



Número d'expedient: PACC2025000004

PLEC CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC, MANTENIMENT I GESTIÓ DEL PARC DE MICROINFORMÀTICA DE L'AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

A adjudicar mitjançant procediment obert simplificat abreujat

A. Descripció de l'objecte del contracte	3
B. Dades econòmiques	4
C. Existència de crèdit	6
D. Termini de durada del contracte	7
E. Variants	7
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació del contracte	7
G. Solvència i classificació empresarial	8
H. Comitè d'experts	10
I. Criteris d'adjudicació	10
J. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals	14
K. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries	14
L. Garantia definitiva	14
M. Condicions especials d'execució	15
N. Pagament i presentació de factures	15
O. Modificacions del contracte previstes	16
P. Subcontractació	16
Q. Revisió de preus	16
R. Termini de garantia	16
S. Penalitats	16
T. Òrgan de contractació	17
U. Responsable del contracte	18
V. Altra informació	18
I. DISPOSICIONS GENERALS	19
Primera. Objecte del contracte	19
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte	19
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit	19
Quarta. Termini de durada del contracte	20
Cinquena. Règim jurídic i qualificació del contracte	20
Sisena. Admissió de variants	21
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	21
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics	21
Novena. Aptitud per contractar	23
Desena. Solvència de les empreses licitadores	25
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	26
Onzena. Presentació de documentació i de proposicions.	26
Dotzena. Mesa de contractació.	31



Tretzena. Comitè d'experts.....	31
Catorzena. Determinació de l'oferta més avantatjosa.....	31
Quinzena. Comprovació de documentació previ a l'adjudicació.....	32
Setzena. Garantia definitiva.....	33
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.....	33
Divuitena. Adjudicació del contracte.....	33
Dinovenen. Formalització i perfecció del contracte.....	34
Vintena. Retorn de la documentació.....	35
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	36
Vint-i-unena. Condicions especials d'execució.....	36
Vint-i-dosena. Execució i supervisió dels serveis.....	36
Vint-i-tresena. Correcta execució del contracte i penalitats.....	36
Vint-i-quatre. Persona responsable del contracte.....	37
Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències.....	37
Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius.....	38
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....	38
Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista.....	38
Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista.....	39
Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista.....	39
Trentena. Prerogatives de l'Administració.....	42
Trenta-unena. Modificació del contracte.....	42
Trenta-dosena. Suspensió del contracte.....	43
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE.....	44
Trenta-tresena. Successió i cessió del contracte.....	44
Trenta-quatre. Subcontractació.....	45
Trenta-cinquena. Revisió de preus.....	47
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.....	47
Trenta-sisena. Recepció i liquidació.....	47
Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.....	47
Trenta-vuitena. Resolució del contracte.....	48
VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL.....	49
Trenta-novena. Règim de recursos.....	49
Quarantena. Arbitratge.....	49
Quaranta-unena. Règim d'invalidesa.....	49
Quaranta-dosena. Jurisdicció competent.....	49
ANNEX I. DECLARACIÓ RESPONSABLE.....	50
ANNEX II. MODEL D'OFERTA DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES.....	54
ANNEX III. DECLARACIÓ RESPONSABLE DEL COMPLIMENT DE MESURES SOCIALS I CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	57



Quadre de característiques

A. Descripció de l'objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de suport tècnic, manteniment i gestió del parc de microinformàtica de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, que inclouran les següents funcions i activitats:

- **Suport tècnic**
S'inclouen els serveis professionals per l'atenció, gestió i resolució d'incidències, peticions i consultes sobre tots els elements que formen el parc de microinformàtica, així com l'execució de tasques complementàries.
- **Manteniment**
S'inclouen els serveis professionals per executar les tasques associades a les activitats de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu dels elements que formen el parc de microinformàtica, així com l'execució de tasques complementàries.
- **Projecte de renovació tecnològica**
S'inclouen els serveis professionals per la gestió integral del projecte de renovació tecnològica de tot el maquinari i programari, amb les activitats de planificació, execució, seguiment i control, documentació, gestió del canvi i gestió de la comunicació.

Aquest encàrrec comprèn la totalitat dels treballs i serveis necessaris a realitzar per l'adjudicatari, d'acord amb les prescripcions que s'estableixen en el Plec de prescripcions tècniques (PPT). Així, les prestacions objecte d'aquest contracte s'ajustaran a les determinacions d'aquest plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i el PPT, així com els reglaments i instruccions que pugui dictar l'Ajuntament en aquest àmbit i a la normativa vigent que sigui d'aplicació.

D'acord amb l'article 28 de la LCSP, a l'informe de necessitats s'estableix la justificació sobre la necessitat i la idoneïtat d'aquest contracte; així:

- Els equips informàtics i el programari de base són eines imprescindibles per al personal municipal i resulten essencials per garantir els nivells de servei públic exigits. Així, el servei de suport tècnic, incloent l'atenció d'incidències, consultes i el manteniment necessari, és igualment fonamental per assegurar el correcte funcionament, la disponibilitat i la seguretat dels sistemes.
- L'Ajuntament ja disposa d'un servei integral externalitzat que ha permès una millora contínua en l'Atenció a l'Usuari amb resultats positius. Davant la imminent finalització del contracte actual, el Departament de Sistemes considera necessari mantenir aquests serveis i continuar la renovació tecnològica del parc de microinformàtica municipal.
- L'Ajuntament té competència per efectuar l'objecte d'aquest contracte que es proposa, donat que suporta serveis bàsics i transversals a les competències

**Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat**

municipals establertes a la normativa de règim local, segons l'article 25.2 de la Llei 7/1985 Reguladora de les Bases del Règim Local.

- L'Ajuntament no disposa de mitjans propis per assumir els serveis objecte del contracte, ja que el volum de dedicació requerit no és integrable en l'equip del Departament de Sistemes, els membres del qual ja tenen atribuïdes funcions ineludibles que ocupen la totalitat de la seva jornada.

Codis CPV: 21600000-8 Serveis d'instal·lació d'ordinadors i equip d'oficina
50300000-8 Serveis de reparació, manteniment i serveis associats relacionats amb ordinadors personals, equips d'oficina, telecomunicacions i equips audiovisuals
72610000-9 Serveis de suport informàtic

Divisió en lots: ☐ SI ☒ NO

De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, no es considera adient la divisió en lots ja que, per la naturalesa de les prestacions, no és possible entendre-les com una realització i aprofitament individual i funcional que puguin ser executades de forma independent, atès que es requereix una solució única i homogènia de suport i manteniment del Parc de Microinformàtica, amb la finalitat de no menyscar la correcta execució dels treballs i la correcta assignació dels recursos públics destinats a la finalitat requerida. És per aquest motiu que les prestacions s'han de dur a terme per una única operadora, ja que el servei requereix una gestió integral, a partir d'un model organitzatiu que concentri i optimitzi els recursos i activitats de naturalesa comuna per reduir els costos operatius associats a la gestió del contracte. La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents tasques de suport, manteniment, i renovació tecnològica. Aquesta circumstància es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents, i comportaria un sobrecost i una complexitat afegida remarcable en l'execució dels serveis com en la coordinació de les actuacions, així com en la gestió global per part de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu

☒ A tant alçat ☐ Preus unitaris ☐ Preus unitaris i pressupost màxim

B2. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, per la durada inicial del contracte, és el següent:

Pressupost net	59.410,00 €
Import de l'IVA (21%)	12.476,10 €
Pressupost total	71.886,10 € (IVA inclòs)

Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52

Origen: Administració

Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599

Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01

Pàgina 5 de 57

SIGNATURES

1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46



El pressupost base de licitació s'ha determinat tenint en compte els costos directes i indirectes.

L'estimació de costos directes i indirectes, segons determina l'article 100.2 de la LCSP, s'ha obtingut a partir de la base de dades publicada pel Banco de España, sobre ratís sectorials de les societats no financeres per l'any 2023, prenent com a referència en els càlculs el sector d'activitat CNAE J62, "Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica" i els valors dels quartils Q2 dels ratís rellevants, resultant el següent desglossament del pressupost base de licitació:

Costos directes	Costos indirectes	Benefici industrial	TOTAL
83,83%	7,96%	8,21%	100%
49.803,40 €	4.729,04 €	4.877,56 €	59.410,00 €

El preu s'ajusta al preu general del mercat en el moment de fixar el pressupost de licitació.

