



Ajuntament de
Maçanet de la Selva

**LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ EN RÈGIM DE CONCESSIÓ
DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE
DEL MUNICIPI DE MAÇANET DE LA SELVA
MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA**

**Informe del comitè d'experts independent de valoració
dels criteris d'adjudicació consistents en judicis de valor**

ÍNDEX

OBJECTIU	4
ESTRUCTURA DEL DOCUMENT	4
SISTEMA DE PUNTUACIÓ.....	4
VALORACIONS DE LES OFERTES	5
1. PROPOSTA ORGANITZATIVA I MITJANS DESTINATS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	5
1.1. Estructura organitzativa i funcional del personal adscrit al servei.	5
1.1.1. Relació detallada del personal adscrit: lloc de treball, titulació, dedicació, tasques. Organigrama funcional del servei.....	6
1.1.2. Justificació de la dimensió de la plantilla.	7
1.1.3. Horaris, sistema de vacances, substitucions, guàrdies.....	8
1.1.4. Mitjans personals de suport per emergències i treballs planificats.....	10
1.2. Mitjans materials adscrits al servei i temps de resposta.....	12
1.2.1. Dependències i instal·lacions fixes.	12
1.2.2. Vehicles i maquinària.	13
1.2.3. Equips tècnics i eines.....	15
1.2.4. Equips de protecció i vestuari.	16
1.2.5. Existències bàsiques a mantenir en el magatzem del servei.....	17
1.2.6. Serveis a subcontractar.....	18
1.2.7. Mitjans materials de suport	19
2. PLA D'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI.....	21
2.1. Tecnologies i sistemes d'informació per a la gestió del servei. Eina 360:	21
2.2. Pla d'operació i manteniment del servei d'abastament.....	26
2.3. Pla de control de qualitat de l'aigua subministrada.	29
2.4. Pla de gestió comercial de l'aigua subministrada.....	32
2.5. Pla de comunicació.	34
2.6. Avanç de pla d'emergència del servei d'abastament d'aigua potable.	35
3. MESURES DE MILLORA SOCIAL.....	38
3.1. Pla de formació de personal.	38
3.2. Mesures de millora de gestió del deute dels abonats.	39
4. MESURES MEDIAMBIENTALMENT SOSTENIBLES	41
4.1. Pla de millora del balanç hídric. Proposta de millora del rendiment hidràulic.....	41
4.2. Mesures destinades a l'estalvi en el consum domèstic com per a l'ús municipal.....	43
4.3. Reducció emissions atmosfèriques (gasos contaminants, lumíniques, soroll, etc.).	44
5. GESTIÓ DE LES INVERSIONS.....	46

5.1.	Planificació del Pla director del servei	46
5.2.	Procediments i mecanismes aplicats per a l'assegurament de la qualitat i per a l'optimització de costos en la contractació i en l'execució dels treballs de projecció, direcció, coordinació d'execució de seguretat i salut i execució de les inversions.	47
5.3.	Procediments i mecanismes aplicats per a l'assegurament de la qualitat i per a l'optimització de costos a les inversions realitzades durant la seva explotació.	49
5.4.	Assistència a l'Ajuntament en la formulació de plans, projectes i sol·licituds de subvencions i ajuts públics destinats al servei municipal d'abastament d'aigua.....	51
CONCLUSIÓ		52
TAULA RESUM PUNTUACIÓ		53

OBJECTIU

El present document té l'objecte de realitzar la valoració del criteris d'adjudicació consistents en judici de valor de la licitació de la concessió del servei d'abastament d'aigua de l'Ajuntament de Maçanet de la Selva.

La documentació de partida és el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) i les proposicions entregades per part dels licitadors.

Les memòries analitzades en el present informe són: MEM_AGBAR.pdf; MEM_AQLARA.pdf; MEM_FCC_AQUALIA.pdf i MEM_FACSA_TRASPARENTA.pdf.

ESTRUCTURA DEL DOCUMENT

Per cada criteri i subcriteri avaluable de judici de valor s'identifica el què el plec sol·licitava d'exposar i les especificacions que en relació amb l'apartat calia complir.

Posteriorment, per cada licitador s'efectua un petit resum de la seva oferta, una valoració de la mateixa i la puntuació específica per cada apartat.

SISTEMA DE PUNTUACIÓ

Els criteris avaluables en aquest document són els corresponents al judici de valor, sent la puntuació màxima que es pot obtenir de 45 punts. Aquests criteris es basen en la clàusula 26 del PCAP, i són els següents:

Criteris avaluables mitjançant judici de valor	Puntuació
1. Proposta organitzativa i mitjans destinats a l'execució del contracte	9
1.1. Estructura organitzativa i funcional del personal adscrit al servei	4,5
1.2. Mitjans materials adscrits al servei i temps de resposta	4,5
2. Pla d'explotació del servei	14,5
2.1. Tecnologies i sistemes d'informació per a la gestió del servei. Eina 360	2,5
2.2. Pla d'operació i manteniment del servei d'abastament	2
2.3. Pla de control de qualitat de l'aigua subministrada	3
2.4. Pla de gestió comercial i administrativa	2
2.5. Pla de comunicació	2
2.6. Avanç del Pla d'emergències del servei d'abastament d'aigua potable	3
3. Mesures de millora social	2
3.1. Pla de formació del personal	1
3.2. Propostes de millora de gestió del deute dels abonats	1
4. Mesures mediambientalment sostenibles	9,5
4.1. Pla de millora del balanç hidràulic. Proposta de millora del rendiment hidràulic	6,5
4.2. Mesures d'estalvi en el consum d'aigua, tant per al consum domèstic, com per a l'ús municipal	2
4.3. Reducció d'emissions atmosfèriques (gasos contaminants, lumíniques, soroll, etc.)	1
5.- Gestió de les inversions.	10
5.1.- Planificació de la implementació del Pla director del servei	3
5.2.- Procediments i mecanismes aplicats per a l'assegurament de la qualitat i per a l'optimització de costos en la contractació i en l'execució dels treballs de projecció, direcció, coordinació d'execució de seguretat i salut i execució de les inversions.	3
5.3.- Procediments i mecanismes aplicats per a l'assegurament de la qualitat i la optimització de costos a les inversions realitzades durant la seva explotació.	2
5.4.- Assistència a l'Ajuntament en la formulació de plans, projectes i sol·licituds de subvencions i ajuts públics destinats al servei municipal d'abastament d'aigua.	2
TOTAL	45

Com a estructura de la documentació de base per a la valoració dels criteris s'ha adoptat l'especificada al punt 30.2 del PCAP del punt 30.2, on es determinava com havia de ser la documentació a entregar.

Mentre que per a la valoració de les ofertes, s'aplica la clàusula 26.3 del PCAP:

- Molt Bo ("MB"): quan es realitzi una descripció completa i detallada de l'apartat en qüestió i/o es reflecteixi amb fidelitat la realitat del mateix i es proposin mesures d'actuació adequades, coherents, justificades i ben definides, complint les expectatives de l'Ajuntament. Als apartats qualificats com a "MB" se'ls atorgarà una puntuació entre el 75% i el 100% dels punts per a aquest apartat.
- Bo ("B"): quan es realitzi una descripció detallada de l'apartat a valorar, però no es proposin mesures d'actuació precises i detallades. Als apartats qualificats com a "B" se'ls atorgarà una puntuació entre el 51% i el 74% dels punts per a aquest apartat.
- Regular ("R"): quan la descripció de l'apartat a valorar es limiti a un succint plantejament de l'actuació, teòric i poc pròxim a la realitat, o bé no es realitzin aportacions d'actuació concretes i detallades. Als apartats qualificats com a "R" se'ls atorgarà una puntuació entre el 26% i el 50% dels punts per a aquest apartat.
- Insuficient ("I"): quan la descripció de l'apartat a valorar sigui incompleta i no contingui informació suficient relacionada amb l'actuació, contingui dades contradictòries o no s'adapti a les necessitats del servei objecte del contracte, així mateix es considerarà insuficient si la proposta per a l'apartat a valorar presenta poca coherència o no permet conèixer clarament la solució suscitada. Als apartats qualificats com a "I" se'ls atorgarà una puntuació entre el 0% i el 25% dels punts per a aquest apartat

Totes les ofertes, quant a tots els criteris, es consideren que presenten un contingut bo o molt bo. Donat que la clàusula 26.3 PCAP preveu que la puntuació s'assignarà dins d'un mínim i un màxim per a cada franja, s'ha assignat una puntuació per a cada criteri dins de les qualificacions de bo o molt bo, de manera que s'ha diferenciat entre propostes que podien ser igualment bones o molt bones, però que mereixien qualificacions diferents entre sí.

En cap cas, no s'han valorat prestacions sense cost, atès que es considera que no poden ser ofertes per un licitador.

VALORACIONS DE LES OFERTES

1. PROPOSTA ORGANITZATIVA I MITJANS DESTINATS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1.1. Estructura organitzativa i funcional del personal adscrit al servei.

Aquest apartat valora la proposta organitzativa del personal adscrit al servei, la seva dedicació, titulació, experiència, així com la justificació de la dimensió de la plantilla, els horaris, sistemes de guàrdies i els mitjans personals de suport per a emergències i treballs planificats.

Requeriments del plec:

Segons el PCAP i el PPTP, el licitador haurà de presentar una proposta organitzativa que inclogui: Un **cap tècnic** amb titulació d'enginyer, enginyer tècnic o equivalent, amb una dedicació mínima de **mitja jornada (50%)**. **Operaris adscrits al servei** amb dedicació del **100%**. Una **oficina tècnica** per a la redacció de projectes, estudis de viabilitat i altra documentació tècnica (dedicació 20%). Un administratiu 70%. Una **estructura organitzativa clara**, amb indicació de llocs de treball, titulació, dedicació i tasques. Justificació de la **dimensió de la plantilla**, horaris, sistema de vacances, substitucions i guàrdies. Descripció dels **mitjans personals de suport** per a emergències i treballs planificats.

1.1.1. Relació detallada del personal adscrit: lloc de treball, titulació, dedicació, tasques. Organigrama funcional del servei.

Relació del personal adscrit a l'execució del contracte, indicant amb suficient definició: lloc de treball ocupat, conveni col·lectiu d'aplicació, titulació acadèmica i/o professional, règim de dedicació i tasques principals que durà a terme. El règim de dedicació haurà d'expressar-se prenent com a referència la durada de la jornada laboral a temps complet que es fixi amb caràcter general en el conveni. A mode de resum, s'organitzarà i presentarà la informació anterior en una taula que contingui tots els camps mencionats en el present paràgraf. El licitador haurà de desenvolupar l'estructura organitzativa i funcional del personal participant en el contracte i la proposta de funcionament, seguiment i control del servei. S'adjuntarà un organigrama funcional del servei que mostri l'estructura de les diferents àrees de l'organització.

AGBAR

Proposta del Licitador: Presenta una relació detallada del personal amb titulació, dedicació i experiència. Inclou un gerent (5%), un responsable d'operacions-oficina tècnica (20%), un cap de distribució (segons plecs), un administratiu (70%) i 6 operaris (100%). També es presenta un organigrama funcional i una oficina tècnica amb dedicació del 20%. Es tracta d'una dedicació segons plecs. Es disposa de personal administratiu amb diplomatura en turisme amb 3 anys d'experiència, amb una dedicació del 70%. Es preveu una dedicació de 6 operaris al 100% conforme plecs. Aporta un llistat extens i detallat de personal indirecte i de suport transversal, no obstant sense especificar-ne les dedicacions.

Valoració: Realitza una descripció completa i detallada. Presenta una estructura organitzativa segons taula de personal. La dedicació del cap tècnic i de la resta de personal és conforme als plecs. L'organigrama i la justificació són correctes i detallats.

AQLARA

Proposta del Licitador: Inclou un delegat d'obra (5%), un cap de servei (50%), un cap d'oficina tècnica (35%), un administratiu (100%) i 6 operaris (100%). Presenta una taula de dedicacions setmanals i funcions, un horari setmanal, sistema de guàrdies 24/7 i suport des de municipis propers, i també des de Paterna (València). Presenta un organigrama organitzatiu.

Valoració: Realitza una descripció completa i detallada. Proposta molt completa, amb dedicacions superiors a les mínimes exigides segons plecs (en cap de servei o distribució 50%, administratiu 100% i oficina tècnica 35%), justificació detallada de la plantilla i horaris, i un sistema de guàrdies ben estructurat. No obstant, el suport extern és llunyà geogràficament.

AQUALIA

Proposta del Licitador: Presenta una taula amb un gerent (5%), un cap de servei (30%), una oficina tècnica (20%), un administratiu (100%) i 6 operaris (100%). Justifica la plantilla amb ratis estàndard conforme plecs. El cap de servei és enginyera de camins, canals i ports. Indica disponibilitat 24h/365 dies, però no presenta horari específic justificatiu, ni apartat clar per a emergències.

Valoració: Efectua una descripció de menor detall, tot i que la proposta inclou titulacions i dedicacions. Es considera infradimensionada al preveure's alguna dedicació inferior a l'estipulat al

PPTP. Per tant, la justificació no s'adapta a les necessitats del servei segons plecs, mentre que la informació de l'oferta està dispersa en apartats diferents als estipulats segons PCAP. No es detallen mitjans personals de suport.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Inclou gerent (sense limitació horària), cap de distribució (50%), encarregat, administratiu (70%), un addicional cap d'administració (30%, s'adopta el valor inferior respecte els dos exposats), oficina tècnica (20%), operaris (100%) i una figura addicional de cap d'obra (30%). Presenta taula de dedicacions, organigrama, calendari de guàrdies, protocol de vagues i suport de personal d'altres contractes amb temps de resposta detallats.

Cap d'obra. Responsable d'execució de les obres. Adjunta taula amb dedicacions. Adjunta organigrama.

Valoració: Es realitza una descripció molt completa i detallada. Proposta molt ben estructurada, amb figures específiques com el cap d'obra, justificació per indicadors tècnics, i detall de protocols i suport. Coherent i adaptada a les necessitats del servei.

Incorpora una figura específica del cap d'obra amb dedicació del 30% (es considera com a molt positiu donat l'important volum d'obres a executar durant la concessió).

1.1.2. Justificació de la dimensió de la plantilla.

Justificació de la dimensió inicial de la plantilla adscrita al servei i, en el seu cas, de les variacions en la seva composició que s'hagin previst al llarg del contracte.

AGBAR

Proposta del Llicitador: Aporta una justificació de tipus genèric respecte a la dimensió i dedicació de la plantilla, és a dir sense cap paràmetre objectiu per a dit dimensionat, sinó en base a consideracions poc concretes. Només s'indica únicament que és una justificació en base a l'experiència del licitador, però sense cap detall justificatiu. Tanmateix, les dedicacions estipulades s'ajusten al previst als plecs.

Valoració: Justificació de l'apartat a valorar poc detallada en base a paràmetres objectius, només en base a l'experiència del licitador. Tanmateix, la dedicació és exclusivament la mínima estipulada al plec de prescripcions tècniques particulars.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Presenta una taula justificativa amb les dedicacions de les principals posicions del personal destinat al contracte conforme la dedicació setmanal i les hores totals destinades. Detalla i proposa principals funcions de cadascun dels membres de la plantilla i la dedicació percentual per cada tasca.

Valoració: Justificació detallada i completa, d'acord amb els percentatges de dedicació, funcions i hores destinades, però sense vincular-los amb els actius del servei en concret. No obstant, es troba ben definit i complint les dedicacions mínimes indicades al PPTP, amb alguna dedicació superior.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Aporta una taula justificativa de la dimensió i justificativa de la dedicació per a les persones de la plantilla proposades en funció de ratis d'usuaris o km de xarxa. No obstant, tal i com s'ha indicat anteriorment, conté una dimensió de la plantilla infradimensionada conforme plecs.

Valoració: Realitza una bona justificació de les persones proposades de la plantilla en funció de ratis d'usuaris o km de xarxa, però es considera infradimensionada en algun cas conforme el plecs.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Adjunta una taula amb justificació de la dedicació de cada membre de la plantilla, en funció de ratis de km de xarxa, però també d'altres variables escomeses, vàlvules, hidrants, comptadors, abonats, etc) i en funció del tipus de lloc de treball.

Valoració: Efectua una justificació completa i detallada en funció de ratis del servei. Complementàriament justifica la necessitat d'incorporació d'un cap d'obra addicional al cap de distribució tenint en compte les inversions necessàries d'executar. Així com el reforç del personal oficial de 1a administratiu (dedicació 70%) amb un cap administratiu (dedicació 30%). No obstant, no s'observa el detall de la justificació de dedicació superior del cap de distribució (50%) ni de l'oficina tècnica.

1.1.3. Horaris, sistema de vacances, substitucions, guàrdies.

Horari dels treballadors, sistema de vacances i de substitució per baixes, reguarda d'emergències i guàrdies del personal adscrit al servei.

