

Informe justificatiu de la necessitat de contractar el servei de neteja del centre Institut Baix Empordà, de Palafrugell

D'acord amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel qual es transposen, a l'ordenament jurídic espanyol, les directives del Parlament Europeu i del Consell 201/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, justifico el següent:

a) Procediment de licitació (Marqueu un procediment)

- ☒ **Obert**, d'acord amb els articles 131.2 i del 156 al 158 de la LCSP.
- ☐ **Obert simplificat**, d'acord amb els articles 131.2 i 159 de la LCSP.
- ☐ **Simplificat abreujat**, d'acord l'article 159.6 de la LCSP.

b) Classificació empresarial, si escau.

Grup 1 (Serveis generals), subgrup 1 (Serveis de neteja en general), Categoria A

c) Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera.

Solvència econòmica i financera: Declaració sobre el volum anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, en funció de la data de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes. El volum de negocis mínim anual ha de ser per un import igual o superior a l'import de licitació (IVA exclòs).

Solvència tècnica o professional: Relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en què se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació. En aquesta relació ha de constar, com a mínim, un servei o treball efectuat de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte i per un import igual o superior a l'import de licitació.

A més a més, es requerirà una declaració indicant la maquinària, material i equip tècnic del que es disposarà per a l'execució dels treballs o prestacions, a la qual cal adjuntar la documentació acreditativa pertinent quan li sigui requerida pels serveis dependents de l'òrgan de contractació.

d) Criteris que s'han de tenir en consideració per adjudicar el contracte, així com les condicions especials de la seva execució.

Les condicions de base per a l'adjudicació del contracte necessàriament han de servir per garantir un servei eficient, sostenible i socialment responsable, i que asseguri continuïtat i qualitat.

Els valors d'aquests criteris s'agrupen de la següent manera:

- Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor [25%]
- Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules [75%]

Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (Sobre B) [25 punts]

Metodologia de treball, fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts,
desglossat de la manera següent.

- 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 3 punts.
- 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: Fins a 3 punts.
- 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 3 punts.

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

- 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 3 punts.

- 1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a 3 punts.

2. Procediment de resolució d'incidències: Fins a 2 punts.

S'entén per incidència qualsevol fet o situació que impedeixi o dificulti la prestació normal del servei de neteja, com ara absències del personal, deficiències en la neteja d'espais, incompliment d'horaris, ús inadequat de productes o materials, o qualsevol altra alteració del servei acordat.

Amb la finalitat d'assegurar la correcta prestació del servei de neteja i mantenir uns estàndards òptims de qualitat, l'empresa adjudicatària haurà d'establir i aplicar un mètode de verificació de la qualitat del servei prestat, així com designar una persona supervisora responsable del contracte.

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei així com l'assignació d'una supervisor/a que estigui localitzable: Fins a 3 punts.

L'empresa haurà de presentar, abans de l'inici de l'execució del contracte, un pla o procediment intern de verificació de la qualitat, que haurà d'incloure, com a mínim:

- a) Criteris de control: indicadors o paràmetres objectius de qualitat (neteja visual, olor, absència de pols o taques, estat del mobiliari, etc.).
- b) Freqüència de les verificacions: periodicitat amb què es duran a terme les inspeccions internes (setmanal, quinzenal, mensual).
- c) Registre de comprovacions: fulls o informes de control que reflecteixin els resultats de cada verificació, amb la data, lloc, observacions i actuacions correctores realitzades.
- d) Sistema de millora contínua: mecanismes per corregir les deficiències detectades i incorporar millores al servei.

D'altra banda, l'empresa adjudicatària haurà de designar una persona supervisora del servei, que actuarà com a interlocutor/a únic/a amb el centre educatiu i amb l'òrgan de contractació. Aquesta persona haurà d'exercir les següents funcions:

- Haurà de disposar de formació i experiència suficient en la gestió de serveis de neteja.

