

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A68901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGIRAN LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA A DIFERENTS MUNICIPIS DE L'ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS DE LA COMARCA DEL BAGES, EXERCICI 2026 (NÚM. EXP. 2025_1820)

ÍNDEX

Clàusula 1. Objecte del contracte 3

Clàusula 2. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte 3

Clàusula 3. Règim jurídic del contracte 4

Clàusula 4. Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del vocabulari comú de Contractes Codi CPV (vocabulari comú de contractes públics) 6

Clàusula 5. Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte 6

Clàusula 6. Divisió en lots 9

Clàusula 7. Òrgan de contractació i perfil del contractant 10

Clàusula 8. Procediment d'adjudicació. Termini de presentació de l'oferta 10

Clàusula 9. Termini d'execució del contracte 11

Clàusula 10. Responsable del contracte i unitat encarregada del seguiment i execució del contracte 11

Clàusula 11. Mitjans de comunicació electrònics 12

Clàusula 12. Aptitud per contractar 15

Clàusula 13. Solvència de les empreses licitadores 17

Clàusula 14. Criteris d'adjudicació del contracte i pràctica de la valoració de les ofertes 21

Clàusula 15. Oferta amb valors anormals o desproporcionats 33

Clàusula 16. Criteris de desempat 34

Clàusula 17. Presentació de documentació i de proposicions 34

Clàusula 18. Mesa de contractació i pràctica de la valoració de les ofertes 43

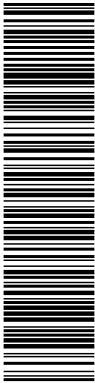
Clàusula 19. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació 44

Clàusula 20. Garantia definitiva 47

Clàusula 21. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment 49

Clàusula 22. Adjudicació del contracte 49

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 2 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



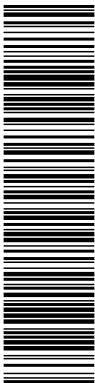
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FFE50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 23. Formalització i perfecció del contracte	49
Clàusula 24. Condicions especials d'execució	51
Clàusula 25. Execució del contracte. Abonaments al contractista.....	52
Clàusula 26. Modificació del contracte	53
Clàusula 27. Suspensió	54
Clàusula 28. Subcontractació	55
Clàusula 29. Successió i cessió del contracte	56
Clàusula 30. Revisió de preus.....	57
Clàusula 31. Compliment contracte i penalitats per incompliment	58
Clàusula 32. Personal	60
Clàusula 33. Danys causats per l'execució del contracte	60
Clàusula 34. Altres obligacions de l'empresa contractista	61
Clàusula 35. Recepció i liquidació	64
Clàusula 36. Termini garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.....	64
Clàusula 37. Resolució del contracte	64
Clàusula 38. Prerrogatives	65
Clàusula 39. Resolució d'incidències i dubtes interpretatius	65
Clàusula 40. Clàusula ètica	66
Clàusula 41. Recursos	67
Clàusula 42. Mesures cautelars	68
Clàusula 43. Règim d'invalidesa	68
Clàusula 44. Jurisdicció competent	68
ANNEX I.....	69
ANNEX II.....	71
ANNEX III.....	72

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 3 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FFE50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del Servei d'Atenció a Domicili (SAD), concretament, el servei d'atenció a la persona en els municipis d'Aguilar de Segarra, Castellfollit del Boix, Fonollosa, Rajadell, Sant Salvador de Guardiola, Mura, Talamanca, Gaià, Marganell, Castelnou de Bages i Sant Feliu Sasserra. El servei es realitzarà en l'entorn residencial habitual de les persones derivades dels serveis socials bàsics referents de cada municipi amb la finalitat de promoure la millora en la qualitat de vida de les persones, potenciant la seva autonomia personal i unes condicions adients de convivència en el seu propi entorn familiar i comunitari.

La prestació objecte del contracte pel que fa al servei de suport a la persona són les actuacions relacionades amb l'atenció personal: higiene personal, aixecament, enllitar, vestir, seguiment de salut, control de la medicació, de l'alimentació, orientació i educació en hàbits i altres similars i/o complementàries. Així com l'acompanyament a la persona dins i fora del domicili per establir relacions socials, anar al metge, comprar, banc entre d'altres d'actuacions d'índole similar.

Les tasques concretes i el valor aproximat en hores que es contemplen per cada un dels materials està especificat al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), així com en l'Informe de necessitats.

Clàusula 2. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

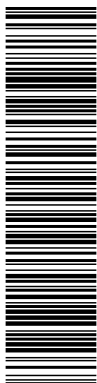
2.1.- Necessitats

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció les persones en situació de dependència (BOE núm. 299, de 15/12/2006), defineix el Servei d'Atenció Domiciliària com el conjunt d'actuacions portades a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de la vida diària, prestades per entitats o empreses, acreditades per a l'exercici d'aquesta funció.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials (DOGC número 4990, de 18 d'octubre de 2007) l'art. 21.2.j), esmenta l'atenció domiciliària sota el títol "Prestacions de Servei" i l'apartat cinquè de la disposició addicional primera afirma que la cartera de Serveis Socials haurà d'incloure l'atenció domiciliària. Pel que fa al seu règim d'actuació, les entitats d'iniciativa privada hauran de complir amb el que determina l'art.75 d'aquesta llei.

La Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, en el seu Article 104 sobre Mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc, contempla l'ajut a domicili com a recurs d'intervenció.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 4 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F030909D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 i determina el conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i és l'instrument que assegura l'accés a les prestacions garantides de la població que les necessiti. Defineix com a prestació garantida dins els serveis socials bàsics, els serveis d'atenció domiciliària, el qual s'estructura en el servei d'ajuda a domicili.

Per altra banda, la Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència estableix en el seu catàleg de serveis, el servei d'atenció domiciliària com un servei de prevenció de la dependència i de promoció de l'autonomia personal.

En el marc del Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Bages i els ajuntaments de menys de 20.000 habitants de la comarca, per a l'organització i el finançament dels serveis socials bàsics i polítiques d'igualtat 2022-2025, objecte del qual s'articula els mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració entre ambdues administracions quant a la prestació i finançament dels serveis socials bàsics.

Per a l'any 2026 es durà a terme una addenda de l'actual Contracte Programa 2022-2025, en les mateixes condicions econòmiques.

A la fitxa 3 (Servei d'Atenció a l'Entorn Domiciliari) de l'esmentat conveni s'estableixen els criteris i finançament referent al SAD, que s'adreça a les persones o famílies que es troben en situació vulnerable o de risc social.

Que el Servei d'Atenció Domiciliària és un servei bàsic i garantit que forma part de la cartera de serveis públics adreçat a la ciutadania.

Que el Consell Comarcal del Bages presta el servei d'atenció a domicili dels municipis d'Aguilar de Segarra, Castellfollit del Boix, Fonollosa, Rajadell, Sant Salvador de Guardiola, Mura, Talamanca, Gaià, Marganell, Castellnou de Bages i Sant Feliu Sasserra.

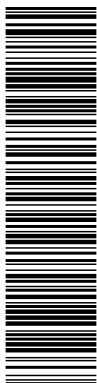
2.2.- Idoneïtat

Que el Consell Comarcal del Bages amb la voluntat de reforçar i millorar la prestació del servei d'atenció a domicili (SAD) dels 11 municipis, així com cobrir les necessitats emergents i urgents de nous usuaris, es fa necessari contractar la prestació d'aquest servei configurant la prestació en hores.

2.3.- Insuficiència de mitjans

Atès que el Consell Comarcal no disposa de recursos materials ni humans propis per prestar el servei d'atenció a domicili, es considera necessari poder comptar amb el suport d'entitats, associacions, fundacions i/o empreses especialitzades en serveis d'atenció domiciliària.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 5 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FFE50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 3. Règim jurídic del contracte

D'acord amb el que disposa l'article 17 del Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, es tipifica el present contracte com un contracte administratiu de serveis.

El contracte es regeix per aquest plec de clàusules administratives (PCAP) i pel PPT, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- h) La resta de normativa exposada en l'apartat de necessitats.

Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Clàusula 4. Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del vocabulari comú de Contractes Codi CPV (vocabulari comú de contractes públics)

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és: **85320000-8 Serveis socials**

Clàusula 5. Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost base de licitació és de **155.473,20 €** al que cal afegir en concepte de 4% d'IVA que suposa **6.218,93 €** i, per tant, un import global de **161.692,13 €**.

Els licitadors hauran de formular les seves proposicions referides al preu de l'hora del servei amb dos decimals.

Preu hora licitació (base imposable)	IVA del 4%	Preu hora total
22,73 €	0,91 €	23,64 €

A tots els efectes, s'entendrà que el preu del contracte, comprèn totes les despeses directe i indirectes que el contractista ha de realitzar per a la normal execució del contracte, i tota mena de taxes, impostos i llicències.

Per fer l'estudi del preu hora de la prestació del servei d'ajut a domicili s'han calculat en base a costos directes i indirectes desglossats de la manera següent¹:

Costos directes: PRODUCCIÓ DEL SERVEI	Previsió 2026
Cost sou brut/hora TF (inclou vacances, més quota patronal més indemnització, hores formació, absentisme/IT i hores coordinació internes amb TS municipis i empresa)	16,75
Despesa desplaçaments	2,40
10 h/set de coordinador/a	1,10

¹ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Mà d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.





CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Despeses diverses (material fungible oficina, mòbil, uniformes TTFF, material protecció, altres)	0,60
Total costos directes	20,85
Costos indirectes: PROVISIÓ DEL SERVEI	
Despeses d'estructura 3%	0,63
Benefici industrial 6%	1,25
Total indirectes	1,88
TOTAL CD + CI	
Total preu d'1 hora sense IVA	22,73
IVA 4%	0,91
Total preu hora amb 4% IVA	23,64 €

Es preveu un màxim de 5.700 hores de març a desembre 2026.

Es preveu un màxim de 1.140 hores gener a febrer 2027.

Aquesta previsió d'hores és només orientativa, la concreció de les hores estarà subordinada a les necessitats del servei i podrà experimentar disminucions o increments en funció d'aquestes.

Per realitzar l'estudi econòmic s'ha tingut en compte el següent:

- Hores de servei efectives de l'exercici anterior amb una previsió d'increments per possibles augments de la demanda.
- V Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya per als anys 2019 a 2022, codi de conveni 79001525011999 – DOGC núm. 8264, de 5 de novembre de 2020, que consten detallades en l'Annex I Grups professionals.
- El V Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya està caducat actualment i en procés de negociació de les parts implicades per a l'aprovació del VI Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya.
- Els augments salaris són estimats, atès que s'està negociant el VI Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya, que inclourà els increments concrets.
- Es parteix dels acords preliminars presos en l'acte de conciliació realitzat en data 2 de febrer de 2025 al Tribunal Laboral de Catalunya, tenint en compte la mitjana dels anys 2026, 2027 i 2028.
- Per calcular el preu de sortida, es fa la mitjana, del preu hora conveni, dels anys 2026, 2027 i 2028 (contracte + 1 pròrroga).
- Imports de referència marcats pel Contracte Programa 2022-2025, tenint en compte que pel 2026 hi haurà una addenda d'aquests Contracte





CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Programa, per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal del Bages en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, on pel mòdul de SAD dependència i SAD social es mantenen els mateixos imports que en l'anualitat 2025. El preu d'hora pel conjunt de les dues modalitats de servei, queda establert en 21 €/hora pel 2026.

- Despeses de desplaçaments als diferents municipis calculats en els anys anteriors amb increments dels municipis de nova incorporació i tenint com a referència el preu de km del Conveni del SAD abans esmentat. Referència: 30.000 quilòmetres anual per treballador/a familiar.
- Referències de les 1.665 hores anys efectuades pels diferents perfils professionals (coordinadora i treballadores familiars) que fixa el conveni col·lectiu aprovat per RESOLUCIÓ TSF/2699/2020, de 20 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya (codi de conveni núm. 79001525011999).