AGBAR

Proposta del Llicitador: Presenta la jornada de treball dels membres de la plantilla. Indica un protocol sobre com es preveu la substitució de les baixes, a través de personal propi de la gerència, d'altres concessions i personal subcontractat. Es preveu la plena cobertura en el cas de baixes de curta durada i vacances per mitjà de personal de la gerència i subcontractat, així com una cobertura per baixes de mitjana i llarga durada (superiors a 15 dies) amb personal del licitador no adscrit al servei d'igual categoria i experiència o un treballador eventual amb mateixa formació i capacitats.

Disponibilitat 24h/365 dies a l'any de gerent, cap de servei, tècnic d'operacions i encarregat del servei.

Es preveu un operari de guàrdia fora de l'horari laboral.

Valoració: Efectua una descripció detallada dels horaris i jornada laboral dels membres de la plantilla del servei. Garanteix des del primer dia la plena substitució del personal amb altre d'addicional de la gerència i subcontractat en cas d'absències de curta durada (menor de 15 dies), així com de la mateixa formació i capacitats en el cas de mitjana i llarga durada (superior a 15 dies) amb personal no adscrit al servei. Es preveu disponibilitat 24h/365 dies a l'any de gerent, cap de servei, tècnic d'operacions i encarregat del servei.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Proposa un horari setmanal de tots els membres de la plantilla. Exposa el sistema de substitució dels treballadors per vacances, baixes i assumptes propis. En el cas del personal qualificat, s'indica que serà substituït per altre d'igual categoria d'altres serveis o de les oficines centrals, mentre que, en el cas dels operaris, simplement es proposa una redistribució dels quadrants horaris en el cas de vacances d'1 o 2 setmanes, i puntualment per personal d'altres serveis.

Proposa un servei de guàrdia 24h/7 dies a la setmana.

Es preveu un operari de guàrdia fora de l'horari laboral.

Valoració: Efectua una descripció detallada dels horaris i jornada laboral dels membres de la plantilla del servei. La substitució del personal qualificat es preveu amb d'altres de serveis aliens o de les oficines centrals, mentre que, en el cas d'operaris, no es concreta la seva plena substitució, només es preveu una redistribució dels quadrants del propi personal en el cas d'absències entre 1 i 2 setmanes, i puntualment per personal de suport de la zona. Per tant, no s'especifica clarament una plena substitució del personal des del primer dia, a diferència d'altres licitadors.

Es preveu disponibilitat 24h/365 dies a l'any de gerent i cap de servei.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Indica la jornada laboral proposada. En el cas de l'administratiu, es preveu amb una tarda a la setmana. Es preveu la cobertura d'absències de curta durada (inferiors a 7 dies), per mitjà de personal del servei i de suport d'altres serveis aliens, mentre que, en el cas de més de 7 dies, es preveu la nova contractació amb perfils similars.

El cap de servei es preveu que estigui disponible 24 h els 365 dies de l'any.

Es preveu un operari de guàrdia fora de l'horari laboral.

Servei d'urgències 24 h. Telèfon gratuït d'avaries. Protocol davant de vagues amb uns serveis mínims proposats.

No es preveu destinar els operaris del servei a les obres d'inversió, sinó només a la supervisió i control.

Valoració: Efectua una descripció detallada dels horaris i jornada laboral dels membres de la plantilla del servei. Es garanteix la cobertura de les absències amb nou personal a partir del setè dia. Inclou un protocol de serveis mínims proposats en cas de vagues.

Es preveu disponibilitat 24h/365 dies a l'any del cap de servei.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Es detalla l'horari del personal. Es preveu un horari intensiu d'estiu. Estipula un protocol davant de vagues, amb una proposta de serveis mínims. Es preveu la cobertura en el cas d'absències de curta durada (inferiors a 3 dies), per mitjà de personal del propi servei. En el cas d'absències d'entre 3 dies i 3 mesos, es preveu aportar personal d'altres serveis aliens amb experiència suficient, mentre que en el cas de baixes superiors a 3 mesos es preveuen efectuar noves contractacions.

D'altra banda, respecte a les vacances, seran rotatòries per categoria igual o superior i entre els diferents membres de la plantilla adscrita al servei.

Disponibilitat 24h/365 dies a l'any de cap de distribució i encarregat.

Servei de guàrdia 24h/365 dies a l'any. Adjunta una proposta de calendari de guàrdies (fora de l'horari laboral), rotatori per part dels operaris del servei i format per un operari.

Valoració: Efectua una descripció detallada dels horaris i jornada laboral dels membres de la plantilla del servei. Només es garanteix la cobertura de les absències amb contractació de nou personal a partir dels 3 mesos. Inclou un protocol de serveis mínims proposats en cas de vagues.

Es preveu disponibilitat 24h/365 dies a l'any del cap de distribució i encarregat.

1.1.4. Mitjans personals de suport per emergències i treballs planificats.

Mitjans personals de recolzament que el licitador es compromet a posar a disposició del servei per a la correcta resposta i resolució d'emergències o eventualitats, així com per proporcionar suport tècnic en treballs planificats, indicant amb suficient definició: ubicació, quantitat de treballadors, categories professionals, àmbit d'actuació, sistema de comunicació, temps de resposta

AGBAR

Proposta del Licitador: Enumera empreses *partners* especialistes del propi municipi (Jordi Prats i Excavacions Nadal), destinades a tasques habituals per emergències i eventualitats en el cas de necessitats de maquinària i treballs d'obra civil i excavacions. Tanmateix, també es citen d'altres col·laboradors externs destinats a telecontrol i manteniment electromecànic (Aquatec, Elèctrica Pintó i Hidràulica Catalana).

També preveuen empreses especialitzades per efectuar reparacions en fibrociment (Excavacions Vilalta i ICMAN).

També s'ofereix una relació de personal indirecte de suport de la pròpia empresa, tot i que es troba en un altre apartat de la proposició (apartat 1.1.2 repetit).

S'indica que aquestes empreses poden ser mobilitzades en qualsevol moment, de la mateixa manera que d'altres filials i empreses participades per Agbar.

No obstant, d'acord amb l'enunciat del PCAP caldria un major detall de la quantitat de treballadors, categories professionals i temps de resposta de dites empreses.

Valoració: Ofereix certes empreses col·laboradores segons especialitat del propi municipi i amb disponibilitat immediata, per tant, amb un excel·lent temps de resposta. No obstant, caldria una major concreció de la quantitat de treballadors, categories professionals, temps de resposta i ubicacions de la totalitat de les empreses ofertes. Especificació important d'empreses especialistes en tractament del fibrociment.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Indica poc personal de suport immediat de la pròpia empresa per intervencions puntuals o urgents, amb l'especificació de la categoria i llocs de treball, així com la distància fins al servei de Maçanet de la Selva. No obstant, el temps de resposta és molt alt en la majoria dels casos, atesa la distància fins al municipi de Maçanet.

També s'indica un suport des de Paterna (València), situat a 5 hores de distància.

No s'aporta cap empresa col·laboradora especialista per aquestes situacions en cas que sigui necessari.

Valoració: Tot i que s'exposen de forma detallada les ubicacions, els treballadors, les categories professionals i l'àmbit d'actuació, en la majoria dels casos, els temps de resposta són més llargs que els oferts per altres licitadors. D'altra banda, no s'especifica cap empresa col·laboradora en el cas d'emergències o eventualitats.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Tot i que no hi ha l'apartat específic 1.1.4 i que la informació es troba dispersa en l'apartat 1.1, el seu contingut es pot deduir de l'aportat, en forma d'un extens llistat de personal i categories de la Delegació Nord-Est i unitat de gestió de Catalunya Nord, amb temps de resposta curts.

També s'aporta llistat d'empreses col·laboradores especialitzades, però situades a certa distància de Maçanet de la Selva: Mirfer i Mudagas (maquinària i treballs d'obra civil), Ridaura (reparacions d'instal·lacions elèctriques), Prodaisa (sistema de telegestió). No obstant, no es concreta la capacitat de mobilització i resposta immediata.

Valoració: S'exposen de forma detallada les ubicacions, els treballadors, les categories professionals i l'àmbit d'actuació. En la majoria dels casos, es disposa d'uns temps de resposta curts. Ofereix certes empreses col·laboradores segons especialitat, però no del propi municipi (a diferència d'altres licitadors), i sense garantia de disponibilitat immediata.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Exposar la disponibilitat de personal de suport d'altres serveis propers al municipi de Maçanet de la Selva, en l'àmbit de l'abastament d'aigua potable i sanejament (de 5 a 78 km), cosa que proporciona un temps de resposta sempre inferior a 1 h.

Ofereix la disposició d'altre personal en abundància procedent dels departaments de suport de la pròpia UTE, i ho detalla segons l'especialitat (automatització, cerca de fuites, PRM, enginyeria i operacions), però sense concretar la distància on es troben i els seus temps de resposta.

També s'indica que es disposa de la col·laboració d'empreses especialitzades locals, però sense cap tipus de concreció.

Valoració: Exposar la disponibilitat de personal de suport segons especialitat, però sense concretar el nombre de professionals. No obstant, es tracta de serveis propers en distància i temps al municipi de Maçanet de la Selva. També s'ofereix molt personal de suport de diferents departaments de l'empresa, segons especialitat (automatització, cerca de fuites, PRM, enginyeria, operacions), però amb manca de detall de les ubicacions i dels temps de resposta. Manca detall concret de les empreses col·laboradores locals i de la seva especialització concreta.

1.2. Mitjans materials adscrits al servei i temps de resposta.

El licitador inclourà en la seva oferta, de manera inequívoca i amb suficient definició de les seves característiques, les instal·lacions, vehicles, maquinaria, materials, equips tècnics i altres elements que es compromet a dedicar o adscriure al servei per a l'execució dels treballs o prestacions conforme a l'establert als Plecs. El licitador haurà de concretar a la seva oferta aquells que es dedicaran en exclusiva al servei, indicant les especificacions a les què es compromet per a cada producte i el pla de reposició, S'inclouran en aquest apartat:

1.2.1. Dependències i instal·lacions fixes.

Dependències i instal·lacions fixes (oficines, naus, tallers, magatzems, etc.): amb indicació de la ubicació, superfície mínima i distribució prevista per estàncies; equipaments, grau d'adaptació i accessibilitat per a persones amb diversitat funcional, etc.

AGBAR

Proposta del Licitador: Proposa una oficina d'atenció a l'usuari en dependències municipals, amb horaris de 9 a 13 h, de dilluns a divendres. També ofereix, des del primer dia del contracte, un magatzem al C. Sils, núm. 39, del propi municipi, amb 337 m² de superfície, on allotjar tot el material i la maquinària necessaris, zona de taller i vestuaris dels treballadors. S'aporta un plànol concret del magatzem. Complementàriament, disposa de 5 magatzems de la pròpia empresa en municipis propers, a una distància d'entre 18 a 37 km.

Valoració: Proposta molt detallada, que demostra un bon coneixement.

Proposa una oficina d'atenció a l'usuari en dependències de l'Ajuntament, amb un horari d'atenció al públic uniforme de 4 hores, cada dia laborable. Complementàriament, proposa un altre local on ubicar el magatzem i el taller del servei, des del primer dia del contracte, amb una adreça concreta i especificat en un plànol de l'establiment.

AQLARA

Proposta del Licitador: Ofereix una oficina-magatzem en un sol establiment, al centre de Maçanet de la Selva, operatiu en menys d'un mes, en horari de funcionament de dilluns a divendres, (3 dies de 8-15h i 2 dies de 10-14.30h) i dues tardes (16h-19.30h), amb una superfície aproximada de 150 m². Inclou una descripció genèrica de l'equipament, i els usos i les característiques mínimes del local.

Valoració: Proposta poc detallada, sense indicar emplaçament concret. Es preveu un sol establiment pels usos d'oficina d'atenció a l'usuari i magatzem-taller, amb una superfície conjunta reduïda, en comparació a altres licitadors. Es proposa un termini d'obertura d'un mes de l'inici del contracte, a diferència d'altres licitadors.

AQUALIA

Proposta del Licitador: Proposa una ubicació concreta per les oficines d'atenció a l'usuari (en concret, a l'avinguda Torderola, del Polígon Industrial Riera, d'una superfície d'uns 100 m²). Es preveu posar-la

en servei en un termini no superior a dos mesos. Es preveu un horari d'obertura de 4 dies a la setmana de 9 a 14 h. Complementàriament, s'ofereix l'obertura d'una oficina, al Centre SIS-SAIAR de la Urbanització Maçanet Residencial Parc, un dia a la setmana, malgrat que aquest equipament no es troba a la Urbanització sinó dins del nucli. No concreta l'emplaçament del magatzem del servei, pel qual proposa una superfície 400 m², i amb una definició genèrica del usos i dels equipaments. Aquest magatzem es proposa operatiu dins del primer mes del contracte. Indica un servei de laboratori al municipi de Lleida.

Valoració: Proposta parcialment detallada. Concreta on emplaçar les oficines d'atenció a l'usuari, però la posada en servei s'estableix en un termini de fins a 2 mesos. Per aquestes oficines, en preveu només l'horari d'obertura els matins, 4 dies a la setmana, mentre que la proposta d'obertura d'una altra oficina a la Urbanització Maçanet Residencial Parc no és coherent, ja que es fa en un emplaçament erroni i, en tot cas, el centre SIS-SAIAR ja té destinades totes les seves dependències a l'ús actual. D'altra banda, no es concreta l'emplaçament del magatzem del servei i es proposa operatiu des del primer mes, quan d'altres licitadors l'ofereixen des de l'inici del contracte.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Oficines del servei d'atenció a l'usuari de superfície 55 m², que es preveu que es posin en servei en un termini màxim d'un mes. No obstant, no s'indica el seu emplaçament concret, ni si es tracta d'un local propi o llogat, o en dependències municipals. Tampoc no s'indiquen els horaris d'atenció. Alternativament, es proposa un servei des del primer dia en mòduls portàtils, sense més detall al respecte. Es detalla la distribució i els usos genèrics de les oficines.

D'altra banda, es proposa disposar d'un magatzem de material amb una superfície aproximada de 150 m², al polígon industrial Puigtió, en el termini màxim d'un mes, però sense especificar una adreça concreta. Alternativament, es proposa una ubicació a menys de 10 km del centre del municipi.

Valoració: Proposta parcialment detallada. Proposa un termini d'obertura d'un mes d'una oficina de superfície, més reduïda que la que ofereixen altres licitadors, i sense un emplaçament concret. No obstant, s'ofereix prestar el servei des del primer dia amb un mòdul portàtil, sense que es proposi l'emplaçament ni les seves característiques. D'altra banda, es proposa disposar d'un magatzem de material de menor superfície respecte a altres licitadors, en el termini d'un mes, però igualment sense definir la ubicació concreta.

1.2.2. Vehicles i maquinària.

Vehicles i maquinària: amb indicació de la quantitat, principals característiques tècniques (marca, model, antiguitat, cilindrada, potència, tipus de carburant, transmissions, consum de carburant expressat en litres per cada 100 km, emissió de CO₂ expressat en grams per kilòmetre, etc.), règim de propietat (compra o arrendament), termini de posada en servei, lloc d'emmagatzematge, etc. A mode de resum, s'organitzarà i presentarà la informació anterior en una taula que contingui tots els camps mencionats en el present paràgraf.

AGBAR

Proposta del Llicitador: S'aporta un llistat complet i concret de vehicles amb totes les seves característiques principals. Es proposa per a la prestació del servei un total de 7 vehicles, amb una antiguitat inferior a 5 anys i en règim de rènting: 1 híbrid, 4 dièlsels i 2 elèctrics. Cal destacar que 4 dels 7 vehicles es preveuen de tracció 4x4. Els vehicles estarien dotats de geolocalització.

Valoració: Oferiment d'un total de fins a 7 vehicles per a la prestació del servei, amb una antiguitat inferior a 5 anys. Es tracta d'una dotació superior a altres licitadors i molt adequada per a prestar el servei. A més, es preveu disposar de quatre vehicles de tracció a les 4 rodes, i dos elèctrics. Els vehicles estarien dotats de geolocalització.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Proposa un total de 4 vehicles adscrits al servei en règim de rènting, sense definició de l'antiguitat: 3 furgonetes elèctriques i 1 turisme. Complementàriament, proposa la instal·lació d'un punt de recàrrega per a vehicles elèctrics de 9,5 kW a l'oficina/magatzem.

Valoració: Justificació suficient per a la prestació del servei. Dotació total de 4 vehicles. No obstant, s'efectua una proposta de dotació de 4 vehicles, tres dels quals elèctrics, però en una quantia i amb algunes característiques tècniques (per exemple, el tipus de tracció) inferiors a les ofertes per altres licitadors. La dotació d'un sol punt de recàrrega seria insuficient pels 3 vehicles elèctrics.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Proposa un total de 4 vehicles nous, adscrits al servei en règim de propietat: 3 furgonetes elèctriques i 1 turisme. S'aporta un llistat de característiques tècniques dels vehicles.

