm. 299, de 15/12/2006), defineix el Servei d'Atenció Domiciliària com el conjunt d'actuacions portades a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de la vida diària, prestades per entitats o empreses, acreditades per a l'exercici d'aquesta funció.

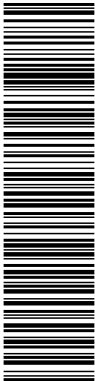
La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials (DOGC número 4990, de 18 d'octubre de 2007) l'art. 21.2.j), esmenta l'atenció domiciliària sota el títol "Prestacions de Servei" i l'apartat cinquè de la disposició addicional primera afirma que la cartera de Serveis Socials haurà d'incloure l'atenció domiciliària. Pel que fa al seu règim d'actuació, les entitats d'iniciativa privada hauran de complir amb el que determina l'art.75 d'aquesta llei.

La Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, en el seu Article 104 sobre Mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc, contempla l'ajut a domicili com a recurs d'intervenció.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 i determina el conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i és l'instrument que assegura l'accés a les prestacions garantides de la població que les necessita. Defineix com a prestació garantida dins els serveis socials bàsics, els serveis d'atenció domiciliària, el qual s'estructura en el servei d'ajuda a domicili.

Per altra banda, la Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència estableix en el seu catàleg de serveis, el servei d'atenció domiciliària com un servei de prevenció de la dependència i de promoció de l'autonomia personal.

En el marc del Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Bages i els ajuntaments de menys de 20.000 habitants de la comarca, per a l'organització i el finançament dels serveis socials bàsics i polítiques d'igualtat 2022-2025, objecte del qual s'articula els mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració entre ambdues administracions quant a la prestació i finançament dels serveis socials bàsics.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADDD069777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Per a l'any 2026 es durà a terme una addenda de l'actual Contracte Programa 2022-2025, en les mateixes condicions econòmiques.

A la fitxa 3 (Servei d'Atenció a l'Entorn Domiciliari) de l'esmentat conveni s'estableixen els criteris i finançament referent al SAD, que s'adreça a les persones o famílies que es troben en situació vulnerable o de risc social.

Que el Servei d'Atenció Domiciliària és un servei bàsic i garantit que forma part de la cartera de serveis públics adreçat a la ciutadania.

Que el Consell Comarcal del Bages presta el servei d'atenció a domicili dels municipis d'Aguilar de Segarra, Castellfollit del Boix, Fonollosa, Rajadell, Sant Salvador de Guardiola, Mura, Talamanca, Gaià, Marganell, Castellnou de Bages i Sant Feliu Sasserra.

Justificació de la idoneïtat:

Que el Consell Comarcal del Bages amb la voluntat de reforçar i millorar la prestació del servei d'atenció a domicili (SAD) dels 11 municipis, així com cobrir les necessitats emergents i urgents de nous usuaris, es fa necessari contractar la prestació d'aquest servei configurant la prestació en hores.

Justificació de la insuficiència de mitjans personals:

Atès que el Consell Comarcal no disposa de recursos materials ni humans propis per prestar el servei d'atenció a domicili, es considera necessari poder comptar amb el suport d'entitats, associacions, fundacions i/o empreses especialitzades en serveis d'atenció domiciliària.

Aquesta licitació no es divideix en lots perquè a causa de les seves característiques no és adequada la lotització, ja que no seria econòmicament viable la seva configuració, tenint en compte les característiques del servei i la distribució territorial de la prestació. Així mateix, l'objecte de la contractació constitueix una unitat operativa o funcional i no procedeix una execució separada, ja que dificultaria la coordinació de l'execució de les diferents actuacions que engloba el servei d'atenció domiciliària.

2. TIPUS DE CONTRACTE ADMINISTRATIU

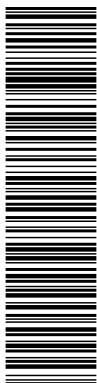
Serveis ([art.17 LCSP](#))
CPV: 85320000-8 Serveis socials

3. PREU

El pressupost base de licitació és de 155.473,20 € al que cal afegir en concepte de 4 % d'IVA que suposa 6.218,93 € i, per tant, un import global de 161.697,60 €.

Els licitadors hauran de formular les seves proposicions referides al preu de l'hora del servei amb dos decimals.

Preu hora licitació (base imposable)	IVA del 4%	Preu hora total
22,73 €	0,91 €	23,64 €



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

A tots els efectes, s'entendrà que el preu del contracte, comprèn totes les despeses directe i indirectes que el contractista ha de realitzar per a la normal execució del contracte, i tota mena de taxes, impostos i llicències.

Per fer l'estudi del preu hora de la prestació del servei d'ajut a domicili s'han calculat en base a costos directes i indirectes desglossats de la manera següent¹:

Costos directes: PRODUCCIÓ DEL SERVEI	Previsió 2026
Cost sou brut/hora TF (inclou vacances, més quota patronal més indemnització, hores formació, absentisme/IT i hores coordinació internes amb TS municipis i empresa)	16,75
Despesa desplaçaments	2,40
10 h/set de coordinador/a	1,10
Despeses diverses (material fungible oficina, mòbil, uniformes TTFF, material protecció, altres)	0,60
Total costos directes	20,85
Costos indirectes: PROVISIÓ DEL SERVEI	
Despeses d'estructura 3%	0,63
Benefici industrial 6%	1,25
Total indirectes	1,88
TOTAL CD + CI	
Total preu d'1 hora sense IVA	22,73
IVA 4%	0,91
Total preu hora amb 4% IVA	23,64 €

Es preveu un màxim de 5.700 hores de març a desembre 2026.