- Serà responsable de coordinar el personal assignat, supervisar el compliment del pla de treball i garantir l'aplicació del mètode de qualitat.
- Haurà d'estar localitzable en tot moment durant l'horari del servei, mitjançant telèfon mòbil o correu electrònic, i disponible per atendre incidències urgents o requeriments del centre.
- Substituirà immediatament qualsevol treballador absent o incapacitat, garantint la continuïtat del servei.

4. Inclusió de criteris ambientals al Pla de treball: Fins a 5 punts.

L'empresa adjudicatària haurà de concretar dins del Pla de treball proposat les mesures ambientals que aplicarà durant la prestació del servei. Aquestes mesures han d'incloure, com a mínim:

- Ús d'equips i maquinària amb certificació energètica superior o tecnologia de baix consum.
- Compromís d'utilitzar productes amb etiquetes ecològiques.
- Propostes per a la reducció del consum d'aigua i optimització del consum energètic durant les tasques a realitzar.
- Proposta detallada de mesures per a la minimització de residus i la correcta gestió de la recollida selectiva generada al centre durant el dia i durant la prestació del servei de neteja.
- Acreditació de l'empresa amb certificacions ISO 14001, EMAS o equivalents.

Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la senzilla aplicació de fórmules (Sobre C) [75 punts].

Valoració econòmica: fins a 75 punts, d'acord amb el càlcul de la següent fórmula (preu amb l'IVA exclòs):

$$\frac{\text{preu més econòmic}}{\text{oferta que s'ha de valorar}} \times 75 \text{ punts}$$

Criteris d'adjudicació específics en cas d'empat: El desempat entre diverses ofertes, després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació indicats més amunt, es resol mitjançant l'aplicació dels criteris següents, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes, i que fan referència a mesures d'inclusió i integració social (com per exemple, la proposta per part de les empreses de tenir en la seva plantilla un percentatge superior de treballadors amb discapacitat al que estableixi la normativa), i mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes (com per exemple disposar del distintiu d'igualtat en l'empresa).

Si persisteix l'empat després de valorar aquestes mesures, es procedirà a dur a terme un sorteig públic, d'acord amb l'art. 147.3 LCSP.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat l'han d'aportar els licitadors en el moment en què es produeixi l'empat, a requeriment de la Mesa de Contractació.

e) Valor estimat del contracte. (Cal indicar tots els conceptes que l'integren, en què sempre s'inclouen els costos laborals, si n'hi ha.)

157.024,80€ IVA EXCLÒS

21% IVA (32.975,20€)

190.000,00€ IVA INCLÒS

- f) Necessitat del centre que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions corresponents, i la relació amb l'objecte del contracte. (La necessitat ha de ser clara, directa i proporcional.)

El centre educatiu té la necessitat de garantir unes condicions adequades d'higiene, salubritat i manteniment dels espais comuns, aules, lavabos i dependències, per tal d'assegurar un entorn saludable i segur pel conjunt de la comunitat educativa en el seu dia a dia a l'institut (alumnat, professorat i personal d'administració i serveis).

L'objecte del contracte —la prestació del servei de neteja dels espais del centre educatiu— respon directament a aquesta necessitat, ja que permet assegurar la higiene diària de les instal·lacions, la prevenció de riscos per salut i la conservació adequada dels béns públics.

Aquesta contractació contribueix, així, al correcte funcionament de l'activitat docent i administrativa del centre, garantint el compliment de la normativa d'higiene i seguretat en entorns educatius.

- g) Declaració d'insuficiència de mitjans

El centre no disposa de mitjans materials ni personals suficients ni adequats per cobrir les necessitats que cal satisfer, atès que requereixen la intervenció de tècnics especialistes en la matèria.

- h) Justificació de no dividir en lots l'objecte del contracte.

No es considera procedent dividir la licitació en diferents lots, vista la unitat funcional i atès que no existeixen prestacions diferenciades, utilització o aprofitament separat.

Palafrugell, 10 de novembre de 2025

El secretari

Carles Bayés Bruñol