

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte de serveis

Lot. núm. 2: Servei de neteja d'oficines, edificis annexos i d'altres espais dels ports de l'Estartit, Palamós i Sant Feliu de Guíxols (Baix Empordà)

Objecte: el que s'indica a les clàusules adjuntes.

Joan Pere Darbra Román
Director de la Zona Portuària Nord

Signat electrònicament

He resolt aprovar aquest
plec de prescripcions tècniques,

Esther Roca Isart
Directora General P.d. (Resolució TES/3450/2023, de 9 d'octubre -DOGC núm. 9023, de 19.10.2023-)

Signat electrònicament

Oficines del port, s/n
17230 Palamós
Tel 972 31 45 25
port.palamos@gencat.cat
ports.gencat.cat



CLÀUSULA PRIMERA – PRESCRIPCIONS GENERALS

Aquest plec té com a objectiu la descripció dels treballs i la fixació de les condicions i criteris tècnics generals que serviran de base per a la contractació del servei de neteja les oficines i altres espais i locals dels ports de l'Estartit, Palamós i Sant Feliu de Guíxols, i constitueix, juntament amb el plec de clàusules administratives particulars, el clausulat d'obligat compliment del contracte.

CLÀUSULA SEGONA – DIRECCIÓ DELS TREBALLS

Les tasques de supervisió i comprovació de la correcta realització del servei seran a càrrec de la Zona Portuària Nord, que establirà les mesures de control que consideri pertinents per obtenir una prestació eficaç dels treballs contractats.

CLÀUSULA TERCERA – DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

3.1 Centres de treball

PORT	Instal·lació	Superfície (m²)
L'Estartit	Oficina	66,00
	WC públics	16,00
Palamós	Oficina	225,00
	Estació Marítima	280,00
Sant Feliu de Guíxols	Oficina	61,00

3.2 Freqüències de les tasques i hores totals

Netejador/a

PORT	Instal·lació	Superfície (m²)	Periodicitat	Hores setmanals	Hores anuals
L'Estartit	Oficina	66,00	1 dia/setmana tot l'any	1,5 h	78 h
Palamós	Oficines	225,00	De dilluns a divendres tot l'any	10 h	520 h
	Estació marítima	280,00	Quinzenal de desembre a març	2 h	18 h
			Resta de l'any: després de cada escala de creuer	N.A. ⁽²⁾	150 h
Sant Feliu de Guíxols	Oficina	61,00	1 dia/setmana tot l'any	1,5 h	78 h
Borsa hores	Locals buits	-	Sota demanda	-	50 h
				Total	894 h

(1) Es realitzarà un servei de 2 hores associat a cada escala de creuer, fins a un màxim de 150 hores anuals



Especialistes

Port	Instal·lació	Periodicitat	Hores servei	Hores anuals
L'Estartit	Oficina - Vidres	1 servei mensual	1,5 h	18 h
Palamós	Estació Marítima - Vidres	D'abril a novembre: 1 servei quinzenal	1,5 h	24 h
		Reste de l'any: 1 servei mensual	1,5 h	6h
	Oficina - Plaques solars	1 servei trimestral	2 h	8 h
			Total	56 h

Neteja de vehicles

PORT	Vehicle	Periodicitat	Total serveis anuals
L'Estartit	Citroën e-Berlingo	Mensual	12
Palamós	Citroën e-Berlingo	Mensual	12
	Renault Kangoo	Mensual	12
	Opel Astra	Mensual	12
	Opel Astra	Mensual	12
		Total serveis anuals	60

En el cas dels altres espais dels ports o locals abandonats, els serveis no tindran periodicitat i es tractarà d'una tasca puntual on s'acordarà prèviament el número d'hores en funció de la superfície i l'estat dels locals. Es contempla una borsa total de 50 hores anuals de netejador/a, incloses en el quadre corresponent.