Els costos salarials dels serveis constitueixen una part important dels costos directes, i s'han estimat a partir del "XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública" (Resolució de 13 de juliol de 2023, de la Dirección General de Trabajo), atenent els perfils professionals requerits i la seva dedicació al contracte, resultant el següent quadre resum de costos de personal:

Costos de personal							
Perfils	Dedicació	Salari Base + Plus Conveni + Triennis	Especialització tecnològica		Salari anual mitjà	Cost personal contracte	Cost personal contracte amb Seguretat Social 30%
Responsable de Serveis	24 hores	32.107,43 €	80%	25.685,95 €	57.793,38 €	770,58 €	1.001,75 €
Tècnic Informàtic	900 hores	29.160,32 €	10%	2.916,03 €	32.076,35 €	16.038,18 €	20.849,63 €
Tècnic Auxiliar Informàtic	1.883 hores	20.043,49 €	0%	-	20.043,49 €	20.967,73 €	27.258,03 €
TOTAL							49.109,41 €

S'han tingut en compte les taules salarials de l'Annex I del conveni citat i els següents factors de càlcul:

Jornada laboral anual	1.800 hores
Antiguitat	Responsable de Serveis: 2 triennis Tècnic Informàtic: 1 trienni
Increment per trienni	5%
Salari de partida	Els corresponents a 2026
Increment anual	2,5%
Àrea, Grup i Nivell	Àrea 3 Desenvolupament de programari, programació i explotació de sistemes Responsable de Serveis: Grup B, Nivell I Tècnic Informàtic: Grup C, Nivell 1 Tècnic Auxiliar Informàtic: Grup D, Nivell I

El conveni contempla perfils professionals i salaris de referència que constitueixen un límit de mínims que obligatòriament s'han de respectar.



No obstant, hi ha una divergència respecte la situació real del mercat, en part motivada per l'experiència professional exigida per aquest contracte i l'especialització tecnològica. Actualment es dona una situació expansiva del mercat de les TIC en general, i una especial tensió en el mercat laboral, en el qual la demanda de personal qualificat és superior a l'oferta, generant-se increments en els salaris per sobre dels índexs de referència.

Per atendre aquesta circumstància i alinear l'estimació de costos de personal amb la situació real del mercat, i segons l'experiència en anteriors contractacions, les licitacions observades en altres administracions públiques i el coneixement propi del sector, s'han estimat els percentatges d'especialització tecnològica indicats al quadre resum anterior, considerant-se adients per una prestació de serveis de la qualitat requerida per garantir l'assoliment dels objectius de la present contractació.

Pel que fa a la necessària desagregació de gènere dels costos salarials (art 100.2 LCSP), es constata que no hi ha diferenciació retributiva per raó de gènere en l'esmentat conveni col·lectiu, i a més tampoc és possible conèixer el gènere del personal que l'empresa adjudicatària adscriurà inicialment a l'execució del contracte.

B.3. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles pròrrogues i modificacions, el valor estimat del contracte sense incloure l'impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	Pressupost Net					Total
	Base		Pròrrogues		Modificacions	
	# M	Import	# M	Import		
2026	6	59.410,00 €		-	-	59.410,00 €
Valor Estimat del Contracte (VEC)						59.410,00 €

C. Existència de crèdit

C.1. Aplicació pressupostària

Les reserves pressupostàries necessàries per cada exercici, tenint en compte que no s'estableixen pròrrogues ni modificacions, són les següents:

Any		Import IVA exclòs	Import IVA inclòs	Partida pressupostària
2026	Cap.6	-	-	
	Cap.2	59.410,00 €	71.886,10 €	25 200..92600 20600... Equips processos informació- sistemes d'informació



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

C.2. Expedient d'abast plurianual

☐ SI ☒ NO

D. Termini de durada del contracte

Durada del contracte: **6 mesos**

Pròrroga ☐ SI ☒ NO

És d'interès per l'Ajuntament la prestació successiva (29.4 LCSP) ☒ SI ☐ NO

E. Variants

☐ SI ☒ NO

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació del contracte

Tramitació: Ordinària (art. 116 i següents de la LCSP)
Procediment: Obert simplificat abreujat (art. 159.6 de la LCSP)
Tramitació electrònica: Sí
Inscripció al RELI o ROLECE: No és obligatòria per a participar en aquesta licitació

Termini de presentació de proposicions: 10 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació del contracte en el perfil de contractant.

El termini de presentació de pliques finalitzarà a les 23:59:59 hores del darrer dia.

La **presentació de proposicions es farà única i obligatòriament** per mitjans electrònics a través de l'eina **Sobre Digital** de preparació i presentació d'ofertes de la Plataforma de Serveis del Contractació Pública (PSCP), disponible en el perfil del contractant de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat:

https://contractaciopublica.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/santfeliu

Documentació que s'ha de presentar:

Dins del sobre únic les empreses licitadores hi han d'incloure:

- **Annex I PCAP:** Declaració responsable
- **Annex II PCAP:** Oferta econòmica i altres aspectes avaluables automàticament
- **Annex III PCAP:** Declaració responsable del compliment de mesures socials i condicions especials d'execució del contracte.
- **CV dels membres de l'equip de treball** proposat, d'acord amb l'adscripció de personal.
 - **Responsable de Serveis (1 persona)**
 - **Tècnic d'Informàtic (1 persona)**
 - **Tècnic Auxiliar Informàtic (2 o més persones)**



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

G. Solvència i classificació empresarial

G.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Atès que el contacte es licitarà mitjançant procediment obert simplificat abreujat, i d'acord amb l'art. 159.6 b) LCSP, s'eximeix els licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i de la solvència tècnica o professional. En qualsevol cas, les condicions mínimes de solvència que s'estimen adequades per garantir que les empreses licitadores tenen els recursos i la capacitat necessària per executar el contracte són:

Solvència econòmica i financera, de conformitat amb l'article 87.1 LCSP.

- 1) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 89.000,00 €
- 2) Només en el cas d'empresaris professionals, existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior a 118.000,00 €.

Justificació: De conformitat amb el que disposa l'article 86 i 87 de la LCSP, s'ha optat per determinar la solvència econòmica i financera pel volum anual de negocis referit al millor dins dels tres últims disponibles, en considerar que aquest permet garantir al mateix temps una aptitud suficient per part de potencials licitadors interessats en el contracte i un accés no restrictiu a la licitació. Tenint en compte el pressupost estimat i les característiques del sector, els imports són xifres proporcionades a l'objecte del contracte procurant un degut equilibri entre els seus interessos i el propi de l'objecte del contracte. Pel que fa a l'assegurança de responsabilitat civil en cas d'empresaris professionals, s'ha previst com a mecanisme que contribueix a reforçar la cobertura de possibles riscos inherents derivats de l'activitat, configurant-se com una garantia que respon a criteris de prudència i adequació amb l'objecte del contracte.

Solvència tècnica i professional, de conformitat amb l'article 90 LCSP

- 1) Tres (3) o més serveis de suport tècnic i manteniment de microinformàtica similars als demanats en la present licitació, realitzats en els tres últims anys i amb un import conjunt mínim de 89.000,00 €. Per determinar que els serveis resulten de la mateixa o similar naturalesa, s'atendrà als tres primers dígits dels CPV.
- 2) Certificacions oficials en els àmbits de la gestió de la qualitat, la gestió de serveis TI, i la gestió de la seguretat de la informació. En aquesta relació i haurà, com a mínim, les 3 certificacions següents: ISO 9001, ISO 20000 i ISO 27001, o bé altres certificacions equivalents.
- 3) Certificat ENS de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat nivell mig.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 9 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbres (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Tractant-se d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, de conformitat amb l'article 90.4 de la LCSP, la seva solvència tècnica s'acreditarà, en cas de ser requerida, només pels mitjans a què es refereixen els punts 2) i 3), sense que li sigui aplicable el que s'estableix en el punt 1) relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.