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

El preu del contracte s'ha realitzat en terme de preus unitaris. El sistema de determinació del pressupost base de licitació del contracte s'ha realitzat en terme de **preus unitaris**, tenint en compte els preus de mercat del serveis a realitzar d'acord amb el que disposa l'article 102.4 de la LCSP, i els costos estipulats al conveni col·lectiu.

Aquest pressupost inclou tots els costos d'execució del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i de la **partida pressupostària** següent:

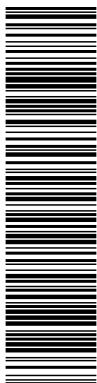
Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Pressupost net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	231.0	227.99		129.561,00 €	4%	5.182,44 €	134.743,44 €
2027	231.0	227.99		25.912,20 €	4%	1.036,49 €	26.948,69 €

L'import total s'estableix considerant un any de contracte més la possibilitat d'un any més de pròrroga.

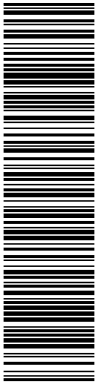
El valor estimat (VE) del contracte és el que segueix:

Any	VE Prestació	VE Eventuals pròrrogues	VE Modificacions previstes	VE Altres conceptes	SUMATORI
2026	129.561,00 €		25.912,20 € (20%)		155.473,20 €
2027	25.912,20 €	140.926,00 €	5.182,44 € (20%)		172.020,64 €
2028		28.185,20 €			28.185,20 €
TOTAL					355.679,04 €

Es preveuen modificacions d'acord amb el quadre anterior, que pot suposar un



DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 9 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A68901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

augment de les hores a realitzar i que serà objecte de la seva corresponent modificació, essent aquesta modificació obligatòria per al contractista, i sense que la mateixa superi el 20% del preu del contracte. (Més endavant es detallen els supòsits de les modificacions en aquest informe)

Finançament atorgat per part del Contracte Programa del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i pels diferents ajuntaments perceptors del servei pels anys de durada del contracte.

Les despeses derivades d'aquest contracte s'aplicaran a l'aplicació (231.0.227.99) del pressupost de Consell Comarcal de l'any 2026 i a les aplicacions que corresponguin dels exercicis següents.

Per tractar-se d'un expedient de tramitació anticipada de despesa, l'adjudicació del contracte resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a fer front a les obligacions derivades del contracte, en l'exercici pressupostari del 2026.

Abast i límits: Es podrà modificar el pressupost màxim del contracte fins a un màxim del 20%. En cap cas podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris.

Supòsits de la modificació: Increment de sol·licituds del servei d'ajuda a domicili (SAD), justificada per alguna/es de les següents causes:

- Reconeixement del grau de dependència per la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Canvis en el Programa d'Atenció Individual (PIA) de totes les persones que tenen reconegut grau de dependència, que impliquin un major nombre d'hores de servei per la persona reconeguda amb grau de dependència.
- Augment de valoracions socials per persones usuàries dels Serveis Socials en el que el pla de treball contempli el servei d'atenció domiciliària social.

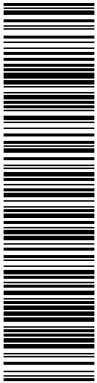
El pressupost de licitació constitueix una previsió màxima. L'import a abonar serà el resultant dels serveis efectivament prestats, segons preus unitaris aprovats, sense que el prestador del servei tingui dret a percebre cap tipus d'indemnització si no s'assoleixen les previsions de serveis efectuades. I l'IVA a aplicar serà el resultant en funció del subjecte i/o objecte de la previsió.

Les factures s'emetraran, mensualment, en funció dels serveis prestats d'acord amb les condicions del contracte. S'adjuntarà a la factura el detall de casos, hores efectivament prestades i el municipi.

Clàusula 6. Divisió en lots

En virtut de l'article 99 de la LCSP, no és possible la divisió en lots perquè a causa de les seves característiques no és adequada la lotització, ja que no seria econòmicament viable la seva configuració, tenint en compte les característiques

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 10 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A8901FFE50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

del servei i la distribució territorial de la prestació. Així mateix, l'objecte de la contractació constitueix una unitat operativa o funcional i no procedeix una execució separada, ja que dificultaria la coordinació de l'execució de les diferents actuacions que engloba el servei d'atenció domiciliària.

Clàusula 7. Òrgan de contractació i perfil del contractant

De conformitat amb el que estableix la disposició addicional segona de la LCSP, l'òrgan de contractació és el President del Consell Comarcal per raó de la quantia, al no superar la mateixa el 10% dels recursos ordinaris.

El perfil de contractant es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.do?keyword=Consell+Comarcal+del+Bages&reqCode=viewDetail&idCap=1087803

Clàusula 8. Procediment d'adjudicació. Termini de presentació de l'oferta

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària i no està subjecta a regulació harmonitzada, atès que l'objecte del contracte és de l'àmbit de serveis socials i el valor estimat del contracte no supera el llindar fixat en l'article 22.1.c), pel que la licitació es durà a terme mitjançant procediment obert i adjudicació amb més d'un criteri d'adjudicació, en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 156 a 158 i concordants de la LCSP.

Les proposicions es presentaran en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació.

Els licitadors disposaran de **20 DIES NATURALS** per presentar les seves ofertes en els respectius sobres digitals, en virtut de l'article 156.6 de la LCSP, entenent que hi ha criteris d'adjudicació ponderables per judici de valor que depenen de la redacció d'una memòria, pel que es considera donar 5 dies naturals més que el mínim fixat en la normativa vigent.

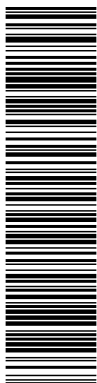
Les ofertes presentades fora d'aquest termini no seran admeses.

Les ofertes s'hauran d'entrar a través del perfil del contractant fent ús del sobre digital.

Per obtenir més informació sobre el Sobre Digital:

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 11 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F0309D46625B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 9. Termini d'execució del contracte

La durada del contracte serà d'un any amb inici des de l'endemà de la signatura del contracte.

Es preveu una pròrroga d'una anualitat (1+1). La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, essent el preavis amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte.

No obstant el que estableixen els apartats anteriors, quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

Clàusula 10. Responsable del contracte i unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

La responsable del contracte a què es refereix l'article 62 de la LCSP és la Sra. Sandra Palomino Vega, Responsable dels Serveis Socials Bàsics.

A la responsable del contracte li correspon, amb caràcter general, supervisar l'execució del mateix, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació del servei públic pactada, així com reforçar el control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que pugin aparèixer durant la seva execució, i en particular:

Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.

Resoldre les incidències que pugin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques.

Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis i confiscació de garantia definitiva.

Proposar la imposició de penaltats, assenyalant la seva graduació o proporció.

Informar la devolució o cancel·lació de garanties.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 12 de 78	El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A68901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.

Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir l'adjudicatari en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions de l'adjudicatari, i del compliment de terminis i actuacions.

Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.

Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals. Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausurat i els plecs.

Inspeccionar la part de la prestació subcontractada informant a l'òrgan de contractació, si s'escau.

La unitat encarregada del seguiment i execució del contracte seran els Serveis Generals del Consell Comarcal.

Clàusula 11. Mitjans de comunicació electrònics

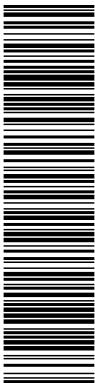
D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 13 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FFEF50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en la declaració responsable, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1087803?categoria=0>

Inici > Perfils de contractant > Consell Comarcal del Bages > Servei escolar de transport adaptat LT-A0

Servei escolar de transport adaptat LT-A0

Codi de l'expedient: CS 01/20023

TAULER D'AVISOS

ENVIAR PREGUNTA

SUBSCRIURE'S

Anunci de licitació

Expedient en avaluació

Adjudicació

Formalització

Execució

Anul·lació / Declaració

desert

Evidències de la publicació

PDF Segell de temps

Dades bàsiques

Òrgan de contractació: Consell Comarcal del Bages

Codi de l'expedient: CS 01/20023

Tipus de tramitació: Ordinària

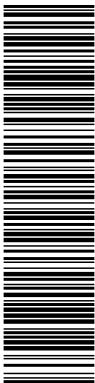
Tipus de contracte: Serveis

Subjunt de contracte: Servei de transport escolar adaptat, incloues els serveis de franges horàries i servei de minitransports, aquests al

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrietes de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat,

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 14 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el perfil del contractant genèric, prèvia l'autenticació requerida. L'espai de les empreses licitadores està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Empreses licitadores" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

Dades d'ús de la Plataforma

Durant l'any 2022 els 1.976 òrgans de contractació donats d'alta en els perfils de contractant residenciat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública han publicat un total de 78.790 anuncis i han realitzat un total de 27.180 licitacions fent ús de les eines de presentació electrònica d'ofertes. La mitjana de persones visitants diàries a la PSCP ha sigut de 8.314.

Cercadors

Cercador d'expedients

Cerqueu per descripció, codi d'expedient, òrgan...

☐ Incloure publicacions de la Plataforma de Contractació del Sector Públic

Tipus d'expedient

Últimes publicacions PSCP

Anuncis de licitació en termini

Obra civil per a l'ampliació de l'aparcament soterrat de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

Data de publicació: 27/02/2023 11:45

A la Plataforma de Serveis de Contractació Pública les empreses tenen a la seva disposició una "guia del licitador".

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

Inici > Material d'ajuda per a persones usuàries

Material d'ajuda per a persones usuàries

Plataforma de serveis de contractació pública

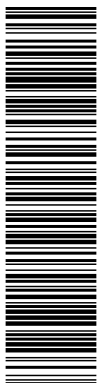
Titul	Descripció	Enllaç
Manual Plataforma de serveis de contractació pública	Manual d'ús de la Plataforma de serveis de contractació pública per a empreses i ciutadania	Document

Eina de presentació electrònica d'ofertes (eLicit)

Titul	Descripció	Enllaç
Video tutorial per presentar oferta	Ajuda en format vídeo tutorial per a la presentació d'ofertes a través de les eines de licitació electrònica	Enllaç
Manual de presentació d'ofertes	Manual per a les empreses licitadores de com presentar oferta	Document
Preguntes freqüents per empreses licitadores	Recull de les preguntes més freqüents destinades a les empreses licitadores	Document

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 15 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Clàusula 12. Aptitud per contractar

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

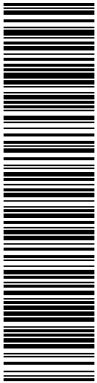
- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en aquest plec.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

L'acreditació de la capacitat d'obrar i personalitat dels licitadors es realitzarà de la següent forma:

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 16 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

a) Persones físiques (empresaris individuals i professionals): DNI o document que el substitueixi, no caducat i acreditació, si escau, del nom comercial amb què opera en el tràfic mercantil. Quan sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte una determinada habilitació empresarial, s'acompanyarà còpia compulsada del certificat que acrediti les condicions d'aptitud professional.

b) Persones jurídiques espanyoles: Escriptura de nomenament de càrrec social o bé el poder notarial de la persona que actuï per representació i escriptura de constitució o d'adaptació, si s'escau, de la societat en què consti el darrer objecte del contracte inscrita en el corresponent Registre quan l'esmentada inscripció el sigui exigible de conformitat amb la legislació mercantil. En el cas que no ho fos, la capacitat d'obrar s'acreditarà mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acte fundacional, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial.

c) Persones jurídiques no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu: Inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE. L'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.

