

OBJECTE: Servei de suport per a la dinamització del Tik Tok de TMB

EXPEDIENT: 15013423

DATA: 13/11/2025

EMPRESA: Transports de Barcelona, S.A. i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.

Llicitador:.

Oferta econòmica: 30.000 € (IVA no inclòs)

1.- La justificació de la baixa anormal o desproporcionada ha de reflectir i argumentar totes les solucions i condicions excepcionals o particulars de l'empresa oferent que li permeten proposar aquests preus. Ha d'estar justificada en una o diverses de les opcions següents:

- ☒ **Ha aportat el licitador una anàlisi del procediment de la prestació del servei per unitats o conceptes que acrediten un estalvi?**

*Sí ha desglossat cada concepte i ha basat l'estalvi amb ús d'IA, eines de planificació compartida, equip intern audiovisual i ús d'eines d'extracció de dades automatitzades:*

- 1. Estratègia i planificació de continguts: "Compten amb un equip amb una àmplia experiència en estratègia digital continguts per a marques públiques, que ens permet estructurar i planificar de manera més eficient. Fan servir eines d'intel·ligència artificial per automatitzar tasques de poc valor afegit concentrant el temps de l'equip en la part estratègica"*
- 2. Producció de contingut (guió, rodatge i edició): "Disposen d'un equip intern especialitzat en producció audiovisual —rodatge, edició i disseny gràfic—, amb material propi que ens evita costos de lloguer o subcontractació".*
- 3. Gestió del canal i publicació: "La gestió de canals socials està altament protocol·litzada i automatitzada. Utilitzen Metricool per programar continguts, analitzar rendiment i obtenir informes automàtics que permeten una visió immediata de l'evolució de la comunitat, fet que redueix hores manuals".*
- 4. Community management: "Utilitzen IA i eines de resposta automàtica intel·ligent (amb validació humana posterior) que ens permeten reduir el temps de resposta i oferir una atenció constant sense necessitat de més hores humanes."*
- 5. Informes i anàlisis de resultats (KPIs): "Fan servir Metricool per a l'extracció automàtica de dades, i han desenvolupat un sistema intern (basat en n8n i taules connectades) que genera informes preestructurats i dashboards en temps real, que estalvien temps manual".*

- ☒ **Desglossament de l'oferta:** Ha especificat l'import de cada unitat o concepte necessari per prestar el servei que justifiquen el preu ofertat? *(Atenció amb els costos salarials que no han de ser inferiors als reflectits al conveni d'aplicació corresponent).*

*No tots per això, no han especificat el cost de les tasques associades als desplaçaments cobertures rodades ni a la inversió publicitària.*

*No es desglossen els costos laborals del personal assignat (segons conveni col·lectiu aplicable i taules salarials vigents).*

- ☒ **Ha acreditat un estalvi en el càlcul dels costos mitjans auxiliars i indirectes?**

*Només s'informa de manera general que hi ha un estalvi en el cost de l'equip audiovisual dient que és intern i que això els evita costos de lloguer o subcontractació, però no apareixen altres conceptes com en despeses generals d'oficina o d'estructura (llum, lloguer, administració...), o en transport, assegurances, manteniment d'equipaments, etc.*

- ☐ **Ha aportat pressupostos o compromisos de proveïdors de subministraments o de col·laboradors externs dels treballs que justifiquin el preu ofert?**

No

- ☐ **Ha justificat el preu a partir de conceptes com els següents?** Disposició de centres operatius o delegacions en zones properes a la de prestació del servei; rendiments majors als expressats al plec per l'ús d'un determinat sistema o maquinària; disposició d'instal·lacions totalment amortitzades per a la prestació del servei, amb menys cost, per tant; disminució de despeses addicionals per determinades circumstàncies, etc.

No

- ☐ **Ha justificat l'aplicació d'un baix marge de benefici? Quin és el motiu?** (per exemple, perquè l'empresa té poques despeses financeres o menys càrregues fiscals del normal. També es podria aplicar al contracte un benefici industrial una mica menor del que és normal, sempre que aquesta no posi en risc l'execució normal del contracte).

No

- ☒ **Ha justificat solucions tècniques relacionades amb els costos i la qualitat de l'oferta?**

*Sí, ús d'IA i d'eines d'automatització. "Utilitzen IA i eines com Metricool per a l'extracció automàtica de dades, i han desenvolupat un sistema intern (basat en n8n i taules connectades) que genera informes preestructurats i dashboards en temps real"*

- ☒ **Ha justificat condicions excepcionalment favorables per executar el contracte?** Detallar els condicionants particulars de l'empresa pel que fa a l'execució de les feines i que tinguin influència directa sobre la valoració del contracte de serveis a prestar: perfecte coneixement del lloc o entorn on es prestaran els serveis; perfecte coneixement dels possibles subministradors de materials o serveis addicionals necessaris per a l'execució del treball; posició de l'empresa favorable per a l'execució del servei que pugui portar a abaratiments del cost; relació de mitjans materials i personals de l'empresa; relació de serveis similars realitzats amb èxit o en execució satisfactòria amb aquest nivell de preus i preus habituals de mercat de l'empresa; dades que justifiquin la solvència de l'empresa (assegurances, sistemes de qualitat...).