Justificació: Respecte a la solvència tècnica i professional, es demana el que s'estableix a l'article 90.1 de la LCSP; amb el número de serveis que s'indiquen es considera suficient per tal de verificar la solvència de l'empresa per tal de desenvolupar les prestacions requerides o, en el seu cas, la substitució respecte de la solvència requerida en cas d'empreses de nova creació. Alhora, donada l'especialització dels serveis demanats i la seva criticitat per al correcte funcionament dels serveis que l'Ajuntament ofereix a la ciutadania, s'ha considerat, a més de la relació de treballs, afegir els mitjans 2) i 3) per tal d'assegurar la qualitat i seguretat mínimes necessàries.

Adscripció de personal

Els licitadors s'hauran de comprometre a adscriure a la prestació de serveis un equip de treball amb els següents perfils professionals:

- **Responsable de Serveis (1 persona)**
 - Experiència mínima de 6 anys en gestió i control de serveis TIC continuats i coordinació d'equips de treball
- **Tècnic d'Informàtic (1 persona)**
 - Experiència mínima de 3 anys en prestació de serveis de suport tècnic de primer nivell, manteniment d'equipament de microinformàtica i direcció i execució de projectes de desplegament d'equipament de microinformàtica
- **Tècnic Auxiliar Informàtic (2 o més persones)**
 - Experiència mínima d'1 any en la prestació de serveis de suport tècnic de primer nivell, manteniment d'equipament de microinformàtica i execució de projectes de desplegament d'equipament de microinformàtica

Justificació: L'experiència i coneixements dels perfils professionals demanats es consideren les mínimes per assegurar la qualitat dels serveis requerida, tenint en compte que els serveis de suport tècnic i manteniment demanats són essencials per l'atenció als usuaris i el correcte funcionament del parc de microinformàtica. Addicionalment, també és una experiència raonable i proporcional a la complexitat i extensió dels serveis a prestar.

L'acreditació de l'adscripció de personal es farà mitjançant una declaració responsable i la inclusió del CV resumit dels membres de l'equip de treball proposat.

NOTA: En l'Annex I, Declaració responsable, s'indica en el seu punt 11è el compromís de l'empresa d'adscripció de mitjans personals descrits en el plec de clàusules administratives particulars.



G.2. Classificació empresarial

Exigeix classificació? ☐ SI ☒ NO

No hi ha correspondència CPVs amb RD 773/2015, de 28 d'agost.

H. Comitè d'experts

☐ SI ☒ NO

I. Criteris d'adjudicació

Considerant l'objecte del contracte i els tipus de serveis demanats, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta, incorporar els següents criteris:

	CRITERIS DE VALORACIÓ	Pes
A	CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	100
A1	Oferta econòmica	40
A2	Competències en sistemes i aplicacions específics	36
A3	Acord de Nivell de Servei	10
A4	Horari	8
A5	Grau d'adaptació a la demanda	6
	Total	100

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA 100 PUNTS

A1. Oferta econòmica fins a 40 punts

Les ofertes rebran una puntuació d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 40 \times \frac{Of_min}{Of}$$

P Puntuació obtinguda
 Of Preu de l'oferta que es valora
 Of_min Preu de l'oferta més econòmica d'entre totes les ofertes

Justificació: La fórmula atorga una puntuació lineal i inversament proporcional als preus oferts, de manera que el preu més baix rep la màxima puntuació i el preu més alt rep la mínima puntuació.



A2. Competències en sistemes i aplicacions específics fins a 36 punts

Les ofertes rebran una puntuació atenent l'assoliment de les competències relacionades amb els sistemes i aplicacions específics del següent quadre:

Índex	Sistema o Aplicació
Competències en atenció i tractament d'incidències i consultes	
1	Gestor de Cues d'Atenció Ciutadana del fabricant Ubintia
2	Gestor d'Expedients del fabricant Audifilm
3	Magda del fabricant Audifilm
4	Habitants del fabricant Audifilm
5	Sical del fabricant Audifilm
6	GD-Matrix Open Source
7	WTP, ORGT i PMT de la Diputació de Barcelona
8	EACAT, eNotum, ViaOberta i Notificacions del Consorci AOC
9	Videoactes del fabricant Ambiser
Competències en l'ús i operació	
10	Owncloud Open Source
11	GLPi Network Open Source
12	Solarwinds Dameware
13	Trellix EndPoint Security
14	NetIQ SecureLogin
15	NetIQ Identity Manager
16	Icinga Open Source
17	SAIs i quadres elèctrics de CPD i sales tècniques
18	Sistemes de climatització de CPD i sales tècniques

Es considerarà que una oferta assoleix la competència en un sistema o aplicació quan una o més de les persones assignades al contracte a temps complet i de manera permanent aporta:

- a) coneixements i experiència mínima de 2 anys en l'atenció i tractament d'incidències i consultes (cas dels sistemes o aplicacions 1 a 9)
- b) coneixements i experiència mínima de 2 anys en l'ús i operació (cas dels sistemes i aplicacions 10 a 18).

Les ofertes rebran una puntuació d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 2 \times \sum_{i=1}^{18} (AC_i)$$

P Puntuació obtinguda
i Índex identificador del sistema o aplicació
AC_i 1 si l'oferta assoleix la competència en el sistema o aplicació amb index identificador *i*, 0 altrament



Justificació: El criteri és qualitatiu i valora les competències i en sistemes i aplicacions específics, aspecte que determina la seva qualitat, i per tant és un element essencial per assolir els objectius de la contractació.
La fórmula atorga una puntuació lineal, directament proporcional al nombre de competències assolides.

A3. Acord de Nivell de Servei fins a 10 punts

Es valoraran les mètriques temps de resposta i temps de resolució dels serveis, segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 2 \times \frac{TRESP_PC_{min}}{TRESP_PC} + 2 \times \frac{TRESP_PA_{min}}{TRESP_PA} + 1 \times \frac{TRESP_PM_{min}}{TRESP_PM} + 2 \times \frac{TRESO_PC_{min}}{TRESO_PC} + 2 \times \frac{TRESO_PA_{min}}{TRESO_PA} + 1 \times \frac{TRESO_PM_{min}}{TRESO_PM}$$

<i>P</i>	puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
<i>TRESP_PC</i>	temps de resposta per casos amb prioritat crítica
<i>TRESP_PC_{min}</i>	temps de resposta per casos amb prioritat crítica, mínim d'entre totes les ofertes
<i>TRESP_PA</i>	temps de resposta per casos amb prioritat alta
<i>TRESP_PA_{min}</i>	temps de resposta per casos amb prioritat alta, mínim d'entre totes les ofertes
<i>TRESP_PM</i>	temps de resposta per casos amb prioritat mitja
<i>TRESP_PM_{min}</i>	temps de resposta per casos amb prioritat mitja, mínim d'entre totes les ofertes
<i>TRESO_PC</i>	temps de resolució per casos amb prioritat crítica
<i>TRESO_PC_{min}</i>	temps de resolució per casos amb prioritat crítica, mínim d'entre totes les ofertes
<i>TRESO_PA</i>	temps de resolució per casos amb prioritat alta
<i>TRESO_PA_{min}</i>	temps de resolució per casos amb prioritat alta, mínim d'entre totes les ofertes
<i>TRESO_PM</i>	temps de resolució per casos amb prioritat mitja
<i>TRESO_PM_{min}</i>	temps de resolució per casos amb prioritat mitja, mínim d'entre totes les ofertes

Justificació: El criteri és qualitatiu i valora els compromisos oferts per l'Acord de Nivell de Servei, que aporten avantatges en forma de millora dels temps de resposta i temps de resolució, aspectes que determinen la qualitat del servei ofert, i per tant són elements essencials per assolir els objectius de la contractació.
La fórmula atorga una puntuació lineal, inversament proporcional als temps de resposta i resolució dels serveis.



