

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ

Que emet la tècnica del Departament de Benestar Social, en tant que departament promotor i responsable d'aquesta contractació, sobre la valoració - per judici de valor- de l'Annex 2 de les proposicions admeses en el procediment d'adjudicació.

ANTECEDENTS

El President del Consell Comarcal, en data 9 de d'octubre de 2025 i mitjançant decret de presidència, va acordar l'obertura de la fase de licitació del contracte dels "serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents: servei d'atenció diürna i diürna d'estiu a diversos municipis de la comarca del Baix Penedès".

La licitació es regeix pels plecs de clàusules administratives particulars i els plecs de prescripcions tècniques particulars aprovats per Decret de Presidència 2025/0887, de data 9 d'octubre de 2025 i el 10 d'octubre ha estat publicat al Perfil del contractant de la Corporació l'anunci de la convocatòria.

El Procediment establert pels plecs de clàusules és l'obert, de l'article 156 a 158 de la LCSP, amb tramitació ordinària i no sotmès a regulació harmonitzada

En la sessió de la Mesa de Contractació de data 11 de novembre 2025 es va procedir a l'obertura dels sobres A i B presentats pels licitadors admesos a la licitació que contenen l'annex 1 «Declaració responsable per a prendre part en el procediment» i l'annex 2 «Documentació relativa a la proposició valorable per mitjà de judici de valor». En la sessió adés, la Mesa acorda remetre als serveis tècnics del Departament de Benestar Social, en tant que unitat administrativa promotora i responsable del contracte, per tal que, amb estricte compliment del que disposa la clàusula administrativa particular 6.4. "Criteris valorats mitjançant judici de valor: Proposta de model metodològic i model de gestió, Sistemes d'avaluació i Serveis addicionals, emeti informe tècnic de valoració de l'annex 2 de les proposicions admeses i rendeixi el seu informe a aquesta Mesa de contractació.

L'objectiu d'aquest informe tècnic és fer una valoració de la documentació aportada en el sobre B i fer una proposta de puntuació a la mesa de contractació, en base a uns criteris unificats.



FETS

Les proposicions admeses i sobre les que es farà la valoració són:

Denominació / Raó social	Núm. registre d'entrada
Institut de Treball Social i de Serveis Socials (INTRESS)	2025-E-R-10283
ACTUA SCCL	2025-E-R-10307
Puntuajocs SL	2025-E-R-10311
FUNDACIÓ PERE TARRÉS	2025-E-R-10321

D'acord amb la clàusula anteriorment citada, cadascun dels criteris es divideix en diversos subcriteris els quals es puntuaran seguint els barems establerts en la següent taula:

Interval	Descripció literària del judici de valor	Percentatge
1	No s'ajusta als requeriments	0,00%
2	Clarament insuficient	15,00%
3	Insuficient	32,00%
4	Acceptable, compleix el mínim	52,00%
5	Supera les expectatives	75,00%
6	Excel·leix	100,00%

A continuació es detalla l'avaluació de cadascun dels subcriteris referents a la valoració del criteri 3. Projecte educatiu.

Projecte educatiu.

La puntuació obtinguda en el criteri 3 ve donada a partir dels següents criteris:

Criteris	Puntuació màxima
1 Proposta de model metodològic i de model de gestió	20 punts
2 Sistemes d'avaluació	8 punts
3 Serveis addicionals	12 punts



Criteri 1. Proposta de model metodològic i model de gestió (20 punts)

Respecte al model metodològic, es valorarà la innovació de les propostes metodològiques presentades i l'ajustament dels programes educatius específics a aquests; la incorporació de metodologies d'aprenentatge i servei, educació activa i empoderament i competències personals; enfocament de l'atenció a les famílies; així com també la capacitat d'incidència en la comunitat.

En relació el model de gestió, es valorarà especialment la proposta organitzativa del personal en quan a funcions i tasques; també es valorarà la capacitat de donar resposta a possibles incidents i/o desdoblament de grups segons necessitats del projecte educatiu; la capacitat d'adaptació.