Es preveu un màxim de 1.140 hores gener a febrer 2027.

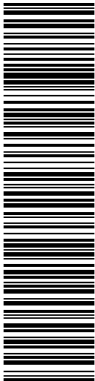
Aquesta previsió d'hores és només orientativa, la concreció de les hores estarà subordinada a les necessitats del servei i podrà experimentar disminucions o increments en funció d'aquestes.

Per realitzar l'estudi econòmic s'ha tingut en compte el següent:

- Hores de servei efectives de l'exercici anterior amb una previsió d'increments per possibles augments de la demanda.
- V Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya per als anys

¹ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADDD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

2019 a 2022, codi de conveni 79001525011999 – DOGC núm. 8264, de 5 de novembre de 2020, que consten detallades en l'Annex I Grups professionals.

- El V Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya està caducat actualment i en procés de negociació de les parts implicades per a l'aprovació del VI Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya.
- Els augments salaris són estimats, atès que s'està negociant el VI Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya, que inclourà els increments concrets.
- Es parteix dels acords preliminars presos en l'acte de conciliació realitzat en data 2 de febrer de 2025 al Tribunal Laboral de Catalunya, tenint en compte la mitjana dels anys 2026, 2027 i 2028.
- Per calcular el preu de sortida, es fa la mitjana, del preu hora conveni, dels anys 2026, 2027 i 2028 (contracte + 1 pròrroga).
- Imports de referència marcats pel Contracte Programa 2022-2025, tenint en compte que pel 2026 hi haurà una addenda d'aquests Contracte Programa, per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal del Bages en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, on pel mòdul de SAD dependència i SAD social es mantenen els mateixos imports que en l'annualitat 2025. El preu d'hora pel conjunt de les dues modalitats de servei, queda establert en 21 €/hora pel 2026.
- Despeses de desplaçaments als diferents municipis calculats en els anys anteriors amb increments dels municipis de nova incorporació i tenint com a referència el preu de km del Conveni del SAD abans esmentat. Referència: 30.000 quilòmetres anual per treballador/a familiar.
- Referències de les 1.665 hores anys efectuades pels diferents perfils professionals (coordinadora i treballadores familiars) que fixa el conveni col·lectiu aprovat per RESOLUCIÓ TSF/2699/2020, de 20 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya (codi de conveni núm. 79001525011999).

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

El preu del contracte s'ha realitzat en terme de preus unitaris. El sistema de determinació del pressupost base de licitació del contracte s'ha realitzat en terme de **preus unitaris**, tenint en compte els preus de mercat del serveis a realitzar d'acord amb el que disposa l'article 102.4 de la LCSP, i els costos estipulats al conveni col·lectiu.

Aquest pressupost inclou tots els costos d'execució del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i de la **partida pressupostària** següent:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Pressupost net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	231.0	227.99		129.561,00 €	4%	5.182,44 €	161.692,13 €
2027	231.0	227.99		25.912,20 €	4%	1.036,49 €	26.948,69 €

L'import total s'estableix considerant un any de contracte més la possibilitat d'un any més de pròrroga.



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

El valor estimat (VE) del contracte és el que segueix:

Any	VE Prestació	VE Eventuals pròrrogues	VE Modificacions previstes	VE Altres conceptes	SUMATORI
2026	129.561,00 €		25.912,20 € (20%)		155.473,20 €
2027	25.912,20 €	140.926,00 €	5.182,44 € (20%)		172.020,64 €
2028		28.185,20 €			28.185,20 €
TOTAL					355.679,04 €

Es preveuen modificacions d'acord amb el quadre anterior, que pot suposar un augment de les hores a realitzar i que serà objecte de la seva corresponent modificació, essent aquesta modificació obligatòria per al contractista, i sense que la mateixa superi el 20% del preu del contracte. (Més endavant es detallen els supòsits de les modificacions en aquest informe)

Finançament atorgat per part del Contracte Programa del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i pels diferents ajuntaments perceptors del servei pels anys de durada del contracte.

Les despeses derivades d'aquest contracte s'aplicaran a l'aplicació (231.0.227.99) del pressupost de Consell Comarcal de l'any 2026 i a les aplicacions que corresponguin dels exercicis següents.

Per tractar-se d'un expedient de tramitació anticipada de despesa, l'adjudicació del contracte resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a fer front a les obligacions derivades del contracte, en l'exercici pressupostari del 2026.

Abast i límits: Es podrà modificar el pressupost màxim del contracte fins a un màxim del 20%. En cap cas podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris.

Supòsits de la modificació: Increment de sol·licituds del servei d'ajuda a domicili (SAD), justificada per alguna/es de les següents causes:

- Reconeixement del grau de dependència per la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Canvis en el Programa d'Atenció Individual (PIA) de totes les persones que tenen reconegut grau de dependència, que impliquin un major nombre d'hores de servei per la persona reconeguda amb grau de dependència.
- Augment de valoracions socials per persones usuàries dels Serveis Socials en el que el pla de treball contempli el servei d'atenció domiciliària social.