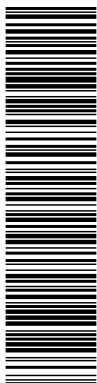
d) Persones jurídiques no comunitàries: Informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP, excepte les empreses d'estats signataris de l'Acord sobre contractació pública de la Organització Mundial del Comerç, i disposar d'una sucursal en territori espanyol.

e) Unions temporals d'empreses. També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 17 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FFE50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 13. Solvència de les empreses licitadores

Els licitadors hauran de disposar de les condicions establertes en aquesta clàusula, per bé que només s'exigirà la seva acreditació al licitador proposat com a adjudicatari abans de l'adjudicació del contracte, i en els termes que es detallen en el requeriment.

La solvència econòmica i financera i part de la solvència tècnica o professional es podrà acreditar mitjançant la inscripció en el Registre d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

13.1. Solvència econòmica i financera (article 87 LCSP) acreditant els següent:

13.1.1.- Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos.

Criteri: Per un import mínim igual al valor estimat del contracte, en algun dels tres exercicis esmentats.

S'acreditarà mitjançant: El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

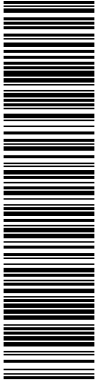
13.2. Solvència tècnica o professional contractes de serveis (Article 90 LCSP)

13.2.1.- Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys del mateix tipus o naturalesa a la qual correspon l'objecte del contracte.

Es demana al licitador una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en el curs de, com a màxim els últims tres anys, en la que s'indiqui l'objecte dels treballs, l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquests, signada pel representant legal de l'empresa.

Mínim: haver executat un o més treballs de característiques similars en el curs dels últims tres anys per un import mínim igual al 70% del valor anual mitjà del contracte

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 18 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A8901FFE50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Documentació acreditativa dels treballs/serveis mínims realitzats és la que es detalla a continuació:

- Quan els treballs o serveis s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan els treballs o serveis s'hagin realitzat en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària d'aquests treballs/serveis o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, el plec de clàusules administratives particulars pot acudir, a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE), que en tot cas ha de garantir la competència efectiva per a l'adjudicació del contracte. Si el plec no ho preveu, s'han de tenir en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

Quan l'empresa sigui de nova creació, entenent-se per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica podrà ser acreditada, de manera alternativa, mitjançant una declaració del personal, integrats o no en l'empresa, participants en el contracte, d'acord amb allò que disposa l'article 90.4 LCSP.

13.3. Adscripció de mitjans

D'acord amb l'article 76 de la LCSP les empreses licitadores hauran de presentar el compromís d'adscriure els mitjans personals i materials que indicarà mitjançant relació i que, en particular, haurà de comprendre els següents:

- 1 coordinador/a a jornada parcial mínim 10 h/setmanals Diplomada o Grau en treball social amb una experiència mínima de 2 anys en el desenvolupament de les funcions pròpies en coordinació de l'objecte del contracte.
- Mínim 4 professionals d'ajut a domicili per iniciar el contracte i dur a terme les hores de serveis actuals i les de llista d'espera. Hauran de tenir, com a mínim algunes de les titulacions que es relacionen en aquest informe i una experiència laboral mínima de 2 anys desenvolupant funcions pròpies com a professionals d'atenció a domicili objecte del contracte.

Aquests professionals, com a mínim, hauran de tenir una de les titulacions següents:

Titulacions del personal de coordinació del SAD:

1. El títol de Grau o Diplomatura en Treball Social

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 19 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A8901FEF50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Titulacions del personal que executa l'atenció directa d'ajut a domicili:

El perfil professional necessari per a la realització d'aquest servei són les de treballador/a familiar, auxiliar de geriatrica i qualsevol altre equiparable d'acord amb els requeriments de les titulacions del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, que són les següents:

2. El títol de Tècnic/a en atenció sociosanitària.
3. El títol de Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència.
4. El títol de Tècnic/a superior d'integració social.
5. El títol de Tècnic/a superior en integració social (Adaptació en intervenció sociosanitària).
6. El certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones en el domicili.
7. El certificat d'acreditació de competències corresponent al títol de Tècnic/a en atenció sociosanitària.
8. El certificat de validació de crèdits corresponents al títol de Tècnic/a en atenció sociosanitària.
9. El certificat de reconeixement acadèmic dels mòduls professionals corresponents al títol de Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència.
10. El certificat d'acreditació de competències corresponents al certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a les persones en el domicili.
11. Posseir alguna de les titulacions següents i dos anys d'experiència laboral:

Titulacions vàlides de Formació Professional Reglada de la Branca de Sanitat:

- Formació Professional de grau mitjà: Títol de Tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria.
- Formació Professional de primer grau: Títol de Tècnic/a auxiliar de clínica.
- Formació Professional de grau mitjà: Títol de Tècnic/a auxiliar d'Infermeria (Mòdul de nivell II).
- Formació Professional de primer grau: Títol de Tècnic/a auxiliar de psiquiatria.
- Formació Professional de segon grau: Títol de Tècnic/a especialista d'assistència geriàtrica, Títol de Tècnic/a especialista d'assistència psiquiàtrica.

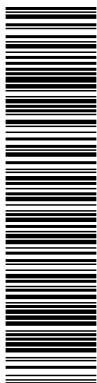
Titulacions vàlides de Formació Professional Reglada de la Branca de Serveis a la Comunitat:

- Formació Professional de segon grau: Títol de Tècnic/a especialista d'economia sociofamiliar.

Posseir alguna de les titulacions universitàries següents i dos anys d'experiència laboral:

- Títol Universitari d'Infermeria.
- Títol Universitari de Fisioteràpia.
- Títol Universitari de Teràpia Ocupacional.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 20 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Títol Universitari de Treball Social.
- Títol Universitari d'Educació Social.
- Títol Universitari de Mestre d'Educació Especial.
- Títol Universitari de Pedagogia Terapèutica.
- Títol Universitari de Psicologia.

* I els títols equivalents que els substitueixin en la implantació de la nova Llei Orgànica d'Educació (LOE).

S'ha triat aquesta solvència per tal de garantir les habilitats i coneixements necessaris per a realitzar un servei de millor qualitat.

A posteriori, l'adjudicatari haurà d'acreditar les titulacions i l'experiència laboral de les persones que prestaran el servei objecte del contracte, concretament haurà de presentar al Consell Comarcal 5 CV amb les corresponents titulació/ns i experiència laboral de les 5 professionals que com a mínim hauran d'executar el servei:

4 professionals d'atenció directa que realitzaran el servei d'ajut a domicili de forma simultània en els diferents municipis. Documentació acreditativa: currículum vitae-titulació-vida laboral i contractes laborals o certificats de serveis prestats. Experiència laboral mínima de 2 anys.

1 professional que realitzarà les funcions de coordinació i gestió del servei. Documentació acreditativa: Currículum Vitae-titulació-vida laboral i contractes laborals o certificats de serveis prestats. Experiència laboral mínima de 2 anys.

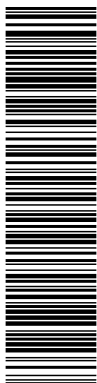
13.4.- Solvència i mitjans aliens

De conformitat amb l'article 75 de la LCSP es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte, disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans i que l'entitat a la que es recorri no està incursa en una prohibició de contractar.

Quan una empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, haurà de demostrar que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit de dites entitats. Aquest compromís es presentarà pel licitador que hagués presentat la millor oferta, previ requeriment complimentat de conformitat amb el que es disposa a l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP, sense perjudici del que s'estableix a l'apartat 3 de l'article 140 de la LCSP.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que prevé l'article 75 de la LCSP, o tinguin la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta **circumstància en el DEUC i presentar altre DEUC** separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tinguin intenció de subcontractar, degudament signat.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 21 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

En el supòsit que es recorri a la solvència econòmica i financera de altres entitats, serà necessari que el licitador i les entitats a les que es recorri siguin solidàriament responsables de l'execució del contracte, i que acreditin individualment la solvència que aporten.

Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en aquest plec. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. Els licitadors hauran de disposar de les condicions establertes en aquesta clàusula, per bé que només s'exigirà la seva acreditació al licitador proposat com a adjudicatari abans de l'adjudicació del contracte, i en els termes que es detallin en el requeriment.

L'empresa/entitat proposada com adjudicatària haurà d'acreditar abans de l'adjudicació els requisits de capacitat, d'aptitud i solvència establerts en aquests plecs.

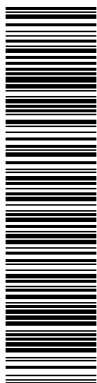
Clàusula 14. Criteris d'adjudicació del contracte i pràctica de la valoració de les ofertes

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'atendrà a criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu per la prestació dels serveis previstos, que es ponderarà en relació amb criteris vinculats a la importància de l'especificitat tècnica en la prestació del servei en els criteris d'adjudicació, donat que és fonamental el coneixement específic i l'experiència en aquest sentit per la prestació adequada del servei per tractar-se de professionals que estan en contacte directe amb els col·lectius més vulnerables com són les persones grans i tractar-se d'un servei essencial per la ciutadania.

El 88% dels usuaris del nostre SAD són persones grans i moltes d'elles viuen en parella o soles, amb les restriccions actuals de mobilitat de les persones es constata que afecten a nivell psicològic incrementant situacions de negligència, solitud i depressions en aquests col·lectius. La figura del professional en els domicilis és un canal de detecció d'aquestes situacions i l'experiència laboral aporta més garanties en la detecció d'aquests indicadors socials afavorint la correcta intervenció.

Es valorarà la qualitat de l'empresa en la seva gestió del servei específic de SAD, el certificat sol·licitat aporta qualitat en la gestió específica en l'àmbit del servei d'ajuda a domicili, segons la norma UNE 158301:2015 o equivalent, ja que aquest certificat o anàleg valora els requisits mínims que ha de complir la

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 22 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

prestació del servei d'ajuda a domicili per garantir que les persones rebin un servei de qualitat.

Per altra banda, es valora els criteris mediambientals per reduir la contaminació efectuada pels vehicles que són necessaris per a la prestació del servei.

En definitiva, tal com es descriu al Plec de prescripcions tècniques en tractar-se d'un servei especial d'atenció a les persones, s'ha optat per criteris de judici de valor que aportin la màxima qualitat tècnica de servei que juntament amb els criteris automàtics i de preu dotin a la valoració d'un equilibri entre els diferents criteris qualitat-preu.

La puntuació màxima és de **100 punts**.

Els criteris a aplicar per valorar les ofertes presentades amb la ponderació atribuïda a cadascun d'ells i que determinaran la selecció de la proposició econòmicament més avantatjosa, es relacionen de la forma següent:

Criteris Automàtics:

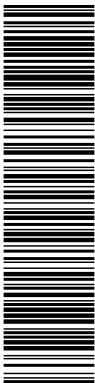
- Millora del preu, un màxim de 48 punts.
- Acreditacions del servei, un màxim de 5 punts.
- Criteri mediambiental, un màxim de 4 punts.

Criteri Judici de Valor:

- Criteri de qualitat tècnica i gestió de prestació del servei, un màxim de 43 punts.

Caldrà assolir un mínim de la meitat de punts (21,50 punts sobre 43 possibles) en el conjunt de criteris a ponderar mitjançant judici de valor, pel que la no superació d'aquest mínim suposarà l'exclusió de l'oferta presentada pel licitador.