La determinació específica de la puntuació màxima per cada aspecte indicat (subcriteri) és la següent:

Subcriteris màxima	Puntuació
Innovació de les propostes metodològiques	5 punts
Metodologies d'aprenentatge, educació activa, empoderament i competències personals	5 punts
Atenció a les famílies	5 punts
Incidència en la comunitat	5 punts

INTRESS

Innovació metodològiques: el model metodològic està centrat en la persona i la comunitat, amb una visió integral de la persona des de les seves diverses dimensions. Es promou la integració dels objectius de desenvolupament sostenible, promovent l'empoderament, la inclusió social i la resiliència. Complet i rigorós.

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Metodologies d'aprenentatge, educació activa, empoderament i competències personals. Presenta un gran ventall molt explícit de metodologies d'aprenentatge amb exemples detallats d'activitats. Complet i rigorós.



- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Atenció a les famílies: S'exposa de forma àmplia i entenedora quin serà el treball i l'atenció a les famílies, amb exemples d'activitats i accions. En tot moment aquest s'inclou com a part del treball amb l'infant i/o adolescent. Complet i rigorós.

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**

Incidència en la comunitat Es remarca el treball i la implicació amb la comunitat i l'entorn, detallant-se tot l'elenc d'entitats i serveis dels diferents municipis on es presta el servei. Es detallen accions per promoure la implicació amb la comunitat (oficis, tallers temàtics amb entitats, campanyes ambientals, etc.). Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

COOPERATIVA ACTUA

Innovació metodològiques: Model metodològic correcte i adequat. Model centrat en el treball amb l'infant, la família i la comunitat. Model que parteix d'una mirada integral i comunitària de l'educació. Complet i rigorós.

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Metodologies d'aprenentatge, educació activa, empoderament i competències personals. Presenta un gran ventall molt explícit de metodologies d'aprenentatge amb exemples detallats d'activitats. Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Atenció a les famílies: S'exposa quin serà el treball i l'atenció a les famílies pocs exemples concrets d'activitats i accions. Raonable i correcte.

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**



Incidència en la comunitat

Es remarca el treball i la implicació amb la comunitat i l'entorn, detallant entitats i serveis dels diferents municipis on es presta el servei. També es detallen accions per promoure la implicació amb la comunitat (oficis, tallers temàtics amb entitats, campanyes ambientals, etc.). Complet i rigorós.

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

PUNTUAJOS

Innovació metodològica: Model metodològic poc desenvolupat i amb pocs exemples d'activitats i accions. Raonable i correcte

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**.

Metodologies d'aprenentatge, educació activa, empoderament i competències personals. Punt poc desenvolupat que aporta lo mínim requerit. Raonable i correcte

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**.

Atenció a les famílies: S'exposa el model de relació que utilitzaran per treballar amb les famílies i les accions que es portarien a terme. Raonable i correcte

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**

Incidència en la comunitat: Planeja el servei com un agent actiu dins de la comunitat. Enumera xarxes comunitàries però no ho centra a la comarca. Raonable i correcte

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**.



FUNDACIÓ PERE TARRÉS

Innovació metodològiques: presenten un model metodològic innovador tan en la pedagogia com en la metodologia utilitzada. El model metodològic està centrat en la persona, la família i la comunitat, amb una visió integral de la persona des de les seves diverses dimensions. Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Metodologies d'aprenentatge, educació activa, empoderament i competències personals. Es promou la integració dels objectius de desenvolupament sostenible, promovent l'empoderament, la inclusió social i la resiliència. Presenta un gran ventall molt explícit de metodologies d'aprenentatge amb exemples detallats d'activitats. Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Atenció a les famílies: S'exposa de forma àmplia i entenedora quin serà el treball i l'atenció a les famílies, amb exemples d'activitats i accions. El programa d'atenció a les famílies és ampli i detallat. Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**

Incidència en la comunitat

Es remarca el treball i la implicació amb la comunitat i l'entorn, detallant-se tot l'elenc d'entitats i serveis dels diferents municipis on es presta el servei. Es detallen accions per promoure la implicació amb la comunitat (oficis, tallers temàtics amb entitats, campanyes ambientals, etc.). Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Criteri 2. Sistemes d'avaluació (8 punts)