A4. Horari fins a 8 punts

Les ofertes rebran una puntuació proporcional al nombre d'hores de la finestra horària proposada per la prestació del servei per tots els mesos excepte agost, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 4 \times (Hr - 11)$$

P puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
 Hr nombre d'hores de la finestra horària de l'oferta que es valora, que serà d'un mínim d'11 hores (cas de 8:00 a 19:00) i d'un màxim de 13 hores (cas de 7:30 a 20:30)

Justificació: El criteri és qualitatiu i valora la finestra horària de prestació del servei. La fórmula atorga una puntuació lineal i proporcional a la finestra horària proposada pel servei, de manera que l'horari més ampli rep la màxima puntuació i l'horari mínim exigít rep zero punts.

A5. Grau d'adaptació a la demanda fins a 6 punts

Es valorarà el grau d'adaptació de l'equip de persones assignat al contracte per absorbir càrregues d'esforç superiors a les 120 hores setmanals en el seu conjunt, si és necessari amb una persona de reforç a temps parcial que s'afegirà a l'equip permanent, en períodes de forta demanda o de situacions excepcionals. Es considera que els períodes de forta demanda o de situacions excepcionals no superaran, en mitjana, les 4 setmanes anuals.

El grau d'adaptació a la demanda es mesurarà amb el límit d'esforç addicional proposat, en % d'increment d'hores respecte les 120 hores setmanals, i s'estableix un valor màxim del 30%.

Les ofertes rebran una puntuació d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 6 \times \frac{LE}{LEM}$$

P Puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
 LE límit d'esforç addicional proposat, per sobre de les 120 hores setmanals de dedicació, mesurat en % d'increment respecte les 120 hores, amb un màxim de 30%
 LEM límit d'esforç addicional proposat, per sobre de les 120 hores setmanals de dedicació, màxim d'entre totes les ofertes, mesurat en % d'increment respecte les 120 hores, amb un màxim de 30%

El licitador haurà de declarar sota la seva responsabilitat que les càrregues d'esforç indicades, en cap cas suposaran, de manera individualitzada para cada treballador, la superació de les 40 hores setmanals establertes a l'Estatut dels Treballadors i que les possibles hores extres addicionals no superaran el límit permès a la normativa aplicable.



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

Justificació: El criteri és qualitatiu i valora el grau d'adaptació a la demanda per cobrir necessitats puntuals.
La fórmula atorga una puntuació lineal, directament proporcional al nombre d'hores d'increment respecte les 120 hores setmanals, de manera que l'oferta amb el màxim increment rep la màxima puntuació.

J. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es consideraran ofertes anormalment baixes aquelles que compleixin alguna de les següents condicions:

- Quan les ofertes que obtinguin entre el 76% i el 100% de la puntuació qualitativa (Criteris A2 a A5) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost base de licitació si sols s'ha presentat una sola oferta.
- Quan les ofertes que obtinguin entre el 66% i el 75% de la puntuació qualitativa (Criteris A2 a A5) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost base de licitació si sols s'ha presentat una sola oferta.
- Quan les ofertes que obtinguin entre el 50 i fins el 65% de la puntuació qualitativa (Criteris A2 a A5) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 40% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost base de licitació si sols s'ha presentat una sola oferta.

Justificació: Aquests paràmetres objectius permeten que la identificació de l'oferta considerada anormal sigui referida a l'oferta en el seu conjunt i no només al criteri objectiu A1 oferta econòmica, tal i com prescriu l'article 149.2b) LCSP. La fórmula limita la baixa de l'oferta econòmica segons els nivells de qualitat de les ofertes. A més qualitat permet una baixa econòmica menor, a mida que la qualitat és menor permet baixes econòmiques majors.

Les ofertes considerades anormalment baixes es tractaran segons s'estableix a l'article 149 de la LCSP.

K. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

☐ SI ☒ NO

L. Garantia definitiva

☐ SI ☒ NO



M. Condicions especials d'execució

L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent. Aquesta condició té el caràcter d'obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment és causa de resolució del contracte, sens perjudici de les penalitats que prèviament puguin imposar-se per exigir el seu compliment.

Ahora, l'empresa adjudicatària complirà amb, com a mínim, una de les següents condicions especials d'execució del contracte, considerades de caràcter social, ètic o mediambiental:

- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi al personal encarregat de l'execució del contracte mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball... amb la finalitat de fomentar la igualtat entre homes i dones i l'objectiu d'eliminar les desigualtats en el mercat laboral.
- Impartir sessions informatives i formatives específiques en la seva organització, destinades al personal encarregat de l'execució de la prestació, sobre les mesures de seguretat i salut laboral concretes que resulten d'aplicació al present contracte amb l'objectiu de reduir la sinistralitat laboral.
- Aplicar mesures en l'execució del contracte que fomentin l'estalvi energètic o la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle amb l'objectiu de lluitar contra el canvi climàtic.

Les anteriors consideracions es troben entre les finalitats recollides i enumerades a l'article 202.2 LCSP.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració responsable en què es compromet a complir com a mínim una de les condicions especials alternatives d'execució que s'indiquen.

N. Pagament i presentació de factures

Els pagaments s'efectuaran prèvia presentació de les corresponents factures electròniques, segons les següents fites de meritació, conceptes i percentatges:

Fita	Concepte	Facturació
Final de cada mes	Servei de suport tècnic, manteniment i gestió del parc de microinformàtica	La part proporcional del cost del servei que correspongui al període

El lliurament de factures per part de l'adjudicatari d'aquest contracte s'haurà d'efectuar per mitjans electrònics, d'acord amb les especificacions requerides per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat: <https://www.santfeliu.cat/go.faces?xmid=24095>

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 16 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbes (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Dades per la presentació de les factures:

- a) L'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
- b) L'òrgan de contractació: President de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania i Administració Oberta
- c) Servei gestor del contracte: Departament de Sistemes d'Informació
- d) Número d'expedient: PACC2025000004

O. Modificacions del contracte previstes

☐ SI ☒ NO

P. Subcontractació

☒ SI ☐ NO

Q. Revisió de preus

☐ SI ☒ NO

R. Termini de garantia

☒ SI ☐ NO 3 mesos

S. Penalitats

Règim sancionador

1.- Els incompliments de les obligacions contractuals en què incorri l'empresa adjudicatària durant l'execució del contracte, podran ser sancionats per la Corporació, mitjançant la imposició de penalitats o declarant la resolució del contracte.

2.- Es consideraran faltes sancionables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions de l'empresa contractista que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec.

3.- Els incompliments de les obligacions contractuals en què incorri l'empresa contractista durant la vigència del contracte, seran classificats de lleus, greus i molt greus.

Faltes molt greus:

- a) L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- b) Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos o danys molt greus sobre les persones, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- c) La prestació incompleta o defectuosa dels serveis requerits i declarats a la proposta.
- d) L'incompliment sistemàtic d'algun dels compromisos de l'Acord de Nivell de Servei declarats a la proposta



e) L'incompliment sistemàtic de l'horari declarat a la proposta
f) L'assignació a la prestació del servei de personal tècnic amb perfils professionals que no aportin els coneixements tècnics i/o experiència professional declarats a la proposta.

g) L'acumulació de tres o més faltes greus.

Faltes greus:

- a) Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos o danys greus sobre les persones, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- b) L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec o en el plec de condicions tècniques, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- c) L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- d) L'incompliment, per segona vegada, d'algun dels compromisos de l'Acord de Nivell de Servei declarats a la proposta.
- e) L'incompliment, per segona vegada, de l'horari declarat a la proposta.
- f) L'acumulació de tres o més faltes lleus.

Faltes lleus:

- a) Les actuacions que, per acció o omissió, generi riscos o danys lleus sobre les persones, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- c) L'incompliment lleuger de les condicions d'execució establertes en aquest plec o en el plec de condicions tècniques, en particular aquells aspectes formals.
- d) L'incompliment, per primera vegada, d'algun dels compromisos de l'Acord de Nivell de Servei declarats a la proposta.
- e) L'incompliment, per primera vegada, de l'horari declarat a la proposta.

Penalitats

Com a regla general, cada incompliment tindrà una penalitat de l'1% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas, la penalitat podrà arribar fins a un 5% o fins al màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar-ne la gravetat. L'import de les penalitats, en el seu conjunt, no superarà el 50% de l'import d'adjudicació del contracte.

La imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li correspon pel que fa a la reparació dels defectes.