Els criteris qualitatius representen **el 52% respecte del total**.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A68901FF5F03090D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

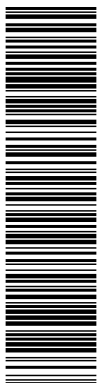


CONSELL COMARCAL DEL BAGES

L'adjudicació d'aquest contracte es farà a l'oferta amb major puntuació total entre totes les ofertes admeses al procediment de contractació d'acord amb els següents criteris:

Criteris	Puntuació màxima de 100 punts
Criteris automàtics:	
Millora en el preu de licitació: Es puntuarà una baixa en el preu unitari per hora (sense IVA), d'acord amb la següent fórmula: $PV = P \times (OM/OV)$ PV = Puntuació atorgada a l'oferta P = Puntuació màxima de la valoració econòmica OM = Oferta més baixa OV = Oferta a valorar	Màxim 48 punts
Certificat qualitat Disposar del certificat del sistema de qualitat UNE 158301:2015 o anàleg, en vigor.	5 punts
Criteri mediambiental En relació al/s vehicles adscrits a la prestació del servei i en funció de la matrícula i d'acord amb el distintiu ambiental que atorga la Direcció General de Tràfic en relació al nivell de contaminació del vehicle i tenint en compte que podria haver-hi 4 professionals treballant simultàniament es puntuarà la disponibilitat del distintiu ambiental del següent mode: Distintiu zero emissions: Per cada vehicle 1 punt amb un màxim de 4 punts. Distintiu eco: Per cada vehicle 0,5 punts amb un màxim de 2 punts.	Màxim 4 punts
Criteris subjectes a judici de valor:	
Aquests criteris es definiran amb la presentació d'una memòria tècnica, que concreti els serveis objecte d'aquest contracte. (fins a un màxim de 43 punts) El projecte tècnic o memòria haurà de tenir una extensió màxima de 30 pàgines (portada, índex, els diferents apartats previstos a continuació, annexos, documentació justificativa, etc. inclosos), correctament numerades de forma correlativa, transcrits amb tipologia de lletra arial número 11, interlineat	Màxim 43 punts

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 24 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FFE50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

d'1,5. Aquesta memòria haurà d'estar signada pel representant legal de l'empresa.

Si es dona el cas, per a realitzar la valoració d'aquesta memòria, no es tindrà en consideració la informació continguda a partir de la pàgina número 31 i següents, considerant que la primera pàgina numerada a comptar serà la portada.

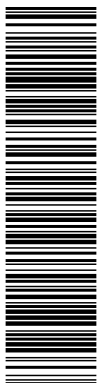
A) ORGANITZACIÓ DEL SERVEI. (Fins a 23 punts).

Es valorarà la proposta amb la millor organització del servei d'atenció a domicili, detallant els següents aspectes:

1. Descripció detallada dels procediments i protocols de prestació de servei. (fins a 6 punts).

- **Planificació dels recursos humans adscrits** al servei i procés d'assignació del personal a les persones usuàries (Fins a 3 punts).
 - 0 punts: descripció molt genèrica, sense procés clar d'assignació ni previsió de recursos.
 - 1 punt: existeix un procés bàsic d'assignació de personal, però sense concreció en criteris ni planificació operativa.
 - 2 punts: descripció clara dels mecanismes de planificació i assignació personalitzada en funció de perfils i necessitats.
 - 3 punts: metodologia detallada i flexible, amb criteris objectius d'assignació, seguiment i adaptació continuada.
- **Procediment i metodologia** per a l'inici de prestació dels serveis **ordinaris, prioritaris i urgents**, incloent temps de resposta i canals d'activació. Es valorarà la concreció del procediment i la metodologia emprada. (Fins a 3 punts).
 - 0 punts: no es diferencia entre tipus de servei, descripció poc clara.
 - 1 punt: diferenciació bàsica amb temps de resposta orientatius.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 25 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



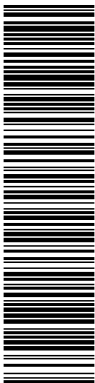
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A68901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- 2 punts: diferenciació clara amb temps definits i canals d'activació establerts.
 - 3 punts: metodologia exhaustiva, amb protocols d'activació, temps de resposta garantits, canals múltiples i procediments de registre.
- 2. **Sistemes de seguiment, supervisió i suport tècnic al personal** prestador del servei en l'exercici de les seves funcions. **(Fins a 2 punts).**
 - Descripció dels mecanismes de seguiment i de supervisió regular del personal. Visites a domicili, informes i sistemes de control. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: sense proposta clara.
 - 1 punt: sistema de seguiment general (informes, trucades puntuals). Descripció poc concreta o explicació breu o poc entenedora.
 - 2 punts: sistema estructurat amb visites periòdiques, informes normalitzats i registre continu. Descripció concreta i detallada.
- 3. **Sistemes de coordinació del servei. (Fins a 4 punts).**
 - Sistema de coordinació interna amb el personal d'atenció directa, prestador del servei. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: no es preveuen mecanismes específics.
 - 1 punt: reunions internes periòdiques. Descripció molt genèrica.
 - 2 punts: Canals establerts, periodicitat definida, responsables assignats i ús d'eines de coordinació. Descripció detallada.
 - Sistemes de coordinació externa amb l'equip del servei bàsic d'atenció social i els responsables del servei del Consell Comarcal del Bages, incloent els canals, la freqüència i persones responsables. (Fins a 2 punts).

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 26 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



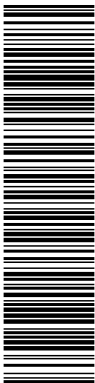
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A68901FEF50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

○ 0 punts: sense descripció o molt genèrica. ○ 1 punt: Canals i contactes mínimament establerts. Descripció molt genèrica. ○ 2 punts: sistema formalitzat amb canals diversos, responsables, identificats, freqüència pactada i mecanismes de traçabilitat.	
4. Suport documental per a la gestió del Servei. (Fins a 4 punts). Es valorarà: • Documentació pròpia de planificació del servei: plannings, calendaris, programació, etc.). (Fins a 2 punts) ○ 0 punts: sense descripció o inexistent. ○ 1 punt: plannings o calendaris bàsics. Descripció molt breu o molt genèrica. ○ 2 punts: documentació completa, actualitzada i adaptada a la dinàmica del servei. Descripció detallada. • Protocols d'actuació dels que disposa l'empresa per atendre les diferents situacions que es puguin presentar en el domicili de les persones ateses . (Fins a 1 punt). ○ 0 punts: sense protocols o molt genèrics. ○ 1 punt: protocols operatius i específics disponibles. Descripció detallada. • Eines informàtiques i de suport adaptades a la gestió del servei, amb traçabilitat, seguretat i interoperabilitat amb l'equip bàsic d'atenció social. (fins a 1 punt). ○ 0 punts: no disposen d'eines o aquestes no estan adaptades. ○ 1 punt: eines amb traçabilitat, seguretat i interoperabilitat amb l'equip bàsic d'atenció social.	

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 27 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FFEF0309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Descripció detallada.

5. Descripció detallada dels mitjans materials i instal·lacions disponibles amb que es compta pels serveis. (Fins a 3 punts).

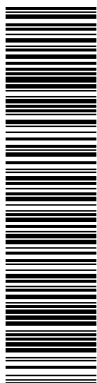
- 0 punts: descripció superficial o molt poc detallada.
- 1 punt: recursos materials adequats però sense detall d'ubicacions ni manteniment.
- 2 punts: descripció completa amb ubicació i ús privat.
- 3 punts: recursos amplis, adaptat a necessitats, amb plans de manteniment i accessibilitat acreditada.

6. Sistema de control i resolució d'incidències, queixes i reclamacions. (Fins a 4 punts).

Es valorarà:

- Protocols per a la resolució d'incidències a nivell intern (personal, coordinació i organització). (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: protocols no establerts.
 - 1 punt: sistema general sense terminis ni responsables. Descripció poc detallada.
 - 2 punts: protocols estructurats amb responsables, terminis i registre intern. Descripció i proposta detallada i concreta.
- Protocols per a la resolució d'incidències amb les persones beneficiàries del servei, incloent canals, temps de resposta i registres de traçabilitat. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: protocols poc clars. No defineixen canals, temps de resposta ni registres.
 - 1 punt: canals bàsics, temps de resposta genèrics. Descripció molt breu o molt genèrica.
 - 2 punts: sistema complet amb canals múltiples, temps garantits i traçabilitat documentada. Descripció detallada i concreta.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 28 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

B) RECURSOS HUMANS. (Fins a 10 punts).

Es valorarà la qualitat, estructuració i estabilitat del personal adscrit al contracte:

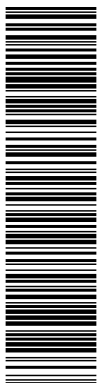
1. Estructura funcional i organigrama del personal. (Fins a 5 punts).

- Descripció clara de les funcions i tasques assignades a cada lloc de treball. Es valorarà la més adequada descripció de les funcions i el rol del personal de coordinació, de gestió i de prestació del servei. (Fins a 4 punts).
 - 0 punts: sense definició
 - 1 punt: definició general, poc concreta.
 - 2 punts: funcions clares per cada perfil, però manca part de la informació sol·licitada, o aquesta és molt breu i poc entenedora.
 - 3 punts: funcions clares per cada perfil i inclou també coordinació i gestió. Descripció correcta.
 - 4 punts: organigrama complet, clar, amb funcions i rols detallats i alineats amb necessitats del servei. Descripció concreta i detallada.
- Formació necessària/exigida per cada perfil professional i mòduls de formació continuada. (fins 1 punt).
 - 0 punts: formació no establerta o no l'esmenta.
 - 1 punt: formació exigida + mòduls de formació continuada. Descripció concreta.

2. Sistema de planificació i cobertura de recursos humans. (Fins a 4 punts).

- Mecanismes per a la planificació d'hores, torns i vacances. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: sense mecanismes

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 29 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

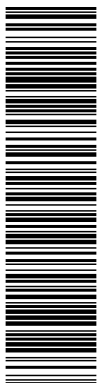
- 1 punt: planificació molt bàsica.
- 2 punts: sistema estructurat amb cobertura de vacances i jornades especials.
- Mecanismes per a la cobertura de baixes i serveis urgents. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: sense previsió.
 - 1 punt: mesures concretes però sense planificació prèvia.
 - 2 punts: sistema planificat amb borsa de treball, protocols d'activació i recursos de suport.
- 3. **Política de contractació i condicions laborals. (Fins a 1 punt)**
 - Es valorarà l'estabilitat de la plantilla, l'aposta per contractes indefinits, mesures de conciliació i millora de la salut laboral (prevenció, seguiment, promoció de la salut emocional). (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense mesures específiques. Mesures molt genèriques o únicament les obligatòries per normativa laboral.
 - 1 punt: aposta clara per estabilitat, contractes indefinits i polítiques de conciliació i salut laboral. Descripció clara.

C) QUALITAT DEL SERVEI PROPOSAT. (Fins a 6 punts).

En aquest criteri es valorarà:

1. **Sistema de garantia de qualitat del servei. (Fins a 2 punts).**
 - Es valorarà la més acurada descripció dels processos per garantir el control i millora de la qualitat del servei prestat. (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense mecanismes.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 30 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A8901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

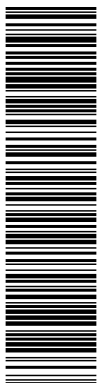


CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- 1 punt: processos interns de control i millora de la qualitat. Descripció detallada.
- Es valorarà la més acurada descripció i les mesures per a dur a terme la bona praxi en el tracte amb la persona usuària per tal de complir amb els requisits de bona fe, diligència, educació i respecte deguts i el deure del secret professional. (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense mecanismes.
 - 1 punt: disposen de processos interns de control i compliment de la bona praxi professional.
- 2. **Sistema d'avaluació de la satisfacció dels serveis per part de les persones usuàries. (Fins a 2 punts).**

Es valorarà la idoneïtat de les mesures de valoració de la satisfacció: entrevistes, qüestionaris, grups focals, etc., la periodicitat, indicadors de satisfacció emprats i sistemes de retorn.
 - 0 punts: inexistent.
 - 1 punt: eines bàsiques (enquestes puntuals). Explicació molt breu, genèrica i/o poc detallada.
 - 2 punts: sistema integral amb mètodes diversos, periodicitat i retorn sistemàtic. Explicació detallada amb periodicitat.
- 3. **Orientació social i mediambiental. (Fins a 2 punts)**
 - Col·laboracions o acords amb altres empreses, entitats o professionals del territori que afavoreixin la inserció sociolaboral. En el cas de disposar d'acords de col·laboració amb altres empreses o entitats s'adjuntarà un annex al document còpia dels documents que acreditin aquesta relació. (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense col·laboracions i/o acords d'inserció.
 - 1 punt: propostes concretes que afavoreixen la inserció sociolaboral.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 31 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Mesures previstes per minimitzar o reduir l'impacte sobre el medi ambient (tractament de residus, reciclatge, reducció d'envasos, etc.) en la prestació del servei i en l'entitat/s licitadora/es en general. (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense proposta o mesures ambientals molt bàsiques i poc detallades.
 - 1 punt: propostes concretes, acreditades i amb impacte mesurable.