El pressupost de licitació constitueix una previsió màxima. L'import a abonar serà el resultant dels serveis efectivament prestats, segons preus unitaris aprovats, sense que el prestador del servei tingui dret a percebre cap tipus d'indemnització si no s'assoleixen les previsions de serveis efectuades. I l'IVA a aplicar serà el resultant en funció del subjecte i/o objecte de la previsió.

Les factures s'emetraran, mensualment, en funció dels serveis prestats d'acord amb les condicions del contracte. S'adjuntarà a la factura el detall de casos, hores efectivament

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 8 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADDD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

prestades i el municipi.

4. DURADA / TERMINI EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'inicia des de l'endemà de la signatura del contracte i finalitza el 31 de març de 2027.

Es preveu una pròrroga d'una anualitat. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, essent el preavís amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte.

No obstant el que estableixen els apartats anteriors, quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

5. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Nom i cognoms: Sandra Palomino Vega
Càrrec: Responsable dels Serveis Socials Bàsics

6. HABILITACIÓ PROFESSIONAL

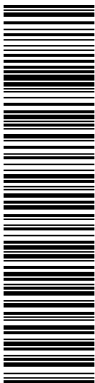
Tenint en compte l'objecte de la licitació és obligatori que els/les licitadors siguin entitats de serveis socials referides en l'article 22 del Decret 284/96, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català dels Serveis Socials, modificat per Decret 176/2000, el que hauran d'acreditar mitjançant la inscripció en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, o en el cas d'entitats no radicades a Catalunya, en el Registre anàleg de la seva comunitat autònoma o del seu país d'origen, sens perjudici que en cas de resultar adjudicatari/s àries resten obligats/des a inscriure's en el Registre esmentat del Departament de Drets Socials.

7. CRITERIS SOLVÈNCIA

Els licitadors hauran de disposar de les condicions establertes en aquesta clàusula, per bé que només s'exigirà la seva acreditació al licitador proposat com a adjudicatari abans de l'adjudicació del contracte, i en els termes que es detallin en el requeriment.

La solvència econòmica i financera i part de la solvència tècnica o professional es podrà acreditar mitjançant la inscripció en el Registre d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 9 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA0650A49B3D2B8EADD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

7.1. Solvència econòmica i financera (article 87 LCSP) acreditant els següent:

7.1.1.- Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos.

Criteri: Per un import mínim igual al valor estimat del contracte, en algun dels tres exercicis esmentats.

S'acreditarà mitjançant: El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

7.2. Solvència tècnica o professional contractes de serveis (Article 90 LCSP)

7.2.1.- Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys del mateix tipus o naturalesa a la qual correspon l'objecte del contracte.

Es demana al licitador una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en el curs de, com a màxim els últims tres anys, en la que s'indiqui l'objecte dels treballs, l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquests, signada pel representant legal de l'empresa.

Mínim: haver executat un o més treballs de característiques similars en el curs dels últims tres anys per un import mínim igual al 70% del valor anual mitjà del contracte

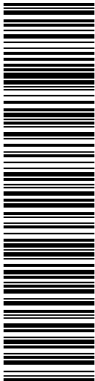
Documentació acreditativa dels treballs/serveis mínims realitzats és la que es detalla a continuació:

- Quan els treballs o serveis s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan els treballs o serveis s'hagin realitzat en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària d'aquests treballs/serveis o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, el plec de clàusules administratives particulars pot acudir, a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE), que en tot cas ha de garantir la competència efectiva per a l'adjudicació del contracte. Si el plec no ho preveu, s'han de tenir en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

Quan l'empresa sigui de nova creació, entenent-se per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica podrà ser acreditada, de manera alternativa, mitjançant una declaració del personal, integrats o no en l'empresa, participants en el contracte, d'acord amb allò que disposa l'article 90.4 LCSP.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 10 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADDD069777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

7.3. Adscripció de mitjans

D'acord amb l'article 76 de la LCSP les empreses licitadores hauran de presentar el compromís d'adscriure els mitjans personals i materials que indicarà mitjançant relació i que, en particular, haurà de comprendre els següents:

- 1 coordinador/a a jornada parcial mínim 10 h/setmanals Diplomats/da o Grau en treball social amb una experiència mínima de 2 anys en el desenvolupament de les funcions pròpies en coordinació de l'objecte del contracte.
- Mínim 4 professionals d'ajut a domicili per iniciar el contracte i dur a terme les hores de serveis actuals i les de llista d'espera. Hauran de tenir, com a mínim algunes de les titulacions que es relacionen en aquest informe i una experiència laboral mínima de 2 anys desenvolupant funcions pròpies com a professionals d'atenció a domicili objecte del contracte.