Es valorarà el sistema d'avaluació previst tant per als plans de treball individualitzats com pels programes específics, així com també els mecanismes previstos per al seu registre, seguiment, anàlisi i millora. Es puntuarà també el sistema de recepció, anàlisi i retorn de queixes, reclamacions i suggeriments i els instruments de que disposi el licitador per elaborar propostes de millora



contínua. La determinació específica de la puntuació màxima per cada aspecte indicat (subcriteri) és la següent:

Subcriteris màxima	Puntuació
Sistemes d'avaluació i registre d'aquests	4 punts
Resolució de queixes, reclamacions i suggeriments	2 punts
Propostes de millora continua	2 punts

INTRESS

Sistemes d'avaluació i registre d'aquests: Present un sistema d'avaluació i registre d'aquest molt complet. Relació d'indicadors molt extens i amb valors numèrics per mesurar la qualitat. Diferents models d'enquestes de satisfacció. Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,00 punts**.

Resolució de queixes, reclamacions i suggeriments. Diversitat de circuits per recollir queixes i suggeriments molt detallats i amplis. Diferència entre personal intern i persones externes. Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 1,5 punts**.

Propostes de millora continua: Exposar breument quin serà el procediment per poder portar a terme les millores continues. Ho relaciona correctament amb el punt anterior. Cal desenvolupar més el contingut d'aquest apartat. Raonable i correcte

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 1,04 punts**



COOPERATIVA ACTUA

Sistemes d'avaluació i registre d'aquests: Present un sistema d'avaluació i registre d'aquest molt complet. Es detallen molt bé els indicadors i valors numèrics per mesurar la qualitat. També presenta com mesuraran la satisfacció de les famílies. Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,00 punts**.

Resolució de queixes, reclamacions i suggeriments. Breu descripció dels procediments a seguir davant de queixes, reclamacions i suggeriments.. Raonable i correcte

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 1,04 punts**.

Propostes de millora continua: No parla concretament de propostes de millora, tot i que en algun punt les nomena. Manca concretar i desenvolupar aquest punt. Incomplet i insuficient

Proposta a la Mesa: es proposa valorar el subcriteri en l'interval 3 i donar, per tant, una **puntuació de 0,64 punts**

PUNTUAJOCs

Sistemes d'avaluació i registre d'aquests: Present un sistema d'avaluació i registre d'aquest complet, tot i que mancava desenvolupar-lo més. Raonable i correcte

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,08 punts**.

Resolució de queixes, reclamacions i suggeriments. Descriu correctament el sistema de resolució de queixes, reclamacions i suggeriments. Parla dels canals de presentació. Mancava ampliar més aquest punt. Raonable i correcte

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 1,04 punts**.



Propostes de millora continua: Exposa correctament quin serà el procediment per poder portar a terme les millores continues. Exposa accions generals per poder treballar i aplicar aquestes millores. Raonable i correcte

Proposta a la Mesa: es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 1,04 punts**

FUNDACIÓ PERE TARRÉS

Sistemes d'avaluació i registre d'aquests: Present un sistema d'avaluació i registre d'aquest molt complet, basat en l'aplicació i adaptació del cercle PDCA, basat en assegurar la satisfacció del client. Contempla diferents nivells d'avaluació Diferents models d'enquestes de satisfacció. Amplia descripció del procés d'avaluació del servei. Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,00 punts**.

Resolució de queixes, reclamacions i suggeriments. Circuït detallat de recollida de queixes, reclamacions i suggeriments i, gestió d'aquestes. Indicadors de valoració del servei molt ben desenvolupats. Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 1,5 punts**.

Propostes de millora continua: Exposa els instruments de registre, seguiment, anàlisi i millora correctament. Mancaria desenvolupar més el contingut d'aquest apartat. Raonable i correcte

Proposta a la Mesa: es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 1,04 punts**

Criteri 3. Serveis addicionals (12 punts)

Es valoraran tots aquells serveis addicionals que l'adjudicatari ofereixi sense que tinguin cap cost pel Consell Comarcal. Es tindran en compte altres serveis mòbil i/o ordinador, etc. La determinació específica de la puntuació màxima per cada aspecte indicat (subcriteri) és la següent:



Subcriteris màxima	Puntuació
Serveis addicionals o programes que ampliïn el servei licitat	8 punts
Sistemes de suport tecnològic dels treballadors/es (mòbil, etc.)	4 punts

INTRESS

Serveis addicionals o programes que ampliïn el servei licitat: S'ofereixen alguns serveis com activitats extraordinàries de suport a serveis del Consell (SOAF, SIAD, Joventut) i d'altres externs. Suposa una ampliació del servei. Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 6 punts**.