Valoració: Justificació suficient per a la prestació del servei. Dotació total de 4 vehicles, tres dels quals elèctrics, però en una quantia i amb algunes característiques tècniques (per exemple, el tipus de tracció) inferiors a les ofertes per altres licitadors. Tot i que es tracta de vehicles nous, no s'esmenta la necessitat de dotació d'un punt de recàrrega pels elèctrics.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del licitador: Proposa un total de 5 vehicles adscrits al servei en règim de rènting, sense indicar-ne l'antiguitat: 3 furgonetes elèctriques, 1 turisme elèctric i 1 tot-terreny. S'aporta un llistat de característiques tècniques dels vehicles, però no tan complet com l'ofert per altres licitadors.

Es preveu la instal·lació de 3 punts de recàrrega ràpida pels vehicles elèctrics, sense indicar el model concret.

Es preveu la utilització de tallers proveïdors del propi municipi de Maçanet de la Selva, pel manteniment dels vehicles.

Complementàriament, aporta un llista de l'equipament de treball que es preveu en els vehicles.

Valoració: Justificació adequada per a la prestació del servei. Dotació total de 5 vehicles, quatre dels quals elèctrics i 1 tot-terreny dièsel 4x4. Preveu la instal·lació de tres punts de recàrrega pels vehicles

elèctrics. No obstant, efectua una proposta en una quantia i amb algunes característiques tècniques (per exemple, tipus de tracció) inferiors que els oferts per altres licitadors.

1.2.3. Equips tècnics i eines.

Equips tècnics i eines: amb indicació de la quantitat, ús i especificacions principals del producte. S'organitzarà i presentarà la informació anterior en una taula que contingui tots els camps mencionats en el present paràgraf

AGBAR

Proposta del Llicitador: Presenta un llistat força detallat i concret d'eines i equips tècnics (al voltant de 20 tipus d'elements), amb les seves quantitats pertinents i funcions previstes. No obstant, pel tipus de prestacions del contracte, no s'observa l'existència d'equips de soldadura de polietilè, a diferència d'altres licitadors.

Valoració: Definició força detallada i adequada per a la prestació del servei. No obstant, en comparació amb altres licitadors, es troba a faltar una major concreció i un equipament de soldadura de polietilè.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Presenta un llistat ben detallat i complet d'eines i equips tècnics (al voltant de 50 tipus d'elements), amb les seves quantitats pertinents, funcions previstes i dedicacions. A banda del llistat d'eines, equips tècnics i maquinària, s'inclouen elements específics per detecció de fuites, mitjans de manteniment electromecànic, mitjans GIS, entre d'altres. Inclou equips de soldadura d'electrofusió per polietilè i un complet equipament per detecció de fuites, inclòs un equip cercador de fuites amb gas.

Valoració: Definició ben detallada i completa d'equips tècnics, eines i maquinària. Per tant, es tracta d'equips molt adequats per prestar el servei. L'oferta millora la d'altres licitadors per l'ofertament d'un equip cercador de fuites amb gas.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Presenta un llistat força detallat i concret d'eines i equips tècnics (al voltant de 30 tipus d'elements), amb les seves quantitats pertinents i funcions previstes. Inclou cert equipament específic, relatiu al manteniment predictiu. No s'ofereixen equips de cerca de fuites, a diferència d'altres licitadors, cosa que es considera una mancança important, atès l'objecte del contracte.

Valoració: Definició força detallada i adequada per a la prestació del servei. No s'ofereixen equips de cerca de fuites, a diferència d'altres licitadors, cosa que es considera una mancança important, atès l'objecte del contracte.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Presenta un llistat detallat i força complet d'eines i equips tècnics (al voltant de 30 tipus d'elements), amb les seves quantitats pertinents i funcions previstes. A banda del llistat d'eines, equips tècnics i maquinària, s'inclouen elements específics per detecció de fuites, de manteniment predictiu (per exemple, cabalímetre d'inserció), de lectura de comptadors i d'inspecció i de soldadura per electrofusió.

Valoració: Definició detallada i completa d'equips tècnics, eines i maquinària. Per tant, es tracta d'equips adequats per prestar el servei. Inclou elements específics i diferencials respecte altres licitadors per detecció de fuites, de lectura de comptadors i d'inspecció, de manteniment predictiu i de soldadura per electrofusió.

1.2.4. Equips de protecció i vestuari.

Equips de protecció i vestuari: amb indicació de la quantitat, ús i especificacions. S'organitzarà i presentarà la informació anterior en una taula que contingui tots els camps mencionats en el present paràgraf.

AGBAR

Proposta del Llicitador: Incorpora un llistat detallat i ben dotat de vestuari per cada treballador (estiu, hivern i per pluja), però manca la definició específica i concreta corresponent als EPIS. D'altra banda, també es troba a faltar el llistat d'EPIS per a la correcta gestió del fibrociment.

Valoració: Descripció detallada i ben dotada respecte al vestuari dels treballadors, però manca el detall respecte als EPIS, pels quals només s'efectua una menció generalista.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Incorpora un llistat detallat i ben dotat de vestuari per cada treballador (estiu, hivern i per pluja). També incorpora un detall dels EPIS per cada treballador, amb detall de les quantitats i funcions específiques, així com també de material de protecció col·lectiva. D'altra banda, es troba a faltar el llistat d'EPIS per a la correcta gestió del fibrociment.

Valoració: Descripció detallada i ben dotada respecte al vestuari dels treballadors, així com també d'una correcta relació d'EPIS. No obstant, es troba a faltar el llistat d'EPIS per a la correcta gestió del fibrociment.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Incorpora llistat detallat i ben dotat de vestuari per cada treballador (estiu, hivern i per pluja). També incorpora un detall dels EPIS per cada treballador, amb detall de les quantitats i funcions específiques. També s'incorpora un seguit d'equips de protecció col·lectiva.

Valoració: Descripció detallada i ben dotada respecte al vestuari dels treballadors, així com també una molt completa relació d'EPIS, en comparació a altres licitadors. Es pot destacar un llistat d'EPIS

específic per a la correcta gestió del fibrociment. Complementàriament, s'incorpora una bona relació d'equips de protecció col·lectiva.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Incorpora llistat detallat i ben dotat de vestuari per cada treballador (estiu, hivern i per pluja). També incorpora un detall dels EPIS per cada treballador, però sense especificar les quantitats. Indica alguns elements de protecció col·lectiva. D'altra banda, es troba a faltar llistat d'EPIS per a la correcta gestió del fibrociment.

Valoració: Descripció detallada i ben dotada respecte al vestuari dels treballadors, així com també d'una correcta relació EPIS, però sense quantitats específiques. Igualment, es troba a faltar el llistat d'EPIS per a la correcta gestió del fibrociment.

1.2.5. Existències bàsiques a mantenir en el magatzem del servei.

Existències bàsiques a mantenir en el magatzem del servei per a fer front a les llavors de manteniment i reparacions fonamentals servei amb indicació de la quantitat, ús i especificacions principals del producte. A mode resum, s'organitzarà i presentarà la informació anterior en una taula que contingui tots els camps mencionats en el present paràgraf

AGBAR

Proposta del Llicitador: Indica que disposarà d'un estoc de materials de reparació per a la prestació del servei, però de forma generalista, sense indicar el detall específic de tipus de materials per cada element, característiques tècniques, quantitats, etc.

Valoració: Descripció suficient, però molt poc detallada, en relació amb altres licitadors. No s'inclouen quantitats de materials de reserva i manca un major abast i definició d'aquests elements.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Indica que disposarà d'un estoc de materials de reposició per a la prestació del servei. Inclou un detall força específic de materials mecànics i elèctrics, de reactius, canonades (amb distinció entre materials, així com els seus respectius accessoris), entre d'altres (impermeabilitzants, lubricants, fungicida, etc). Aquest detall inclou la descripció i les quantitats de reserva.

Valoració: Descripció força completa i concreta. Bona definició i quantificació de materials de reserva.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Indica que disposarà d'un estoc de materials de reposició per a la prestació del servei. Inclou un detall específic de canonades amb distinció entre materials, diàmetres i els seus respectius accessoris. Aquest detall inclou la descripció i les quantitats de reserva. No obstant, no esmenta materials de manteniment mecànic ni elèctric, com tampoc els reactius.

Valoració: Descripció força completa i concreta, però manca la inclusió de materials de manteniment mecànic i elèctric, així com de reactius.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Indica que disposarà d'un estoc de materials de reposició per a la prestació del servei. Inclou un detall força específic de canonades amb distinció entre materials, diàmetres i els seus respectius accessoris. Aquest detall inclou la descripció i les quantitats de reserva. No obstant, no esmenta materials de manteniment mecànic ni elèctric, com tampoc els reactius.

Tanmateix, cal destacar molt positivament la disposició de bombes de reserva per cada pou i bombaments i dipòsits. Es demostra un bon estudi del servei.

Valoració: Descripció força completa i concreta. Bona definició i quantificació de materials de reserva. No obstant, no esmenta materials de manteniment mecànic ni elèctric, com tampoc els reactius. Tanmateix, ofereix una molt bona prestació de bombes de reserva per cada pou, bombament i dipòsits.

1.2.6. Serveis a subcontractar.

Serveis a subcontractar: el licitador haurà d'indicar de manera inequívoca els serveis que té eventualment el propòsit de contracta

AGBAR

Proposta del Llicitador: Subcontractistes d'obra civil: Jordi Prats i Excavacions Nadal (empreses del propi municipi). Per a les actuacions de manipulació de fibrociment, es proposen les empreses Excavacions Vilalta i ICMAN, les quals disposen dels permisos RERA pertinents. D'altra banda, es proposa la gestió de residus de fibrociment amb l'empresa Cespa. Finalment, s'ofereix el servei de transport d'aigua en cisterna, a través de l'especialista Cubes Llofriu, situada a la província de Girona.

Cal destacar que tot i que no apareix en el propi apartat, en el corresponent a mitjans personals de suport en cas d'emergències i per treballs planificats, també es citen altres empreses col·laboradores externes destinades a telecontrol i manteniment electromecànic (Aquatec, Elèctrica Pintó i Hidràulica Catalana), les quals, s'esmenta que poden ser mobilitzades en qualsevol moment, de la mateixa manera que d'altres filials i empreses participades per Agbar.

Valoració: Descripció adequada i correcta dels subcontractistes, inclosos alguns del propi municipi. S'efectua una menció concreta relativa a les empreses especialistes en la manipulació i gestió del fibrociment. No obstant, manca una definició més concreta de cadascun, a diferència del que realitzen altres licitadors.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Efectua un llistat concret de subcontractistes, però únicament focalitzat en equips. No cita empreses per a les necessitats previsibles de subcontractació d'obra civil o de manipulació i gestió de fibrociment.

Valoració: Descripció correcta, però parcial, molt focalitzada en equips (de laboratori, bombes, material hidràulic, automatismes, comptadors), amb una definició genèrica dels subcontractistes.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Tot i que no hi ha l'apartat específic, la informació corresponent a aquest criteri es troba de forma dispersa en el document, en concret, a l'apartat 1.1.2.4, on consta un llistat d'empreses col·laboradores especialitzades de la zona, però situades a certa distància de Maçanet de la Selva: Mirfer i Mudagas (maquinària i treballs d'obra civil), Ridaura (reparacions d'instal·lacions elèctriques), Prodaisa (sistema de telegestió). S'aporten cartes de compromís per part de Mirfer, Mudagas i Ridaura, però no hi ha cap més concreció.

Valoració: Descripció correcta. Inclou empreses de la zona, però a certa distància del municipi. No s'efectua cap menció relativa a les empreses especialistes necessàries per a la manipulació i gestió de fibrociment.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Tot i indicar que disposa de mitjans propis, en el cas de necessitat, ofereix un llistat complet i concret d'empreses subcontractistes per diferents tasques per a la prestació del servei (moviments de terres i excavacions, cisternes d'aigua potable, instal·lacions elèctriques i de telecontrol, analítiques d'aigua, equips electromecànics, manteniment preventiu i correctiu d'equips, lloguer de maquinària, actualització i desenvolupament de GIS), així com la seva localització (principalment en la zona) i distància al municipi. Alguns dels subcontractistes d'obra civil són del propi municipi. No obstant, no s'efectua cap menció relativa a les empreses especialistes necessàries per a la manipulació i gestió de fibrociment, a diferència d'altres licitadors.

Valoració: Descripció adequada i correcta dels subcontractistes, amb funcions específiques, localitzacions i distàncies, inclosos alguns del propi municipi. No obstant, no s'efectua una menció concreta relativa a les empreses especialistes necessàries per a la manipulació i gestió del fibrociment.

1.2.7. Mitjans materials de suport

Mitjans materials de suport: el licitador indicarà aquells mitjans materials i tècnics de suport que es compromet a posar a disposició del servei per a la correcta resposta i resolució d'emergència o eventualitat, així com per a l'execució de treballs planificats.

AGBAR

Proposta del Llicitador: Cal destacar que tot i que no apareix en el propi apartat específic, amb la pertinent concreció, aquesta informació apareix al llarg del document, en concret a les seccions 1.1.2 (personal indirecte, amb fins a 16 figures de suport tècnic) i 1.1.4 (mitjans personals i materials d'empreses subcontractistes).

Valoració: Descripció suficient. Inclou empreses de la zona i altres a certa distància del municipi. Preveu un llistat de personal tècnic de suport que ja disposa l'empresa.

AQLARA

Proposta del Llicitador: S'aporta un llistat específic amb quantitats de tipus i descripció de vehicles, maquinària, equipament i eines de manteniment de xarxes, de manteniment electromecànic, d'aixecament i GIS, de control analític de qualitat de l'aigua, equips informàtics i de seguretat. També s'especifiquen els terminis de reposició de mitjans i la seva renovació. D'altra banda, en l'apartat 1.1.4 es citen els possibles mitjans personals de suport tècnic, però que es troben a 5 hores distància (Paterna, València).

Valoració: Descripció força específica en quantitat respecte als mitjans materials de suport. D'altra banda, respecte els mitjans tècnics de suport s'inclou una relació extensa i qualificada de personal, però situada a 5 h de distància del municipi.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Ofereix un llistat d'equips tècnics específics a disposició del servei (càmera termogràfica, mesurador d'ultrasons, multímetre, mesurador de vibracions, conductímetre, fotòmetre, detector de metalls), on s'especifica la seva funció concreta i quantitat que es posa a disposició del servei. Tanmateix, també cal desatacar que es preveu proporcionar un banc de proves de comptadors, així com equips especials de cartografia. D'altra banda, s'ofereix una flota de vehicles pesants, amb base a una hora de distància del municipi, dels que se'n poden destacar el camió cisterna i de sanejament, amb bombes de buidat.

Complementàriament, al llarg del document i en concret a l'apartat 1.1.2.1, es citaven els possibles mitjans personals de suport tècnic, però amb poca especificació.

Valoració: Descripció força específica en quantitat respecte als mitjans materials de suport, inclosos de forma especial i adequada els vehicles pesants (camió cisterna i de sanejament amb bombes de buidat). D'altra banda, respecte els mitjans personals tècnics de suport s'inclou una relació generalista de personal qualificat.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Ofereix un llistat de maquinària i vehicles pesants a disposició del servei, amb una quantitat destacada de camions, retroexcavadores, camions formigonera i rasadores, les quals tenen una especial importància en cas de necessitat per a emergències, però també per a les obres en les inversions planificades en plecs.

Complementàriament, també aporta un llistat amb estoc i quantitats de bombes per garantia del servei, així com també d'un banc de calibratge de comptadors.

Valoració: Descripció específica en quantitat respecte als mitjans materials de suport, inclosos de forma especial en gran quantitat els corresponents als vehicles pesants (camions, rasadores, retroexcavadores, formigoneres), atès que pot estar directament relacionada amb el suport a l'execució materials de les obres i inversions planificades en plecs. D'altra banda, també es disposa d'un extens de bombes que permet una significativa garantia de subministrament en aquest aspecte. No obstant, no es descriuen en el document els mitjans personals tècnics de suport.

2. PLA D'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI

El licitador haurà de presentar el Pla d'exploració del servei, entès com a avançament del pla que concreta la solució oferta per a la gestió i explotació dels serveis en plans operatius per les diferents àrees del servei, i que tindrà ulterior desenvolupament en cas de resultar adjudicatari del contracte.

Els mitjans personals, materials i tècnics al que faci referència aquest apartat hauran de ser coherents amb l'indicat pels licitadors en apartats anteriors. No està indicada la descripció, en aquest apartat, de les característiques i especificacions dels mitjans assignats, ja que aquesta informació ve detallada a l'apartat primer de l'oferta.

Requeriments del plec:

Segons el PCAP, aquest criteri valora la proposta tècnica de gestió del servei, incloent:

- Implantació de sistemes d'informació geogràfica (GIS) de programari obert.
- Modelització matemàtica de la xarxa.
- Sistemes de gestió d'actius, telecontrol i software comercial.
- Pla d'operació i manteniment amb temps de resposta concrets.
- Pla de control de qualitat de l'aigua segons normativa vigent.
- Gestió comercial i administrativa, amb sistemes de telelectura i comunicació amb l'Ajuntament.
- Pla de comunicació amb usuaris, Ajuntament i en situacions de crisi.
- Pla d'emergències amb identificació d'escenaris, protocols i coordinació amb l'Ajuntament.