3.3 Horaris de treball

A continuació es detallen els horaris preferibles de prestació del servei a cadascun dels ports:

- L'Estartit: En horari de matí, dins l'horari laboral del guardamolls (de 8h a 13h). Pel que fa als WC públics, és preferible que la neteja es realitzi a primera hora del matí o a darrera hora de la tarda
- Palamós: A les oficines, en horari de tarda, a partir de les 18:30h. A l'estació marítima, horari a convenir amb el personal portuari en funció de les escales de creuers. En ocasions, el servei s'haurà de prestar en caps de setmana i / o festius.
- Sant Feliu de Guíxols: En horari de matí, a partir de les 9h



El servei de neteja puntual de locals dels ports, es realitzarà en horari a convenir amb el personal portuari.

La neteja dels vidres, de les plaques solars i dels vehicles, s'acordarà prèviament, però sempre serà en dies laborables i dins de l'horari del personal del port.

3.4 Tasques a realitzar

Servei de neteja d'oficines, d'instal·lacions i d'altres espais dels ports de l'Estartit, Palamós i Sant Feliu de Guíxols ha d'incloure la realització de les següents tasques:

3.4.1 Neteja de les oficines i edificis annexos.

Tasques mínimes o diàries:

- Ventilació d'espais
- Escombrada i/o aspiració
- Buidatge de papereres, subministrament i reposició de bosses d'escombraries
- Retirada d'escombraries segons tipologia i abocament als contenidors adients
- Neteja d'empremtes i impressions digitals
- Desempolsat i neteja de taules
- Desempolsat (amb plomer) d'ofimàtica
- Si s'escau, gots i gerres d'aigua d'ús comú, (de reunions, visites, trobades en grup...). La neteja del material d'ús individual de cada treballador va a càrrec de cadascú.
- Neteja d'empremtes en vidres de portes d'accés

Freqüència setmanal:

- Fregat de sòls.
- Desempolsat de màquines fotocopiadores i altres.
- Desempolsat, neteja i desinfecció de telèfons.
- Desempolsat de mobiliari fins 1.80 m.

Freqüència mensual:

- Neteja de rètols i plaques d'identificació exteriors.
- Neteja de perfilaries metàl·liques interiors i exteriors.
- Neteja de les reixetes de ventilació.

Rotativament o segons necessitats:

- Neteja en profunditat d'armaris.
- Desempolsat de marcs, sòcols, bordes, portes, tiradors, timbres i / o porters electrònics.
- Desempolsat d'interruptors, endolls i caixes de corrent.
- Desempolsat de racons, sostres i zones altes.
- Desempolsat punts de llum, sortides d'aire i/o radiador.

3.4.1.1 Neteja dels lavabos.

Tasques mínimes o diàries

- Ventilació.
- Neteja i desinfecció de sanitaris.
- Neteja de miralls i aixetes.
- Buidatge de papereres, subministrament i reposició de bosses d'escombraries.



- Fregat i desinfecció de sòls.
- Reposició de paper higiènic, paper de mans i sabó de mans.

Mensualment:

- Manteniment alicatats i/o materials substituïts
- Neteja i desinfecció de marcs i portes

Rotativament

- Desempolsat d'interruptors i endolls
- Desempolsat punts de llum, sortides d'aire i / o radiadors

3.4.1.2 Neteja de vidres.

Mensualment:

- Neteja exterior dels vidres.
- Neteja exterior dels marcs de les finestres.
- Neteja de les contra finestres i portes exteriors.

Semestralment:

- Neteja interior dels vidres.
- Neteja interior dels marcs de les finestres.

3.4.1.3 Neteja de les plaques solars de les oficines del port.

Trimestralment:

- Neteja de la superfície de les plaques solars.
- Retirada de residus sòlids.

3.4.2 Locals buits dels ports.

Serà una tasca planificada prèviament i revisada in situ amb l'empresa contractista per valorar les necessitats de neteja de superfícies.

3.4.3 Neteja en sec de vehicles.

- Aspiració de dels espais interiors.
- Neteja de tapisseria.
- Neteja interior i exterior de vidres.
- Neteja amb esponja de l'exterior del vehicle.

CLÀUSULA QUARTA – EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa haurà de donar compliment a la normativa legalment vigent en cada moment i concretament, a les disposicions legals sobre prevenció de riscos laborals, coordinació d'activitats empresarials i medi ambient.