Aquests professionals, com a mínim, hauran de tenir una de les titulacions següents:

Titulacions del personal de coordinació del SAD:

1. El títol de Grau o Diplomatura en Treball Social

Titulacions del personal que executa l'atenció directa d'ajut a domicili:

El perfil professional necessari per a la realització d'aquest servei són les de treballador/a familiar, auxiliar de geriatria i qualsevol altre equiparable d'acord amb els requeriments de les titulacions del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, que són les següents:

2. El títol de Tècnic/a en atenció sociosanitària.
3. El títol de Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència.
4. El títol de Tècnic/a superior d'integració social.
5. El títol de Tècnic/a superior en integració social (Adaptació en intervenció sociosanitària).
6. El certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones en el domicili.
7. El certificat d'acreditació de competències corresponent al títol de Tècnic/a en atenció sociosanitària.
8. El certificat de validació de crèdits corresponents al títol de Tècnic/a en atenció sociosanitària.
9. El certificat de reconeixement acadèmic dels mòduls professionals corresponents al títol de Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència.
10. El certificat d'acreditació de competències corresponents al certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a les persones en el domicili.
11. Posseir alguna de les titulacions següents i dos anys d'experiència laboral:

Titulacions vàlides de Formació Professional Reglada de la Branca de Sanitat:

- Formació Professional de grau mitjà: Títol de Tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria.
- Formació Professional de primer grau: Títol de Tècnic/a auxiliar de clínica.
- Formació Professional de grau mitjà: Títol de Tècnic/a auxiliar d'Infermeria (Mòdul de nivell II).
- Formació Professional de primer grau: Títol de Tècnic/a auxiliar de psiquiatria.
- Formació Professional de segon grau: Títol de Tècnic/a especialista d'assistència geriàtrica, Títol de Tècnic/a especialista d'assistència psiquiàtrica.

Titulacions vàlides de Formació Professional Reglada de la Branca de Serveis a la

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 11 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADDD069777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Comunitat:

- Formació Professional de segon grau: Títol de Tècnic/a especialista d'economia sociofamiliar.

Posseir alguna de les titulacions universitàries següents i dos anys d'experiència laboral:

- Títol Universitari d'Infermeria.
- Títol Universitari de Fisioteràpia.
- Títol Universitari de Teràpia Ocupacional.
- Títol Universitari de Treball Social.
- Títol Universitari d'Educació Social.
- Títol Universitari de Mestre d'Educació Especial.
- Títol Universitari de Pedagogia Terapèutica.
- Títol Universitari de Psicologia.

* I els títols equivalents que els substitueixin en la implantació de la nova Llei Orgànica d'Educació (LOE).

S'ha triat aquesta solvència per tal de garantir les habilitats i coneixements necessaris per a realitzar un servei de millor qualitat.

A posteriori, l'adjudicatari haurà d'acreditar les titulacions i l'experiència laboral de les persones que prestaran el servei objecte del contracte, concretament haurà de presentar al Consell Comarcal 5 CV amb les corresponents titulació/ns i experiència laboral de les 5 professionals que com a mínim hauran d'executar el servei:

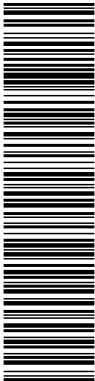
4 professionals d'atenció directa que realitzaran el servei d'ajut a domicili de forma simultània en els diferents municipis. Documentació acreditativa: currículum vitae-titulació-vida laboral i contractes laborals o certificats de serveis prestats. Experiència laboral mínima de 2 anys.

1 professional que realitzarà les funcions de coordinació i gestió del servei. Documentació acreditativa: Currículum Vitae-titulació-vida laboral i contractes laborals o certificats de serveis prestats. Experiència laboral mínima de 2 anys.

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'atendrà a criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu per la prestació dels serveis previstos, que es ponderarà en relació amb criteris vinculats a la importància de l'especificitat tècnica en la prestació del servei en els criteris d'adjudicació, donat que és fonamental el coneixement específic i l'experiència en aquest sentit per la prestació adequada del servei per tractar-se de professionals que estan en contacte directe amb els col·lectius més vulnerables com són les persones grans i tractar-se d'un servei essencial per la ciutadania.

El 88% dels usuaris del nostre SAD són persones grans i moltes d'elles viuen en parella o soles, amb les restriccions actuals de mobilitat de les persones es constata que afecten a nivell psicològic incrementant situacions de negligència, solitud i depressions en aquests col·lectius. La figura del professional en els domicilis és un canal de detecció



d'aquestes situacions i l'experiència laboral aporta més garanties en la detecció d'aquests indicadors socials afavorint la correcta intervenció.

Es valorarà la qualitat de l'empresa en la seva gestió del servei específic de SAD, el certificat sol·licitat aporta qualitat en la gestió específica en l'àmbit del servei d'ajuda a domicili, segons la norma UNE 158301:2015 o equivalent, ja que aquest certificat o anàleg valora els requisits mínims que ha de complir la prestació del servei d'ajuda a domicili per garantir que les persones rebin un servei de qualitat.

Per altra banda, es valora els criteris mediambientals per reduir la contaminació efectuada pels vehicles que són necessaris per a la prestació del servei.

En definitiva, tal com es descriu al Plec de prescripcions tècniques en tractar-se d'un servei especial d'atenció a les persones, s'ha optat per criteris de judici de valor que aportin la màxima qualitat tècnica de servei que juntament amb els criteris automàtics i de preu dotin a la valoració d'un equilibri entre els diferents criteris qualitat-preu. La puntuació màxima és de **100 punts**. Els criteris a aplicar per valorar les ofertes presentades amb la ponderació atribuïda a cadascun d'ells i que determinaran la selecció de la proposició econòmicament més avantatjosa, es relacionen de la forma següent:

Criteris Automàtics:

- Millora del preu, un màxim de 48 punts.
- Acreditacions del servei, un màxim de 5 punts.
- Criteri mediambiental, un màxim de 4 punts.