2.1. Tecnologies i sistemes d'informació per a la gestió del servei. Eina 360:

Els licitadors hauran de presentar la seva solució tecnològica que inclogui, com a mínim els següents aspectes:

- Sistema d'informació geogràfica. Descripció del GIS que es compromet a implantar: termini d'implantació, memòria descriptiva i funcionalitats del sistema.
- Modelització matemàtica de la xarxa. Descripció de la metodologia de treballs per a la realització de la modelització de la xarxa, termini de realització de la modelització.
- Sistema de manteniment i gestió d'actius. Descripció del sistema proposat, funcionalitats i termini d'implantació.
- Sistema de telecontrol. Descripció del sistema proposat amb indicació dels equips que es compromet a instal·lar i el termini d'implantació.
- Software de gestió comercial. Descripció de les característiques i funcionalitats del software amb indicació del termini d'implantació.
- Indicadors de gestió i quadre de comandament. Definició del sistema de control i seguiment del servei mitjançant l'anàlisi d'indicadors de qualitat, econòmics i de gestió/operació.

AGBAR

Proposta del Llicitador: Proposta d'implantació del sistema DINAPSIS com a programari d'integració i eina d'explotació, control i planificació del servei, els incorpora totes les solucions tecnològiques aplicades al servei.

Implantació total del sistema d'informació geogràfica (GIS) des del primer dia del contracte (inclourà base cartogràfica i inventari del servei), pel qual l'Ajuntament disposarà d'un rol de consulta a través del portal GISAigua.

Es preveu la modelització hidràulica de la xarxa a disposició de l'Ajuntament durant el primer semestre del contracte, amb la utilització del software digital EPANET, de tipus gratuït.

Per a la gestió dels actius i operativa del servei, inclòs manteniment, es preveu la utilització del sistema AquaCIS GA, que permet la planificació dels treballs, la seva verificació, les imputacions de temps i l'elaboració d'informes, amb algorismes de càlcul per a l'optimització dels recorreguts per a les tasques dels operaris.

El licitador proposa com a sistema de telecontrol (SCADA), el corresponent a Dinapsis Control Data Center amb control de paràmetres del servei en temps real (per exemple, nivell, cabals i clor en dipòsits; cabal, pressions i temps de funcionament en captacions i bombaments; cabals, temps de funcionament, clor pH, terbolesa, Ferro i manganès en ETAP's). Aquesta eina es preveu que estigui en funcionament des del primer dia de gestió, quant als seus paràmetres mínims imprescindibles per garantir la qualitat de l'aigua, i de forma completa al llarg del primer any del contracte.

En relació al software de gestió comercial es preveu la seva implantació des del primer dia del contracte, a través de l'eina AquaCIS CF. Es tracta d'una plataforma integral d'atenció a l'usuari, amb accessos telemàtics (web, oficina virtual) i per a la gestió del procés comercial (clients, facturació, pla de comptadors), i, a la vegada, es troba integrat amb el software de gestió d'actius AquaCIS GA.

Finalment, l'emissió dels indicadors de gestió, així com el comandament es preveu que s'efectuï a través de DINAPSIS, el qual es nodreix de les dades dels programaris citats. Es disposarà d'accés per part de l'Ajuntament als efectes de supervisió i planificació. S'exposa un llistat d'indicadors del servei i les seves periodicitat (mensuals, trimestrals i anuals) que s'integraran al sistema des del 1r trimestre del contracte: de qualitat del servei, econòmics, de disseny, d'operació i medi ambientals.

Valoració: Descripció molt adequada al servei amb millores significatives en els terminis d'implantació dels programaris, respecte als mínims estipulats pel PPTP.

La implantació del GIS des del primer dia del contracte suposa una millor prestació respecte al termini màxim de 6 mesos estipulat al PPTP.

Es preveu disposar del model hidràulic de la xarxa durant el primer semestre del contracte, cosa que millora el termini màxim de 9 mesos previst al PPTP.

S'ofereix el software de gestió comercial des del primer dia del contracte i dels indicadors de gestió integrats en el sistema durant el 1r trimestre del contracte.

S'ofereix programari amb vincles d'integració i funcionalitat entre ells.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Proposta d'implantació del sistema BASEFORM com a programari d'integració i eina d'explotació, control i planificació del servei, que incorpora totes les solucions tecnològiques aplicades al servei, amb accés directe per part de l'Ajuntament en temps real.

Implantació total del sistema d'informació geogràfica (GIS) en els primers cinc mesos de la concessió, cosa que suposa una lleugera millora respecte el màxim de sis mesos previst al PPTP. Es preveu la utilització de l'eina QGIS, a la qual l'ajuntament hi tindrà accés. Aquest programari gratuït permet una personalització segons necessitats, i, a la vegada traspasar-se, entre gestors i/o propietat sense necessitats d'adquisició de llicències.

Es preveu la modelització hidràulica de la xarxa a disposició de l'Ajuntament durant els primers set mesos del contracte, cosa que suposa una millora respecte al màxim de 9 mesos previst al PPTP. Es preveu la utilització del software digital EPANET, igualment de tipus gratuït.

Per a la gestió dels actius i operativa del servei, inclòs el manteniment, es preveu la utilització del sistema COSWIN 8i, el qual s'implantarà dins dels 3 primers mesos del contracte. El programari permet gestionar la planificació dels treballs, els manteniments programats, les ordres de treball, les incidències i els informes tècnics i econòmics. S'integra amb l'eina SCADA indicada posteriorment.

El licitador proposa com a sistema de telecontrol (SCADA) el corresponent a Scada Zeus Web i equips remots i analitzadors en els diferents actius del servei, pel control de paràmetres del servei: clor, pH, conductivitat, terbolesa, vàlvules per sectorització, ferro i manganès. Es complementa amb el software Microcom Zeus per l'enviament d'alarmes, gràfics, consulta web, generació d'informes, etc. Aquesta eina es preveu que estigui en funcionament durant els primers sis mesos del contracte.

En relació al software de gestió comercial es preveu la seva implantació durant els 2 primers mesos del contracte, a través de l'eina EUROPHA. Es tracta d'una plataforma integral d'atenció a l'usuari, amb accés a través d'oficina virtual, gestió de facturació, lectures, recaptació, informes, etc.

Finalment, en relació a l'emissió dels indicadors de gestió, s'efectuarà a través d'una metodologia de control i seguiment, mitjançant un quadre de comandament operatiu, el qual es presentarà el primer mes del contracte es revisarà trimestralment pel cap del servei. No obstant, no s'indiquen les freqüències de compartició de dita informació ni l'accés a les dades per part de l'Ajuntament, ni si s'efectuarà a través d'un software concret.

Valoració: Descripció adequada al servei, amb certes millores en els terminis d'implantació dels programaris respecte els mínims estipulats pel PPTP.

La implantació del GIS durant els 5 primers mesos del contracte suposa una lleugera millor prestació respecte al termini màxim de 6 mesos estipulat al PPTP.

Es preveu disposar del model hidràulic de la xarxa durant els primers set mesos del contracte, per tant millorant una mica el termini màxim de 9 mesos previst al PPTP.

Cal destacar que cert programari ofert disposi d'uns permanents vincles d'integració, interoperativitat i funcionalitat entre ells, ja que en alguns casos són de desenvolupadors diferents. Tampoc es concreten si els mecanismes de compartició amb l'Ajuntament de la informació relativa als indicadors de gestió seran automatitzats i permanents, o només entregats periòdicament per part del licitador.

Les llicències de certs softwares es proposen que es quedin en propietat de l'Ajuntament.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Proposta d'implantació del sistema Aqualia Live, com a programari d'integració dels mòduls d'explotació, control i planificació del servei, que incorpora totes les solucions tecnològiques aplicades al servei.

Implantació total del sistema d'informació geogràfica (GIS) en els primers sis mesos de la concessió i, per tant, de conformitat amb el màxim de sis mesos previst al PPTP. Es preveu la utilització de l'eina GEO, desenvolupada pel propi licitador, el qual permet la integració amb el mòdul comercial CAC i EPANET.

Es preveu la modelització hidràulica de la xarxa a disposició de l'Ajuntament durant els primers nou mesos del contracte (per tant, segons les previsions del PPTP). Es preveu a utilització del software digital EPANET, de tipus gratuït.

Per a la gestió dels actius i operativa del servei, inclòs manteniment, es preu la utilització de l'eina GMAO, la qual s'implantaria durant el primer any del contracte. El programari permet la gestió de la planificació dels treballs, dels manteniments programats, de les ordres de treball, de les incidències, i dels informes tècnics i econòmics. S'integra amb l'eina SCADA indicada posteriorment.

El licitador proposa com a sistema de telecontrol, o SCADA, el corresponent a SCA i equips remots SOFREL S4W i sensors, sense especificar els paràmetres en concret de control. Aquesta eina es preveu que estigui en funcionament durant el primer any del contracte.

En relació al software de gestió comercial, es preveu la seva implantació durant els 3 primers mesos del contracte, a través de l'eina Diversa. Es tracta d'una plataforma integral d'atenció a l'usuari, gestió de facturació, lectures, recaptació, informes, etc.

Finalment, l'emissió dels indicadors de gestió, així com el comandament, es preveu que s'efectuï a través de AqualiaBI, el qual es nodreix de les dades dels programaris anteriors, i es preveu implantar durant el primer any del contracte. Es disposarà d'accés en temps per part de l'Ajuntament de la informació tècnica, comercial i de gestió.

Valoració: Descripció adequada al servei, però sense millores en els terminis d'implantació dels programaris respecte els mínims estipulats pel PPTP.

La implantació del GIS, així com del model hidràulic, es preveu en el mateix termini màxim de 6 i 9 mesos, respectivament, tal i com preveu el PPTP i, per tant, sense cap millora respecte altres licitadors.

Es preveu disposar del programari de gestió d'actius en un termini molt prolongat durant el primer any del contracte, a diferència d'altres licitadors.

A diferència d'altres licitadors, preveu una fase temporal d'implantació superior respecte al programari de gestió comercial (3 primers mesos del contracte), així com dels indicadors de gestió i quadre de comandament (durant el primer any del contracte).

FACSA TRANSPARENÇA.

Proposta del Llicitador:

Proposta d'implantació del sistema GISWATER com a programari d'integració i eina d'explotació, control i planificació del servei, la qual incorpora totes les solucions tecnològiques aplicades al servei. S'indica que el tipus de programari és garantia de compatibilitat entre els mòduls de gestió de xarxa d'abastament i sanejament: EPANET, EPA SWMM, WMS o SCADA.

Implantació total del sistema d'informació geogràfica (GIS) des del primer dia del contracte (preveu una setmana d'integració prèvia a l'inici del contracte), no obstant, amb migració de dades durant el primer mes del contracte. Per tant, es tracta d'una millora respecte el màxim de sis mesos previst al PPTP. Es preveu la utilització de l'eina QGIS, a la qual l'ajuntament hi pot tenir accés immediat, atès que una eina d'accés lliure i gratuït. Aquest programari permet una personalització segons les necessitats, i a la vegada traspasar la informació entre gestors i/o propietat sense necessitats d'adquisició de llicències.

Detalla el procés de modelització hidràulica amb terminis parcials, que aparentment sumen un total de 6 mesos, de conformitat amb el màxim de sis mesos previst al PPTP. No obstant, no especifica el programari en concret per a la modelització, tot i mencionar a l'apartat del GISWATER una possible correlació amb EPANET.

Per a la gestió dels actius i l'operativa del servei, inclòs manteniment, tot i que descriure'l (historial dels equips, intervencions, ordres de treball, programació de manteniment, etc.), tampoc no indica el programari previst. No obstant, estipula la seva implantació durant el primer trimestre del contracte.

El licitador proposa com a sistema de telecontrol (SCADA), el corresponent a una solució del sistema Sofrel i PCWIN 2 de Lacroix Sofrel. Inclou una descripció extensa i detallada dels equips actuals i els proposats en diversos emplaçaments. No obstant, no concreta el termini d'implantació.

En relació al software de gestió comercial, es preveu la seva implantació dins de les dues primeres setmanes del contracte, però tampoc no concreta l'eina de gestió, malgrat que efectua una relació de les seves funcions i àmbits.

Finalment, l'emissió dels indicadors de gestió, així com el comandament, es preveu que s'efectuïn des del 1r trimestre del contracte i segons diferents ítems englobats als següents paràmetres generals: de qualitat del servei, d'operació, econòmics i medi ambientals. No obstant, no indica l'eina concreta pertinent.

Adicionalment, ofereix un mòdul de qualitat de l'aigua que es preveu implantar el segon any del contracte. No obstant, per la informació aportada, coincideix amb la visualització de dades que altres licitadors han ofert en el mòdul de gestió d'actius.

Valoració: Descripció adequada al servei amb millores en els terminis d'implantació dels programaris respecte els mínims estipulats pel PPTP.

La implantació del GIS durant el primers mes del contracte suposa una millor prestació respecte al termini màxim de 6 mesos estipulat al PPTP.

Es preveu disposar del model hidràulic de la xarxa durant els primers sis mesos del contracte, per tant millorant el termini màxim de 9 mesos previst al PPTP. No obstant, no concreta el software que utilitzarà, a diferència d'altres licitadors.

Es valora que els softwares que es proposen sigui gratuïts i per tant de lliure accés.

S'ofereix el software de gestió comercial durant les dues primeres setmanes del contracte (sense concretar el model en concret), i dels indicadors de gestió integrats en el sistema durant el 1r trimestre del contracte.

2.2. Pla d'operació i manteniment del servei d'abastament.

Es descriurà la metodologia, programació i mitjans que es destinaran per a les diferents tasques de manteniment i conservació del sistema d'abastament d'aigua potable.

El licitador haurà de definir i justificar els criteris, mètodes, mitjans i actuacions oferts per garantir que la gestió, explotació, manteniment i conservació de les instal·lacions i xarxes d'abastament d'aigua potable es realitzarà complint les prescripcions tècniques establertes als plecs.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- Operacions periòdiques de manteniment i conservació preventiu, predictiu, reglamentari/normatiu i correctiu, en funció dels diferents tipus d'infraestructures, instal·lacions i equips, amb indicació d'horaris preferents per a la seva execució i freqüències.
 - Procediments d'actuació i solucions concretes davant d'avaries típiques dels serveis d'abastament.
 - Temps màxim de resposta davant d'avisos i avaries.
 - Temps màxim de presència a la zona de l'avaria.
 - Temps màxim de restabliment del servei, segons la tipologia d'avaria.
 - Temps màxim de restabliment del trànsit.
 - Temps màxim de reposició de voreres i paviments.
 - Temps de comunicació als usuaris dels talls programats.
 - Temps màxim sense subministrament per a subministraments alternatius
-

AGBAR

Proposta del Licitador: Gestió de l'explotació i manteniment mitjançant programari AquaCIS GA i aplicació DROP (eina de gestió d'ordres de treball vinculada a AquaCIS GA). Efectua una llista d'actius i la seva periodicitat del manteniment. Realitza una llista de manteniments normatius, la normativa aplicable i la periodicitat. Efectua una llista de manteniments predictius amb la seva periodicitat i mitjans d'execució propis o externs.

S'aporta una taula molt concreta i concisa amb els temps màxims de resposta:

- Temps de resposta davant avisos i avaries: 5 minuts.
- Temps màxim de presència a l'avaria: 30 minuts.
- Restabliment del trànsit després de resolució avaria: 30 min.
- Temps de comunicació amb usuaris dels talls programats: 5 dies.
- Restabliment del servei segons tipus d'avaria:

- Reparació sense tall de canonada: 1h.
- Reparació amb tall de canonada i unions: 2h
- Reparació avaria amb substitució de canonada: 2,5h
- Reposició de vorera i paviments: 3 dies
- Temps màxim sense subministrament previ a un subministrament alternatiu: 24h.

Inclou una millora substancial del temps de resposta respecte els mínims bàsics previstos al PPTP (reparació d'avaries a la xarxa amb un màxim de 6h).

Valoració: Descripció completa, ben detallada i concreta. Detall de les operacions de manteniment predictiu, preventiu, normatiu i correctiu. Inclou millores substancials en temps de resposta a les avaries respecte els mínims bàsics estipulats al PPTP, així com respecte a l'ofert per part d'altres licitadors.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Realització del Pla d'Operacions i Manteniment als tres mesos de l'inici del contracte, amb el programa GMAO COSWIN.

Preveu l'elaboració d'un pla de conservació. Ofereix diferents taules amb els tipus d'operacions i elements en concret, així com la freqüència temporal per efectuar els manteniments predictius, els equivalents a preventius, les inspeccions de infraestructura, i els manteniments correctius.