D) RECURSOS TECNOLÒGICS ADSCRITS AL SERVEI. (Fins a 4 punts).

En aquest criteri es valorarà:

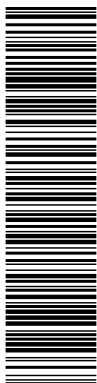
1. Descripció del sistema de control de presència al domicili. (Fins a 2 punts).

- Es valorarà la precisió i traçabilitat del sistema (apps mòbils amb geolocalització, codis QR,...) la integració amb els sistema global.
 - 0 punts: no descrit
 - 1 punt: sistema bàsic (fitxatges manuals).
 - 2 punts: sistema digital avançat amb geolocalització, integració i traçabilitat completa.

2. Sistemes d'informació i comunicació amb les persones usuàries del servei. (Fins a 2 punts).

- Descripció dels canals previstos: línies telefòniques, eines digitals, aplicacions mòbils, notificacions automatitzades, etc. Es valorarà la facilitat d'ús, accessibilitat i bidireccionalitat de la comunicació.
 - 0 punts: canals no definits.
 - 1 punt: Canals unidireccionals o poc accessibles.
 - 2 punts: Canals múltiples, accessibles, fàcils d'usar i bidireccional.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 32 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Caldrà assolir un mínim de la meitat de punts (21,50 punts sobre 43 possibles) en el conjunt de criteris a ponderar mitjançant judici de valor, pel que la no superació d'aquest mínim suposarà l'exclusió de l'oferta presentada pel licitador.

En el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'obertura dels sobres A i B presentats per les empreses admeses. Posteriorment a la valoració dels criteris ponderables mitjançant judici de valor, es procedirà a l'obertura del sobre C.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

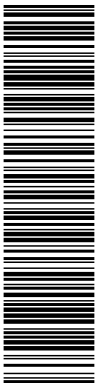
Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 33 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508-HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A8901FFE50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura del sobre C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en aquest plec.

Clàusula 15. Oferta amb valors anormals o desproporcionats

Es consideraran ofertes anormals o desproporcionades aquelles que, respecte del criteri del preu, es trobin en els supòsits previstos a l'article 85 del RGLCAP.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- **Que l'oferta econòmica sigui un 20% més baixa que la mitjana de les ofertes presentades, i en cas que tant sols hi hagi una oferta, que aquesta no sigui inferior al 25%.**

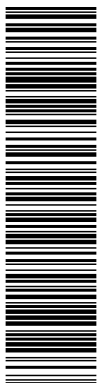
En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà **d'un termini de 3 dies** per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 34 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica.

Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Clàusula 16. Criteris de desempat

En cas que, després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació, es produeixi un **empat entre dues o més ofertes**, s'estableixen els següents criteris d'adjudicació específic de desempat per ordre de relació:

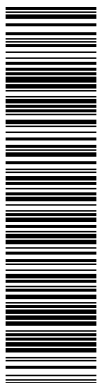
- La proposta presentada que hagi obtingut millor puntuació en la suma dels criteris ponderables per judici de valor.
- En el cas que l'empat persisteixi serà per sorteig. Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

Clàusula 17. Presentació de documentació i de proposicions

El termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitza el dia que s'assenyali en l'anunci a les 14:00:00 hores, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 14:00:01 hores en endavant) es consideraran extemporànies.

Els licitadors hauran d'indicar quins documents o dades dels inclosos en les ofertes tenen la consideració de confidencials, sense que resultin admissibles les declaracions genèriques de confidencialitat de tots els documents o dades de l'oferta. La condició de confidencial haurà de reflectir clarament (sobreimpresa, al marge o de qualsevol altra forma clarament identificable) en el propi document que tingui aquesta condició, assenyalant a més els motius que justifiquen aquesta consideració. No es consideraran confidencials documents que no hagin estat expressament qualificats com a tals pels licitadors.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 35 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A8901FEF50309D46625B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Les empreses licitadores, quan així faci constar ens han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en un **TRES SOBRES**, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1087803?categoria=0>

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

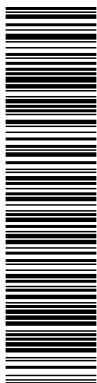
Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. **Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.**

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 36 de 78	El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 37 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

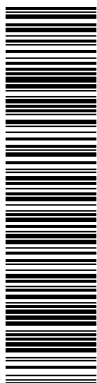
Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 38 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF67D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: PDF

D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de "enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació. Aquestes "preguntes i respostes" seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan (<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1087803?categoria=0&tipus=104&page=0>)

Inici

Presentació

Perfils de contractant

Empreses licitadores

Subscripcions

Avisos

Inici > Perfils de c... > Ajuntament d... > CONTRACTE DE SERVEIS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL DEL PROGRAMA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ, EN LA MODALITAT DE PLA DE TRANSICIÓ AL TREBALL (...)
CONTRACTE DE SERVEIS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL DEL PROGRAMA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ, EN LA MODALITAT DE PLA DE TRANSICIÓ AL TREBALL (PFI-PTT), DEL PERFIL D'AUXILIAR D'HOTELERIA: CUINA I SERVEIS DE RESTAURACIÓ

Codi de l'expedient: 2023/018 (22/2023/CONT)

TAULER D'AVISOS

ENVIAR PREGUNTA

SUBSCRIURE'S

Anunci de licitació

Expedient en avaluació

Adjudicació

Formalització

Execució

Anul·lació / Declaració desert

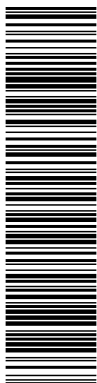
Presentar oferta

Evidències de la publicació
PDF JSON Segell de temps

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 39 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

No es podrà subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la no admissió de totes les proposicions que hagi presentat.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'apartat següent, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors:

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament:

Responsable del tractament de les dades personals: Consell Comarcal del Bages

Finalitat: Contractació

Drets de les persones interessades: podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent. Procediment per exercir els vostres drets a

<https://www.ccbages.cat/tramits/tramits-electronics/>

Informació addicional: www.ccbages.cat

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

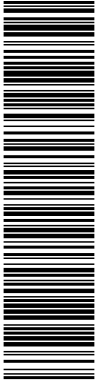
a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex 1 a aquest plec, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques,

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 40 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

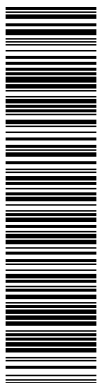
En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (Gran via de les Corts Catalanes, 635, 08010-Barcelona, tel. 935 528 090; <http://www.gencat.cat/economia/jcca>), o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 41 de 78	El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A8901FF5F03090D46625B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols (si s'escau)

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Compromís d'adscripció de mitjans personals

Declaració de l'empresa en el que s'especifiqui l'equip que gestionaria el projecte, així com les seves titulacions i les seves competències, en base a la clàusula de mitjans personals a adscriure.

CONTINGUT DEL SOBRE B

a) Memòria tècnica del servei

El projecte tècnic o memòria haurà de tenir una extensió màxima de 30 pàgines (portada, índex, els diferents apartats previstos a continuació, annexos, documentació justificativa, etc. inclosos), correctament numerades de forma correlativa, transcrits amb tipologia de lletra arial número 11, interlineat d'1,5. Aquesta memòria haurà d'estar signada pel representant legal de l'empresa.

Si es dona el cas, per a realitzar la valoració d'aquesta memòria, no es tindrà en consideració la informació continguda a partir de la pàgina número 31 i següents, considerant que la primera pàgina numerada a comptar serà la portada.

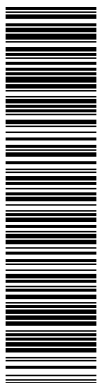
Els elements objecte de valoració es troben en la clàusula 14ena, i els elements claus sobre els que ha de versar la memòria són: organització del servei, recursos humans, qualitat del servei proposat i recursos tecnològics adscrits al servei.

CONTINGUT DEL SOBRE C

D'acord amb els models que figuren en l'annex 2.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades, esmenes o contradiccions que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per la seva valoració.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 42 de 78	El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D46625B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

A través de l'eina de Sobre digital les empreses hauran de signar el document “resum” de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

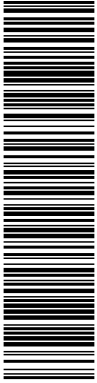
Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a tercers persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Tal com s'ha assenyalat en aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació i/o de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 43 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508-HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A68901FFE50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Clàusula 18. Mesa de contractació i pràctica de la valoració de les ofertes

La Mesa de contractació està integrada pels membres següents:

Presidenta:

- Sr. Gerard Roig Font, Tècnic d'Administració General del Consell Comarcal

Vocals:

- La Sra. Aida Molner Pejoan, Secretària del Consell Comarcal
- La Sra. Gemma Cucurella Pinilla, Interventora accidental del Consell Comarcal.

Secretària:

- La Sra. Eva Maria López Quesada, Administrativa de l'Àrea de Secretaria

En cas d'impossibilitat de comparèixer d'algun dels membres del tribunal, es configuren els següents suplents:

Presidenta suplent:

- La Sra. Cristina Sala Trulls, Tècnica de gestió administrativa del Consell Comarcal del Bages

Vocals suplents:

- El/la Interventor/a accidental del Consell Comarcal.
- El/la Secretari/a del Consell Comarcal.

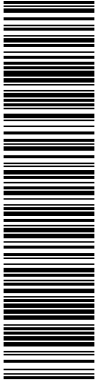
Secretària suplent:

- La Sra. Maria Dolors Simon Torra, Administrativa de l'Àrea de Secretaria

La Mesa de contractació obrirà el sobre A, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en el Sobre A. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la signatura o en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 44 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A68901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP, la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que pugui presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en aquest plec.

Clàusula 19. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

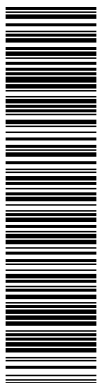
Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en aquest PCAP.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclougui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 45 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquesta procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec.

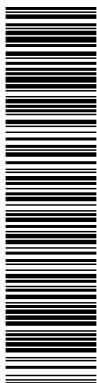
L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions d'aquest plec.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre Representa.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 46 de 78	El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Documentació acreditativa de les autoritzacions corresponents per a la prestació del servei o les corresponents habilitacions.
- Certificat que acrediti que no consta el personal que adscriu en el Registre Central de Delinqüents Sexuals.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en aquest plec, entre elles els certificats negatius d'antecedents penals i de delictes de naturalesa sexual vigent, de les persones que prestaran el servei.

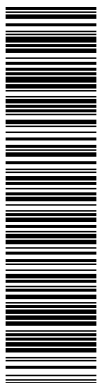
A.2 Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar tota la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec, així com la documentació següent:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini, elles els certificats negatius d'antecedents penals i de delictes de naturalesa sexual vigent, de les persones que prestaran el servei.

En cas que l'empresa que hagi presentat la millor oferta pertanyi a un Estat membre de la Unió Europea o signatari de l'Espai Econòmic Europeu,

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 47 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F0309D46625B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es pot efectuar mitjançant una consulta a la llista oficial corresponent d'operadors econòmics autoritzats d'un Estat membre o bé mitjançant l'aportació de la documentació acreditativa dels aspectes esmentats, que s'ha de presentar, en aquest últim cas, en el termini de set dies hàbils esmentat.

Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la garantia definitiva i la resta de documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i s'efectuarà proposta d'adjudicació a favor de l'empresa licitadora següent en puntuació, a la qual se li atorgarà el termini corresponent per constituir la garantia definitiva i presentar la resta de documentació requerida.

Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en la declaració pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

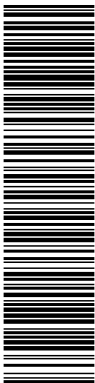
Clàusula 20. Garantia definitiva

L'import de la garantia definitiva és del 5% del preu final ofert per l'empresa licitadora, exclòs l'IVA.

Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu o en valors de deute públic, amb subjecció en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes, i d'acord amb els requisits disposats en l'article 55 del RGLCAP i als models que figuren en els annexos III i IV de la

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 48 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

mateixa norma. L'efectiu s'ha de dipositar a la Tresoreria del Consell Comarcal del Bages.

- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar la tresoreria.
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a la Tresoreria.
- d) Mitjançant retenció sobre el preu. Aquesta retenció s'efectuarà sobre el global de la primera factura i si aquesta no ho cobris en la seva totalitat, el mateix s'efectuarà sobre les següents fins a cobrir el total de la garantia.

En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

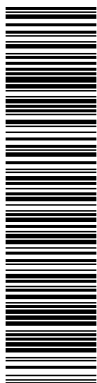
En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 49 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F03090D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 21. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Clàusula 22. Adjudicació del contracte

Un cop presentada la documentació requerida, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

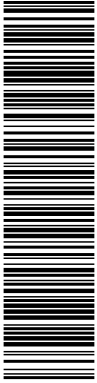
A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil— que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Clàusula 23. Formalització i perfecció del contracte

El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica. L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

La formalització del contracte s'efectuarà en el termini de quinze dies hàbils després que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 50 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula dinovena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

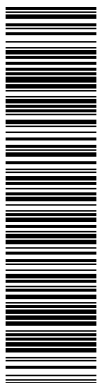
El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrroques, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 51 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 24. Condicions especials d'execució

1.- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta, així els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

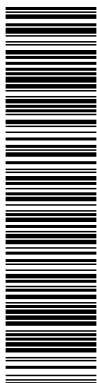
2.- Atenent a l'exigència de l'article 202.1 de la LCSP, l'empresa contractista està obligada al compliment de les condicions salarials dels treballadors conforme al conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.

En cas d'incompliment d'aquest requisit s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

3.- Serà condició especial de contracte, a més, el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, obligant-se a complir amb la normativa de protecció de dades, mitjançant les quals l'empresa tindrà:

- a) L'obligació del tractament dades personals per compte del responsable del tractament segons la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 52 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FFE50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

b) L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.

c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposen els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP, amb ple sotmetiment per part de l'empresa contractista a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Clàusula 25. Execució del contracte. Abonaments al contractista

Les factures s'emetran, mensualment, en funció dels serveis prestats d'acord amb les condicions del contracte. S'adjuntarà a la factura el detall de casos, hores efectivament prestades i el municipi.

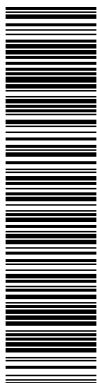
La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP, i en aquest cas s'extingirà pel compliment del termini inicialment previst.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Cada servei/unitat del Consell Comarcal serà interlocutor directe amb l'empresa per a l'execució dels serveis necessaris i concrets. Les factures inclouran el conjunt de materials realitzats per cada servei/unitat del Consell Comarcal segons la comptabilització d'hores establerta en el PPT per material i les hores realitzades.

- A la factura caldrà incloure el nom del servei/unitat del Consell Comarca: turisme, promoció econòmica, joventut, etc. que prèviament serà comunicat a l'adjudicatari.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADIES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 53 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F030909D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- A la factura caldrà incloure en la definició els materials fets del què inclou: campanya dona, fulletó gastronòmic, etc.
- A la factura caldrà incloure el número d'expedient de contractació.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

El contractista emetrà factura mensualment segons les hores de servei efectuades.

Les factures hauran de incorporar en el concepte la Unitat/Servei del Consell Comarcal al qual pertanyen.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques. Als efectes de la factura electrònica, s'informa que la unitat tramitadora és L06090007, l'òrgan gestor és L06090007, i l'oficina comptable és L06090007.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

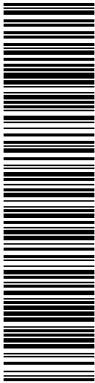
L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Clàusula 26. Modificació del contracte

Es podrà modificar el pressupost màxim del contracte fins a un màxim del 20%, per l'increment de sol·licituds del servei d'ajuda a domicili (SAD), justificada per alguna de les següents causes:

- Reconeixement del grau de dependència per la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Canvis en el Programa d'Atenció Individual (PIA) de totes les persones que tenen reconegut grau de dependència, que impliquin un major nombre d'hores de servei per la persona reconeguda amb grau de dependència.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 54 de 78	El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- c. Augment de valoracions socials per persones usuàries dels Serveis Socials en el que el pla de treball contempli el servei d'atenció domiciliària social.

En cap cas podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris.

Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportin l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Clàusula 27. Suspensió

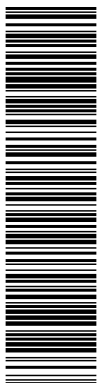
El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 55 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FFE50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Clàusula 28. Subcontractació

El contractista pot subcontractar amb tercers. L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte.

Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

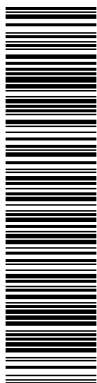
La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal. Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 56 de 78	El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

Quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

Clàusula 29. Successió i cessió del contracte

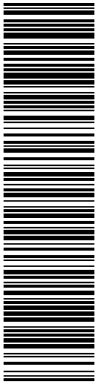
En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït. En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 57 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte.

Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

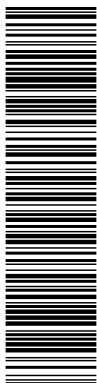
No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Clàusula 30. Revisió de preus

No hi ha lloc a la revisió de preus.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 58 de 78	El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A8901FF5F0309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 31. Compliment contracte i penalitats per incompliment

Els incompliment de les obligacions es classifiquen en els termes que es recullen en aquest informe, i s'imposen pel Consell Comarcal, prèvia incoació del corresponent expedient, amb la imposició de les penalitat les multes que s'estableixen.

Es considera incompliment tota acció o omissió del contractista que suposi malmetre les exigències establertes en el Plec que s'annexa a aquest informe. La imposició de les penalitats no exclou la responsabilitat per danys i perjudicis ni la possible resolució del contracte.

Els incompliments en què pot incórrer l'adjudicatària durant l'execució del contracte es classifiquen en lleus, greus i molt greus, segons la tipificació que es detalla:

Incompliments lleus:

- L'incompliment de les obligacions d'informació i coordinació amb les coordinadores del SAD municipal i/o la responsable del contracte del Consell Comarcal d'acord amb el que es disposa en el PPT en dues ocasions i sense justificar.
- L'incompliment de l'horari establert de forma injustificada, concretament desviar-se més de 10 minuts de l'horari establert en cada servei amb una reiteració de l'incompliment de 3 vegades en un mes.
- El manteniment inadequat de les condicions d'higiene del personal.

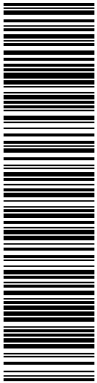
Incompliments greus:

- El tracte incorrecte del personal envers la persona usuària.
- La negativa injustificada de la prestació d'un servei en l'atenció a l'usuari.
- La prestació parcial d'un servei de forma injustificada.
- L'obstrucció a les facultats d'inspecció per part del Consell Comarcal.
- L'incompliment de la normativa reguladora de prevenció de riscos laborals del personal adscrit a la prestació del servei.
- La desobediència per part de l'adjudicatària de les disposicions de l'administració d'acord amb les prescripcions del Plec.
- La no comunicació d'una situació de vulnerabilitat greu d'un usuari/ària.
- La reiteració d'un incompliment lleu.

Incompliments molt greus:

- La prestació del servei per personal no qualificat.
- La vulneració de la normativa de protecció de dades personals per part de l'empresa adjudicatària o del seu personal.
- La inadequació o deficiència en els equips de protecció (EPIS) del personal prestador del servei.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 59 de 78	El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A8901FEF50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- L'actuació inadequada per defecte o per excés davant les necessitats assistencials d'un usuari/ària que comporti greus perjudicis pel mateix.
- La no cobertura de les baixes i absències del personal adscrit al servei.
- La no suplència de personal amb la mateixa experiència i titulació que es va presentar a la licitació.
- La reiteració d'un incompliment greu.

Als efectes dels paràgrafs anteriors, s'entén per reiteració la comissió d'un incompliment del mateix caràcter imposada per resolució administrativa ferma.

En el cas de demora en la prestació del servei, l'adjudicatari es farà càrrec del danys i perjudicis causats al Consell Comarcal. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, el Consell Comarcal podrà aplicar les sancions següents:

- Incompliments molt greus: penalitat de fins a un 10% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.
- Incompliments greus: penalitat de fins a un 6% del preu del contracte.
- Incompliments lleus: penalitat de fins a un 3% del preu del contracte.

En cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació al Consell Comarcal s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

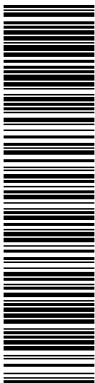
Es determinarà la penalitat adequada per a cada tipus d'incompliment, les quals es graduaran d'acord amb els següents criteris:

- a) Intencionalitat.
- b) La pertorbació que pugui produir en el normal funcionament de l'Administració i en general a l'interès públic.
- c) La reincidència en la comissió d'incompliments.
- d) La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents. L'import de les penalitzacions per demora i de les sancions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació.

El Consell Comarcal podrà aplicar l'import o retardar el pagament de les factures, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 60 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 32. Personal

Les empreses o entitats adjudicatàries aportaran tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte amb les condicions tècniques establertes, i amb plena responsabilitat per oferir una execució a plena satisfacció del Consell Comarcal del Bages.

L'empresa o entitat contractista haurà de disposar de personal suplent amb els mateixos requisits de capacitat i solvència que estableixen els plecs administratius per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte de contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties, segons les hores establertes.

Els canvis o suplències seran comunicades a la persona responsable del contracte del Consell Comarcal de manera immediata. L'empresa adjudicatària serà responsable que les persones suplents tinguin les titulacions i capacitats adequades per prestar correctament el servei.

El contractista haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que van servir de base per a l'adjudicació del contracte i el personal que adscriuï a la prestació del servei haurà d'observar els nivells mínims de comportament.

L'empresa adjudicatària i el personal al seu càrrec que presti l'atenció directa, hauran d'afavorir una bona relació amb les persones destinatàries, com a base de la prestació del servei i eludir qualsevol conflicte personal. L'empresa haurà d'informar expressament al Consell Comarcal, a través dels canals de coordinació establerts, de qualsevol incidència que tingui lloc durant la prestació.

Si l'empresa fa cas omís d'aquesta obligació, per part d'un dels treballadors/es estarà subjecta a penalització. Si és per part de més treballadors, serà causa de resolució del contracte.

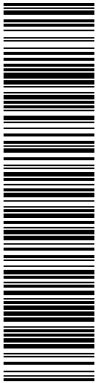
L'adjudicatari, en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable davant del personal adscrit al servei del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, la Seguretat Social, la prevenció de riscos laborals i també, el conveni col·lectiu que correspongui.