Criteri Judici de Valor:

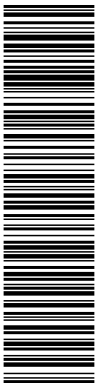
- Criteri de qualitat tècnica i gestió de prestació del servei, un màxim de 43 punts.

Caldrà assolir un mínim de la meitat de punts (21,50 punts sobre 43 possibles) en el conjunt de criteris a ponderar mitjançant judici de valor, pel que la no superació d'aquest mínim suposarà l'exclusió de l'oferta presentada pel licitador.

Els criteris qualitatius representen **el 52% respecte del total**.

L'adjudicació d'aquest contracte es farà a l'oferta amb major puntuació total entre totes les ofertes admeses al procediment de contractació d'acord amb els següents criteris:

Criteris	Puntuació màxima de 100 punts
Criteris automàtics:	
Millora en el preu de licitació: Es puntuarà una baixa en el preu unitari per hora (sense IVA), d'acord amb la següent fórmula: $PV = P \times (OM/OV)$ PV = Puntuació atorgada a l'oferta P = Puntuació màxima de la valoració econòmica OM = Oferta més baixa OV = Oferta a valorar	Màxim 48 punts



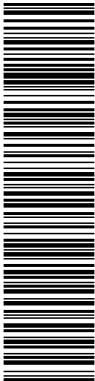
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Certificat qualitat	
Disposar del certificat del sistema de qualitat UNE 158301:2015 o anàleg, en vigor.	5 punts
Criteri mediambiental	
En relació al/s vehicles adscrits a la prestació del servei i en funció de la matrícula i d'acord amb el distintiu ambiental que atorga la Direcció General de Tràfic en relació al nivell de contaminació del vehicle i tenint en compte que podria haver-hi 4 professionals treballant simultàniament es puntuarà la disponibilitat del distintiu ambiental del següent mode: Distintiu zero emissions: Per cada vehicle 1 punt amb un màxim de 4 punts. Distintiu eco: Per cada vehicle 0,5 punts amb un màxim de 2 punts.	Màxim 4 punts
Criteris subjectes a judici de valor:	
Aquests criteris es definiran amb la presentació d'una memòria tècnica, que concreti els serveis objecte d'aquest contracte. (fins a un màxim de 43 punts) El projecte tècnic o memòria haurà de tenir una extensió màxima de 30 pàgines (portada, índex, els diferents apartats previstos a continuació, annexos, documentació justificativa, etc. inclosos), correctament numerades de forma correlativa, transcrits amb tipologia de lletra arial número 11, interlineat d'1,5. Aquesta memòria haurà d'estar signada pel representant legal de l'empresa. Si es dona el cas, per a realitzar la valoració d'aquesta memòria, no es tindrà en consideració la informació continguda a partir de la pàgina número 31 i següents, considerant que la primera pàgina numerada a comptar serà la portada.	Màxim 43 punts
A) ORGANITZACIÓ DEL SERVEI. (Fins a 23 punts).	
Es valorarà la proposta amb la millor organització del servei d'atenció a domicili, detallant els següents aspectes:	
1. Descripció detallada dels procediments i protocols de prestació de servei. (fins a 6 punts).	
• Planificació dels recursos humans adscrits al servei i procés d'assignació del personal a les persones usuàries (Fins a 3 punts). ○ 0 punts: descripció molt genèrica, sense procés clar d'assignació ni previsió de recursos. ○ 1 punt: existeix un procés bàsic d'assignació de personal, però sense concreció en criteris ni planificació operativa. ○ 2 punts: descripció clara dels mecanismes de planificació	

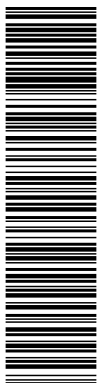
DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 14 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA0650A49B3D2B8EADD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- i assignació personalitzada en funció de perfils i necessitats.
- 3 punts: metodologia detallada i flexible, amb criteris objectius d'assignació, seguiment i adaptació continuada.
- Procediment i metodologia per a l'inici de prestació dels serveis **ordinaris, prioritaris i urgents**, incloent temps de resposta i canals d'activació. Es valorarà la concreció del procediment i la metodologia emprada. (Fins a 3 punts).
 - 0 punts: no es diferencia entre tipus de servei, descripció poc clara.
 - 1 punt: diferenciació bàsica amb temps de resposta orientatius.
 - 2 punts: diferenciació clara amb temps definits i canals d'activació establerts.
 - 3 punts: metodologia exhaustiva, amb protocols d'activació, temps de resposta garantits, canals múltiples i procediments de registre.
- 2. **Sistemes de seguiment, supervisió i suport tècnic al personal** prestador del servei en l'exercici de les seves funcions. **(Fins a 2 punts)**.
 - Descripció dels mecanismes de seguiment i de supervisió regular del personal. Visites a domicili, informes i sistemes de control. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: sense proposta clara.
 - 1 punt: sistema de seguiment general (informes, trucades puntuals). Descripció poc concreta o explicació breu o poc entenedora.
 - 2 punts: sistema estructurat amb visites periòdiques, informes normalitzats i registre continu. Descripció concreta i detallada.
- 3. **Sistemes de coordinació del servei. (Fins a 4 punts)**.
 - Sistema de coordinació interna amb el personal d'atenció directa, prestador del servei. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: no es preveuen mecanismes específics.
 - 1 punt: reunions internes periòdiques. Descripció molt genèrica.
 - 2 punts: Canals establerts, periodicitat definida, responsables assignats i ús d'eines de coordinació. Descripció detallada.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 15 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