S'aporta una taula molt concreta i concisa amb els temps màxims de resposta, i complementada amb les propostes de resolució, recursos humans i materials:

- Temps de resposta davant avisos i avaries: immediata des de la recepció.
- Temps màxim de presència a l'avaría: 30 minuts.
- Restabliment del trànsit després de resolució avaría: 30 min.
- Temps de comunicació amb usuaris dels talls programats: -.
- Restabliment del servei segons tipus d'avaría:
 - Fuita: 4h
 - Trencament de la xarxa: 2h
 - Avaría en subministrament elèctric, targetes de control, de descens de qualitat de l'aigua: 2h
 - Avaría per avaría en bomba o motor: 12 h.
- Reposició de vorera i paviments: 24 hores, si el vial ho permet.
- Temps màxim sense subministrament previ a un subministrament alternatiu: 2 hores (camió cisterna)

Inclou una millora substancial del temps de resposta respecte els mínims bàsics previstos al PPTP (reparació d'avaries a la xarxa amb un màxim de 6h).

Valoració: Descripció completa, detallada i concreta. Detall de les operacions de manteniment predictiu, preventiu, normatiu i correctiu

Inclou millores en temps de resposta en avaries respecte els mínims bàsics estipulats al PPTP, no obstant, existeixen altres licitadors amb temps de resposta inferiors en actuacions de restabliment del servei més habituals, com és el cas de fuites o trencaments de canonades. No s'aporta informació respecte els temps de comunicació amb els usuaris respecte els talls programats.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Descriu la metodologia emprada d'una manera genèrica, amb les funcions del diferent personal intervinent.

Es preveu l'aplicació de les operacions i manteniment amb l'aplicació NOW, la qual gestiona de forma parcialment automatitzada d'avisos i ordres de treball en temps real. El control de comunicació d'incidències als usuaris s'efectuarà per mitjà del programa DIVERSA.

Aporta una programació general molt completa dels treballs relatius al manteniment preventiu i de conservació segons el tipus d'actius del servei, no obstant, no aplicada al cas concret del municipi.

S'aporta una taula molt concreta i concisa amb els temps màxims de resposta:

- Temps de resposta davant avisos i avaries: immediat.
- Temps màxim de presència a l'avaria (en jornada laboral): 30 minuts.
- Temps màxim de presència a l'avaria (fora de la jornada laboral): 60 minuts.
- Restabliment del servei per avaria elèctrica: 6h
- Restabliment del servei per avaria en bomba de superfície: 8h
- Restabliment del servei per avaries amb afectació al subministrament: 5h
- Restabliment del trànsit després de resolució avaria (si no es possible desviament alternatiu): <1 setmana.
- Reposició de vorera i paviments: 2 setmanes.
- Temps de comunicació amb usuaris dels talls programats: 48h.
- Temps màxim sense subministrament previ a un subministrament alternatiu: -.

Valoració: Descripció força completa i detallada. Detall de les operacions de manteniment predictiu, preventiu, normatiu i correctiu amb concreció, però de caràcter genèric no aplicades al municipi.

No obstant, no especifica els temps màxims de resposta en el cas de fuites o trencaments de canonades, que solen ser les operacions més habituals de reparació o manteniment correctiu, ni tampoc respecte al temps màxim sense subministrament previ a un subministrament alternatiu. Tanmateix, els temps de comunicació als usuaris en el cas de talls programats és poc en relació a altres licitadors, i, per tant, proporciona poc marge d'anticipació pels usuaris. Els temps de restabliment del trànsit després d'avaria són substancialment alts.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Expressa la dificultat real i específica relativa al manteniment del funcionament de la xarxa a la urbanització de Maçanet Residencial Parc, després que l'operador històric deixés de prestar el servei el servei fa 2 anys. No obstant, expressa el seu compromís d'efectuar un pla d'operació durant el primer mes.

Compromís de presentació el primer mes de cada exercici de la memòria anual del servei (es tracta d'una obligació estipulada al PPTP) i aportació trimestral d'informes de seguiment.

S'efectua un exemple d'organització de la jornada i recorreguts específics pels actius per a la presa de mostres del municipi en concret, aportant els mapa de la ruta pertinent.

Efectua un llistat de les operacions de manteniment predictiu, preventiu i normatiu, amb la seva periodicitat i amb els mitjans d'execució propis o externs, així com la seva aplicació en els actius en

concret del municipi que disposa de la informació. Complementàriament, cita treballs de conservació d'instal·lacions relatius a pintura, plans de neteja, jardineria i desratització.

En relació als manteniments correctius, es remet als temps màxims de resposta que a continuació s'indiquen:

- Temps de resposta davant avisos i avaries: Immediata.
- Temps màxim de presència a l'avaria: 30 minuts.
- Restabliment del trànsit després de resolució avaria: immediat al final d'incidència.
- Temps de comunicació amb usuaris dels talls programats: 1 setmana.
- Restabliment del servei segons tipus d'avaria:
 - Avaria instal·lació elèctrica: 1h
 - Avaria en xarxa de distribució: 1h
 - Avaria en escomesa d'aigua: 2h
 - Avaria en bomba superfície: 3h equips essencials / 24 h equips no essencials.
 - Avaria bomba submergible: 3h equips essencials / 24 h equips no essencials
- Reposició de vorera i paviments: 2 dies.
- Temps màxim sense subministrament previ a un subministrament alternatiu: 3h pels usuaris crítics (CAP, residències, però sense concreció de la resta).
- Es preveu escomesa provisional en el cas d'interrupcions de subministrament als usuaris superiors a 12h

Inclou una millora substancial del temps de resposta respecte els mínims bàsics previstos al PPTP (reparació d'avaries a la xarxa amb un màxim de 6h).

Valoració: Descripció completa, ben detallada i concreta. Detall de les operacions de manteniment predictiu, preventiu, normatiu i correctiu, especificats de forma concreta per al municipi. Inclou les millores més substancials respecte altres licitadors, quant als temps de resposta en avaries en relació als mínims bàsics estipulats al PPTP

2.3. Pla de control de qualitat de l'aigua subministrada.

El licitador haurà de definir i justificar els criteris, mètodes, mitjans i actuacions oferts per a garantir la vigilància i control de la qualitat de l'aigua de consum humà conforme a la legislació vigent i al PPTP. El licitador haurà d'indicar amb suficient definició: objectius del Pla, criteris i metodologia, estructura organitzativa, mitjans destinats, descripció d'actuacions concretes i programació temporal de les mateixes. El detall haurà de ser coherent amb l'assenyalat pel licitador en apartats anteriors.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- Punts de mostreig, tipologia i freqüència de les determinacions analítiques en cada punt de mostreig (de control, complets i complementaris, en el seu cas).
- Periodicitat i localització dels exàmens de control operacional. - Periodicitat i localització dels anàlisis d'aixeta. - Procediments de notificació d'incidències i incompliment a l'Autoritat Sanitària i al Ajuntament, així com d'informació als usuaris.
- Procediment d'aplicació de mesures correctores de les incidències que puguin afectar a la qualitat de l'aigua subministrada.
- Laboratori: serveis d'anàlisi prestats, certificacions i/o acreditacions, etc.

AGBAR

Proposta del Llicitador: Efectua una llista completa dels punts de mostreig i controls, específics del servei concrets del municipi, així com el seu requeriment de periodicitat de control segons normativa sectorial. Es preveuen millores de punts de mostreig complementaris en zones residencials i quant al seguiment de ferro, manganès i terbolesa.

També efectua un llistat dels exàmens operacionals per punt de mostreig paràmetre i la seva periodicitat. Es preveu com a millora la determinació dels paràmetres organolèptics (olor, color, gust i terbolesa).

Proposa un nombre determinat d'anàlisis d'aixeta a l'any en quatre zones distintes concretes del municipi.

Exposa els procediment de notificació i gestió dels incompliments a l'autoritat competent i usuaris. Gestió documental GESDOCAL segons norma UNE-EN ISO 9001. Complementàriament, es preveu el procediment d'aplicació de mesures correctores sobre incidències a través de l'eina SIGECAL, també proposa que elaborarà els procediments específics davant situacions de prealerta de qualitat de l'aigua i emergències amb diferents procediments específics.

Efectua una proposta de laboratoris de referència i una llista de laboratoris al servei amb certificacions ENAC.

No defineix un compromís clar en terminis per a la redacció del Pla sanitari de l'aigua (PSA), segons normativa vigent.

Valoració: Descripció completa, detallada i correcta. Es preveuen millores de punts de mostreig complementaris en zones residencials i seguiment de ferro, manganès i terbolesa. Identifica els exàmens de l'aixeta per zones de subministrament amb la seva quantificació. No obstant, no aporta compromís explícit del termini de redacció del PSA.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Efectua un compromís per a la redacció del Pla de Control de Qualitat de l'Aigua en el termini d'un mes de l'inici de la concessió.

Indica el laboratori de referència extern acreditat que efectuarà el control de qualitat de l'aigua.

Aporta certes millores en el nombre d'anàlisis mínims segons normativa sectorial (RD 3/2023), en concret de control operacional (terbolesa), anàlisis de control i principalment els de rutina (organolèptics, CLR, terbolesa i pH).

Aporta un pla analític de les ETAP's. No distingeix les zones de subministrament del servei.

Ofereix compromís de redactar un pla sanitari de l'aigua (PSA) en un termini màxim de 4 mesos de inici del contracte i actualització anual.

A l'Annex A de la proposició aporta una programació i taula de qualitat de l'aigua molt detallat per tipus d'anàlisi, número, mesos i control analític legal, en el qual es distingeix degudament per zones de subministrament i especificat quant als actius principals del servei del municipi.

Exposa els procediment de notificació de incidències i gestió dels incompliments, així com l'aplicació de mesures correctores, però de manera força genèrica, poc concreta i escassament desenvolupada.

Valoració: Descripció correcta. Identifica els exàmens de l'aixeta per zones de subministrament amb la seva quantificació. Aporta compromís explícit del termini de redacció del PSA i la seva actualització. Aporta certes millores en el nombre d'anàlisis mínims segons normativa sectorial. Exposa els procediment de notificació de incidències i gestió dels incompliments, així com l'aplicació de mesures correctores, però amb una explicació força genèrica, així com poc concreta i desenvolupada.

AQUALIA

Proposta del Llicitador:

Efectua una llista completa dels punts de mostreig i controls, específics del servei concrets del municipi, així com el seu requeriment de periodicitat de control segons normativa sectorial.

Efectua una identificació de riscos de l'abastament i les seves proposta d'acció correctora de caire general.

Proposa millores en el nombre d'anàlisis i digitalització (anàlisis en continu).

També efectua un llistat dels exàmens operacionals per punt de mostreig paràmetre i la seva periodicitat. Es preveu com a millora la determinació dels paràmetres organolèptics (olor, color, gust i terbolesa).

Proposa anàlisis d'aixeta, bàsicament en equipaments municipals concrets i certes indústries del polígon. No obstant, no en quantifica el nombre, a diferència d'altres licitadors.

Utilitza l'aplicació digital GESLAB per les mostres i anàlisis.

Exposa els procediment de notificació i gestió dels incompliments a l'autoritat competent, ajuntament. i usuaris, però amb una explicació força genèrica.

Efectua una proposta de laboratoris de referència acreditats per ENAC, amb personal propi i altres col·laboradors.

No defineix un compromís clar en terminis per a la redacció del Pla sanitari de l'aigua (PSA), sinó referits la seva implantació.

Valoració: Descripció completa, detallada i correcta. Proposa millores en el nombre d'anàlisis i digitalització (anàlisis en continu). Identifica els exàmens de l'aixeta concretes per zones de subministrament, amb la seva quantificació. No obstant, no aporta compromís explícit del termini de redacció del PSA.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Adjunta pla d'autocontrol amb les dades concretes per zones del municipi i actius del servei, així com els seus controls proposats i les freqüències derivades.

Efectua propostes de nous punts de mostreig concrets, respecte a l'actualitat.

Incorpora una programació temporal de les analítiques al llarg de l'any.

No cita millores en la quantitat d'anàlisis de qualitat de l'aigua.

Adjunta taula de dedicacions i posicions. Adjunta taula de mitjans auxiliars.

Indica el laboratori col·laborador acreditat per ENAC, el qual presta servei 24h/365 dies i disposa de diferents delegacions properes, tant a la província de Girona com al nord-est de la de Barcelona.

Detalla un procediment de notificació d'incompliments i aplicació de mesures correctores, així com el seu seguiment i resolució.

Efectua un compromís de redacció del Pla sanitari de l'aigua (PSA), Pla d'autocontrol de qualitat, Pla de Sequera, en un termini de dos mesos des de l'adjudicació.

Complementàriament, es proposa implantar la ISO 9001 de qualitat per garantir el compliment dels procediments derivats dels plans anteriors, en el termini màxim del primer any del servei. Així com també de la ISO 22.000 d'innocuitat l'aigua en el primer trimestre del segon any del servei.

Valoració: Descripció completa, detallada i correcta. No cita millores en la quantitat d'anàlisis de qualitat de l'aigua, però identifica anàlisis de l'aixeta per xarxes i especifica els edificis proposats com a nous punts de mostreig respecte a l'actualitat. Efectua un compromís de redacció del Pla sanitari de l'aigua (PSA), Pla d'autocontrol de qualitat, Pla de Sequera, en un termini de dos mesos des de l'adjudicació. Proposa implantar la ISO 9001 de qualitat per garantir el compliment dels procediments derivats dels plans anteriors, en el termini màxim del primer any del servei. Així com també de la ISO 22.000 d'innocuitat l'aigua en el primer trimestre del segon any del servei

2.4. Pla de gestió comercial de l'aigua subministrada.

El licitador haurà de definir i justificar els criteris, mètodes, mitjans i actuacions oferts per garantir una adequada gestió comercial conforme a les condicions tècniques establertes en el Plec i la normativa vigent.

El licitador haurà d'indicar, amb suficient definició: objectius generals i específics del Pla, procediments inclosos en el Cicle Comercial (facturació, gestió de cobrament, atenció de reclamacions, gestió d'impagats, etc.) estructura organitzativa, mitjans destinats, descripció d'actuacions concretes i la seva planificació.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- Horaris d'atenció al públic, que haurà de ser com a mínim l'indicat al PPTP.
- Terminis d'atenció a reclamacions interposades pels usuaris del servei.
- Informació continguda al rebut.
- Avaluació de la satisfacció del client.

S'haurà d'incloure en la proposta una descripció de la metodologia, programació i mitjans que es destinaran a la lectura de comptadors, així com una definició dels procediments de comprovació de lectura, càlculs, etc. S'hauran de definir els procediments d'innovació tecnològica i les eines informàtiques posades a disposició per a l'organització de la lectura de comptadors, de les rutes de lectura, la quantificació del rendiment dels lectors, etc.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- Sistema de lectura de comptadors i fiabilitat de les lectures.

- Estabilitat en el període de lectures.
- Detecció i deficiències i procediments de notificació.
- Gestió del parc de comptadors, instal·lació de comptadors, criteris de renovació, percentatge de renovació anual de comptadors o antiguitat màxima per a la seva renovació, laboratori d'assaig, etc.

AGBAR

Proposta del Llicitador: Descriu genèricament els processos del cicle comercial. Resolució de les reclamacions en 10 dies hàbils. Oficina del Defensor del Client. Enquestes de satisfacció. Software gestió comercial AquaCIS. Descriu el rebut, però no en fa una proposta concreta.

No especifica els procediments de lectura, comprovació i renovació de comptadors, no explica procediments de registre de usuaris, rutes de lectura o rendiment dels comptadors. Els compromisos es centren en atenció al client i termini de lectures.

Valoració: Descripció bona, però molt genèrica, poc personalitzat pel municipi de Maçanet.

Hi ha compromisos concrets en reclamacions i horaris però es troba a faltar el detall sol·licitat.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Gestió del cobrament EUROPHA. Campanya per inventariar els comptadors i captura les dades durant el primer mes. Compromís d'instal·lació de comptadors municipals els primers 3 mesos. Substitució dels comptadors el primer any i renovació cada 10 anys (no diu quants). Model de comptador proposat QALCOSONIC W1 de GÓMEZ METERING R400. Exemple de rebut o factura ben explicat.

Rutes de lectura i eines GIS per la lectura. Procediments de alta. Compromisos en les diferents àrees. Avaluació de la satisfacció ben fonamentada.

Valoració: Descripció detallada i molt completa.

Proposa en comptador específic R400. Però no exposa el sistema de telectura. Llistat de compromisos clars. Proposa renovació de comptadors el primer any del contracte.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Programa de gestió Comercial DIVERSA + NOW + aqualiaWA. Accés per part de l'ajuntament a Aqualia BI. Importaran el padró facilitat per l'ajuntament. En dos mesos, entregará fitxer actualitzat. Incorpora un pla de gestió i lectura de comptadors. Incorpora un procediment de gestió del parc de comptadors. Proposa renovar el parc de comptadors amb antiguitat superior a 10 ans i 5 anys per les grans clients. Exemple de factura ben explicada. Gestió del deute amb el seu programari, però sense massa concreció. Diferents tipus de pagament. Taula amb processos i terminis d'execució de les reclamacions. Terminis per tipus de reclamacions. Diferents canals de comunicació. Enquestes de satisfacció del client.