*Una relació de mitjans materials i personals: "Disposem d'un equip intern especialitzat en producció audiovisual —rodatge, edició i disseny gràfic—, amb material propi que ens evita costos de lloguer o subcontractació. Aquesta estructura interna ens permet mantenir un alt nivell tècnic i alhora reduir costos fixos, oferint continguts audiovisuals de gran qualitat amb un pressupost ajustat."*

- ☐ **Ha justificat que compta amb ajuts de l'estat o subvencions que possibilitin un millor preu?**

No

- ☐ Ha justificat la seva oferta mitjançant altres raons?

No

**2.- Ha confirmat el licitador que pot complir amb les condicions de treball vigents, condicions salarials, d'horaris i de seguretat i salut a la feina?**

☐ Sí

☒ No

**3.- Valoració tècnica**

D'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques, la necessitat de l'òrgan de contractació es concreta en Servei de suport per a la dinamització del Tik Tok de TMB.

El licitador presenta oferta i, amb la mateixa, d'acord amb l'article 139 LCSP, accepta incondicionadament el contingut de la totalitat de les clàusules i condicions, sense excepció o reserva, tal com recorda la Resolució 288/2019 del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

La consideració d'una oferta com a anormalment baixa es determina a conseqüència de l'oferta presentada per un licitador en el marc d'un determinat procediment i en atenció als paràmetres fixats pel plec regulador de la licitació, per a considerar que una determinada oferta és anormal o desproporcionada.

Així mateix, convé tenir present que la presumpció d'anormalitat no implica l'exclusió automàtica del licitador, sinó que requereix la justificació d'aquesta circumstància i la seva posterior valoració per la mesa de contractació, tal com trobem recollit a l'article 149.1 de la LCSP: "En els casos en què l'òrgan de contractació presumeixi que una oferta és inviable perquè s'ha formulat en termes que la fan anormalment baixa, només la pot excloure del procediment de licitació amb la tramitació prèvia del procediment que estableix aquest article."

Previsió que trobem prevista als articles 85 i 86 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Així com també ho trobem recollit a l'article 69.1 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE (en endavant Directiva 24/2014): "Los poderes adjudicadores exigirán a los operadores económicos que expliquen el precio o los costes propuestos en la oferta cuando las ofertas parezcan anormalmente bajas para las obras, los suministros o los servicios de que se trate."

D'acord amb l'informe justificatiu de la seva oferta, exigit per l'article 149 de la LCSP, el licitador ha de justificar la viabilitat de la seva oferta incursa en presumpta anormalitat. Així mateix, convé tenir present l'establert per la Resolució 1240/2024, de 10 d'octubre del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (en endavant TACRC) relatiu a l'obligació de justificació per part del licitador incurs en presumpta anormalitat: "Este Tribunal ha señalado reiteradamente (por todas nuestra Resolución 257 2024 de 22 de febrero) que es a la licitadora a la que le corresponde aportar los datos que acrediten sus alegaciones sobre los motivos que justifican el bajo nivel de precios, de forma que, si las razones que identifica como justificativas del bajo coste no resultan respaldadas documentalmente, ante la falta de datos y justificación la entidad contratante no puede llegar a la convicción de la viabilidad de su oferta. Es decir, tanto la dicción literal del artículo 149 4 de la LCSP como la doctrina de este Tribunal, son claras en exigir que la justificación del licitador incurso concrete, con el debido detalle, los términos económicos y técnicos de su oferta, en aras de demostrar de modo satisfactorio que, pese al ahorro que entraña el importe ofertado, la baja no pone en riesgo la debida ejecución del contrato"

En aquest sentit, a través de l'esmentat informe, el licitador declara expressament que pot oferir el preu proposat sobre els preus de licitació per a la prestació del servei objecte de la licitació 15013423 i garanteix la viabilitat econòmica amb la qualitat i seguretat dels serveis associats. Per tant, per mitjà del seu informe declara que en el moment actual, el licitador pot oferir un preu inferior al previst, concloent que l'import ofert es troba dins dels límits usuals de la lliure competència, i és coherent amb els preus de mercat.

Després d'analitzar la documentació i els motius presentats pel licitador per justificar la seva oferta considerada inicialment com anormalment baixa, es conclou que els arguments exposats no són coherents, viables i compatibles amb una correcta execució del contracte.

Així doncs, en el present moment es conclou que l'oferta del licitador no és viable i pot donar compliment a tots els requeriments exigits sense que això afecti a les necessitats de TMB.

## CONCLUSIÓ

Atesa la informació aportada pel licitador així com la valoració realitzada, es conclou que l'oferta del licitador:

☐ Es troba suficientment justificada, d'acord amb el previst a l'article 149 de la LCSP, proveint a l'òrgan promotor arguments que li permeten arribar a la convicció que es pot dur a terme correctament l'objecte del contracte i, per tant, es proposa a la mesa de contractació la seva acceptació.

D'acord amb l'article 149.7 de la Llei de Contractes del Sector Públic, es proposa l'establiment de les següents mesures de seguiment de l'execució amb l'objectiu de garantir la correcta execució del contracte sense que es produeixi una minva en la qualitat del servei / obra / subministrament contractat:

|  |
|--|
|  |
|--|

☒ No es troba suficientment justificada, i per tant es proposa a la Mesa de Contractació la seva exclusió.

Nom: Marta Franco Díaz

Càrrec: Responsable de Continguts i Canals Socials