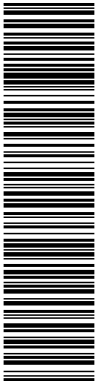
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA0650A49B3D2B8EADDD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Sistemes de coordinació externa amb l'equip del servei bàsic d'atenció social i els responsables del servei del Consell Comarcal del Bages, incloent els canals, la freqüència i persones responsables. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: sense descripció o molt genèrica.
 - 1 punt: Canals i contactes mínimament establerts. Descripció molt genèrica.
 - 2 punts: sistema formalitzat amb canals diversos, responsables, identificats, freqüència pactada i mecanismes de traçabilitat.
- 4. **Suport documental per a la gestió del Servei. (Fins a 4 punts).**
Es valorarà:
 - Documentació pròpia de planificació del servei: plannings, calendaris, programació, etc.). (Fins a 2 punts)
 - 0 punts: sense descripció o inexistent.
 - 1 punt: plannings o calendaris bàsics. Descripció molt breu o molt genèrica.
 - 2 punts: documentació completa, actualitzada i adaptada a la dinàmica del servei. Descripció detallada.
 - Protocols d'actuació dels que disposa l'empresa per atendre les diferents situacions que es puguin presentar en el domicili de les persones ateses . (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense protocols o molt genèrics.
 - 1 punt: protocols operatius i específics disponibles. Descripció detallada.
 - Eines informàtiques i de suport adaptades a la gestió del servei, amb traçabilitat, seguretat i interoperabilitat amb l'equip bàsic d'atenció social. (fins a 1 punt).
 - 0 punts: no disposen d'eines o aquestes no estan adaptades.
 - 1 punt: eines amb traçabilitat, seguretat i interoperabilitat amb l'equip bàsic d'atenció social. Descripció detallada.
- 5. **Descripció detallada dels mitjans materials i instal·lacions disponibles amb que es compta pels serveis. (Fins a 3 punts).**
 - 0 punts: descripció superficial o molt poc detallada.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 16 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADDD69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- 1 punt: recursos materials adequats però sense detall d'ubicacions ni manteniment.
- 2 punts: descripció completa amb ubicació i ús privat.
- 3 punts: recursos amplis, adaptat a necessitats, amb plans de manteniment i accessibilitat acreditada.

6. Sistema de control i resolució d'incidències, queixes i reclamacions. (Fins a 4 punts).

Es valorarà:

- Protocols per a la resolució d'incidències a nivell intern (personal, coordinació i organització). (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: protocols no establerts.
 - 1 punt: sistema general sense terminis ni responsables. Descripció poc detallada.
 - 2 punts: protocols estructurats amb responsables, terminis i registre intern. Descripció i proposta detallada i concreta.
- Protocols per a la resolució d'incidències amb les persones beneficiàries del servei, incloent canals, temps de resposta i registres de traçabilitat. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: protocols poc clars. No defineixen canals, temps de resposta ni registres.
 - 1 punt: canals bàsics, temps de resposta genèrics. Descripció molt breu o molt genèrica.
 - 2 punts: sistema complet amb canals múltiples, temps garantits i traçabilitat documentada. Descripció detallada i concreta.

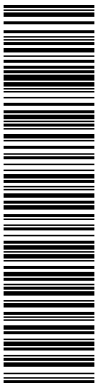
B) RECURSOS HUMANS. (Fins a 10 punts).

Es valorarà la qualitat, estructuració i estabilitat del personal adscrit al contracte:

1. Estructura funcional i organigrama del personal. (Fins a 5 punts).

- Descripció clara de les funcions i tasques assignades a cada lloc de treball. Es valorarà la més adequada descripció de les funcions i el rol del personal de coordinació, de gestió i de prestació del servei. (Fins a 4 punts).
 - 0 punts: sense definició
 - 1 punt: definició general, poc concreta.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 17 de 23	El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44	SIGNAT 02/12/2025 08:44



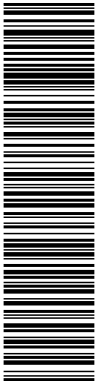
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- 2 punts: funcions clares per cada perfil, però manca part de la informació sol·licitada, o aquesta és molt breu i poc entenedora.
 - 3 punts: funcions clares per cada perfil i inclou també coordinació i gestió. Descripció correcta.
 - 4 punts: organigrama complet, clar, amb funcions i rols detallats i alineats amb necessitats del servei. Descripció concreta i detallada.
- Formació necessària/exigida per cada perfil professional i mòduls de formació continuada. (fins 1 punt).
 - 0 punts: formació no establerta o no l'esmenta.
 - 1 punt: formació exigida + mòduls de formació continuada. Descripció concreta.
- 2. **Sistema de planificació i cobertura de recursos humans. (Fins a 4 punts).**
 - Mecanismes per a la planificació d'hores, torns i vacances. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: sense mecanismes
 - 1 punt: planificació molt bàsica.
 - 2 punts: sistema estructurat amb cobertura de vacances i jornades especials.
 - Mecanismes per a la cobertura de baixes i serveis urgents. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: sense previsió.
 - 1 punt: mesures concretes però sense planificació prèvia.
 - 2 punts: sistema planificat amb borsa de treball, protocols d'activació i recursos de suport.
- 3. **Política de contractació i condicions laborals. (Fins a 1 punt)**
 - Es valorarà l'estabilitat de la plantilla, l'aposta per contractes indefinits, mesures de conciliació i millora de la salut laboral (prevenció, seguiment, promoció de la salut emocional). (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense mesures específiques. Mesures molt genèriques o únicament les obligatòries per normativa laboral.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 18 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI.14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- 1 punt: aposta clara per estabilitat, contractes indefinits i polítiques de conciliació i salut laboral. Descripció clara.