Procediment de lectura de comptadors.

Valoració: Descripció detallada i completa.

Aporta exemple concret de rebut. Especifica uns terminis per cada tipus de reclamació. Diversos canals de comunicació.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Identifica el programa actual de facturació. Proposa un programa AQUA 360. Fa un llistat d'activitats preliminars per recollir dades dels usuaris. Definició detallada de terminis en procediments administratius. Procediments de lectura. Mecanismes de validació de les lectures. Campanya de comunicació. Oficina d'Atenció al Públic amb horaris per atendre els ciutadans. No aporten exemple de rebut o factura, però sí el seu contingut. Llistat de mitjans destinats. Gestió de parc de comptadors. Comptador proposat Sensus ECCUS® Smart Ultrasònic R500. Proposa allargar la vida útil dels comptadors amb assajos homologats. No hi ha llistat de compromisos.

Valoració: Descripció completa, però manca detall en alguns aspectes.

Proposa un comptador concret R500. No aporta exemple concret de rebut, sinó només cita el contingut.

2.5. Pla de comunicació.

El licitador haurà de desenvolupar el Pla de Comunicació del servei per a la gestió eficaç i transparent de la informació i comunicació a tots els nivells.

El licitador haurà d'indicar amb suficient grau de definició i detalls els procediments de comunicació amb els usuaris del servei i amb l'Ajuntament, els procediments de comunicació interna i, finalment, els procediments de comunicació en cas de crisi.

AGBAR

Proposta del Llicitador: Preveu posar el departament de comunicació de l'empresa al servei del municipi. Descripció dels procediments genèrics de comunicació amb els usuaris. Compromís amb els ODS. Descripció genèrica de la comunicació amb l'ajuntament. Descripció del procediment de comunicació en cas de crisis. Plataforma de comunicació DINAPSIS amb indicadors. Programes educatius a l'escola.

Valoració: Proposta molt detallada i completa

Comunicació amb usuari. Presencial, Telefònica, Web, Oficina Virtual, X, WhatsApp. Trobades amb usuaris. Notes de premsa. Alertes SMS i correu. Comunicació directa. Comunicació amb ajuntament. Reunions de treball. Comissió trimestral. Plataforma d'indicadors amb DINAPSIS. Comunicació interna no s'especifica. Comunicació en cas de crisis ben detallada.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Descriu el procediment de comunicació amb els usuaris del servei. A les factures, s'inclourà campanya informativa (no concretada). Pàgina web, oficina virtual. Telèfon gratuït. Accés al programa Europha per part de l'ajuntament. Grup de Whatsapp per resoldre qüestions urgents

immediatament. Adjunta diagrama de flux de les comunicacions. Compromís de redacció de protocol de comunicacions en els 6 primers mesos de contracte.

Valoració: Proposta detallada.

Comunicació amb usuari. Web oficina virtual, telèfon. Comunicació amb ajuntament. Amb programa EUROPHA, però sense detallar. Comunicació interna. Presenta un pla intern senzill. Comunicació en cas de crisis (presenta un procediment preliminar i compromís de protocol·litzar-lo) No aporta proposta de comunicació social.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Creació de web del servei d'aigua. Diverses campanyes publicitàries i informatives. Campanya de comunicació de l'aigua de l'aixeta. Xerrades a escoles. Comunicació directa del cap de servei amb l'ajuntament. Realització d'un pla de comunicacions. Lliurament d'informes, memòries i registres. Descripció del procediment de comunicació intern. Procediments en situació de crisis.

Valoració: Proposta detallada.

Comunicació amb usuari. Web, Oficina virtual, campanyes, comunicació del cap de servei amb l'Ajuntament, en temps real i periòdica. Comunicació interna molt genèrica. Comunicació en cas de crisis molt genèrica.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Creació d'un portal virtual per la consulta per part del responsable de l'Ajuntament. Pla de comunicació definit el primer mes. Reunions setmanals pel seguiment del contracte. Pla de comunicació amb els usuaris el primer mes. Pla d'implantació i llançament del servei. Campanya inicial de comunicació. Inauguració oficina i jornada de portes obertes. Defineix la comunicació amb els usuaris. Oficina virtual. App. No hi ha esdeveniments de comunicació social ni campanyes descrites.

Valoració: Proposta molt detallada i completa.

Comunicació amb usuari. Presenta un pla de comunicació amb l'usuari. Presenta un pla de comunicació amb l'Ajuntament. Portal virtual. Comunicació interna. Estableix un procediment senzill. Comunicació en cas de crisis detallada. Presenta protocol concret. Manquen actuacions de comunicació respecte la gestió i l'ús de l'aigua.

2.6. Avanç de pla d'emergència del servei d'abastament d'aigua potable.

El licitador haurà de definir, amb suficient detall: objectius, criteris i especificacions de la gestió d'emergències al servei d'abastament; organització del personal i mitjans destinats; riscos i punts crítics de les infraestructures del servei, protocols d'actuació davant emergències i temps de resposta compromesos.

El licitador haurà de definir clarament els compromisos adoptats en relació amb:

- Objectius i terminis considerats en els què es produiran de manera efectiva els resultats pretesos.
- Tipus d'accions i mesures per a cada escenari o fase d'emergència (mesures preventives, d'identificació d'emergències, mesures en l'àmbit de l'explotació, d'interacció amb els responsables i autoritats competents, mesures de caràcter legal, d'incidència ambiental, avaluació de riscos i seguiment de la situació, etc.)
- Atribució d'accions i responsabilitats en cadascuna de les fases de resolució d'una situació d'emergència.
- Procediment de comunicació amb l'Ajuntament davant una situació d'emergència.

AGBAR

Proposta del Licitador: Presenta l'avanç del pla d'emergències. Especifica els criteris del Pla d'emergències. Presenta una taula amb els riscos i en funció de la gravetat l'estat. Especifica els protocols d'actuació. Compromís en ciberseguretat. Llistat de personal destinat al pla d'emergències i en defineix les funcions. S'aporta un protocol clar en forma de diagrama en situació d'emergència. Bona explicació de la relació amb ajuntament, el públic i els organismes en cas de emergència. Esquema molt clar de les fases de l'emergència.

Valoració: Proposta detallada i completa. Compromisos clars.

Els objectius i els criteris de l'emergència són detallats i suficients. Hi ha un molt bon detall de la organització del personal i dels mitjans destinats. No es defineixen els riscos i punts crítics de les infraestructures del servei. Els protocols davant una situació d'emergència és molt detallat amb una diagrama de flux. El temps de resposta d'emergència està justificat i establert en 30 minuts.

Pel que fa a objectius i terminis, no hi ha uns compromisos clars. Pel que fa als compromisos en les accions i mesures del pla, hi ha una bona classificació dels barems d'emergència. Pel que fa a compromisos amb la atribució d'accions i responsabilitats, hi ha una descripció clara de la atribució de mitjans a cada fase de alerta. Respecte als compromisos amb el procediment de emergència, es molt detallat i justificat, amb 30 minuts de resposta.

AQLARA

Proposta del Licitador: Presenta un avanç de pla d'emergències. Compromís d'elaboració d'un pla d'emergències dins dels 3 primers mesos. Descriu les fases de redacció del pla. Descriu els criteris i especificacions de l'emergència. Descriu sistemes de comunicació amb l'Ajuntament. Fa una descripció molt detallada dels protocols mes rellevants segons el sol·licitat

Valoració: Proposta detallada, però amb compromisos limitats.

Els objectius i els criteris són generals. L'organització del personal i dels mitjans destinats a l'emergència és molt poc detallada. Es defineixen els riscos i punts crítics de les infraestructures del servei. No hi ha protocols en situació de emergència. El temps de resposta d'emergència està detallat pel tipus de incidència però es molt poc detallat.

Pel que fa a objectius i terminis, hi ha un compromís clar quant a la redacció del Pla. Pel que fa als compromisos en les accions i mesures del pla, hi ha una classificació molt detallada i justificada. Pel

que fa a compromisos amb la atribució d'accions i responsabilitats, es fa una atribució detallada de les accions. Respecte als compromisos amb el procediment de emergència, és genèric.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Presenta un avanç del pla d'emergències. Temps de resposta immediat per el personal de servei i mitjans de reforç 15 minuts. Presenta un protocol d'actuació en funció del tipus d'avaria. Flux de comunicació en cas d'emergència.

Valoració: Proposta poc detallada

Els objectius i els criteris de l'emergència no estan detallats. No hi ha detall de la organització del personal i dels mitjans destinats. Es defineixen els riscos i punts crítics de les infraestructures del servei de manera detallada. El protocol davant una situació d'emergència és insuficient. El temps de resposta d'emergència no està justificat.

Pel que fa a objectius i terminis, no hi ha uns compromisos clars. Pel que fa als compromisos en les accions i mesures del pla, hi ha una bona classificació dels barems de emergència. Pel que fa a compromisos amb la atribució d'accions i responsabilitats, no hi ha compromisos concrets . Respecte als compromisos amb el procediment de emergència, és molt general (diagrama funcional, però de flux de emergència).

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Presenta un avanç del pla d'emergència. Compromís d'acreditació en la ISO 22320 de gestió d'emergència dins de l'any tercer del contracte. Descriu els mitjans en situació de emergències. Descriu les emergències en cas de pandèmia i en cas de sequera. Incorpora una taula resum, amb les diferents situacions del pla d'emergències. Descriu els nivells d'emergència i els recursos previstos.

Valoració: Proposta detallada, amb compromisos poc justificats.

Els objectius i els criteris de l'emergència no estan detallats. El detall de la organització del personal i dels mitjans destinats és genèric. Es defineixen els riscos i punts crítics de les infraestructures del servei de manera detallada, amb recursos en cas d'incidència. El protocol davant una situació d'emergència és insuficient. El temps de resposta d'emergència està definit però no justificat.

Pel que fa a objectius i terminis, no hi ha uns compromisos clars. Pel que fa als compromisos en les accions i mesures del pla, hi ha una bona classificació de les diferents situacions amb un compromís temporal definit per cada incidència. Pel que fa a compromisos amb l'atribució d'accions i responsabilitats, també estan ben definits, tant en les accions, com en les fases d'alerta. Respecte als compromisos amb el procediment de emergència, hi ha la definició de les alertes però no hi ha cap procediment.

3. MESURES DE MILLORA SOCIAL

El licitador haurà de descriure de manera detallada les mesures de millora social proposades que condueixin a un millor servei als abonats.

3.1. Pla de formació de personal.

Es detallarà el pla de formació del personal, valorant que aquest sigui adequat a les necessitats del servei.

El licitador haurà de definir, amb suficient detall, el model de gestió de la formació als treballadors adscrits al servei, incloent la planificació de totes les accions formatives. S'haurà d'indicar, almenys, el títol o nom de cada acció formativa que el licitador es compromet a realitzar, l'àrea on es desenvolupa, els objectius generals i específics, la metodologia emprada, els destinataris de la formació i la duració d'aquesta.

AGBAR

Proposta del Licitador: Presenta una taula amb un pla de formació amb objectius, modalitat, destinataris, empresa formadora, periodicitat i hores. Taula molt completa amb curs, destinatari i periodicitat

Valoració: Proposta detallada.

No es detalla un model de gestió de la formació, no hi ha compromís de pla de formació anual i seguiment. Es planifiquen totes les accions formatives necessàries. Les formacions es detallen segons el previst en el plec.

El pla de formació es veu adaptat a les necessitats del servei. Es troba a faltar formació respecte aspectes concrets dels sistemes d'abastament.

AQLARA

Proposta del Licitador: Desenvolupament continu. Proposta formativa en: riscos laborals, tècnica específica, qualitat, medi ambient, eficiència, igualtat i conciliació laboral, atenció a l'usuari. Presenta pla de formació en l'Annex B, detallat per àrees, objectius general i específics, metodologia, durada i destinatari.

Valoració: Proposta detallada i molt completa.

Es detalla un model de gestió de la formació, es preveu de fer un Pla formatiu anual i es fa una bona distinció dels diferents tipus de formació, inclosa la formació tècnica. Hi ha uns compromisos de formació de l'equip durant el primer any i amb un seguiment anual. Es planifiquen totes les accions formatives necessàries. Les formacions es detallen segons el previst en el plec.

El pla de formació es veu adaptat a les necessitats del servei. Es troba a faltar la formació sobre procediments bàsics del treball.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Es compromet a dissenyar un pla de formació anual i en detalla les fases per la seva realització. Aquest pla el lliurarà a l'Ajuntament el primer mes de contracte. Es compromet a oferir als treballadors el procés d'acreditació de competències professionals. Certificat de professionalitat. Adjunta llista d'accions a la professionalització del sector. Indica el títol i nom de cada activitat formativa en una taula, els objectius i les persones a les que va destinat.

Valoració: Proposta molt detallada i molt completa.

Es detalla un model de gestió de la formació i es preveu de fer un Pla formatiu anual. Hi ha un procediment de realització del Pla molt detallat. Es planifiquen totes les accions formatives necessàries. Les formacions es detallen segons el previst en el plec inclús el més de la primera formació i les formacions següents. Quadre molt ben detallat.

El pla de formació es veu adaptat a les necessitats del servei i contempla totes les formacions necessàries.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Disseny del pla de formació de 4 anys. Entrega al primer mes de contracte. Formadors interns i externs. Formacions presencials. Fixa diferents grups d'interès del personal. Incorpora una taula amb àmbit formatiu, durada i destinataris. Formació en PRL, medi ambient, qualitat i tècniques. (Tele lectura i ETAPS).

Valoració: Proposta detallada.

No es detalla un model de gestió de la formació. Es preveu de fer un pla formatiu de 4 anys segons una descripció bàsica. Es planifiquen la majoria de les accions formatives necessàries. Les formacions es detallen segons el previst en el plec.

El pla de formació es veu adaptat a les necessitats del servei i contempla la majoria de les formacions necessàries, però manca formació en aspectes de gestió i relació.

3.2. Mesures de millora de gestió del deute dels abonats.

El licitador haurà de definir les seves propostes, particularitzades per al municipi, per a millorar la gestió del deute dels abonats. S'haurà de definir en que consisteix cadascuna de les propostes, indicant els criteris d'aplicació de les mateixes..

Segons el PPTP s'estipula en relació al deute dels abonats, i per tant es valora:

Protocol de comunicació amb Serveis Socials: El prestador ha de lliurar a l'Ajuntament la llista d'usuaris amb deute pendent que no disposin d'informe de vulnerabilitat vigent.

Terminis concrets:

- Si han transcorregut 30 dies des de l'enviament d'una carta certificada amb notificació del deute i no hi ha reclamació pendent, es comunica als Serveis Socials.

- Aquests tenen 15 dies per informar si l'abonat es troba en situació de risc d'exclusió.
- Suspensió del servei condicionada: Només es podrà continuar amb el procediment de suspensió si no hi ha informe de vulnerabilitat.

Canvis de nom gratuïts en situacions de risc d'exclusió: Per facilitar l'accés a bonificacions socials, es permet el canvi de nom del contracte sense cost, sempre que es justifiqui el dret d'ús de l'habitatge.

AGBAR

Proposta del Llicitador: Proposta de canals de pagaments detallat (domiciliació, finestreta, xarxa d'oficines, web i bizum.) Flexibilitat de pagament (dia pagament, fraccionament, tarifa plana) Gestió personalitzada. Insereix diagrama de gestió del deute molt detallat.

Valoració: Proposta completa i molt detallada.

Es fan diverses propostes per millorar la gestió del deute com 5 tipus mètodes de pagament i 3 mètodes de flexibilitat.

Hi ha un protocol molt clar de la gestió del deute.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Identifica número d'abonats. Millora de la comunicació. Plans flexibles de pagament. Foment de pagaments automàtics i digitals. Atenció personalitzada i coordinació amb serveis socials. Registre de les accions. Indicadors de control.

Valoració: Proposta bàsica i genèrica.

Es fan diverses propostes per millorar la gestió del deute com 1) Millora de comunicació (notificacions digitals, notificacions correu en urbanitzacions i factura entenedora). 2) Plans de pagament flexibles (fraccionament i descompte per bon pagament). Foment de pagaments automàtics. Atenció personalitzada. Registre de accions.

No hi ha protocol de gestió del deute.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: El deute serà supervisat per el Responsable d'Atenció al Client. Es remet al Reglament de Servei d'abastament. Tractament de la vulnerabilitat. Plans de pagament flexibles. Creació d'un fons de solidaritat. Sistema d'alteres anticipades. App d'atenció al client. Reducció de factures per fuites. Campanyes. Indicadors de risc i segmentació abonats.

Valoració: Proposta bàsica i genèrica.

Es fan diverses propostes per millorar la gestió del deute com plans de pagament flexibles, fons de solidaritat, sistema de alertes, App de pagament, reducció factura per fuites, campanyes de sensibilització u, Indicadors de risc. Les propostes es veuen molt generals, poc concretes.