Sistemes de suport tecnològic dels treballadors/es (mòbil, etc.) Respecte als sistemes de suport tecnològic, tots els professionals disposen d'ordinador portàtil i mòbil, i un programari ampli i sistemes de suport. Raonable i correcte

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,08 punts**.

COOPERATIVA ACTUA

Serveis addicionals o programes que ampliïn el servei licitat: S'ofereixen alguns serveis com tallers de català per famílies o treball familiar no dirigit. Són serveis addicionals correctes. Suposa una ampliació del servei. Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 6 punts**.

Sistemes de suport tecnològic dels treballadors/es (mòbil, etc.) Respecte als sistemes de suport tecnològic, tots els professionals disposen d'ordinador portàtil i mòbil, i un programari ampli i sistemes de suport. Raonable i correcte.

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,08 punts**.



PUNTUAJOS

Serveis addicionals o programes que ampliïn el servei licitat: S'ofereixen alguns serveis com tallers de català per famílies o treball familiar no dirigit. Són serveis addicionals correctes, però no es considera una ampliació important dels serveis licitats. Raonable i correcte

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 4,16 punts**.

Sistemes de suport tecnològic dels treballadors/es (mòbil, etc.) Respecte als sistemes de suport tecnològic, tots els professionals disposen d'ordinador portàtil i mòbil, i un programari ampli i sistemes de suport. Raonable i correcte.

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,08 punts**.

PERE TARRÉS

Serveis addicionals o programes que ampliïn el servei licitat: S'ofereixen serveis addicionals molt amplis, com colònies i casals socials becats durant el mes d'agost i un vetlladors/es pels serveis d'atenció diürna d'estiu. Presenta una molt bona ampliació del servei. Remarcable i òptim.

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 6 i donar, per tant, una **puntuació de 8 punts**.

Sistemes de suport tecnològic dels treballadors/es (mòbil, etc.) . L'equipament informàtic pels treballadors/es és correcte, amb la previsió del nombre de dispositius mòbils i ordinadors portàtils que s'ofereixen. Raonable i correcte.

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,08 punts**.



CONCLUSIONS

En resum, la proposta de distribució de puntuacions per als Criteris per judici de valor és la següent:

Criteris / subcriteri	Puntuació màxima	INTRESS	COOPERATIVA ACTUA	PUNTUAJOCS	I FUNDACIÓ PERE TARRÉS
Innovació propostes metodològiques	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts	Interval 5 3,75 punts
Metodologies d'aprenentatge, educació activa, empoderament i competències personals	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts	Interval 5 3,75 punts
Atenció a les famílies	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts	Interval 4 2,60 punts	Interval 5 3, 75 punts
Incidència en la comunitat	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts	Interval 5 3,75 punts
Sistemes d'avaluació i registre d'aquests	4	Interval 5 3,00 punts	Interval 5 3,00 punts	Interval 4 2,08 punts	Interval 5 3 punts
Resolució de queixes, reclamacions i suggeriments	2	Interval 5 1,50 punts	Interval 4 1,04 punts	Interval 4 1,04 punts	Interval 5 1,5 punts
Propostes de millora contínua	2	Interval 4 1,04 punts	Interval 3 0,64 punts	Interval 4 1,04 punts	Interval 4 1,04 punts
Serveis addicionals o programes que ampliïn el servei licitat	8	Interval 5 6 punts	Interval 5 6 punts	Interval 4 4,16 punts	Interval 6 8 punts
Sistemes de suport tecnològic dels treballadors/es	4	Interval 4 2,08 punts	Interval 4 2,08 punts	Interval 4 2,08 punts	Interval 4 2.08 punts
TOTAL	40	28,62 punts	26,61 punts	20,80 punts	30,62 punts

El Vendrell (Baix Penedès), en data de firma electrònica

Eva Diaz Martinez

Treballadora Social

Consell Comarcal del Baix Penedès