T. Òrgan de contractació

President de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania i Administració Oberta, per delegació de l'Alcaldia mitjançant Decret núm. 5380 de 31 d'octubre de 2024.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 18 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbres (TCAT), 21/11/2025 09:46		



U. Responsable del contracte

D'acord amb l'article 62 del LCSP el responsable del contracte és el Cap del Departament de Sistemes d'Informació, a qui correspondran les funcions recollides expressament en la llei, i les funcions següents:

- a) Seguiment i supervisió de les prestacions objecte del contracte.
- b) Determinar si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes i condicions contractuals.
- c) Donar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació contractada.
- d) Conformar la facturació derivada de l'execució del contracte.
- e) Proposar i informar (favorable o desfavorablement), si és el cas, les eventuais modificacions o pròrrogues del contracte.
- f) Proposar a l'òrgan de contractació les penalitats a imposar.
- g) Assistir a l'acte de recepció del contracte en qualitat de representant de l'Administració

V. Altra informació

Consultes administratives i tècniques:

Servei de Contractació
contractacio@santfeliu.cat
 Plaça de la Vila, 1 08980 Sant Feliu de Llobregat
 Horari d'atenció al públic: De 8 a 15 h
 Telèfon: 936858000

Lloc de presentació de les ofertes: Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP)

Perfil del Contractant:

https://contractaciopublica.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/santfeliu/customProf

Web institucional:

<https://www.santfeliu.cat/>

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 19 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbres (TCAT), 21/11/2025 09:46		



I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

- 1.1 L'objecte del contracte és la realització dels serveis que es descriuen en l'apartat A del quadre de característiques.
- 1.2 Els lots en què es divideix el contracte, si s'escau, s'identifiquen en l'apartat A del quadre de característiques.
- 1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'apartat A. del quadre de característiques.

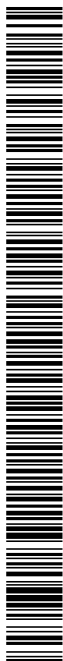
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en la resolució d'impuls, l'informe de necessitats i en el plec de prescripcions tècniques.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

- 3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'apartat B.1 del quadre de característiques.
 - 3.2 El valor estimat del contracte és el que s'assenyala en l'apartat B.3 del quadre de característiques.
 - 3.3 El pressupost base de licitació es determina en l'apartat B.2 del quadre de característiques. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.
 - 3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.
 - 3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'apartat C.1 del quadre de característiques
- Si el termini d'execució del contracte compren més d'un exercici pressupostari i s'ha autoritzat la despesa amb abast plurianual, s'ha de fer constar en l'apartat C.2 del quadre de característiques.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 20 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la prorroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que efectui un preavis amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La prorroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic i qualificació del contracte

5.1 El contracte, qualificat de serveis d'acord amb l'article 17 de la LCSP, té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 21 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del quadre de característiques**, respecte dels aspectes i en les condicions que expressament s'estableixin.

Les variants han d'estar vinculades a l'objecte del contracte, fer referència a elements prèviament establerts en l'**apartat E del quadre de característiques** i presentar-se en la forma prevista en l'**apartat E del quadre de característiques**.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els que es disposen en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

D'acord amb l'article 14.2 de la Llei 39/2015 de procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'article 38 de l'Ordenança de transparència i administració electrònica de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat totes les notificacions i comunicacions que realitzi l'Ajuntament es practicaran a través de mitjans electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el model de declaració responsable, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 22 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbres (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/santfeliu/ca_ES/customProf

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC o declaració responsable i, de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE)

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 23 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbes (TCAT), 21/11/2025 09:46		



910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que “una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres”.

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.

Tanmateix, cal tenir en compte que d'acord amb l'article 72.5 de la LCSP no procedeix declarar la prohibició de contractar quan, en el tràmit d'audiència del procediment corresponent, la persona incursa en una causa de prohibició diferent a la d'haver estat sancionada per sentència ferma per algun dels delictes establerts en l'article 71.1.a) de la LCSP, acreditat el pagament o compromís de pagament de les multes i indemnitzacions fixades per sentència o resolució administrativa de les quals derivi la causa de prohibició de contractar, sempre i quan hagin estat declarades responsables del pagament de la mateixa en la sentència o resolució, i l'adopció de mesures tècniques, organitzatives i de personal apropiades per evitar la comissió de futures infraccions administratives, entre les quals quedarà inclòs l'acollir-se al programa de clemència en matèria de falsejament de la competència

- Estar inscrit en el Registre electrònic d'empreses licitadores (RELI) o bé al Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECE) o bé al registre equivalent dels estats membres de la Unió Europea.
- Complir amb la classificació o , si s'escau, amb la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 24 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbos (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència, absència de prohibicions de contractar i inscripció en el registre oficial han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 25 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han de complir els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G.1 del quadre de característiques** o bé posseir la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en l'**apartat G.2 del mateix quadre de característiques**.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, haurà de complir amb la solvència tècnica especificada en l'apartat anterior però no caldrà que compleixi l'execució del nombre determinat de serveis.

10.2. Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients, descrits en el Plec de Clàusules de Prescripcions Tècniques.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que disposaran dels recursos necessaris, per exemple, mitjançant la presentació del compromís a tal efecte de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris de classificació o documents similars que acreditin la inscripció en llistes oficials d'empresaris autoritzats per contractar que estableixin els Estats membres de la Unió Europea constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

10.6 Integració de la solvència per mitjans externs.

L'art. 75 LCSP permet al licitador, incloses les unions temporals d'empresaris (UTE), fer ús de mitjans de solvència de tercers sempre que en demostrï, mitjançant compromís escrit d'aquestes entitats (segons annex IV present plec) la seva efectiva disposició durant l'execució del contracte i que dites entitats no es trobin incurses en prohibició de contractar. Així mateix, per a la solvència econòmica i financera l'òrgan de contractació pot exigir formes de responsabilitat conjunta, fins i tot solidària, entre el licitador i les terceres entitats en l'execució del contracte.



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions.

11.1 Les empreses licitadores, quan així faci constar en l'**apartat F del quadre de característiques**, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en els sobres corresponents en el termini màxim indicat a l'apartat, a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al Perfil de Contractant. No obstant, si l'últim dia del termini és inhàbil s'entendrà prorrogat al dia hàbil següent. El darrer dia de termini per presentar ofertes finalitzarà a les 23:59 hores, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat es consideraran extemporànies.

La documentació relativa a capacitat del licitador i prohibicions per contractar, s'hauran d'aportar en un arxiu electrònic adjuntant l'annex I que s'inclou en el present plec.

Les proposicions econòmiques s'hauran de presentar electrònicament i s'hauran d'ajustar als formularis publicats a l'efecte en aquella plataforma i d'acord amb l'annex II del present plec.

La presentació d'una proposició suposa l'acceptació incondicionada pel licitador del contingut de la totalitat de les clàusules, sense excepció o reserva possible.

Les proposicions seran secretes fins al moment de l'obertura del sobre per part de la Mesa de Contractació.

11.2 La present licitació té caràcter electrònic.

Els licitadors hauran de preparar i presentar les seves ofertes obligatòriament de forma electrònica en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació a través de l'eina de preparació i presentació d'ofertes de la Plataforma de Contractació del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya (PCSP), disponible en el perfil del contractant de la Seu electrònica de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat <https://www.santfeliu.cat/seuelectronica> o bé directament a través del següent enllaç:

https://contractaciopublica.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/santfeliu

La utilització d'aquests serveis suposa:

- La preparació i la presentació d'ofertes de forma telemàtica pel licitador.
- La custòdia electrònica d'ofertes pel sistema.
- L'obertura i l'avaluació de la documentació a través de la plataforma.