No hi ha protocol detallat de gestió del deute.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: En dues vessants, consum i cost. Segmentació de Clientes. Automatització de processos. Pagament flexible. Assessoria i assistència personalitzada. Política de comunicació. Mesures legals. Bonificacions i ajuts socials. Avaluació de la millora.

Valoració: Proposta bàsica i genèrica.

Es fan diverses propostes: segmentació de clients, automatització de processos de gestió del deute, plans flexibles, assistència personalitzada, bonificacions i comunicació clara.

El protocol de gestió del deute es realitza segons el Reglament del servei.

4. MESURES MEDIAMBIENTALMENT SOSTENIBLES

El licitador haurà de descriure de manera detallada les millores ambientalment sostenibles proposades que conduixin a un millor aprofitament dels recursos hídrics del municipi

4.1. Pla de millora del balanç hídric. Proposta de millora del rendiment hidràulic.

Proposta raonada de la millora del rendiment tècnic de la xarxa. Reducció ANR. Objectius clars. Definició de criteris, mètodes, Mitjans i actuacions. Pla de Cerca automàtica de fuites a la xarxa. Pla de Cerca automàtica de fuites a la xarxa. Memòria descriptiva de cerca de fuites.

Segons el PCAP, es demana que el licitador ha de presentar una proposta raonada per millorar el rendiment tècnic de la xarxa i reduir l'aigua no registrada durant tota la durada de la concessió. Aquesta proposta ha d'incloure:

- Objectius clars i evolució temporal del rendiment hidràulic.
- Criteris, mètodes, mitjans i actuacions per garantir la millora del balanç hidràulic.
- Mesures per reduir pèrdues reals i aparents, amb detall coherent amb altres apartats de l'oferta.
- Pla d'actuació per a la cerca automàtica de fuites, incloent una memòria descriptiva dels sistemes que s'introduiran, amb breu descripció i funcionament.

Objectiu fixat segons PPTP:

- Escenari desitjat: assolir un rendiment hidràulic del 85%.
 - Aquest objectiu es presenta com a referència en el Pla Director del Servei, per a un horitzó de 15 anys.
-

AGBAR

Proposta del Llicitador: Per la millora del RTH proposa: recerca i control de fuites. No presenta balanç. Prioritzar les inversions. Establir pla de gestió de pressions i sectorització. Renovació dels comptadors. Pla de gestió de frauds. Pla de control de consums autoritzats no registrats. Pla de control de consum

municipals. Objectiu de millora en 35 punts. Millora significativa del rendiment a partir del segon any. Plataforma ANR 360. Gestió de l'envelliment. Gestió de la sectorització. Gestió del parc de comptadors. Gestió integral de l'ANR. Pla de gestió de pèrdues reals, amb proposta de sistemes acústics, prelocalitzadors, correladors, gasos. Exemples d'experiències pioneres. Proposa ajustar el pla d'inversions. Proposa un pla de gestió de pressions, sense concretar. Proposa la sectorització, enumera els sectors actuals. Proposa un pla de gestió de pèrdues aparents. Proposa implantació de telemesura. Gestió de frauds. Proposa un pla de digitalització. Presenta un pla de reducció de l'ANR fins a un RTH del 84,48 %. En funció dels anys.

Valoració: Proposta concreta i molt detallada.

Coneixement RTH actual. Constata els càlculs del plec. Objectiu clar i evolució del RTH. Proposa una estratègia de millora: millora de 35 punts durant el contracte. Indica els criteris, mètodes i mitjans utilitzats. Mesures per reduir pèrdues reals i aparents. Proposa un pla de reducció de pressions, però sense concretar. Proposa un pla de sectorització. Pla de recerca de fuites. Proposa un pla de gestió de pèrdues reals i de pèrdues aparents. Objectiu RTH del 85 % a l'any 13.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Presenta un balanç simplificat. Presenta un pla de control de fuites. Proposa la creació de 4 sectors. Presenta un pla per fases (primera fase abans de disposar GIS i BASEFORM, segona fase amb GIS i models. Anàlisi de models i integració de sensors. Compromís en redacció de l'informe anual de rendiments de la xarxa. Proposa Comptadors R400. Instal·lació de comptadors municipals gratuïtament. Compromís de canvi de tot el para a l'any 11 i any 23. Llistat de mesures comercials per la detecció de frauds. Inclou una memòria descriptiva. Completa des del punt de vista teòric amb tots els elements. Marca un objectiu de RTH del 85,49% a l'any 15, amb una gràfica de la millora anual i distingeix dues zones (Maçanet de la Selva i Maçanet Residencial Parc). Fa un llistat d'accions amb la millora de rendiment prevista

Valoració: Proposta concreta i detallada.

Coneixement RTH actual. Constata els càlculs del plec i en fa una avaluació directa. Objectiu clar i Evolució del RTH, amb exposició de criteris, mètodes i mitjans utilitzats. Explica molt contretament les fases de reducció de l'aigua no registrada. Seguiment de mínims nocturns. Pla de recerca de fuites. Objectiu RTH del 85,49 a l'any 15.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Explica el procediment de recerca de fuites. Anàlisi de les dades actuals. sectorització de la xarxa de distribució. Proposa una sectorització en un plànol esquemàtic. Proposa una sectorització dinàmica. Farà una auditoria de l'eficiència hidràulica cada dos anys. Estudi zones concretes amb excés de pressió. Indica zones amb excés de pressió. Proposa instal·lar reguladores en punts concrets. Proposa instal·lar sensors electroacústics. Control i recerca de frauds. Control de subcomptatge. Proposa el seu software Aqualia SCADA Explica el funcionament dels equips de cerca de fuites. Equip d'injecció de gasos traçadors. Cabalímetres no intrusius. Semestralment, es revisarà el 100% de la xarxa en baixa. Proposa una taula amb els principals indicadors a dia d'avui. Proposa una taula amb la millora dels rendiments i indicadors durant la concessió i separat per sectors

Valoració: Proposta concreta i detallada.

Coneixement RTH Actual. Identifica els Rendiments del Plec i desenvolupa indicadors. Objectiu clar i evolució del RTH, amb explicació dels criteris, mètodes i mitjans utilitzats. Indica les mesures per reduir pèrdues reals i aparents. Proposa un pla de recerca de fuites. Objectiu RTH 86% any 7, i 91,13% any 25. No obstant, els objectius de RTH són molt optimistes i no es troben plenament justificats.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Proposa una auditoria hídrica inicial. Tracta a nivell diferencial les diferents xarxes i en fa un balanç. Proposa mesures concretes per reduir les pèrdues reals. Redacció de pla d'inversions per reduir les pèrdues el primer semestre. Proposa una sectorització en 12 sectors concrets.

Proposa sectorització temporal. Proposa campanyes buscafuites. Geòfon, Correlador, Gas. Proposa un reducció de pressions amb consignes dinàmiques. Marca de reductores i pressions de dia i nit. Compromís de reducció de les pèrdues reals en un mínim del 50%. Mesures per reduir els fraus. Mesures per reduir errors del comptadors amb seguiment anual. Proposa un balanç hidràulic després de les mesures adoptades. Amb una RTH del 74,5%.

Valoració: Proposta concreta i detallada. Objectiu RTH molt per sota del Pla Director.

Coneixement RTH actual. Constata els càlculs del plec i desenvolupa diferents índexs. Objectiu clar i Evolució del RTH, amb explicació de criteris, mètodes i mitjans utilitzats. Proposa sectorització i substitució de canonades. Identifica els sectors. Mesures per reduir pèrdues reals i aparents. Gestió de la pressió. sectorització temporal. Proposa un pla de recerca de fuites. No obstant, proposa un objectiu del RTH del 74,5 %, sense especificar les anualitats concretes, el qual és un valor baix en comparació als altres licitadors i d'acord amb el Pla Director del servei.

4.2. Mesures destinades a l'estalvi en el consum domèstic com per a l'ús municipal

Tant per al consum domèstic com per a l'ús municipal.

El licitador ha de definir les mesures que s'implantarán al servei de Maçanet de la Selva per fomentar l'estalvi d'aigua, tant en l'àmbit domèstic com en el municipal. Aquestes mesures han de ser concretes i adaptades a la realitat del municipi

AGBAR

Proposta del Llicitador: Elaboració d'un pla especial per la sequera. Subministrament gratuït d'airejadors pels veïns. Parametrització d'alarmes de consum als usuaris que es preveu fer en els 2 primers anys. Reductores de pressió a les fonts públiques. Auditories de consums municipals. Instal·lació de punt de recàrrega freàtica amb recuperació del pou del poliesportiu, només en el cas que disposi de subvenció. Campanyes d'informació genèriques, no particularitzades.

Valoració: Proposta completa, detallada i concreta, adaptada al municipi.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Campanya de conscienciació ambiental. Material divulgatiu de 300 tríptics. Programa d'estalvi municipal. Instal·lació de comptadors municipals. Accions formatives a l'ajuntament. Formació del personal de l'ajuntament. Programa de eficiència per instal·lacions municipals. Redacció d'un pla de recomanacions per l'estalvi municipal. Pla específic per instal·lacions municipals.

Valoració: Proposta completa i detallada, però poc adaptades al municipi. Molt concret pel que fa a usos municipals que tenen poc consum, però poc concret per usos privats. No especifica el sistema d'avisos als abonats.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Presenta un pla de mesures d'estalvi, amb 20 programes i més de 50 mesures. Proposa reducció del 15% amb 5 anys. Pla de reducció municipal, mesures, termini. Comptadors amb telelectura. Creació d'un cens de piscines. Pla de reducció consums municipals.

Valoració: Proposta completa i detallada. No preveu actuacions concretes adaptades al municipi.

S'han relacionat un seguit de mesures concretes. El pla es compromet amb un estalvi concret. Hi ha uns terminis d'implementació. No especifica la comunicació amb els abonats.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Campanyes de publicitat, educació ambiental, sensibilització, amb accions concretes i programació anual. Subministrament gratuït d'airejadors. Reducció de pressió comporta reducció de consum. Primer any instal·lació de comptadors a 10 consums municipals.

Valoració: Proposta completa i detallada. No preveu actuacions concretes adaptades al municipi.

S'han relacionat un seguit de mesures concretes. El pla es compromet amb un estalvi concret. Preveu uns terminis de implementació. APP als usuaris amb alertes de consum continuat i consum responsable. Ús de la telelectura per controlar els consums municipals i domèstics. Sistema d'avisos als abonats.

4.3. Reducció emissions atmosfèriques (gasos contaminats, lumíniques, soroll, etc..).

Definició de les mesures a implantar en el servei amb indicació del termini d'implementació per a cadascuna d'elles

AGBAR

Proposta del Llicitador: Càlcul i verificació "externament" de la ISO 14001, 14064. Energia amb garantia d'origen. Dos vehicles elèctrics primer any. Càlculs del rendiment dels pous. Elaboració d'estudis de generació renovable. Millores en el balanç hidràulic. Sonometries. Formació en pràctiques sostenibles. Campanyes de sensibilització. Subministrament d'airejadors

Valoració: Proposta molt completa i detallada.

S'aporten moltes mesures de tipus ambiental.

Es valora molt positivament el càlcul dels rendiments dels bombaments. La proposició preveu mesures concretes, i també compromisos ambientals. Es defineixen els terminis.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Energia amb garantia d'origen. Vehicles elèctrics. Càlcul de la petjada de carboni i actualització. Factura electrònica.

Valoració: Proposta amb explicació de tipus genèric.

S'aporten algunes mesures, però totes són escassament específiques i de poc impacte. No hi ha mesures respecte el soroll. Es defineixen els terminis.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Càlcul de la petjada de carboni del servei el primer any. Substitució de vehicles a elèctrics. Optimització de rutes de lectura. Reducció emissions grups electrògens. Estudi de viabilitat de posar plaques solars. Reducció de contaminació lumínica en edificis. Mesures molt concretes en reducció de sorolls. Mesures de seguiment.

Valoració: Proposta completa i molt detallada.

Es realitzen moltes propostes concretes en les diferents àrees (gasos contaminats, lumíniques, soroll). Les propostes de reducció del soroll es consideren molt favorables. Es desenvolupa un sistema seguiment.

Exposa qüestions relacionades amb la contaminació acústica i lumínica. Es defineixen els terminis.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Càlcul de petjada de carboni. Implantació i certificació ISO 14.001 i ISO 50.001 el primer any. Fan un estudi de potencialitat en plaques solars, 160 kW. Tota l'energia amb garantia d'origen renovable. Optimització de rutes. Variadors de freqüència. Fins a 13 accions.

Valoració: Proposta molt completa i molt detallada.

Es realitzen moltes propostes concretes en les diferents àrees (gasos contaminats, lumíniques, soroll). Les propostes de plaques són detallades i concretes.

Parla de contaminació acústica i lumínica. Es defineixen els terminis.

5. GESTIÓ DE LES INVERSIONS

5.1. Planificació del Pla director del servei

En aquest apartat cal descriure:

A partir de la delimitació de les obres definides al Pla director del servei (PDS) que es consideren prioritàries segons el PPTP, es proposarà una planificació de la seva execució al llarg de la concessió, amb exposició, al menys, de les previsions següents, sense que, en cap cas, no es pugui superar el pressupost màxim de 8.582.321,95 euros:

- Confirmació de les obres contemplades al PPTP, o alternatives a aquestes entre les previstes al PPTP, en aquest cas, amb la seva justificació.
- Cronograma de la realització de les obres, amb desglossament de les diferents actuacions (projectes, actuacions preparatòries, execució de les obres, controls, legalitzacions ...), i, si s'escau de les seves fases o etapes

Segons el PCAP, cal complir:

El licitador ha de proposar una planificació de la implementació del PDS. Aquesta planificació s'ha de basar en les obres definides al PDS que es considerin prioritàries segons el PPTP. Cal delimitar les actuacions i justificar-ne la prioritat, així com proposar un calendari d'execució.

AGBAR

Proposta del Licitador: Proposta diferent de la planificació del PPT. Avançament de millores en el rendiment tècnic hidràulic (RTH). Avançar les inversions mes petites que no requereixen projecte. Llistat d'inversions addicionals no previstes al PPT. Demostra un bon coneixement dels actius del servei. Presenta cronograma comparatiu entre el plec i la seva proposta. Millora de terminis d'execució. Proposa etapes de projecte generals.

Valoració: Proposta molt detallada i molt completa.

Efectua una proposta de modificació de la planificació de les inversions amb una millora important, amb un seguit d'obres en els primers 2 anys. Per tant, hi ha una priorització de les inversions. Demostra coneixement detallat del sistema, ja que per cada obra hi ha una explicació concreta de l'actuació. Millora terminis d'inversió justificadament. Avanç general de les inversions. No es valoren altres inversions no planificades, o no previstes, ja que no entren en la inversió proposada.

AQLARA

Proposta del Licitador: Proposa totes les inversions prioritàries en els 7 primers anys, aplicant la inversió màxima del PCAP. Prioritza la telelectura i substitució de comptadors El primer any. Incorpora cronograma (sense justificació de les actuacions). Aporta compromís de capacitat d'execució de les actuacions no prioritàries contemplades al PDS. Actuacions addicionals sense cost: Sectorització, implantació de telecontrol, canvi de comptadors any 11 i anys 23. Panell informatiu, estudi petjada hídrica, estudi petjada de carboni, punt de recàrrega, auditoria inicial externa.

Valoració: Millora detallada i completa.

No hi ha una priorització de les inversions justificada. Canvia la planificació de les inversions. Avança totes les inversions fins any 7. Millora terminis d'inversió justificadament. Fer la substitució de tot el parc inicialment i renovacions periòdiques de comptadors a l'any 11 i 23. Terminis de les inversions: C04 (renovació comptadors domiciliaris), es preveu a l'any 1; C11 (renovació comptadors Maçanet Residencial Parc), es preveu a l'any 1.

Fa una proposta de terminis respecte les actuacions no previstes. No obstant, no es valoren altres inversions no planificades, o no previstes, ja que no entren en la inversió proposada.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Presenta una taula multicriteri per decidir les prioritats de les inversions. De alta a baixa. Prioritza la garantia de subministrament, suficiència i continuïtat del servei. Presenta les fases de projecte, execució legalització i control qualitat i integració SCADA. Proposa una execució en els 5 primers anys de les actuacions mes prioritàries. Presenta un cronograma anual.

Valoració: Proposta completa. Canvia la planificació de les inversions, amb una millora important. Taules multicriteri per triar la prioritat de les inversions. Demostra coneixement bàsic de les inversions. Millora terminis d'inversió justificadament. Terminis de les inversions: C11 (renovació comptadors Maçanet Residencial Parc), es preveu a l'any 3; C04, es preveu de l'any 3 a 5 (renovació comptadors domiciliaris). Moltes actuacions es preveuen pel període final del contracte.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Identifica actuacions ja executades de les fixades en el pla d'inversió. Prioritza reducció de l'ANR (aigua no registrada), garantia de quantitat i qualitat com a no tan urgent. Identifica actuacions susceptibles de ser subvencionades per l'ACA tant incloses en el PAI (pla anual d'inversions) com en el PDS (pla director del servei). Proposa una possible part finançada per l'ACA i la incorporació de noves inversions del PD. Identifica obres susceptibles de ser executades amb MV o projecte i el seu cronograma amb totes les fases. Fan un llistat de mancances detectades i proposen solucions i valoracions.