L'adjudicatari respondrà davant de Ports de la Generalitat i davant de tercers de qualsevol dany en l'utilatge o les instal·lacions dels ports. Ports de la Generalitat tindrà dret al rescabament de les despeses originades per la reparació i el demèrit que pateixi el bé danyat i els perjudicis ocasionats. Tot això serà independent de les sancions que per incompliment del que disposa la normativa portuària vigent puguin ser imposades o de qualsevol altra responsabilitat que s'escaigui.

Tots els mitjans humans, vehicles, equips, materials, productes, així com altres mitjans per



a la realització del servei seran aportats per l'empresa adjudicatària per tal de desenvolupar els treballs especificats en el present plec.

En cas de subcontractar algun dels serveis inclosos en el plec, l'empresa subcontractista tindrà les mateixes obligacions i es regirà pel mateix clausulat d'obligat compliment del present plec.

4.1 Supervisió.

La supervisió de la correcta realització del servei i la seva freqüència, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària. El responsable del seguiment del contracte haurà de disposar dels albarans de tots els serveis. El supervisor vetllarà pel compliment dels dies i horaris acordats i posarà a disposició mitjans de contacte per a la resolució d'incidències.

4.2 Requisits del personal

L'empresa adjudicatària facilitarà els noms i càrrecs del seu organigrama i del responsable i persona de contacte del servei.

L'empresa adjudicatària proveirà el seu personal d'uniforme d'empresa, equips de protecció individual, material, maquinària i equips necessaris per a la realització de la seva activitat. El subministrament i manteniment d'aquests elements seran a càrrec de l'adjudicatari.

Hauran d'ésser contemplades i comunicades amb antelació al responsable de la Zona Portuària Nord designat, els períodes de vacances i totes aquelles substitucions o canvis de personal, així com els incidents de caràcter mèdic que afectin el personal contractat.

Qualsevol nova incorporació haurà de ser supervisada i aprovada pel responsable de la Zona Portuària Nord designat.

En cap cas, el servei haurà de trobar-se en descobert.

4.2.1 Uniformitat

El personal anirà correctament uniformat i disposarà dels equips de protecció individual necessaris per al seu lloc de treball des del primer dia de realització de les tasques.

- Tot el personal del servei ha d'anar perfectament uniformat i la roba s'haurà de condicionar al règim climàtic i a la tipologia de treball a realitzar.
- Es respectarà escrupolosament el que digui el Conveni vigent sobre els tipus de roba a donar i quantitats.
- L'uniforme es portarà en tot moment mentre estiguin realitzant tasques dels serveis, sense altres indicacions, anagrames o símbols que no siguin els previstos en el disseny.
- Es portarà net.
- L'uniforme de treball identifica els treballadors d'un servei públic prestat per PG. Per aquest motiu es prohibeix taxativament la utilització de l'uniforme per tasques alienes a la prestació dels esmentats treballs, així com dur-lo fora de les hores de treball.

Del desendreçament, falta de decor i uniformitat al vestir, i de la descortesia o maltractament que el personal observi amb el veïnat serà responsable l'adjudicatari.



4.3 Mitjans i productes

4.3.1 Mitjans

L'empresa contractista posarà a disposició dels seus treballadors els materials necessaris per a realitzar les tasques descrites. Aquest mitjans com a mínim seran:

- Escombres.
- Draps.
- Bosses d'escombraries.
- Fregadora.
- Mitjans d'aspiració.
- Galledes.
- Pals telescòpics.
- Mitjans per treballs en alçada.

Entre d'altres.

4.3.2 Productes

Els productes seran ecològics i disposaran d'ecoetiquetes.