Un cop les empreses licitadores accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les utilitzades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 27 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbres (TCAT), 21/11/2025 09:46		



les que designin en el seu DEUC, declaració responsable o document similar per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà la documentació en el moment de l'enviament de les ofertes. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta clau /o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda, ni recorda, les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa. No obstant això, en cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació pot ampliar el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data de termini de presentació de les proposicions i nova data d'obertura del sobre, a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Les empreses poden trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml/?set-locale=ca_ES

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h) de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 28 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbres (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Des de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat es demanarà, únicament als efectes merament recordatoris, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes a través de l'eina web de Sobre Digital i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de l'Ajuntament. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa. En cas que el virus informàtic esborri, malmeti, deteriori, alteri, supprimeixi o faci inaccessible dades informàtiques, programes informàtics o documents electrònics, per causes imputables a l'empresa licitadora, es podran reclamar indemnitzacions per danys i perjudicis, sense perjudici de les possibles accions penals, segons allò que preveu l'article 264 de la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del codi penal.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 29 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels mateixos documents, amb les mateixes empremtes digitals, que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital, en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos o que sorgeixin problemes a l'utilitzar l'eina que no permetin l'obertura dels sobres, d'acord amb la previsió introduïda a l'apartat i) de la disposició addicional setzena de la LCSP.

En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, de conformitat amb l'apartat 1.i de la disposició addicional setzena de la LCSP, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

Els formats de documents electrònics admissibles seran tots aquells que s'ajustin a especificacions públicament disponibles i d'ús no subjecte a restriccions i han de garantir la lliure i plena accessibilitat per l'òrgan de contractació, els òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i les persones interessades, durant el termini pel qual s'hagi de conservar l'expedient. No s'acceptaran formats que no donin compliment a aquests requisits.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://preproduccio.contractaciopublica.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empres/index.xhtml

La documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, signada electrònicament.

Les empreses licitadores podran indicar en el sobre que correspongui quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica ni els documents que siguin accessibles públicament. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

Si l'òrgan de contractació ho considera necessari podrà requerir a l'empresa afectada que confirmi el caràcter confidencial o no de la documentació presentada tot indicant en el requeriment els aspectes que no corresponguin amb les prescripcions establertes a l'article 133 LCSP.

La presentació de les proposicions porta implícita l'autorització per incorporar les dades personals en els sistemes d'informació de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, d'acord amb la legislació o normativa vigent en cada cas. L'Ajuntament de

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 30 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Sant Feliu de Llobregat garanteix la confidencialitat en el tractament de les dades de caràcter personal que recull, així com la implementació de les mesures, d'ordre tècnic i organitzatiu, que vetllin per la seguretat d'aquestes dades.

La documentació administrativa i tècnica presentada a la present licitació per les empreses licitadores que no hagin resultat adjudicatàries es mantindrà a l'Ajuntament durant un any des de l'adjudicació, sempre i quan aquesta sigui ferma. Transcorregut aquest termini, l'Ajuntament podrà procedir a la seva eliminació.

L'oferta electrònica i qualsevol altre document que l'acompanyi hauran d'estar signats electrònicament per algun dels sistemes de signatura admesos per l'article 10 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions públiques, i redactats en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dóna lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.3 Les persones interessades podran dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar informació addicional sobre els plecs de condicions i la documentació complementària, la qual haurà de facilitar-se, almenys, 6 dies abans de que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avísos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació:

https://contractaciopublica.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/santfeliu/ca_ES/customProf

11.4 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 31 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46		



11.5 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dóna lloc a la inadmissió de totes les propostes per ella subscriïdes.

11.6 Documentació que s'ha de presentar. Contingut del sobre.

Les empreses licitadores han de presentar la documentació que es demana i les seves proposicions obligatòriament en un SOBRE ÚNIC.

El SOBRE ÚNIC, ha de contenir, obligatòriament, la documentació indicada a l'apartat F del quadre de característiques.

Tots els documents dels sobres, s'hauran d'incloure en format PDF i anar signats electrònicament per la persona representant legal. D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

Dotzena. Mesa de contractació.

No es constitueix Mesa de contractació, en tant que:

- D'acord amb l'article 326.1 LCSP en el procediment obert simplificat abreujat la constitució de la Mesa és potestativa.
- Segons l'article 159.6 LCSP, la valoració de les ofertes es pot efectuar automàticament mitjançant dispositius informàtics, o amb la col·laboració d'una unitat tècnica que auxiliï l'òrgan de contractació.

Tretzena. Comitè d'experts

El comitè d'experts correspondrà de la valoració dels criteris d'adjudicació de la clàusula següent quan la puntuació que s'atribueixi als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor sigui superior a als que s'atribueixin als criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules. La composició d'aquest comitè d'experts, si escau, s'estableix a l'**apartat H del quadre de característiques**.

Catorzena. Determinació de l'oferta més avantatjosa

14.1 Criteris de valoració de les ofertes

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa s'ha d'atendre als criteris de valoració que es determinen a l'**apartat I del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes.

La valoració de les ofertes es pot efectuar automàticament mitjançant dispositius informàtics, o amb la col·laboració d'una unitat tècnica que auxiliï l'òrgan de contractació.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 32 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbres (TCAT), 21/11/2025 09:46		



14.3 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a l'apartat J del quadre de característiques.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació o la unitat que la substitueixi, requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/h presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa o la unitat que la substitueixi, requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 5 dies hàbils per a presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació o la unitat que auxilli l'òrgan de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació o la unitat encarregada rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

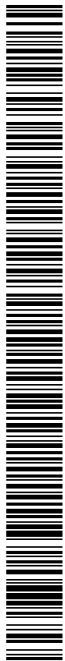
L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Comprovació de documentació previ a l'adjudicació

Atès que s'eximeixen els licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, la Mesa de contractació o la unitat que auxilli l'òrgan de contractació únicament requerirà documentació a l'empresa proposada adjudicatària, quan concorrin algun dels supòsits següents:

- Quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració responsable corresponent.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 33 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbres (TCAT), 21/11/2025 09:46		



- Quan calgui aportar documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

- Quan calgui aportar la relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si s'escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i l'alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.

- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'apartat K del quadre de característiques del contracte.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'eNOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Setzena. Garantia definitiva

L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat L del quadre de característiques**.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan s'apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut, fins a un màxim de 300 €.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop comprovada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària. Si s'ha realitzat el requeriment de documentació, establert a la clàusula

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 34 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbres (TCAT), 21/11/2025 09:46		



quinzena, el termini per acordar l'adjudicació serà el de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies naturals, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

D'acord amb el previst en l'article 43.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la notificació s'entén rebutjada quan hagin transcorregut deu dies naturals des de la posada a disposició de la notificació sense que s'accedeixi al seu contingut.

Dinovenen. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

D'acord amb l'article 159.6.g) de la LCSP, la formalització es podrà efectuar amb l'acceptació per part del contractista, de la resolució d'adjudicació.

No obstant això, l'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 La formalització del contracte s'efectuarà no més tard dels 15 dies hàbils següents des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

19.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2.b) de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.



En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària es proposarà l'adjudicació a l'empresa següent que hagi presentat l'oferta més avantatjosa d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes de conformitat amb la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.7 La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

19.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

19.9 En cas que l'execució del contracte impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal caldrà formalitzar, així mateix i dins el mateix termini establert a l'apartat segons d'aquesta clàusula, un contracte amb l'empresa com a encarregada del tractament.

Vintena. Retorn de la documentació

Un cop formalitzat el contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició dels recursos corresponents sense que aquests s'hagin interposat, la documentació que acompanya a les proposicions quedarà a disposició de les empreses licitadores. Si les empreses licitadores no van a retirar dita documentació es procedirà a la seva destrucció, un cop transcorregut el termini d'un any a comptar des de la data de formalització del contracte, sempre que aquesta sigui ferma.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 36 de 57		SIGNATURES 1.- Jose González Yerbes (TCAT), 21/11/2025 09:46



III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-unena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**.

Vint-i-dosena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena.

Vint-i-tresena. Correcta execució del contracte i penalitats

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes imputables que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

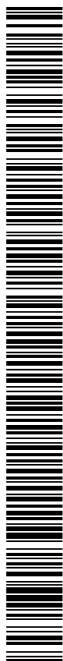
Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vint-i-unena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de penalitats establertes a l'**apartat S del quadre de característiques**.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-unena d'aquest plec, s'imposaran penalitats a l'**apartat S del quadre de característiques**.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 37 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46		



En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran penalitats, segons els límits establerts en l'article 192 de la LCSP.