C) QUALITAT DEL SERVEI PROPOSAT. (Fins a 6 punts).

En aquest criteri es valorarà:

1. Sistema de garantia de qualitat del servei. (Fins a 2 punts).

- Es valorarà la més acurada descripció dels processos per garantir el control i millora de la qualitat del servei prestat. (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense mecanismes.
 - 1 punt: processos interns de control i millora de la qualitat. Descripció detallada.
- Es valorarà la més acurada descripció i les mesures per a dur a terme la bona praxi en el tracte amb la persona usuària per tal de complir amb els requisits de bona fe, diligència, educació i respecte deguts i el deure del secret professional. (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense mecanismes.
 - 1 punt: disposen de processos interns de control i compliment de la bona praxi professional.

2. Sistema d'avaluació de la satisfacció dels serveis per part de les persones usuàries. (Fins a 2 punts).

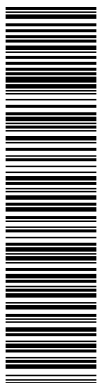
Es valorarà la idoneïtat de les mesures de valoració de la satisfacció: entrevistes, qüestionaris, grups focals, etc., la periodicitat, indicadors de satisfacció emprats i sistemes de retorn.

- 0 punts: inexistent.
- 1 punt: eines bàsiques (enquestes puntuals). Explicació molt breu, genèrica i/o poc detallada.
- 2 punts: sistema integral amb mètodes diversos, periodicitat i retorn sistemàtic. Explicació detallada amb periodicitat.

3. Orientació social i mediambiental. (Fins a 2 punts)

- Col·laboracions o acords amb altres empreses, entitats o professionals del territori que afavoreixin la inserció sociolaboral. En el cas de disposar d'acords de col·laboració amb altres empreses o entitats s'adjuntarà un annex al document còpia dels documents que acreditin aquesta relació. (Fins a 1 punt).

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 19 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI.14652CDE7E49650A49B3D2B8EADD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- 0 punts: sense col·laboracions i/o acords d'inserció.
- 1 punt: propostes concretes que afavoreixen la inserció sociolaboral.
- Mesures previstes per minimitzar o reduir l'impacte sobre el medi ambient (tractament de residus, reciclatge, reducció d'envasos, etc.) en la prestació del servei i en l'entitat/s licitadora/es en general. (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense proposta o mesures ambientals molt bàsiques i poc detallades.
 - 1 punt: propostes concretes, acreditades i amb impacte mesurable.

D) RECURSOS TECNOLÒGICS ADSCRITS AL SERVEI. (Fins a 4 punts).

En aquest criteri es valorarà:

1. Descripció del sistema de control de presència al domicili. (Fins a 2 punts).

- Es valorarà la precisió i traçabilitat del sistema (apps mòbils amb geolocalització, codis QR,...) la integració amb els sistema global.
 - 0 punts: no descrit
 - 1 punt: sistema bàsic (fitxatges manuals).
 - 2 punts: sistema digital avançat amb geolocalització, integració i traçabilitat completa.

2. Sistemes d'informació i comunicació amb les persones usuàries del servei. (Fins a 2 punts).

- Descripció dels canals previstos: línies telefòniques, eines digitals, aplicacions mòbils, notificacions automatitzades, etc. Es valorarà la facilitat d'ús, accessibilitat i bidireccionalitat de la comunicació.
 - 0 punts: canals no definits.
 - 1 punt: Canals unidireccionals o poc accessibles.
 - 2 punts: Canals múltiples, accessibles, fàcils d'usar i bidireccionals.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 20 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA0650A49B3D2B8EADD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Caldrà assolir un mínim de la meitat de punts (21,50 punts sobre 43 possibles) en el conjunt de criteris a ponderar mitjançant judici de valor, pel que la no superació d'aquest mínim suposarà l'exclusió de l'oferta presentada pel licitador.

9. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS

Els incompliment de les obligacions es classifiquen en els termes que es recullen en aquest informe, i s'imposen pel Consell Comarcal, prèvia incoació del corresponent expedient, amb la imposició de les penalitat les multes que s'estableixen.

Es considera incompliment tota acció o omissió del contractista que suposi malmetre les exigències establertes en el Plec que s'annexa a aquest informe. La imposició de les penalitats no exclou la responsabilitat per danys i perjudicis ni la possible resolució del contracte.