A continuació es presenten una sèrie de recomanacions a l'hora d'adquirir productes de neteja:

PRODUCTE	CRITERIS
DETERGENTS	- Biodegradables: Que els tensioactius utilitzats en el producte siguin fàcilment biodegradables en condicions aeròbies i biodegradables en condicions anaeròbies - Amb baix contingut de fosfonats i fosfats - Sense productes perillosos, cancerígens, que afectin la capa d'ozó o excedeixin els límits de COV's.
NETEJA VIDRES	- Amb etanol
DESEMBUSSADORS	- Sistemes mecànics preferibles als químics
DESINFECTANTS	- Sense productes àcids o corrosius - Sense CFC, metanol o altres productes perillosos
BOSSES ESCOMBRARIES	- Les bosses d'escombraries de plàstic procurar que siguin de plàstic reciclat. - No utilització de tints, colorants, pigments, coles o altres substàncies i preparats que continguin plom, cadmi, crom hexavalent o mercuri durant el procés de producció de les bosses.
	Pel que fa al contingut de substàncies i preparats perillosos o tòxics es procurarà que el/s producte/s no continguin cap ingredient



PRODUCTE	CRITERIS
GENERAL PER QUALSEVOL PRODUCTE	que es classifiqui com: - H351 Possibles efectes carcinògens - H350 Pot causar càncer - H340 Pot causar alteracions genètiques hereditàries - H350i Pot causar càncer per inhalació - H400 Molt tòxic per als organismes aquàtics - H410 Pot provocar a llarg termini efectes negatius en el medi ambient aquàtic - H411 Tòxic per als organismes aquàtics i pot provocar a llarg termini efectes negatius en el medi ambient aquàtic - H360F Pot perjudicar la fertilitat - H360D Risc durant l'embaràs d'efectes adversos per al fetus - H360Df Possible risc de perjudicar la fertilitat - H361d Possible risc durant l'embaràs d'efectes adversos per al fetus - H362 Pot perjudicar als nens alimentats amb llet materna) - H371 Possibilitat d'efectes irreversibles
CONSIDERACIONS DELS ENVASOS	- Que els envasos siguin reciclables . (Existència de punt verd) - Procurar escollir envasos de màxima quantitat de producte possible en funció de la necessitat per evitar la generació de diversos envasos de petites quantitats. - Que els productes que es presentin en esprai, no portin propel·lents. - Procurar que els envasos siguin monomaterials perquè sigui més fàcil la seva reciclabilitat, així com que ja siguin de material reciclats i que no tinguin un pes excessiu en funció del producte a contenir.

4.3.3 Subministraments

L'empresa adjudicatària haurà de reposar i mantenir en estoc els següent productes:

- Rotllo de paper higiènic doble capa 100% cel·lulosa suau.
- Contenidor sanitari a canviar quinzenalment.
- Rotllo de paper eixugamans.

4.4 Riscos personals i medi ambientals

Amb la finalitat d'evitar riscos personals i mediambientals en l'àmbit portuari, l'empresa adjudicatària adoptarà les mesures de seguretat i de protecció ambiental i de sostenibilitat previstes en la normativa sectorial vigent per dur a terme el servei.

L'empresa adjudicatària i el personal afectat haurà de conèixer el pla d'autoprotecció del port (PAU) corresponent, el protocol d'actuació a seguir i els contactes en cas d'emergència. Es facilitarà tota la informació abans de l'inici del contracte dins de la signatura i intercanvi d'informació de l'acta de coordinació d'activitats empresarials (CAE).



CLÀUSULA CINQUENA – PRESSUPOST

El pressupost comprendrà els salaris i les assegurances socials, les assegurances de vida i responsabilitat civil, les substitucions per malaltia, la formació, el vestuari del personal, el material (estris, bosses d'escombraries, productes de neteja) i qualsevol altre mitjà necessari per al desenvolupament del servei.

En la seva oferta de serveis, haurà de presentar el preu per hora de netejador/a, el preu per hora d'especialistes i el preu de servei de neteja de vehicles, segons l'annex 1 d'aquest plec de prescripcions. Els preus seran vigents fins a final del contracte.

CLÀUSULA SISENA – ABONAMENTS

Ports de la Generalitat realitzarà els abonaments per servei prestat de manera mensual vençut, prèvia revisió de tots els albarans i certificació del servei. Posteriorment l'adjudicatari podrà presentar electrònicament la factura segons la certificació signada.