En cas que s'hagin previst, d'acord amb el que s'estableix en la clàusula vint-i-unena, obligacions en matèria d'ètica i regles de conducta com a condicions especials d'execució, el plec preveuran les penalitats que s'imposaran en cas d'incompliment.

23.4 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-quatrena d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva

23.5 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte, establerta **a l'apartat U del quadre de característiques**, que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

El responsable del contracte pot ser una persona física o jurídica vinculada a l'Administració contractant o aliena a aquesta. El seguiment del contracte també es podrà encomanar a diverses persones perquè realitzin les funcions de forma conjunta.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 38 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

L'empresa contractista haurà de fer constar en les factures les dades identificatives de l'òrgan administratiu en competència en matèria de comptabilitat pública, les de l'òrgan de contractació i les del destinatari establertes **en l'apartat N del quadre de característiques**.

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

27.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 39 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals. L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec. A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

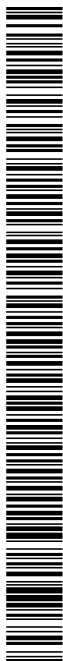
c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 40 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbres (TCAT), 21/11/2025 09:46		



per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

e) En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'òrgan de contractació com a Responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament General de Protecció de Dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a l'òrgan de contractació.

El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.

f) En els contractes de serveis que tinguin per objecte prestacions que impliquin contacte habitual amb menors l'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

g) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions relatives a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador. Es necessari que les empreses adjudicatàries cooperin en l'aplicació de la normativa sobre prevenció de riscos laborals i aportin la documentació necessària en matèria preventiva per a donar compliment al R.D. 171/04, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de PRL en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

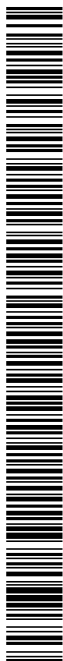
3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un/a coordinador/a tècnic/a o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 42 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbres (TCAT), 21/11/2025 09:46		



- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.
- h) L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents:
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
 - Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Trentena. Prerogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

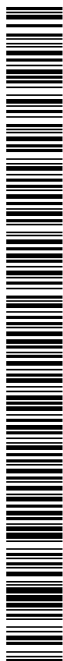
Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trenta-unena. Modificació del contracte

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 43 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbres (TCAT), 21/11/2025 09:46		



31.2. Modificacions previstes:

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen a l'**apartat M del quadre de característiques**.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

31.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportí l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

31.6 En els casos en què es determini el preu mitjançant preus unitaris, i sempre que s'hagi previst a l'**apartat M del quadre de característiques** i s'hagi acreditat el finançament a l'expedient, no tindrà la consideració de modificació contractual la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals s'hauran recollit en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superiora 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 44 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbes (TCAT), 21/11/2025 09:46		



d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar, si s'escau, a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin, de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-tresena. Successió i cessió del contracte

33.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual proveguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 45 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46		



33.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

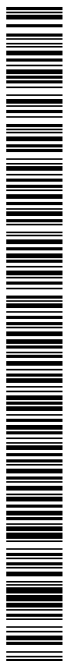
L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-quatrena. Subcontractació

34.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat P del quadre de característiques**.

34.2 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar. L'acreditació es podrà fer efectiva mitjançant declaració responsable del subcontractista.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 46 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

34.3 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

34.4 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

34.5 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, la conseqüència següent:

la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte;

34.6 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

34.7 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

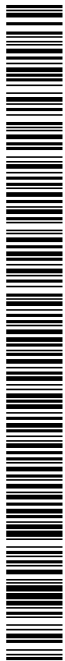
34.8 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

34.9 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

34.10 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

En els supòsits en què l'import de subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu del contracte o el valor estimat del contracte sigui superior a 5 milions d'euros, l'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 47 de 57	SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46	



especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec, responent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Trenta-cinquena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat Q del quadre de característiques**. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat en un 20% del seu import i hagi transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 del LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

El termini de garantia es pot exceptuar, preveient-ho expressament en els plecs, quan per la naturalesa del contracte o les seves característiques no sigui necessari, cosa que s'ha de justificar degudament en l'expedient de contractació.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar a l'empresa contractista que els esmeni.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 48 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 del LCSP.

Trenta-vuitena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- La imposició de dos sancions per la comissió d'infraccions molt greus dins un termini d'un any respecte a l'incompliment o els retards reiterats en el pagament dels salaris i a l'incompliment de la resta de condicions laborals establertes en el conveni sectorial.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 49 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbes (TCAT), 21/11/2025 09:46		



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-novena. Règim de recursos

39.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, o bé directament recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

39.2 Contra l'acta d'exclusió dels licitadors que adopti la Mesa de contractació o la unitat que auxiliï l'òrgan de contractació, procedirà la interposició del recurs d'alçada davant de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableixen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú.

39.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu, o bé directament de recurs contenciós administratiu de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quarantena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula trenta-novena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-unena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-dosena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

El Cap de l'Oficina de Contractació, compres i gestió patrimonial
Josep González Yerbes



ANNEX I. DECLARACIÓ RESPONSABLE

Número d'expedient: PACC2025000004

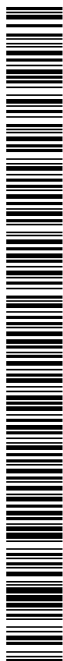
D'acord amb els articles 140, 141 i 159.4.c) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la present declaració responsable s'ajusta al formulari de Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).

Nom i cognoms / raó social empresa	DNI/NIE/CIF/Passaport	
Nom i cognoms de la persona representant	DNI/NIE/Passaport	
Domicili a efectes de notificacions, codi postal, població i província		
Adreça electrònica	Telèfon/Fax	Telèfon mòbil

DECLARA sota la seva responsabilitat, com a licitador/a del contracte,

1. Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que el signant de la declaració té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.
2. Que compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
3. Que compleix amb les condicions legalment establertes per contractar amb l'Administració i, si fos proposada adjudicatària, ho acreditarà, prèviament a l'adjudicació, davant l'òrgan de contractació amb la documentació exigida en les clàusules del plec de clàusules administratives particulars.
4. Que disposa de la classificació corresponent, si s'escau, o que compleix els requisits de solvència econòmica, financera i tècnica o professional exigits en les condicions que estableix el plec de clàusules administratives particulars.
5. Que no està incursa en prohibició de contractar per si mateixa ni per extensió com a conseqüència de l'aplicació de l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
6. Que els membres dels seus òrgans de govern o administració no incompleixen cap de les circumstàncies a què fa referència la Llei 25/1983, de 26 de desembre, sobre incompatibilitats d'alts càrrecs, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat de Catalunya.

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 51 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbés (TCAT), 21/11/2025 09:46		



7. Que la informació comunicada en els punts 2, 3, 5 i 6 és exacta i veraç i ha estat facilitada amb ple coneixement de les conseqüències d'una falsa declaració de caràcter greu.

8. Que està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

9. Que, estant-hi obligada, disposa del corresponent pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

10. Que, estant-hi obligada, la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives establertes en l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril.

11. Que es compromet a adscriure, a l'execució del contracte, els mitjans materials i/o personals descrits en el plec de clàusules administratives particulars.

12. Que compleix amb la normativa de prevenció de riscos laborals i en cas de ser adjudicatari aportarà la declaració responsable i compromís de comunicació de l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars.

13. Que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades personals, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; amb la normativa de desenvolupament; i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

14. Que en la data de presentació de l'oferta l'empresa disposa i té en vigor els certificats expedits per serveis oficials independents encarregats del control de la qualitat conforme el que preveu el plec de prescripcions tècniques, si és el cas, i els acreditarà en cas de ser proposada adjudicatària.

15. Que la informació i documents aportats en el/s sobre/s són de contingut absolutament cert.

16. Que, en cas que el licitador sigui una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

17. En relació amb si l'empresa licitadora vol agrupar-se en una unió temporal d'empreses (UTE) per a l'execució del contracte, indiqueu:

☐ SI ☐ NO

En cas afirmatiu, indiqueu:

**Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat**

- Identificació de la UTE:
- Els noms i les circumstàncies dels qui la constitueixen:
- Percentatge de participació entre cadascuna d'elles:
- Compromís de constituir-se formalment en una unió temporal en cas que resultin adjudicataris del contracte.