Valoració: Proposta detallada, però manca la planificació temporal.

Proposa millora de planificació en funció de possibles subvencions. Demostra coneixement profund de les actuacions. Descripció molt detallada de les inversions. No obstant, com aspecte substancial no apareix la planificació temporal de les inversions.

5.2. Procediments i mecanismes aplicats per a l'assegurament de la qualitat i per a l'optimització de costos en la contractació i en l'execució dels treballs de projecció, direcció, coordinació d'execució de seguretat i salut i execució de les inversions.

En aquest apartat cal descriure:

Optimització de costos en la contractació i en l'execució dels treballs de projecció, direcció, coordinació d'execució de seguretat i salut i execució de les inversions. Es detallarà per a les diferents etapes citades

els procediments i mecanismes adreçats, per assolir els objectius de maximització de la qualitat i optimització de costos, aplicats sobre, entre d'altres possible qüestions:

- Condicions de solvència econòmica i tècnica establerts sobre els mitjans propis.
- Condicions de solvència econòmica i tècnica establerts sobre les empreses subcontractades o que posen a disposició els seus mitjans.
- Condicions de qualitat exigides en la selecció de mitjans propis.
- Condicions de qualitat exigides en la selecció d'altres empreses.
- Especificació de les prestacions exigides a la direcció facultativa, més enllà de les funcions legalment establertes.
- Funcions de "project manager" que es realitzen des de l'empresa.
- Millores en el registre del seguiment de les execucions dels projectes i de les obres.
- Previsions per a la prevenció i la penalització d'incompliments contractuals de subcontractistes i altres col·laboradors.

AGBAR

Proposta del Llicitador: Homologació de proveïdors en base a solvència tècnica i econòmica. Procés de contractació. Diferents sistemes de seguiment i control ben detallats. Optimització de costos. Avaluació continua. Mesures correctores. Sistemes de control dels subcontractistes. Seguiment digitalitzat de les obres. Control documental. Informes automatitzats. Llistat de funcions de la direcció facultativa, però no especifica si és externa o pròpia. Funcions de project manager que fa AGBAR.

Valoració: Descripció molt detallada i molt completa.

Per cada apartat, aporta moltes accions en tots els àmbits delimitats en el plec. Destaquen les funcions detallades de la direcció facultativa i project Manager. Condicions empreses subcontractades molt detallada que inclou condicions de qualitat. Manquen condicions de qualitat en selecció de mitjans propis. Es fan millores interessants en registre i seguiment de obres. Sistema de penalitzacions complet.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Compromís de qualitat. Model mixt, medis propis i empreses especialitzades. Direcció facultativa amb medis propis (no es permet segons els plecs). Presenta un organigrama molt complet. Establiment d'una estructura tècnica i operativa pròpia. Cap d'obra amb experiència de 5 anys. Encarregats amb dos anys d'experiència. Presenta la classificació de l'empresa. Certificacions ISO. Sistema de control d'Activitats CAE actualitzat en tot moment. Empresa pròpia AQLARA INFRAESTRUCTURES com a recolzament addicional. Taula resum amb empreses de la zona de moviment de terres, impermeabilització, eliminació d'amiant, etc.

Valoració: Descripció completa, però no adaptada al plec.

Es realitza una proposta d'assegurament de qualitat en base classificacions de tercers concrets. No es mostren els criteris concrets a seguir. Es barregen les funcions de la direcció Facultativa i del project manager. Condicions empreses subcontractades basades amb classificació empresarial. Moltes empreses llunyanes per causa d'aquest criteri. Manquen condicions de qualitat en selecció

de mitjans propis. No hi ha propostes en registre i seguiment de obres. Sistema de penalitzacions molt bàsic.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Especifica la solvència tècnica i econòmica. Solvència i qualitat dels subcontractistes. Plataforma CAE. Llistat de prestacions a la DO i a la CSS, però no especifica si són mitjans propis o externs. Proposa un project manager. Implantació de BIM i GIS per el seguiment de les obres. Penalitzacions per incompliments.

Valoració: Descripció molt detallada i molt completa.

Per cada apartat, aporta algunes accions en tots els àmbits delimitats en el plec. Destaquen les funcions detallades de la direcció facultativa, project manager i coordinador de seguretat i salut. Condicions empreses subcontractades molt detallada que inclou condicions de qualitat. Condicions de qualitat en selecció de mitjans propis. Es fan millores interessants en registre i seguiment de obres. Sistema de penalitzacions complet.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Externalització dels projectes de més de 10.000 euros per transparència. Creació d'un perfil del contractant de la UTE. Especifica criteris de solvència econòmica i tècnica. Oficina dels contractes a menys de 40 km. Obligació de fer les direccions d'obra per part de l'enginyeria que faci els projectes. Plecs similars als de l'ACA. Avals. Plataforma de CAE Obralia. Consensuar marques i models amb l'ajuntament.

Valoració: Descripció completa i detallada.

Destaquen les funcions detallades project manager. Solvència en projectes de enginyeria. Condicions empreses subcontractades molt detallada que inclou condicions de qualitat. Condicions de qualitat en selecció de mitjans propis com subministrament equips, qualitat mitjans propis i qualitat del servei bàsica. Es fan millores interessants en seguiment inversions però no en seguiment de obres. No hi ha sistema de penalitzacions.

5.3. Procediments i mecanismes aplicats per a l'assegurament de la qualitat i per a l'optimització de costos a les inversions realitzades durant la seva explotació.

S'indiquen aquells que versin sobre inspecció, prevenció, manteniment i altres operacions que redundin en la qualitat del funcionament de les inversions realitzades i minimitzin els costos d'aquestes operacions així com l'estalvi derivat per evitar avaries

AGBAR

Proposta del Llicitador: Fa incidència en les inversions. Assegurar la qualitat en canonades, que és la inversió més important. Estudi de la xarxa i assegurar que el sistema treballi segons el disseny. Instal·lació de reguladores i seguiment en continu. Detecció de transitoris. Detecció cada 5 anys.

Exemple particularitzat dels transitoris. Formació del personal. Eina NETPLAN, per prioritització de inversions.

Valoració: Descripció centrada en aspectes concrets.

L'assegurament de la qualitat s'enfoca des del punt de vista de les inversions. Es centra en veure quins aspectes poden afectar més al conjunt de les inversions. Són actuacions molt concretes que afecten directament a la qualitat de les inversions realitzades. No parla sobre inspecció ni manteniment.

AQLARA

Proposta del Llicitador: Supervisió tècnica continuada. Laboratoris de control de qualitat ENAC. Coordinació amb la direcció d'Obra i CSS. Protocol de recepció tècnica final. Manteniment preventiu i predictiu dels actius renovats i implantats. Redacció de projectes d'obra executada de cada obra per part d'oficina tècnica. Es preveuen plans de manteniment

Valoració: Descripció detallada i completa

Describeix amb detall com farà la inspecció de les obres efectuades, el manteniment dels actius renovats o implantats i els mecanismes de reducció de costos amb molt detall i precisió. Destaca també un apartat de avaluació i millora continua.

AQUALIA

Proposta del Llicitador: Es centra en la garantia de la qualitat de les obres efectuades. Inspeccions, gestió d'incidències, plantilla, i assegurament de la qualitat de les inversions. Disseny de projectes orientats al manteniment. Digitalització. Manteniment predictiu i preventiu. Creació d'un inventari d'actius. Plans de manteniment. Digitalització. GMA, GIS. Indicadors.

Valoració: Descripció detallada i completa.

Apartat ben descrit amb millora important pel servei. Describeix com controlarà la qualitat de les inversions, la reducció de costos d'explotació i manteniment de les mateixes i la seva optimització amb molt detall.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Llicitador: Fer participar al personal d'explotació. Incorporació dels operadors en fase de disseny. Implantació ISO 9001 el primer any de servei. Control diari d'imputacions. Garantia de la no doble comptabilització del personal d'explotació als costos de les inversions. Comissió de seguiment de les inversions. Els estalvis generats per les inversions permetran augmentar les pròpies inversions o reduir tarifa.

Valoració: Descripció centrada només en explotació.

Describeix amb molt detall com s'assegurarà la qualitat de l'explotació, l'optimització de costos d'explotació. No parla de les inversions a realitzar i com aquestes milloren l'explotació.

5.4. Assistència a l'Ajuntament en la formulació de plans, projectes i sol·licituds de subvencions i ajuts públics destinats al servei municipal d'abastament d'aigua.

Es considera el concessionari és un col·laborador tècnic dotat d'una solvència tècnica elevada que el situa com un partner qualificat a l'hora d'assistir a l'Ajuntament en les tasques tècniques necessàries per concórrer a subvencions que permetin disposar de recursos no tarifaris a l'hora d'afrontar l'important volum d'inversions requerit pel servei. Els licitadors indicaran les mesures que en aquest sentit proposin oferir a l'Ajuntament, cas de resultar adjudicatari. Entre d'altres, poden consistir en:

- Seguiment de convocatòries.
- Assistència tècnica en la complementació de sol·licituds.
- Assistència tècnica sobre l'adequació de les actuacions a la despesa subvencionable.
- Reducció de terminis en la redacció de projectes o en l'execució d'obres que hagin de ser redactats pel concessionari, a fi de permetre la concurrència o el compliment dels terminis exigit a les convocatòries

AGBAR

Proposta del Licitador: Seguiment de convocatòries, facilitar i acompanyar les feines de l'ajuntament. Assistència a l'emplenament de sol·licituds. Assistència sobre l'adequació de l'actuació a la despesa subvencionable. Redacció de memòries, projectes, avantprojectes. Té en compte si les actuacions són 100 % finançades externament o poden ser no viables econòmicament.

Reducció de terminis en la redacció de projectes subvencionables per adaptar-se a les convocatòries. Ajuda a l'ajuntament amb la justificació de les subvencions.

Valoració: Descripció molt completa i detallada.

Es dona compliment a tots els punts sol·licitats. Defineix els criteris generals del seguiment. Fa proposta de assistència en les sol·licituds. Assistència en la adequació de les actuacions. Es fa proposta concreta de reducció de terminis, però no estableix terminis concrets. Proposa treballs de justificació de la subvenció.

AQLARA

Proposta del Licitador: Seguiment actiu de convocatòries d'ajudes. Vigilància dels calendaris. Assistència tècnica a la preparació de sol·licituds. Redacció de memòries justificatives. Alineació tècnica dels projectes amb les subvencions. Justificació i seguiment. Assumeix la redacció de projectes amb l'enginyeria.

Valoració: Descripció completa i detallada.

Es dona compliment a tots els punts sol·licitats. Defineix els organismes més importants però tots són estatals, no n'hi ha de locals i descriu la metodologia. Fa proposta d'assistència en les sol·licituds. Assistència en l'adequació de les actuacions. S'efectua proposta concreta de reducció de terminis però no estableix terminis concrets.

AQUALIA

Proposta del Licitador: Identificació de les necessitats. Seguiment de convocatòries, amb recerca activa. Assistència tècnica a les sol·licituds. Elaboració de documentació administrativa. Redacció de projectes en termini o en execució d'obres.

Valoració: Descripció completa i detallada.

Es dona compliment a tots els punts sol·licitats. Defineix els organismes que ofereixen subvencions. Fa proposta d'assistència en les sol·licituds. Assistència en l'adequació de les actuacions genèrica. Es fa proposta de reducció de terminis, però no s'estableix de forma concreta.

FACSA – TRANSPARENTA

Proposta del Licitador: Identifica organismes concrets als quals es pot optar a subvencions. Cartes de compromís en redacció de pressupostos, memòries, projectes constructius. Descripció dels mitjans aportats al servei.

Valoració: Descripció completa i detallada.

Es dona compliment a tots els punts sol·licitats. Defineix els subvencions més importants i escriu metodologia segons els equips de Maçanet. No efectua proposta d'assistència en les sol·licituds. No explica l'assistència en l'adequació de les actuacions. S'efectua proposta concreta de reducció de terminis.

CONCLUSIÓ

En conclusió i d'acord amb les consideracions indicades anteriorment, a la taula de la pàgina següent s'exposa la puntuació total obtinguda per cadascuna de les propostes, sobre una màxima assolible de 45 punts, resultant de l'avaluació dels criteris d'adjudicació consistents en judicis de valor de cadascuna de les proposicions presentades en el procediment de contractació.

A Maçanet de la Selva, a la data de la signatura electrònica.

ALEIX
CERVANTES
S LOPEZ /
num:15698

Firmado digitalmente por
ALEIX CERVANTES
LOPEZ /
num:15698
Fecha: 2025.12.04
09:47:02 +01'00'

Aleix Cervantes López
Enginyer Industrial

Josep
González
Ballesteros -
(TCAT)

Firmado digitalmente por
Josep González
Ballesteros -
Fecha: 2025.12.04
08:06:12 +01'00'

Josep González Ballesteros
Jurista.

FRIGOLA
MERCADER
XAVIER -

Firmado digitalmente por
FRIGOLA MERCADER XAVIER -
Nombre de reconocimiento
(DN): c=ES,
serialNumber=IDCES-
givenName=XAVIER,
sn=FRIGOLA MERCADER,
cn=FRIGOLA MERCADER
XAVIER
Fecha: 2025.12.04 08:21:51
+01'00'

Xavier Frigola Mercader
Enginyer de Camins Canals i
Ports

TAULA RESUM PUNTUACIÓ

Criteri/Subcriteri		Puntuació màxima	AGBAR	AQLARA	AQUALIA	FACSA TRANSPARENÇA
1. Proposta organitzativa i mitjans destinats a l’execució del contracte		9	7,25	6,11	5,84	7,18
1.1. Estructura organitzativa i funcional del personal adscrit al servei		4,50	3,95	3,06	2,85	3,62
1.1.1 Relació detallada del personal adscrit: lloc de treball, titulació, dedicació, tasques. Organigrama funcional del servei..		1,13	1,01	0,90	0,57	1,13
1.1.2 Justificació de la dimensió de la plantilla.		1,13	0,80	0,90	0,57	0,90
1.1.3 Horaris, sistema de vacances, substitucions, guàrdies.		1,13	1,13	0,69	0,90	0,80
1.1.4 Mitjans personals de suport per emergències i treballs planificats.		1,13	1,01	0,57	0,80	0,80
1.2. Mitjans materials adscrits al servei i temps de resposta		4,50	3,30	3,05	3,00	3,56
1.2.1 Dependències i instal·lacions fixes		0,64	0,64	0,33	0,39	0,39
1.2.2 Vehicles i maquinària		0,64	0,64	0,39	0,33	0,46
1.2.3 Equips tècnics i eines		0,64	0,46	0,58	0,46	0,64
1.2.4 Equips de protecció i vestuari		0,64	0,39	0,46	0,58	0,46
1.2.5.- Existències bàsiques a mantenir en el magatzem del servei.		0,64	0,33	0,51	0,46	0,58
1.2.6.- Serveis a subcontractar		0,64	0,51	0,39	0,39	0,58
1.2.7.- Mitjans materials de suport:		0,64	0,33	0,39	0,39	0,46
2. Pla d’exploatació del servei		14,5	12,27	10,86	9,80	11,63
2.1. Tecnologies i sistemes d’informació per a la gestió del servei. Eina 360		2,5	2,25	1,78	1,53	1,78
2.2. Pla d’operació i manteniment del servei d’abastament		2	1,80	1,60	1,02	2,00
2.3. Pla de control de qualitat de l’aigua subministrada		3	2,70	2,13	2,70	2,70
2.4. Pla de gestió comercial i administrativa		2	1,22	1,80	1,60	1,42
2.5. Pla de comunicació		2	1,60	1,42	1,42	1,60
2.6. Avanç del Pla d’emergències del servei d’abastament d’aigua potable		3	2,70	2,13	1,53	2,13
3. Mesures de millora social		2	1,61	1,51	1,71	1,42
3.1. Pla de formació del personal		1	0,71	0,90	1,00	0,71
3.2. Mesures per a la millora dels drets dels abonats		1	0,90	0,61	0,71	0,71
4. Mesures mediambientals sostenibles		9,5	8,55	7,13	7,90	7,32
4.1. Pla de millora del balanç hídric. Proposta de millora del rendiment hidràulic		6,5	5,85	5,20	5,20	4,62
4.2. Mesures destinades a l’estalvi en el consum domèstic com per a l’ús municipal		2	1,80	1,42	1,80	1,80

5.4. Assistència a l'Ajuntament en la formulació de plans, projectes, sol·licituds de subvencions i ajuts públics adscrits als serveis municipals d'abastament d'aigua	2	1,80	1,60	1,60	1,60	1,60
Total	45	38,90	33,24	33,48	33,48	35,09