Els incompliments en què pot incórrer l'adjudicatària durant l'execució del contracte es classifiquen en lleus, greus i molt greus, segons la tipificació que es detalla:

Incompliments lleus:

- L'incompliment de les obligacions d'informació i coordinació amb les coordinadores del SAD municipal i/o la responsable del contracte del Consell Comarcal d'acord amb el que es disposa en el PPT en dues ocasions i sense justificar.
- L'incompliment de l'horari establert de forma injustificada, concretament desviar-se més de 10 minuts de l'horari establert en cada servei amb una reiteració de l'incompliment de 3 vegades en un mes.
- El manteniment inadequat de les condicions d'higiene del personal.

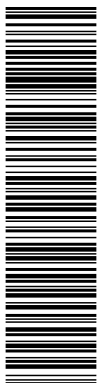
Incompliments greus:

- El tracte incorrecte del personal envers la persona usuària.
- La negativa injustificada de la prestació d'un servei en l'atenció a l'usuari.
- La prestació parcial d'un servei de forma injustificada.
- L'obstrucció a les facultats d'inspecció per part del Consell Comarcal.
- L'incompliment de la normativa reguladora de prevenció de riscos laborals del personal adscrit a la prestació del servei.
- La desobediència per part de l'adjudicatària de les disposicions de l'administració d'acord amb les prescripcions del Plec.
- La no comunicació d'una situació de vulnerabilitat greu d'un usuari/ària.
- La reiteració d'un incompliment lleu.

Incompliments molt greus:

- La prestació del servei per personal no qualificat.
- La vulneració de la normativa de protecció de dades personals per part de l'empresa adjudicatària o del seu personal.
- La inadequació o deficiència en els equips de protecció (EPIS) del personal prestador del servei.
- L'actuació inadequada per defecte o per excés davant les necessitats assistencials d'un usuari/ària que comporti greus perjudicis pel mateix.
- La no cobertura de les baixes i absències del personal adscrit al servei.
- La no suplència de personal amb la mateixa experiència i titulació que es va presentar a la licitació.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 21 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADDD69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- La reiteració d'un incompliment greu.

Als efectes dels paràgrafs anteriors, s'entén per reiteració la comissió d'un incompliment del mateix caràcter imposada per resolució administrativa ferma.

En el cas de demora en la prestació del servei, l'adjudicatari es farà càrrec del danys i perjudicis causats al Consell Comarcal. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, el Consell Comarcal podrà aplicar les sancions següents:

- Incompliments molt greus: penalitat de fins a un 10% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.
- Incompliments greus: penalitat de fins a un 6% del preu del contracte.
- Incompliments lleus: penalitat de fins a un 3% del preu del contracte.

En cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació al Consell Comarcal s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

Es determinarà la penalitat adequada per a cada tipus d'incompliment, les quals es graduaran d'acord amb els següents criteris:

- Intencionalitat.
- La pertorbació que pugui produir en el normal funcionament de l'Administració i en general a l'interès públic.
- La reincidència en la comissió d'incompliments.
- La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents. L'import de les penalitzacions per demora i de les sancions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació.

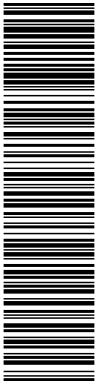
El Consell Comarcal podrà aplicar l'import o retardar el pagament de les factures, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1.- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta, així els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 22 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

2.- Atenent a l'exigència de l'article 202.1 de la LCSP, l'empresa contractista està obligada al compliment de les condicions salarials dels treballadors conforme al conveni col·lectiu sectorial d'aplicació. Conveni col·lectiu del servei d'atenció domiciliària de Catalunya.

En cas d'incompliment d'aquest requisit s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP.

3.- Serà condició especial de contracte, a més, el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, obligant-se a complir amb la normativa de protecció de dades, mitjançant les quals l'empresa tindrà:

a) L'obligació del tractament dades personals per compte del responsable del tractament segons la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.

b) L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.

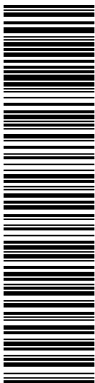
c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposen els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP, amb ple sometiment per part de l'empresa contractista a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

DOCUMENT INFORME, DICTAMEN (TD13-013): INF_NECESSITATS CONTRACTE SAD_01122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: YSTKO-RMEK2-CFXMI Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:25:48 Pàgina 23 de 23	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable BSA de Consell Comarcal del Bages. Signat 02/12/2025 08:44
	ESTAT SIGNAT 02/12/2025 08:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37819628 YSTKO-RMEK2-CFXMI 14652CDE7EA9650A49B3D2B8EADD0D69777A5C9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

11. MODIFICACIONS

Es podrà modificar el pressupost màxim del contracte fins a un màxim del 20%, per l'increment de sol·licituds del servei d'ajuda a domicili (SAD), justificada per alguna de les següents causes:

- Reconeixement del grau de dependència per la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Canvis en el Programa d'Atenció Individual (PIA) de totes les persones que tenen reconegut grau de dependència, que impliquin un major nombre d'hores de servei per la persona reconeguda amb grau de dependència.
- Augment de valoracions socials per persones usuàries dels Serveis Socials en el que el pla de treball contempli el servei d'atenció domiciliària social.

En cap cas podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris.

Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que porti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

12. ANNEX

- S'adjunta el Plec de Prescripcions Tècniques.