Recordeu que en aquest cas l'empresa ha de facilitar el present formulari per a cada una de les altres entitats que formin la UTE, degudament complimentat i signat per les entitats en qüestió.

18. En relació amb si l'empresa pertany o no a un grup empresarial, indiqueu:

☐ SI ☐ NO

En cas afirmatiu, indiqueu:

Nom grup empresarial:

Raó social de les empreses que formen part.

19. En relació a si l'empresa té eventualment el propòsit de subcontractar indiqueu:

☐ SI ☐ NO

En cas afirmatiu, indiqueu: **Xifra percentatge.** % del contracte que l'empresa subcontractarà.

En cas afirmatiu, indiqueu si teniu la previsió de subcontractar els servidors o serveis associats pel tractament de dades personals i a quina empresa: a l'empresa (nom o el perfil empresarial d'acord amb les condicions de solvència professional o tècnica del sots-contractistes a qui s'encomani).

20. En relació a si l'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE), indiqueu:

- ☐ No, ni al RELI ni al ROLECE
☐ Sí, està inscrita al RELI
☐ Sí, està inscrita al ROLECE

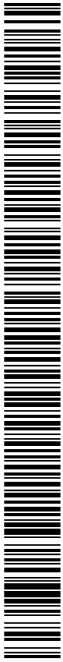
En cas afirmatiu, indiqueu les dades que no estiguin vigents, respecte les quals s'acompanyarà la corresponent documentació acreditativa:

Documentació acreditativa

21. Que autoritza l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals i els relatius a les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social que es requereixin per procedir, si s'escau, a l'adjudicació del contracte.

22. Que l'adreça/es de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM; la/les persona/es autoritzada/es a accedir a les notificacions electròniques; el/els número/s

DOCUMENT Plec de Clàusules Administratives Particulars	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2025000004
Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599 Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01 Pàgina 53 de 57		
SIGNATURES 1.- Jose González Yerbes (TCAT), 21/11/2025 09:46		



de telèfon/s mòbil/s on rebre els avisos esmentats, així com, si s'escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions; són les que consten a l'encapçalament.

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

Signatura electrònica



ANNEX II. MODEL D'OFERTA DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES

Número d'expedient: PACC2025000004

Nom i cognoms / raó social empresa	DNI/NIE/CIF/Passaport	
Nom i cognoms de la persona representant	DNI/NIE/Passaport	
Domicili a efectes de notificacions, codi postal, població i província		
Adreça electrònica	Telèfon/Fax	Telèfon mòbil

Assabentat/da de l'anunci de licitació publicat en el Perfil del contractant i de les condicions i requisits exigits per participar en la licitació, sol·licita participar-hi per ser del seu interès i reunir els requisits de capacitat i solvència exigits. A aquest efecte fa constar que coneix el Plec de Clàusules Administratives i Tècniques el contingut del qual accepta plenament; que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració, no trobant-se comprès/a en cap de les circumstàncies que, segons la legislació vigent, exclouen de la contractació administrativa, i es compromet en nom propi o de l'empresa que representa a executar la totalitat del contracte en les següents condicions:

A1. Oferta econòmica	Preu IVA exclòs
Total	
Màxim 59.410,00 €	

A2. Competències en sistemes i aplicacions específics		
Índex	Sistema o Aplicació	S'assoleix? SI / NO
Competències en atenció i tractament d'incidències i consultes		
1	Gestor de Cues d'Atenció Ciutadana del fabricant Ubintia	
2	Gestor d'Expedients del fabricant Audifilm	
3	Magda del fabricant Audifilm	
4	Habitants del fabricant Audifilm	
5	Sical del fabricant Audifilm	
6	GD-Matrix Open Source	
7	WTP, ORGT i PMT de la Diputació de Barcelona	
8	EACAT, eNotum, ViaOberta i Notificacions del Consorci AOC	
9	Videoactes del fabricant Ambiser	
Competències en l'ús i operació		
10	Owncloud Open Source	

Codi Segur de Verificació: 5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01082114_2025_6138599
Data d'impressió: 09/12/2025 09:17:01
Pàgina 55 de 57

SIGNATURES

1.- Jose González Yerbes (TCAT), 21/11/2025 09:46



11	GLPi Network Open Source	
12	Solarwinds Dameware	
13	Trellix EndPoint Security	
14	NetIQ SecureLogin	
15	NetIQ Identity Manager	
16	Icinga Open Source	
17	SAIs i quadres elèctrics de CPD i sales tècniques	
18	Sistemes de climatització de CPD i sales tècniques	

La resposta afirmativa en qualsevol dels ítems del present apartat **implica una declaració responsable del licitador** en relació amb la possessió efectiva de les competències declarades, conforme a les condicions d'assoliment establertes en la descripció del criteri A2.

A3. Acord de Nivell de Servei (1)		
Codi	Concepte	Nombre d'hores
TRESP_PC	Temps de resposta per casos amb prioritat crítica	
	Mínim 0,2 hores Màxim 1 hora	
TRESP_PA	Temps de resposta per casos amb prioritat alta	
	Mínim 0,2 hores Màxim 2 hores	
TRESP_PM	Temps de resposta per casos amb prioritat mitja	
	Mínim 0,2 hores Màxim 4 hores	
TRESO_PC	Temps de resolució per casos amb prioritat crítica	
	Mínim 0,5 hores Màxim 4 hores	
TRESO_PA	Temps de resolució per casos amb prioritat alta	
	Mínim 0,5 hores Màxim 8 hores	
TRESO_PM	Temps de resolució per casos amb prioritat mitja	
	Mínim 0,5 hores Màxim 16 hores	

(1) Les definicions dels termes utilitzats i les condicions d'aplicació seran els definits a l'apartat "7. ACORD DE NIVELL DE SERVEI" del Plec de Prescripcions Tècniques

A4. Horari		
Codi	Concepte	Nombre d'hores
Hr	Finestra horària del servei per tots els mesos excepte agost	
	Nombre d'hores de la finestra horària del servei	
	Mínim 11 hores (cas de 8:00 a 19:00)	
	Màxim 13 hores (cas de 7:30 a 20:30)	



A5. Grau d'adaptació a la demanda		
Codi	Concepte	%
LE	Límit d'Esforç addicional proposat % d'increment d'hores respecte les 120 hores setmanals de dedicació en períodes de forta demanda o de situacions excepcionals Màxim 30%	

Signatura declarant



ANNEX III. DECLARACIÓ RESPONSABLE DEL COMPLIMENT DE MESURES SOCIALS I CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Número d'expedient: PACC2025000004

Nom i cognoms / raó social empresa	DNI/NIE/CIF/Passaport	
Nom i cognoms de la persona representant	DNI/NIE/Passaport	
Domicili a efectes de notificacions, codi postal, població i província		
Adreça electrònica	Telèfon/Fax	Telèfon mòbil

DECLARO

Que, en cas de resultar adjudicatari, ens comprometem a complir amb, com a mínim, una de les següents condicions especials d'execució del contracte, considerades de caràcter social, ètic o mediambiental:

(seleccionar amb una X una o més d'una)

- ☐ Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi al personal encarregat de l'execució del contracte mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball... amb la finalitat de fomentar la igualtat entre homes i dones i l'objectiu d'eliminar les desigualtats en el mercat laboral.
- ☐ Impartir sessions informatives i formatives específiques en la seva organització, destinades al personal encarregat de l'execució de la prestació, sobre les mesures de seguretat i salut laboral concretes que resulten d'aplicació al present contracte amb l'objectiu de reduir la sinistralitat laboral.
- ☐ Aplicar mesures en l'execució del contracte que fomentin l'estalvi energètic o la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle amb l'objectiu de lluitar contra el canvi climàtic.

Signatura electrònica

Document electrònic verificable a <http://www.santfeliu.cat/sde>



5c972569-6996-4501-94f3-2c894b2f3d52

tmp1698131600439507901.doc