CLÀUSULA SETENA – ASSEGURANCES

L'empresa adjudicatària estarà obligada a subscriure una pòlissa de responsabilitat civil general, de danys i perjudicis a tercers, que cobreixi suficientment l'activitat a realitzar i les conseqüències que es puguin derivar de la mateixa, degudament complimentada amb companyia asseguradora de reconeguda solvència, quedant obligat al pagament de les primes corresponents per tot el termini de vigència del contracte.

CLÀUSULA VUITENA – INFRACCIONS

Es consideraran infraccions del compliment del servei:

Infraccions lleus:

- 1) Indumentària inadequada i amb manca d'identificació del personal contractat.
- 2) No prestació del servei en l'horari convingut.
- 3) No realització de les tasques en la freqüència estipulada.
- 4) Manca de subministrament del material necessari.
- 5) Mala praxis en l'ús de productes corrosius o tòxics pel medi ambient o la salut.

Infraccions greus:

- 1) Acumulació de tres infraccions lleus en un trimestre.
- 2) No realització del servei.
- 3) Absències i substitucions sense comunicació prèvia al responsable de seguiment del contracte.

Infraccions molt greus:

- 1) Acumulació de cinc infraccions lleus en un trimestre.
- 2) Acumulació de dues infraccions greus en un trimestre.



CLÀUSULA NOVENA – PENALITATS

En cas d'infracció de caràcter lleu s'aplicarà una rebaixa del 5% en la factura del servei realitzat, que es deduirà de la mateixa.

En cas d'infracció de caràcter greu, s'aplicarà una rebaixa del 10% sobre la factura del servei realitzat, que es deduirà de la mateixa.

En cas d'infracció de caràcter molt greu, s'aplicarà una rebaixa del 25% sobre la factura del servei realitzat, que es deduirà de la mateixa.

L'acumulació de tres infraccions molt greus podrà ser objecte de la rescissió del contracte.

L'aplicació de les possibles penalitzacions es farà segons comunicació prèvia del responsable del contracte designat per la Zona Portuària Nord.

CLÀUSULA DESENA – CONSULTES I VISITA A LES INSTAL·LACIONS

Per tal que els interessats puguin conèixer les instal·lacions objecte del concurs, s'estableix un horari de visites amb cita prèvia durant el període establert per la presentació de sol·licituds. A tal efecte hauran de fer la sol·licitud pels mitjans següents:

LOT – Zona Portuària Nord - al telèfon 972 31 45 25 o mitjançant l'adreça electrònica port.palamos@gencat.cat.

CLÀUSULA ONZENA – SUBROGACIÓ

D'acord amb l'article 130.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'adjudicatari tindrà l'obligació de subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals següents:

Port de l'Estartit

Treballador/a	Categoria professional	Antiguitat	Tipus de contracte i hores setmanals	Salari brut anual 2025	Despeses SS
MB	Netejador/a	10/06/2025	502 – Durada determinada a temps parcial per circumstàncies de la producció 10,5 hores	4.635,02 €	1.693,41 €

Port de Palamós

Treballador/a	Categoria professional	Antiguitat	Tipus de contracte i hores setmanals	Salari brut anual 2025	Despeses SS
NAEY	Netejador/a	02/04/2004	200 – Ordinari indefinit temps parcial 11,5 hores	5.913,00 €	2.020,47 €
ADS	Netejador/a	28/03/2024	289 – Indefinit temps parcial per transformació contracte temporal 4,5 hores	1.986,63 €	677,80 €



Port de Sant Feliu de Guíxols

Treballador/a	Categoria professional	Antiguitat	Tipus de contracte	Salari brut anual 2025	Despeses SS
ADS	Netejador/a	28/03/2024	289 – Indefinit temps parcial per transformació contracte temporal 1,5 hores	661,21 €	225,93 €

Tot el personal referenciat en aquest apartat està dins del Conveni de neteja d'edificis i locals de Catalunya (Codi 79002415012005) i no hi ha pactes en vigor amb l'actual empresa prestatària del servei.