Clàusula 33. Danys causats per l'execució del contracte

El contractista és responsable de la qualitat dels treballs que dugui a terme, com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

El contractista haurà de rescabalar el Consell Comarcal o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-lo pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. En aquests supòsits,

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 61 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A8901FFE50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

la indemnització es determinarà pel Consell Comarcal en raó dels perjudicis causats, amb audiència prèvia del contractista i sense perjudici de l'acció penal que en el seu cas procedeixi. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

Clàusula 34. Altres obligacions de l'empresa contractista

El contractista ha de realitzar el servei amb estricta subjecció a les disposicions d'aquest plec de prescripcions tècniques i a les instruccions que rebi del Consell Comarcal.

El contractista ha de facilitar a l'Administració amb periodicitat mensual i sempre que aquesta ho requereixi, els butlletins de cotització a la Seguretat Social de l'empresa on hi consti el pagament i tots els treballadors adscrits a la realització de l'objecte del contracte. Amb aquesta finalitat ha de confeccionar les relacions nominals de treballadors (TC-2) amb el personal adscrit exclusivament a aquest servei, i no podrà incloure en elles personal que pugui tenir contractat en activitats diferents de les que són objecte d'aquest contracte.

El contractista resta obligat a complir en tot moment els requisits legals vigents en matèria de seguretat i higiene laboral, així com totes aquelles accions formatives i legals que comportin el correcte desenvolupament del servei. L'incompliment d'aquestes exigències, serà responsabilitat exclusiva del contractista.

Respecte a l'execució:

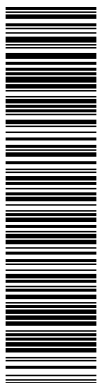
a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o professions corresponents a les prestacions incloses a l'objecte contractual.

b) Garantir, en tot moment, una prestació adequada dels serveis en les condicions, periodicitat, continuïtat i qualitat especificada en el PPT i en la seva respectiva proposició i iniciar la prestació dels serveis en la data prevista en aquest plec.

Compliment de la normativa:

a) Complir íntegra i estrictament la totalitat de la normativa que li sigui aplicable en cada moment i, en especial, en matèria laboral, de prevenció de riscos laborals, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, d'integració de persones amb discapacitats, d'igualtat efectiva entre homes i dones, fiscal, de protecció de dades personals, de gestió de residus i mediambiental.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 62 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Als afectes d'assegurar el compliment del previst al paràgraf precedent així com per aplicació d'allò previst a l'article 201 LCSP, el consell comarcal estarà facultat per adoptar les mesures que en cada moment consideri necessàries o adients per tal de garantir el compliment de la normativa que li sigui d'aplicació al contractista i, de forma especial, de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establertes per el dret de la Unió Europea, el dret estatal, autonòmic i local, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a Espanya i, en particular, les contingudes a l'Annex V de la LCSP.

b) Prestar, durant tota la vigència del contracte, la més absoluta col·laboració i atendre puntualment qualsevol requeriment d'informació o documentació que es pugui realitzar en el marc de consultes i/o investigacions dutes a terme per l'Oficina Independent de Regulació i Supervisió de la Contractació.

Protecció de dades:

Aquest contracte haurà de respectar íntegrament la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i la seva normativa de desplegament, i el Reial Decret-llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

Sense perjudici d'allò establert en l'article 28.2 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE.

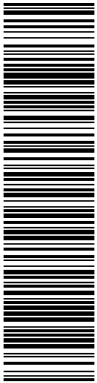
El contracte implica la cessió de dades de caràcter personal que formen part de les notificacions (NIF, nom i cognoms i domicili) que s'envien a imprimir. L'empresa adjudicatària no farà cap tractament d'aquestes dades a part d'imprimir-les en les notificacions.

En el supòsit que l'execució del contracte impliqui la cessió de dades de l'administració contractant al contractista, aquest últim haurà de complir les següents obligacions:

a) El contractista s'haurà de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici de l'establir-te en l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 de la LCSP.

b) L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en la qual posi de manifest on han d'estar ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 63 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FF5F0309D46625B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

c) L'empresa adjudicatària estarà obligada a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra b) anterior.

d) Per al cas que hi hagi subcontractació, el contractista principal haurà d'assumir la total responsabilitat de l'execució del contracte davant de l'administració contractant pel que fa a l'obligació de submissió a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

e) Els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui s'hagi d'encomanar la seva realització.

Aquestes obligacions tindran el caràcter d'obligacions contractuals essencials als efectes assenyalats a l'article 211 de la LCSP.

El contracte implica la cessió de dades de caràcter personal en el procés de tramitació diari d'entrada i sortida del servei. L'empresa contractista i el personal que amb motiu de la realització de l'objecte del present contracte tingui coneixement o accés directe o indirecte a dades personals tractades per l'administració contractant, té l'obligació de mantenir el deure de secret respecte aquesta informació. L'accés a les dades personals quedarà limitat exclusivament a les finalitats i usos que es prevegin en aquest plec. L'obligació de mantenir el deure de secret es mantindrà fins i tot quan hagi finalitzat el contracte. L'empresa queda obligada a comunicar al seu personal aquest deure de secret i vetllar pel seu compliment.

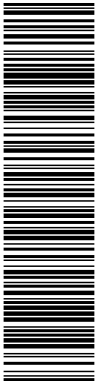
En el cas que el personal de l'empresa incomplís el deure de secret, efectués una comunicació de dades a tercers, o les utilitzés per a qualsevol altra finalitat diferent a la de l'objecte del contracte, l'adjudicatària serà considerada responsable d'acord amb la normativa vigent.

Idioma:

a) Emprar únicament el català tant en les seves relacions amb el Consell Comarcal com en la prestació dels serveis i el possible tracte amb els usuaris, excepte que l'usuari sol·licités de forma expressa l'ús del castellà.

b) Emprar de forma preferent i informar als subcontractistes que han d'emprar, de forma preferent, el català en qualsevol notificació, rètol, publicació, avís, campanya publicitària o qualsevol altre tipus de comunicació que es puguin derivar de l'execució del contracte.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 64 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 35. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP, i en aquest cas s'extingirà pel compliment del termini inicialment previst.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Clàusula 36. Termini garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és d'un mes des de la finalització dels treballs i començarà a computar a partir de la recepció total dels serveis.

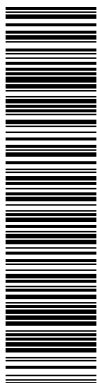
Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Clàusula 37. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 65 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FFE50309D46652B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.

- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a dos mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a tres mesos acordada per l'òrgan de contractació.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

Clàusula 38. Prerrogatives

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP. Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius. L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Clàusula 39. Resolució d'incidències i dubtes interpretatius

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 66 de 78	El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	SIGNAT 04/12/2025 09:28



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

Clàusula 40. Clàusula ètica

Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

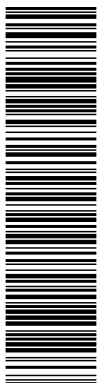
La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del



DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 67 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

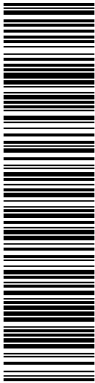
Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Clàusula 41. Recursos

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o de recurs contenciós administratiu, de

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 68 de 78	El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FFE500309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Alternativament a la interposició de recurs potestatiu, els interessats podran interposar recurs directe davant de l'Ordre Jurisdiccional Contenciós-Administratiu que serà el competent per resoldre les controvèrsies que sorgeixin entre les parts en el contracte actual de conformitat amb el que es disposa en l'article 27.1 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

No obstant, donada la quantia contractual, no es possible interposar el recurs especial en matèria de contractació regulat en l'article 44 de la LCSP que hauria de resoldre el Tribunal Català de Contractes de Catalunya.

Clàusula 42. Mesures cautelars

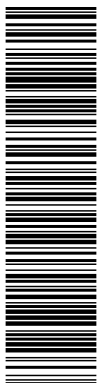
Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Clàusula 43. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Clàusula 44. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

ANNEX I

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC) (per cada LOT)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), que es pot descarregar en un dels enllaços següents:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>

<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/deuc/>

Els licitadors hauran d'omplir el DEUC com a operadors econòmics.

b) Compromís d'adscripció de mitjans personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals, essent obligatori tant sols un graduat en disseny.

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa, en qualitat de ..., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol .../o document ..., CIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm. i fax núm.. ..), opta a la contractació relativa al servei d'atenció domiciliària (SAD) del Consell Comarcal del Bages i DECLARA RESPONSABLEMENT:

- Que adscriurà els mitjans personals que es relacionen a continuació:
 - o Equip (omplir únicament les que es consideri)

Inicials	Titulació habilitant	Nivell Català

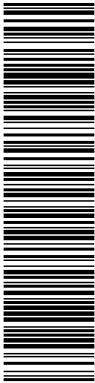
(Data i signatura electrònica)."

c) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols (per cada LOT)

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa, en qualitat de

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 70 de 78	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28</td><td>ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28		



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901 FFF50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

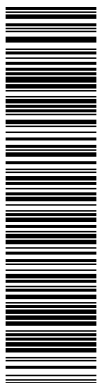


CONSELL COMARCAL DEL BAGES

_____, opta a la contractació relativa al servei d'atenció domiciliària (SAD) del Consell Comarcal del Bages, i DECLARA RESPONSABLEMENT:

- que es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols.

(Data i signatura electrònica)."



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

ANNEX II

"El Sr./La Sra. _____ amb NIF núm. _____, en nom propi / en representació de l'empresa _____, amb CIF núm. _____, opta a la contractació relativa al servei d'atenció domiciliària a diferents municipis de l'àrea bàsica de serveis socials de la comarca del Bages i **DECLARA RESPONSABLEMENT**:

- Que l'executarà amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, pel següent import:

Preu hora licitació (base imposable)	IVA del 4%	Preu hora total

**Qualsevol oferta que superi el preu unitari de licitació, quedarà exclòs, és a dir, ofertes superiors a 22,73 euros IVA exclòs (23,64 euros IVA inclòs).*

- **Certificat de qualitat (5 punts)**

Disposa del certificat del sistema de qualitat UNE 158302:2015 o anàleg, en vigor:

SÍ ☐ NO ☐

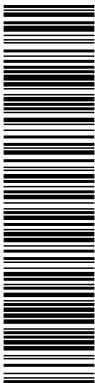
- **Criteri mediambiental (4 punts)**

MATRICULA VEHICLE*	DISTINTIU
1	
2	
3	
4	

Es valorarà en 1 punt cada vehicle amb distintiu de zero emissions fins un màxim de 4 punts, i 0,5 punts per cada vehicle amb distintiu eco amb un màxim de 2 punts. El màxim total serà de 4 punts.

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 72 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FFEF50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

ANNEX III

Informació rellevant per la presentació de la documentació objecte de judici de valor:

Caldrà presentar una memòria tècnica, que concreti els serveis objecte d'aquest contracte. (fins a un màxim de 43 punts)

El projecte tècnic o memòria haurà de tenir una extensió màxima de 30 pàgines (portada, índex, els diferents apartats previstos a continuació, annexos, documentació justificativa, etc. inclosos), correctament numerades de forma correlativa, transcrites amb tipologia de lletra arial número 11, interlineat d'1,5. Aquesta memòria haurà d'estar signada pel representant legal de l'empresa.

Si es dóna el cas, per a realitzar la valoració d'aquesta memòria, no es tindrà en consideració la informació continguda a partir de la pàgina número 31 i següents, considerant que la primera pàgina numerada a comptar serà la portada.

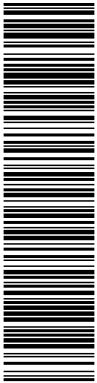
ORGANITZACIÓ DEL SERVEI. (Fins a 23 punts).

Es valorarà la proposta amb la millor organització del servei d'atenció a domicili, detallant els següents aspectes:

Descripció detallada dels procediments i protocols de prestació de servei. (fins a 6 punts).

- Planificació dels recursos humans adscrits al servei i procés d'assignació del personal a les persones usuàries (Fins a 3 punts).
 - 0 punts: descripció molt genèrica, sense procés clar d'assignació ni previsió de recursos.
 - 1 punt: existeix un procés bàsic d'assignació de personal, però sense concreció en criteris ni planificació operativa.
 - 2 punts: descripció clara dels mecanismes de planificació i assignació personalitzada en funció de perfils i necessitats.
 - 3 punts: metodologia detallada i flexible, amb criteris objectius d'assignació, seguiment i adaptació continuada.
- Procediment i metodologia per a l'inici de prestació dels serveis ordinaris, prioritaris i urgents, incloent temps de resposta i canals d'activació. Es valorarà la concreció del procediment i la metodologia emprada. (Fins a 3 punts).

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 73 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901 FFF50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- 0 punts: no es diferencia entre tipus de servei, descripció poc clara.
- 1 punt: diferenciació bàsica amb temps de resposta orientatius.
- 2 punts: diferenciació clara amb temps definits i canals d'activació establerts.
- 3 punts: metodologia exhaustiva, amb protocols d'activació, temps de resposta garantits, canals múltiples i procediments de registre.

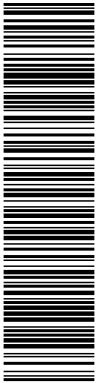
Sistemes de seguiment, supervisió i suport tècnic al personal prestador del servei en l'exercici de les seves funcions. (Fins a 2 punts).

- Descripció dels mecanismes de seguiment i de supervisió regular del personal. Visites a domicili, informes i sistemes de control. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: sense proposta clara.
 - 1 punt: sistema de seguiment general (informes, trucades puntuals). Descripció poc concreta o explicació breu o poc entenedora.
 - 2 punts: sistema estructurat amb visites periòdiques, informes normalitzats i registre continu. Descripció concreta i detallada.

Sistemes de coordinació del servei. (Fins a 4 punts).

- Sistema de coordinació interna amb el personal d'atenció directa, prestador del servei. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: no es preveuen mecanismes específics.
 - 1 punt: reunions internes periòdiques. Descripció molt genèrica.
 - 2 punts: Canals establerts, periodicitat definida, responsables assignats i ús d'eines de coordinació. Descripció detallada.
- Sistemes de coordinació externa amb l'equip del servei bàsic d'atenció social i els responsables del servei del Consell Comarcal del Bages, incloent els canals, la freqüència i persones responsables. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: sense descripció o molt genèrica.
 - 1 punt: Canals i contactes mínimament establerts. Descripció molt genèrica.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 74 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- 2 punts: sistema formalitzat amb canals diversos, responsables, identificats, freqüència pactada i mecanismes de traçabilitat.

Suport documental per a la gestió del Servei. (Fins a 4 punts).

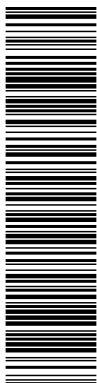
Es valorarà:

- Documentació pròpia de planificació del servei: plannings, calendaris, programació, etc.). (Fins a 2 punts)
 - 0 punts: sense descripció o inexistent.
 - 1 punt: plannings o calendaris bàsics. Descripció molt breu o molt genèrica.
 - 2 punts: documentació completa, actualitzada i adaptada a la dinàmica del servei. Descripció detallada.
- Protocols d'actuació dels que disposa l'empresa per atendre les diferents situacions que es puguin presentar en el domicili de les persones ateses . (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense protocols o molt genèrics.
 - 1 punt: protocols operatius i específics disponibles. Descripció detallada.
- Eines informàtiques i de suport adaptades a la gestió del servei, amb traçabilitat, seguretat i interoperabilitat amb l'equip bàsic d'atenció social. (fins a 1 punt).
 - 0 punts: no disposen d'eines o aquestes no estan adaptades.
 - 1 punt: eines amb traçabilitat, seguretat i interoperabilitat amb l'equip bàsic d'atenció social. Descripció detallada.

Descripció detallada dels mitjans materials i instal·lacions disponibles amb que es compta pels serveis. (Fins a 3 punts).

- 0 punts: descripció superficial o molt poc detallada.
- 1 punt: recursos materials adequats però sense detall d'ubicacions ni manteniment.
- 2 punts: descripció completa amb ubicació i ús privat.
- 3 punts: recursos amplis, adaptat a necessitats, amb plans de manteniment i accessibilitat acreditada.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 75 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508 HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Sistema de control i resolució d'incidències, queixes i reclamacions. (Fins a 4 punts).

Es valorarà:

- Protocols per a la resolució d'incidències a nivell intern (personal, coordinació i organització). (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: protocols no establerts.
 - 1 punt: sistema general sense terminis ni responsables. Descripció poc detallada.
 - 2 punts: protocols estructurats amb responsables, terminis i registre intern. Descripció i proposta detallada i concreta.
- Protocols per a la resolució d'incidències amb les persones beneficiàries del servei, incloent canals, temps de resposta i registres de traçabilitat. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: protocols poc clars. No defineixen canals, temps de resposta ni registres.
 - 1 punt: canals bàsics, temps de resposta genèrics. Descripció molt breu o molt genèrica.
 - 2 punts: sistema complet amb canals múltiples, temps garantits i traçabilitat documentada. Descripció detallada i concreta.

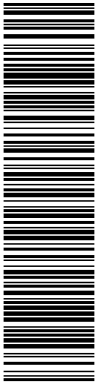
RECURSOS HUMANS. (Fins a 10 punts).

Es valorarà la qualitat, estructuració i estabilitat del personal adscrit al contracte:

Estructura funcional i organigrama del personal. (Fins a 5 punts).

- Descripció clara de les funcions i tasques assignades a cada lloc de treball. Es valorarà la més adequada descripció de les funcions i el rol del personal de coordinació, de gestió i de prestació del servei. (Fins a 4 punts).
 - 0 punts: sense definició
 - 1 punt: definició general, poc concreta.
 - 2 punts: funcions clares per cada perfil, però manca part de la informació sol·licitada, o aquesta és molt breu i poc entenedora.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 76 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898508-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A68901FEF50309D466525B1EF667D08) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- 3 punts: funcions clares per cada perfil i inclou també coordinació i gestió. Descripció correcta.
- 4 punts: organigrama complet, clar, amb funcions i rols detallats i alineats amb necessitats del servei. Descripció concreta i detallada.
- Formació necessària/exigida per cada perfil professional i mòduls de formació continuada. (fins 1 punt).
 - 0 punts: formació no establerta o no l'esmenta.
 - 1 punt: formació exigida + mòduls de formació continuada. Descripció concreta.

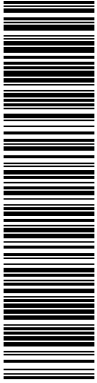
Sistema de planificació i cobertura de recursos humans. (Fins a 4 punts).

- Mecanismes per a la planificació d'hores, torns i vacances. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: sense mecanismes
 - 1 punt: planificació molt bàsica.
 - 2 punts: sistema estructurat amb cobertura de vacances i jornades especials.
- Mecanismes per a la cobertura de baixes i serveis urgents. (Fins a 2 punts).
 - 0 punts: sense previsió.
 - 1 punt: mesures concretes però sense planificació prèvia.
 - 2 punts: sistema planificat amb borsa de treball, protocols d'activació i recursos de suport.

Política de contractació i condicions laborals. (Fins a 1 punt)

- Es valorarà l'estabilitat de la plantilla, l'aposta per contractes indefinits, mesures de conciliació i millora de la salut laboral (prevenció, seguiment, promoció de la salut emocional). (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense mesures específiques. Mesures molt genèriques o únicament les obligatòries per normativa laboral.
 - 1 punt: aposta clara per estabilitat, contractes indefinits i polítiques de conciliació i salut laboral. Descripció clara.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 77 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28
	ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS CA6F20579A6901FF5F0309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

QUALITAT DEL SERVEI PROPOSAT. (Fins a 6 punts).

En aquest criteri es valorarà:

Sistema de garantia de qualitat del servei. (Fins a 2 punts).

- Es valorarà la més acurada descripció dels processos per garantir el control i millora de la qualitat del servei prestat. (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense mecanismes.
 - 1 punt: processos interns de control i millora de la qualitat. Descripció detallada.
- Es valorarà la més acurada descripció i les mesures per a dur a terme la bona praxi en el tracte amb la persona usuària per tal de complir amb els requisits de bona fe, diligència, educació i respecte deguts i el deure del secret professional. (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense mecanismes.
 - 1 punt: disposen de processos interns de control i compliment de la bona praxi professional.

Sistema d'avaluació de la satisfacció dels serveis per part de les persones usuàries. (Fins a 2 punts).

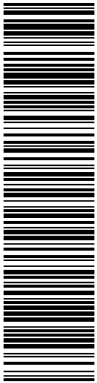
Es valorarà la idoneïtat de les mesures de valoració de la satisfacció: entrevistes, qüestionaris, grups focals, etc., la periodicitat, indicadors de satisfacció emprats i sistemes de retorn.

- 0 punts: inexistent.
- 1 punt: eines bàsiques (enquestes puntuals). Explicació molt breu, genèrica i/o poc detallada.
- 2 punts: sistema integral amb mètodes diversos, periodicitat i retorn sistemàtic. Explicació detallada amb periodicitat.

Orientació social i mediambiental. (Fins a 2 punts)

- Col·laboracions o acords amb altres empreses, entitats o professionals del territori que afavoreixin la inserció sociolaboral. En el cas de disposar d'acords de col·laboració amb altres empreses o entitats s'adjuntarà un annex al document còpia dels documents que acreditin aquesta relació. (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense col·laboracions i/o acords d'inserció.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SAD_03122025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: HPQP1-B48Y0-AVIXS Data d'emissió: 9 de Desembre de 2025 a les 9:27:07 Pàgina 78 de 78	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- President de Consell Comarcal del Bages. Signat 04/12/2025 09:28 ESTAT SIGNAT 04/12/2025 09:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37898509-HPQP1-B48Y0-AVIXS-CA6F20579A6901FEF50309D466525B1EF667D09) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- 1 punt: propostes concretes que afavoreixen la inserció sociolaboral.
- Mesures previstes per minimitzar o reduir l'impacte sobre el medi ambient (tractament de residus, reciclatge, reducció d'envasos, etc.) en la prestació del servei i en l'entitat/s licitadora/es en general. (Fins a 1 punt).
 - 0 punts: sense proposta o mesures ambientals molt bàsiques i poc detallades.
 - 1 punt: propostes concretes, acreditades i amb impacte mesurable.

RECURSOS TECNOLÒGICS ADSCRITS AL SERVEI. (Fins a 4 punts).

En aquest criteri es valorarà:

Descripció del sistema de control de presència al domicili. (Fins a 2 punts).

- Es valorarà la precisió i traçabilitat del sistema (apps mòbils amb geolocalització, codis QR,...) la integració amb els sistema global.
 - 0 punts: no descrit
 - 1 punt: sistema bàsic (fitxatges manuals).
 - 2 punts: sistema digital avançat amb geolocalització, integració i traçabilitat completa.

Sistemes d'informació i comunicació amb les persones usuàries del servei. (Fins a 2 punts).

- Descripció dels canals previstos: línies telefòniques, eines digitals, aplicacions mòbils, notificacions automatitzades, etc. Es valorarà la facilitat d'ús, accessibilitat i bidireccionalitat de la comunicació.
 - 0 punts: canals no definits.
 - 1 punt: Canals unidireccionals o poc accessibles.
 - 2 punts: Canals múltiples, accessibles, fàcils d'usar i bidireccionals.

"En tot cas aquests criteris es troben fixats en la clàusula dels criteris d'adjudicació, però que en cas de contradicció, prevalen els de la clàusula indicada.